

Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco série 7800

Première publication : 2015-11-25

Dernière modification : 2020-04-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel:



TABLE DES MATIÈRES

Xqv ©

qv

Faire un appel 26

Passer un appel avec le haut-parleur 26

Passer un appel à l'aide d'un casque standard 26

Recomposer un numéro 27

Composition abrégée 27

Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée (G L R Q)Tj 1 0 0 1 418.47 600

Passage d'un appel à

Activation de

Applications

Déconnecter la multibase d'un périphérique Bluetooth 83

Ef

Énoncé de



CHAPITRE 1

Votre téléphone **téléphone**

Votre téléphone doit être connecté à un réseau et configuré pour se connecter à un système de contrôle des appels. Les téléphones prennent en charge un grand

Tableau 9 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version

Procédure

- Étape 1 Débranchez le téléphone du réseau.
- Étape 2 Placez le téléphone de manière à ce que le clavier soit face au bureau.
- Étape 3 Saisissez un côté du support d'une main et placez l'autre main sur le téléphone.
- Étape 4 Maintenez le téléphone en place et tirez le support

Saisissez un code d'activation

Les codes d'activation sont utilisés pour

Connexion au téléphone

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

Procédure

Étape 1 Saisissez votre ID utilisateur dans

Connexion à l'Extension

Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en

Sujets connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect](#), à la page 47

[Composition abrégée](#), à la page 27

[Transfert d'appels](#), à la page 38

Numéros abrégés

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro simplifié, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

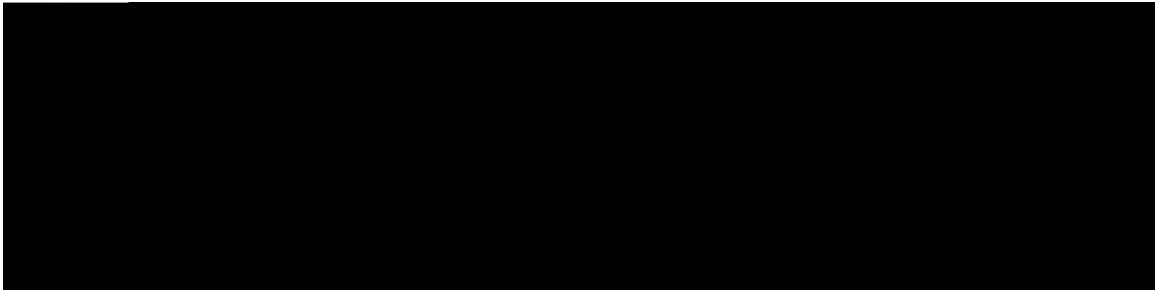
Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à

8	Touche Xqpw o g	Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
---	------------------------	--


Micrologiciel et mises à niveau du téléphone

Votre téléphone est

- Les informations d'octroi



CHAPITRE

- Sélectionnez **jcw/rctngwt**  lorsque vous passez ou recevez un appel, et tous vos appels sont routés vers le haut-parleur

Recomposer un numéro

Vous pouvez

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche **2vqlng***,+ et maintenez-la enfoncée pendant au moins μ

téléphone est sécurisé.

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer leslefon. Ne vous=

Procédure

Étape P177..69.6662.436TSSMape P215129.6662.436TVMape P230.369.6662.436TOHape P240..69.6662.436TERMRQape P270.299.6662.436TGHape

Étape 2 Assurez-vous que le bouton **Ecuswg** est allumé.

Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps

Vous pouvez parquer un appel de deux

Récupération d'u

Étape 3 Appuyez sur **Vtcpuhtv**

Transfert d'un appel vers une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler

Affichage et suppression des participants à une conférence

Appels intercom

Vous pouvez utiliser une ligne intercom afin de passer et de recevoir des appels unidirectionnels.



Le téléphone IP Cisco 7811 ne

Étape 2 Appuyez sur **kpvgteq o** pour mettre fin à l'appel.

Supervision et enregistrement des appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le

Procédure

Utilisez cette fonctionnalité si vous disposez de plusieurs lignes et souhaitez afficher tous vos appels (toutes lignes confondues) sur

Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau ou un autre téléphone supplémentaire. Dans ce

f



Ce document contient des informations limitées sur la messagerie vocaleD

Ce

Accès à la messagerie vocale

Contacts

- [Répertoire général, à la page 53](#)
- [Répertoire personnel](#)

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
- Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3 Sélectionnez **T²rgtvqktg rgtuqppgn**, puis recherchez une entM P52 6916Étape G Tj12 D G H F V V HÉ

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Ectpgv f)cf tguugu rgtuqppgn**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4 Appuyez sur **U²ngvkkppgt**, puis **swt Oqfkkgt**.
 - Étape 5 Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 6 Appuyez sur **V²n²r j qpgu** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 7 Appuyez sur **O«L**.
-

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
 - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3 Sélectionnez **Ectpgv f)cf tguugu rgtuqppgn**, puis recherchez
- Étape

Historique des appels

- [Liste des appels récents, à la page 59](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 59](#)
- [Retour d'un appel récent, à la page 60](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 60](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels , à la page 60](#)

Liste des appels récents

La

Retour d'un appel récent

Vous pouvez aisément rappeler une personne qui vous a appelé.

Procédure

Étape 1

Étape 3 Sélectionnez une application e

Paramètres

- [Menu Paramètres, à la page 65](#)
- [Réglage du volume lors d'un appel, à la page 67](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à](#)

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Crrnkecvkqpu** .
- Étape 2 Sélectionnez **Rctc o³vtgu > Eqpvtcvg.**
- Étape 3 Sélectionnez **Eqpvtcvg.**
- Étape 4 Saisissez une valeur comprise entre 1 et -10
- Étape 5 Appuyez sur **Gptgi0** pour

Associer votre casque à vos informations d'utilisateur

Vous pouvez associer votre casque à votre ID de connexion à partir de votre téléphone. L'Association vous aide à utiliser la mobilité de poste.

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas

Accessoires

- [Accessoires pris en charge, à la page 69](#)
- [Afficher les accessoires associés à votre téléphone, à la page 70](#)
- [Vérifiez votre modèle de téléphone, à la page 70](#)
-

Casques

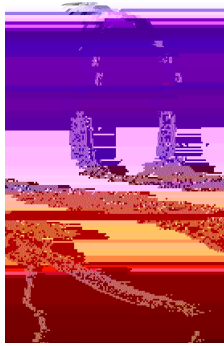
Il existe de nombreux casques Cisco et tiers disp

La version du micrologiciel 12.1 (1) du téléphone et ultérieure est requise pour que les casques fonctionnent correctement.

Illustration 5 : Casque Cisco 521



Illustration 6 : Casque Cisco 522



Casques Cisco 531

Illustration 9 : Casque Cisco 561



Illustration 10 : Casque Cisco 562

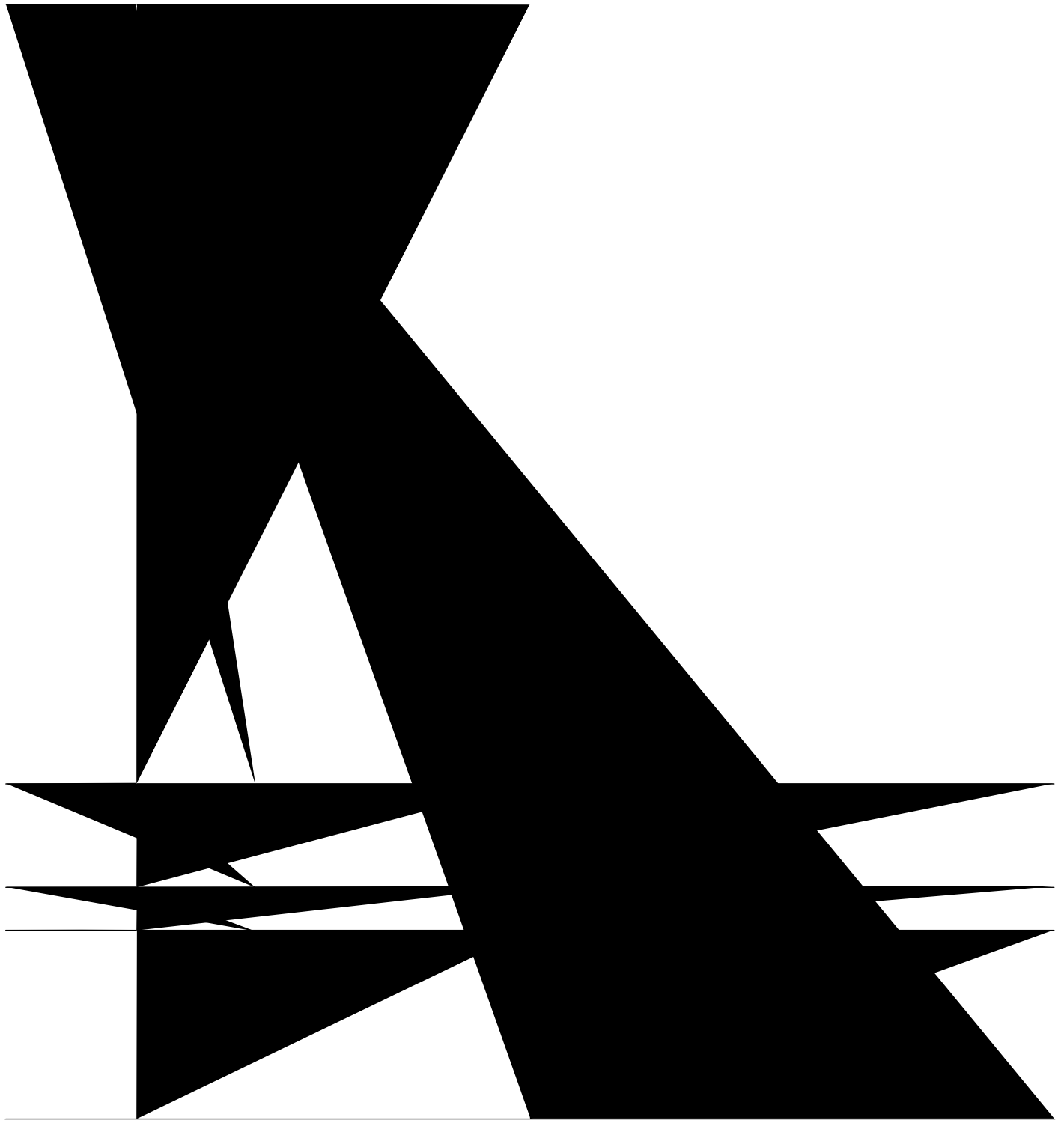


Prise en charge du casque Cisco série 500
Le téléphone IP Cisco 7811 est

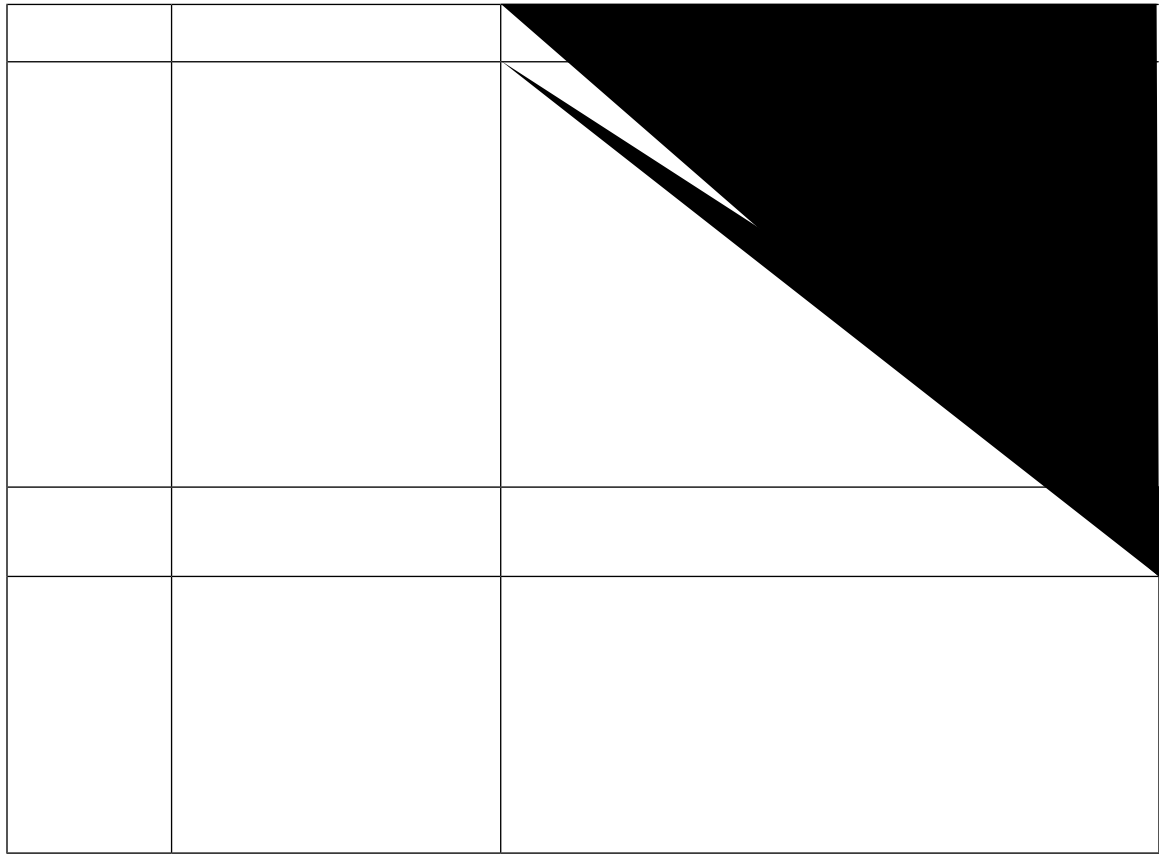
Le tableau suivant

2.

Tableau 18 : Boutons



- Câble USB vers USB : pour les téléphones IP Ciscos avec connectivité USB





Mise en garde

Tout manquement à cette obligation risquerait d'endommager le téléphone.

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, consultez le site http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_

Procédure

Branchez le casque dans la prise casque située à l'arrière du téléphone. Enfoncez

Le voyant Bluetooth s'allume en blanc lorsque le couplage a réussi.

Déconnecter la multibase d'un périphérique Bluetooth

Vous pouvez déconnecter votre multibase de son appareil d'appel Bluetooth couplé.

Procédure

Étape 1 Appuyez une fois sur le

Procédure

- Étape 1 Sur le téléphone, appuyez sur **Crrnkecvkqpu** .
- Étape 2 Sélectionner **Ceeguuktgu > Eqphkiwtcvkqp > T²kpkvken⁰ ngu rctc o³vtgu**.
- Étape 3 Dans la fenêtre

Procédure

Étape 2 Accédez à **Ceeguqktgu**. Sélectionnez **Chh0 f²vcknu**.

Aucune son dans le casque

Problème

Il y a peu o pe~

Cisco ne peut garantir la performance des appareils, câbles et connecteurs externes.



Dans les pays de l'Union européenne, seuls les haut-parleurs, es

Les téléphones suivants sont certifiés EnergyStar :

- Téléphone IP Cisco 7811

-

Déclarations de conformité pour la Nouvelle-Zélande

Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout

Énoncé de la section

