



不要甘于人后

更大规模采用云的业务优势

中国研究结果

IDC 信息简报（思科委托编写） | 2015 年 8 月

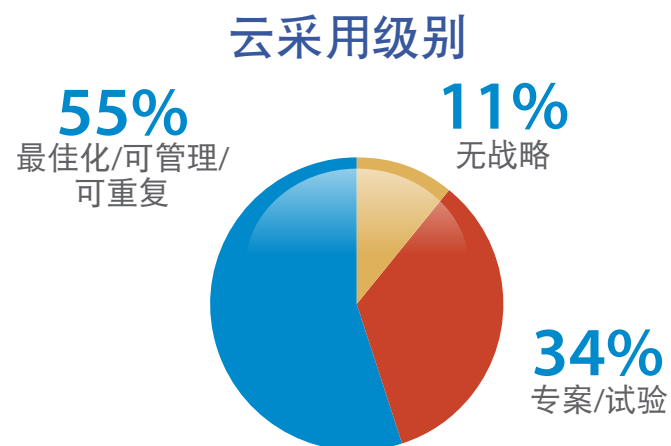
执行摘要

云采用正在不断增长，但拥有高级云战略的组织相对较少

通过更大规模地采用云，组织可以大幅提高 IT 预算分配的战略性、降低 IT 成本、缩短调配 IT 服务的时间、增加收入，并提高满足 SLA 的能力

私有云和公共云在中国的采用率均为 68%。而且，私有云/OpenStack 的采用者倾向于预期获得更好的业务成果

IDC 认为网络规模的公共云正在为实现企业级“基于供应商的云”铺平道路



云采用级别的定义请参见第 5 页

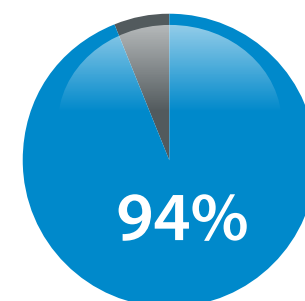
正在使用或公司计划实施



私有云



公共云

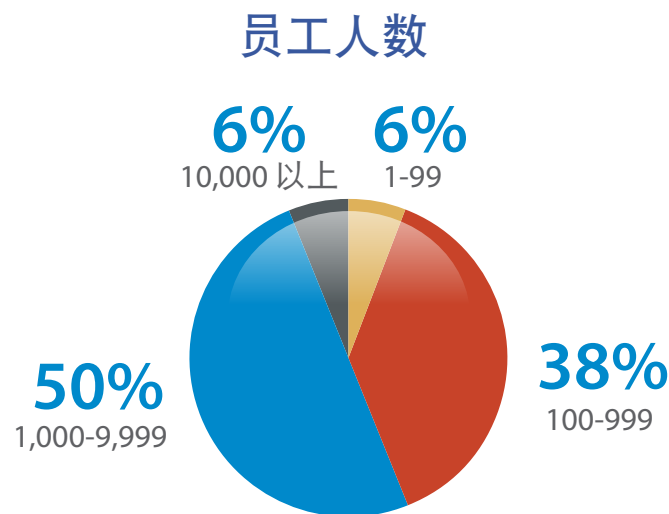
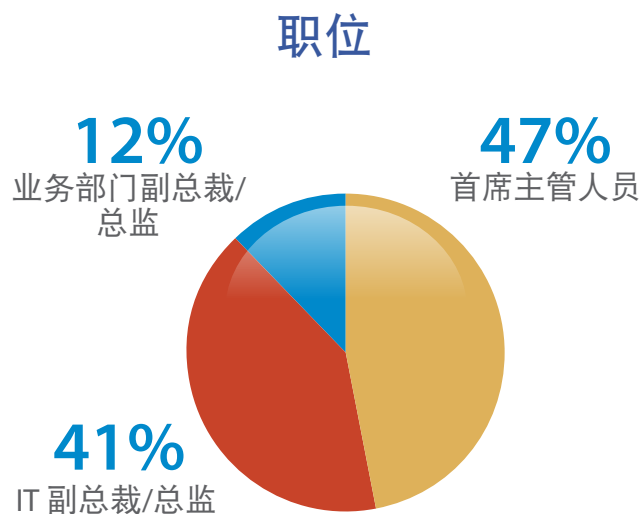


希望与主要的现有提供商合作，将当前运营环境迁移到云端

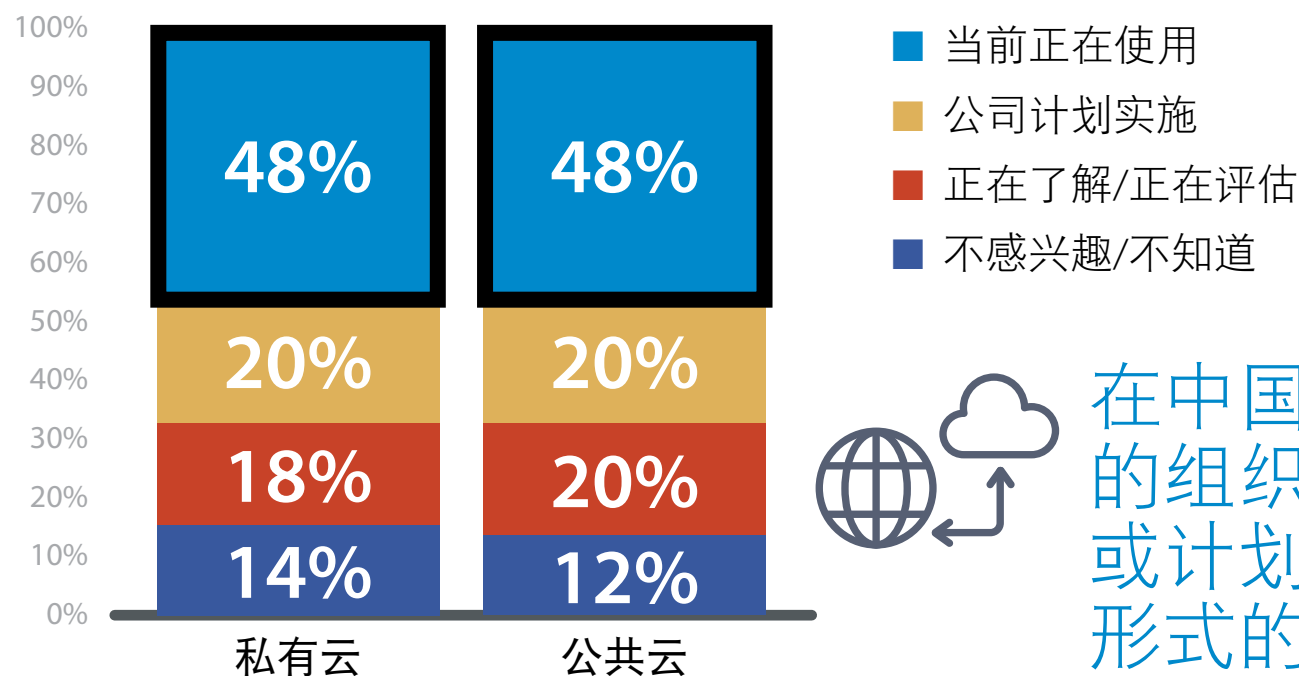
调查方法

IDC 在 2014 年进行的 CloudView 调查在全球范围内采访了总监及更高级别的人士，受访者总数达 19,080 人，均为负责 IT 决策的企业高管。在这个全球样本中，我们对积极使用云来处理多种工作负载的 3463 名受访者进行了全面调查，其中包括 201 名中国受访者。

调查参与者的构成 - 中国



中国有许多组织正在使用或计划实施私有云



在中国，有 **79%** 的组织正在使用或计划实施某种形式的云

问：在使用公共云或私有云解决方案支持生产工作负载和服务方面，贵组织当前或近期的计划如何？
(请选择最佳描述。)

IDC 按云采用的五个级别对组织进行分类

较小规模
采用

较大规模
采用



试验

- 刚刚开始增加对各种云技术选项的了解
- 为满足直接需要而迁移到云（通常未经授权）



专案

- 尝试通过云来实现 IT 资源访问状况的短期改善
- 考虑针对新解决方案或孤立的计算环境采用云



可重复

- 通过树立和实施最佳实践，更敏捷地访问 IT 资源
- 依靠自助服务门户访问云服务



可管理

- 在整个企业范围内针对云采用一致的最佳实践方法
- 通过一整套集成的资源来协调服务交付



最佳化

- 通过内部和外部提供商交付由 IT 支持的创新产品和服务
- 通过透明访问 IT 功能（基于对业务的价值）和透明的成本衡量推动业务创新

使用比例*

88%
58%

使用比例*

74%
65%

使用比例*

85%
74%

使用比例*

90%
89%

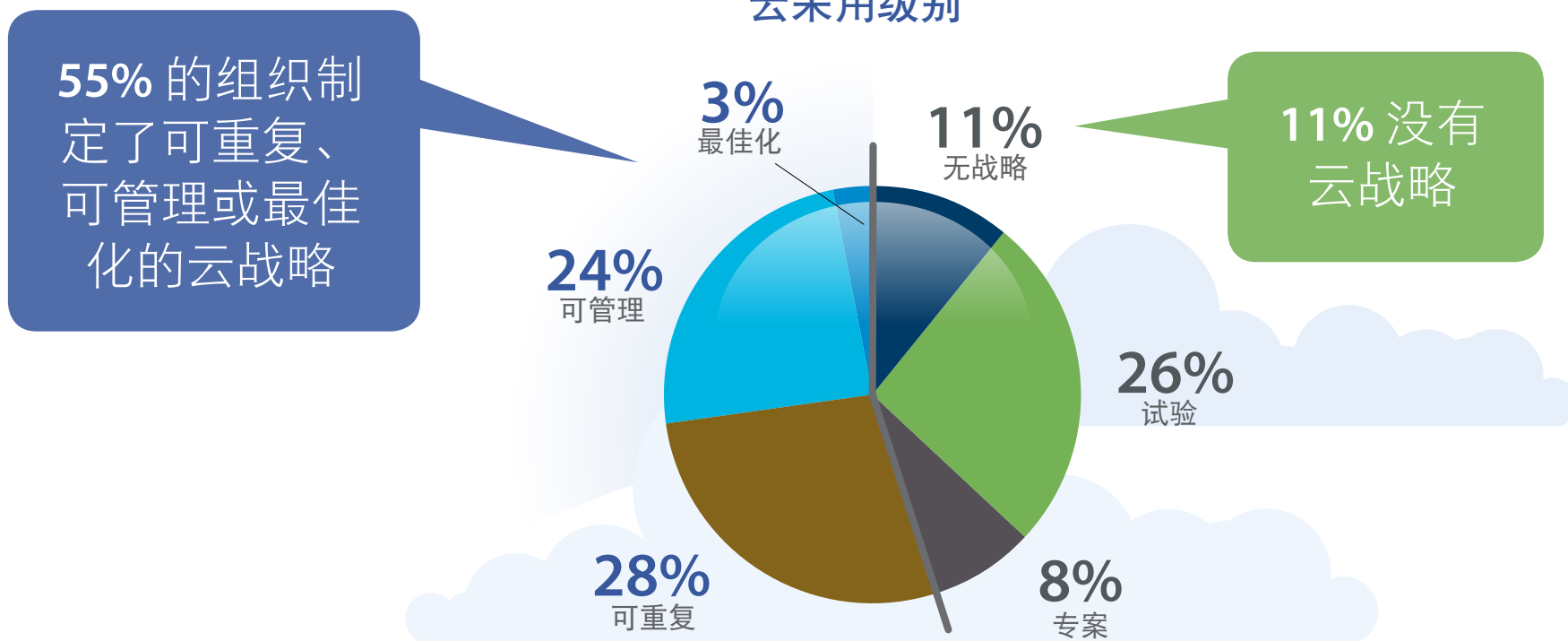
使用比例*

97%
93%

公共云
私有云

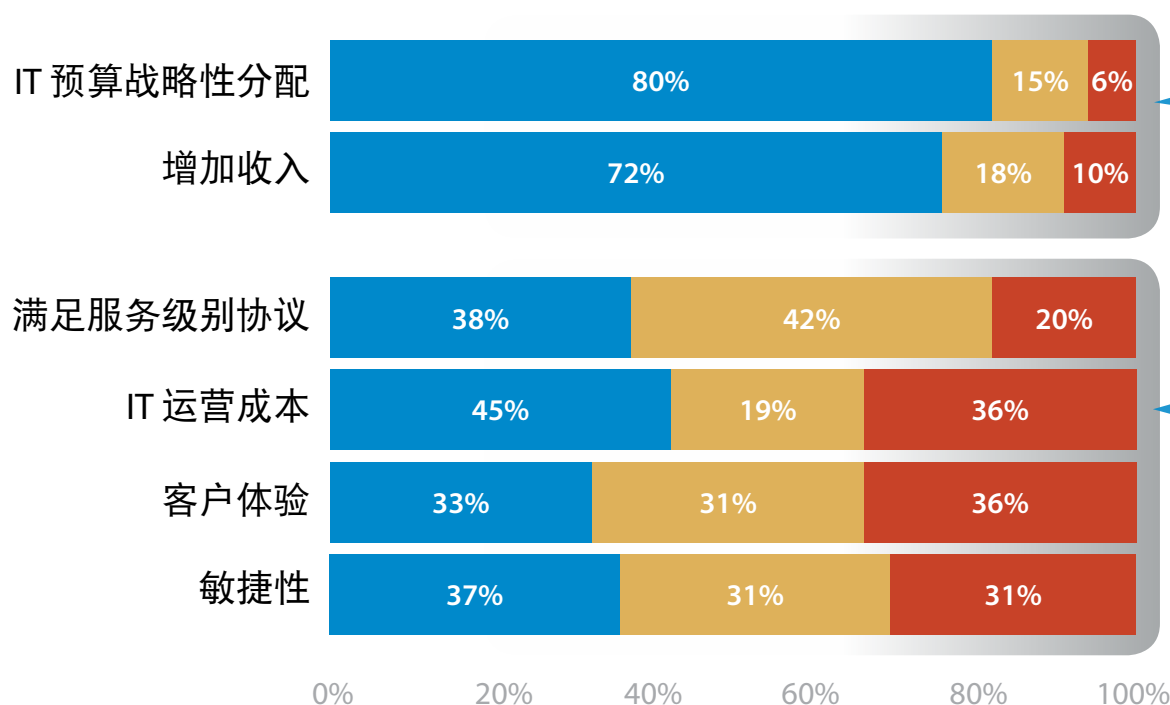
中国有许多组织还在尝试优化其云战略

云采用级别



中国企业希望利用云推动实现关键业务成果

云在未来 2 年内的预期影响



预期未来的最大影响是在战略性业务成果方面

对运营和成本控制 KPI 的预期已包括在内

■ 积极影响
■ 没有影响
■ 消极影响

问：关于使用公共云、私有云或混合云服务在未来两年内对这些关键绩效指标 (KPI) 产生的影响，下列哪种说法最恰当地描述了您的看法？

加强云采用可以带来显著优势

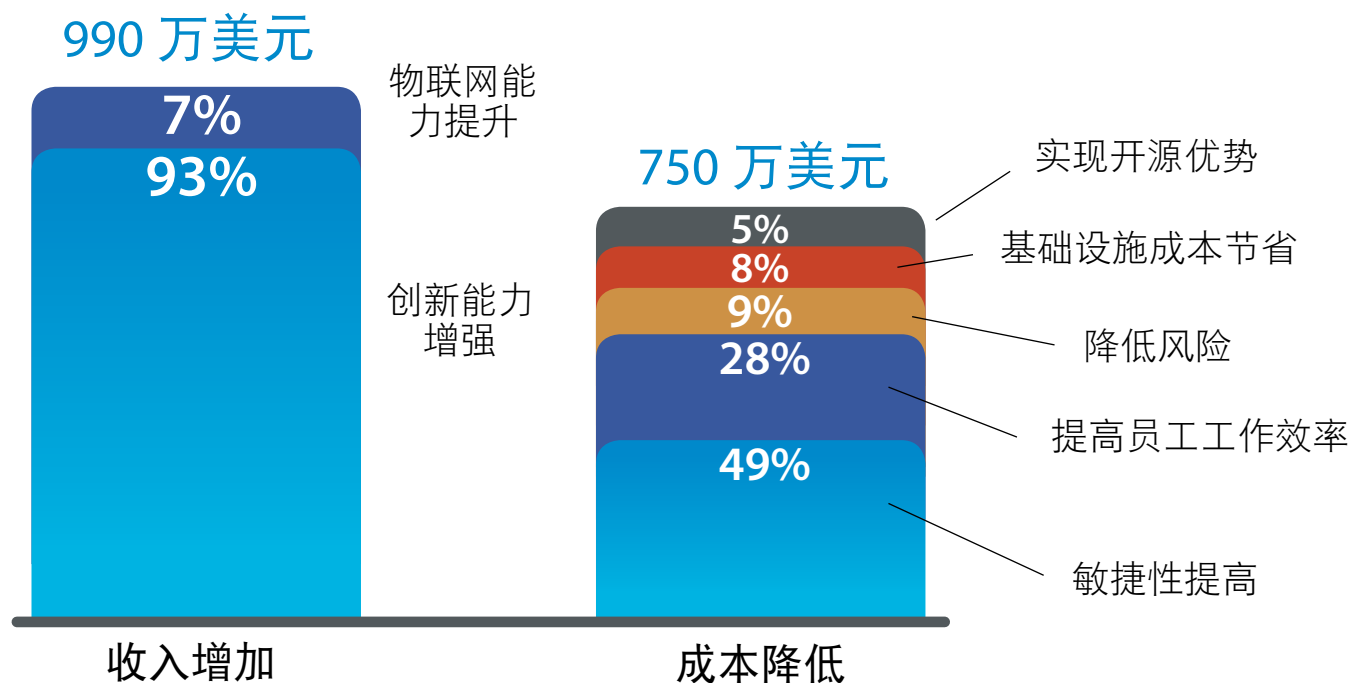
提高云采用级别的 KPI 收益（全球数据）

	试验到 专案	试验到 可重复	试验到 可管理	试验到 最佳化
收入增长	0.1%	1%	4%	10%
降低 IT 成本	13%	29%	48%	77%
IT 预算战略性分配	16%	56%	100%	200%
调配时间	27%	47%	76%	99%
会议 SLA	43%	63%	69%	72%

即便只从“试验”状态提升到“专案”状态，也会立即产生收益。不过，随着云采用力度的不断加大，产生收益的速度将越来越快，收益水平也会不断提高。

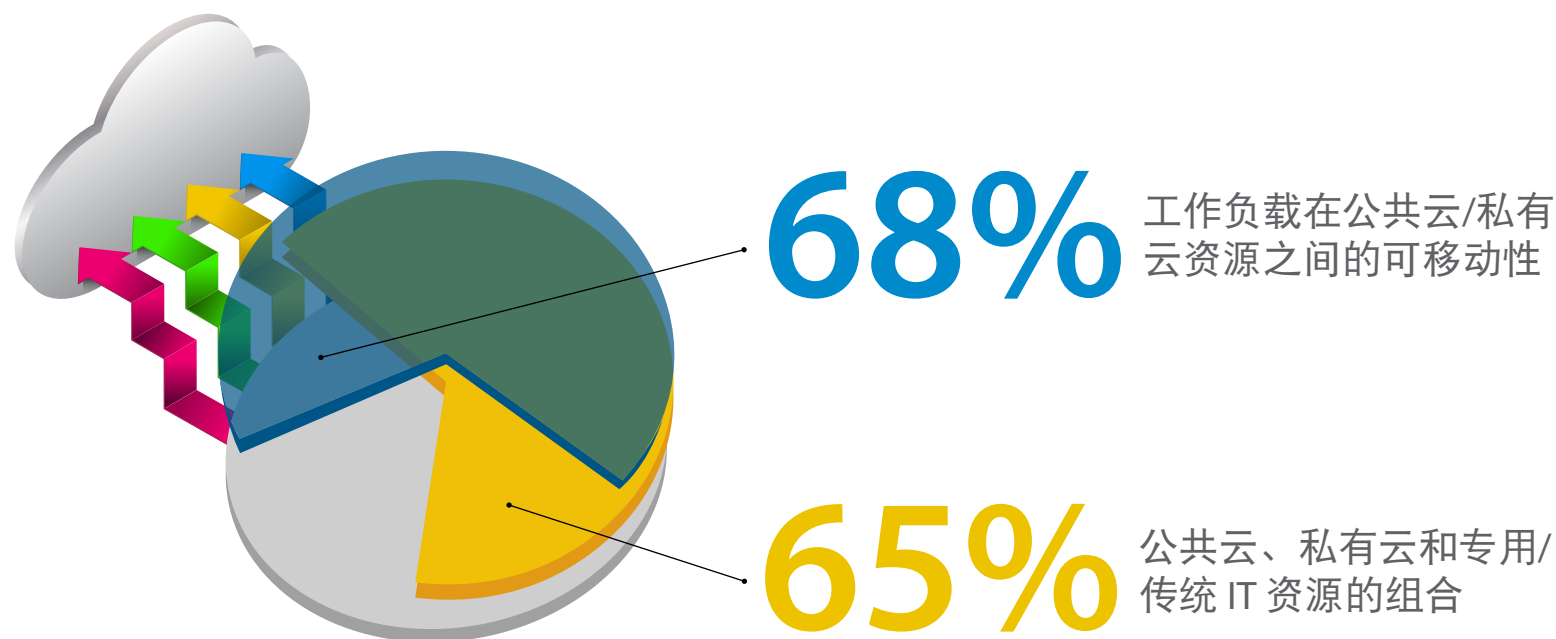
更大规模地采用云可以带来数百万万元的收益

每个基于云的应用的年度收益（全球数据）



81% 的云采用者正在使用某种形式的混合云

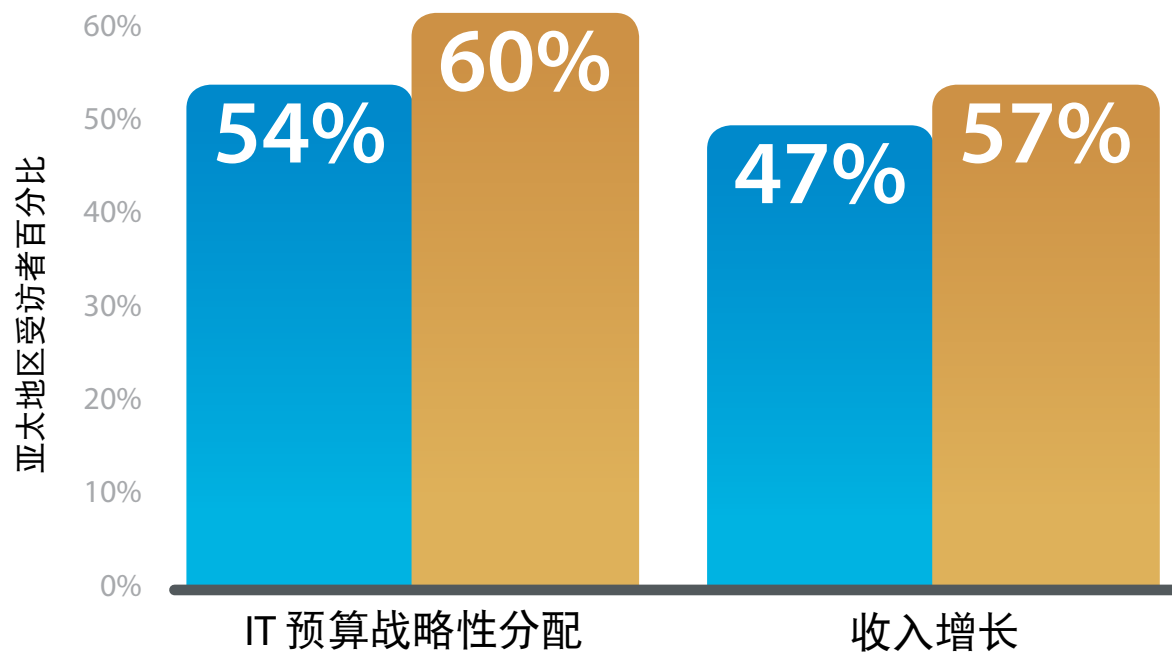
表示其战略中包含以下特征的中国云采用者的百分比



问：贵组织采用了属于以下哪种“混合云”定义的混合云战略？（受访者可选择多个答案）

从地区角度而言，私有云采用者预期会取得更好的业务成果

预计云可在以下方面使 KPI 实现改善：

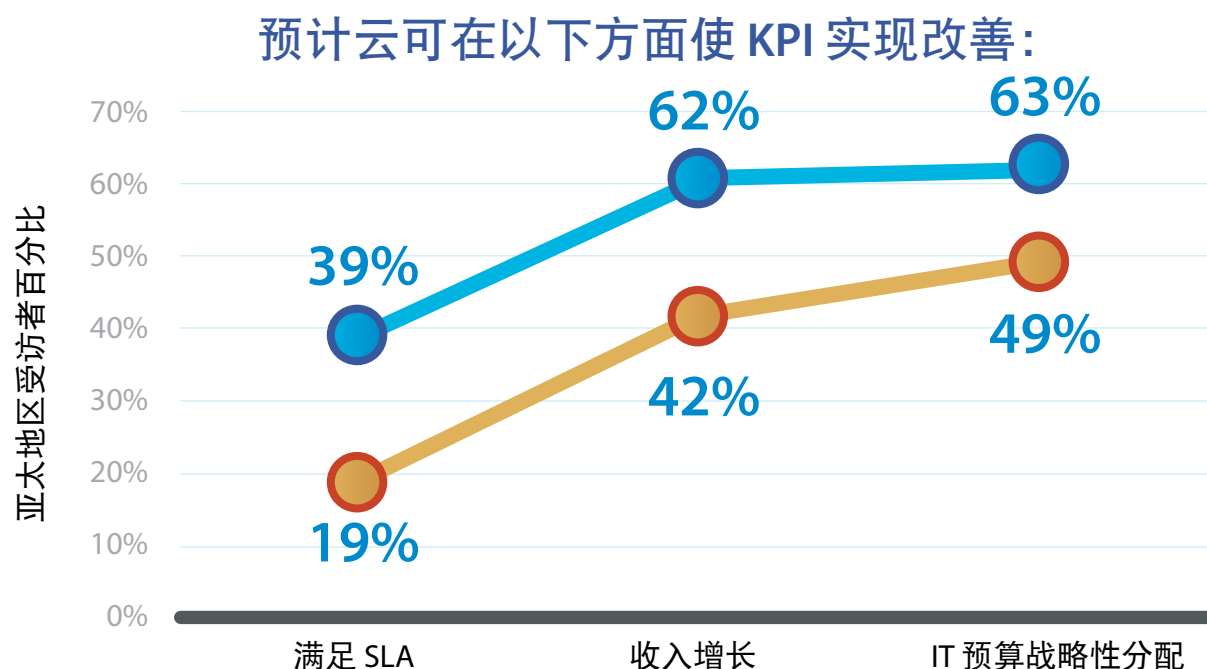


与非私有云用户相比，私有云用户具有更乐观的预期，认为其云投资可以对收入和 IT 预算分配产生积极影响

■ 未使用私有云
■ 正在使用私有云

问：关于使用公共云、私有云或混合云服务在未来两年内对这些关键绩效指标 (KPI) 产生的影响，下列哪种说法最恰当地描述了您的看法？

OpenStack 十分重要，而且能带来更好的预期成果



67% 的中国受访者认为，OpenStack 对于其云战略十分重要（无论是开源方式，还是商业发布方式）

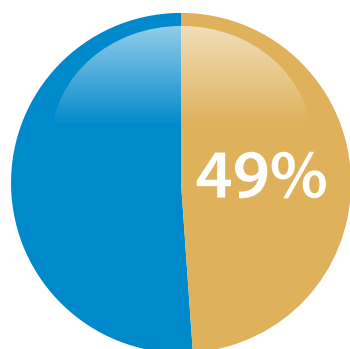
相较于认为 OpenStack 不太重要的受访者，认为 OpenStack 是其云战略更重要组成部分的受访者对云提高关键 KPI 的期望更高

■ OpenStack “重要”
■ OpenStack “不重要”

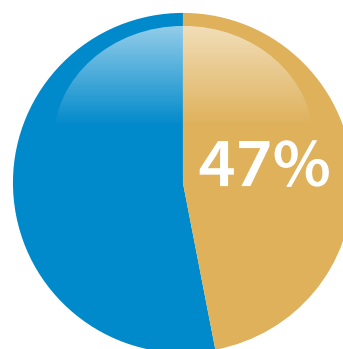
问（IDC 的商业价值定制调查）：关于使用公共云、私有云或混合云服务在未来两年内对这些关键绩效指标 (KPI) 产生的影响，下列哪种说法最恰当地描述了您的看法？

问（IDC 的 CloudView 调查）：以下开源和标准项目对贵组织的云战略的重要程度如何？[OpenStack]（显示了最高两项和最低两项的结果。）

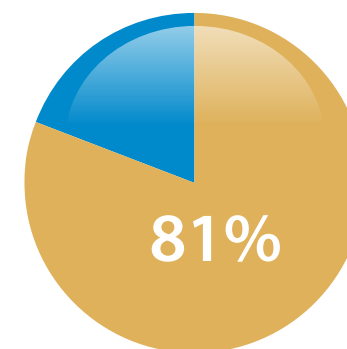
混合云必须实现工作负载可移动性、安全性和策略自动化



具有可跨公共云和私有云自动平衡突发情况和负载的可移动工作负载



对采用公共云存在安全上的担忧



希望工作负载基于位置、策略和管理原则在提供商之间自动迁移

问：贵组织采用了属于以下哪种“混合云”定义的混合云战略？

问：关于贵组织对云的主要担忧，以及在考虑采用云服务或云技术时的重要制约因素，下列哪种描述最准确？

问：对于下列关于贵组织使用外部云供应商的描述，请说明您的认同程度（5个等级，从非常同意到完全不同意；显示了最高两项的结果）

中国的许多组织期望能像 IT 服务代理一样发挥作用

具有以下期望的受访者比例

84%

能够将应用和数据从我们的数据中心迁移到公共云并能在多个云提供商之间进行迁移

82%

利用两个或多个云提供商（基础设施、平台和应用）来满足我们的需求

84%

像 IT 服务代理一样发挥作用，并动态汇聚、自定义和集成公共云及私有云服务



许多组织都期望能像 IT 服务代理一样发挥作用：不仅保持对工作负载部署的控制权，而且实现云提供商选择的多样化

问：对于下列关于贵组织使用外部云供应商的描述，请说明您的认同程度（5 个等级，从非常同意到完全不同意；显示了最高两项的结果）

中国企业相信其现有 IT 运营商会像云提供商一样提供服务

IDC 预测“基于提供商的云”将蓬勃兴起，其标志是值得信赖的 IT 基础设施供应商将成为云提供商的首选



问：以下关于贵组织使用外部云供应商的描述：“我的组织与主要的现有提供商协作将我们当前的运营迁移到云中至关重要”，请说明您的认同程度（5 个等级，从非常同意到完全不同意；显示了最高两项的结果）

要点

云采用正在不断增长，但很少有企业拥有适当的高级云战略

- 79% 的中国受访者正在使用或计划实施某种形式的云，但只有 55% 拥有可重复、可管理或最佳化的云采用战略。目前仍有提升空间

云采用正在给企业带来显著的优势

- 通过更大规模地采用云，有助于显著提高 IT 预算分配的战略性和降低 IT 成本、缩短调配 IT 服务的时间，并提高满足 SLA 的能力。随着云采用力度的不断加大，收益变得更加直接，而且不断加速
- 受访者认为，云能够帮助他们提升 IT 预算分配的战略性和增加收入



在全球范围，每个云应用为参与调查的组织创造了 990 万美元的收入，并降低了 750 万美元的成本

要点（续）

私有云和混合云都是这种组合不可或缺的部分

- 在中国，68% 的组织正在使用或计划使用公共云，也有 68% 的组织正在使用或计划使用私有云。在中国，67% 的云采用者认为 OpenStack 是其战略的重要组成部分
- 私有云和 OpenStack 用户具有更乐观的预期，认为使用云可以促进收入增长、提高 IT 预算分配的战略性和提高满足 SLA 的能力

混合云要求工作负载可移动性、安全性和基于策略的控制

- 在中国，81% 的组织希望能在公共云和私有云之间迁移数据。受访者对安全性和策略方面有很高的要求。他们期望像 IT 服务代理一样发挥作用，并且需要能够满足这些要求的解决方案

网络规模的公共云可为实现企业级“基于供应商的云”铺平道路

- 94% 的中国受访者相信，现有 IT 提供商能利用其云服务履行职责。IDC 认为 IT 部门的潜力在不断增长，能够交付完全由企业管理且功能丰富的云服务，其中包括移动资产管理、目录集成和客户管理的加密密钥等功能

比较表

		中国	亚太地区	全球
云采用级别	最佳化/可管理/可重复	55%	21%	25%
	专案/试验	34%	40%	44%
	无战略	11%	38%	32%
正在使用或坚决计划实施	私有云	68%	39%	44%
	公共云	68%	35%	37%
	任何云	79%	51%	57%
希望与主要的现有提供商合作，将当前运营环境迁移到云端		94%	81%	83%