

1

Mise en route

Utilisation de ce manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone.

Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente de Cisco, reportez-vous au site Web suivant :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.htm

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web de Cisco pour chaque pays sont accessibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Raccordement du téléphone

Votre administrateur système va probablement raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si tel n'est pas le cas, reportez-vous à l'illustration ci-dessous pour raccorder le téléphone.

L'illustration et le tableau suivants vous montrent comment brancher le téléphone IP Cisco Unified 7906G :

Réglage du support du combiné

Lorsque vous raccordez votre téléphone, vous pouvez régler le support du combiné pour éviter que ce dernier ne tombe. Pour en connaître la procédure, reportez-vous au tableau ci-dessous.

Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau, votre administrateur système peut vous demander de taper le code de votre téléphone. Pour en connaître la procédure, reportez-vous au tableau ci-dessous.

Présentation de votre téléphone

Explication de la différence entre une ligne et un appel

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes.

- Ligne : chaque ligne est associée à un numéro de téléphone (ou d'extension) que les autres peuvent utiliser pour vous appeler. Votre téléphone ne prend en charge qu'une seule ligne.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge jusqu'à six appels, mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul appel peut être actif à un moment donné ; tous les autres

Conseils

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation).

Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau ci-dessous en présente les détails.

Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône Attente apparaît en regard de l'ID de l'appelant et le bouton Attente s'éclaire (en rouge).

Si votre téléphone a la fonction Récupérer l'appel en attente activée, il se met à nouveau à sonner au

Conseil

Conseils

-

Établissement d'une conférence téléphonique standard et connexion

Établissement d'une conféren

Conseils

- Selon la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore et/ou visuel à propos

Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- avez plusieurs téléphones et souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;



~~Étape 1 : Configurer les paramètres de l'appareil pour le service de numéros attribués au téléphone() TJO -1.21.005if0 Twintell~~

Utilisation du mode moniteur

Utilisation et obtention d'un casque

Pour utiliser un casque, connectez-le sur la prise du combiné après avoir débranché celui-ci.

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires. Pour y accéder,

Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (aucun autre appel n'est en cours)

1. Sélectionnez , puis **Répertoires > Appels en absence, Appels composés** ou

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour appeler vos collègues.

Conseil

Utilisez le pavé numérique pour entrer des caractères sur l'écran

Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent Lsse, voara PINluur 2 (o 6 . 4 (5 (a r a P I N l e

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur un

Modifier le paramètre
d'indicateur de message
vocal selon la ligne
(signal sonore)

1. Sélectionnez

Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone IP Cisco Unified à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit configurer cette fonction à votre place.

Pour...

Utiliser WebDialer
avec votre répertoire
Options utilisateur

Procédez comme suit...

1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à

Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de manière à vous permettre d'utiliser des modèles de boutons et de touches dynamiques spécifiques, associés à des fonctions et à des services particuliers (le cas échéant). Le tableau ci-dessous présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique en fonction de vos besoins en

Partagez vos téléphones Pensez à utiliser :

ou votre bureau avec

- la fonction rcage d'appels
pour stocker et récupérer 3es appels

C

Carnet d'adresses personnel

H

Haut-parleur

réponse à des appels [16](#)

utilisation [18](#)

Haut-parleur, utilisation [41](#)

I

