

Cisco ASA avec fonctionnalités FirePOWER pour PME et entreprises multisites



Les trois raisons principales d'appeler les clients de la base installée :

- Les pare-feu ASA 5505, 5510 et 5512 ont connu un très beau succès commercial et ont fait leurs preuves pendant de nombreuses années. Cependant, une importante partie de notre clientèle nécessite aujourd'hui les capacités d'un pare-feu nouvelle génération.
- Le 7 avril 2015, Cisco a présenté 5 nouveaux modèles Cisco ASA avec fonctionnalités FirePOWER conçus pour les PME et les entreprises multisites.
- En septembre 2014, NSS Labs a réalisé les tests les plus rigoureux sur les pare-feu nouvelle génération. Lors de ces tests, Cisco ASA avec fonctionnalités FirePOWER a excellé, réalisant les meilleures performances en termes de sécurité. Les nouveaux modèles pour PME intègrent les mêmes technologies et assurent la même protection contre les menaces.

La principale raison de prospecter auprès des PME :

Les PME sont mal servies par les anciennes solutions de gestion unifiée des risques (UTM), qui sont moins efficaces, et par les solutions de sécurité ciblées, qui sont difficiles à intégrer et à gérer. Aujourd'hui, les pare-feu nouvelle génération Cisco pour les PME représentent une nouvelle approche offrant une meilleure défense contre les menaces, un faible coût total d'acquisition et des options de gestion flexibles.

Les principales caractéristiques de Cisco ASA avec fonctionnalités FirePOWER

Les pare-feu nouvelle génération Cisco pour les PME intègrent des fonctions de visibilité et de contrôle des applications, de protection avancée contre les programmes malveillants (AMP) et de prévention des intrusions (IPS) de nouvelle génération. AMP utilise les innombrables données de sécurité adaptative issues du cloud et collectées par Cisco pour détecter et contrôler les attaques par programmes malveillants sophistiqués. De plus, les technologies de pare-feu dynamique, de VPN et de filtrage des URL leaders sur le marché dont il est doté font de Cisco ASA le pare-feu le plus déployé au monde.

Les fonctionnalités (visibilité et contrôle des applications sont inclus d'office, les autres fonctionnalités sont disponibles sur abonnement) :

- **Visibilité et contrôle des applications** : prend en charge plus de 3 000 contrôles basés sur les couches applicatives et axés sur les risques.
- **AMP (Advanced Malware Protection)** : inclut le confinement des programmes malveillants.
- **IPS de nouvelle génération** : propose la prise en compte du contexte au niveau des utilisateurs, de l'infrastructure, des applications et du contenu.
- **Filtrage des URL** : cette fonction se base sur la réputation et la catégorie pour bloquer les sites web à haut risque.
- **VPN d'accès à distance AnyConnect** : pour le personnel mobile.

L'intérêt pour le client

Les formats petit bureau et 1RU sont proposés à un prix abordable pour les PME. Les pare-feu nouvelle génération Cisco diminuent le coût total d'acquisition de trois autres manières : 1) grâce à l'intégration étroite, dans un seul appareil, de plusieurs technologies de défense leaders sur le marché ; 2) grâce à une visibilité et un contrôle accrus, et à la détermination automatique de la priorité des menaces, les faux positifs qui risqueraient de monopoliser le personnel sont maîtrisés ; 3) une meilleure détection des menaces et le confinement amélioré des programmes malveillants permettent de réduire le nombre d'incidents et leur impact.

Les avantages :

- Une protection multicouche supérieure contre les menaces connues et inconnues
- La découverte, l'analyse et la neutralisation des programmes malveillants et des menaces émergentes
- L'application de politiques d'utilisation acceptable et le respect des réglementations de la Financial Industry Regulatory Authority (FINRA) et de la loi HIPAA



Guide d'appel

Il est primordial de contacter notre base installée ASA d'entrée de gamme existante, car le temps est venu pour ces clients de renouveler leur équipement et la concurrence leur fait les yeux doux. Les nouveaux modèles Cisco ASA avec fonctionnalités FirePOWER offrent des fonctions de pare-feu nouvelle génération hors pair dans un format de bureau compact, industriel ou 1RU.

Questions à poser aux clients/prospects

Question	Réponse
<p>Vous cherchez un moyen de comprendre facilement et mieux quels utilisateurs, applications et menaces sont sur votre réseau ?</p>	<p>FireSIGHT® Management Center avec Cisco ASA et les fonctionnalités FirePOWER offrent une visibilité du réseau sans précédent, ainsi que l'automatisation requise pour s'adapter aux conditions changeantes et aux nouvelles attaques. Grâce à FireSIGHT, vous voyez en permanence tout ce qui se passe sur le réseau : les utilisateurs, les terminaux, les communications entre les machines virtuelles, les vulnérabilités, les menaces, les applications côté client, les fichiers et les sites web. Pour les structures plus petites et les déploiements d'une seule instance, ASDM 7 propose une gestion intégrée et simplifiée de l'ensemble des services FirePOWER, ainsi que des fonctions de pare-feu stateful et de VPN.</p>
<p>Les nouveaux types de malware et de menace vous préoccupent-ils ?</p>	<p>Les pare-feu nouvelle génération Cisco proposent différents abonnements aux services optionnels FirePOWER, dont la solution AMP (Advanced Malware Protection). Elle offre la meilleure détection des risques du marché, un coût total d'exploitation réduit et une protection accrue, comme en atteste le NSS Labs. AMP exploite le big data pour détecter, analyser et bloquer les programmes malveillants. Cette solution est la seule à proposer la visibilité et le contrôle nécessaires pour stopper les menaces ayant franchi les autres couches de la sécurité.</p>
<p>Vous avez besoin d'un accès à distance ou d'un VPN site à site robuste ?</p>	<p>Les pare-feu nouvelle génération Cisco proposent des fonctions classiques de VPN site à site et d'accès à distance, ainsi que de puissantes fonctions VPN pour les terminaux mobiles, dont le Split Tunneling des applications d'entreprise essentielles et des applications personnelles, particulièrement utiles pour le BYOD.</p>
<p>Les dépenses en équipements de sécurité et les délais et coûts induits en cas d'attaques vous préoccupent-ils ?</p>	<p>Les pare-feu nouvelle génération Cisco présentent une dimension et un prix adaptés aux budgets des petites et moyennes entreprises. Mais ce n'est pas tout. La solution intégrée ASA avec fonctionnalités FirePOWER vous protège des menaces émanant de différents vecteurs, et ce, tout au long du cycle de l'attaque. Les pare-feu nouvelle génération Cisco assurent une visibilité totale des menaces, qui permet de bloquer automatiquement les menaces connues et de réagir rapidement face aux menaces inconnues. Grâce à cette visibilité et à ce contrôle exceptionnels, ainsi qu'à la détermination automatique de la priorité des menaces, les faux positifs qui risqueraient d'accaparer le personnel sont mieux maîtrisés.</p>
<p>Vous souhaitez mettre à niveau votre pare-feu ? Vous envisagez de renouveler votre système de sécurité du réseau dans les six mois à venir ?</p>	<p>Cisco vous pose la question suivante : « Que changeriez-vous si vous saviez que vous allez être la cible d'une cyberattaque ? ». Cisco a élaboré une nouvelle approche de la sécurité du réseau spécialement conçue pour les PME et les entreprises multisites. Ses nouvelles solutions de pare-feu nouvelle génération offrent une meilleure défense contre les menaces, une valeur supérieure et des options de gestion flexibles. Les solutions de gestion unifiée des menaces et de pare-feu de nos concurrents ne proposent pas les mêmes fonctions axées sur les menaces. Selon le témoignage de certains clients, la remise en état après une attaque par programme malveillant prenait généralement plusieurs semaines, alors qu'avec AMP sur ASA, cette opération prend quelques heures à peine, avec à la clé des économies non négligeables.</p>



Répondre aux objections

Objection	Réponse
<p>Mon pare-feu (Check Point, Juniper, Fortinet ou une autre marque) m'apporte toute la protection dont j'ai besoin.</p>	<p>Les anciens pare-feu et solutions de sécurité ciblées ne proposent pas la plupart des fonctions avancées dont vous avez besoin pour protéger votre entreprise des attaques les plus sophistiquées. Pensez aux conséquences d'un seul incident pour votre entreprise : interruptions, opportunités manquées et perte de confiance de vos clients.</p> <p>Cisco ASA avec les fonctionnalités FirePOWER offre une meilleure visibilité, une prise en compte totale du contexte et une protection multicouche qui vous aideront à rationaliser vos opérations et à accélérer la détection des attaques et les délais de résolution ; le tout dans un seul appareil. Les pare-feu nouvelle génération Cisco pour les PME et les entreprises multisites sont conçus pour offrir un niveau de sécurité, un niveau de fiabilité et des performances supérieurs par rapport aux anciens pare-feu. Ils comprennent des fonctionnalités telles que la visibilité et le contrôle des applications, l'IPS de nouvelle génération, l'AMP et le filtrage des URL. Ces pare-feu sont conçus pour exécuter ces fonctionnalités simultanément tout en assurant des performances prévisibles. De plus, vous pouvez activer ces services de sécurité sophistiqués et optimisés sans installer de matériel supplémentaire.</p>
<p>Cisco a une kyrielle de responsables pour gérer sa solution de pare-feu.</p>	<p>La nouvelle solution ASDM 7 sur châssis consolide une politique d'accès utilisateur et des fonctions de sécurité avancées pour une gestion centralisée. Solution idéale pour les déploiements à une seule instance, ASDM 7 propose une expérience de gestion des pare-feu nouvelle génération simplifiée. La gestion centralisée proposée avec Cisco FireSIGHT™ Management Center et Cisco CSM vous offre une excellente visibilité sur l'intégralité de votre réseau (hôtes physiques et virtuels, systèmes d'exploitation, applications, services, protocoles, utilisateurs, informations de géolocalisation, contenu et comportement du réseau), ainsi que sur les attaques et les programmes malveillants. Les opérations réseau sont gérées par le logiciel Cisco Security Manager. Pour offrir un tel niveau de fonctionnalités, les solutions de pare-feu nouvelle génération concurrentes nécessiteraient jusqu'à cinq responsables et devraient faire appel à des produits tiers. Qui plus est, Cisco table sur une stratégie à court terme pour unifier sa gestion centralisée dans un seul système.</p>



	Les étapes du processus commercial	Offre – Action à réaliser
Sensibilisation	<p>Établir la relation</p> <p>Le client découvre cette technologie/solution Cisco</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport annuel de Cisco sur la sécurité • Livre blanc de Cisco sur les mesures à prendre pour faire face à une attaque tout au long de son déroulement • Document infographique sur la cybersécurité des PME (en anglais)
Points à prendre en compte/Préférences	<p>Analyser/Démontrer les avantages du produit</p> <p>Le client a besoin de mieux comprendre les technologies Cisco par rapport à celles de la concurrence</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Livre blanc sur les pare-feu nouvelle génération pour les PME et les entreprises multisites • Les résultats des tests de NSS Labs sur les pare-feu de nouvelle génération
Conception	<p>Fournir des ressources pour la conception</p> <p>Le client doit découvrir les ressources qui l'aideront lors de la phase de conception et de mise en œuvre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Outil d'évaluation des solutions IT pour les PME (en anglais)
Achat	<p>Conclure la vente</p> <p>Le client est prêt à acheter Cisco ASA avec fonctionnalités FirePOWER</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion sur ASA avec fonctionnalités FirePOWER Bénéficiez de réductions sur les pare-feu nouvelle génération Cisco ASA avec fonctionnalités FirePOWER. Ces réductions sont valables sur les abonnements suivants : Threat Control (TA), Threat Control, Advanced Malware et URL filtering (TAMC). • Migration vers Cisco FirePOWER Recevez des crédits de reprise lors de la migration vers les produits de sécurité Cisco FirePOWER dans le cadre du programme TMP (Technology Migration Program).