



## La soluzione

La linea strategica principale di Zucchi si è così concentrata sul retail e sulla vendita

Dal punto di vista dell'affidabilità, le aziende come Zucchi non possono permettersi un blocco delle macchine e l'indisponibilità dei servizi. *"Con la precedente soluzione abbiamo accusato fermi che ci hanno causato gravi danni economici"*, continua Preatoni. *"Il down della rete genera conseguenze anche nella consegna della merce e ritardi a catena nel recupero delle fasi perdute, con il conseguente senso di sfiducia da parte dei clienti a vantaggio della concorrenza"*

Per non parlare dei costi di assistenza. *"Avere supporto unificato significa che a qualunque livello, hardware o middleware di virtualizzazione, è disponibile un unico referente per il servizio in 4 ore che interviene con il pezzo di ricambio o con la soluzione secondo gli SLA definiti"*, conclude Preatoni. *"Questo sia in caso di*

---