KONICA MINOLTA

PageScope
My Print Manager Ver. 1.1

Manual del Operador

PAGESCOPE

My Print Manager

Contenido

1 Introducción

1.1 My Print Manager 1-1
Configuración del sistema 1-3

1.1.1 Funciones de My Print Manager 1-3
Follow Me Print 1-3
ID e impresión 1-4
Web Application 1-4
My Print Notifier 1-4

1.2 Requisitos del sistema 1-5

1.2.1 My Print Manager Port/My Print Notifier 1-5

1.2.2 Web Application 1-6

1.2.3 Limitaciones 1-6

1.3 Instalar y configurar My Print Manager 1-7

1.3.1 Instalar My Print Manager Port 1-7

1.3.2 Configurar ordenadores cliente 1-7

1.3.3 Poner datos en cola de impresión 1-7

1.3.4 Imprimir desde un dispositivo 1-7

2 Instalar My Print Manager Port y configurar ordenadores cliente

2.1 Instalar My Print Manager Port 2-2
Procedimiento de instalación 2-2

2.2 Configurar ordenadores cliente 2-5

2.2.1 Configurar My Print Manager Port 2-5
Procedimiento de configuración de My Print Manager Port 2-5

2.2.2 Visualizar la información de versión de My Print Manager Port 2-8
Procedimiento para visualizar la información de versión 2-8

2.2.3 Descargar impresoras (cuando se utiliza un servidor de impresión) 2-8
Procedimiento de descarga 2-9

2.2.4 Instalar My Print Notifier (cuando se utiliza un servidor de impresión) 2-9
Procedimiento de instalación 2-9

2.3 Desinstalación 2-12
Desinstalar My Print Manager Port 2-12
Desinstalar My Print Notifier. 2-12

3 Funcionamiento de My Print Manager

3.1 Qué se puede hacer con My Print Manager 3-1
Preparativos 3-1
3.2 Utilizar My Print Manager para imprimir documentos 3-2
3.2.1 Poner datos en cola 3-2
Poner datos en cola 3-2
3.2.2 Imprimir desde un dispositivo 3-4
Seleccionar los datos de impresión e imprimirlos 3-5
Utilizar ID e impresión para imprimir datos 3-8
3.3 Funcionamiento de My Print Manager Server 3-10
3.3.1 Iniciar sesión en Enterprise Suite 3-10
3.3.2 Operaciones básicas 3-10
Menú principal 3-10
Componentes de la pantalla 3-11
Ventana My Print Notifier 3-13
3.3.3 Lista de tareas de impresión 3-14
3.3.4 Comprobar los detalles de los datos en cola 3-16
Comprobar los detalles de los datos en cola 3-16
3.3.5 Cambiar la configuración de impresión de los datos en cola 3-17
Cambiar la configuración de impresión de los datos en cola 3-17
3.3.6 Guardar los datos en cola a Favoritos 3-18
3.3.7 Eliminar datos en cola 3-19
Eliminar datos en cola 3-19
3.3.8 Configurar los ajustes de ID e impresión 3-19
3.3.9 Visualizar la versión de My Print Manager Server 3-19

4 Solución de problemas

4.1 Problemas con los datos en cola 4-1
4.2 Problemas de acceso al servidor My Print Manager 4-2

Información sobre este producto

My Print Manager es una aplicación que permite a todos los usuarios poner en cola datos de impresión en carpetas de la red. Los datos en cola se pueden imprimir desde cualquier dispositivo que especifique el usuario.

My Print Manager se ejecuta delante de Device Manager. Para instalar My Print Manager, también debe instalar Device Manager.

Abreviaturas de los nombres de productos

En este manual se describen los nombres de productos con las siguientes abreviaturas.

Nombre de producto	Abrev.
KONICA MINOLTA PageScope Enterprise Suite	Enterprise Suite
KONICA MINOLTA PageScope Net Care Device Manager	Device Manager
KONICA MINOLTA PageScope Authentication Manager	Authentication Manager
KONICA MINOLTA PageScope My Print Manager	My Print Manager

Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

Reconocimiento de marcas comerciales

KONICA MINOLTA y el logotipo de KONICA MINOLTA son marcas comerciales o marcas registradas de KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

PageScope y bizhub son marcas comerciales o marcas registradas de KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Microsoft, Windows, Windows Server y Internet Explorer son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

Mozilla y Firefox son marcas comerciales de Mozilla Foundation.

Apple y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. Safari es una marca comercial de Apple Inc.

El resto de los nombres de empresas y productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

RSA® BSAFE™
RSA es una marca registrada de RSA Security Inc. BSAFE es una marca registrada de RSA Security Inc. en Estados Unidos y otros países.

Información de licencias

Este producto contiene RSA® BSAFE™ de RSA Security Inc.

Cuadros de diálogo

Los cuadros de diálogo que aparecen en este manual son los que aparecen en Windows XP.

Detalles
Los cuadros de diálogo que aparecen en este documento pueden ser diferentes de los que aparecen en su computadora, según los dispositivos instalados y la configuración especificada.

Nota

Queda terminantemente prohibida la reproducción, traducción o duplicación no autorizada de este documento, sea en su totalidad o en parte.

Los contenidos de este documento están sujetos a cambio sin previo aviso.

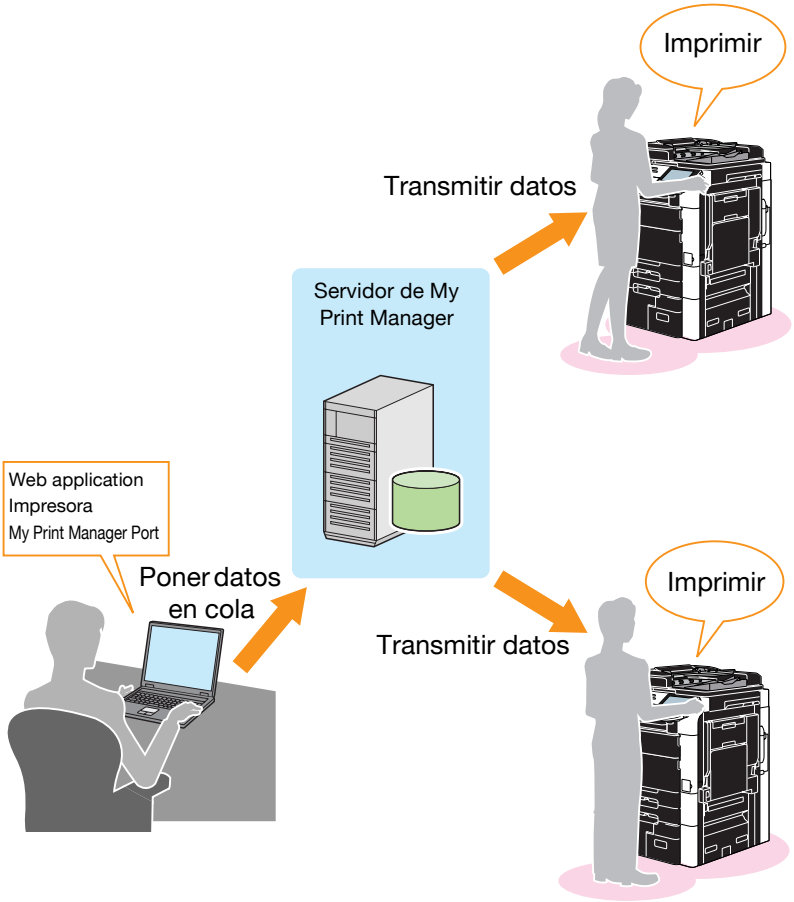
Copyright © 2010 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.
Reservados todos los derechos.

1 Introducción

1.1 My Print Manager

My Print Manager es una aplicación que permite a todos los usuarios poner en cola datos de impresión en carpetas de la red. Los datos en cola se pueden imprimir desde cualquier dispositivo que especifique el usuario.

En este Manual del Operador se explica cómo utilizar My Print Manager para imprimir documentos y abarca las funciones que pueden emplear los usuarios al iniciar sesión en My Print Manager. Para obtener información detallada sobre cómo configurar My Print Manager cuando se utilizan servidores para impresión y las funciones que pueden usar los administradores, consulte el "My Print Manager Guía del administrador".


Imprimir
Transmitir datos
Servidor de My Print Manager
Web application
Impresora
My Print Manager Port
Poner datos en cola
Imprimir
Transmitir datos

Configuración del sistema

A continuación se muestra la estructura del sistema de My Print Manager.

- Enterprise Suite
  Se utiliza para gestionar toda la información de dispositivos y usuarios.
- My Print Manager Server
  Se utiliza para poner en cola los datos que desean imprimir los usuarios.
- Web Application
  Se utiliza para acceder al servidor de My Print Manager desde el explorador Web de su ordenador.
  Puede usar Web application para visualizar, eliminar, cambiar la configuración de impresión y guardar a los favoritos los datos que están en cola.
  Los administradores del sistema pueden utilizar Web application para realizar tareas tales como definir los dispositivos que usa My Print Manager y las limitaciones de configuración de la impresión para los usuarios.
- My Print Manager Port
  Se utiliza para poner en cola los datos de impresión desde su ordenador al servidor de My Print Manager.
- My Print Notifier
  Si utiliza un servidor de impresión, aparece un mensaje en el ordenador cliente. El mensaje indica si existen datos en cola.

1.1.1 Funciones de My Print Manager

My Print Manager posee las siguientes funciones.

Follow Me Print

Después de poner en cola los datos que desea imprimir en el servidor de My Print Manager, puede imprimir los datos desde cualquier dispositivo que especifique.
Por ejemplo, dependiendo de la situación, puede imprimir los mismos datos desde dispositivos que se encuentran en diferentes pisos o en departamentos distintos.
Para utilizar esta función con el fin de imprimir desde los dispositivos, es necesario cumplir unas condiciones. Para obtener más detalles, consulte con su administrador de sistema.

ID e impresión

Puede utilizar un dispositivo de autenticación de tarjetas IC o un dispositivo de autenticación biométrica para iniciar sesión en un dispositivo de impresión. Iniciando sesión en el dispositivo, los usuarios pueden imprimir fácilmente los datos que han puesto en cola en el servidor de My Print Manager.
De esta forma, los usuarios ahorran tiempo ya que no necesitan especificar los datos que desean imprimir.
Para utilizar esta función con el fin de imprimir desde los dispositivos, es necesario cumplir unas condiciones.

Web Application

Puede acceder al servidor de My Print Manager desde su explorador Web. Mediante Web application puede:

- Comprobar los detalles de los datos en cola.
- Eliminar datos en cola.
- Cambiar la configuración de impresión de los datos en cola.
- Guardar los datos en cola a sus favoritos.
- Configurar el método de impresión para los datos en cola.

Para obtener más detalles, consulte "Funcionamiento de My Print Manager" en la página 3-1.

My Print Notifier

Si utiliza un servidor de impresión, instale My Print Notifier en el ordenador cliente. Después de enviar datos de impresión, se envía un mensaje desde el servidor My Print Manager al puerto My Print Manager acerca de si los datos están en cola y, a continuación, el mensaje aparece en el ordenador cliente.

Para obtener más detalles, consulte "Ventana My Print Notifier" en la página 3-13.

1.2 Requisitos del sistema

1.2.1 My Print Manager Port/My Print Notifier

A continuación se muestran los requisitos del sistema para My Print Manager Port y My Print Notifier.

SO	Windows 2000 Professional (SP4 o posterior) Windows XP Home Edition (SP3 o posterior) Windows XP Professional (SP3 o posterior) Windows XP Professional x64 Edition (SP2 o posterior) Windows Vista Home Basic (SP2 o posterior) Windows Vista Home Premium (SP2 o posterior) Windows Vista Ultimate (SP2 o posterior) Windows Vista Business (SP2 o posterior) Windows Vista Enterprise (SP2 o posterior) Windows Vista Home Basic x64 Edition (SP2 o posterior) Windows Vista Home Premium x64 Edition (SP2 o posterior) Windows Vista Ultimate x64 Edition (SP2 o posterior) Windows Vista Business x64 Edition (SP2 o posterior) Windows Vista Enterprise x64 Edition (SP2 o posterior) Windows 7 Home Premium Windows 7 Professional Windows 7 Enterprise Windows 7 Ultimate Windows 7 Home Premium x64 Edition Windows 7 Professional x64 Edition Windows 7 Enterprise x64 Edition Windows 7 Ultimate x64 Edition Windows Server 2003, Standard (SP2 o posterior) Windows Server 2003, Enterprise (SP2 o posterior) Windows Server 2003 R2, Standard (SP2 o posterior) Windows Server 2003 R2, Enterprise (SP2 o posterior) Windows Server 2003, Standard x64 (SP2 o posterior) Windows Server 2003, Enterprise x64 (SP2 o posterior) Windows Server 2003 R2, Standard x64 (SP2 o posterior) Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 (SP2 o posterior) Windows Server 2008 Standard (SP2 o posterior) Windows Server 2008 Enterprise (SP2 o posterior) Windows Server 2008 Standard x64 (SP2 o posterior) Windows Server 2008 Enterprise x64 (SP2 o posterior) Windows Server 2008 R2 Standard Windows Server 2008 R2 Enterprise
Software	Microsoft .NET Framework 2.0
Sistema	Requisitos del sistema para el SO compatible
Pantalla	800 × 600 píxeles o superior con color de 16-bit o más

...

Aviso

Si utiliza un servidor de impresión, debe instalar My Print Notifier en el ordenador cliente.

1.2.2 Web Application

Para poder acceder a Enterprise Suite, es necesario el siguiente entorno.

Explorador Web
- Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Mozilla Firefox 3.5 o posterior
- Apple Safari 2.0 o posterior (solamente en Mac OS)

Notas acerca del funcionamiento del explorador Web
- No se pueden utilizar los botones [Atrás], [Adelante] y [Actualizar] del explorador Web.
- Si el nivel de seguridad de su intranet está configurado como medio o superior, puede surgir algún problema al utilizar Web application.
  Si no puede descargar archivos exportados, compruebe que el nivel de seguridad está configurado como medio-bajo o inferior.
- Utilice UTF-8 para la codificación de caracteres de su explorador Web. Si especifica una codificación de caracteres diferente a UTF-8, puede surgir algún problema al utilizar Web application.
- Si su explorador Web está configurado para no mostrar imágenes y no utilizar hojas de estilo, puede surgir algún problema al utilizar Web application.
- Si utiliza un bloqueador de elementos emergentes, tal vez no pueda usar algunas funciones de Web application.
- No inicie sesión en Web application desde varios exploradores simultáneamente en el mismo ordenador. En caso contrario, puede surgir algún problema al utilizar Web application.
- No haga clic repetidamente en los elementos de la interfaz tales como botones. En caso contrario, puede surgir algún problema al utilizar Web application.

1.2.3 Limitaciones

Para usar My Print Manager existen las siguientes limitaciones.
- Para activar la configuración detallada de impresión, debe utilizar un controlador de impresión que admita el dispositivo desde el que desea imprimir y poner en cola los datos que desea imprimir.
- El nombre de los datos de impresión que ponga en cola en My Print Manager puede tener un máximo de 260 caracteres. Los caracteres que excedan la limitación de 260 se eliminarán.
- Si utiliza Windows 7/Vista/Server 2008 no podrá usar el controlador XPS con My Print Manager.
- En la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora, configure únicamente Método de salida en [Impresión].

1.3 Instalar y configurar My Print Manager

Antes de utilizar My Print Manager, siga el procedimiento descrito a continuación para instalarlo y configurarlo.

1.3.1 Instalar My Print Manager Port

Instale My Print Manager Port en el servidor de impresión o en un ordenador cliente.

Para obtener más detalles, consulte "Instalar My Print Manager Port" en la página 2-2.

1.3.2 Configurar ordenadores cliente

Configure My Print Manager Port, los controladores de impresión y My Print Notifier en el ordenador cliente en función de la instalación de My Print Manager Port.

Para obtener más detalles, consulte "Configurar My Print Manager Port" en la página 2-5, "Descargar impresoras (cuando se utiliza un servidor de impresión)" en la página 2-8 y "Instalar My Print Notifier (cuando se utiliza un servidor de impresión)" en la página 2-9.

1.3.3 Poner datos en cola de impresión

Ponga en cola los datos que desea imprimir en el servidor de My Print Manager.

Para obtener más detalles, consulte "Poner datos en cola" en la página 3-2.

1.3.4 Imprimir desde un dispositivo

Imprima los datos en cola desde un dispositivo.

Para obtener más detalles, consulte "Imprimir desde un dispositivo" en la página 3-4.

2 Instalar My Print Manager Port y configurar ordenadores cliente

Para poner datos en cola en el servidor de My Print Manager, debe instalar My Print Manager Port en su ordenador cliente o en el servidor de impresión.

En este capítulo se explica cómo instalar My Print Manager Port en un ordenador cliente y los parámetros que debe configurar en el mismo.

Los ajustes que deben configurarse en un ordenador cliente varían en función de si se utiliza un servidor de impresión.

Si no utiliza un servidor de impresión
- Instalar My Print Manager Port.
- Configurar My Print Manager Port.

Si utiliza un servidor de impresión
- Descargar las impresoras que se comparten en el servidor de impresión.
- Instalar My Print Notifier.

...

Aviso

En función de si utiliza un servidor de impresión o no, el ordenador en el que debe instalar My Print Manager Port y las herramientas son diferentes. Para obtener más detalles, consulte con su administrador de sistema.

2.1 Instalar My Print Manager Port

En esta sección se explica cómo instalar My Print Manager Port.

Nota

En caso necesario se instalará Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package.

Si el nombre de usuario empleado para iniciar sesión en el ordenador contiene caracteres de doble byte, Redistributable Package no se instalará correctamente, por lo que tendrá que cambiar el nombre de usuario para iniciar sesión como administrador por otro que contenga solamente caracteres alfanuméricos de un byte. Inicie de nuevo la sesión con el nombre nuevo de usuario y, a continuación, instale My Print Manager Port.

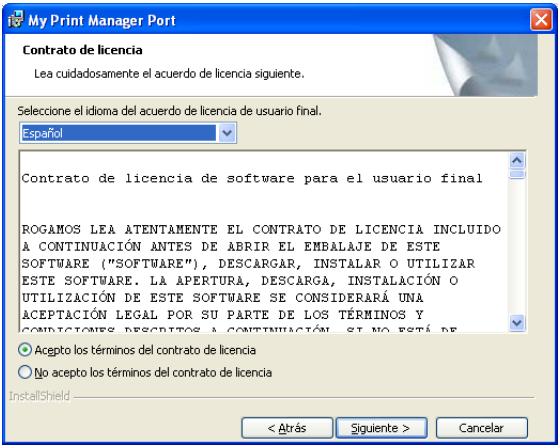
Nota

Para instalar la aplicación, antes debe iniciar sesión en Windows como administrador.

Procedimiento de instalación

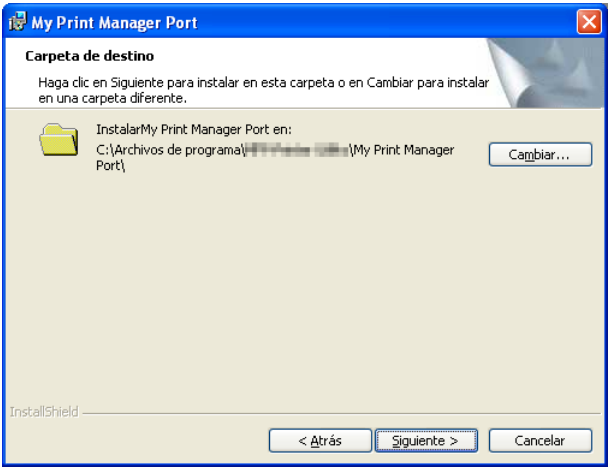
1. Introduzca el DVD de Enterprise Suite en la unidad de DVD-ROM e inicie la instalación de My Print Manager Port.
2. Haga clic en [Siguiente].

3 Haga clic en [Acepto los términos del contrato de licencia] y a continuación, haga clic en [Siguiente].



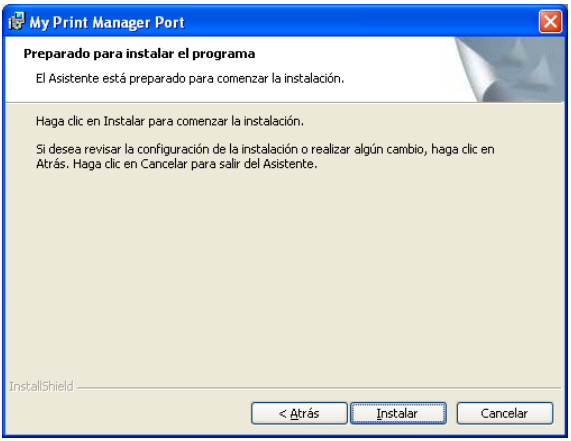
4 Compruebe la carpeta de destino para la instalación.

– Si desea instalar My Print Manager Port en una carpeta diferente, haga clic en [Cambiar] y especifique la carpeta de destino.



5 Haga clic en [Siguiente].

6 Haga clic en [Instalar].



Comienza la instalación de My Print Manager Port. Al finalizar el proceso, se abre una ventana informando de que la instalación se ha realizado con éxito.

7 Haga clic en [Finalizar].

Aparece la ventana de Configuración de My Print Manager Port. Proceda a configurar los Configuración de My Print Manager Port. Para obtener más detalles, consulte "Configurar My Print Manager Port" en la página 2-5.

2.2 Configurar ordenadores cliente

En esta sección se explica cómo configurar los parámetros necesarios en los ordenadores cliente.

La configuración necesaria aparece a continuación.

Si no utiliza un servidor de impresión
- "Configurar My Print Manager Port" en la página 2-5

Si utiliza un servidor de impresión
- "Descargar impresoras (cuando se utiliza un servidor de impresión)" en la página 2-8
- "Instalar My Print Notifier (cuando se utiliza un servidor de impresión)" en la página 2-9

2.2.1 Configurar My Print Manager Port

Si My Print Manager Port se instala en un ordenador cliente, debe configurar los parámetros de los puertos del mismo, la información de inicio de sesión empleada para llevar a cabo la autenticación y la información del servidor al que se va a conectar el ordenador cliente.

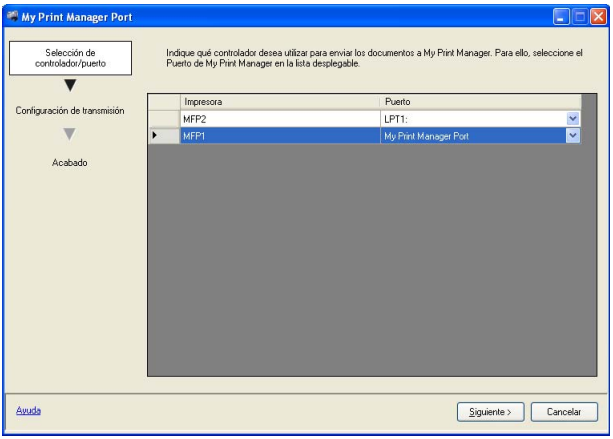
Procedimiento de configuración de My Print Manager Port

✔ Si va a configurar My Print Manager Port inmediatamente después de instalarlo, comience desde el paso 2.

1 En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Todos los programas], [KONICA MINOLTA], [My Print Manager Port] y finalmente, en [Configuración de My Print Manager Port].

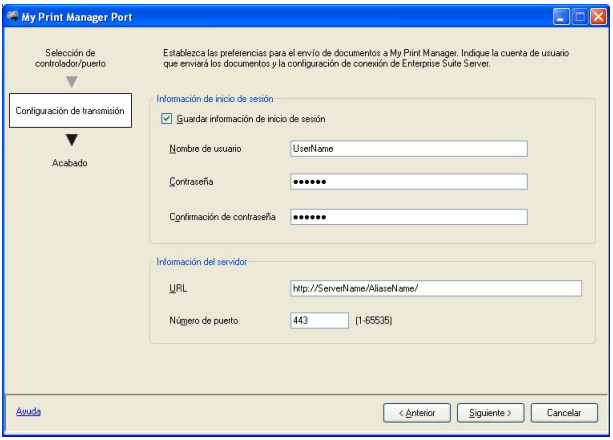
2 En la lista del controlador de impresora que desea seleccionar, haga clic en [My Print Manager Port], y en [Siguiente].

– si hace clic en [Cancelar], la ventana de configuración se cerrará.



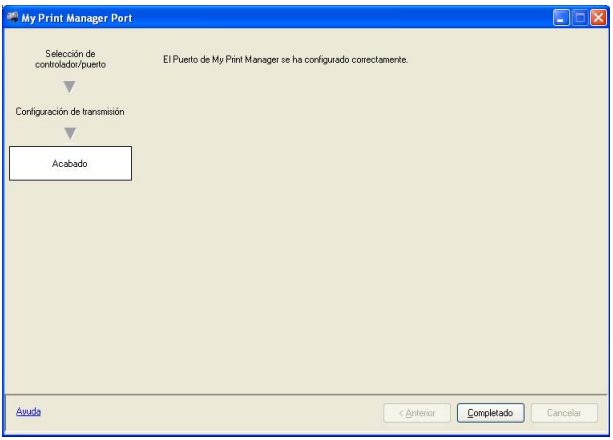
3 Introduzca la información que desea utilizar y a continuación, haga clic en [Siguiente].

– Haga clic en [Anterior] para volver a la ventana de Selección de controladores/puertos.



- Guardar información de inicio de sesión
Especifique si desea guardar la información de inicio de sesión introducida.
Si no selecciona la casilla Guardar información de inicio de sesión, la ventana de autenticación de usuarios se abrirá cuando un usuario intente imprimir un documento y deberá introducir su nombre de usuario y su contraseña.
- Nombre de usuario
Introduzca el nombre de usuario.
- Contraseña
Introduzca la contraseña.
- Confirmación de contraseña
Escriba de nuevo la contraseña para confirmar que se ha introducido correctamente.
- URL
En el nombre de servidor, introduzca la misma URL que utiliza para iniciar sesión en el servidor de Enterprise Suite. http://[nombre de servidor]/PSES/
En la URL que aparece arriba, sustituya "nombre de servidor" por el nombre de host o la dirección IP del ordenador desde el que se ejecuta Enterprise Suite.
Si utiliza una dirección IPv6 como nombre de servidor, ponga el servidor entre corchetes ([ ]).
Si Enterprise Suite está configurado para enviar transmisiones con encriptación SSL, introduzca "https" en lugar de "http".
- Número de puerto
Introduzca el número de puerto del servidor de Enterprise Suite(IIS).

4 Haga clic en [Completado].



2.2.2 Visualizar la información de versión de My Print Manager Port

Puede comprobar la versión de My Print Manager Port.

Procedimiento para visualizar la información de versión

1 En la ventana de Configuración de My Print Manager Port, haga clic en el icono situado en el extremo izquierdo de la barra de título.

2 Haga clic en [Versión].

Aparece la información de la versión.

2.2.3 Descargar impresoras (cuando se utiliza un servidor de impresión)

Si My Print Manager Port se instala en el servidor de impresión, puede descargar las impresoras compartidas a través del servidor de impresión a los ordenadores cliente.

...

Nota

Para obtener más detalles sobre el procedimiento para descargar impresoras, consulte con su administrador de sistema.

...

Nota

Si el controlador de la impresora que desea descargar ya está instalado en su ordenador cliente, desinstálelo y vuelva a instalarlo. Para obtener más detalles sobre cómo desinstalar el controlador de impresión, consulte el manual del operador del dispositivo correspondiente.

Procedimiento de descarga

1 Visualice la ventana de selección de controladores de impresión.

- En Windows 2000: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Configuración] e [Impresoras].
- En Windows XP/Server 2003: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio] y en [Impresoras y faxes].
- En Windows 7/Vista/Server 2008: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Panel de control], [Hardware y sonido], y a continuación, en [Impresoras] (en Windows 7, haga clic en [Ver dispositivos e impresoras]).

2 Acceda al servidor de impresión. Para obtener más detalles, consulte con su administrador de sistema.

3 Seleccione la impresora que desea descargar y arrástrela a la ventana de selección de controladores de impresión.

- Como alternativa puede hacer doble clic en la impresora que desea descargar.

2.2.4 Instalar My Print Notifier (cuando se utiliza un servidor de impresión)

My Print Notifier muestra un mensaje en el ordenador cliente que indica si los datos están en cola.

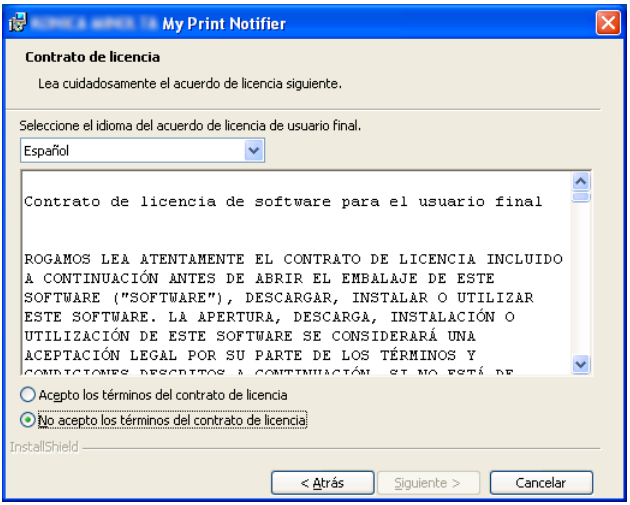
Si utiliza un servidor de impresión, instale My Print Notifier en el ordenador cliente.

Procedimiento de instalación

1 Introduzca el DVD de Enterprise Suite en la unidad de DVD-ROM e inicie la instalación de My Print Notifier.

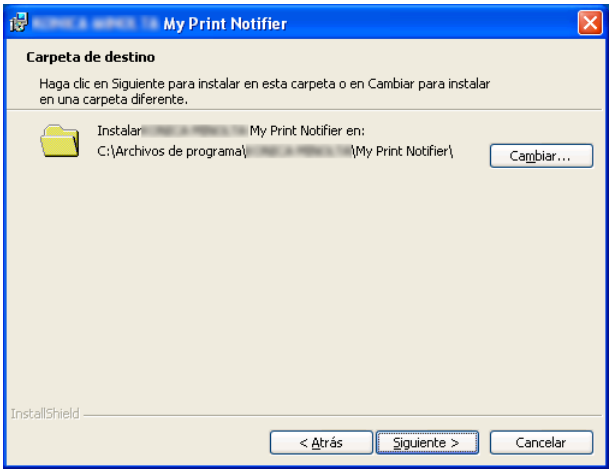
2 Haga clic en [Siguiente].

3 Haga clic en [Acepto los términos del contrato de licencia] y a continuación, haga clic en [Siguiente].



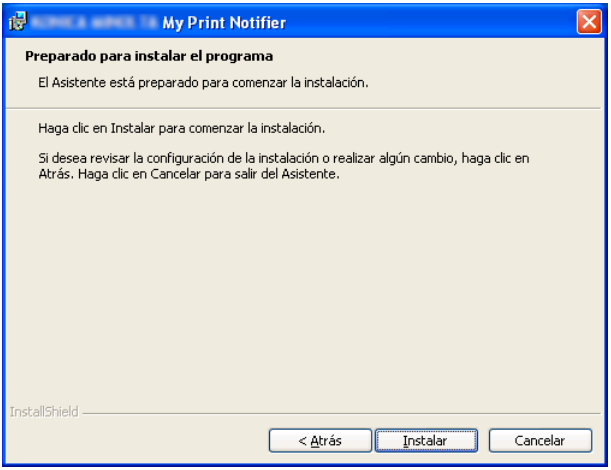
4 Compruebe la carpeta de destino para la instalación.

– Si desea instalar My Print Notifier en una carpeta diferente, haga clic en [Cambiar] y especifique la carpeta de destino.



5 Haga clic en [Siguiente].

6 Haga clic en [Instalar].



Comienza la instalación de My Print Notifier. Al finalizar el proceso, se abre una ventana informando de que la instalación se ha realizado con éxito.

7 Haga clic en [Finalizar].

2.3 Desinstalación

Desinstalar My Print Manager Port

Antes de desinstalar My Print Manager Port, confirme lo siguiente:

✔ Ha iniciado sesión en Windows como administrador.

✔ My Print Manager Port no se está utilizando en la ventana de Selección de Controladores/Puertos.

1 Visualice la ventana de desinstalación de programas.

- En Windows 2000: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Configuración], [Panel de control] y finalmente, en [Agregar/Eliminar programas].
- En Windows XP/Server 2003: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Panel de control] y [Agregar o quitar programas].
- En Windows 7/Vista/Server 2008: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Panel de control] y a continuación, en [Programas y características] o en [Programas].

2 Haga clic en My Print Manager Port y elimínelo del ordenador.

3 Reinicie el ordenador.

Desinstalar My Print Notifier.

Antes de desinstalar My Print Notifier, confirme que:

✔ Ha iniciado sesión en Windows como administrador.

1 Visualice la ventana de desinstalación de programas.

- En Windows 2000: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Configuración], [Panel de control] y finalmente, en [Agregar/Eliminar programas].
- En Windows XP/Server 2003: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Panel de control] y [Agregar o quitar programas].
- En Windows 7/Vista/Server 2008: En la barra de tareas, haga clic en [Inicio], [Panel de control] y a continuación, en [Programas y características] o en [Programas].

2 Haga clic en My Print Notifier y elimínelo del ordenador.

3 Reinicie el ordenador.

3 Funcionamiento de My Print Manager

3.1 Qué se puede hacer con My Print Manager

Con My Print Manager se puede:
- Poner datos en cola en el servidor de My Print Manager.
- Imprimir datos desde dispositivos registrados.
- Comprobar los detalles de los datos en cola.
- Eliminar datos en cola.
- Cambiar la configuración de impresión de los datos en cola.
- Guardar los datos en cola a sus favoritos.
- Configurar los métodos de impresión para los datos en cola.

Preparativos

Antes de utilizar My Print Manager, debe:

Si no utiliza un servidor de impresión
- Instalar My Print Manager Port.
- Configurar My Print Manager Port.

Si utiliza un servidor de impresión
- Descargar las impresoras que se comparten en el servidor de impresión.
- Instalar My Print Notifier.

3.2 Utilizar My Print Manager para imprimir documentos

En esta sección se explica cómo poner en cola los datos que desea imprimir en el servidor de My Print Manager y cómo imprimir los datos desde los dispositivos.

Procedimiento para imprimir datos:

1. "Poner datos en cola" en la página 3-2
2. "Imprimir desde un dispositivo" en la página 3-4

3.2.1 Poner datos en cola

En esta sección se explica cómo poner datos en cola de impresión en el servidor de My Print Manager.

Aviso

Para activar la configuración detallada de impresión, debe utilizar un controlador de impresión que admita el dispositivo desde el que desea imprimir y poner en cola los datos que desea imprimir.

Poner datos en cola

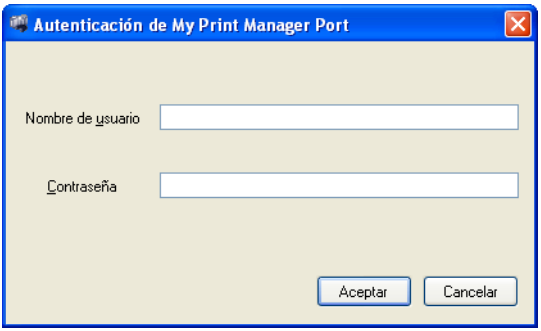
Antes de comenzar a poner en cola los datos, compruebe que:

✔ Se ha instalado My Print Manager Port y se ha configurado My Print Manager Port y los parámetros del controlador de impresión.

1 Abra los datos que desea poner en cola.

2 Imprima los datos desde la aplicación de software.
Seleccione la impresora cuyo puerto está configurado como My Print Manager Port y a continuación, haga clic en [Aceptar].

– En la ventana Preferencias de impresión del controlador de la impresora, configure únicamente Método de salida en [Impresión].
– Si se abre la ventana Autenticación de My Print Manager Port, introduzca el nombre de usuario y la contraseña, y a continuación, haga clic en [Aceptar].



Los datos de impresión se transmiten al servidor de My Print Manager y se ponen en cola.

Aviso
Si selecciona la casilla de verificación "Guardar información de inicio de sesión" en la Configuración de My Print Manager Port, o si utiliza un servidor de impresión, la ventana Autenticación de My Print Manager Port no se abrirá. Para obtener más detalles, consulte "Configurar My Print Manager Port" en la página 2-5.

Aviso
En función de la configuración del administrador, si se envían datos de impresión, My Print Manager Port o My Print Notifier mostrarán un mensaje indicando si los datos están en cola.

3.2.2 Imprimir desde un dispositivo

En esta sección se explica cómo imprimir datos en cola desde un dispositivo registrado como My Print Manager. Puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos para imprimir datos. El método puede cambiarse mediante la Configuración de ID e impresión.

- "Seleccionar los datos de impresión e imprimirlos" en la página 3-5
- "Utilizar ID e impresión para imprimir datos" en la página 3-8

Los datos en cola impresos se eliminan del servidor de My Print Manager. Incluso después de imprimirlos, los datos que se han guardado en sus favoritos, no se eliminan.

...

Aviso

Para obtener más detalles sobre la Configuración de ID e impresión, consulte "Configurar los ajustes de ID e impresión" en la página 3-19.

...

Nota

ID e impresión sólo puede utilizarse para imprimir datos de un dispositivo administrador por el Authentication Manager.

...

Nota

Dependiendo de la configuración de autenticación del dispositivo, es posible que tenga que registrar usuarios en el mismo. Para obtener más detalles, consulte con su administrador de sistema.

...

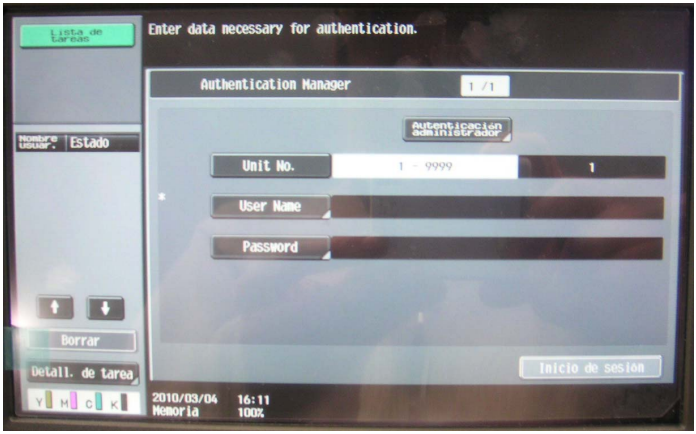
Aviso

El aspecto de la pantalla de inicio de sesión puede variar en función del método de autenticación del dispositivo.

Seleccionar los datos de impresión e imprimirlos

Siga el procedimiento descrito a continuación para utilizar el panel de operación del dispositivo con el fin de seleccionar e imprimir datos.

1 Cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión del dispositivo, introduzca su información de autenticación.



– Puede que no pueda iniciar sesión en un dispositivo inmediatamente después de encenderlo o de activarlo desde el modo de espera. Espere unos instantes antes de iniciar sesión de nuevo en el dispositivo.

2 Pulse [Inicio de sesión].

Aparece la pantalla de configuración básica.

3 Pulse [APP].

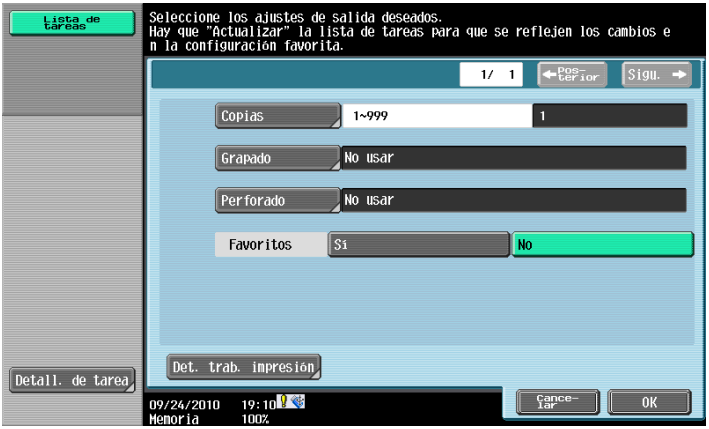
– Si hay varias aplicaciones registradas en el dispositivo, pulse [My Print Manager].

Se muestra una lista con todos los datos de impresión que se han puesto en cola en el servidor de My Print Manager.

4 Seleccione los datos que desea imprimir.

– Los datos en cola se muestran en orden descendente según cuando entraron en cola, con los documentos sin imprimir en primer lugar, seguidos de los documentos de sus favoritos que ya se han imprimido.
– El icono que aparece delante del nombre del documento muestra el estado del documento.
  : No impreso
  : Error de impresión
  : Guardado como favorito
  : Guardado como favorito e imprimido
  : Guardado como favorito y error en la impresión

– Para cambiar la configuración de impresión de los datos, pulse [Conf. impres.]. La pantalla de Configuración de impresión difiere en función del dispositivo.
  Para visualizar los detalles de los datos seleccionados, pulse [Det. trab. impresión].



– "Favoritos" no aparece para documentos que ya se han añadido a sus favoritos. Asimismo, no puede eliminar un documento de sus favoritos.
– Los cambios en la configuración de impresión no se actualizan automáticamente; pulse [Actual.] para actualizarlos manualmente.
– Para actualizar la lista de datos de impresión, pulse [Actual. lista].
– Para borrar todas las entradas de datos de impresión seleccionadas, pulse [Reiniciar].
– Para seleccionar todas las entradas de datos de impresión, pulse [Sel. todo].
– Para eliminar las entradas de datos de impresión seleccionadas, pulse [Borrar].
– Puede seleccionar hasta 10 entradas de datos de impresión por separado.
– Si ha pulsado [Sel. todo] para seleccionar todas las entradas de datos de impresión, no se pueden seleccionar y cancelar las entradas de datos de impresión de forma individual.

5 Pulse [Inicio] en el panel de operación.

Utilizar ID e impresión para imprimir datos

Al iniciar sesión en un dispositivo, imprime todos los datos en cola que no se han imprimido.

Los siguientes datos en cola no pueden imprimirse mediante ID e impresión. Para imprimir los siguientes datos, inicie sesión en el dispositivo, seleccione los datos de impresión y empiece a imprimir.

✔ Documentos imprimidos en sus favoritos

✔ Documentos con error en la impresión

1 Cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión del dispositivo, introduzca su información de autenticación.

– Puede que no pueda iniciar sesión en un dispositivo inmediatamente después de encenderlo o de activarlo desde el modo de espera. Espere unos instantes antes de iniciar sesión de nuevo en el dispositivo.

2 Pulse [Inicio de sesión].

El dispositivo imprime todos los datos de impresión que tiene en cola.

✎ . . .

Aviso

Si imprime datos en cola utilizando ID e impresión, el trabajo que se está imprimiendo no puede imprimirse en otros dispositivos utilizando ID e impresión hasta que se imprima completamente en el dispositivo actual.

✎ . . .

Aviso

Para cancelar un trabajo de impresión que está en curso, seleccione el trabajo de impresión y pulse [Comenzar a eliminar].

Si cancela la impresión antes de que termine, los datos de impresión permanecerán en el servidor My Print Manager como datos con error en la impresión. No podrá imprimir estos datos utilizando ID e impresión. Para imprimirlos, inicie sesión en el dispositivo, seleccione los datos de impresión y empiece a imprimir.

...

Aviso

Si los datos en cola se imprimen con la función de grapado habilitada pero el equipo no dispone de un dispositivo para acabados, la función de grapado se deshabilitará, y se imprimirán los datos. En este caso, si se deshabilita una parte de la configuración de impresión, y a continuación se imprimen los datos en cola, los datos se conservarán en el servidor My Print Manager como datos con error en la impresión. Elimine estos datos de forma manual.

...

Nota

Si se produce un error al imprimir desde un dispositivo y no lo corrige, su sesión se cerrará después de un período de tiempo determinado. Mientras esté desconectado, no podrá realizar operaciones en trabajos, por ejemplo, eliminarlos. Para volver a iniciar sesión en el dispositivo, pulse "Siguiente tarea de copia" en la pantalla del error para que aparezca la pantalla de inicio de sesión.

3.3 Funcionamiento de My Print Manager Server

En esta sección se explica cómo acceder a My Print Manager Server y manejarlo desde un explorador Web.

Una vez iniciada la sesión en el servidor de My Print Manager, puede utilizar las funciones enumeradas a continuación.

Las funciones que puede utilizar en el servidor de My Print Manager son las siguientes:

- "Comprobar los detalles de los datos en cola" en la página 3-16
- "Cambiar la configuración de impresión de los datos en cola" en la página 3-17
- "Guardar los datos en cola a Favoritos" en la página 3-18
- "Eliminar datos en cola" en la página 3-19
- "Configurar los ajustes de ID e impresión" en la página 3-19
- "Visualizar la versión de My Print Manager Server" en la página 3-19

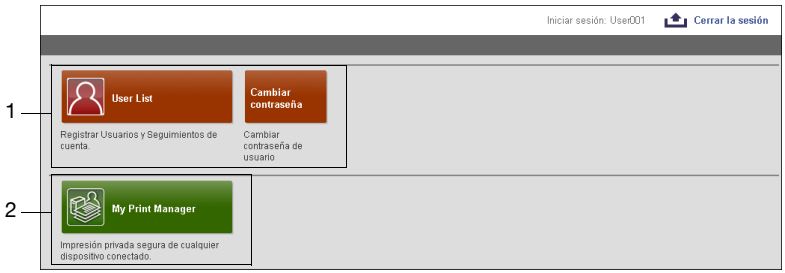
3.3.1 Iniciar sesión en Enterprise Suite

Para obtener más detalles sobre cómo iniciar sesión en Enterprise Suite, consulte el "Manual del Operador Device Manager".

3.3.2 Operaciones básicas

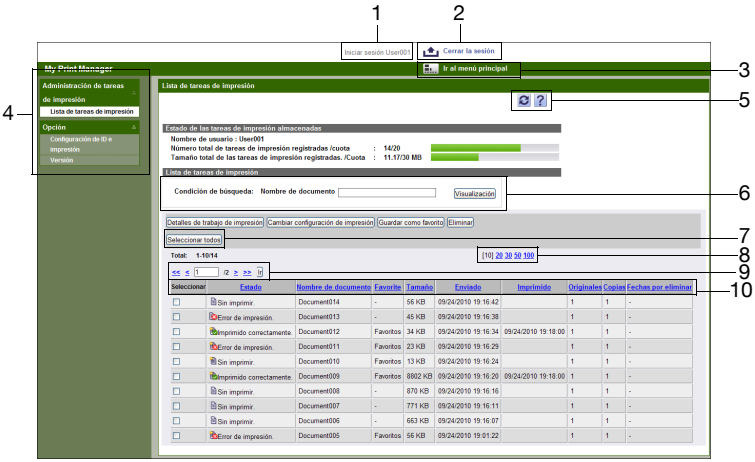
En esta sección se explican las operaciones básicas de My Print Manager.

Menú principal



Número	Elemento	Descripción
1	User List	Utilice User List para registrar y gestionar dispositivos. Para obtener más detalles, consulte el capítulo sobre User List en el Manual del Operador de Device Manager.
2	My Print Manager	Utilice My Print Manager para realizar tareas tales como gestionar los datos de impresión que los usuarios han puesto en cola y configurar los parámetros de los dispositivos de impresión. **Aviso** *Si inicia sesión como usuario normal, podrá gestionar los datos de impresión que ponga en cola.*

Componentes de la pantalla



Número	Elemento	Descripción
1	Nombre de usuario de inicio de sesión	Muestra el nombre del usuario que ha iniciado sesión actualmente.
2	Cerrar la sesión	Haga clic en este botón para cerrar sesión en el servidor de My Print Manager y visualizar la ventana de inicio de sesión.
3	Ir al menú principal	Haga clic en este botón para mostrar el menú principal.

Número	Elemento	Descripción
4	Menú	El menú se muestra aquí. Haga clic en un comando del menú para mostrar los detalles correspondientes en la parte derecha de la pantalla. **Aviso** *Si aparece junto al título de menú, haga clic en para mostrar el menú minimizado. Haga clic en para cerrar el menú. Si se muestra , no aparece el menú minimizado.*
5		Haga clic en este botón para volver al menú anterior. **Nota** *No utilice el botón "Atrás" de su explorador Web.*
		Haga clic en este botón para actualizar la pantalla con el contenido más reciente. **Nota** *No utilice el botón "Actualizar" de su explorador Web.*
		Haga clic en este botón para mostrar la ayuda de la pantalla actual.
6	Condición de búsqueda	Cuando aparece una lista en la pantalla, puede especificar una condición de búsqueda para limitar los datos mostrados. Introduzca la cadena de búsqueda en el cuadro de texto. **Aviso** *Si ha iniciado sesión como usuario normal, la lista no aparecerá.*
7	Seleccionar todos/ Deseleccionar todos	Cuando aparece una lista en la pantalla, haga clic aquí para seleccionar o borrar todos los parámetros.
8	Número de líneas a mostrar	Cuando aparece una lista en la pantalla, haga clic aquí para seleccionar el número de entradas de datos a mostrar en la lista. Por ejemplo, si hace clic en "10", se mostrarán 10 líneas de entradas de datos en la pantalla.

Número	Elemento	Descripción
9	Navegación de páginas	Cuando se muestra una lista que no cabe en una sola pantalla, aparecen estos botones. • Haga clic en [<] para mostrar la página anterior. • Haga clic en [>] para mostrar la página siguiente. • Haga clic en [<<] para mostrar la primera página. • Haga clic en [>>] para mostrar la última página. • También puede desplazarse a una página determinada introduciendo el número de la misma en el cuadro de texto y haciendo clic en el botón [Ir].
10	Clasificación de listas	Cuando aparece una lista en la pantalla, si hace clic en uno de los títulos de lista, la lista se ordenará en función de dicho título.

Ventana My Print Notifier

My Print Notifier se inicia automáticamente cuando se inicia sesión en un ordenador en el que está instalado, y el icono aparece en el área de notificación. My Print Notifier se cierra automáticamente cuando se cierra la sesión del ordenador. También puede cerrar My Print Notifier si hace clic con el botón derecho en el icono del área de notificación y, a continuación, hace clic en [Salir].

Para reiniciar My Print Notifier después de cerrarlo, haga clic en [Inicio], [Todos los programas], [KONICA MINOLTA], [My Print Notifier] y, a continuación, [My Print Notifier].

Ventana My Print Notifier

- Si la autenticación es correcta, aparecerá un icono de información. De lo contrario, aparecerá un icono de alarma.
- Un mensaje del servidor My Print Manager indica si los datos de impresión enviados están en cola.

...

Aviso

Sólo un usuario puede utilizar My Print Notifier. Si múltiples usuarios inician sesión en el mismo ordenador, sólo podrá utilizarlo el primer usuario que inicie My Print Notifier. No puede cambiarse entre usuarios.

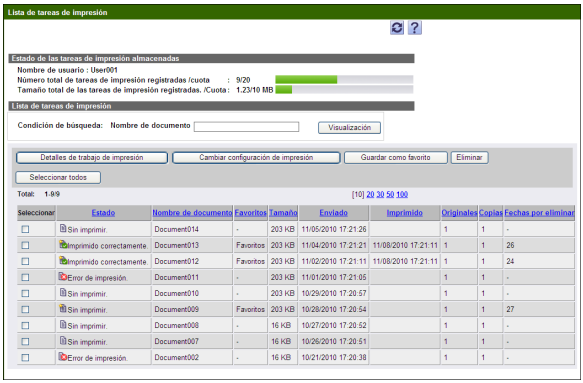
...

Nota

Aparecen hasta 10 mensajes indicando que los datos en cola se han completado con éxito. Si se muestran 10 mensajes, se descartarán los mensajes adicionales que indiquen una finalización con éxito.

3.3.3 Lista de tareas de impresión

En esta sección se explica cómo manejar la ventana Lista de tareas de impresión.



Elemento	Descripción
Estado de las tareas de impresión almacenadas	Se visualizan el número total de documentos y el tamaño total de documentos para el usuario que ha iniciado sesión. Si el administrador ha establecido limitaciones en la configuración de la impresión, aparecerán las limitaciones para el número de documentos y el tamaño del documento, y podrá comprobar el estado de almacenamiento en un gráfico.
Condición de búsqueda	Introduzca una condición para limitar la lista de datos en cola. Haga clic en [Visualización] para aplicar la condición que ha especificado y actualizar la lista. **Aviso** *Si ha iniciado sesión como usuario normal, la lista no aparecerá.*
Detalles de trabajo de impresión	Haga clic en este botón para mostrar los detalles de la entrada de datos de impresión que ha seleccionado en la lista de datos en cola. No se pueden mostrar los detalles de varias entradas de datos de impresión al mismo tiempo.
Cambiar configuración de impresión	Haga clic en este botón para cambiar la configuración de impresión de las entradas de datos de impresión que ha seleccionado en la lista de datos en cola.
Guardar como favorito	Haga clic en este botón para guardar a Favoritos los datos de impresión que ha seleccionado en la lista de datos en cola. No puede eliminar un documento de sus favoritos.
Eliminar	Haga clic en este botón para eliminar las entradas de datos de impresión que ha seleccionado en la lista de datos en cola.

Elemento	Descripción
Seleccionar todos/ Deseleccionar todos	Haga clic en este botón para seleccionar todas las entradas de datos de impresión que figuran en la lista de datos en cola. Haga clic de nuevo en este botón para borrar todos los elementos seleccionados.
Lista de datos en cola	La lista de datos en cola muestra una lista de todos los datos de impresión que se han puesto en cola en el servidor de My Print Manager. Para seleccionar una entrada de datos de impresión, seleccione la casilla correspondiente a la misma.

...

Aviso

El estado de los datos en cola también se indica con iconos.

: No impreso

: Error de impresión

: Guardado como favorito

: Guardado como favorito e imprimido

: Guardado como favorito y error en la impresión

...

Aviso

Es posible que el número de páginas en el original no se muestre correctamente.

...

Aviso

El número de días hasta que los datos en cola se eliminan automáticamente se muestra en "Fechas por eliminar". Si los datos no disponen de una fecha de eliminación automática, aparece "-".

3.3.4 Comprobar los detalles de los datos en cola

En esta sección se explica cómo comprobar los detalles de los datos que ha puesto en cola.

Comprobar los detalles de los datos en cola

1 Introduzca una condición de búsqueda para recuperar los datos en cola que desea visualizar.

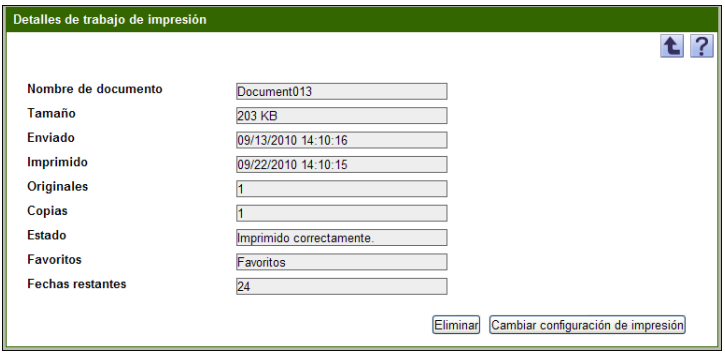
2 Haga clic en [Visualización].

Aparece la lista de los datos en cola.

3 Seleccione los datos en cola cuyos detalles desea comprobar.

4 Haga clic en [Detalles de trabajo de impresión].

Se muestran los detalles de los datos en cola seleccionados. Para eliminar las entradas de datos en cola seleccionados, pulse [Eliminar]. Para cambiar la configuración de impresión de los datos en cola seleccionados, haga clic en [Cambiar configuración de impresión].



Nota

No se pueden mostrar los detalles de varias entradas de datos de impresión al mismo tiempo.

Aviso

Es posible que el número de páginas en el original no se muestre correctamente.

3.3.5 Cambiar la configuración de impresión de los datos en cola

En esta sección se explica cómo modificar la configuración de impresión de los datos que ha puesto en cola.

Cambiar la configuración de impresión de los datos en cola

1 Introduzca una condición de búsqueda para recuperar los datos en cola que desea visualizar.

2 Haga clic en [Visualización].

Aparece la lista de los datos en cola.

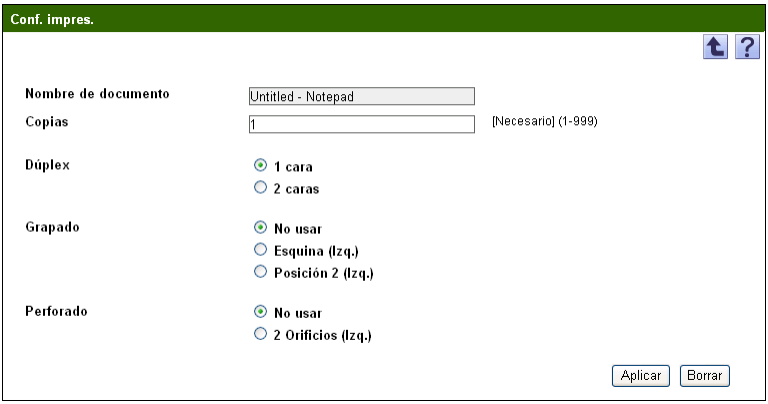
3 Seleccione los datos en cola cuya configuración de impresión desea cambiar.

4 Haga clic en [Cambiar configuración de impresión].

Se abre la ventana Conf. impres..

5 Cambie la configuración, y después haga clic en [Aplicar].

– Si hace clic en [Borrar], los cambios realizados se descartarán.



Elemento	Descripción
Nombre de documento	Muestra el nombre del documento de datos de impresión seleccionado.
Copias	Muestra el número de copias especificado por el controlador de impresión. Si desea cambiar este valor, introduzca un número de copias.
Dúplex	Indique si desea imprimir en una o en ambas caras de la página.

Elemento	Descripción
Grapado	Seleccione el parámetro a utilizar para el grapado.
Perforado	Seleccione el parámetro a utilizar para perforar orificios.

Nota

En función del dispositivo, la configuración que no se puede utilizar se ignorará. Asimismo, si los datos se imprimen con una configuración inválida, permanecerán en el servidor My Print Manager como datos con error en la impresión. Elimine estos datos de forma manual.

3.3.6 Guardar los datos en cola a Favoritos

Guardar los datos en cola a sus favoritos. Incluso después de imprimirlos, los documentos guardados en Favoritos no se eliminarán del servidor My Print Manager. Asimismo, no puede eliminar un documento de sus favoritos.

1. Introduzca una condición de búsqueda para recuperar los datos en cola que desea visualizar.
2. Haga clic en [Visualización].

   Aparece la lista de los datos en cola.
3. Seleccione las casillas de verificación junto a los datos en cola que desea guardar a Favoritos.
4. Haga clic en [Guardar como favorito].

   Los datos en cola seleccionados se guardan en Favoritos.

3.3.7 Eliminar datos en cola

En esta sección se explica cómo eliminar los datos que ha puesto en cola.

Eliminar datos en cola

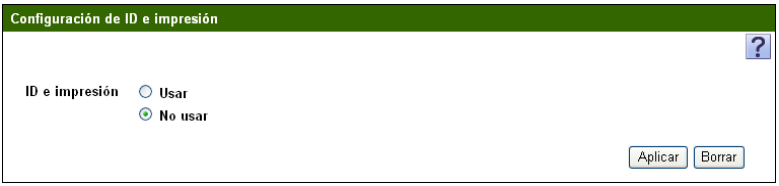
1. Introduzca una condición de búsqueda para recuperar los datos en cola que desea visualizar.
2. Haga clic en [Visualización].

   Aparece la lista de los datos en cola.
3. Seleccione los datos en cola que desea eliminar.
4. Haga clic en [Eliminar].

   Los datos en cola seleccionados se eliminan.

3.3.8 Configurar los ajustes de ID e impresión

Configure el método para imprimir datos desde el dispositivo. Para obtener más detalles sobre los métodos de impresión, consulte "Imprimir desde un dispositivo" en la página 3-4.



Elemento		Descripción
ID e impresión	Usar	La función ID e impresión está habilitada. Al iniciar sesión en un dispositivo, imprime todos los datos en cola que no se han imprimido. En la configuración inicial, ID e impresión está definido como "Usar".
	No usar	La función ID e impresión está deshabilitada. Para imprimir datos, debe iniciar sesión en un dispositivo y seleccionar los datos que desea imprimir.

3.3.9 Visualizar la versión de My Print Manager Server

Puede ver la versión del servidor de My Print Manager.

4 Solución de problemas

4.1 Problemas con los datos en cola

Problema	Solución
Cuando intento empezar a imprimir, los datos no aparecen en la cola.	Abra la ventana de configuración de la comunicación de My Print Manager Port y configure de forma adecuada la información del servidor.
Debido a un error en la autenticación, los datos no van a la cola cuando intento empezar a imprimir.	En la ventana de autenticación de My Print Manager Port que aparece cuando intenta empezar a imprimir, introduzca la información de usuario correcta. Abra la ventana de configuración de la comunicación de My Print Manager Port y configure de forma adecuada la información del usuario. Compruebe con un administrador para asegurarse de que el servidor My Print Manager administra la cuenta.
No puedo empezar a imprimir.	Abra la ventana de configuración de la comunicación de My Print Manager Port y vuelva a configurar los ajustes.

4.2 Problemas de acceso al servidor My Print Manager

Problema	Solución
No puedo acceder al servicio web o iniciar sesión en el servidor My Print Manager.	Abra la ventana de configuración de la comunicación de My Print Manager Port y configure de forma adecuada la información del servidor. Compruebe que los cables de red están conectados correctamente. Compruebe que los ajustes TCP/IP del ordenador son correctos. Consulte con el administrador del sistema el estado actual de comunicación de la red.

KONICA MINOLTA

http://konicaminolta.com

Copyright

2010 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

A2AR-PS005-01

2010.11