

## **Téléphones IP Cisco Unified 7970 pour Cisco Unified CallManager 5.1 (SCCP et SIP)**

**INCLUANT LA LICENCE ET LA GARANTIE**






### **Siège social**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100





# Tâches téléphoniques courantes

Afficher l'Aide en ligne sur le téléphone	Appuyez sur  .
Passer un appel	Décrochez le téléphone avant ou après avoir composé un numéro.
Rappeler le dernier numéro composé	Appuyez sur <b>Bis</b> ou sur la touche de navigation avec le téléphone raccroché pour voir le journal d'appels composés.
Passer en mode combiné en cours d'appel	Décrochez le combiné.
Passer en mode haut-parleur ou casque en cours d'appel	Appuyez sur  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Utiliser le mode Secret du téléphone	Appuyez sur  .
Utiliser les journaux d'appels	Appuyez sur  pour choisir un journal d'appels. Pour la numérotation, mettez en surbrillance une entrée de la liste et décrochez le téléphone.
Modifier un numéro	Appuyez sur <b>EditNum</b> , sur << ou sur >>.
Mettre en attente/reprendre un appel	Appuyez sur <b>Attente</b> ou sur <b>Reprend</b> .
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur <b>Trnsfer</b> , entrez le numéro, puis appuyez de nouveau sur <b>Trnsfer</b> .
Démarrer une conférence téléphonique standard (ad hoc)	Appuyez sur <b>autres &gt; Conf.</b> , composez le numéro du participant, puis appuyez à nouveau sur <b>Conf.</b>



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. Tous les autres noms ou marques mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0501R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



## Téléphones IP Cisco Unified 7970 pour Cisco Unified CallManager 5.1 (SCCP et SIP)

















Définition des touches dynamiques  
Icônes de l'écran du téléphone  
Icônes des boutons  
Tâches téléphoniques courantes






# Définition des touches dynamiques

<b>AGrpIntr</b>	Répondre à un appel en sonnerie dans un groupe associé
<b>Annuler</b>	Annuler une opération ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées
<b>autres</b>	Afficher d'autres touches dynamiques
<b>Bis</b>	Rappeler le dernier numéro composé
<b>Compos.</b>	Composer un numéro de téléphone
<b>Conf.</b>	Créer une conférence téléphonique
<b>Détails</b>	Ouvrir l'enregistrement Détails d'un appel à plusieurs interlocuteurs dans les journaux d'appels en absence et d'appels reçus
<b>EditNum</b>	Modifier un numéro dans un journal d'appels
<b>Effacer</b>	Supprimer des enregistrements ou des paramètres
<b>Enreg.</b>	Sauvegarder les paramètres choisis
<b>Exclure</b>	Exclure un participant de la conférence
<b>Fermer</b>	Fermer la fenêtre active
<b>FinApp.</b>	Déconnecter l'appel en cours
<b>GrpIntr</b>	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe
<b>InsConf</b>	Se connecter à un appel sur une ligne partagée et établir une conférence téléphonique
<b>Insert</b>	Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée
<b>Intrcpt</b>	Répondre à un appel de votre groupe
<b>Joindre</b>	Joindre plusieurs appels en cours sur une même ligne pour établir une conférence téléphonique
<b>Liens</b>	Afficher des rubriques d'aide connexes
<b>ListConf</b>	Afficher la liste des participants à la conférence
<b>ModeVid.</b>	Choisir un mode d'affichage vidéo









MàJ	Actualiser le contenu
MulConf	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me
NPD	Désactiver Ne pas déranger (NPD)
NumAbr	Composer un numéro en utilisant un code de numérotation abrégée
NvAppel	Passer un nouvel appel
Parquer	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parageage d'appels
Précédent	Revenir à la rubrique d'aide précédente
Princ.	Afficher le menu principal de l'Aide
QRT	Soumettre à l'administrateur système les problèmes relatifs aux appels
Quitter	Revenir à l'écran précédent
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
Recher.	Rechercher une entrée dans un répertoire
RenvTt	Configurer/annuler le renvoi d'appels
Reprend	Reprendre un appel en attente
Réinit.	Réinitialiser les valeurs par défaut des paramètres
Répond.	Répondre à un appel
Rvoi Im	Transférer un appel vers un système de messagerie vocale
Sélect.	Sélectionner une option de menu ou un appel
SupDerA	Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint une conférence téléphonique
Suppr.	Supprimer les caractères se trouvant à droite du curseur lors de l'utilisation de la touche EditNum
TrnsDir	Transférer deux appels l'un vers l'autre
Trnsfer	Transférer un appel
<<	Supprimer les caractères entrés
>>	Passer d'un caractère entré à un autre

## Icônes de l'écran du téléphone

États de la ligne et de l'appel	
	Renvoi d'appels activé
	Appel en attente
	Appel connecté
	Appel entrant
	Combiné décroché
	Combiné raccroché
	Ligne partagée en cours d'utilisation
Appels sécurisés	
	Appel authentifié
	Appel chiffré
Périphérique sélectionné	
	Combiné en cours d'utilisation
	Casque en cours d'utilisation
	Haut-parleur en cours d'utilisation
Autres fonctionnalités	
	Ligne occupée dans une numérotation abrégée, un journal d'appels ou une entrée de répertoire (fonction BLF)
	Ligne inactive dans un numéro abrégé, un journal d'appels ou une entrée de répertoire (fonction BLF)
	Numérotation abrégée, journal d'appels ou entrée de répertoire (état de la ligne inconnu)
	Message en attente

	Mode vidéo activé
	Option sélectionnée
	Fonction activée
	URL de service téléphonique affectée
	L'entrée d'URL dans un journal d'appels peut maintenant être modifiée

## Icônes des boutons

	Messages
	Services
	Aide
	Répertoires
	Paramètres
	Haut-parleur
	Secret
	Casque



# Table des matières

---

## **Mise en route 1**

Utilisation de ce manuel 1

Recherche d'informations supplémentaires 2

Accès aux didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone

IP Cisco Unified 7900 2

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 2

Fonctions d'accessibilité 5

## **Raccordement du téléphone 6**

### **Présentation de votre téléphone 9**

Présentation des boutons et du matériel 9

Présentation des fonctions de l'écran tactile 12

Sélection des options tactiles 13

Nettoyage et entretien de l'écran tactile 13

Présentation des menus et des touches de fonction 14

Présentation du système d'aide du téléphone 15

Présentation de la distinction lignes/appels 15

Présentation des icônes de lignes et d'appels 16

Reconnaissance des tonalités d'enregistrement 16

Explications relatives à la disponibilité des fonctions 16

Différence entre le protocole SIP et le protocole SCCP 17

### **Gestion de base des appels 18**

Émission d'un appel : options de base 18

Émission d'un appel : options supplémentaires 19

Réponse à un appel 21

Fin d'un appel 22

Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise	22
Utilisation du mode Secret	23
Passage d'un appel à l'autre	23
Affichage de plusieurs appels	23
Transfert d'appels	24
Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale	25
Renvoi de tous les appels vers un autre numéro	26
Utilisation de la fonction Ne pas déranger	27
Établissement de conférences téléphoniques	28
Présentation des différents types de conférences téléphoniques	28
Établissement et connexion à une conférence téléphonique standard	29
Établissement ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me	31

## **Gestion avancée des appels 32**

Numérotation abrégée	32
Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone	33
Utilisation d'une ligne partagée	34
Présentation des lignes partagées	34
Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée	35
Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y connecter	37
Stockage et récupération d'appels parqués	37
Émission et réception d'appels sécurisés	38
Suivi des appels suspects	39
Donner la priorité aux appels critiques	39
Utilisation de la fonctionnalité de substitution de poste de Cisco	40
Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne	41

## **Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur 42**

Acquisition d'un casque	43
Utilisation de la fonction de réponse automatique	43

## **Utilisation des paramètres du téléphone 44**

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message 44

Personnalisation de l'écran tactile 45

## **Utilisation des journaux d'appels et des répertoires 47**

Utilisation des journaux d'appels 47

Composition depuis le répertoire 49

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone 50

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone 51

## **Accès aux messages vocaux 54**

## **Personnalisation de votre téléphone sur le Web 55**

Accès à vos pages Web Options utilisateur 55

Configuration des fonctions et des services sur le Web 56

Utilisation du répertoire personnel sur le Web 56

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web 57

Configuration de numéros abrégés sur le Web 58

Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses 59

Configuration de numéros abrégés sur le Web 59

Configuration de services téléphoniques sur le Web 60

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web 61

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web 62

Utilisation de Cisco WebDialer 64

## **Présentation des options de configuration supplémentaires 66**

## **Dépannage du téléphone 69**

Informations générales de dépannage 69

Affichage des données d'administration de votre téléphone 70

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité 71

## **Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 72**

## **Index 75**








# Mise en route

## Utilisation de ce manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après, qui vous permet d'accéder d'un seul clic aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :
Apprendre à utiliser le téléphone par vous-même	Lorsque vous avez besoin d'aide, appuyez sur la touche  du téléphone.
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à <a href="#">Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 2.</a>
Raccorder le téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Raccordement du téléphone, page 6.</a>
Utiliser le téléphone après l'avoir installé	Reportez-vous d'abord à <a href="#">Présentation de votre téléphone, page 9.</a>
Connaître la signification des boutons et des voyants	Reportez-vous à <a href="#">Présentation des boutons et du matériel, page 9.</a>
En savoir plus sur l'écran tactile	Reportez-vous à <a href="#">Présentation des fonctions de l'écran tactile, page 12.</a>
Passer des appels	Reportez-vous à <a href="#">Émission d'un appel : options de base, page 18.</a>
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 22.</a>
Mettre des appels en mode Secret	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation du mode Secret, page 23.</a>
Transférer des appels	Reportez-vous à <a href="#">Transfert d'appels, page 24.</a>
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à <a href="#">Établissement de conférences téléphoniques, page 28.</a>
Configurer la numérotation abrégée	Reportez-vous à <a href="#">Numérotation abrégée, page 32.</a>
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 34.</a>
Utiliser la fonctionnalité haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42.</a>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Modifier le volume de la sonnerie ou la tonalité	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation des paramètres du téléphone, page 44.</a>
Consulter vos appels en absence	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation des journaux d'appels, page 47.</a>
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à <a href="#">Accès aux messages vocaux, page 54.</a>
Consulter les définitions des touches dynamiques et des icônes	Consultez le Livret de référence au début du présent manuel.

## Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente sur les téléphones IP Cisco Unified, reportez-vous au site Web à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web de Cisco pour chaque pays sont accessibles à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Accès aux didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900

(uniquement sur les téléphones SCCP.)

Les didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 utilisent le son et l'animation pour présenter les fonctions d'appel de base. Depuis un ordinateur, vous pouvez accéder en ligne aux didacticiels d'apprentissage électronique de plusieurs modèles de téléphone. Pour rechercher le didacticiel d'apprentissage électronique de votre modèle de téléphone, consultez la liste de documentations de la page suivante (en anglais uniquement) :

[http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP Cisco Unified, lisez les consignes de sécurité suivantes.



## Attention

### INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro d'instruction situé à la fin de chaque avertissement. Instruction 1071

### CONSERVEZ CES INFORMATIONS



## Attention

Lisez les instructions d'installation avant de raccorder l'appareil à sa source d'alimentation.



## Attention

La mise au rebut de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et réglementations en vigueur dans votre pays.



## Attention

Ne travaillez pas sur le système et ne touchez pas aux câbles pendant un orage.



## Attention

Pour prévenir tout risque d'électrocution, ne branchez pas de circuits de sécurité à tension très basse (Safety extra-low voltage, SELV) sur les circuits de tension destinés au réseau téléphonique (telephone network voltage, TNV). Les ports LAN (réseau local) contiennent des circuits SELV et les ports WAN (réseau étendu), des circuits TNV. Certains ports LAN et WAN utilisent des connecteurs RJ-45. Soyez prudent lorsque vous branchez des câbles.



## Avertissement

Les circuits alimentés par un câble Ethernet acheminent le courant via le câble de télécommunications. Utilisez le câble fourni par Cisco ou un câble de télécommunications de 0,22 mm<sup>2</sup> de section (AWG 24) minimum.

## Utilisation d'un adaptateur secteur externe

Les avertissements suivants s'appliquent lorsque vous utilisez une alimentation externe avec le téléphone IP Cisco Unified :



**Ce produit présuppose l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Veillez à ce qu'un fusible ou un coupe-circuit inférieur à 120 VCA, 15A U.S. (240 VCA, 10A dans le reste du monde) soit utilisé sur les conducteurs de phase (conducteurs pour tout courant).**



**Ce périphérique est conçu pour fonctionner avec des systèmes alimentés par TN.**



**L'ensemble de raccordement fiche-prise doit être accessible à tout moment, étant donné qu'il fait office de dispositif de déconnexion principal.**



**L'alimentation doit être placée en intérieur.**



Utilisez uniquement l'alimentation spécifiée par Cisco avec ce produit.

## Panne d'électricité

Selon votre téléphone, vous avez peut-être directement accès au service d'urgence. Si l'alimentation est interrompue, le service d'appel d'urgence et de réparation sera indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

## Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone IP Cisco Unified :

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio et audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio et audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut pas garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



---

**Avertissement**

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes, conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

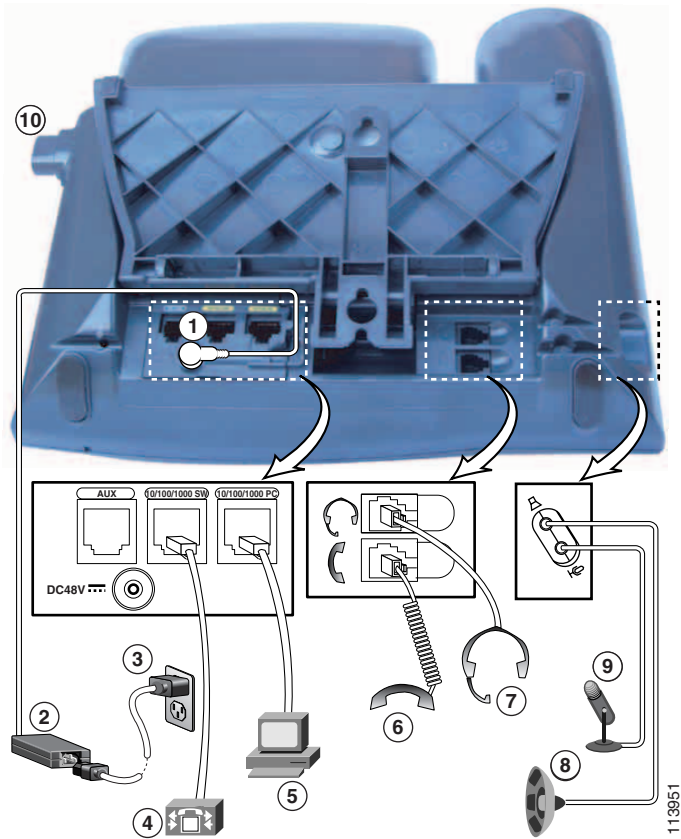
---

## Fonctions d'accessibilité

Une liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande.

# Raccordement du téléphone

Votre administrateur système va probablement raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous pour raccorder le téléphone.



1	Port de l'adaptateur CC (48 V)	6	Prise du combiné
2	Alimentation CA vers CC	7	Port du casque
3	Cordon secteur	8	Réserve pour une utilisation future
4	Port réseau (10/100 <sup>1</sup> SW)	9	Réserve pour une utilisation future
5	Port d'accès (10/100 <sup>1</sup> PC)	10	Bouton du socle

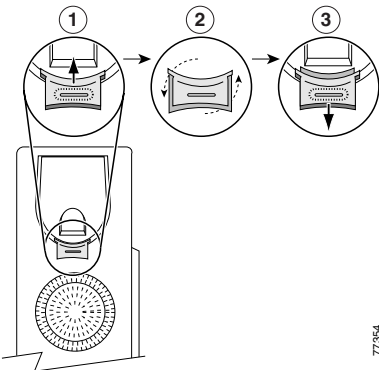
1. Votre téléphone peut afficher 10/100/1000.

## Réglage du socle

Pour modifier l'angle de la base de votre téléphone, maintenez le bouton du socle enfoncé pendant que vous réglez le socle.

## Réglage du support du combiné

Cisco recommande de régler le support du combiné, en particulier pour le montage mural des téléphones, car ceci évite que le récepteur tombe de son support. Voir le tableau ci-dessous pour obtenir les instructions correspondantes.



1	Posez le combiné sur le côté et tirez vers le haut la plaquette en plastique carrée du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Remettez la plaquette en place sur le support du combiné en la faisant coulisser. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.

## Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support - Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). Cet outil peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour remplacer un téléphone existant.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, entrez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il se peut que vous ayez à entrer la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

## Informations sur le casque

Pour utiliser un casque, branchez-le sur son port situé à l'arrière du téléphone.

Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie pas, ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution optimale unique pour tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.

Cisco Systems recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (FR) et audio (FA). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation de périphériques externes, page 4](#).

Pour déterminer si un casque convient au téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être entendu soit par votre interlocuteur uniquement, soit par votre interlocuteur et par vous (utilisateur du téléphone IP Cisco Unified). Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures, par exemple l'éclairage électrique, la proximité de moteurs électriques ou de grands écrans de PC. Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement entendu par un utilisateur à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation d'un adaptateur secteur externe, page 4](#).

### Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité sonore d'un casque doit vous sembler bonne à vous (l'utilisateur) et à votre interlocuteur. Le son est un facteur subjectif. Par conséquent, Cisco ne peut pas garantir les performances d'un casque ou d'un combiné. Toutefois, certains des casques et combinés disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent fonctionner correctement sur les téléphones IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour plus d'informations sur les casques, consultez les sites suivants :

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>



# Présentation de votre téléphone

Le téléphone IP Cisco Unified 7970 est un téléphone haut de gamme permettant une communication vocale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels téléphoniques, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

Outre ses capacités de gestion de base des appels, le téléphone IP Cisco Unified 7970 peut prendre en charge certaines fonctionnalités de productivité destinées à améliorer le périphérique. Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci peut prendre en charge :












- l'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web.
- la personnalisation en ligne des fonctions et services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur.
- un système d'aide en ligne complet qui affiche des informations sur l'écran du téléphone.










## Présentation des boutons et du matériel

La figure ci-dessous permet d'identifier les boutons et le matériel de votre téléphone.



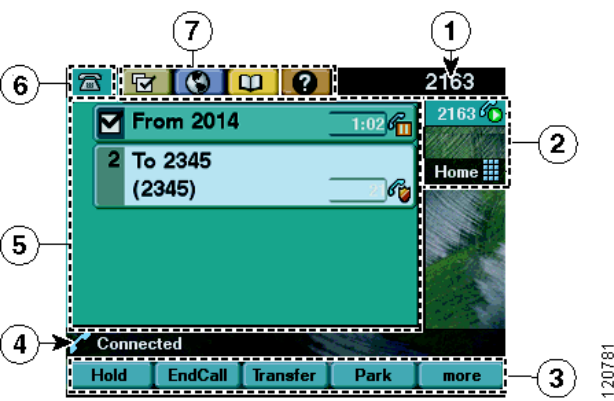
98454


	Élément	Description	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
1	Touches programmables 	<p>Selon la configuration du téléphone, les touches programmables permettent l'accès aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques (boutons de ligne)</li> <li>• Numéros abrégés (touches de numérotation abrégée, y compris la fonction de numérotation abrégée - BLF)</li> <li>• Services en ligne (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctionnalités du téléphone (par exemple, bouton de confidentialité).</li> </ul> <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Vert fixe : appel actif</li> <li> Vert clignotant : appel en attente</li> <li> Orange fixe : fonction de confidentialité en cours d'utilisation</li> <li> Orange clignotant : appel entrant</li> <li> Rouge fixe : ligne distante utilisée (état de ligne partagée ou BLF)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Présentation des fonctions de l'écran tactile, page 12</a></li> <li>• <a href="#">Gestion de base des appels, page 18</a></li> <li>• <a href="#">Numérotation abrégée, page 32</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 34</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41</a></li> </ul>
2	Bouton du socle	Permet de régler l'angle du socle du téléphone.	<a href="#">Réglage du socle, page 7</a>
3	Bouton d'affichage 	<p>Réactive l'écran tactile lorsqu'il est en mode veille ou le désactive pour le nettoyage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Pas de couleur : prêt pour la saisie</li> <li> Vert clignotant : désactivé</li> <li>Vert fixe : mode veille</li> </ul>	<a href="#">Nettoyage et entretien de l'écran tactile, page 13</a>
4	Bouton Messages 	Compose le numéro de votre service de messagerie vocale automatiquement (variable selon les services).	<a href="#">Accès aux messages vocaux, page 54</a>
5	Bouton Répertoires 	Active/Désactive le menu Répertoires et permet d'accéder aux journaux d'appels/répertoires.	<a href="#">Utilisation des journaux d'appels, page 47</a>

	Élément	Description	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
6	Bouton Aide 	Active le menu Aide.	<a href="#">Présentation du système d'aide du téléphone, page 15</a>
7	Bouton Paramètres 	Active/Désactive le menu Paramètres et permet de modifier les paramètres de l'écran tactile et des sonneries.	<a href="#">Utilisation des paramètres du téléphone, page 44</a>
8	Bouton Services 	Active/Désactive le menu Services.	<a href="#">Personnalisation de votre téléphone sur le Web, page 55</a>
9	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (décroché) et le volume de la sonnerie (raccroché).	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42</a>
10	Bouton Haut-parleur 	Active/Désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42</a>
11	Bouton Secret 	Active/Désactive le mode Secret. En mode Secret, le bouton est allumé.	<a href="#">Utilisation du mode Secret, page 23</a>
12	Bouton Casque 	Active/Désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42</a>
13	Bouton Navigation 	Permet de faire défiler les menus et de mettre les options de menu en surbrillance. Lorsque le téléphone est raccroché, le bouton permet d'afficher les numéros de téléphone du journal d'appels composés.	<a href="#">Utilisation des journaux d'appels, page 47</a>
14	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu.	<a href="#">Gestion de base des appels, page 18</a>
15	Boutons Touches dynamiques 	Chacune de ces touches active une option de touche dynamique (affichée à l'écran tactile).	<a href="#">Présentation des fonctions de l'écran tactile, page 12</a>
16	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant ou un nouveau message vocal.	<a href="#">Accès aux messages vocaux, page 54</a>
17	Écran tactile	Affiche les fonctions téléphoniques.	<a href="#">Présentation des fonctions de l'écran tactile, page 12</a>

# Présentation des fonctions de l'écran tactile

Lorsque des appels sont actifs et que plusieurs menus de fonctionnalités sont ouverts, l'écran tactile principal a la présentation suivante.




1	Ligne téléphonique principale	Affiche le numéro de téléphone (numéro de répertoire) pour votre ligne téléphonique principale.
2	Indicateurs des touches programmables	Les touches programmables  peuvent servir de boutons de lignes téléphoniques, de boutons de numérotation abrégée, de boutons de services téléphoniques ou de touches de fonctions téléphoniques. Les icônes et les étiquettes indiquent le mode de configuration de ces boutons. Pour obtenir des informations sur une icône, reportez-vous à la section « <a href="#">Icônes de l'écran du téléphone</a> » du Livret de référence au début du présent manuel.
3	Étiquettes des touches dynamiques	Chacune affiche une fonctionnalité de touche dynamique. Les étiquettes des touches dynamiques sont tactiles.
4	Ligne d'état	Affiche les icônes du mode audio, les informations d'état et les invites.
5	Zone d'activité des appels	Affiche les appels en cours par ligne, notamment l'ID d'appelant, la durée et l'état de l'appel pour la ligne mise en surbrillance (en mode d'affichage standard). Les éléments de cette zone sont tactiles. Reportez-vous à <a href="#">Présentation des icônes de lignes et d'appels, page 16</a> et à <a href="#">Affichage de plusieurs appels, page 23</a> .
6	Onglet de téléphone	Indique l'activité des appels. Si nécessaire, appuyez sur cet onglet pour revenir à la zone d'activité des appels.
7	Onglets de fonctionnalités	Ils indiquent qu'un menu de fonctionnalités est ouvert. Les onglets sont tactiles. Reportez-vous à <a href="#">Présentation des menus et des touches de fonction, page 14</a> .


# Sélection des options tactiles


Trois méthodes sont à votre disposition pour choisir des éléments à l'écran tactile du téléphone.





Pour sélectionner une option tactile...	Procédez comme suit :
Au toucher	Appuyez avec votre doigt sur des éléments tactiles de l'écran. N'utilisez que le doigt pour appuyer sur l'écran tactile, car l'utilisation de tout autre objet risquerait de l'endommager. Lorsque vous appuyez ainsi sur un numéro de téléphone, l'appareil lance la composition.
Par le numéro de l'option	Utilisez le clavier pour composer le numéro correspondant. Par exemple, appuyez sur 4 pour sélectionner la quatrième option d'un menu.
Par défilement	Appuyez sur le bouton Navigation pour mettre en surbrillance un élément. Appuyez sur une touche dynamique pour que l'opération s'effectue ou appuyez avec votre doigt sur l'option de l'écran tactile.

## Nettoyage et entretien de l'écran tactile

Le bouton d'affichage  permet de désactiver ou d'activer l'écran tactile. Il s'allume pour indiquer les changements d'état de l'écran tactile.

 Vert fixe : l'écran tactile est en mode veille

 Vert clignotant : l'écran tactile est désactivé

Pour...	Procédez comme suit :
Désactiver l'écran tactile avant de le nettoyer	Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant plus d'une seconde.  clignote. L'écran reste désactivé pendant environ une minute, sauf si vous le réactivez.
Réactiver l'écran tactile	Appuyez sur le bouton  clignotant et maintenez-le enfoncé pendant plus d'une seconde.
Sortir du mode veille de l'écran tactile	Appuyez sur l'écran tactile/n'importe quelle touche ou soulevez le combiné. Après une période d'inactivité (déterminée par l'administrateur système), l'écran tactile entre en mode veille pour économiser de l'énergie. Dans ce mode, l'écran tactile apparaît vide et la touche  reste allumée.








### Avertissement

N'utilisez qu'un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran. N'utilisez pas de produits liquides ou en poudre sur le téléphone, car ils risquent d'endommager les composants de l'appareil et donc d'entraîner des dysfonctionnements.







## Présentation des menus et des touches de fonction

Appuyez sur une touche de fonction pour ouvrir ou fermer un menu de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit :
Ouvrir ou fermer un menu de fonctions	Appuyez sur une touche de fonction :  Messages  Services  Aide  Répertoires  Paramètres
Faire défiler une liste ou un menu	Appuyez sur le bouton Navigation.
Remonter d'un niveau au sein d'un menu de fonctions	Appuyez sur <b>Quitter</b> . Si vous appuyez sur Quitter alors que vous êtes dans le niveau supérieur d'un menu, ce dernier se ferme.
Passer d'un menu de fonctionnalités ouvert à un autre	Appuyez sur un onglet de fonctionnalité de l'écran tactile. Chaque menu de fonctions a un onglet. Celui-ci est visible lorsque le menu de fonctions est ouvert.


# Présentation du système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système complet d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent à l'écran tactile.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher le menu principal	Appuyez sur  sur le téléphone et attendez quelques secondes que le menu s'affiche. Les rubriques du menu principal abordent les thèmes suivants. <ul style="list-style-type: none"><li>• À propos de votre téléphone IP Cisco Unified : détails</li><li>• Procédures relatives aux tâches téléphoniques courantes</li><li>• Fonctionnalités d'appel : descriptions et procédures</li></ul>
Obtenir des informations sur un bouton ou une touche dynamique	Appuyez sur  , puis rapidement sur un bouton ou une touche dynamique.
Obtenir des informations sur une option de menu	Appuyez sur  , puis rapidement sur l'option de menu de l'écran tactile. Vous pouvez également mettre l'option de menu en surbrillance et appuyer rapidement sur  deux fois.
Apprendre à se servir de l'Aide	Appuyez sur  . Au bout d'une seconde ou deux, appuyez de nouveau sur  ou sélectionnez Aide dans le menu principal.











## Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes :

- Lignes : chacune est associée à un numéro de répertoire que les autres peuvent utiliser pour vous appeler. Le téléphone peut prendre en charge huit lignes maximum. Pour voir vos lignes de téléphone, regardez sur le côté droit de l'écran tactile. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros de répertoire et d'icônes de lignes téléphoniques : .
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul appel à la fois peut être actif à un moment donné ; tous les autres appels sont automatiquement mis en attente.

# Présentation des icônes de lignes et d'appels

Votre téléphone affiche des icônes pour vous aider à déterminer l'état de la ligne et de l'appel.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou un appel sortant est en sonnerie.
	Appel connecté	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Appel en sonnerie	Un appel est en sonnerie sur l'une de vos lignes.
	Appel en attente	Vous avez mis l'appel en attente. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 22.</a>
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 34.</a>
	Appel authentifié	Reportez-vous à <a href="#">Émission et réception d'appels sécurisés, page 38.</a>
	Appel chiffré	Reportez-vous à <a href="#">Émission et réception d'appels sécurisés, page 38.</a>
	Ligne inactive (BLF)	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41.</a>
	Ligne occupée (BLF)	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41.</a>

## Reconnaissance des tonalités d'enregistrement

Si votre administrateur système a configuré votre téléphone de manière à ce qu'il prenne en charge les tonalités d'enregistrement (également appelées bips sonores), les participants à un appel entendent un bip leur indiquant que l'appel peut être enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Explications relatives à la disponibilité des fonctions

Selon la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctionnalités décrites dans ce manuel sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour en savoir plus sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.



## Différence entre le protocole SIP et le protocole SCCP

Votre téléphone peut être configuré pour fonctionner avec l'un de ces deux protocoles de signalisation : SIP (Session Initiation Protocol) ou SCCP (Skinny Call Control Protocol). C'est votre administrateur système qui détermine cette configuration.

Les fonctions disponibles sur le téléphone dépendent du protocole choisi. Le présent manuel indique quelle fonction est spécifique à tel ou tel protocole. Pour savoir quel protocole a été configuré sur votre téléphone, vous pouvez poser la question à votre administrateur système ou sélectionner les options







> **Caractéristiques** > **Protocole de contrôle d'appel** sur votre téléphone.

# Gestion de base des appels



Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctionnalités et de services. La disponibilité des fonctionnalités peut varier. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur système.

## Émission d'un appel : options de base

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel sur votre téléphone IP Cisco Unified.




Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide du combiné	Décrochez le combiné et entrez un numéro.	<a href="#">Présentation de votre téléphone, page 9</a>
Passer un appel à l'aide du haut-parleur	Appuyez sur  , puis entrez un numéro.	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42</a>
Passer un appel à l'aide du casque	Appuyez sur  , puis entrez un numéro. Si la touche  est allumée, vous pouvez également appuyer sur <b>NvAppel</b> et entrer un numéro.	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42</a>
Rappeler un numéro	Appuyez sur <b>Bis</b> pour composer le dernier numéro ou sur le bouton de navigation pour voir les appels passés (dans ce dernier cas, le téléphone doit être inactif).	<a href="#">Utilisation des journaux d'appels, page 47</a>
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur la même ligne)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Attente</b>.</li><li>2. Appuyez ensuite sur <b>NvAppel</b>.</li><li>3. Tapez un numéro.</li></ol>	<a href="#">Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 22</a>
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>.</li><li>2. Appuyez sur la liste de l'écran tactile.</li></ol>	<a href="#">Utilisation des journaux d'appels, page 47</a>


## Conseils

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour la prénumérotation, entrez un numéro, puis décrochez le combiné. Pour entrer le numéro, vous pouvez soit le composer à l'écran tactile, soit appuyer sur **Compos.**, sur  ou sur .
- En cas de prénumérotation, le téléphone tente d'anticiper le numéro en cours de composition. Pour ce faire, il utilise le journal d'appels composés pour afficher les numéros correspondants (s'il y en a). Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour la lancer à l'écran, appuyez sur un numéro affiché ou une autre occurrence de la liste, puis décrochez le combiné.
- Si vous vous êtes trompé dans la numérotation, appuyez sur << pour effacer des chiffres.

## Émission d'un appel : options supplémentaires







Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions spéciales et services éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur  pour ouvrir une nouvelle ligne. Le premier appel est automatiquement mis en attente.</li><li>2. Tapez un numéro.</li></ol>	<a href="#">Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 22</a>
Composer un numéro abrégé	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur  (bouton de numérotation abrégée)</li><li>• Utilisez la touche NumAbr.</li><li>• Utilisez les codes de carnet d'adresses personnel.</li></ul>	<a href="#">Numérotation abrégée, page 32</a>
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire d'entreprise</b> (le nom de cette fonctionnalité peut varier).</li><li>2. Tapez un nom et appuyez sur <b>Recher.</b></li><li>3. Mettez l'entrée de la liste en surbrillance et décrochez.</li></ol>	<a href="#">Utilisation des journaux d'appels, page 47</a>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour en savoir plus, reportez-vous à...</b>
Utiliser un répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de la fonctionnalité Cisco WebDialer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez un navigateur Web et accédez au répertoire compatible WebDialer de votre entreprise.</li> <li>2. Cliquez sur le numéro à composer.</li> </ol>	<a href="#">Utilisation de Cisco WebDialer, page 64</a>
Utiliser la fonction de rappel de Cisco pour recevoir une notification lorsqu'un numéro de poste occupé ou en sonnerie est disponible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Rappel</b> lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie.</li> <li>2. Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.</li> <li>3. Passez à nouveau l'appel.</li> </ol>	Votre administrateur système
Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé, un journal d'appels ou une entrée de répertoire est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs de fonction de ligne occupée.	<a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41</a>
Passer un appel prioritaire (qui a la préséance) (uniquement sur les téléphones SCCP)	Entrez le numéro d'accès MLPP, puis un numéro de téléphone.	<a href="#">Donner la priorité aux appels critiques, page 39</a>
Composer un numéro depuis un carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> pour vous connecter.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Carnet d'adresses personnel</b> et recherchez le numéro dans la liste.</li> </ol>	<a href="#">Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 51</a>
Passer un appel en utilisant un code de facturation ou de suivi (uniquement sur les téléphones SCCP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Composez un numéro.</li> <li>2. Lorsque vous entendez la tonalité, entrez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée.</li> </ol>	Votre administrateur système
Passer un appel à l'aide du profil de substitution de poste	Connectez-vous au service de substitution de poste sur un téléphone.	<a href="#">Utilisation de la fonctionnalité de substitution de poste de Cisco, page 40</a>



# Réponse à un appel

Vous pouvez répondre à un appel en décrochant simplement le combiné ou utiliser d'autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Répondre avec un casque	Si la touche  est éteinte, appuyez dessus. Si la touche  est allumée, appuyez sur <b>Répond.</b> ou sur  (clignotement).	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42</a>
Répondre avec le haut-parleur	Appuyez sur  , <b>Répond.</b> ou sur  (clignotement).	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 42</a>
Répondre à un nouvel appel à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur <b>Répond.</b> ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur  (clignotement).	<a href="#">Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 22</a>
Répondre à l'aide de la fonctionnalité d'appel en attente	Appuyez sur <b>Répond.</b>	<a href="#">Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 22</a>
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im.</b>	<a href="#">Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale, page 25</a>
Connecter automatiquement des appels	Utilisez la fonctionnalité de réponse automatique.	<a href="#">Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 43</a>
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez la fonction de parcase d'appels.	<a href="#">Stockage et récupération d'appels parqués, page 37</a>
Utiliser le téléphone pour répondre à un appel en sonnerie ailleurs	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	<a href="#">Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone, page 33</a>
Répondre à un appel prioritaire (uniquement sur les téléphones SCCP)	Mettez fin à l'appel en cours en raccrochant, puis appuyez sur <b>Répond.</b>	<a href="#">Donner la priorité aux appels critiques, page 39</a>


# Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Vous trouverez plus de détails dans le tableau ci-dessous.


Pour...	Procédez comme suit :
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Raccrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur <b>FinApp</b> .
Raccrocher en mode casque	Appuyez sur  ou sur <b>FinApp</b> . (dans ce dernier cas, le mode casque reste activé).
Raccrocher en mode haut-parleur	Appuyez sur  ou sur <b>FinApp</b> .
Mettre fin à un appel, sans pour autant mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Appuyez sur <b>FinApp</b> . Si nécessaire, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

# Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que l'appel à mettre en attente est mis en surbrillance.</li><li>2. Appuyez sur <b>Attente</b>.</li></ol>
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance.</li><li>2. Appuyez sur <b>Reprend</b>.</li></ol>
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	Appuyez sur la touche  clignotante de la ligne correspondante. Si cette ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte plusieurs, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné, puis appuyez sur <b>Reprend</b> .

## Conseils

- Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.
- Un appel en attente est indiqué par l'icône suivante : 



# Utilisation du mode Secret

En mode Secret, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Il est possible d'utiliser le mode Secret en même temps que le combiné, le haut-parleur ou le casque.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer en mode Secret	Appuyez sur 
Désactiver le mode Secret	Appuyez sur 

## Passage d'un appel à l'autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel auquel vous voulez passer n'est pas mis en surbrillance automatiquement, appuyez dessus à l'écran tactile ou recherchez-le en faisant défiler la liste des appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer d'un appel connecté à l'autre sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que l'appel vers lequel vous souhaitez basculer est mis en surbrillance.</li><li>2. Appuyez sur <b>Reprend</b>. Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est de nouveau actif.</li></ol>
Passer d'un appel connecté à l'autre sur différentes lignes	Appuyez sur le bouton  de la ligne sur laquelle vous souhaitez passer. Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte plusieurs, mettez l'appel concerné en surbrillance, puis appuyez sur <b>Reprend</b> .
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur <b>Répond</b> . ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur  (clignotement). Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est de nouveau actif.

## Affichage de plusieurs appels





Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous aider à organiser vos efforts de gestion des appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la manière suivante pour la ligne mise en surbrillance :

- Les appels ayant le niveau de priorité le plus élevé et dont la durée est la plus longue figurent en haut de la liste.

- Les appels du même type sont regroupés ensemble. Par exemple, les appels auxquels vous vous êtes déjà connecté sont regroupés au début de la liste, alors que les appels en attente sont regroupés à la fin.

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour afficher plusieurs appels sur plusieurs lignes :

Pour...	Procédez comme suit :
Consulter les appels sur une autre ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur .</li> <li>2. Appuyez immédiatement sur le bouton de ligne .</li> </ol>
Passer en mode de présentation des appels	<p>Appuyez sur  pour faire apparaître la ligne mise en surbrillance.</p> <p>Le téléphone bascule en mode de présentation des appels et affiche un seul appel par ligne. L'appel affiché est l'appel actif ou l'appel en attente le plus ancien.</p> <p>Pour revenir en mode d'affichage standard, appuyez sur , puis, immédiatement après, sur le bouton de ligne.</p>

## Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur <b>Trnsfer</b>.</li> <li>2. Entrez le numéro cible.</li> <li>3. Appuyez à nouveau sur <b>Trnsfer</b> pour effectuer le transfert ou sur <b>FinApp.</b> pour annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en raccrochant.</p>
Informers le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transférer en consultant)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur <b>Trnsfer</b>.</li> <li>2. Entrez le numéro cible.</li> <li>3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.</li> <li>4. Appuyez à nouveau sur <b>Trnsfer</b> pour effectuer le transfert ou sur <b>FinApp.</b> pour annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en raccrochant.</p>



Pour...	Procédez comme suit :
Joindre deux appels en cours (transfert direct) sans rester en ligne (uniquement sur les téléphones SCCP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faites défiler les appels en cours sur la ligne et mettez en surbrillance l'appel concerné.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> <li>3. Renouvelez cette procédure pour le second appel.</li> <li>4. Lorsque l'un des appels sélectionnés est mis en surbrillance, appuyez sur <b>TrnsDir</b> (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur <b>autres</b>).</li> </ol> <p>Les deux appels se connectent l'un à l'autre et vous ne participez plus à l'appel.</p> <p><b>Remarque</b> Pour rester en ligne avec ces appelants, utilisez l'option <b>Joindre</b>.</p>
Rediriger un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im</b> . Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale, page 25</a> .

## Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez soit raccrocher pour mettre fin à l'appel, soit appuyer sur **Trnsfer** puis raccrocher.
- Dans le cas contraire, si vous raccrochez sans avoir rappuyé sur **Trnsfer**, l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Trnsfer** pour rediriger un appel en attente. Appuyez sur **Reprend** pour le reprendre avant de le transférer.

## Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale

Vous pouvez utiliser la touche **Rvoi Im** pour transférer un appel actif, en sonnerie ou en attente vers votre système de messagerie vocale. Selon le type d'appel et la configuration de votre téléphone, vous pouvez également utiliser cette touche pour transférer l'appel vers le système de messagerie vocale d'un autre interlocuteur.

- Si l'appel sonnait initialement sur le téléphone de quelqu'un d'autre, **Rvoi Im** vous permet de rediriger l'appel soit vers votre propre système de messagerie vocale, soit vers celui du destinataire de départ. Votre administrateur système doit au préalable avoir activé cette option pour vous.
- Si l'appel vous était directement destiné (sans avoir été transféré ou redirigé vers votre poste), ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, le fait d'appuyer sur la touche **Rvoi Im** redirige l'appel vers votre système de messagerie vocale.


Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel actif, en sonnerie ou en attente vers un système de messagerie vocale	<p>Appuyez sur <b>Rvoi Im</b>. Cela entraîne l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appel est transféré vers votre système de messagerie vocale.</li> <li>• L'écran de votre téléphone affiche un menu qui vous permet de choisir entre votre système de messagerie vocale ou celui du destinataire initial. Sélectionnez une option pour rediriger l'appel.</li> </ul>

## Conseil

Si le menu disparaît avant que vous ayez pu faire votre choix, appuyez à nouveau sur **Rvoi Im** pour qu'il se réaffiche. Vous pouvez également demander à votre administrateur système qu'il définisse une valeur de temporisation plus longue.

## Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

Le renvoi de tous vos appels vous permet de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale	Appuyez sur <b>RenvTt</b> , puis entrez un numéro de téléphone cible.
Annuler le renvoi d'appels sur votre ligne principale	Appuyez sur <b>RenvTt</b> .
Vérifier que le renvoi d'appels est activé sur votre ligne principale	<p>Recherchez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'icône de renvoi d'appel au-dessus du numéro de téléphone principal .</li> <li>• Le numéro cible de renvoi d'appel dans la ligne d'état.</li> </ul>

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer ou annuler le renvoi d'appels à distance ou pour une ligne autre que la ligne principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55.</a>)</li> <li>2. Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels. (Reportez-vous à <a href="#">Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 62.</a>)</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Lorsque la fonctionnalité de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.</p>


## Conseils


- Entrez le numéro cible de renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, le cas échéant, entrez un code d'accès ou l'indicatif régional.
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi n'est pas activée, sa sonnerie est normale.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation de transfert qui permet à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel composé à partir du téléphone cible vers votre poste n'est pas transféré, mais votre poste sonne.
- Votre administrateur système peut modifier les situations de renvoi d'appels pour vos lignes téléphoniques.

## Utilisation de la fonction Ne pas déranger

(téléphones SIP uniquement).

La fonction Ne pas déranger (NPD) vous permet de bloquer les appels entrants sur votre téléphone en émettant une tonalité occupé.

Pour...	Procédez comme suit :
Activer NPD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  &gt; Configuration du périphérique &gt; Préférences d'appels &gt; Ne pas déranger.</li> <li>2. Sélectionnez Oui et appuyez sur Enreg.</li> </ol> <p>Le message « Ne pas déranger » s'affiche sur la ligne d'état et une touche de fonction NPD est ajoutée.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Désactiver NPD	<p>Appuyez sur la touche de fonction NPD ou :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  &gt; Configuration du périphérique &gt; Préférences d'appels &gt; Ne pas déranger.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Non</b> et appuyez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

## Conseils

- Lorsque la fonction NPD est activée :
  - La fonction de blocage NPD s'applique à toutes les lignes du téléphone.
  - Les appels reçus ne sont pas consignés dans le répertoire des appels en absence de votre téléphone.
- Lorsque les fonctions NPD et Renvoi de tous les appels sont activées sur votre téléphone, c'est le Renvoi de tous les appels qui a la priorité sur les appels entrants. Cela signifie que les appels sont renvoyés et que l'appelant n'entend pas de tonalité occupé.
- Si la fonction NPD n'est pas activée sur votre téléphone, contactez votre administrateur système.

# Établissement de conférences téléphoniques

Le téléphone IP Cisco Unified permet de combiner trois appels distincts minimum dans une même conversation en établissant une conférence.

## Présentation des différents types de conférences téléphoniques

Il existe deux types de conférences téléphoniques : standard (ad hoc) et Meet-Me.

### Conférences téléphoniques standard

Selon vos besoins et les touches dynamiques disponibles sur votre téléphone, vous disposez de plusieurs moyens pour établir une conférence standard :

- **Conf.** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en appelant chaque participant. La conférence téléphonique standard est une fonction par défaut disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en réunissant plusieurs appels déjà en cours sur une ligne. (uniquement sur les téléphones SCCP.)
- **InsConf** : cette touche dynamique permet de vous connecter à un appel existant sur une ligne partagée et de transformer l'appel en conférence téléphonique standard. Cette fonction est disponible uniquement sur les téléphones qui utilisent des lignes partagées.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à [Établissement et connexion à une conférence téléphonique standard](#), page 29.

## Conférences téléphoniques Meet-Me

Vous pouvez créer une conférence Meet-Me en composant le numéro de conférence à l'heure prévue. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à [Établissement ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me, page 31](#).

## Établissement et connexion à une conférence téléphonique standard

Une conférence téléphonique standard (ad hoc) permet à trois participants au moins de prendre part à un appel unique.

Pour...	Procédez comme suit :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer une conférence en appelant chacun des participants</li><li>• Ajouter de nouveaux participants à une conférence déjà créée</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. À partir d'un appel connecté, appuyez sur <b>Conf.</b> (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b>).</li><li>2. Entrez le numéro de téléphone du participant.</li><li>3. Attendez que l'appel soit établi.</li><li>4. Appuyez à nouveau sur <b>Conf.</b> pour ajouter le participant à votre appel.</li><li>5. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.</li></ol>
Créer une conférence en connectant ensemble deux appels en cours ou plus (uniquement sur les téléphones SCCP)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que vous avez bien deux appels ou plus sur une même ligne.</li><li>2. Mettez en surbrillance l'appel que vous souhaitez ajouter à la conférence.</li><li>3. Appuyez sur <b>Sélect.</b> L'icône <input checked="" type="checkbox"/> s'affiche en regard de l'appel sélectionné.</li><li>4. Répétez cette procédure pour chacun des appels à ajouter.</li><li>5. À partir de l'un des appels sélectionnés, appuyez sur <b>Joindre</b> (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b>).</li></ol> <p><b>Remarque</b> L'appel actif est sélectionné automatiquement.</p>
Participer à une conférence	Répondez au téléphone lorsqu'il sonne.
Créer une conférence téléphonique en insérant un appel sur une ligne partagée	Mettez en surbrillance un appel sur une ligne partagée et appuyez sur <b>InsConf.</b> (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b> ). Reportez-vous à <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 34</a> .

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Afficher la liste des participants à une conférence	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez en surbrillance une conférence active.</li> <li>2. Appuyez sur <b>ListConf</b>. Les participants sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.</li> </ol>
Mettre à jour la liste des participants	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, appuyez sur <b>MàJ</b> .
Voir le nom de la personne qui a démarré la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez la personne répertoriée au bas de la liste, avec un astérisque (*) à côté de son nom.
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	<p>Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, appuyez sur <b>SupDerA</b>.</p> <p>Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence téléphonique.</p>
Exclure un participant de la conférence	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez en surbrillance le nom du participant.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Suppr</b>. Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence.</li> </ol>
Quitter une conférence	Raccrochez ou appuyez sur <b>FinApp</b> .

## Conseils

- Seuls les appels présents sur une même ligne peuvent être ajoutés à une conférence. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur Conf. ou sur Joindre. (La touche Joindre est disponible uniquement sur les téléphones SCCP.)
- Selon la configuration de votre téléphone, si vous quittez une conférence dont vous êtes l'initiateur, vous risquez d'y mettre fin. Pour éviter cela, transférez la conférence avant de raccrocher.

# Établissement ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me

Les conférences Meet-Me vous permettent de démarrer ou de rejoindre une conférence en composant le numéro qui lui a été attribué.

Pour..	Procédez comme suit :
Démarrer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demandez à votre administrateur système un numéro de téléphone Meet-Me.</li><li>2. Communiquez ce numéro à tous les participants.</li><li>3. Lorsque vous êtes prêt à démarrer la conférence, décrochez pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur <b>MulConf</b>.</li><li>4. Composez le numéro de la conférence Meet-Me. Les participants peuvent à présent rejoindre la conférence en composant le numéro correspondant.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Les participants entendent une tonalité occupé s'ils composent le numéro de la conférence avant que l'organisateur se soit lui-même connecté. Dans ce cas, ils doivent rappeler.</p>
Rejoindre une conférence Meet-Me	<p>Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).</p> <p><b>Remarque</b> Vous entendez une tonalité occupé si vous appelez le numéro de la conférence avant que l'organisateur se soit lui-même connecté. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne s'arrête pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

# Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.


## Numérotation abrégée

La numérotation abrégée permet d’entrer un code, d’appuyer sur un bouton ou de sélectionner un élément de l’écran du téléphone pour passer un appel. Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Boutons de numérotation abrégée
- Composition d’un code
- Codes de carnet d’adresses personnel



- Remarque**
- Pour configurer des touches de numérotation abrégée et des codes à composer, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55](#).
  - Pour configurer des numéros abrégés, vous devez accéder à la fonction de répertoire personnel. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 51](#).
  - Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation abrégée à votre attention.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser des boutons de numérotation abrégée	<div><div>1.</div><div>Configurez les touches de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section « <a href="#">Configuration de numéros abrégés sur le Web</a> », <a href="#">page 59</a>.</div></div> <div><div>2.</div><div>Pour passer un appel, appuyez sur  (bouton de numérotation abrégée).</div></div> <div><div>Remarque</div><div>Si votre téléphone prend en charge la fonction de numérotation abrégée d’affichage de ligne occupée (BLF), vous pouvez voir si le numéro abrégé est occupé avant de le composer. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l’état d’une ligne, page 41</a>.</div></div>



Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser un code à composer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez des codes de numérotation abrégée. Reportez-vous à <a href="#">Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 59</a>.</li> <li>2. Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée correspondant et appuyez sur <b>NumAbr.</b></li> </ol>
Utiliser un code de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créez une entrée du carnet d'adresses personnel et affectez-lui un code de numérotation abrégée. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 56</a>.</li> <li>2. Pour passer un appel, accédez au service de numérotation abrégée de votre téléphone. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 51</a>.</li> </ol>


## Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone

Grâce à cette fonction, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Cela peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un autre poste faisant partie de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la touche <b>Intrcpt</b> est disponible, appuyez dessus.</li> <li>• Dans le cas contraire, décrochez le combiné pour qu'elle s'affiche, puis appuyez sur <b>Intrcpt</b>.</li> </ul> <p>Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.</p> </li> <li>2. Si le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste qui ne fait pas partie de votre groupe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la touche <b>GrpIntr</b> est disponible, appuyez dessus.</li> <li>• Dans le cas contraire, décrochez le combiné pour que cette touche s'affiche et appuyez dessus.</li> </ul> </li> <li>2. Entrez le code du groupe de prise d'appel. <p>Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.</p> </li> <li>3. Si le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe ou sur celui d'un groupe associé	<p><b>1.</b> Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la touche <b>AGrpIntr</b> est disponible, appuyez dessus.</li> <li>• Dans le cas contraire, décrochez le combiné pour qu'elle s'affiche, puis appuyez sur <b>AGrpIntr</b>.</li> </ul> <p>Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.</p> <p><b>2.</b> Si le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</p>

## Conseils

- Le fait d'appuyer sur **Intrcpt** et sur **GrpIntr** vous connecte à l'appel qui sonne depuis plus longtemps.
- Lorsque vous appuyez sur **AGrpIntr**, vous êtes connecté à l'appel du groupe de prise d'appel ayant le niveau de priorité le plus élevé.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous ne souhaitez pas prendre l'appel sur votre ligne principale, appuyez d'abord sur le bouton  de la ligne souhaitée, puis sur une touche dynamique d'interception d'appel.


## Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- avez plusieurs téléphones et que vous souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;
- gérez des appels pour le compte d'un manager.

## Présentation des lignes partagées

### Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance  s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un autre téléphone avec lequel vous partagez la ligne. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée, même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

## Partage des informations relatives aux appels et insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations concernant les appels passés et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l’ID de l’appelant et la durée de l’appel. (Reportez-vous à [Confidentialité](#) pour connaître les exceptions.)

Lorsque les informations relatives aux appels sont visibles, vous et vos collègues qui partagez une ligne pouvez vous joindre à des appels à l’aide de la fonction **Insert** ou **InsConf**. Reportez-vous à [Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée](#), page 35.

### Confidentialité

Si vous ne souhaitez pas que les collègues qui partagent votre ligne puissent voir les informations concernant vos appels, activez la fonction de confidentialité. Ainsi, ils ne peuvent pas se connecter à vos appels. Reportez-vous à [Procédure](#) pour empêcher d’autres personnes d’afficher un appel sur une ligne partagée ou de s’y connecter, page 32.






#### Remarque

Le nombre maximum d’appels pris en charge sur une ligne partagée varie selon les téléphones.

## Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée

Selon la configuration du téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l’aide de la fonction **Insert** ou **InsConf**.

Pour...	Procédez comme suit :
Savoir si la ligne partagée est en cours d’utilisation	Recherchez l’icône Utilisé à distance  située à côté d’un bouton de ligne rouge  .
Afficher les détails concernant les appels en cours sur la ligne partagée	Appuyez sur le bouton de ligne rouge  correspondant à la ligne utilisée à distance. Tout appel non confidentiel s’affiche dans la zone d’activité des appels de l’écran tactile.
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l’aide de la touche dynamique <b>Insert</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.</li><li>2. Appuyez sur <b>Insert</b>. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b>).</li></ol> <p>Les autres interlocuteurs entendent un bip leur annonçant votre présence.</p>







<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche dynamique <b>InsConf</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.</li> <li>2. Appuyez sur <b>InsConf</b>. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b>).  Les autres interlocuteurs entendent une tonalité et une brève interruption sonore, et les informations concernant l'appel changent sur l'écran du téléphone.</li> </ol>
Ajouter de nouveaux participants de conférence à un appel auquel vous vous êtes connecté	<p>Connectez-vous à l'appel à l'aide de la fonction <b>InsConf</b> si celle-ci est disponible.</p> <p>À la différence de la fonctionnalité <b>Insertion</b>, <b>InsConf</b> transforme l'appel en conférence téléphonique standard (ad hoc) et permet ainsi d'y ajouter de nouveaux participants. Reportez-vous à <a href="#">Établissement de conférences téléphoniques, page 28</a>.</p>
Quitter un appel auquel vous vous êtes connecté	<p>Raccrochez.</p> <p>Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonctionnalité <b>Insertion</b>, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue.</p> <p>Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonctionnalité <b>InsConf</b>, l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).</p>

## Conseils

- Si la fonction Confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches dynamiques d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Insert**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

# Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y connecter

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y connecter.

Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher ou de se connecter à vos appels sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Confidentiel</b> .</li><li>2. Pour vérifier que la fonctionnalité de confidentialité est activée, recherchez l'icône de la fonction activée  située en regard d'un bouton de ligne orange .</li></ol>
Autoriser les autres personnes à afficher ou à se connecter à vos appels sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Confidentiel</b> .</li><li>2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est désactivée, recherchez l'icône de la fonction désactivée  située en regard d'un bouton de ligne éteint .</li></ol>

## Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction de confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Par conséquent, si vous avez plusieurs lignes partagées sur votre téléphone et que la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne pourront pas afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y connecter.

# Stockage et récupération d'appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une autre personne ou vous-même puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified CallManager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Pour...	Procédez comme suit :
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parage d'appels	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Au cours d'un appel, appuyez sur <b>Parquer</b> (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b>).</li><li>2. Notez le numéro de parage affiché à l'écran du téléphone.</li><li>3. Raccrochez.</li></ol>
Récupérer un appel parqué	Entrez le numéro de parage sur tout téléphone IP Cisco Unified du réseau pour vous connecter à l'appel.

**Remarque**



Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.

## Émission et réception d'appels sécurisés

Selon la configuration de votre système téléphonique choisie par votre administrateur système, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone prend en charge les types d'appel suivants :

- Appel *authentifié* : l'identité de tous les téléphones participant à l'appel a été vérifiée.
- Appel *chiffré* : le téléphone reçoit et transmet des données audio chiffrées (votre conversation) sur le réseau IP Cisco. Les appels chiffrés sont également authentifiés.
- Appel *non sécurisé* : au moins un des téléphones en cours d'appel ou la connexion ne prend pas en charge ces fonctionnalités de sécurité. Il se peut également qu'il soit impossible de vérifier l'identité des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité suivantes apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <p> Appel authentifié</p> <p> Appel chiffré</p> <p>Aucune icône de sécurité n'apparaît si l'appel n'est pas sécurisé.</p>
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez votre administrateur système.

**Remarque**

Des interactions, des restrictions et des limites affectent l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

# Suivi des appels suspects

(uniquement sur les téléphones SCCP.)

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (MAL) sur votre téléphone. Cette fonction vous permet d'identifier un appel actif comme suspect, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Pour...	Procédez comme suit :
Informez votre administrateur système d'un appel suspect ou malveillant	Appuyez sur MAL. Le téléphone émet une tonalité et affiche le message « MAL réussie ».

# Donner la priorité aux appels critiques





(uniquement sur les téléphones SCCP.)

Dans certains environnements spécialisés, tels que des bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces termes à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel en cours dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Entrez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.



Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	<p>Recherchez une icône MLPP sur l'écran de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"><li> Appel prioritaire</li><li> Appel d'importance moyenne (immédiat)</li><li> Appel très important (rapide)</li><li> Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire</li></ul> <p>Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est un appel normal (routine).</p>
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	<p>Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.</p>

Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous entrez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

Utilisation de la fonctionnalité de substitution de poste de Cisco

La fonctionnalité de substitution de poste de Cisco (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à la substitution de poste, le téléphone adopte votre profil utilisateur, vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer la substitution de poste.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter au service EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Service de substitution de poste</b> (le nom de cette fonctionnalité peut varier).</li><li>2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).</li><li>3. Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.</li></ol>
Vous déconnecter du service EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Service de substitution de poste</b> (le nom de cette fonctionnalité peut varier).</li><li>2. Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur <b>Oui</b>.</li></ol>











## Conseils

- Vous êtes automatiquement déconnecté de la substitution de poste au bout d'un certain temps. C'est l'administrateur système qui détermine ce délai.
- Les modifications que vous apportez à votre profil de substitution de poste (dans les pages Web Options utilisateur) ne sont prises en compte que lors de votre prochaine connexion à la substitution de poste.
- Les paramètres réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil de substitution de poste.









## Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne


Selon la configuration, vous pouvez utiliser la fonction d'affichage de ligne occupée (BLF) pour déterminer l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation abrégée, un journal d'appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone. Vous pouvez passer un appel sur cette ligne, quel que soit l'état de la fonction BLF. Cette fonction n'empêche pas la composition de numéros.

Pour...	Procédez comme suit :
Consulter l'état d'une ligne de numérotation abrégée	Recherchez l'un des indicateurs suivants à côté du numéro de la ligne :  +  La ligne est en cours d'utilisation.  +  La ligne est inactive.  L'indicateur BLF n'est pas disponible pour cette ligne.
Consulter l'état d'une ligne figurant dans un journal d'appels ou un répertoire	Recherchez l'un des indicateurs suivants à côté du numéro de la ligne :  La ligne est en cours d'utilisation.  La ligne est inactive.  L'indicateur BLF n'est pas disponible pour cette ligne.

# Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec un combiné, un casque ou un haut-parleur.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser le combiné	Soulevez-le pour le décrocher. Remettez-le en place pour le raccrocher.
Utiliser un casque	<p>Appuyez sur  pour activer/désactiver le mode casque. Vous pouvez utiliser un casque conjointement à toutes les commandes de votre téléphone, y compris  et .</p> <p>Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à <a href="#">Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 43</a>.</p> <p>Si vous utilisez un casque qui prend en charge une large bande de fréquences, vous devriez bénéficier d'une meilleure sensibilité audio en activant le paramètre large bande de votre téléphone (ce paramètre est désactivé par défaut). Pour accéder à ce paramètre, sélectionnez  &gt; <b>Préférences utilisateur &gt; Préférences audio &gt; Casque large bande</b>.</p> <p>Assurez-vous auprès de l'administrateur que votre système téléphonique est bien configuré pour le mode large bande. Si ce n'est pas le cas, vous risquez de ne pas pouvoir détecter de sensibilité audio supplémentaire, même en utilisant un casque large bande. Pour connaître les caractéristiques de votre casque, consultez la documentation qui a été fournie avec ou demandez de l'aide à votre administrateur système.</p>
Utiliser le haut-parleur	<p>Appuyez sur  pour activer/désactiver le mode haut-parleur.</p> <p>La plupart des opérations de composition de numéro ou de prise d'appel déclenchent automatiquement le mode haut-parleur, à condition que le combiné soit sur son support et que la touche  soit éteinte.</p>
Basculer vers le mode haut-parleur ou casque au cours d'un appel (en mode combiné)	Appuyez sur  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Passer en mode combiné au cours d'un appel (à partir du mode haut-parleur ou casque)	Soulevez le combiné (n'appuyez sur aucun bouton).




Pour...	Procédez comme suit :
Régler le volume d'un appel	<p>Appuyez sur  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.</p> <p>Cette opération règle le volume du combiné, du haut-parleur ou du casque, selon le mode utilisé.</p> <p>Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour conserver ce volume pour vos prochains appels.</p>

## Acquisition d'un casque

Votre téléphone peut prendre en charge quatre ou six prises pour casque. Pour plus d'informations sur l'achat d'un casque, reportez-vous à la section [Informations sur le casque, page 8](#).

## Utilisation de la fonction de réponse automatique

Lorsque la fonction Réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après un certain nombre de sonneries. Votre administrateur système configure la fonction de réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre haut-parleur ou votre casque. Vous pouvez utiliser la fonction de réponse automatique si vous recevez un grand nombre d'appels entrants.



Si vous...	Procédez comme suit :
Utilisez la fonction de réponse automatique avec un casque	<p>Même sans être en ligne, restez en mode casque (en d'autres termes, la touche  doit rester allumée).</p> <p>Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur <b>FinApp.</b> pour raccrocher.</li> <li>Appuyez sur <b>NvAppel</b> ou sur <b>Compos.</b> pour passer d'autres appels.</li> </ul> <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels est automatique uniquement si la touche  est allumée. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utilisez la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur	<p>Laissez le combiné raccroché et gardez le mode casque inactif (touche  éteinte).</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>

# Utilisation des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified en définissant la sonnerie, l'image d'arrière-plan et certains autres paramètres.






## Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message


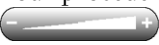
Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale la présence d'un appel entrant et d'un nouveau message vocal. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Changer la sonnerie suivant la ligne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Préférences utilisateur &gt; Sonneries.</b></li><li>2. Choisissez une ligne téléphonique ou la sonnerie par défaut.</li><li>3. Sélectionnez une sonnerie pour en entendre un extrait.</li><li>4. Appuyez sur <b>Sélect.</b> et sur <b>Enreg.</b> pour définir la sonnerie, ou appuyez sur <b>Annuler.</b></li></ol>
Modifier la séquence de la sonnerie pour chaque ligne (clignotement seulement, une sonnerie, bip seulement, etc.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55.</a>)</li><li>2. Accédez à vos paramètres de mode de sonnerie. (Reportez-vous à <a href="#">Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 62.</a>)</li></ol> <p><b>Remarque</b> Votre administrateur système devra peut-être activer ce paramètre pour que vous puissiez y accéder.</p>
Régler le volume de la sonnerie du téléphone	Appuyez sur  lorsque le combiné est raccroché et que les touches du casque et du haut-parleur sont désactivées. Le nouveau volume de la sonnerie est automatiquement enregistré.
Modifier la façon dont le témoin lumineux de votre combiné signale les messages vocaux	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55.</a>)</li><li>2. Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. (Reportez-vous à <a href="#">Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 62.</a>)</li></ol> <p><b>Remarque</b> Généralement, la politique du système par défaut est d'indiquer un nouveau message vocal en affichant un témoin fixe sur la bande lumineuse du combiné.</p>

# Personnalisation de l'écran tactile

Vous pouvez régler les caractéristiques de l'écran tactile.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier la luminosité de l'écran tactile	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Préférences utilisateur</b> &gt; <b>Luminosité</b>.</li> <li>2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur <b>Plus</b>, <b>Moins</b> ou sur la touche .</li> <li>3. Appuyez sur <b>Enreg.</b> ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Régler l'écran tactile en fonction de votre angle de vue	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Préférences utilisateur</b> &gt; <b>Angle de vue</b>.</li> <li>2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur <b>Plus</b>, <b>Moins</b> ou sur la touche .</li> <li>3. Appuyez sur <b>Enreg.</b> ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Modifier l'image d'arrière-plan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Préférences utilisateur</b> &gt; <b>Images d'arrière-plan</b>.</li> <li>2. Faites défiler les images disponibles et appuyez sur <b>Sélect.</b> pour en choisir une.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Aperçu</b> pour afficher une vue plus grande de l'image d'arrière-plan.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Quitter</b> pour retourner au menu de sélection.</li> <li>5. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour accepter la nouvelle image ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Activer ou désactiver l'écran tactile	Reportez-vous à <a href="#">Nettoyage et entretien de l'écran tactile, page 13</a> .
Modifier la langue de l'écran tactile	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55</a>.)</li> <li>2. Accédez à vos paramètres utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web, page 61</a>.)</li> </ol>
Changer le libellé de ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55</a>.)</li> <li>2. Accédez à vos paramètres de libellé de ligne. (Reportez-vous à <a href="#">Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 62</a>.)</li> </ol>






Pour...	Procédez comme suit :
<p>Régler le contraste du module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7914 (téléphones SCCP avec module d'extension uniquement)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Préférences utilisateur</b> &gt; <b>Contraste</b>.</li> <li>2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur <b>Plus</b>, <b>Moins</b> ou sur la touche .</li> <li>3. Appuyez sur <b>Enreg.</b> ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
<p>Éteindre l'éclairage de l'écran tactile</p>	<p>Contactez votre administrateur système pour savoir si cette option est disponible sur votre poste. Elle vous permet d'éteindre l'éclairage de l'écran tactile pendant une durée prédéterminée (par votre administrateur système).</p>



# Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires. Pour accéder aux deux fonctions, utilisez le bouton Répertoires .


## Utilisation des journaux d'appels

Votre téléphone tient à jour des journaux d'appels, qui contiennent des enregistrements des appels en absence, passés et reçus.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher vos journaux d'appels	Sélectionnez  > <b>Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.</b> Chacun contient jusqu'à 100 enregistrements.
Afficher les détails concernant un enregistrement d'appel unique	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.</b></li><li>2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.</li><li>3. Appuyez sur <b>Détails</b>. Cette opération permet d'afficher des informations, telles que le numéro de l'appelé, le numéro de l'appelant, l'heure du jour et la durée de l'appel (uniquement pour les appels passés et reçus).</li></ol>
Effacer tous les enregistrements d'appels de tous les journaux d'appels	Appuyez sur  , puis sur <b>Effacer</b> .
Effacer tous les enregistrements d'appels d'un journal d'appels en particulier	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.</b></li><li>2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.</li><li>3. Appuyez sur <b>Effacer</b>. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b>).</li></ol>
Effacer un seul enregistrement d'appel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.</b></li><li>2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.</li><li>3. Appuyez sur <b>Suppr.</b></li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (aucun autre appel n'est en cours)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.</b></li> <li>2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.</li> <li>3. Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur <b>EditNum</b>, puis sur &lt;&lt; ou &gt;&gt;. Pour supprimer le numéro, appuyez sur <b>EditNum</b> puis sur <b>Suppr.</b> (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique autres).</li> <li>4. Décrochez pour passer l'appel.</li> </ol>
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (avec un autre appel en cours)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.</b></li> <li>2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.</li> <li>3. Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur <b>EditNum</b>, puis sur &lt;&lt; ou &gt;&gt;. Pour supprimer le numéro, appuyez sur <b>EditNum</b> puis sur <b>Suppr.</b> (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique autres).</li> <li>4. Appuyez sur <b>Compos.</b></li> <li>5. Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attente</b> : met le premier appel en attente et compose le second.</li> <li>• <b>Transfèr</b> : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. (Appuyez à nouveau sur ce bouton après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li> <li>• <b>Conférence</b> : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez à nouveau sur <b>Conf.</b> après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li> <li>• <b>FinApp.</b> : déconnecte le premier appel et compose le second.</li> </ul> </li> </ol>
Vérifier si la ligne du journal d'appels est occupée avant de passer un appel (uniquement sur les téléphones SCCP)	Recherchez les indicateurs d'affichage de ligne occupée. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41.</a>



Pour...	Procédez comme suit :
Passer un appel à partir d'une entrée d'URL dans un journal d'appels (uniquement sur les téléphones SIP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.</b></li> <li>2. Mettez en surbrillance l'entrée d'URL à composer.</li> <li>3. Si vous devez modifier l'entrée, appuyez sur <b>EditNum.</b></li> <li>4. L'icône @ apparaît pour indiquer que vous pouvez commencer à modifier les caractères dans l'entrée d'URL.</li> <li>5. Appuyez sur <b>Compos.</b></li> </ol>

### Conseil

(uniquement sur les téléphones SCCP)

Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel à plusieurs interlocuteurs (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel et appuyez sur **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel à plusieurs interlocuteurs en absence ou reçu. Les entrées apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :

- La première entrée enregistrée est le nom/numéro du dernier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
- La seconde entrée enregistrée est le nom/numéro du premier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.



## Composition depuis le répertoire

Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci dispose peut-être de fonctions de répertoire d'entreprise et personnel :

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise accessibles depuis votre téléphone. Le répertoire d'entreprise est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : il s'agit, le cas échéant, de contacts personnels et de codes de numérotation abrégée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés :
  - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire de vos contacts personnels.
  - Les numéros abrégés vous permettent d'affecter des codes aux entrées du carnet d'adresses personnel pour pouvoir composer les numéros rapidement.

# Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour appeler vos collègues.


Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'est en cours)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire d'entreprise</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li><li>2. Entrez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur <b>Recher.</b></li><li>3. Pour composer un numéro, sélectionnez ou recherchez une entrée dans la liste, puis décrochez le téléphone.</li></ol>
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (en étant connecté à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire d'entreprise</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li><li>2. Entrez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur <b>Recher.</b></li><li>3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur <b>Compos.</b></li><li>4. Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial.<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Attente</b> : met le premier appel en attente et compose le second.</li><li>• <b>Transférer</b> : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. (Appuyez à nouveau sur ce bouton après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li><li>• <b>Conférence</b> : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez à nouveau sur <b>Conf.</b> après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li><li>• <b>Fin app.</b> : déconnecte le premier appel et compose le second.</li></ul></li></ol>
Vérifier si la ligne de téléphone du répertoire est occupée	Recherchez les indicateurs d'affichage de ligne occupée (BLF). Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41.</a>



## Conseil


Utilisez le pavé numérique pour entrer des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

# Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

L'ensemble de fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés. Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à la [section « Utilisation du répertoire personnel sur le Web »](#), page 56.

Pour...	Procédez comme suit :
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation abrégée)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li> <li>2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified CallManager, puis appuyez sur <b>Soumet</b>.</li> </ol>
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au répertoire personnel et sélectionnez <b>Carnet d'adresses personnel</b>.</li> <li>2. Entrez des critères de recherche et appuyez sur <b>Soumet</b>.</li> <li>3. Vous pouvez sélectionner <b>Précédent</b> ou <b>Suivant</b> pour passer d'une entrée à une autre.</li> <li>4. Mettez en surbrillance l'entrée du carnet d'adresses personnel de votre choix et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> </ol>
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez une entrée.</li> <li>2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Compos.</b> (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b>.)</li> <li>4. Entrez le numéro de téléphone du participant.</li> <li>5. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>6. Appuyez de nouveau sur <b>OK</b> pour composer le numéro.</li> </ol>
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez une entrée.</li> <li>2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Suppr.</b></li> <li>4. Appuyez sur <b>OK</b> pour confirmer la suppression.</li> </ol>
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez une entrée.</li> <li>2. Mettez en surbrillance l'entrée à modifier et appuyez sur <b>Modif.</b> pour modifier un nom ou une adresse e-mail.</li> <li>3. Si nécessaire, sélectionnez <b>Téléphones</b> pour modifier un numéro de téléphone.</li> <li>4. Appuyez sur <b>MàJ</b>.</li> </ol>


Pour...	Procédez comme suit :
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au répertoire personnel et sélectionnez <b>Carnet d'adresses personnel</b>.</li> <li>2. Accédez à la page de recherche en sélectionnant <b>Soumettre</b>. (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.)</li> <li>3. Appuyez sur <b>Nouveau</b>.</li> <li>4. Utilisez le clavier de votre téléphone pour saisir un nom et des informations sur l'e-mail.</li> <li>5. Sélectionnez <b>Téléphones</b> et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que le 9 ou le 1.</li> <li>6. Sélectionnez <b>Soumettre</b> pour ajouter l'entrée à la base de données.</li> </ol>
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li> <li>2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Numéro abrégé</b>.</li> <li>4. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> <li>5. Mettez en surbrillance le code de numérotation abrégée que vous voulez affecter au numéro et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> </ol>
Ajouter un code de numérotation abrégée (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> &gt; <b>Numéros abrégés personnels</b>.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Numéro abrégé</b>.</li> <li>3. Mettez en surbrillance un code de numérotation abrégée qui n'est pas affecté et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Affecter</b>.</li> <li>5. Entrez un numéro de téléphone</li> <li>6. Appuyez sur <b>MàJ</b>.</li> </ol>
Rechercher des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> &gt; <b>Numéros abrégés personnels</b>.</li> <li>2. Vous pouvez sélectionner <b>Précédent</b> ou <b>Suivant</b> pour passer d'une entrée à une autre.</li> <li>3. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> </ol>
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez un code de numérotation abrégée.</li> <li>2. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Compos</b>.</li> <li>4. Appuyez sur <b>OK</b> pour terminer l'opération.</li> </ol>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Supprimer un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez un code de numérotation abrégée.</li> <li>2. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> <li>3. Appuyez sur <b>Suppr.</b></li> </ol>
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li> <li>2. Sélectionnez <b>Déconn.</b></li> </ol>

## Conseils




- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le pavé numérique pour entrer des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

# Accès aux messages vocaux

Pour accéder aux messages vocaux, utilisez le bouton .



**Remarque** Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	Appuyez sur  et suivez les instructions vocales. Si un menu apparaît à l'écran, sélectionnez l'option appropriée.
Vérifier si vous avez un nouveau message vocal	Recherchez : <ul style="list-style-type: none"><li>• Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. (Cet indicateur peut varier. Reportez-vous à <a href="#">Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message, page 44.</a>)</li><li>• L'icône clignotante de message en attente  et un message affiché à l'écran tactile.</li></ul>
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu des messages vocaux	Appuyez sur  . Selon votre service de messagerie vocale, cette opération permet de composer automatiquement le numéro du service de messagerie ou d'afficher un menu à l'écran tactile.
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im.</b> Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale, page 25.</a>

# Personnalisation de votre téléphone sur le Web

---

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified CallManager, dans lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des touches de numérotation abrégée depuis les pages Web Options utilisateur.

## Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section décrit comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphonie.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL Options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.</li><li>2. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur, entrez l'URL, puis connectez-vous.</li><li>3. Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur <b>Oui</b> ou sur <b>Installer le certificat</b>.  La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CallManager s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner <b>Options utilisateur</b> pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.  Pour accéder aux options spécifiques au téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>. La page Configuration du périphérique s'affiche.</li> <li>2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de substitution de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom.  Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles sur votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options). <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sélectionnez <b>Options utilisateur</b> pour accéder aux paramètres utilisateur, au répertoire, au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.</li> <li>– Choisissez les boutons de la barre d'outils qui vous permettent d'accéder aux options spécifiques au téléphone, telles que les paramètres de ligne, les paramètres de service téléphonique et les numéros abrégés.</li> </ul> <p>Pour revenir à la page Configuration du périphérique depuis une autre page, sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.</p> </li> </ol>

## Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section décrivent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à la section [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55](#).

## Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès sur votre ordinateur comprend :

- Un carnet d'adresses personnel
- Des codes de carnet d'adresses personnel
- Le synchroniseur de carnet d'adresses Cisco Unified CallManager





**Remarque** Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 51](#).

## Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser votre carnet d'adresses personnel à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Carnet d'adresses personnel</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Nouveau</b>.</li><li>3. Entrez les informations relatives à l'entrée.</li><li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Carnet d'adresses personnel</b>.</li><li>2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur <b>Trouver</b>.</li></ol>
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li><li>2. Cliquez sur un nom ou un surnom.</li><li>3. Modifiez l'entrée et cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li><li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li><li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li></ol>

# Configuration de numéros abrégés sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Créez une entrée du carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web, page 57</a>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>3. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li><li>4. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.</li><li>5. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée appropriée du carnet d'adresses personnel.</li><li>6. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche.</li><li>7. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li><li>3. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.</li><li>4. Entrez un numéro de téléphone.</li><li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Rechercher une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur <b>Trouver</b>.</li></ol>
Modifier un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>2. Recherchez le numéro abrégé que vous voulez modifier.</li><li>3. Cliquez sur un composant de l'entrée.</li><li>4. Modifiez le numéro de téléphone.</li><li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Supprimer une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez un numéro abrégé.</li><li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li><li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li></ol>

## Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation abrégée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation abrégée sont étiquetées brut dans les pages web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

## Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser le synchroniseur du carnet d'adresses de Cisco Unified CallManager pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Les entrées de votre carnet d'adresses Microsoft Windows sont ensuite accessibles sur votre téléphone IP Cisco Unified et vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès au synchroniseur du carnet d'adresses de Cisco Unified CallManager et vous fournir des instructions détaillées.

## Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Touches de numérotation abrégée
- Composition d'un code
- Codes de carnet d'adresses personnel



**Remarque** Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à [Numérotation abrégée, page 32](#).

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Configurer les touches de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez un périphérique.</li><li>2. Cliquez sur <b>Numéros abrégés</b>.</li><li>3. Entrez un numéro et un intitulé pour une touche de numérotation abrégée (touche programmable) de votre téléphone.</li><li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Configurer la numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Numéros abrégés</b>.</li> <li>3. Entrez un numéro et un libellé pour un code de numérotation abrégée.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Configurer des codes de carnet d'adresses personnel	<p>Reportez-vous à <a href="#">Configuration de numéros abrégés sur le Web</a>, page 58.</p> <p>Vous pouvez également configurer ce type de codes sur votre téléphone.</p> <p>Reportez-vous à <a href="#">Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone</a>, page 51.</p>




## Conseil

Vous pouvez configurer une touche de numérotation abrégée pour chaque touche programmable de téléphone non réservée comme bouton de ligne. Vous pouvez également utiliser la numérotation abrégée ou les numéros abrégés.

## Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations du Web (par exemple les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
S'abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Services téléphoniques</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li> <li>4. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>5. Changez l'intitulé du service et/ou entrez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif).</li> <li>6. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Services téléphoniques</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Trouver</b>.</li> </ol>
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez les services.</li> <li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li> </ol>

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez les services.</li> <li>2. Cliquez sur le nom du service.</li> <li>3. Modifiez les informations et cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Associer un service à une touche programmable disponible 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>URL de service.</b></li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si vous ne voyez pas cette option, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Touche de service.</li> <li>4. Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquettes.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> <li>6. Cliquez sur <b>Réinitialiser</b> pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour voir le nouveau libellé de la touche sur votre téléphone).</li> </ol>
Accéder à un service sur le téléphone	Appuyez sur  sur le téléphone. Vous pouvez également appuyer sur la touche programmable  associée au service (le cas échéant).

## Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur.</b></li> <li>2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, entrez les informations.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur.</b></li> <li>2. Dans la zone PIN du téléphone, entrez les informations.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur</b>.</li><li>2. Dans la zone Langue utilisateur, sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue.</li><li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accédez à la page Configuration du périphérique en sélectionnant <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.</li><li>2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.</li><li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>

**Conseil**

Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à des fonctions et à des services différents. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de substitution de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

**Contrôle des paramètres de ligne sur le Web**

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs de message vocal, les séquences de sonnerie et les libellés de ligne.



**Remarque**

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels (pour votre ligne principale) directement depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Renvoi de tous les appels vers un autre numéro](#), page 26.
- Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez directement accès sur votre téléphone, reportez-vous à [Utilisation des paramètres du téléphone](#), page 44.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Configurer le transfert d'appel par ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Renvoi des appels entrants, définissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Changer la séquence de la sonnerie suivant la ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Paramètres de sonnerie, choisissez un paramètre pour indiquer à votre téléphone comment signaler un appel entrant sur la ligne sélectionnée.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol> <p><b>Remarque</b> Le paramètre de sonnerie inactive est conservé si vous recevez un appel entrant alors que le téléphone est inactif. Le paramètre de sonnerie ininterrompue est conservé si vous recevez un appel entrant alors que le téléphone est actif.</p>


Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier ou créer un libellé de ligne apparaissant à l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>

## Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone IP Cisco Unified à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit configurer cette fonction à votre place.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 55</a>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Répertoire</b> et recherchez un collègue.</li> <li>3. Cliquez sur le numéro à composer.</li> <li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soumet</b>. (reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails).</li> <li>5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur <b>Compos</b>. (reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.</li> <li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez le combiné de votre téléphone.</li> </ol>



Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non avec votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez des collègues.</li> <li>2. Cliquez sur le numéro à composer.</li> <li>3. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.</li> <li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soumet</b>. (reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails).</li> <li>5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur <b>Compos</b>. (reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.</li> <li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez le combiné de votre téléphone.</li> </ol>
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.
Configurer, afficher ou modifier les préférences de WebDialer	<p>Accédez à la page Préférences.</p> <p>La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro que vous voulez composer).</p> <p>Pour revenir aux Préférences ultérieurement, cliquez sur l'icône Préférences de la page Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p>La page Préférences contient les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.</li> <li>• Utiliser un périphérique permanent : identifie le téléphone IP Cisco Unified et le numéro d'annuaire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si vous avez un téléphone avec une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, sélectionnez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont spécifiés par leur nom système. (Pour afficher le nom système de votre téléphone, sélectionnez  &gt; Config. réseau &gt; Nom système.)</li> <li>• Utiliser la substitution de poste : si cette option est sélectionnée, WebDialer est invité à utiliser le téléphone IP Cisco Unified associé à votre profil de substitution de poste (si vous en avez un).</li> <li>• Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, WebDialer est invité à supprimer la page Passer un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.</li> </ul>

# Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de manière à ce que vous puissiez utiliser, le cas échéant, des modèles de boutons et de touches dynamiques spécifiques, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



**Remarque** Les guides des téléphones et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau sont disponibles à l'adresse suivante : [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez gérer plusieurs appels sur la ligne téléphonique	Demandez à votre administrateur système de configurer votre ligne de manière à ce qu'elle prenne en charge un plus grand nombre d'appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros de répertoire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de boutons de numérotation abrégée	Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà la totalité des boutons de numérotation abrégée disponibles.  Si vous avez besoin de touches de numérotation abrégée supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation abrégée ou abonnez-vous au service de numérotation abrégée.	Reportez-vous aux références suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Numérotation abrégée, page 32</a></li><li>• <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 Phone Guide</i> (uniquement sur les téléphones SCCP)</li></ul>

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Travaillez en collaboration avec un assistant administratif ou en tant qu'assistant administratif (uniquement sur les téléphones SCCP)	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified CallManager Assistant</li> <li>• Une ligne partagée.</li> </ul>	Reportez-vous aux références suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 34</a></li> <li>• <i>Guide de l'utilisateur de Cisco Unified CallManager Assistant</i></li> </ul>
Souhaitez utiliser un même numéro de poste pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Cela vous permet d'utiliser un numéro de poste unique pour les téléphones de votre bureau et du laboratoire, par exemple.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 34</a> .
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la fonction de parage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert,</li> <li>• la fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone,</li> <li>• une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter,</li> <li>• la fonction de substitution de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil d'utilisateur à un téléphone IP Cisco Unified partagé.</li> </ul>	Demandez des détails sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous aux sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gestion avancée des appels, page 32</a>.</li> <li>• <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 34</a>.</li> <li>• <a href="#">Utilisation de la fonctionnalité de substitution de poste de Cisco, page 40</a>.</li> </ul>
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour le compte d'une autre personne	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 43</a> .



<b>Si vous...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour plus d'informations...</b>
Devez passer des appels vidéo (sur les téléphones SCCP uniquement)	Pensez à utiliser Cisco Unified Video Advantage pour passer des appels vidéo avec le téléphone IP Cisco, un ordinateur et une caméra vidéo externe.	Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez votre administrateur système et consultez les documentations <i>Cisco Unified VT Advantage Quick Start Guide</i> et <i>Cisco Unified VT Advantage User Guide</i> .
Devez déterminer l'état d'une ligne téléphonique associée à une touche de numérotation abrégée, un journal d'appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone	Demandez à votre administrateur de configurer la fonction d'affichage de ligne occupée (BLF) sur votre téléphone.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41</a> .
Souhaitez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de substitution de poste de Cisco à votre administrateur système.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de la fonctionnalité de substitution de poste de Cisco, page 40</a> .

# Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage sur le téléphone IP Cisco Unified.

## Informations générales de dépannage





La présente section vous donne des indications pour vous aider à résoudre les problèmes majeurs de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Signe	Explication
Vous n'entendez pas de tonalité ou n'arrivez pas à passer d'appel	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous devez vous connecter au service de substitution de poste.</li><li>• Vous devez entrer un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC) après avoir composé un numéro. (uniquement sur les téléphones SCCP)</li><li>• Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.</li></ul>
Le bouton Paramètres ne répond pas	L'administrateur système peut avoir désactivé  sur votre téléphone.
L'écran du téléphone apparaît vide	L'écran tactile est entré en mode veille pour économiser de l'énergie après une période d'inactivité. Réactivez l'écran tactile en appuyant dessus, en soulevant le combiné ou en appuyant sur n'importe quelle touche (par exemple,  ). Reportez-vous à <a href="#">Nettoyage et entretien de l'écran tactile</a> , page 13.
L'écran du téléphone ne s'allume jamais	Vous avez peut-être désactivé l'éclairage de l'écran tactile du téléphone. Contactez votre administrateur système pour savoir si vous disposez de cette fonction.
La touche dynamique que vous souhaitez utiliser ne s'affiche pas	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous devez appuyer sur <b>autres</b> pour afficher des touches dynamiques supplémentaires.</li><li>• Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple en décrochant ou en ayant un appel connecté).</li><li>• Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche dynamique.</li></ul>

Signe	Explication
L'option <b>Joindre</b> ne fonctionne pas (uniquement sur les téléphones SCCP)	Vous devez sélectionner plusieurs appels pour que l'option Joindre fonctionne. Vérifiez que vous avez sélectionné au moins un appel en plus de l'appel actif, qui est sélectionné automatiquement. L'option Joindre nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels sur une ligne avant de les joindre.
L'option <b>Insert</b> ne fonctionne pas et le téléphone émet une tonalité occupé rapide	Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative de connexion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité occupé rapide.
Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint par <b>insertion</b>	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche <b>Insert</b> , vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
La touche <b>Rappel</b> ne fonctionne pas	Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.

## Affichage des données d'administration de votre téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder aux données de configuration du réseau	Sélectionnez  > <b>Configuration réseau</b> , puis l'élément de configuration réseau que vous souhaitez afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez  > <b>État</b> , puis l'élément d'état que vous souhaitez afficher.
Accéder aux caractéristiques du téléphone	Sélectionnez  > <b>Caractéristiques</b> .
Accéder aux informations relatives à l'appel et à la qualité vocale (uniquement sur les téléphones SCCP)	Sélectionnez  > <b>État</b> > <b>Statistiques d'appel</b> .

# Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de l'outil de génération de rapports qualité pour régler les problèmes de performances. Appuyez sur **QRT** pour lui soumettre des informations. Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez utiliser l'outil QRT pour :

- signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- sélectionner un problème général dans une liste et choisir des codes motifs.

# Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

---

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Vous trouverez votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence qui s'appliquent aux logiciels Cisco, sur Cisco.com. Procédez comme suit pour accéder au *pack d'informations Cisco*, à la garantie et aux accords de licence, et les télécharger sur Cisco.com.

1. Lancez votre navigateur et tapez l'URL suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

La page des garanties et des accords de licence s'affiche.

2. Pour consulter le *pack d'informations Cisco*, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur la liste déroulante du champ **Information Packet Number** et vérifiez que la référence 78-5235-03A0 est mise en surbrillance.
- b. Sélectionnez la langue souhaitée pour la lecture du document.
- c. Cliquez sur **Go**.
- d. La page de garantie limitée et de licence pour les logiciels Cisco correspondant au pack d'informations s'affiche.
- e. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



---

**Remarque**

Vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader pour afficher et imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger le logiciel Reader sur le site Web d'Adobe à l'adresse suivante : <http://www.adobe.com>.

---

3. Pour lire la version traduite et localisée des informations de garantie relatives à votre produit, procédez comme suit :

- a. Entrez la référence suivante dans le champ Warranty Document Number :  
78-10747-01C0

- b. Sélectionnez la langue souhaitée pour l'affichage du document.
- c. Cliquez sur **Go**.

La page de garantie de Cisco s'affiche.

- d. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



Vous pouvez également contacter le site Web de service et d'assistance de Cisco pour obtenir de l'aide : [http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Durée de la garantie matérielle**

Un (1) an

### **Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel**

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser au prix d'achat comme recours exclusif sous garantie.

### **Obtention d'un numéro d'autorisation de renvoi de matériel**

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant commercial et de service après-vente Cisco.

Fournissez les renseignements ci-dessous et conservez-les.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	





## Index

---

### A

Abonnement à des services téléphoniques **60**

Affichage de ligne occupée **41**

Aide en ligne, utilisation **15**

Aide, utilisation **15**

Appel en attente **21**

Appels

- affichage **12, 23**

- Attente et Reprise **22**

- attribution de priorités **39**

- avec plusieurs interlocuteurs **28**

- blocage **27**

- blocage de la fonction d'insertion **37**

- différences avec une ligne **15**

- émission **18, 19**

- fin **22**

- fonctions de conférence **28**

- gestion de plusieurs **23**

- icônes **16**

- insertion **35**

- nombre maximum par ligne **15**

- parcage **37**

- plusieurs appels, passage de l'un à l'autre **23**

- rapports sur les problèmes de **71**

- réacheminement d'appels en sonnerie **33**

- renvoi **26, 62**

- réponse **21**

- sécurisés **38**

- stockage et récupération **37**

- transfert **24**

- utilisation de Joindre **29**

- utilisation de NPD **27**

- utilisation du mode Secret **23**

Appels à plusieurs interlocuteurs

- affichage des détails des **49**

Appels authentifiés **38**

Appels chiffrés **38**

Appels composés, enregistrements **47**

Appels en absence, enregistrements **47**

Appels reçus, enregistrements **47**

Appels sécurisés **38**

Appels suspects, suivi **39**

Attente

- et passage d'un appel à l'autre **23**

- et transfert **24**

- utilisation **22**

Attribution de priorités aux appels **39**

Audio, qualité **8**

## **B**

BLF **41**

Bouton Aide **11, 24**

Bouton d'affichage **10, 13**

Bouton de mode Secret **11**

Bouton de paramètres **11**

Bouton Messages **10**

Bouton Navigation **11**

Bouton Répertoires **10**

Bouton Services **11**

Bouton Volume **11**

Boutons de ligne **10**

Boutons, identification **9**

## **C**

Carnet d'adresses personnel

utilisation à partir de la page Web **57**

utilisation sur votre téléphone **51**

Casque

bouton **11**

établissement d'appels **18**

raccrochage **22**

réponse à des appels **21**

utilisation **42**

Cisco Unified Video Advantage **68**

Cisco WebDialer **64**

Clavier **11**

CMC **20, 69**

Code d'affaire client, voir CMC

Code d'autorisation forcée, voir FAC

Codes de carnet d'adresses personnel

configuration à partir de la page Web **58**

utilisation sur votre téléphone **51**

Combiné

bande lumineuse **11**

fixation sur son support **7**

utilisation **42**

Composition d'un code **32, 59**

Composition d'une URL, à partir d'un  
journal d'appels **49**

Composition le combiné raccroché **19**

Composition, options **18, 19**

Conférences Meet-Me **29, 31**

Conférences téléphoniques

Meet-Me **29, 31**

standard **28, 29**

Confidentialité

et lignes partagées **34**

utilisation **37**

Consignes, sécurité **2**

## **D**

Dépannage

généralités **69**

voir aussi QRT

Documentation, accès **2**

Données d'état, recherche **69**

Données de configuration du réseau,  
recherche **69**

## **E**

- Écran tactile
  - désactivation/activation **13**
  - fonction **12**
  - mode veille **13**
  - modification de la langue **45**
  - nettoyage **13**
  - paramètre d'éclairage **46**
  - réglage du contraste **45**
- EM **40**
- Émission d'appels, options **18, 19**

## **F**

- FAC **20, 69**
- Fin d'un appel, options **22**
- Fonctions, disponibilité **16, 66**

## **G**

- Gestion des appels
  - avancée **32**
  - de base **18**

## **H**

- Haut-parleur
  - bouton **11**
  - établissement d'appels **18**
  - raccrochage **22**
  - réponse à des appels **21**
  - utilisation **42**

## **I**

- Icône Utilisé à distance pour les lignes partagées **34**
- Icônes
  - pour l'état des appels **16**
  - pour les lignes **16**
- ID de l'appelant **12**
- Identification d'appels malveillants **39**
- Indicateur de messages vocaux
  - description **54**
  - modification des paramètres **62**
- InsConf
  - utilisation **35**
  - voir aussi insertion
- Insertion
  - et confidentialité **37**
  - et lignes partagées **34**
  - utilisation **35**
- Installation du téléphone IP Cisco Unified **6**
- Interception d'appels **33**
- Interception d'appels de groupe **33**

## **J**

- Joindre, utilisation **29**
- Journaux d'appels
  - affichage et composition d'un numéro **47**
  - composition à partir d'une entrée d'URL dans **49**
  - effacement **47**

## **L**

Ligne état, affichage **12**

Lignes

affichage **12**

boutons **10**

description **15**

et états d'appel **16**

et renvoi d'appels **26, 62**

et utilisation de la fonction BLF **41**

icônes **16**

libellé **62**

modes de sonnerie **62**

nombre d'appels pris en charge **15, 66**

paramètre d'indicateur de message vocal **62**

partagées **34**

passage de l'une à l'autre **23**

sonneries pour les **44**

Lignes partagées

avec insertion **35**

avec la fonction de confidentialité **37**

description **34**

et icône Utilisé à distance **34**

Lignes téléphoniques

affichage **12**

boutons **10**

description **15**

## **M**

MAL **39**

Menus de fonctionnalités **14**

Menus, utilisation **14**

Messages

écoute **54**

indicateur **44, 54**

MLPP, utilisation **39**

Mode de présentation des appels **23**

Mode Secret, utilisation **23**

Mode veille, réactivation de l'écran tactile **13**

Modes de sonnerie, modification **62**

Module d'extension pour téléphone IP Cisco  
Unified 7914 **46**

Mot de passe, modification **61**

## **N**

Ne pas déranger **27**

NPD **27**

Numéro répertorié

boutons **10**

configuration **32, 59**

description **32**

étiquette **12**

étiquettes **59**

utilisation **19**

utilisation de BLF avec **32**

Numérotation automatique **19**

## **O**

Onglet de téléphone **12**

Onglets de fonctionnalités **12**

Onglets, de l'écran tactile **12**

Outil d'assistance des téléphones enregistrés  
automatiquement (TAPS, Tool for  
Auto-Registered Phones Support) **7**

Outil de génération de rapports qualité **71**

## **P**

- Page de configuration du périphérique **56**
- Pages Web Options utilisateur
  - abonnement à des services téléphoniques **60**
  - accès **55**
  - configuration des fonctions et des services **56**
- Paramètres de langue
  - (paramètres régionaux) **61**
- Paramètres, personnalisation **44**
- Parcage d'appels **37**
- Passage d'un appel à l'autre **23**
- Performances du casque, généralités **8**
- PIN, modification **61**
- Plusieurs appels, gestion **23**
- Prénumérotation **19**
- Prise en charge du champ Étiquette ASCII **59**

## **Q**

QRT **71**

## **R**

- Raccrochage, options **22**
- Rappel **18, 20**
- Renvoi d'appels
  - configuration à partir de la page Web **62**
  - configuration sur le téléphone **26**
- Renvoi d'appels, options **26**
- Répertoire
  - d'entreprise **49**
  - personnel **49, 51**
  - utilisation à partir de la page Web **64**
  - utilisation sur votre téléphone **49**

- Répertoire d'entreprise
  - utilisation à partir de la page Web **64**
  - utilisation sur votre téléphone **47, 49**
- Répertoire personnel
  - utilisation à partir de la page Web **56**
  - utilisation sur votre téléphone **51**
- Réponse à des appels **21**
- Réponse automatique **43**
- Reprise, utilisation **22**

## **S**

- Sécurité, consignes **2**
- Sécurité, pour les appels **38**
- Service de messagerie vocale **54**
- Services en ligne
  - configuration **55**
  - voir aussi Pages Web Options utilisateur
- Services téléphoniques
  - configuration
  - voir aussi Pages Web Options utilisateur
- Services, abonnement **60**
- Socle
  - bouton **10**
  - réglage **7**
- Sonnerie
  - indicateur **11**
  - personnalisation **44**
  - volume **44**
- Sonneries, modification **44**
- Substitution de poste **40**
- Substitution de poste de Cisco **40**
- Synchroniseur de carnet d'adresses Cisco Unified CallManager **59**

## **T**

TAPS **7**

Téléphone IP Cisco Unified

aide en ligne **15**

configuration des fonctions **16, 66**

dépannage **69**

documentation **2**

enregistrement **7**

fixation du support du combiné **7**

illustration **9**

raccordement **6**

réglage de la hauteur **7**

services en ligne **55**

Touche dynamique Détails, affichage des appels à plusieurs interlocuteurs avec la **49**

Touche programmable

description **10**

Touches de fonction

affichage des **14**

Aide **11**

Messages **10**

paramètres **11**

Répertoires **10**

Services **11**

Touches dynamiques

description **11**

étiquette **12**

Touches programmables

étiquette **12**

Transfert, options **24**

## **V**

Volume

de la sonnerie du téléphone **44**

pour le combiné, le casque ou le haut-parleur **43**

## **W**

WebDialer **64**

## **Z**

Zone d'activité des appels **12**





**Siège social**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100

**Siège social en Europe**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Pays-Bas  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tél. : +31 0 20 357 1000  
Fax : +31 0 20 357 1100

**Siège social aux États-Unis**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +1 408 526-7660  
Fax : +1 408 527-0883

**Siège social en Asie**

Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapour 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +65 6317 7777  
Fax : +65 6317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays suivants. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont indiqués sur le  
**site web de Cisco à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Chine  
Chypre • Colombie • Corée • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, l'un des Émirats arabes unis • Espagne • Écosse • États-Unis • Finlande  
France • Grèce • Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Norvège • Nouvelle-Zélande  
Pays-Bas • Pérou • Philippines • Pologne • Porto Rico • Portugal • RAS de Hong Kong • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni  
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taïwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Viet Nam • Zimbabwe

CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDF, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Le logo Java est une marque ou une marque déposée de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays.

