KONICA MINOLTA

PageScope
My Print Manager Ver. 1.1

Guide de l'utilisateur

PAGESCOPE

My Print Manager

Table des matières

1 Présentation

1.1 My Print Manager 1-1
Configuration du système 1-3

1.1.1 Fonctionnalités de My Print Manager 1-3
Follow Me Print 1-3
ID et impression 1-4
Application Web 1-4
My Print Notifier 1-4

1.2 Configuration système requise 1-5

1.2.1 My Print Manager Port/My Print Notifier 1-5

1.2.2 Application Web 1-6

1.2.3 Limites 1-7

1.3 Installation et configuration de My Print Manager 1-8

1.3.1 Installation de My Print Manager Port 1-8

1.3.2 Configuration des PC clients 1-8

1.3.3 Envoi des données d'impression dans la file d'attente 1-8

1.3.4 Impression depuis un périphérique 1-8

2 Installation de My Print Manager Port et configuration des PC clients

2.1 Installation de My Print Manager Port 2-2
Procédure d'installation 2-2

2.2 Configuration des PC clients 2-5

2.2.1 Configuration de My Print Manager Port 2-5
Procédure de configuration de My Print Manager Port 2-5

2.2.2 Affichage des informations de version de My Print Manager Port 2-8
Procédure d'affichage des informations de version 2-8

2.2.3 Téléchargement d'imprimantes (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression) 2-8
Procédure de téléchargement 2-9

2.2.4 Installation de My Print Notifier (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression) 2-9
Procédure d'installation 2-9

2.3 Désinstallation 2-12
Désinstallation de My Print Manager Port 2-12
Désinstallation de My Print Notifier 2-12

3 Utilisation de My Print Manager

3.1 Possibilités offertes par My Print Manager 3-1
Préparations 3-1

3.2 Utilisation de My Print Manager pour imprimer des documents 3-2

3.2.1 Envoi des données dans la file d'attente 3-2
Envoi des données dans la file d'attente 3-2

3.2.2 Impression depuis un périphérique 3-4
Sélection des données d'impression et impression de ces données 3-5
Impression des données à l'aide d'ID et impression 3-8

3.3 Utilisation du serveur My Print Manager 3-10

3.3.1 Connexion à Enterprise Suite 3-10

3.3.2 Utilisation de base 3-10
Menu principal 3-10
Composants de l'écran 3-11
Fenêtre My Print Notifier 3-13

3.3.3 Liste Tâches d'impression 3-14

3.3.4 Vérification des détails des données envoyées dans la file d'attente 3-16
Vérification des détails des données envoyées dans la file d'attente 3-16

3.3.5 Modification des réglages d'impression des données envoyées dans la file d'attente 3-17
Modification des réglages d'impression des données envoyées dans la file d'attente 3-17

3.3.6 Enregistrement des données envoyées dans la file d'attente dans vos favoris 3-18

3.3.7 Suppression des données envoyées dans la file d'attente 3-19
Suppression des données envoyées dans la file d'attente 3-19

3.3.8 Configuration des réglages ID et impression 3-19

3.3.9 Affichage de la version du serveur My Print Manager 3-19

4 Résolution des problèmes

4.1 Problèmes d'envoi des données dans la file d'attente 4-1

4.2 Problèmes d'accès au serveur My Print Manager 4-2

À propos de ce produit

My Print Manager est une application qui permet à chaque utilisateur d'envoyer les données d'impression dans la file d'attente des dossiers du réseau. Les données d'impression envoyées dans la file d'attente peuvent être imprimées depuis n'importe quel périphérique spécifié par l'utilisateur.

My Print Manager s'exécute en plus de Device Manager. Pour installer My Print Manager, vous devez également installer Device Manager.

Noms de produits utilisés dans ce manuel

Ce manuel fait référence aux noms de produits en les abrégeant comme suit.

Nom du produit	Abréviation
KONICA MINOLTA PageScope Enterprise Suite	Enterprise Suite
KONICA MINOLTA PageScope Net Care Device Manager	Device Manager
KONICA MINOLTA PageScope Authentication Manager	Authentication Manager
KONICA MINOLTA PageScope My Print Manager	My Print Manager

Marques de commerce et marques déposées

Reconnaissance des marques de commerce

KONICA MINOLTA et le logo KONICA MINOLTA sont des marques déposées ou des marques de commerce de KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

PageScope et bizhub sont des marques déposées ou des marques de commerce de KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Microsoft, Windows, Windows Server et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mozilla et Firefox sont des marques de commerce de la Mozilla Foundation.

Apple et Mac OS sont des marques de commerce de Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Safari est une marque de commerce de Apple Inc.

Tous les autres noms de sociétés et de produits sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

RSA® BSAFE™
RSA est une marque déposée de RSA Security Inc. BSAFE est une marque déposée de RSA Security Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Informations sur les licences

Ce produit inclut RSA® BSAFE™ de RSA Security Inc.

Boîtes de dialogue

Les boîtes de dialogue présentées dans ce manuel sont celles qui apparaissent dans Windows XP.

Détails
Les boîtes de dialogue qui apparaissent dans ce document peuvent différer de celles qui s'affichent sur votre ordinateur, selon les périphériques installés et les réglages spécifiés.

Remarques

La reproduction, la traduction ou la copie non autorisée de ce document, que ce soit dans sa totalité ou en partie, est strictement interdite.

Le contenu de ce document est sujet à des modifications sans avis préalable.

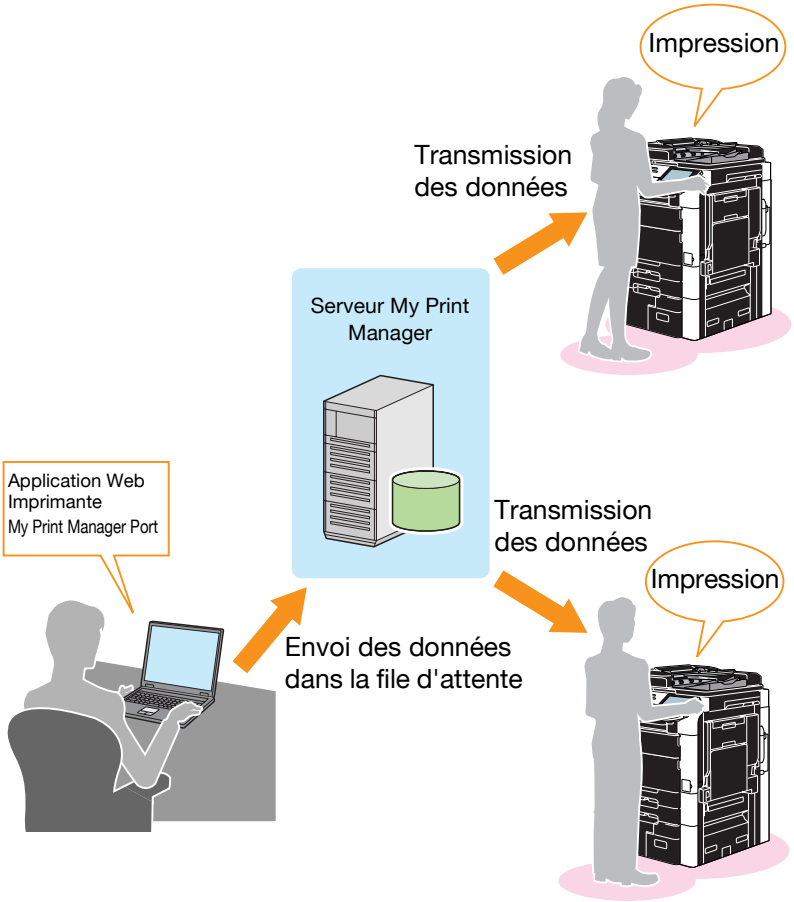
Copyright © 2010 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.
Tous droits réservés.

1 Présentation

1.1 My Print Manager

My Print Manager est une application qui permet à chaque utilisateur d'envoyer les données d'impression dans la file d'attente des dossiers du réseau. Les données d'impression envoyées dans la file d'attente peuvent être imprimées depuis n'importe quel périphérique spécifié par l'utilisateur.

Le présent Guide de l'utilisateur explique comment utiliser My Print Manager pour imprimer des documents et présente les fonctionnalités accessibles aux utilisateurs connectés à My Print Manager. Pour des détails sur la configuration de My Print Manager en cas d'utilisation de serveurs d'impression et pour connaître les fonctionnalités accessibles aux administrateurs, consultez le "Guide de l'administrateur de My Print Manager".


Impression
Transmission des données
Serveur My Print Manager
Application Web Imprimante
My Print Manager Port
Transmission des données
Impression
Envoi des données dans la file d'attente

Configuration du système

La structure du système My Print Manager est présentée ci-dessous.

- Enterprise Suite
  Permet de gérer toutes les informations relatives aux périphériques et aux utilisateurs.
- Serveur My Print Manager
  Permet d'envoyer dans une file d'attente les données que les utilisateurs souhaitent imprimer.
- Application Web
  Permet d'accéder au serveur My Print Manager depuis le navigateur Web de votre PC.
  Vous pouvez utiliser l'application Web pour consulter les détails des données que vous avez envoyées dans la file d'attente, supprimer ces données, modifier leurs réglages d'impression et les enregistrer dans vos favoris.
  Les administrateurs système peuvent utiliser l'application Web pour exécuter certaines tâches telles que le réglage des périphériques utilisés par My Print Manager et la définition des quotas d'impression applicables aux utilisateurs.
- My Print Manager Port
  Permet d'envoyer les données d'impression de votre PC dans la file d'attente du serveur My Print Manager.
- My Print Notifier
  Un message apparaît sur le PC client lorsque vous utilisez un serveur d'impression. Ce message indique si les données ont été envoyées dans la file d'attente.

1.1.1 Fonctionnalités de My Print Manager

My Print Manager offre les fonctionnalités suivantes.

Follow Me Print

Une fois que vous avez envoyé les données que vous souhaitez imprimer dans la file d'attente du serveur My Print Manager, vous pouvez les imprimer depuis le périphérique que vous avez spécifié.
Par exemple, selon la situation, vous pouvez imprimer les mêmes données depuis des périphériques situés à des étages ou dans des services différents.
L'utilisation de cette fonctionnalité pour imprimer depuis des périphériques est soumise à certaines conditions. Pour des détails, consultez votre administrateur système.

ID et impression

Vous pouvez utiliser un périphérique d'authentification de carte IC ou un périphérique d'authentification biométrique pour vous connecter à un périphérique d'impression. En se connectant au périphérique, les utilisateurs peuvent facilement imprimer les données qu'ils ont envoyées dans la file d'attente du serveur My Print Manager.
Ainsi, ils ne perdent pas de temps à spécifier les données qu'ils souhaitent imprimer.
L'utilisation de cette fonctionnalité pour imprimer depuis des périphériques est soumise à certaines conditions.

Application Web

Vous pouvez accéder au serveur My Print Manager depuis votre navigateur Web.
L'application Web vous permet de :

- Vérifier les détails des données envoyées dans la file d'attente.
- Supprimer les données envoyées dans la file d'attente.
- Modifier les réglages d'impression des données envoyées dans la file d'attente.
- Enregistrer les données envoyées dans la file d'attente dans vos favoris.
- Définir la méthode d'impression des données envoyées dans la file d'attente.

Pour des détails, consultez "Utilisation de My Print Manager" à la page 3-1.

My Print Notifier

Installez My Print Notifier sur le PC client lorsque vous utilisez un serveur d'impression. Une fois que les données d'impression ont été envoyées, un message indiquant si les données ont été envoyées dans la file d'attente est envoyé du serveur My Print Manager à My Print Manager Port et apparaît ensuite sur l'ordinateur client.

Pour des détails, consultez "Fenêtre My Print Notifier" à la page 3-13.

1.2 Configuration système requise

1.2.1 My Print Manager Port/My Print Notifier

La configuration système requise pour My Print Manager Port et My Print Notifier figure ci-dessous.

SE	Windows 2000 Professional (SP4 ou version ultérieure) Windows XP Home Edition (SP3 ou version ultérieure) Windows XP Professional (SP3 ou version ultérieure) Windows XP Professional x64 Edition (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Home Basic (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Home Premium (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Ultimate (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Business (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Enterprise (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Home Basic x64 Edition (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Home Premium x64 Edition (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Ultimate x64 Edition (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Business x64 Edition (SP2 ou version ultérieure) Windows Vista Enterprise x64 Edition (SP2 ou version ultérieure) Windows 7 Home Premium Windows 7 Professional Windows 7 Enterprise Windows 7 Ultimate Windows 7 Home Premium x64 Edition Windows 7 Professional x64 Edition Windows 7 Enterprise x64 Edition Windows 7 Ultimate x64 Edition Windows Server 2003, Standard (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2003, Enterprise (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2003 R2, Standard (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2003 R2, Enterprise (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2003, Standard x64 (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2003, Enterprise x64 (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2003 R2, Standard x64 (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2008 Standard (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2008 Enterprise (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2008 Standard x64 (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2008 Enterprise x64 (SP2 ou version ultérieure) Windows Server 2008 R2 Standard Windows Server 2008 R2 Enterprise
Logiciel	Microsoft .NET Framework 2.0
Système	Configuration système requise pour le SE pris en charge
Affichage	800 × 600 pixels ou plus avec couleur 16 bits ou supérieure

...

Rappel

Vous devez installer My Print Notifier sur le PC client lorsque vous utilisez un serveur d'impression.

1.2.2 Application Web

L'environnement suivant est nécessaire pour vous permettre d'accéder à Enterprise Suite.

Navigateur Web
- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure
- Mozilla Firefox 3.5 ou version ultérieure
- Apple Safari 2.0 ou version ultérieure (sur Mac OS uniquement)

Remarques sur le fonctionnement du navigateur Web
- Vous ne pouvez pas utiliser les boutons [Retour], [Suivant] et [Actualiser] de votre navigateur Web.
- Si le niveau de sécurité de votre Intranet est réglé sur Moyen ou sur un niveau supérieur, vous risquez d'avoir des problèmes lorsque vous utiliserez l'application Web.
  Si vous ne pouvez pas télécharger les fichiers exportés, assurez-vous que le niveau de sécurité est réglé sur Moyen-bas ou sur un niveau inférieur.
- Utilisez UTF-8 comme codage de caractères de votre navigateur Web. Vous risquez d'avoir des problèmes lorsque vous utiliserez l'application Web si vous spécifiez un codage de caractères autre qu'UTF-8.
- Si votre navigateur Web est réglé pour ne pas afficher d'images ni utiliser de feuilles de style, vous risquez d'avoir des problèmes lorsque vous utiliserez l'application Web.
- Si vous utilisez un bloqueur de fenêtres contextuelles, vous ne pourrez peut-être pas utiliser une partie des fonctionnalités de l'application Web.
- Ne vous connectez pas à l'application Web à partir de plusieurs navigateurs sur le même PC en même temps. Sinon, vous risquez d'avoir des problèmes lorsque vous utiliserez l'application Web.
- Ne cliquez pas à plusieurs reprises sur des éléments de l'interface tels que des boutons. Sinon, vous risquez d'avoir des problèmes lorsque vous utiliserez l'application Web.

1.2.3 Limites

Les limites suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez My Print Manager.

- Les réglages d'impression détaillés ne sont possibles que si vous utilisez un pilote d'imprimante prenant en charge le périphérique depuis lequel vous souhaitez imprimer et si vous envoyez les données que vous souhaitez imprimer dans la file d'attente.
- Les données d'impression que vous envoyez dans la file d'attente de My Print Manager peuvent être dotées de noms de fichiers d'une longueur maximale de 260 caractères. Tous les caractères au-delà de cette limite de 260 caractères sont supprimés.
- Si vous utilisez Windows 7/Vista/Server 2008, vous ne pouvez pas utiliser le pilote XPS avec My Print Manager.
- Dans la fenêtre Préférences d'impression du pilote d'imprimante, définissez uniquement le Type de sortie sur [Impression].

1.3 Installation et configuration de My Print Manager

Pour utiliser My Print Manager, suivez la procédure d'installation et de configuration ci-dessous.

1.3.1 Installation de My Print Manager Port

Installez My Print Manager Port sur le serveur d'impression ou sur un PC client.

Pour des détails, consultez "Installation de My Print Manager Port" à la page 2-2.

1.3.2 Configuration des PC clients

Configurez My Print Manager Port, les pilotes d'imprimante et My Print Notifier sur le PC client en fonction de la méthode d'installation de My Print Manager Port.

Pour des détails, consultez "Configuration de My Print Manager Port" à la page 2-5, "Téléchargement d'imprimantes (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression)" à la page 2-8 et "Installation de My Print Notifier (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression)" à la page 2-9.

1.3.3 Envoi des données d'impression dans la file d'attente

Envoyez les données que vous souhaitez imprimer dans la file d'attente du serveur My Print Manager.

Pour des détails, consultez "Envoi des données dans la file d'attente" à la page 3-2.

1.3.4 Impression depuis un périphérique

Imprimez depuis un périphérique les données envoyées dans la file d'attente.

Pour des détails, consultez "Impression depuis un périphérique" à la page 3-4.

2 Installation de My Print Manager Port et configuration des PC clients

Pour envoyer des données dans la file d'attente du serveur My Print Manager, vous devez installer My Print Manager Port sur votre PC client ou sur le serveur d'impression.

Ce chapitre décrit l'installation de My Print Manager Port sur un PC client ainsi que les réglages à configurer sur ce dernier.

Les réglages qui doivent être configurés sur un PC client varient selon si vous utilisez un serveur d'impression.

Lorsque vous n'utilisez pas de serveur d'impression
- Installer My Print Manager Port.
- Configurer My Print Manager Port.

Lorsque vous utilisez un serveur d'impression
- Télécharger les imprimantes qui sont partagées sur le serveur d'impression.
- Installer My Print Notifier.

...

Rappel
Le PC sur lequel vous installez My Print Manager Port et les outils utilisés varient selon si vous utilisez ou non un serveur d'impression. Pour des détails, consultez votre administrateur système.

2.1 Installation de My Print Manager Port

Cette section explique comment installer My Print Manager Port.

...

Remarque

Le Package redistribuable Microsoft Visual C++ 2005 sera installé si nécessaire.

Si le nom d'utilisateur avec lequel vous êtes connecté au PC contient des caractères à deux octets, le package redistribuable ne s'installera pas correctement de sorte qu'il vous faudra remplacer le nom d'utilisateur vous servant à vous connecter en tant qu'administrateur par un nom d'utilisateur qui ne contienne que des caractères alphanumériques à un octet. Connectez-vous de nouveau avec ce nouveau nom d'utilisateur, puis installez My Print Manager Port.

...

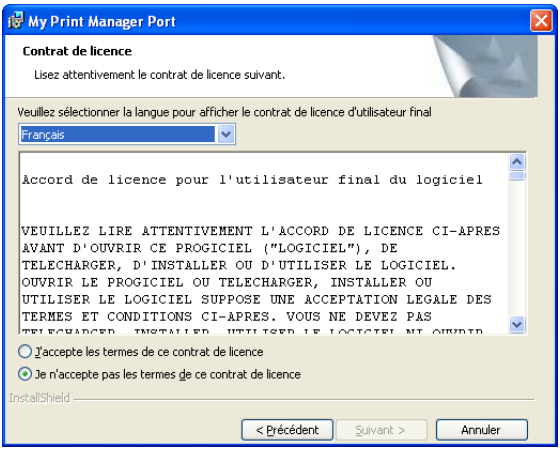
Remarque

Vous devez être connecté à Windows en tant qu'administrateur pour pouvoir installer l'application.

Procédure d'installation

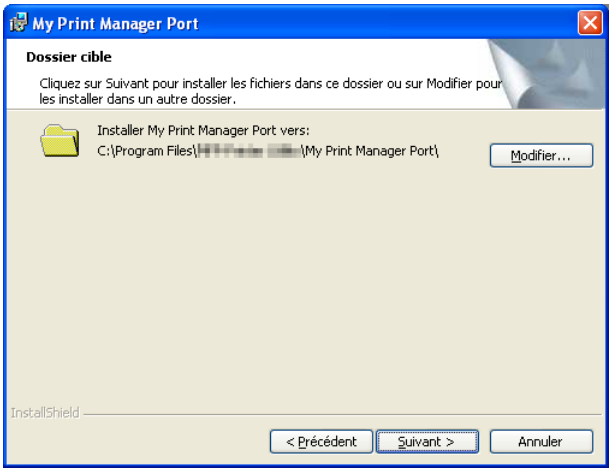
1. Insérez le DVD d'Enterprise Suite dans le lecteur de DVD-ROM, puis démarrez l'installation de My Print Manager Port.
2. Cliquez sur [Suivant].

3 Cliquez sur [J'accepte les termes du contrat de licence], puis cliquez sur [Suivant].



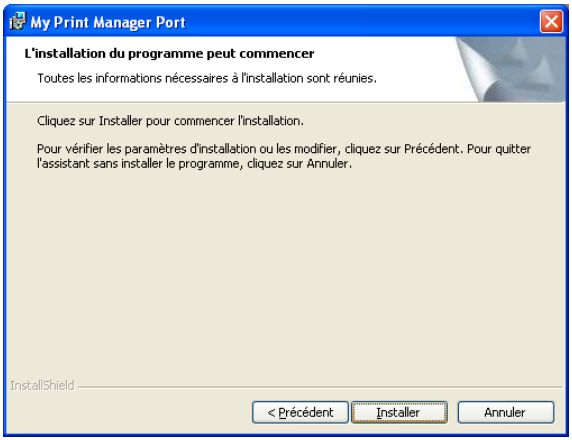
4 Vérifiez le dossier de destination de l'installation.

– Si vous souhaitez installer My Print Manager Port dans un autre dossier, cliquez sur [Modifier], puis spécifiez le dossier de destination.



5 Cliquez sur [Suivant].

6 Cliquez sur [Installer].



Le programme d'installation commence à installer My Print Manager Port. À la fin de l'installation, une fenêtre s'ouvre pour signaler que l'installation est terminée.

7 Cliquez sur [Terminer].

La fenêtre des réglages de My Print Manager Port s'ouvre. Poursuivez en configurant les réglages de My Print Manager Port. Pour des détails, consultez "Configuration de My Print Manager Port" à la page 2-5.

2.2 Configuration des PC clients

Cette section explique comment configurer les réglages nécessaires sur les PC clients.

Les réglages nécessaires sont énumérés ci-dessous.

Lorsque vous n'utilisez pas de serveur d'impression
- "Configuration de My Print Manager Port" à la page 2-5

Lorsque vous utilisez un serveur d'impression
- "Téléchargement d'imprimantes (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression)" à la page 2-8
- "Installation de My Print Notifier (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression)" à la page 2-9

2.2.1 Configuration de My Print Manager Port

Si My Print Manager Port est installé sur un PC client, vous devez configurer les réglages du port de ce dernier, les informations de connexion servant à l'authentification et les informations du serveur auquel se connectera le PC client.

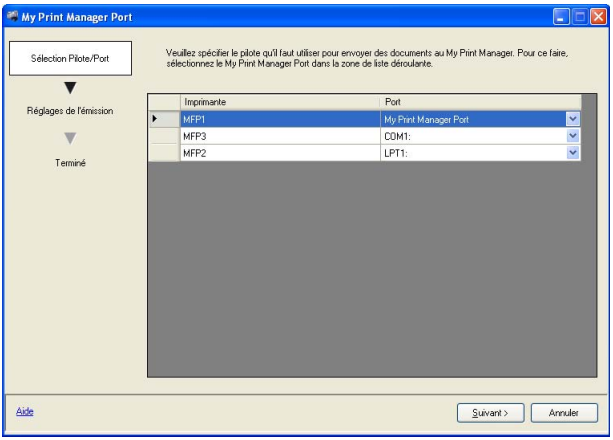
Procédure de configuration de My Print Manager Port

✔ Si vous configurez My Print Manager Port juste après l'avoir installé, commencez par l'étape 2.

1 Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Tous les programmes], [KONICA MINOLTA], [My Print Manager Port], puis cliquez sur [Réglages de My Print Manager Port].

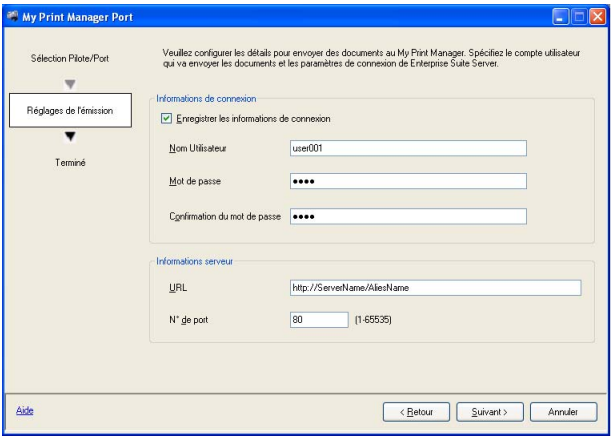
2 Dans la liste de pilotes d'imprimante à sélectionner, cliquez sur [My Print Manager Port], puis cliquez sur [Suivant].

– Si vous cliquez sur [Annuler], la fenêtre des réglages se ferme.



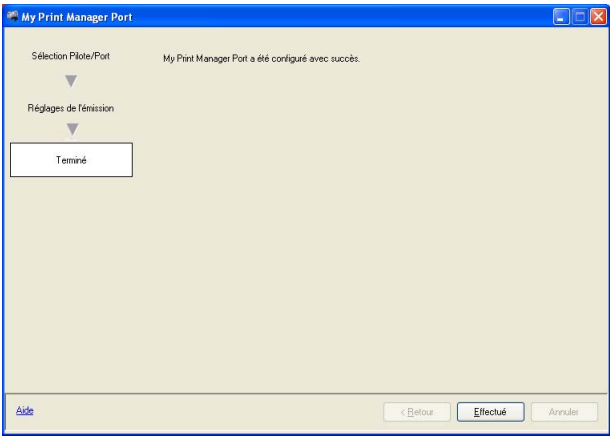
3 Saisissez les informations que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur [Suivant].

– Cliquez sur [Retour] pour revenir à la fenêtre Sélection du pilote/port.



- Enregistrer les informations de connexion
Spécifiez si vous souhaitez enregistrer les informations de connexion saisies.
Si vous ne cochez pas la case Enregistrer les informations de connexion, la fenêtre d'authentification de l'utilisateur s'ouvrira lorsqu'un utilisateur tentera d'imprimer un document et l'utilisateur devra saisir son nom d'utilisateur et son mot de passe.
- Nom Utilisateur
Saisissez le nom d'utilisateur.
- Mot de passe
Saisissez le mot de passe.
- Confirmation du mot de passe
Resaisissez le mot de passe pour confirmer que vous l'avez correctement saisi.
- URL
Saisissez comme nom de serveur la même URL qui vous sert à vous connecter au serveur Enterprise Suite.
http://[nom du serveur]/PSES/
Dans l'URL ci-dessus, remplacez "nom du serveur" par le nom de l'hôte ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel s'exécute Enterprise Suite.
Si vous utilisez une adresse IPv6 comme nom du serveur, insérez le serveur entre crochets ([ ]).
Si Enterprise Suite est configuré pour effectuer des transmissions cryptées SSL, saisissez "https" au lieu de "http".
- N° de port
Saisissez le numéro du port du serveur Enterprise Suite (IIS).

4 Cliquez sur [Effectué].

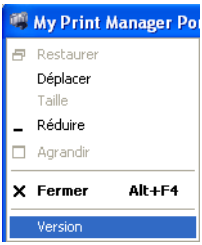


2.2.2 Affichage des informations de version de My Print Manager Port

Vous pouvez vérifier la version de My Print Manager Port.

Procédure d'affichage des informations de version

1 Dans la fenêtre des réglages de My Print Manager Port, cliquez sur l'icône située à l'extrême gauche de la barre de titres.



2 Cliquez sur [Version].

Les informations relatives à la version apparaissent.

2.2.3 Téléchargement d'imprimantes (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression)

Si My Print Manager Port est installé sur le serveur d'impression, vous pouvez télécharger les imprimantes qui sont partagées avec les ordinateurs clients via le serveur d'impression.

...

Remarque

Pour des détails sur la procédure de téléchargement d'imprimantes, consultez votre administrateur système.

...

Remarque

Si le pilote de l'imprimante que vous souhaitez télécharger est déjà installé sur votre ordinateur client, désinstallez-le et réinstallez-le. Pour des détails sur la désinstallation du pilote d'imprimante, consultez le guide de l'utilisateur du périphérique concerné.

Procédure de téléchargement

1 Ouvrez la fenêtre de sélection du pilote d'imprimante.

- Sous Windows 2000 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].
- Sous Windows XP/Server 2003 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], puis cliquez sur [Imprimantes et télécopieurs].
- Sous Windows 7/Vista/Server 2008 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Panneau de configuration], [Matériel et audio], puis cliquez sur [Imprimantes] (dans Windows 7, cliquez sur [Afficher les périphériques et imprimantes]).

2 Accédez au serveur d'impression. Pour des détails, consultez votre administrateur système.

3 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez télécharger et faites-la glisser jusqu'à la fenêtre de sélection du pilote d'imprimante.

- Vous pouvez également double-cliquer sur l'imprimante que vous souhaitez télécharger.

2.2.4 Installation de My Print Notifier (en cas d'utilisation d'un serveur d'impression)

My Print Notifier affiche un message sur l'ordinateur client pour indiquer si les données ont été envoyées dans la file d'attente.

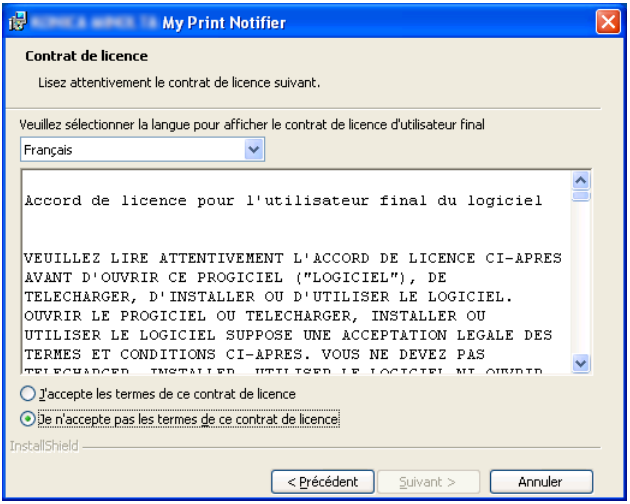
Installez My Print Notifier sur l'ordinateur client lorsque vous utilisez un serveur d'impression.

Procédure d'installation

1 Insérez le DVD d'Enterprise Suite dans le lecteur de DVD-ROM, puis démarrez l'installation de My Print Notifier.

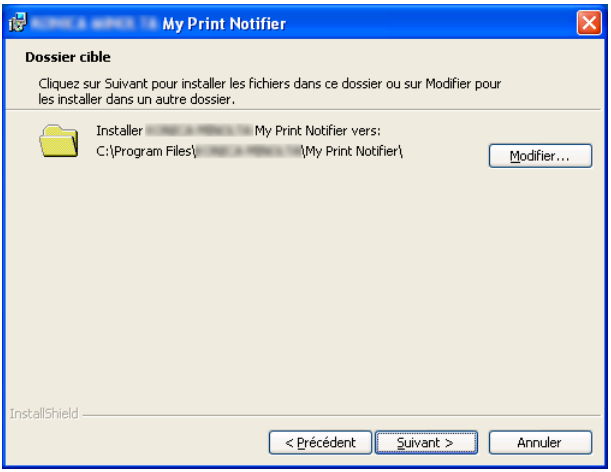
2 Cliquez sur [Suivant].

3 Cliquez sur [J'accepte les termes de ce contrat de licence], puis cliquez sur [Suivant].



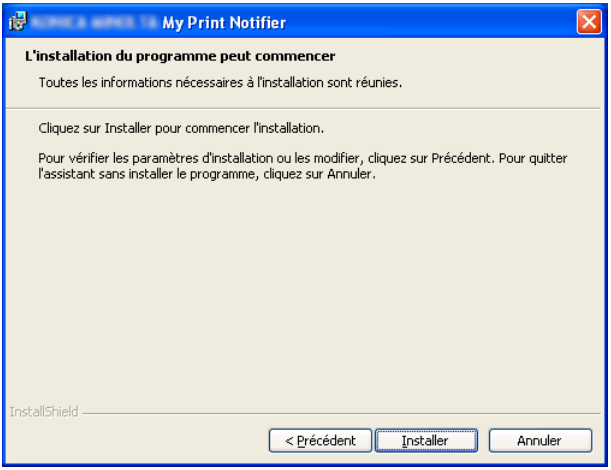
4 Vérifiez le dossier de destination de l'installation.

– Si vous souhaitez installer My Print Notifier dans un autre dossier, cliquez sur [Modifier], puis spécifiez le dossier de destination.



5 Cliquez sur [Suivant].

6 Cliquez sur [Installer].



Le programme d'installation commence à installer My Print Notifier. À la fin de l'installation, une fenêtre s'ouvre pour signaler que l'installation est terminée.

7 Cliquez sur [Terminer].

2.3 Désinstallation

Désinstallation de My Print Manager Port

Avant de désinstaller My Print Manager Port, vérifiez les points suivants :

✔ Vous êtes connecté à Windows en tant qu'administrateur.

✔ My Print Manager Port n'est pas en cours d'utilisation dans la fenêtre Sélection du pilote/port.

1 Ouvrez la fenêtre de désinstallation de programmes.

- Sous Windows 2000 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Paramètres], [Panneau de configuration], puis cliquez sur [Ajout/Suppression de programmes].
- Sous Windows XP/Server 2003 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Panneau de configuration], puis cliquez sur [Ajout/Suppression de programmes].
- Sous Windows 7/Vista/Server 2008 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Panneau de configuration], puis cliquez sur [Programmes et fonctionnalités] ou sur [Programmes].

2 Cliquez sur My Print Manager Port et supprimez-le du PC.

3 Redémarrez le PC.

Désinstallation de My Print Notifier

Avant de désinstaller My Print Notifier, vérifiez les points suivants :

✔ Vous êtes connecté à Windows en tant qu'administrateur.

1 Ouvrez la fenêtre de désinstallation de programmes.

- Sous Windows 2000 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Paramètres], [Panneau de configuration], puis cliquez sur [Ajout/Suppression de programmes].
- Sous Windows XP/Server 2003 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Panneau de configuration], puis cliquez sur [Ajout/Suppression de programmes].
- Sous Windows 7/Vista/Server 2008 : Dans la barre des tâches, cliquez sur [Démarrer], [Panneau de configuration], puis cliquez sur [Programmes et fonctionnalités] ou sur [Programmes].

2 Cliquez sur My Print Notifier et supprimez-le du PC.

3 Redémarrez le PC.

3 Utilisation de My Print Manager

3.1 Possibilités offertes par My Print Manager

My Print Manager vous permet d'accomplir les tâches suivantes :
- Envoyer des données dans la file d'attente du serveur My Print Manager.
- Imprimer des données depuis les périphériques enregistrés.
- Vérifier les détails des données envoyées dans la file d'attente.
- Supprimer les données envoyées dans la file d'attente.
- Modifier les réglages d'impression des données envoyées dans la file d'attente.
- Enregistrer les données envoyées dans la file d'attente dans vos favoris.
- Définir les méthodes d'impression des données envoyées dans la file d'attente.

Préparations

Avant d'utiliser My Print Manager, vous devez d'abord :

Lorsque vous n'utilisez pas de serveur d'impression
- Installer My Print Manager Port.
- Configurer My Print Manager Port.

Lorsque vous utilisez un serveur d'impression
- Télécharger les imprimantes qui sont partagées sur le serveur d'impression.
- Installer My Print Notifier.

3.2 Utilisation de My Print Manager pour imprimer des documents

Cette section explique comment envoyer les données que vous souhaitez imprimer dans la file d'attente du serveur My Print Manager et comment imprimer des données depuis des périphériques.

Procédure d'impression des données :

1. "Envoi des données dans la file d'attente" à la page 3-2
2. "Impression depuis un périphérique" à la page 3-4

3.2.1 Envoi des données dans la file d'attente

Cette section explique comment envoyer les données d'impression dans la file d'attente du serveur My Print Manager.

...

Rappel

Les réglages d'impression détaillés ne sont possibles que si vous utilisez un pilote d'imprimante prenant en charge le périphérique depuis lequel vous souhaitez imprimer et si vous envoyez les données que vous souhaitez imprimer dans la file d'attente.

Envoi des données dans la file d'attente

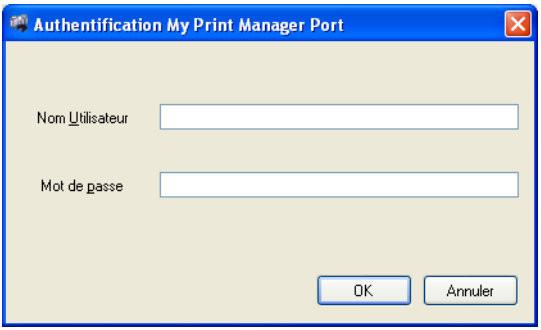
Avant d'envoyer des données dans la file d'attente, vérifiez les points suivants :

✔ My Print Manager Port est installé et les réglages de My Print Manager Port et du pilote d'imprimante ont été configurés.

1 Ouvrez les données que vous souhaitez envoyer dans la file d'attente.

2 Imprimez les données à partir de l'application logicielle. Sélectionnez l'imprimante dont le port est défini sur My Print Manager Port, puis cliquez sur [OK].

– Dans la fenêtre Préférences d'impression du pilote d'imprimante, définissez uniquement le Type de sortie sur [Impression].
– Si la fenêtre Authentification My Print Manager Port s'ouvre, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur [OK].



Les données d'impression sont transmises au serveur My Print Manager et envoyées dans la file d'attente.

Rappel
Si vous avez coché la case "Enregistrer les informations de connexion" dans les réglages de My Print Manager Port ou si vous utilisez un serveur d'impression, la fenêtre Authentification My Print Manager Port ne s'ouvre pas. Pour des détails, consultez "Configuration de My Print Manager Port" à la page 2-5.

Rappel
Selon les réglages de l'administrateur, lors de la transmission des données d'impression, My Print Manager Port ou My Print Notifier affichera un message indiquant si les données ont été envoyées dans la file d'attente.

3.2.2 Impression depuis un périphérique

Cette section explique comment imprimer les données envoyées dans la file d'attente depuis un périphérique enregistré auprès de My Print Manager. Les deux méthodes d'impression de données suivantes sont possibles. Vous pouvez changer la méthode via le réglage ID et impression.

- "Sélection des données d'impression et impression de ces données" à la page 3-5
- "Impression des données à l'aide d'ID et impression" à la page 3-8

Les données envoyées dans la file d'attente qui ont été imprimées sont supprimées du serveur My Print Manager. Même après avoir été imprimées, les données qui ont été enregistrées dans vos favoris ne sont pas supprimées.

...

Rappel

Pour des détails sur le réglage ID et impression, consultez "Configuration des réglages ID et impression" à la page 3-19.

...

Remarque

ID et impression peut uniquement servir à imprimer des données depuis un périphérique géré par Authentication Manager.

...

Remarque

Vous devrez peut-être enregistrer des utilisateurs sur le périphérique selon les réglages d'authentification de ce dernier. Pour des détails, consultez votre administrateur système.

...

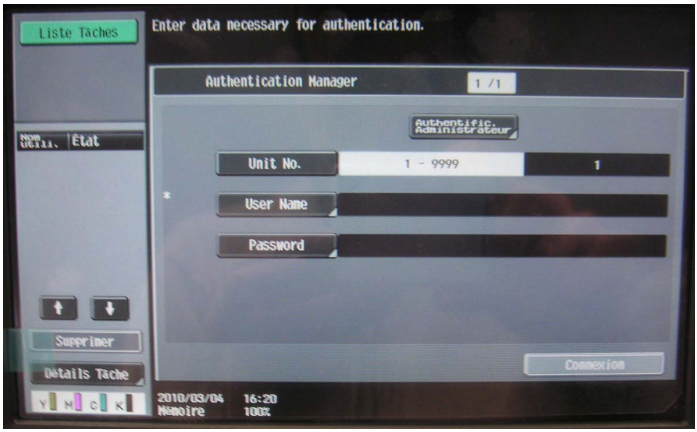
Rappel

L'apparence de l'écran de connexion diffère selon la méthode d'authentification du périphérique.

Sélection des données d'impression et impression de ces données

Suivez la procédure ci-dessous pour sélectionner et imprimer des données depuis le panneau de commande du périphérique.

1 Lorsque l'écran de connexion du périphérique apparaît, saisissez vos informations d'authentification.



– Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter à un périphérique immédiatement après sa mise sous tension ou sa sortie du mode veille. Attendez quelques instants avant de vous reconnecter au périphérique.

2 Appuyez sur [Connexion].

L'écran des réglages de base apparaît.

3 Appuyez sur [APP].

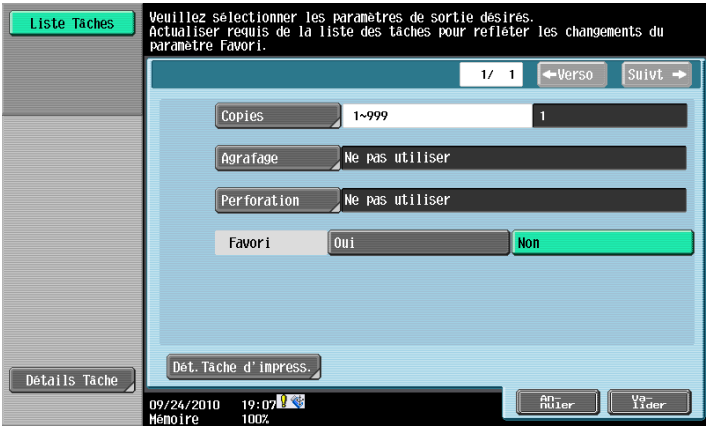
– Si plusieurs applications sont enregistrées sur le périphérique, appuyez sur [My Print Manager].

La liste de toutes les données d'impression qui ont été envoyées dans la file d'attente du serveur My Print Manager s'affiche.

4 Sélectionnez les données que vous souhaitez imprimer.

– Les données envoyées dans la file d'attente sont affichées dans l'ordre décroissant selon le moment où elles ont été envoyées dans la file d'attente, les documents non imprimés étant affichés en premier, suivis par les documents figurant dans vos favoris qui ont déjà été imprimés.
– L'icône affichée devant le nom du document indique l'état de ce dernier.
  : Non imprimé
  : Échec de l'impression
  : Enregistré comme favori
  : Enregistré comme favori et imprimé
  : Enregistré comme favori et échec de l'impression

– Pour modifier les réglages d'impression des données, appuyez sur [Réglages Impr]. L'écran Réglages d'impression diffère selon le périphérique.
Pour afficher les détails des données sélectionnées, appuyez sur [Dét. Tâche d'impress.].



– "Favori" n'apparaît pas pour les documents qui ont été ajoutés à vos favoris. Vous ne pouvez pas non plus retirer un document de vos favoris.
– Les modifications apportées aux réglages d'impression n'étant pas mises à jour automatiquement, vous devez donc appuyer sur [Mettre à jour liste] pour les mettre à jour manuellement.
– Pour mettre à jour la liste des données d'impression, appuyez sur [Mettre à jour liste].
– Pour effacer toutes les entrées sélectionnées des données d'impression, appuyez sur [Initial.].
– Pour sélectionner toutes les entrées des données d'impression, appuyez sur [Sélect. Tout].
– Pour supprimer les entrées sélectionnées des données d'impression, appuyez sur [Supprimer].
– Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 entrées de données d'impression individuellement.
– Si vous avez appuyé sur [Sélect. Tout] pour sélectionner toutes les entrées de données d'impression, vous ne pouvez pas sélectionner et annuler les entrées de données d'impression individuellement.

5 Appuyez sur [Démarrer] sur le panneau de commande.

Impression des données à l'aide d'ID et impression

Lorsque vous vous connectez à un périphérique, celui-ci imprime toutes les données non imprimées envoyées dans la file d'attente.

Les données envoyées dans la file d'attente suivantes ne peuvent pas être imprimées via ID et impression. Pour imprimer les données suivantes, connectez-vous au périphérique, sélectionnez les données d'impression et démarrez l'impression.

✔ Documents imprimés dans vos favoris
✔ Documents dont l'impression a échoué

1 Lorsque l'écran de connexion du périphérique apparaît, saisissez vos informations d'authentification.

– Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter à un périphérique immédiatement après sa mise sous tension ou sa sortie du mode veille. Attendez quelques instants avant de vous reconnecter au périphérique.

2 Appuyez sur [Connexion].

Le périphérique imprime toutes les données d'impression envoyées dans sa file d'attente.

✎ . . .

Rappel

Lorsque vous imprimez des données envoyées dans la file d'attente à l'aide d'ID et impression, la tâche en cours d'impression ne peut pas être imprimée sur d'autres périphériques via ID et impression tant qu'elle n'a pas été imprimée entièrement sur le périphérique actuel.

✎ . . .

Rappel

Pour annuler une tâche d'impression en cours, sélectionnez-la et appuyez sur [Démarrer la suppression].

Si vous annulez l'impression avant la fin, les données d'impression resteront sur le serveur My Print Manager en tant que données dont l'impression a échoué. Vous ne pourrez pas imprimer ces données avec ID et impression. Pour les imprimer, connectez-vous au périphérique, sélectionnez les données d'impression et démarrez l'impression.

...

Rappel

Si les données envoyées dans la file d'attente sont imprimées alors que la fonctionnalité d'agrafage est activée mais que le périphérique qui ne comporte pas de module de finition est installé, la fonctionnalité d'agrafage est désactivée et les données sont imprimées. Dans ce cas, si une partie des réglages d'impression est désactivée puis que les données envoyées dans la file d'attente sont imprimées, les données demeureront sur le serveur My Print Manager en tant que données dont l'impression a échoué. Supprimez ces données manuellement.

...

Remarque

Si une erreur se produit lors de l'impression depuis un périphérique et que vous ne corrigez pas l'erreur, vous serez déconnecté après un certain temps. Lorsque vous êtes déconnecté, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations sur les tâches, comme les supprimer. Pour vous reconnecter au périphérique, appuyez sur "Tâche Copie Suiv" sur l'écran d'erreur pour afficher l'écran de connexion.

3.3 Utilisation du serveur My Print Manager

Cette section explique comment accéder au serveur My Print Manager et l'utiliser depuis votre navigateur Web.

Une fois connecté au serveur My Print Manager, vous pouvez utiliser les fonctionnalités énumérées ci-dessous.

Les fonctionnalités du serveur My Print Manager sont les suivantes :

- "Vérification des détails des données envoyées dans la file d'attente" à la page 3-16
- "Modification des réglages d'impression des données envoyées dans la file d'attente" à la page 3-17
- "Enregistrement des données envoyées dans la file d'attente dans vos favoris" à la page 3-18
- "Suppression des données envoyées dans la file d'attente" à la page 3-19
- "Configuration des réglages ID et impression" à la page 3-19
- "Affichage de la version du serveur My Print Manager" à la page 3-19

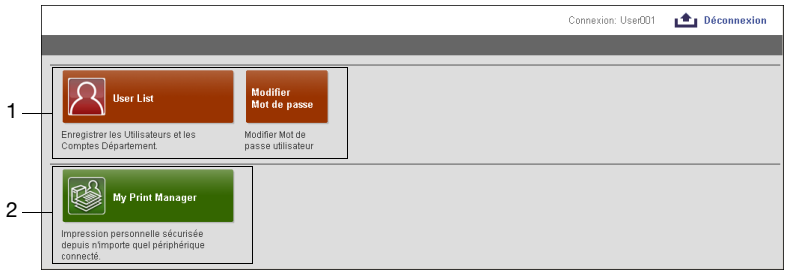
3.3.1 Connexion à Enterprise Suite

Pour des détails sur la connexion à Enterprise Suite, consultez le "Guide de l'utilisateur de Device Manager".

3.3.2 Utilisation de base

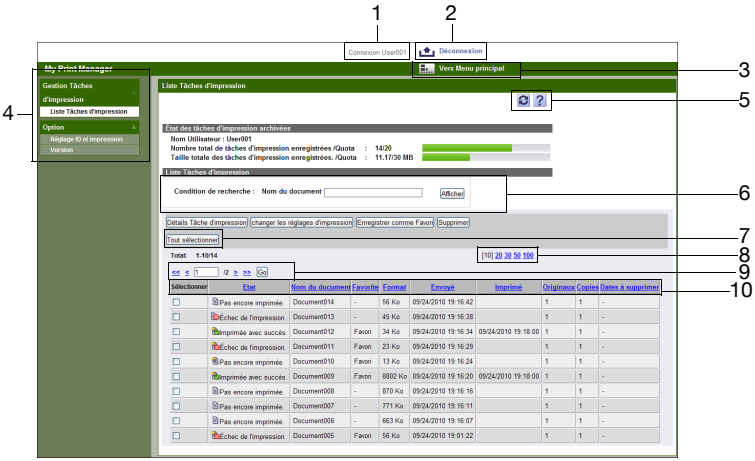
Cette section explique les opérations de base de My Print Manager.

Menu principal



Numéro	Élément	Description
1	User List	Utilisez la liste des utilisateurs pour enregistrer et gérer des utilisateurs. Pour des détails, consultez le chapitre traitant de la liste des utilisateurs dans le Guide de l'utilisateur de Device Manager.
2	My Print Manager	Utilisez My Print Manager pour exécuter des tâches telles que la gestion des données d'impression que les utilisateurs ont envoyées dans la file d'attente et la configuration des réglages sur les périphériques d'impression. **Rappel** *Lorsque vous êtes connecté en tant qu'utilisateur ordinaire, vous pouvez gérer les données d'impression que vous avez envoyées dans la file d'attente.*

Composants de l'écran



Numéro	Élément	Description
1	Nom de l'utilisateur connecté	Affiche le nom de l'utilisateur actuellement connecté.
2	Déconnexion	Cliquez sur ce bouton pour vous déconnecter du serveur My Print Manager et afficher la fenêtre de connexion.
3	Vers Menu principal	Cliquez sur ce bouton pour afficher le menu principal.

Numéro	Élément	Description
4	Menu	Le menu est affiché ici. Cliquez sur une commande du menu pour afficher les détails correspondants à droite de l'écran. **Rappel** *Si est affiché en regard du titre du menu, cliquez sur pour afficher le menu réduit. Cliquez sur pour fermer le menu. Si est affiché, il n'y a pas de menu réduit.*
5		Cliquez sur ce bouton pour revenir au menu précédent. **Remarque** *N'utilisez pas le bouton "Retour" de votre navigateur Web.*
		Cliquez sur ce bouton pour mettre à jour l'écran avec le contenu le plus récent. **Remarque** *N'utilisez pas le bouton "Actualiser" de votre navigateur Web.*
		Cliquez sur ce bouton pour afficher l'aide de l'écran en cours.
6	Condition de recherche	Lorsqu'une liste est affichée à l'écran, vous pouvez spécifier une condition de recherche afin de limiter les données à afficher. Tapez la chaîne de recherche dans la zone de texte. **Rappel** *Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur ordinaire, la liste ne s'affiche pas.*
7	Tout sélectionner/ Tout désélectionner	Lorsqu'une liste est affichée à l'écran, cliquez sur ce bouton pour sélectionner ou effacer tous les réglages.
8	Nombre de lignes à afficher	Lorsqu'une liste est affichée à l'écran, cliquez sur ce bouton pour sélectionner le nombre d'entrées de données qui sont affichées dans la liste. Par exemple, si vous cliquez sur "10", 10 lignes d'entrées de données s'affichent à l'écran.

Numéro	Élément	Description
9	Navigation dans les pages	Ces boutons apparaissent lorsqu'une liste qui ne tient pas sur l'écran s'affiche. • Cliquez sur [<] pour afficher la page précédente. • Cliquez sur [>] pour afficher la page suivante. • Cliquez sur [<<] pour afficher la première page. • Cliquez sur [>>] pour afficher la dernière page. • Vous pouvez également vous rendre à une page spécifiée en saisissant le numéro de la page à laquelle vous souhaitez accéder dans la zone de texte, puis en cliquant sur le bouton [Vers].
10	Tri de liste	Lorsqu'une liste est affichée à l'écran, si vous cliquez sur l'un des en-têtes de la liste, la liste tout entière est triée en utilisant cet en-tête comme critère.

Fenêtre My Print Notifier

My Print Notifier démarre automatiquement lorsque vous vous connectez à un PC sur lequel il est installé et son icône apparaît dans la zone de notification. My Print Notifier se ferme automatiquement lorsque vous vous déconnectez de l'ordinateur. Vous pouvez également fermer My Print Notifier en cliquant avec le bouton droit de la souris sur son icône dans la zone de notification et en cliquant sur [Sortie].

Pour redémarrer My Print Notifier après l'avoir fermé, cliquez sur [Démarrer], [Tous les programmes], [KONICA MINOLTA], [My Print Notifier], puis sur [My Print Notifier].

Fenêtre My Print Notifier

- Si l'authentification réussit, une icône d'information apparaît. Sinon, une icône d'alarme s'affiche.
- Un message du serveur My Print Manager indique si les données d'impression envoyées ont été envoyées dans la file d'attente.

...

Rappel

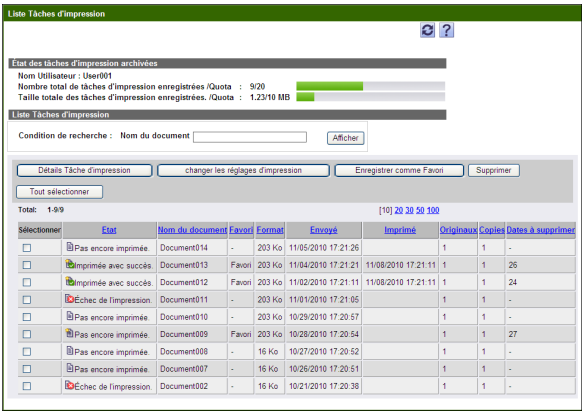
Un seul utilisateur peut utiliser My Print Notifier. Si plusieurs utilisateurs se connectent au même ordinateur, seul l'utilisateur qui a démarré My Print Notifier en premier peut l'utiliser. Vous ne pouvez pas changer d'utilisateur.

Remarque

Jusqu'à 10 messages apparaissent pour indiquer que l'envoi dans la file d'attente a réussi. Lorsque 10 messages sont affichés, les messages supplémentaires indiquant la réussite de l'envoi dans la file d'attente sont ignorés.

3.3.3 Liste Tâches d'impression

Cette section explique comment utiliser la fenêtre Liste Tâches d'impression.



Élément	Description
État des tâches d'impression archivées	Le nombre total de documents et la taille totale des documents pour l'utilisateur connecté sont affichés. Si l'administrateur a défini des quotas d'impression, les quotas pour le nombre de documents et pour la taille des documents apparaissent et vous pouvez vérifier l'état du stockage sur un graphique.
Condition de recherche	Tapez une condition que vous utiliserez pour limiter la liste des données envoyées dans la file d'attente. Cliquez sur [Afficher] pour appliquer la condition que vous avez spécifiée et mettre à jour la liste. **Rappel** *Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur ordinaire, la liste ne s'affiche pas.*
Détails Tâche d'impression	Cliquez sur ce bouton pour afficher les détails de l'entrée de donnée d'impression que vous avez sélectionnée dans la liste des données envoyées dans la file d'attente. Vous ne pouvez pas afficher les détails de plusieurs entrées de données d'impression en même temps.

Élément	Description
changer les réglages d'impression	Cliquez sur ce bouton pour modifier les réglages d'impression des entrées de données d'impression que vous avez sélectionnées dans la liste des données envoyées dans la file d'attente.
Enregistrer comme Favori	Cliquez sur ce bouton pour enregistrer dans vos favoris les données d'impression qui sont sélectionnées dans la liste des données envoyées dans la liste d'attente. Vous ne pouvez pas retirer un document de vos favoris.
Supprimer	Cliquez sur ce bouton pour supprimer les entrées de données d'impression que vous avez sélectionnées dans la liste des données envoyées dans la file d'attente.
Tout sélectionner/ Tout désélectionner	Cliquez sur ce bouton pour sélectionner toutes les entrées de données d'impression qui sont affichées dans la liste des données envoyées dans la file d'attente. Cliquez de nouveau sur ce bouton pour effacer tous les éléments sélectionnés.
Liste des données de la file d'attente	La liste des données envoyées dans la file d'attente affiche une liste de toutes les données d'impression qui ont été envoyées dans la file d'attente du serveur My Print Manager. Pour sélectionner une entrée de donnée d'impression, cochez sa case.

...

Rappel

L'état des données envoyées dans la file d'attente est également indiqué par des icônes.

: Non imprimé

: Échec de l'impression

: Enregistré comme favori

: Enregistré comme favori et imprimé

: Enregistré comme favori et échec de l'impression

...

Rappel

Le nombre des pages de l'original risque de ne pas s'afficher correctement.

...

Rappel

Le nombre de jours jusqu'à la suppression automatique des données envoyées dans la file d'attente est affiché sous "Dates à supprimer". Si les données ne comportent pas de date de suppression automatique, " - " s'affiche.

3.3.4 Vérification des détails des données envoyées dans la file d'attente

Cette section explique comment vérifier les détails des données que vous avez envoyées dans la file d'attente.

Vérification des détails des données envoyées dans la file d'attente

1 Tapez une condition de recherche qui permettra de récupérer les données envoyées dans la file d'attente que vous souhaitez afficher.

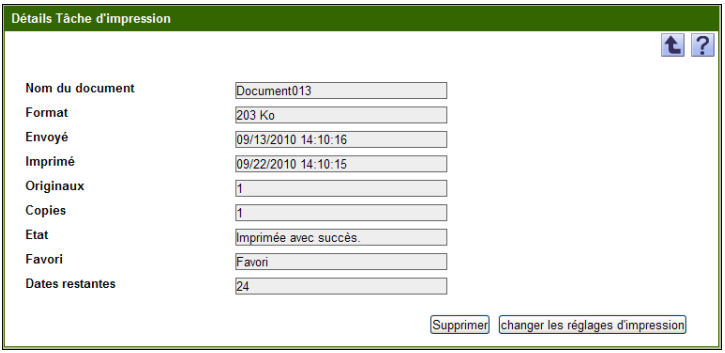
2 Cliquez sur [Afficher].

La liste des données envoyées dans la file d'attente s'affiche.

3 Sélectionnez les données envoyées dans la file d'attente dont vous souhaitez vérifier les détails.

4 Cliquez sur [Détails Tâche d'impression].

Les détails des données sélectionnées envoyées dans la file d'attente sont affichés. Pour supprimer les entrées de données sélectionnées envoyées dans la file d'attente, appuyez sur [Supprimer].
Pour modifier les réglages d'impression des données sélectionnées envoyées dans la file d'attente, cliquez sur [changer les réglages d'impression].



Remarque

Vous ne pouvez pas afficher les détails de plusieurs entrées de données d'impression en même temps.

...

Rappel

Le nombre des pages de l'original risque de ne pas s'afficher correctement.

3.3.5 Modification des réglages d'impression des données envoyées dans la file d'attente

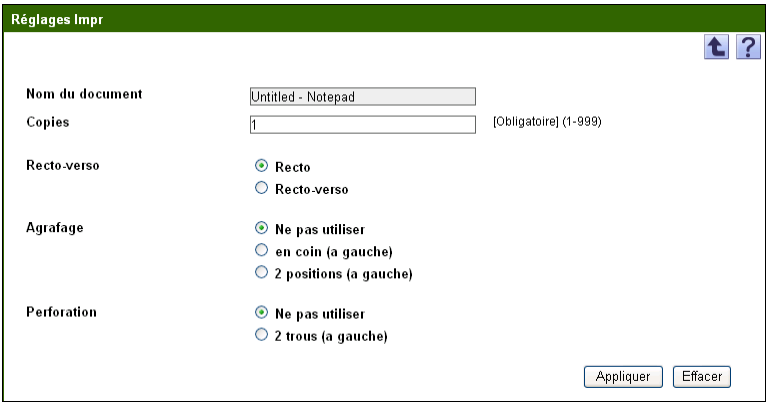
Cette section explique comment modifier les réglages d'impression des données que vous avez envoyées dans la file d'attente.

Modification des réglages d'impression des données envoyées dans la file d'attente

1. Tapez une condition de recherche qui permettra de récupérer les données envoyées dans la file d'attente que vous souhaitez afficher.
2. Cliquez sur [Afficher].

   La liste des données envoyées dans la file d'attente s'affiche.
3. Sélectionnez les données envoyées dans la file d'attente dont vous souhaitez modifier les réglages d'impression.
4. Cliquez sur [Détails Tâche d'impression].

   La fenêtre Réglages d'impression s'ouvre.
5. Modifiez les réglages, puis cliquez sur [Appliquer].
   - Si vous cliquez sur [Effacer], toutes les modifications que vous avez apportées sont ignorées.



Élément	Description
Nom du document	Affiche le nom de document des données d'impression sélectionnées.
Copies	Affiche le nombre de copies spécifié par le pilote d'imprimante. Saisissez le nombre de copies si vous souhaitez modifier cette valeur.
Recto-verso	Choisissez d'imprimer sur une ou deux faces de la page.
Agrafage	Sélectionnez le réglage à utiliser pour l'agrafage.
Perforation	Sélectionnez le réglage à utiliser pour la perforation.

...

Remarque

Les réglages qui ne peuvent pas être utilisés selon le périphérique sont ignorés. De même, si les données sont imprimées avec des réglages invalides, elles resteront sur le serveur My Print Manager en tant que données dont l'impression a échoué. Supprimez ces données manuellement.

3.3.6 Enregistrement des données envoyées dans la file d'attente dans vos favoris

Enregistrez les données envoyées dans la file d'attente dans vos favoris. Même après avoir été imprimés, les documents qui ont été enregistrés dans vos favoris ne sont pas supprimés du serveur My Print Manager. Vous ne pouvez pas non plus retirer un document de vos favoris.

1. Tapez une condition de recherche qui permettra de récupérer les données envoyées dans la file d'attente que vous souhaitez afficher.

2. Cliquez sur [Afficher].

   La liste des données envoyées dans la file d'attente s'affiche.

3. Cochez les cases en regard des données envoyées dans la file d'attente que vous souhaitez enregistrer dans vos favoris.

4. Cliquez sur [Enregistrer comme favori].

   Les données envoyées dans la file d'attente que vous avez sélectionnées sont enregistrées dans vos favoris.

3.3.7 Suppression des données envoyées dans la file d'attente

Cette section explique comment supprimer des données que vous avez envoyées dans la file d'attente.

Suppression des données envoyées dans la file d'attente

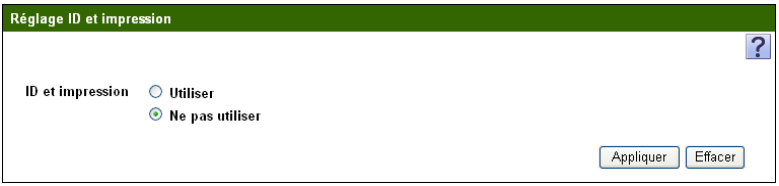
1. Tapez une condition de recherche qui permettra de récupérer les données envoyées dans la file d'attente que vous souhaitez afficher.
2. Cliquez sur [Afficher].

   La liste des données envoyées dans la file d'attente s'affiche.
3. Sélectionnez les données envoyées dans la file d'attente que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur [Supprimer].

   Les données envoyées dans la file d'attente que vous avez sélectionnées sont supprimées.

3.3.8 Configuration des réglages ID et impression

Définissez la méthode d'impression des données depuis le périphérique. Pour des détails sur les méthodes d'impression, consultez "Impression depuis un périphérique" à la page 3-4.



Élément		Description
ID et impression	Utiliser	La fonctionnalité ID et impression est activée. Lorsque vous vous connectez à un périphérique, celui-ci imprime toutes les données non imprimées envoyées dans la file d'attente. Dans les réglages initiaux, ID et impression est défini sur "Utiliser".
	Ne pas utiliser	La fonctionnalité ID et impression est désactivée. Pour imprimer des données, vous devez vous connecter à un périphérique et sélectionner les données que vous souhaitez imprimer.

3.3.9 Affichage de la version du serveur My Print Manager

Il est possible d'afficher la version du serveur My Print Manager.

4 Résolution des problèmes

4.1 Problèmes d'envoi des données dans la file d'attente

Problème	Solution
Lorsque j'essaie de démarrer l'impression, les données ne sont pas envoyées dans la file d'attente.	Affichez la fenêtre des réglages de communication de My Print Manager Port et configurez correctement les informations du serveur.
Suite à l'échec de l'authentification, les données ne sont pas envoyées dans la file d'attente lorsque j'essaie de démarrer l'impression.	Dans la fenêtre Authentification My Print Manager Port qui apparaît lorsque vous essayez de démarrer l'impression, saisissez les informations correctes de l'utilisateur. Affichez la fenêtre des réglages de My Print Manager Port et configurez correctement les informations de l'utilisateur. Consultez un administrateur pour vous assurer que le compte est géré par le serveur My Print Manager.
Je ne parviens pas à démarrer l'impression.	Affichez la fenêtre des réglages de communication de My Print Manager Port et reconfigurez les réglages.

4.2 Problèmes d'accès au serveur My Print Manager

Problème	Solution
Je ne parviens pas à accéder au service Web ni à me connecter au serveur My Print Manager.	Affichez la fenêtre des réglages de communication de My Print Manager Port et configurez correctement les informations du serveur. Vérifiez si le câblage réseau est connecté correctement. Vérifiez si les réglages TCP/IP de votre ordinateur sont corrects. Demandez à l'administrateur système l'état actuel de la communication réseau.

KONICA MINOLTA

http://konicaminolta.com

Copyright

2010 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

A2AR-PS004-01

2010.11