

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

1

2



# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

## Introdução

Um ambiente de inovação

### Sobre o estudo

Para entender melhor o dilema do serviço e o papel da digitalização no setor industrial, a Cisco iniciou um amplo estudo de pesquisa. Entrevistamos mais de 600 responsáveis pela tomada de decisão de nível sênior em 13 países\* de vários segmentos industriais, além de fazer entrevistas qualitativas com os principais formadores de opinião do setor, pesquisa secundária aprofundada e análise econômica. Para explorar as implicações empresariais e organizacionais das máquinas conectadas, especialmente, entrevistamos fabricantes de equipamentos industriais e fabricantes de produtos para o usuário final.

\* Austrália, Brasil, Canadá, China, França, Alemanha, Índia, Itália, Japão, México, Coreia do Sul, Reino Unido e Estados Unidos

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços



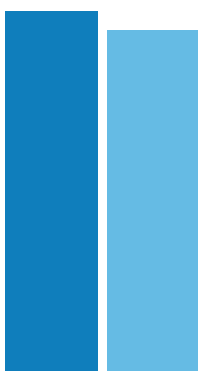
# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços



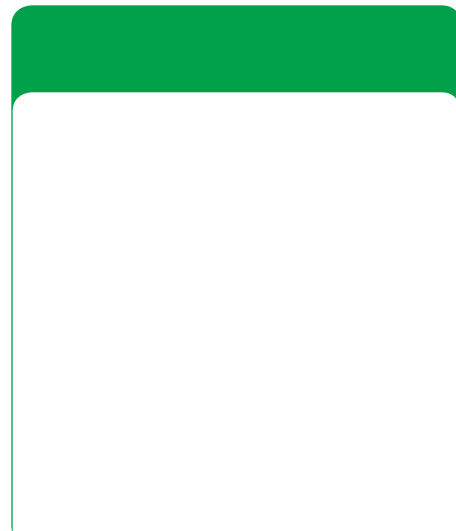
# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços



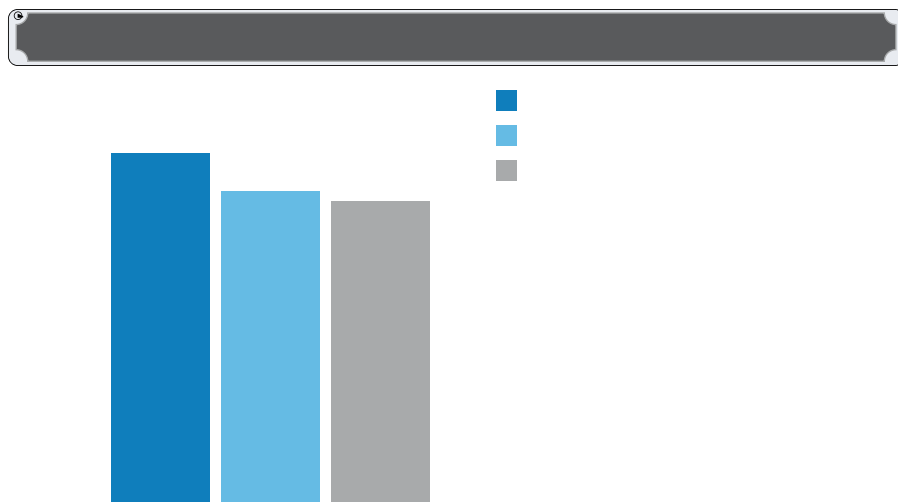
# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços



# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços



# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços



# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

Um novo modelo de TI e segurança

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

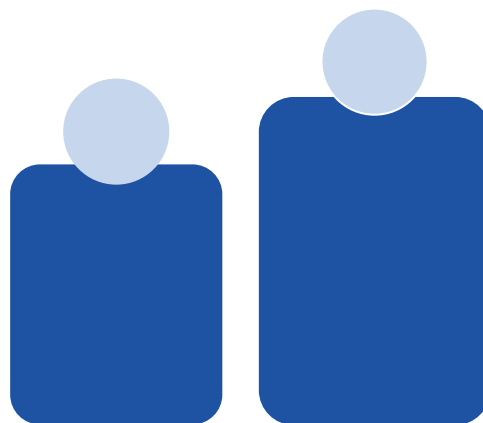
# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços



# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços





# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

# A indústria digital

Como resolver o dilema dos serviços

---

---