

Notes de mise à jour

Fiery X2e pour PRN-M, version 1.0 du logiciel

Ce document fournit des informations concernant la version 1.0 du logiciel système Fiery X2e™. Il répertorie également les problèmes connus que vous pouvez rencontrer en utilisant cette version du logiciel ; des solutions sont proposées chaque fois que possible. Avant d'utiliser le Fiery X2e équipé de ce logiciel, faites une copie de ces *Notes de mise à jour* et distribuez-les à tous les utilisateurs concernés.

Configuration à partir du panneau de commande

Conflit d'adresses IP

Lors de la configuration, si vous spécifiez une adresse IP qui est déjà utilisée par un autre périphérique, le Fiery X2e n'affiche pas de message d'avertissement.

Sélection d'une arborescence NDS vide

Dans Config réseau>Config service>Config PServer>Config NDS, la sélection d'une arborescence vide produit des résultats inattendus. Par conséquent, avant de choisir une arborescence, assurez-vous qu'elle contient des objets.

Configuration de PServer

Sur le Fiery X2e, si vous ouvrez le menu Config PServer pendant plus de 5 minutes sans spécifier de paramètre, les serveurs du réseau risquent de ne pas être localisés. Pour éviter cela, n'effectuez pas de longue pause pendant la configuration de PServer.

Configuration de l'impression Windows

Pendant la configuration de l'impression Windows, lors de la localisation des domaines disponibles, les noms de domaines comprenant des caractères spéciaux risquent de ne pas s'afficher correctement. Vous pouvez cependant les sélectionner et continuer la configuration normalement.

Longueur de mot de passe

Lorsqu'il est défini sur le panneau de commande, le mot de passe Administrateur est limité à 16 caractères. Si vous entrez un mot de passe plus long, le curseur du panneau de commande disparaît et vous devez utiliser la touche Droite pour le placer en première position.

Configuration à partir de WebSetup

Options Rendu des couleurs et Simulation CMJN

Les options Rendu des couleurs et Simulation CMJN ne sont pas disponibles dans Fiery WebSetup. Vous ne pouvez les définir que sur le panneau de commande (comme il est décrit au chapitre 2 du *Guide de l'administrateur*).

Non pris en charge sur les ordinateurs Mac OS

En raison de problèmes liés à Java, Fiery WebSetup n'est pas pris en charge sur les ordinateurs Mac OS.

Option Effacer serveur

Dans certaines langues, les boîtes de dialogue de l'option Effacer serveur peuvent ne pas s'afficher en entier. La réponse par défaut à la question « Tout le monde sera affecté. Continuer ? » est Non, mais on ne la voit pas forcément. Si vous voulez répondre Oui à cette question pour effacer le serveur, utilisez la touche Haut ou Bas pour choisir Oui, puis appuyez sur Entrée. Après cela, le serveur redémarre, indiquant que la commande Effacer

serveur a été exécutée. Si le serveur ne redémarre pas et que vous revenez à l'écran de configuration, la réponse que vous avez choisie était Non, et la commande Effacer serveur n'a donc pas été exécutée.

Impression

Vous risquez d'obtenir des résultats inattendus si une cartouche de toner s'épuise lors de l'impression d'une tâche. Pour éviter tout problème, rechargez les cartouches de toner *avant* qu'elles ne s'épuisent.

Paramètres des tâches

Microsoft Excel et ordinateurs Mac OS

Lorsque vous imprimez à partir de Microsoft Excel, un texte illisible peut apparaître dans le menu des imprimantes. Cela n'affecte pas la sortie imprimée.

Option Alimentation et ordinateurs Mac OS

La sélection d'alimentations différentes pour la Première page et pour les Pages restantes (dans la partie Options générales de la zone de dialogue d'impression) peut produire des résultats inattendus. Pour éviter tout problème, sélectionnez la même alimentation pour ces deux options.

Source de papier non restreinte

Lorsque la source de papier spécifiée est Sélection auto, il est possible de choisir Transparent ou Papier épais 2 comme type de papier. Mais pour de meilleurs résultats, choisissez l'alimentation manuelle comme source de papier lorsque vous imprimez sur l'un de ces deux supports.

Bac grande capacité

Pour les tâches recto verso, si vous insérez du papier dans le bac grande capacité et que celui-ci est épuisé, vous devez le réapprovisionner pour achever l'impression, même lorsque la source de papier choisie est Sélection auto.

Le bac grande capacité utilise uniquement du papier Normal. Si vous essayez d'imprimer une tâche depuis ce bac avec une autre sélection de type de papier, vous devez annuler la tâche et la renvoyer après avoir sélectionné Normal pour l'option Type de papier.

Assemblage

Pour imprimer une tâche avec assemblage, réglez l'option Trieuse sur Assembler. N'utilisez pas l'éventuelle option d'assemblage proposée par votre application, au risque de produire des résultats inattendus.

WebTool Statut

Caractères spéciaux

Les noms de tâches comprenant des caractères spéciaux peuvent ne pas s'afficher correctement dans la fenêtre de Statut.

Fiery WebSpooler

Boîte de dialogue Modifier les options d'impression

Dans la boîte de dialogue Modifier les options d'impression, les curseurs de défilement vertical ne fonctionnent pas pour les zones de liste déroulantes des options du fichier PPD.

Dans Netscape Communicator version 4.05, si vous appuyez sur la touche Suppr alors que la boîte de dialogue Modifier les options d'impression est ouverte, la tâche sélectionnée risque d'être supprimée.

Fiery Downloader

Affichage des fichiers disponibles

Les fichiers possédant l'extension « .prn » n'apparaissent pas dans la liste des fichiers disponibles, sauf si vous choisissez Tous les fichiers dans la zone Type.

Fiery Spooler

Pour Windows

Pendant l'installation de Fiery Spooler, le programme peut vous informer que certains fichiers Java présents sur votre ordinateur sont plus récents que ceux du CD Logiciels Utilisateur. Dans ce cas, choisissez de garder les fichiers *les plus récents*.

Après le lancement de Fiery Spooler, attendez que toutes les tâches de toutes les zones s'affichent avant d'ouvrir une autre connexion au même serveur Fiery X2e ou à un autre serveur. Le fait d'ouvrir une nouvelle connexion avant l'affichage complet de la connexion actuelle peut donner une fenêtre vide pour la nouvelle connexion. Si cela se produit, quittez Fiery Spooler et relancez-le.

À l'ouverture de la boîte de dialogue Modifier les options d'impression pour une tâche, cliquez deux fois et attendez qu'elle s'ouvre. Ne cliquez pas sur d'autres tâches à l'écran en attendant qu'elle soit affichée, car cela risquerait de bloquer l'application. Si cela se produit, quittez Fiery Spooler et relancez-le.

Dans les boîtes de dialogue d'installation de Fiery Spooler, la partie concernant Java est en anglais.

L'icône de l'application Fiery Spooler diffère de celle des autres utilitaires Fiery.

Si la fenêtre principale de Fiery Spooler dépasse les limites de votre moniteur, tous les messages d'alerte ou d'erreur s'afficheront hors de l'écran, ce qui vous empêchera de les voir. Centrez la fenêtre principale dans le moniteur, ou forcez la fermeture de Fiery Spooler et redémarrez-le.

Vous risquez de rencontrer des problèmes pour visualiser la fenêtre principale de Fiery Spooler après l'avoir réduite. Dans ce cas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Fiery Spooler de la barre des tâches et choisissez « Restauration » dans le menu qui apparaît.

Faire glisser le curseur de défilement dans une queue particulière, dans la boîte de dialogue Modifier les options d'impression ou dans le journal des tâches peut n'avoir aucun effet. Cliquez alors dans les espaces vides de part et d'autre de la barre de défilement, ou cliquez sur les flèches pour vous déplacer dans la fenêtre.

Après avoir affiché la boîte de dialogue Modifier les options d'impression, vous devrez peut-être cliquer dedans à deux reprises pour que la fenêtre soit active.

Lorsque vous essayez d'enlever un Fiery X2e de la liste des serveurs disponibles, ne cliquez pas dans la liste au hasard. Si vous rencontrez des difficultés, cliquez sur le bouton Annuler, redémarrez Fiery Spooler et essayez à nouveau.

Pour Mac OS

De nombreuses options de la boîte de dialogue Modifier les options d'impression proposent deux entrées Imprimante par défaut. L'une propose le paramètre par défaut et l'autre le paramètre par défaut de l'imprimante. Quel que soit votre choix, la tâche s'imprimera correctement.

La boîte de dialogue Modifier les options d'impression n'empêche pas l'activation de paramètres incompatibles.

Fiery Scan

Annulation d'une numérisation

Si plusieurs pages sont introduites dans le CAD (chargeur automatique de documents), vous ne pouvez pas annuler les tâches en cours de prévisualisation ou de numérisation. Si vous voulez tout de même annuler une tâche de ce type, retirez d'abord du CAD les pages restantes, puis cliquez sur Pré-visu pour que les pages situées sur la vitre du copieur et sur le rouleau d'entraînement du CAD soient éjectées. Une autre solution consiste à ne rien faire pendant les deux minutes qui suivent la numérisation et l'éjection de la page en cours ; les pages restantes seront alors automatiquement éjectées.

Journal des tâches

Colonne Document

La colonne Document peut contenir un maximum de 32 caractères. Si vous donnez à une tâche un nom composé de plus de 32 caractères, ce nom peut être tronqué.

Tâches actives

Avant d'imprimer le journal des tâches, assurez-vous que toutes les tâches en cours de RIP et d'impression sur le Fiery X2e sont terminées. Le cas échéant, ces tâches pourraient ne pas apparaître dans le journal des tâches. De plus, l'impression de tâches pendant le traitement RIP du journal des tâches risquerait de ne pas apparaître.

Windows 95

Bouton Zone non imprimable

Le bouton Zone non imprimable (onglet Papier) n'est pas disponible lorsque vous spécifiez des options d'impression dans une application. Cependant, il l'est lorsque vous sélectionnez le Fiery X2e à partir de la fenêtre Imprimantes et que vous choisissez Propriétés.

Paramètres d'impression incompatibles

Lorsque vous imprimez avec le pilote d'imprimante Adobe, si vous sélectionnez des paramètres d'impression incompatibles, une boîte de dialogue vous en informe et vous invite à changer l'un des paramètres. La modification que vous apportez alors prend effet pour la tâche d'impression mais n'est pas reflétée dans les paramètres de départ de la tâche.

Windows NT 4.0

Zones Note 1 et Note 2

Les zones de texte Note 1 et Note 2 ne sont pas disponibles lors de l'impression à partir de Windows NT 4.0 avec le pilote d'imprimante PostScript de Microsoft pour Windows NT.

Mac OS

Pilote d'imprimante AdobePS 8.5.1

Pour les tâches d'impression en noir et blanc ou en niveaux de gris, nous vous recommandons de choisir Niveaux de gris comme paramètre pour l'option Mode couleur, dans la partie Correspondance des couleurs de la zone de dialogue d'impression. Si vous utilisez le paramètre Noir et blanc, cela risque de produire des résultats inattendus avec certaines applications.

PageMaker

Pour Windows 95

Les options d'impression définies dans l'application PageMaker version 6.5 prennent le pas sur celles définies au niveau du pilote d'imprimante Adobe PostScript. Si vous souhaitez imprimer un document créé dans cette application à l'aide des options propres au fichier PPD du Fiery X2e, assurez-vous que toutes les options d'impression dans PageMaker sont réglées sur « Imprimante par défaut ».

La boîte de dialogue Notes de tâche pour imprimante n'apparaît pas lors de l'impression à partir de PageMaker 6.5. Par conséquent, vous ne pouvez pas entrer de commentaires dans les zones Note 1 et Note 2.