

Guide de l'utilisateur des





Connexion à Expressway 14

Changement de mode de service 15

Sécurisation du téléphone avec un câble de





Récupération d'un appel en garde à

Activation d'une alerte

[Retour d'un appel récent](#) 88

[Effacement de la liste des appels récents](#) 88

[Suppression d'une entrée du journal d'appels](#) 88

---

CHAPITRE 5

**Ognuc ig xqecn** 91

[Votre compte de messagerie vocale](#) 91

[Vérifier les](#)







## Votre téléphone

---

- [Téléphone IP Cisco série 8800, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la](#)

Le tableau suivant montre les principales fonctionnalités matérielles du téléphone IP Cisco série 8800.

Nouveautés et

	Section mise à jour

Nouveautés et informations mises

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.1 (1)





Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 11.0 du micrologiciel

*Illustration*



Étape 3 Allez à **Rctc o<sup>3</sup>vtgu cf o kp > Eqphkiwtcvkqp t<sup>2</sup>ugcw > Eqphkiwtcvkqp fw enkgpy Yk/Hk > Cee<sup>3</sup>u eqppgzkqp Yk/Hk.**

Étape 4 Allez

Vous ne pouvez pas utiliser le client Wi-Fi avec le téléphone IP Cisco

A

Avant de commencer

Vous avez besoin du code QR affiché dans votre message de bienvenue.

Si le code de votre message de bienvenue a expiré, générez un code d'activation pour votre périphérique sur le portail d'aide en libre-service, ou demandez

Étape 2

Procédure





Dans ce cas, le numéro


---

# Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité

Vous pouvez

## Fonctions à l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche certaines informations à propos de votre téléphone, telles que le

transforme en une icône de messagerie vocale et en un compteur de messages vocaux jusqu'à ce que vous écoutiez vos messages.

En

Lorsque vous utilisez votre téléphone pour charger votre appareil mobile, les conditions suivantes



Une fois que le casque ou l'appareil mobile est jumelé, le téléphone se connecte au casque ou











---

---

---

Le volume est réglé avec le bouton **Xqpw o g**. Pour régler le volume de votre combiné, Décrochez le

*Tableau 19 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.*

---

---



## Reporter la mise à niveau du téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la

- Quinze sonneries 30 secondes avant la mise hors tension

Si votre téléphone est actif, un délai d'inactivité défini s'écoule avant de vous notifier de la mise hors tension imminente.

## Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **U21gev0** s'allume.

Procédure

---

Appuyez sur **U21gev0**

## Mode ligne renforcée

Si votre téléphone est configuré pour le mode ligne

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Dépannage

Vous pouvez rencontrer des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des

Étape 3 Appuyez sur la touche



CHAPITRE 2



- Sélectionnez **jcw/rctngwt**

Étape 3 Appuyez sur **Ecuswg**



Passage d'un appel

créées à partir du portail d'aide en libre-service, ou depuis l'utilitaire Cisco Unified Communications Manager par votre administrateur.

#### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes.
- Étape 2 Dans le champ Nom, entrez le nouveau nom du

# Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

## Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Tcrrgn** lorsque



- Appuyez

Réponse à un appel à partir d'un autre

## Procédure

---

Lorsqu'un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez à l'appel.

---

## Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous continuez de recevoir les appels qui vous sont

## Procédure

---

- Étape 1 Connectez votre casque au téléphone.
- Étape 2 Assurez-vous que le bouton **Ecuswg** est allumé.
- Étape 3 Lorsque



Étape 3 Utilisez la grappe de navigation et sélectionnez un numéro de téléphone dans la liste des appels récents.

Étape 4 Appuyez sur **l'icône de la grappe de navigation**.

Étape 5 Choisissez un indicateur pour le numéro de téléphone.

- Fraude potentielle : les appels entrants de ce numéro sont bloqués.
- Telemarketer : les appels entrants de ce numéro affichent le terme Telemarketer dans l'alerte d'appel entrant et une icône à côté d'eux dans l'historique des appels récents

Étape 6 Appuyez sur **OK**.

---

## Supprimer ou modifier un appel signalé

Vous pouvez modifier

## Procédure

---

- Étape 1 Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.
- Étape 2 (Facultatif) Appuyez sur **K o c i g r t q r t g** et déplacez la caméra vers le

Lorsque l'incrustation d'image est activée, vous pouvez déplacer l'image en incrustation vers une autre section de l'écran. Vous pouvez également changer la vue de manière à ce que la vidéo de votre caméra s'affiche en plein écran et que

eiche

Mise en garde d'appels

Mise en garde d'un appel

Vous

## Appel en garde par indicatif

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué



Étape 2    Composez

Étape 3 Appuyez sur **Vtcpuhgtv**

---

## Transfert d'un appel

Étape 3



Mais il peut arriver que les appels intercom soient rejetés lorsque vous êtes en communication. Cela dépend de la manière dont votre réseau téléphonique d'entreprise est configuré. Contactez votre administrateur pour plus d'informations.

Après avoir reçu l'appel intercom, le e



entendez une tonalité de préemption spéciale. Vous devez mettre fin à l'appel en cours et prendre l'appel de priorité élevée.

Si vous avez activé la fonction Ne pas déranger (NPD), un appel prioritaire retentira néanmoins sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale.

Lorsque vous avez un appel de priorité élevée, la priorité de l'appel ne change pas lorsque vous :

- Mettez l'appel en garde
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Utilisez la fonction de e

## Prise d'un appel prioritaire

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide

Vous pouvez aussi afficher vos appels actifs sur

Toutes les lignes disponibles sont affichées dans la liste. Si vous avez besoin d'une ligne qui ne figure pas dans la

Comment s'ajouter

Étape 2

Appuyez de nouveau sur **Eqphkfgpvkcnk<sup>2</sup>** pour désactiver cette fonction.

---

## Appareils mobiles et votre téléphone de bureau

Si vous possédez un périphérique mobile (téléphone ou tablette), vous pouvez connecter le périphérique mobile à votre téléphone de bureau. Grâce à cette connexion, vous pouvez passer

Étape 6 (Facultatif) Choisissez d'afficher les contacts et l'historique des appels du périphérique mobile sur votre téléphone de bureau.

---

Sujets EWS

## Proximité intelligente pour téléphones mobiles

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et l'historique de vos appels avec le téléphone de bureau et transférer des appels de votre téléphone portable vers votre téléphone



Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcvu** .

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone mobile.

---

Supprimer des contacts dans la liste de contacts de votre appareil mobile

Vous pouvez supprimer



- Quand vous prenez l'appel sur un

Procédure

---

Étape 1

Raccrochez le



Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Appel d'un contact figurant dans

Étape 4 Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Crrgn**.

---

## Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

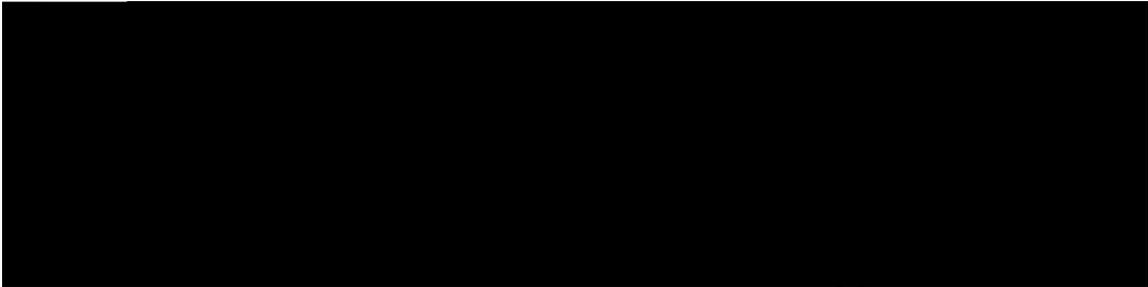
---

Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu**

# Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco W





CHAPITRE 4



# Retour d'un appel récent

Vous pouvez aisément rappeler une personne qui vous a appelé.

## Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Cr rkecvkqpu** .
- Étape 2 Sélectionnez **T²egpvu**.
- Étape 3 (Facultatif) Sélectionnez **Vqwvgn ngn nkipgn** ou la ligne de votre choix.
- Étape 4 Sélectionnez le numéro à composer.

- Étape 4 Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5 Appuyez sur **Uwrrt**.
- Étape 6 Appuyez de nouveau sur **Uwrrt** pour confirmer votre choix.



## Message vocal

---

Vous entendrez également une







# Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son produit par votre téléphone pour les appels entrants.

Procédure

---

Étape 5 Appuyez sur **Gptgi0** pour régler le contraste.



La dernière version de l'interface Cisco Media Services (MSI) et l'un des produits suivants doivent

Procédure

---

Appuyez sur **Xq** **w o g**





## Accessoires

---

- [Accessoires pris en charge, à la page 103](#)
- [Vérifiez votre modèle de téléphone, à la page 105](#)
- [Afficher les accessoires associés à votre téléphone, à la page 105](#)
- [Casques, à la page 106](#)
- [Module d'extension de touches pour téléphone IP](#)

---

---

---

Le tableau suivant décrit les accessoires tiers disponibles pour le Téléphones IP Cisco série 8800.

*Tableau*

## Procédure

---

Étape 1  
Étape

Appuyez sur **Ctrl+V** .

- Casque Cisco 561 : un casque sans fil avec une oreillette unique livré avec une base.
- Casque Cisco 562 : un casque sans fil avec une oreillette double livré avec une base.

#### Casques Cisco 521 et 522

Les casques Cisco 521 et 522 sont deux casques filaires qui ont été développés pour utilisation avec les

L'adaptateur USB de

Vous devez disposer

---

---

Numéro	Nom	Description
		<p data-bbox="849 296 1198 323">Utiliser-le pour gérer les appels :</p> <ul data-bbox="883 342 1523 468" style="list-style-type: none"><li data-bbox="883 342 1446 369">• Appuyez une fois pour répondre à un appel entrant.</li><li data-bbox="883 394 1523 422">• Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel.</li><li data-bbox="883 447 894 468">•</li></ul>



Le tableau suivant décrit les boutons des

## Base standard pour les casques Cisco 561 et 562

Les casques Cisco 561 et Cisco 562 sont fournis avec une base standard pour charger votre casque. Le voyant de la base affiche le niveau de batterie en cours et votre état d'appel. Outre les boutons de contrôle d'appel sur le casque, vous pouvez également répondre aux appels et y mettre fin lorsque vous soulevez ou replacez votre casque sur

- Câble USB vers USB : pour les téléphones IP Ciscos avec connectivité USB



Il Casque Cisco 730 est fourni avec un adaptateur USB Bluetooth qui s'utilise avec les périphériques qui ne proposent pas de solution Bluetooth fiable. Le casque peut également se connecter à des périphériques dotés de la norme USB-C fourni rns de

---

---

Numéro de légende	Nom	Description
		Appuyez sur le bouton du haut ou du bas









---

Le fait de ne pas enfoncer correctement le câble dans le canal du

---

## Procédure

---

Étape 1 Branchez le plus petit connecteur dans la prise casque qui se trouve au dos du téléphone. Enfoncez





## Retrait d'un casque Bluetooth

Retirez votre casque Bluetooth si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser à nouveau avec votre téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Crnkcvkqpu** .
- Étape 2 Sélectionnez

## Personnalisation des casques Cisco

Certains Casques Cisco série 500 sont disponibles avec un adaptateur USB qui vous permet de

Étape

Étape 4      Sélectionnez le

## Échange de casque pendant un appel

Lorsque vous connectez plusieurs casques





*Illustration 25 : Positionnement des casques Cisco 561 et 562*

## La batterie du casque ne tient pas la charge

### Problème

Le casque sans fil ne tient pas une charge complète.

### Solution

Votre casque Cisco 561 et 562 conserve la charge jusqu'à 8 heures d'utilisation continue. Si la batterie de votre



*Illustration*



	<p>Touches de sélection :</p>
--	-------------------------------





## Sécurité et sûreté du

---

Selon la qualité de ces

Comportement du







## Déclarations de conformité pour l'Argentine

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informations de conformité pour le Brésil

## Déclaration de conformité pour Singapour

## Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux spécifications relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à de