
intégrée aux réseaux et aux périphériques eux-mêmes ; il explique aussi comment l'utilisation de l'automatisation combinée à l'importance des données qui sont glanées, analysées et exploitées conditionnera à l'avenir la manière dont les fournisseurs et leurs partenaires assurent les services professionnels ainsi que la manière dont les entreprises consommeront ces services.

Cet article analyse en outre l'évolution de la stratégie Cisco Smart Services et de quelle manière les services Cisco et ses partenaires sont positionnés pour guider les entreprises clientes dans leur approche de la consommation des services à l'avenir.

H9B85B79G`8I`A5F7<v

IDC estime qu'un changement fondamental est en train de se produire sur le marché, en faveur des occasions d'offre de services associées à la conception, à la création, à la gestion et à la maintenance des infrastructures réseau, et ce, aussi bien pour le marché des

- Globalement, ce processus se caractérise par le fait de sortir les processus gourmands en personnel du modèle de services et de les remplacer par des logiciels. Susciter cette transformation de services simples, réactifs, en services complets proactifs, prédictifs,

9

L'intelligence croissante qui est intégrée aux périphériques, aux réseaux, aux opérations et aux applications résidant sur les réseaux permet aux sociétés de services de collecter un flux continu d'intelligence sur l'état de santé et l'activité des périphériques et des réseaux. Les fournisseurs de mise en réseau exploitent cette intelligence depuis des années et peuvent à présent tirer parti des informations glanées auprès de millions de périphériques

¶ @Yg'YbhfYdf]gYg'gYfcbh'XY'd' i g'Yb'd' i g'XYg'Wc-hg'Yh'XY'fYhc i f'{'U'Wfc]ggUbWY'

-AD57H: IHIF

Possédant une très longue expérience des services d'assistance et de maintenance, Cisco a fait évoluer son offre de services, Smart Services, au fil du temps pour ajouter davantage d'intelligence et de valeur commerciale aux périphériques au peu de coût à co

7CB7@IG=CB'

Les services professionnels associés au réseau sont en train de subir une transformation radicale, suscitée par la complexité de l'environnement professionnel et technologique.