

Organización ambiental sin ánimo de lucro facilita el mantenimiento de la red

Reto

333acilit1nimo de lucro

desde sus estaciones biológicas en la selva a los computadores de investigación en todo el mundo. "Tenemos científicos que trabajan en las selvas que dependen de

Así, cuando Altus recomendó Cisco® Smart Care Service para ayudar en el mantenimiento de la red y mejorar su funcionamiento, Madrigal y su equipo estaban listos para escuchar. “Hemos venido usando Cisco SMARTnet para manejar nuestros contratos, pero estábamos buscando facilitar el proceso y de nuevo ganar más visibilidad y seguridad para nuestra red. Altus recomendó migrar a Cisco Smart Care para que ellos puedan trabajar proactivamente en nuestra red y, en caso de algún problema, puedan arreglarlo instantáneamente”, dice Madrigal. “Sentíamos
