

Guide technique Migration H.323 vers SIP BUSINESS TALK IP IPBX CISCO CUCM

Clause de confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont strictement confidentielles. En conséquence, le Client ou son intégrateur téléphonique s'interdisent de les communiquer ou de les divulguer à des tiers pour quelque raison que ce soit, sans accord préalable et écrit de Orange SA.

Par ailleurs, le Client ou son intégrateur téléphonique s'interdisent d'utiliser lesdits documents, informations et données à d'autres fins que l'exécution par chacune d'entre eux de leurs obligations au titre du raccordement au service Business Talk IP.

Nb.: l'intégrateur téléphonique du Client est une société tierce mandatée par le Client en charge d'installer et maintenir les équipements de téléphonie (PABX, IPBX, écosystèmes ToIP) du Client.

Version

Version du xx/0x/2011

Les informations contenues dans ce document étant de nature à évoluer (pour suivre les évolutions du marché et les nouveautés technologiques), une version actualisée est disponible à tout moment et sur demande auprès de Orange SA.



Sommaire

1	Géné	bralités	3
	1.1	Objectif du document	3
	1.2	Architectures de raccordement	
	1.3	Procédé global d'une migration	4
	1.4	Vue d'ensemble sur le Dual-Trunking	4
		1.4.1 Qu'est-ce que le dual-trunking?	4
		1.4.2 Quel est le but du dual-trunking?	4
	1.5	Pré-requis pour la migration	4
2	Migra	ation d'un cluster CUCM	6
	2.1	Définitions	
	2.2	Schéma de principe	6
	2.3	Étapes de migration	7
		2.3.1 Général	7
		2.3.2 Configuration des codecs H.323 G729 40ms to SIP G711 20ms	7
		2.3.3 Migration utilisateur par utilisateur	
		2.3.4 Migration site par site	16
		2.3.5 Migration Totale	20
3	Intég	ration des media gateways et des écosystèmes	23
	3.1	Intégration des media gateways	23
	3.2	Intégration des écosystèmes	23



1 Généralités

1.1 Objectif du document

L'objectif du présent document est de guider l'administrateur pour migrer un client Cisco CUCM de BUSINESS TALK IP (BTIP) H323 vers BUSINESS TALK IP (BTIP) SIP.

Ce guide fournit les étapes d'une migration en fonction de l'architecture client ciblée, les pré-requis pour migrer ainsi que les instructions de paramétrage nécessaires pour chaque étape.

En termes de codec dans l'offre standard BTIP, la migration s'effectue de G729 40ms en H.323 vers G711A 20ms en SIP.

1.2 Architectures de raccordement

Ce document traite l'architecture cliente suivante:

Mono IP-PBX: Migration d'un seul cluster CUCM

Une architecture mono IP-PBX consiste à avoir un seul Cisco Unified Communications Manager. Tous les sites distants du client sont contrôlés par ce call server centralisé (site central).





1.3 Procédé global d'une migration

Vue macroscopique du process Orange d'une migration et de ses grandes étapes.

Avant-vente : audit de la solution client

<u>Orange</u> : vérification de la compatibilité des fonctionnalités BTIP H323 du client avec celles disponibles sur BTIP SIP <u>Intégrateur</u> : vérification de la compatibilité de l'IPBX et son écosystème avec BTIP SIP sur la base du document « liste des matériels certifiés »



Ce document fait un zoom sur le déroulement du jour J de la migration.

1.4 Vue d'ensemble sur le Dual-Trunking

1.4.1 Qu'est-ce que le dual-trunking?

L'IPBX du client est doublement raccordé aux plateformes de service Orange BTIP H323 et BTIP SIP.

Cette configuration s'appuie sur la double stack protocolaire embarquée par les IPBX Cisco.

1.4.2 Quel est le but du dual-trunking?

Le dual-trunking permet de tester le faisceau SIP pendant que le trafic nominal est porté par le faisceau H323 et d'envisager une migration progressive du client site par site.

Le dual-trunking est la solution identifiée la moins perturbante pour le trafic client pendant la migration.

1.5 Pré-requis pour la migration

Le(s) IPBX(s) et écosystèmes Cisco du client doivent être mis à jour dans des équipements et versions certifiés BTIP H323 et BTIP SIP.

« La liste des matériels certifiés Cisco » est disponible au format PDF à l'URL suivante :

http://www.orange-business.com/fr/entreprise/services-solutions/comm-unifiees-collaboration/voix-fixe/business-talk-ip/att00023969/options.html

Ce document est la propriété de Orange SA. Tous droits réservés. Document confidentiel





2 Migration d'un cluster CUCM

2.1 Définitions

Une architecture centralisée BTIP SIP est une architecture dans laquelle un ou plusieurs sites/IP-PBX Cisco sont raccordés à BTIP par un faisceau SIP centralisé sur un IPBX Cisco identifié comme site principal (il s'agira dans la plupart des cas, du site porteur du faisceau H.323).

2.2 Schéma de principe

Illustration de l'architecture pendant la phase de migration.

Phase durant laquelle le faisceau SIP porté par le call serveur du site principal est testé sans perturber le trafic H323 existant:

PENDANT LA MIGRATION





2.3 Étapes de migration

2.3.1 Général

Voici les étapes de migration à respecter en mode dual-trunking.

- 1. Migration « utilisateur » phase de test du faisceau SIP
- 2. Migration « site » phase pilote du faisceau SIP pour un site client
- 3. Migration « totale » le client passe entièrement en SIP

Ces 3 étapes sont à dérouler successivement.

En pré-requis, sur chaque IPBX Cisco:

- Le faisceau SIP doit être configuré conformément au guide technique http://shp.itn.ftgroup/sites/msecuc/Documents/VISIT.SIP/Configuration%20Checklist/Business%20T alk%20IP%20SIP%20-%20configuration%20check-list%20FR%20Cisco%20%208%205-8%206.doc
- Les lois de codage (codecs) doivent être appliquées comme indiqué dans le chapitre 2.3.2
- Les valeurs de CAC (Call Allowance Control) doivent avoir les seuils adéquats au codec G711A 20ms en SIP en termes de bande passante

2.3.2 Configuration des codecs H.323 G729 40ms to SIP G711 20ms

Avant de commencer les tests de migration, la configuration des codecs est à vérifier.

2.3.2.1 Configuration des régions

Créer une nouvelle région pour le trunk SIP qui contactera l'infrastructure BTIP SIP. Entre cette région et celles des sites distants contrôlés par le site central, choisir le codec G.711.

cisco	For Cisco Unified CM A	dministration cations Solutions		administ	Navigation rator S	Cisco L earch Do	Inified CM Admin cumentation	istration About	G C C
System 👻	🗸 Call Routing 👻 Media Resources 👻	Advanced Features 👻 D	evice 👻 Application 👻	User Management 👻	Bulk Administ	ration 👻	Help 👻		
Region (Configuration				Related	l Links:	Back To Find/L	list	▼ G
🔚 Sav	e 🗙 Delete 省 Reset 🧷 Aj	oply Config 📫 Add New							
- Region Name*	Information HQ24								
Region	Relationships								
	Region	Max Audio Bit Ra	ite Max V	ideo Call Bit Rate (In	cludes Audio)	Link Lo:	ss Type	
	HQ24	G.711		384			Use Syste	m Defa	ult
	мон	G.711		384			Use Syste	m Defa	ult
	RS47	G.711		384			Use Syste	m Defa	ult
	RS48	G.711		384			Use Syste	m Defa	ult
	WAN_SPECIAL_NUMBER	G.711		384			Use Syste	m Defa	ult
	WAN-711	G.711		384			Use Syste	m Defa	ult
	WAN-729	G.729		384			Use Syste	m Defa	ult
NOTE:	Regions(s) not displayed	Use System Default	Use System [Default			Use System D	efault	



2.3.2.2 Configuration des Media ressources

Il est nécessaire de configurer les éléments suivants :

- transcodeur,
- pont de conférence,
- Media Termination Points (MTP),
- Media Resource Group,
- Media Resource Group List.

Les MTPs sont de nouveaux éléments dans la configuration SIP. Ils ont été introduits afin de combler une lacune des transcodeurs qui ne peuvent pas avoir le même codec en entrée et en sortie et donc ne pourraient pas translater les DTMFs dans des scénarios G.729 vers G.729. En revanche les transcodeurs fonctionnent parfaitement dans les scénarios G.729 vers G.711.

NOTE: Pour une migration, il est recommandé de créer de nouveaux Media Ressources Group ainsi que de nouveaux Media Ressources Group List pour SIP incluant les transcodeurs et les ponts de conférences déjà utilisés en H323 avec en supplément les MTPs qui seront utilisés sur le trunk SIP.

2.3.2.3 Configuration des Device Pools

Le fait que de nouveaux Media Ressources Groups et de nouvelles Media Ressource Group Lists ont été crées pour SIP, il est nécessaire de créer un nouveau Device Pool (un Device Pool dépend d'une région).

1. Créer un nouveau Device Pool (System > Device Pool > Add New) pour les postes IP phone migrés, et le placer dans la région adéquate (déjà utilisé par les utilisateurs H323). Sélectionner le Media Ressource Group List (créé dans 2.3.2.2) qui est utilisé par les postes IP migrés.

	Device Pool Configuration								
	Save 🗶 Delete 🗋 Copy	Reset	🖉 Ap	ply Config	÷	Add New			
	- Status) Status: Ready								
	- Device Pool Information								
	Device Pool: DP_HQ24 (34 me	mbers**)							
	—Device Pool Settings———								
	Device Pool Name*		DP_HC	24					
	Cisco Unified Communications Ma	nager Group*	Defau	t					-
	Calling Search Space for Auto-reg	gistration	< Non	e >					•
	Adjunct CSS		< Non	e >					•
	Reverted Call Focus Priority		Defau	t					•
	Local Route Group		< Non	e >					•
	Intercompany Media Services Enr	olled Group	< Non	e >					•
_	Poaming Sensitive Settings-								
	Date/Time Group*	CMLocal					-]	
ſ	Region*	HQ24					-]	
	Media Resource Group List	MRL_MTP_XC	DDE				•]	

2. Créer un nouveau Device Pool (System > Device Pool > Add New) pour le SIP trunk qui sera connecté à l'infrastructure BTIP SIP, et le placer dans la région adéquate (créée en Erreur ! Source du renvoi

Ce document est la propriété de Orange SA. Tous droits réservés. Document confidentiel



introuvable.). Sélectionner le Media Resource Group List (créé dans 2.3.2.2) qui est utilisé par un SIP trunk.

2.3.2.4 Configuration des Trunks

Créer un nouveau SIP trunk (**Device > Trunk > Add New**) vers le SIP ACME SBC, et choisir le **Device Pool** adéquat (créé dans 2.3.2.3). Configurer ce trunk en accord avec les pré-requis VISIT SIP.

Trunk Configuration	
🔚 Save 🗙 Delete 🎦 Reset 🕂 Add New	
Status Status: Ready	
Device Information	
Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type	None(Default)
Device Name*	ACME1
Description	Primary BT/BTIP SBC
Device Pool*	DP_WAN_711
Common Device Configuration	< None >
Call Classification*	Use System Default
Media Resource Group List	< None >
Location*	WAN

La Media Resource Group List est sélectionnée sur la base de la configuration d'un Device Pool.

2.3.2.5 IP Phones configuration

Choisir le **Device Pool** adéquate (créé dans 2.3.2.3) pour tous les postes IP migrés. Vous pouvez le réaliser numéro par numéro ou en une seule fois en utilisant l'outil Bulk Administration.

Phon	e Configuration		Related Links: Back To Find,
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;	Save 🗙 Delete 📄 Copy 資 Reset 🧷 Aj	pply Config 🕂 Add New	
Ass	ociation Information Modify Button Items Image: Line [1] - 2000 (no partition)	Phone Type Product Type: Cisco 7961 Device Protocol: SIP	
2 3 4	Image: Line [2] - Add a new DN Image: Line [2] - Add a new SD Image: Line [2] - Add a new SD Image: Line [2] - Add a new SD	Device Information Registration IP Address Active Load ID Device is Active	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.47.101.4 SIP41.9-1-1SR1S
6	Add a new SD Unassigned Associated Items Carl Add a new SD	Device is trusted MAC Address* Description Device Pool*	001AA1A8052F HQ24-SIP DP H024
8 9 10	Add a new SURL Add a new BLF SD Frank Add a new BLF Directed Call Park	Common Device Configuration Phone Button Template* Softkey Template	< None > Standard 7961 SIP None > None > Standard 7961 SIP
11 12 13 14	Do Not Disturb Call Park	Calling Search Space AAR Calling Search Space Media Resource Group List	Standard Common Phone Profile



La Media Resource Group List est sélectionnée sur la base de la configuration d'un Device Pool.

2.3.2.6 Considérations CAC

Vous pouvez utiliser les locations H323 existantes pour les utilisateurs SIP migrés. Veuillez apporter une attention sur le fait que le CUCM considère une bande passante de 24kbps pour le G.729 et 80kbps pour le G.711. Si vous souhaitez conserver le même nombre d'appels simultanés, vous devez accroître la bande passante disponible pour cette location. Choisir **System > Location** et changer les paramètres de bande passante audio pour la location appropriée.

Find and List I	Locations			
🕂 Add New	Select All Clear All	Delete Selected		
-Status i 8 records	found			
Locations	(1 - 8 of 8)			
Find Locations	where Location	begins with 💌 🥂	nd 🔄 Clear Filter 🔄 🕂 📼	
		Location [▲]	Audio Bandwidth	Video Bandwidth
	<u>HQ24</u>		UNLIMITED	384
	Hub None		UNLIMITED	UNLIMITED
	MOH G729		UNLIMITED	UNLIMITED
	Phantom		UNLIMITED	UNLIMITED
	<u>RS47</u>		UNLIMITED	384
	<u>RS48</u>		UNLIMITED	384
	WAN		UNLIMITED	UNLIMITED
	WAN SPECIAL NUMBER		UNLIMITED	UNLIMITED

2.3.3 Migration utilisateur par utilisateur

2.3.3.1 Principe

La migration utilisateur par utilisateurs consiste à isoler le trafic d'un seul et uniquement trunk pour un utilisateur spécifique ou un groupe d'utilisateurs. Cet utilisateur ou ce groupe d'utilisateurs ne pourra qu'utiliser le trunk SIP tandis que les autres utilisateurs restants continueront à utiliser le trunk H323.

Cet utilisateur ou ce groupe d'utilisateurs testeront le trunk SIP.

Cette méthode est recommandée comme première phase de migration.

Pour migrer les utilisateurs vers SIP, merci de suivre la procédure suivante :

- 1. Créer une partition SIP
- 2. Créer un CSS SIP (Calling Search Space) et le lier à la partition SIP

Ce document est la propriété de Orange SA. Tous droits réservés. Document confidentiel



- 3. Créer une Route Pattern vis à vis du trunk SIP et le lier à la partition SIP
- 4. Assigner le CSS SIP aux Directory Numbers des utilisateurs sélectionnés pour les tests.

Voir le diagramme de concept ci-dessous:



2.3.3.2 Éléments de configuration

Il est possible d'isoler le trafic sortant d'un trunk (H323 ou SIP) pour un groupe d'utilisateurs en créant des **Partitions** et des **Calling Search Spaces** et en ajoutant cette **Partition** sous la **Route Pattern** (4 étapes sont requises) :

Note: Ces changements doivent être réalisés seulement sur touts les DNs qui appartiennent à des terminaux SIP (le CSS doit être configuré dans les deux sections suivantes du DN: "Directory Number Settings" et "Call Forward and Call Pickup Settings").





Étape 1 Création de la Partition:

Créer une nouvelle Partition spécifique pour BTIP SIP trunking:

Call Routing > Class of Control > Partition

Cliquer	sur Add new			
abab	Cisco Unified CM Administration	Navigatio	n Cisco Unified CM 4	Administration 💌 🛛 GO
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions	administrator	Search Documentatio	n About Logout
System 👻	Call Routing 👻 Media Resources 👻 Advanced Features 👻	Device - Application -	User Management 👻	Bulk Administration 👻 He
Find and I	List Partitions			
🕂 Add N	ew 🔛 Select All 🔛 Clear All 💥 Delete Selected			
Status —				
(i) 1 red	ords found			
Partitio	n <i>(1 - 1 of 1)</i>		Ro	ws per Page 50 💽
Find Partiti	ion where Name 💌 begins with 💌	Find Cle	ar Filter 🛛 🕂 📼	
	Dartition Name *		Des	cription
	<u>p-sip</u>		offnet sip	
Add Nev	W Select All Clear All Delete Selected			

Étape 2 Création du CSS:

Créer un nouveau **CSS** spécifique pour BTIP SIP trunking et l'ajouter à la partition apparentée: **Call Routing > Class of Control > Calling Search Space**, cliquer sur **Add new**

ahaha	Cisco Unified CN	1 Administration	Navigatio	n Cisco Unified CM Admi	inistration 💌 🛛 Go
cisco	For Cisco Unified Comn	nunications Solutions	administrator 🛛 🤅	Search Documentation	About Logout
System 👻	Call Routing 👻 Media Resource	es 👻 Advanced Features 👻	Device 👻 Application 👻	User Management 👻 Bull	Administration 👻 Hel
Find and L	ist Calling Search Space.	5			
🕂 Add Ne	ew 🔛 Select All 🔛 Clea	r All 🛛 🙀 Delete Selected			
_ Status —					
(i) 1 rec	ords found				
Calling	anuch Conco (t. t.oft	1		Down	
canny a	earch space (1 - 1 0/ 1)		ROWS	ver Page 50
Find Callin	g Search Space where CSS	Name 💌 begins with 💌		Find Clear Filter	÷ -
	CSS Name 📩		Description		Сору
	<u>:ss-sip</u>	allows to call via sip trunk	and to all phones		ß
Add Nev) Select All Clear All	Delete Selected			



SIP Calling Search Space ci dessous:

cisco	Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions	Navigation Cisco Unified CM Administration 💌 Go administrator Search Documentation About Logo
System 👻	Call Routing 👻 Media Resources 👻 Advanced Features 👻	Device Application User Management Bulk Administration
Calling Se	earch Space Configuration	Related Links: Back To Find/List 💽 Gc
📄 Save	🗙 Delete 📋 Copy 🕂 Add New	
Status —	ıs: Ready	
Name*	css-sip css-sip]
- Route Pa Available	rtitions for this Calling Search Space	
Selected F	Partitions p-sip	× ×
- Save	Delete Copy Add New	

Étape 3 Configuration de la Partition sous la Route Pattern:



Exemple de configuration d'une Route Pattern H323 (Call Routing > Route/Hunt > Route Pattern):

Cisco Unified CM Adm Cisco For Cisco Unified Communicati	ninistration ons Solutions	Navigation Cisco Unified CM Administration 🗾 G administrator Search Documentation About Logo
System 👻 Call Routing 👻 Media Resources 👻 A	dvanced Features 👻	Device Application User Management Bulk Administration
Route Pattern Configuration		Related Links: Back To Find/List 💌 🖪
🔜 Save 🗶 Delete 🗋 Copy 🛟 Add Nev	w	
- Status		
i Status: Ready		
-Pattern Definition		
Route Pattern*	0.00[3-9]!#	
Route Partition	< None >	•
Description	VISIT off-net	
Numbering Plan	Not Selected	T
Route Filter	< None >	_
MLPP Precedence*	Default	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >	
Route Class*	Default	
Gateway/Route List*	RL_NEOXBC	(Edit)

Copier cette Route Pattern H323, et y configurer la SIP Partition et la Gateway/Route List:

Cisco Unified CM Adm Cisco For Cisco Unified Communicati	ninistration			admin	Navigation 🖸 istrator Sear	Cisco Unified CM Admi	nistration 💌 🛛 G About Logo
System - Call Routing - Media Resources - A	dvanced Features 👻 D	evice 🔻	Application 👻	User Management	 Bulk Administration 	on 👻 Help 👻	
Route Pattern Configuration					Relat	ed Links: Back To I	Find/List 💌 🛛 Go
🔚 Save 🗶 Delete 🗋 Copy 🕂 Add Nev	w						
_ Status							
i Status: Ready							
-Pattern Definition							
Route Pattern*	0.00[3-9]!#						
Route Partition	p-sip			-			
Description	VISIT off-net						
Numbering Plan	Not Selected			w.			
Route Filter	< None >			~			
MLPP Precedence*	Default			•			
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >			-			
Route Class*	Default	_		•			
Gateway/Route List*	RL_ACME			(<u>Edit</u>)			

<u>Étape 4</u> Configuration du CSS pour chaque SIP Directory Number:

Configurer le CSS spécifique sous Directory Number et sous la section Call Forward et la section Call Pickup Settings (vous pouvez le faire numéro par numéro ou le réaliser en une seule fois en utilisant l'outil Bulk Administration):



Call Routing > Directory Number:

Exemple de Directory Number utilisé par un terminal H323:

CISCO For Cisco Un	ified CM Administration ified Communications Solutions	Nav administrator	igation Cisco Unified	CM Administration 🗾 🛛 G tation About Logo
System 👻 Call Routing 👻 M	ledia Resources 👻 Advanced Features 👻	Device 👻 Applicati	on 👻 User Managemen	t 👻 Bulk Administration 👻
Directory Number Config	juration	R	elated Links: Back	To Find/List 💽 💽
🔚 Save 🗙 Delete [) Copy 🎦 Reset 🥒 Apply Config 🗆	Add New		
Directory Number Infor	mation————			
Directory Number* 1101				
Route Partition		•		
Description				
Alerting Name HQ24	4-ID1			
ASCII Alerting Name				
Allow Control of Device	from CTI			
Line Group Hunt	tGroup-all	Edit L	ine Group	
Associated Devices SEP	001AA1B2B01C			
		Edit D	evice	
		Edit L	ine Appearance	
	~			
Dissociate Devices	•••			
Directory Number Settin	ngs —			
Directory Number Settin Voice Mail Profile	ngs < None >		✓ (Choose <none> t</none>	o use system default)
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space	<pre></pre>	1	(Choose <none> t</none>	o use system default)
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space	<pre>s </pre> <pre>< None > </pre> <pre></pre>		(Choose <none> t</none>	o use system default)
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space	ngs < None > < None > Settings		(Choose <none> t</none>	:o use system default)
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space	ngs <pre>< None > </pre> Settings Voice Mail Destination	1	(Choose <none> t</none>	o use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space	Ags None > Settings Voice Mail Destination Policy		(Choose <none> t (Choose <none> t (Choose <none> t</none></none></none>	co use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All	Ags A None > Settings Voice Mail Destination Policy G r		(Choose <none> t (Choose <none> t (Choose <none> t (Juse System Default (< None >)</none></none></none>	co use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space	Ags < None > Settings Voice Mail Destination Policy or e for Forward All		Choose <none> t Calling Use System Default < None ></none>	co use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal	Ags A None > Settings Voice Mail Destination Policy or e for Forward All		Calling Use System Default None > No	co use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External	Ags Settings Voice Mail Destination Policy or e for Forward All or or		(Choose <none> t calling Use System Default < None > <none> </none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none></none>	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External Forward No Answer Internal	Ags A None > Settings Destination Policy or or or or		(Choose <none> t (Choose <none> t (alling (Jse System Default < None > < None ></none></none>	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External Forward No Answer Internal Forward No Answer External	Angs < None > < None > Settings Voice Mail Destination Policy or or or or or or		Calling Calling Calling Use System Default None > N	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External Forward No Answer Internal Forward No Answer External Forward No Coverage Internal	Ags < None > < None > Settings Voice Mail Destination Policy or or or or or or or or		(Choose <none> t Calling Use System Default < None > < None ></none>	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External Forward No Answer Internal Forward No Answer External Forward No Coverage Internal Forward No Coverage External	Ags Settings Voice Mail Destination Policy or		Calling Calling Use System Default < None >	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Calling Search Space Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External Forward No Answer Internal Forward No Answer External Forward No Coverage Internal Forward No Coverage Internal Forward No Coverage External Forward No Coverage External Forward No Coverage External	Yoice Mail Destination Policy or or or		(Choose <none> t Calling Use System Default < None > < None ></none>	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External Forward No Answer Internal Forward No Answer External Forward No Coverage Internal Forward No Coverage External Forward No Coverage External Forward on CTI Failure Forward Unregistered Internal	Yoice Mail Destination Policy or or or		Choose <none> t Calling Use System Default Vone > None ></none>	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Call Forward and Call Pickup Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy Internal Forward No Answer Internal Forward No Answer External Forward No Coverage Internal Forward No Coverage Internal Forward No Coverage External Forward on CTI Failure Forward Unregistered Internal Forward Unregistered External	Yoice Mail Destination Policy or or or		Caling Caling Use System Default Vone > None >	so use system default) Search Space
Directory Number Settin Voice Mail Profile Calling Search Space Calling Search Space Calling Search Space Activation Forward All Secondary Calling Search Space Forward Busy Internal Forward Busy External Forward No Answer Internal Forward No Answer External Forward No Coverage Internal Forward No Coverage External Forward No Coverage External Forward On CTI Failure Forward Unregistered Internal Forward Unregistered External No Answer Ring Duration (second	Yoice None > Settings Destination Policy Or or Or		Calling Calling Use System Default < None >	so use system default) Search Space

Exemple de Directory Number utilisé par un terminal SIP:

Cisco For Cisco System - Call Routing	Unified CM Adr to Unified Communicati	ninistration ons Solutions dvanced Features Device Application User	Navigation Cisco Unified CM Administration 🖃 🚾 administrator Search Documentation About Logo Management 🗝 Bulk Administration 👻 Help 🗢			
Directory Num <u>ber C</u>	onfiguration		Related Links: Back To Find/List			
Save X Delete	Copy 🎦 Reset	🖉 Apply Config 🕂 Add New				
Directory Number*	1201					
Route Partition	< None >					
Description						
Alerting Name	HQ24-SIP-ID11		Aucun changement n'est requis			
	INQ24-SIP-ID11		- la Partition demeure tel quel (si			
Line Group	HuntGroup-all	Edit Line Group	les utilisateurs ont été migrés vers			
Associated Devices	SEPFCFBFBCAF56D	Edit Device	rance la SIP partition, les utilisateurs h323 et sip ne pourront plus communiquer)			
	~~					
Dissociate Devices		<u>×</u>				
Directory Number 9	Settings		Paramàtros à modifior pour los			
Voice Mail Profile	None >	Cheece	«None» to use system			
Calling Search Space	css-sip		utilisateurs qui realiseroffit les tests			
Call Forward and C	Call Forward and Call Pickup Settings					
Calling Search Spac	e Activation Policy	Destination	Use System Default			
Forward All	□ or		css-sip			
Secondary Calling S	earch Space for Forward	All	<pre></pre>			
Forward Busy Intern	nal 🗆 or		css-sip			
Forward Busy Extern	nal 🗆 or		css-sip			
Forward No Answer	Internal 🗖 or	, [css-sip			
Forward No Answer	External 🗆 or	, [css-sip			
Forward No Coverad	ge Internal 🗖 or	, [None >			
Forward No Coverad	ge External 🗖 or		None >			
Forward on CTI Failu	ure 🗆 or		<pre></pre>			
Forward Unregistere	d Internal 🗖 or		css-sip			
Forward Unregistere	d External 🗖 or		css-sip			
No Answer Pipo Dura						

2.3.4 Migration site par site

2.3.4.1 Principe

Une migration site par site consiste à isoler le trafic d'un trunk pour un site spécifique.

Tous les utilisateurs de ce site ne pourront qu'utiliser le trunk SIP tandis que les autres sites continueront à utiliser le trunk H323.

Ce site sera donc le site pilote SIP trunking.

Ce document est la propriété de Orange SA. Tous droits réservés. Document confidentiel



Voir le concept sur le diagramme ci dessous:



2.3.4.2 Éléments de configuration

La procédure de migration site par site est la même que la procédure de migration utilisateur par utilisateur (décrite à la section 2.3.3). Il faut juste l'appliquer à l'ensemble des **Directory Number** enregistrés sur ce site.

Il est recommandé d'utiliser l'outil Bulk Administration Tool pour migrer un ensemble de Directory Numbers.

La procédure:

1. Sélectionner Bulk Administration > Phones > Add/Update Lines > Update Lines

Ce document est la propriété de Orange SA. Tous droits réservés. Document confidentiel



2. Choisir l'ensemble des DN à migrer et cliquer sur Next

Find and List Directory Numbers To Update			
Next			
Status			
9 records found			
Find and List Directory Numbers To Update (1 - 9 of 9)			
Find Find and List Directory Numbers To Update wher Directory Number 💌 begins with 💌 1		Using AND - Find Clear Filter	₽ =
Pattern/Directory Number 📤	Partition		Description
Pattern/Directory Number ^ 1000	Partition		Description
Pattern/Directory Number ^ 1000 1001	Partition		Description
Pattern/Directory Number * 1000 1001 1107 1107	Partition		Description
Pattern/Directory Number 1000 1001 1107 1108 1100	Partition		Description
Pattern/Directory Number * 1000 1001 1001 1107 1108 1109 1111	Partition		Description
Pattern/Directory Number * 1000 1001 1001 1107 1108 1109 1111 1121	Partition	MOC for CUCIMOC ID1	Description
Pattern/Directory Number * 1000 1001 1107 1107 1109 1111 1121 1212 22	Partition	MOC for CUCIMOC ID1	Description
Pattern/Directory Number * 1000 1001 1007 1107 1109 1111 1121 1212 1212 1705	Partition	MOC for CUCIMOC ID1	Description

3. Dans Directory Number Settings sélectionner le Calling Search Space et choisir le CSS adéquat.

- Directory Number Settings						
🗌 Voice Mail Profile	< None >	(Choose <none> to use system default)</none>				
Calling Search Space	css-sip	1				
Presence Group*	Standard Presence group]				
🗌 User Hold MOH Audio Source	< None >]				
🗌 Network Hold MOH Audio Source	< None >]				
Auto Answer*	Auto Answer Off]				

- 4. Appliquer l'étape précédente pour toutes les sous sections Call Forward et Call Pickup Settings.
- 5. Dans Job Information sélectionner Run Immediately et cliquer sur Submit.

— Job Information ————			
Job Description	Update Lines - Query		
C Run Immediately	$\bar{\mathrm{C}}$ Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)		
Back Submit			

6. Afin de vérifier le bon déroulement de ces opérations, sélectionner **Bulk Administration** > **Job Scheduler**, cliquer sur **Find** et vérifier le résultat des taches planifiées.



Find an	d List Jobs						
Se	lect All Clear	All 💥 Delete Selected 🌵 Activate Selected	Stop Processing				
Status	s records found						
(1) Se	rver Date and Tin	ne: May 25, 2011 15:38:43 CEST					
Jobs	(1 - 12 of 12)					Row	s per Page 100 💽
Find Jol	os where User	begins with	Using AND • Show • Completed	d Jobs Find Clear	Filter 🜵 🚥		
		Select iter	m or enter search text 💌			\frown	
Г	Job Id *	Scheduled Date Time	Submit Date Time	Sequence	Description	Status	Last User
	1295947382	January 25, 2011 10:23:02 CET	January 25, 2011 10:23:02 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator
	1295950026	January 25, 2011 11:07:06 CET	January 25, 2011 11:07:06 CET	10	Insert Phones - All Details	Completed	administrator
	1295950611	January 25, 2011 11:16:51 CET	January 25, 2011 11:16:51 CET	1	Insert Phones - All Details	Completed	administrator
	1295952222	January 25, 2011 11:43:42 CET	January 25, 2011 11:43:42 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator
Г	1295952606	January 25, 2011 11:50:06 CET	January 25, 2011 11:50:06 CET	1	Insert Phones - All Details	Completed	administrator
	1295953294	January 25, 2011 12:01:34 CET	January 25, 2011 12:01:34 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator
Г	1295953316	January 25, 2011 12:01:56 CET	January 25, 2011 12:01:56 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator
	1295954598	January 25, 2011 12:23:18 CET	January 25, 2011 12:23:18 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator
Г	1295954697	January 25, 2011 12:24:57 CET	January 25, 2011 12:24:57 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator
	1295955368	January 25, 2011 12:36:08 CET	January 25, 2011 12:36:08 CET	1	Insert Phones - All Details	Completed	administrator
Г	1296644982	February 02, 2011 12:09:42 CET	February 02, 2011 12:09:42 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator
	1296645063	February 02, 2011 12:11:03 CET	February 02, 2011 12:11:03 CET	1	Export Phones - All Details	Completed	administrator



2.3.5 Migration Totale

2.3.5.1 Principe

Cette méthode consiste à migrer l'ensemble du client vers SIP.

Cette méthode est recommandée une fois que la phase pilote est terminée. C'est à dire une fois que la migration utilisateur par utilisateur et/ou site par site a été testée avec succès. Tous les sites restant peuvent être migrés vers SIP.

Voir le concept avec le diagramme ci dessous:





2.3.5.2 Éléments de configuration

Pour migrer l'ensemble du cluster CUCM pour utiliser le trunk SIP, changer la destination dans Gateway/Route List dans une Route Pattern Configuration.

Sélectionner **Call Routing > Route/Hunt > Route Pattern**, et choisir la route pattern appropriée et changer la destination dans **Gateway/Route List**.

Exemple de configuration H.323 **Route Pattern**:

Route Pattern Configuration					
Save 🗶 Delete 🗋 Copy 🕂 Add New					
- Chature					
i Status: Ready					
- Pattern Definition	- Dattom Definition				
Route Pattern*	0.00[3-9]!#				
Route Partition	< None >	•			
Description	VISIT off-net				
Numbering Plan	Not Selected	-			
Route Filter	< None >	-			
MLPP Precedence*	Default	•			
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >	•			
Route Class*	Default	•			
Gateway/Route List*	RL_NEOXBC	(Edit)			

Configuration après migration:

Route Pattern Configuration				
🔚 Save 🗶 Delete 🗈 Copy 🕂 Add New				
┌─ Status ────				
i Status: Ready				
- Pattern Definition-				
Route Pattern*	0.00[3-9]!#			
Route Partition	< None >			
Description	VISIT off-net			
Numbering Plan	Not Selected			
Route Filter	< None >			
MLPP Precedence*	Default			
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >			
Route Class*	Default			
Gateway/Route List*	RL_ACME	(<u>Edit</u>)		



Si les tests impliquant un autre Calling Search Space ont été déroulés avant la migration complète, la procédure ci-dessous doit être déroulée :

Pour migrer tout les utilisateurs en une seule fois:

- Changer les routes pattern H323 pour pointer vers les SIP ACME SBCs.
- Une fois que tous les utilisateurs ont migré vers SIP, les utilisateurs de tests doivent revenir dans une configuration standard.
- La configuration H323 peut être effacée (après une période d'observation dans la configuration SIP)

En détails:

- 1. Changer les destinations des routes pattern H323 vers les SIP ACME SBC
- 2. Retirer les Calling Search Spaces pour tout les SIP Directory Number utilisés pour les tests
- 3. Effacer la Route Pattern des tests SIP
- 4. Effacer le Calling Search Space des tests SIP
- 5. Effacer la Partition des tests SIP
- 6. Effacer la Route List H323
- 7. Effacer le Route Group H323

L'objectif est d'utiliser la partition par défaut (None) pour SIP (pas de Calling Search Space dans la configuration par défaut).



3 Intégration des media gateways et des écosystèmes

3.1 Intégration des media gateways

Avant la migration et conformément aux préconisations VISIT en H323, les Media Gateways ISRs, VG et Audio Codes sont intégrées avec le CUCM avec un trunk H323.

Bien que la préconisation VISIT en SIP est d'avoir un trunk SIP pour contrôler les media gateways, il est concevable, pour les media gateways, de conserver ce contrôle via des trunk H323 quand le client migre vers SIP.

L'inconvénient de cette configuration est la consommation de ressources MTP software et donc un phénomène de trombonning des flux RTPs via ces ressources MTPs lorsque une media gateway H323 appellera le trunk SIP Orange.

En complément, des problèmes de retour de sonnerie peuvent apparaître, notamment avec les media gateways AudioCode.

Par conséquent, nous recommandons de migrer toutes les media gateways vers une intégration SIP spécifiquement si le client en possède peu. Pour les architectures avec un déploiement important de media gateways H323, la migration de ces dernières vers SIP peut se dérouler graduellement gateway par gateway. Notez que tant que toutes les media gateways ne seront pas migrées vers SIP, les ressources MTP seront utilisées quand une média gateway parlera avec une media gateway SIP.

Attention le fait de migrer une media gateway vers SIP signifie des changements aussi bien sur la media gateway que sur le CUCM :

Sur la media gateway:

- Changer le voice voip service,
- Changer le dial-peer VOIP vers les recommandations SIP pour chaque CUCM dans le cluster,
- Changer les paramètres pour chaque dial-peer pots

Sur le CUCM:

 Changer le type de gateway type et lui associer les paramètres suivant les recommandations SIP

3.2 Intégration des écosystèmes

L'ensemble des écosystèmes requérant un trunk SIP sur le CUCM pour leur intégration devront avoir des ressources MTPs software allouées.