



Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Phone 8800 Series

Première publication : 2015-11-25

Dernière modification : 2018-03-27

LES SPÉCIFICATIONS ET RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS SANS PRÉAVIS. TOUS LES RENSEIGNEMENTS, LES DÉCLARATIONS CA

Navigation 15

Touches programmables, boutons de ligne et boutons de

Faire un appel 35

Passer un appel avec le haut-parleur 35

[Basculer entre l'affichage du téléphone et l'affichage vidéo](#)

Lignes multiples 57

Prise de l'appel le plus ancien en premier 58

Affichage

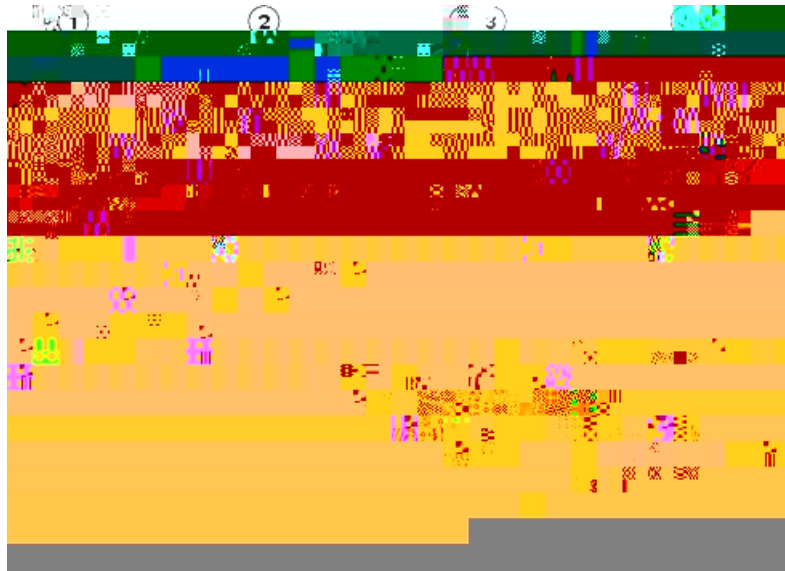
Réglage du retour de casque	86
Paramètres vidéo	86
Réglage de la luminosité de la vidéo	86
Réglage de la bande passante de la vidéo	86
Afficher les appels vidéo sur votre ordinateur	87
Réglage du volume lors d'un appel	88
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	88
Activation du	

Déconnexion d'un casque



CHAPITRE 1





Procédure

Étape 1

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : les

La fenêtre d'authentification Wi-Fi ne peut être fermée qu'une fois que vous avez saisi le mot de passe et le nom d'utilisateur corrects.

Procédure

Étape 1 Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi lorsque vous y

- Étape 5 Naviguez jusqu'à **TFTP secondaire** et sélectionnez **Activé**.
 - Étape 6 Sélectionnez **Serveur TFTP 1**.
 - Étape 7 Saisissez l'adresse du serveur TFTP dans le champ **Serveur TFTP 1**.
 - Étape 8 Appuyez sur **Appliquer**.
 - Étape 9 Appuyez sur **Continuer**.
 - Étape 10 Appuyez sur **Quitter**.
-

Connexion à Expressway

Vous pouvez

- Affichez le code QR sur votre ordinateur et tenez le téléphone devant



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone de plusieurs manières :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Les touches programmables varient selon l'activité en cours sur votre téléphone. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonctionnalité, situés de part et d ? e

appels passés et les listes de menus du téléphone. L'écran est

- Dans certaines situations, l'icône de chargement ne s'affiche pas

Fonctions d'accessibilité du téléphone Cisco IP Phone 8800

Tableau 8 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description

Illustration 4 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles; illustration du téléphone Cisco

et en augmentant ou en baissant le volume. Pour votre combiné, soulevez le récepteur du support et réglez le volume. Pour votre casque, sélectionnez la touche Casque et réglez le volume.

Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur séparément, et lorsque vous activez d'abord le retour vocal

Il se peut que vous

Ensemble de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series

Il est possible de monter

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Dépannage

Vous pouvez rencontrer des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec

Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de signalement des problèmes (PRT) Cisco Collaboration pour collecter et envoyer des journaux d'appels et signaler les problèmes à votre administrateur. Si vous voyez un message indiquant un échec de

Appels

- [Passage d'appels, à la page 35](#)
- [Prise d'appels, à la page 41](#)
- [Appels vidéo, à la page 46](#)
- [Mettre votre](#)

Procédure

Étape 1

Saisissez un numéro

Recomposer un numéro

Vous pouvez appeler le

Procédure

Étape 3 Dans le champ Numéro,

Étape 4 Sélectionnez

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code

Procédure

Étape 2 Appuyez sur **Intrept**

Procédure

Appels vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR prennent en charge les appels vidéo à l'aide d'une caméra embarquée.

Vous pouvez passer un appel audio lors d'un appel vidéo en ouvrant votre obturateur de caméra.

Sujets connexes

[Paramètres vidéo](#), à la page

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Masquer la vidéo**

Procédure

Étape 1

Étape 2

Appuyez à nouveau

Procédure

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en

Procédure

Étape 1 À partir d'un appel qui n'a pas été mis en garde, appuyez sur **Transférer** .

Attendez que l'appel soit

Procédure

Étape 2 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Supervision et enregistrement des appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins

Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre

Création d'un filtre de ligne

Procédure

Étape

Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes

Avant de commencer

Assurez-vous que le mode Bluetooth est activé sur votre appareil mobile et que celui-ci est détectable. Si vous avez besoin d'aide, consultez la documentation fournie avec votre appareil mobile.

Procédure

- Étape 1 Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Applications** .
- Étape 2 Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.
- Étape 3 Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste d'appareils

Afficher vos appareils Bluetooth jumelés

Si un appareil mobile est associé, il apparaît dans la liste des périphériques associés. Cet appareil reste af

Transfert d'un appel entre le téléphone de bureau et un périphérique mobile

Vous pouvez utiliser votre téléphone de bureau pour transférer un appel

Procédure

Sur votre téléphone

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau. L'appel est toujours connecté à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur

Contacts

- [Répertoire général, à la page 69](#)
- [Répertoire personnel, à la page 69](#)
- [Cisco Web Dialer, à la page 73](#)

Répertoire général

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Appel d'un

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

A

Appel d'un contact figurant dans

Étape 4 Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4 Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
- Étape 5 Modifiez les informations relatives à l'entrée.





CHAPITRE 4

Historique des appels

Vous entendrez également une

Applications

- [Applications disponibles, à](#)

Paramètres

- [Modification du](#)

Modification de la sonnerie


Étape 5 Appuyez sur **Enreg.** pour régler le contraste.

Modification de la taille de la police

Vous pouvez changer

bande passante fixe. Nous vous conseillons de commencer au niveau minimal et de l'augmenter uniquement si ce décalage persiste.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2 Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Bande passante**.
 - Étape 3 Sélectionnez un niveau de bande passante.
 - Étape 4 Appuyez sur **Enreg.** pour définir la bande passante.
-

Étape 4 Sélectionnez **Activé** pour activer la

Accessoires

- [Accessoires pris en charge, à la page 91](#)
- [Afficher les accessoires associés à votre téléphone, à la page 93](#)
- [Casques, à la page 9190](#)

Afficher les accessoires associés à votre

Casque

Test de votre microphone

Vérifiez le

Qualité audio

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la section audio d'un

les murs ou les portes.

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart

Procédure

- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Chang

Déconnexion d'un casque Bluetooth

Vous

Étape 3

de touches, une alerte d'appel s'affiche

Illustration 9 : Téléphone Cisco IP Phone 8861 avec trois modules d'extension de touches pour Cisco IP Phone 8800

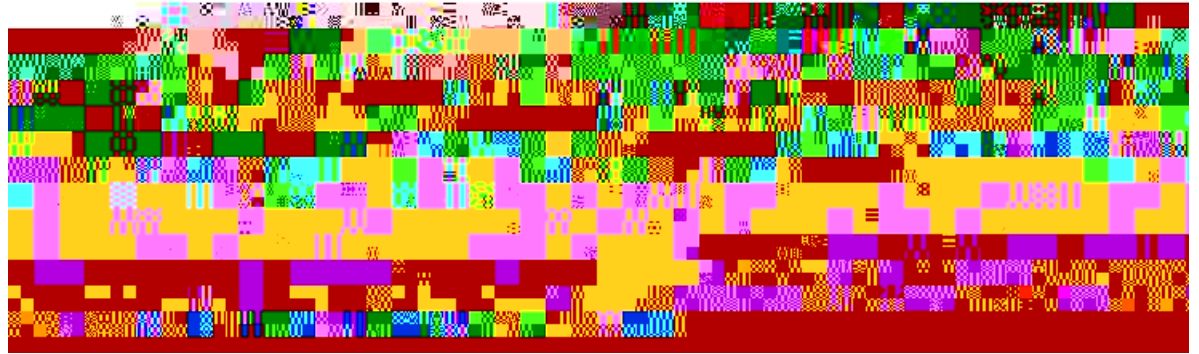


Illustration 10:

Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances, à la page 109](#)
- [Déclarations de conformité](#) T T T

Selon la qualité de

Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau

référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur

Informations importantes