

## Notes de mise à jour client

### Fiery E100 60-55C-KM, version 1.0

Le présent document contient des informations importantes sur cette version du logiciel. Distribuez-le à tous les utilisateurs avant de procéder à l'installation.

**REMARQUE :** Dans ce document, le terme Fiery E100 désigne le Fiery E100 60-55C-KM. Dans ce document, le terme copieur désigne le 60-55C-KM.

#### Installation

#### Le programme d'installation des logiciels utilisateur Fiery ne prend pas en charge les mises à jour partielles

Si des logiciels Fiery sont déjà installés sur l'ordinateur, le programme d'installation des logiciels utilisateur Fiery n'offre pas la possibilité d'ajouter ou de mettre à jour certains programmes. Il désinstalle tous les programmes Fiery (mais pas les paramètres utilisateur), puis installe ceux qui sont sélectionnés. Cela est dû au fait que cette version du logiciel Fiery comprend des composants qui ne fonctionnent pas avec les anciens logiciels Fiery.

#### Configuration

#### Activer l'impression mobile directe

Si l'option « Activer l'impression mobile directe » est activée dans les paramètres Bonjour du Fiery E100, deux entrées d'imprimante supplémentaires s'affichent lorsque vous ajoutez le Fiery E100 à un ordinateur Mac OS en tant qu'imprimante Bonjour. L'imprimante dont le nom est associé à « Bonjour » est utilisée pour l'impression Bonjour. Celle dont le nom n'est pas associé à « Bonjour » est utilisée pour l'impression mobile directe.

#### L'imprimante Bonjour utilise le port 9100

Sous Mac OS, si vous ajoutez le Fiery E100 en tant qu'imprimante Bonjour avec le protocole Port 9100, une tâche vide appelée Inconnu est générée dans la queue Imprimé du Fiery E100. Aucune page n'est imprimée.

#### Impression

#### Le redémarrage du Fiery E100 entraîne l'interruption des tâches en cours de spoule

Si le Fiery E100 est mis hors tension alors qu'une tâche est en cours de spoule, puis mis à nouveau sous tension, la tâche peut produire une erreur. Vous devez quitter l'application à partir de laquelle vous avez soumis la tâche, redémarrer l'application, puis réimprimer la tâche.

#### Page de configuration à partir d'une application utilisant SNMP

Lorsque vous utilisez un navigateur MIB ou une application qui utilise le protocole SNMP, il peut arriver que la page de configuration s'imprime en plusieurs exemplaires. Pour éviter cela, augmentez le délai de temporisation sur l'application ou le navigateur MIB client. Pour plus d'informations, voir la documentation du copieur ou du navigateur MIB.



## **L'impression au format A3W et sur d'autres formats larges peut entraîner un bourrage papier**

Si vous passez d'une impression au format Lettre US au format A3W (ou un autre format papier large), le format qui s'affiche sur l'afficheur tactile de l'imprimante est incorrect ; c'est le format A3 qui s'affiche et un bourrage papier se produit. Cliquez sur le bouton Change Size (Changer de format) pour afficher les dimensions correctes (16 9/16 x 11 1/16) correspondant au format papier A3W.

## **Options d'impression**

### **Formats papier larges (W) et fonds perdus**

Les formats papier larges tels que le format A4W sont utilisés pour simuler une sortie à fonds perdus. Pour que la page entière s'imprime correctement, le papier doit être plus grand que le format de page de la tâche. Avec certaines options d'impression (telles que Brochure et Adapter au format), l'image imprimée risque d'être tronquée si le papier n'est pas plus grand que la taille de l'image ou que le format de page, auquel il faut ajouter les marges du copieur. Pour éviter que l'image ne soit tronquée lors de l'impression sur des formats papier larges, utilisez des formats supérieurs de 0,5 à 1 pouce au format de page.

### **Formats papier personnalisés**

Si vous imprimez une tâche en définissant un format papier personnalisé et qu'une rotation de 180 degrés est appliquée à la sortie imprimée, sélectionnez l'option Rotation 180 (dans l'onglet Mise en page de la fenêtre Propriétés de la tâche ou du pilote d'imprimante) et relancez l'impression.

### **Brochure en piqûre à cheval avec couverture**

Si vous imprimez une tâche sous la forme d'une brochure en piqûre à cheval avec un pli au milieu (avec ou sans agrafage au centre) et un papier de couverture de type Epais 1, Epais 1+, Epais 2, Paramètre utilisateur 3, Paramètre utilisateur 4 ou Paramètre utilisateur 5, le type de papier de la couverture est ignoré et celle-ci s'imprime sur le papier spécifié pour l'option Source couverture brochure.

De plus, si l'option Autosélection est spécifiée comme bac papier pour les pages intérieures de la brochure, celles-ci s'impriment à partir du bac 1. Si elle est spécifiée pour le paramètre Source couverture brochure, la couverture s'imprime à partir du passe-copie. Sélectionnez des bacs papier spécifiques au lieu de choisir la sélection automatique.

### **Impression de brochures**

Dans le mode d'impression de brochures, il peut arriver que les bords soient tronqués si vous spécifiez certaines options de mise à l'échelle, de format du dos ou de position des pages, entre autres. Procédez avec soin au positionnement des images afin d'obtenir le résultat souhaité.

## Tâches sur supports mixtes et papier Epais 4 ou Epais 1+

Si vous définissez une tâche sur supports mixtes et que vous spécifiez une plage de pages sur un type de papier « Epais 1+ - Rto vso (vso) » ou une page blanche à insérer sur un type de papier Epais 4, une autre page blanche peut être ajoutée à la tâche. Traitez la tâche et utilisez la Command WorkStation pour la prévisualiser et supprimer toute page non désirée avant d'imprimer.

## Impression de banderoles

Si vous imprimez une tâche en mode Banderole (ce mode se définit sur le copieur), vous devez définir le type de papier Epais 1+.

## Protection copie

Si vous sélectionnez l'option Protection copie pour une tâche, vous devez saisir du texte dans le champ correspondant. Si vous laissez ce champ vide, la tâche est annulée.

## Authentification utilisateur avec des caractères à deux octets

**Pour le japonais uniquement :** Vous pouvez créer sur le copieur des noms d'utilisateur comprenant 64 caractères à un ou deux octets, mais la fonction d'authentification utilisateur du pilote d'imprimante ne prend en charge que les noms d'utilisateur comprenant jusqu'à 32 caractères à deux octets. Si votre langue utilise des caractères à deux octets, ne spécifiez pas de noms d'utilisateur de plus de 32 caractères pour l'authentification de l'utilisateur.

## Définir chaque chapitre comme une section de finition séparée

Dans les paramètres de supports mixtes, l'option « Définir chaque chapitre comme une section de finition séparée » est sans effet.

## Pilote d'imprimante

### Les propriétés du pilote d'imprimante ne sont pas enregistrées (Windows 7)

Si vous installez le pilote d'imprimante Windows 7 à l'aide de la méthode Pointer-imprimer et que vous ouvrez la fenêtre Propriétés, que vous modifiez les réglages des options de finition (telles que les options d'agrafage et de perforation) et que vous enregistrez les modifications effectuées, celles-ci risquent d'être annulées lorsque vous ouvrez à nouveau la fenêtre Propriétés. Pour éviter ce problème, vous devez commencer par installer le pilote d'imprimante en étant connecté en tant qu'administrateur.

- 1 **Ouvrez une session administrateur sur l'ordinateur client.**
- 2 **Installez le pilote d'imprimante à l'aide de la méthode Pointer-imprimer.**
- 3 **Ouvrez la fenêtre Propriétés du pilote d'imprimante et cliquez sur OK ou sur Appliquer.**

Une fois que vous avez effectué cette procédure, vous pouvez vous connecter comme n'importe quel utilisateur et installer le pilote d'imprimante à l'aide de la méthode Pointer-imprimer ; les modifications apportées aux réglages des options de finition seront conservées.

## **Pilotes d'imprimante Windows dans les langues européennes (Windows 7, Windows Vista)**

Vous ne pouvez pas installer les versions européennes (en français, italien, allemand et espagnol) du pilote d'imprimante sur des ordinateurs équipés de la version anglaise (Royaume-Uni) de Windows 7 et de Windows Vista. Vous devez installer le pilote d'imprimante en anglais sur des systèmes Windows dont les paramètres régionaux sont ceux de l'anglais du Royaume-Uni. Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web Microsoft.

## **Pilote d'imprimante et version 10.7 de Mac OS X**

Le pilote d'imprimante Mac OS standard ne prend pas en charge l'impression à partir de Mac OS X v10.7. Pour imprimer à partir d'applications sous cette version de Mac OS X, installez le pilote Fiery Express Driver. Pour plus d'informations, voir *Impression*.

## **Command WorkStation**

### **Pages manquantes dans une tâche imposée**

Si vous imposez une tâche volumineuse (plus de 500 Mo), l'opération peut prendre plusieurs minutes. Si vous enregistrez la tâche et que vous quittez Impose sans attendre l'affichage de toutes les images en chemin de fer, certaines pages de la tâche peuvent être perdues. Attendez que toutes les images en chemin de fer s'affichent avant de quitter Impose.

### **Modèles d'imposition personnalisés**

Si vous créez un modèle d'imposition personnalisé dans Impose et que vous essayez ensuite de l'afficher à partir de la fenêtre Propriétés de la tâche, dans la Command WorkStation, ses paramètres peuvent être vides. Pour restaurer ces paramètres, modifiez et enregistrez le modèle dans Propriétés de la tâche.

### **Modification de la cible de calibrage**

Dans Calibrator, si vous modifiez la valeur de la cible de calibrage (C, M, J ou N), ne saisissez pas de zéro à gauche d'un nombre inférieur à 1.0. Tapez, par exemple, « .95 », et non pas « 0.95 ».

## **Imprimantes virtuelles**

### **Les paramètres d'une imprimante virtuelle installée à l'aide de la fonction Pointer-imprimer sont incorrects (Windows 7)**

Sous Windows 7, si un utilisateur est titulaire de deux comptes disposant tous deux des droits administrateur, la communication bidirectionnelle sur une imprimante virtuelle installée à l'aide de la méthode Pointer-imprimer peut ne pas fonctionner correctement pour les deux comptes ; par conséquent, dans l'un des deux pilotes d'imprimante, les paramètres de l'imprimante virtuelle affichés dans la fenêtre Propriétés ne sont pas corrects. Évitez d'attribuer deux comptes administrateur à un même utilisateur.

## Hot Folders

### Noms des modèles d'imposition partiellement visibles

Dans Hot Folders, les noms des modèles d'imposition peuvent ne s'afficher que partiellement à l'écran, mais ils s'affichent en entier si l'on amène le curseur sur l'icône correspondante.

### Format d'entrée Microsoft dans Hot Folders

Si, dans un Hot Folder, vous définissez le format PDF comme type de sortie du format d'entrée Microsoft, il arrive que les tâches en orientation paysage dans Microsoft Word qui sont envoyées dans le Hot Folder s'impriment et soient agrafées avec la reliure du côté opposé à celui spécifié dans la tâche. Dans ce cas, sélectionnez l'option Rotation 180 dans les propriétés de la tâche du Hot Folder (onglet Mise en page).

## Image Enhance Visual Editor

### Traitement de tâches dupliquées

Dans Image Enhance Visual Editor, les modifications sont appliquées à la tâche sélectionnée ainsi qu'à ses duplicata éventuels.

### Commandes de zoom (Mac OS)

Dans Image Enhance Visual Editor sous Mac OS v10.6, si vous zoomez selon un niveau supérieur ou égal à 500 %, le curseur affiche 500 % au lieu de la valeur de zoom réelle. Pour éviter cela, installez Mac OS v10.6.7 (procédez à une nouvelle installation, et non pas à une mise à niveau à partir d'une version antérieure).

## WebTools

### Téléchargements à l'aide des WebTools (Windows 7)

Sous Windows 7, si vous téléchargez le pilote d'imprimante Windows à l'aide des WebTools et que vous exécutez PRNTDRVR.EXE pour installer le pilote d'imprimante, un message d'erreur indiquant qu'un fichier n'a pas pu être exécuté peut s'afficher. Fermez ce message d'erreur et réexécutez PRNTDRVR.EXE.

## Fiery Bridge

### Fiery Bridge avec prise en charge de la numérisation vers des boîtes utilisateur

Si vous vous connectez à un Fiery E100 dans Fiery Bridge, puis que vous vous connectez à une boîte de groupe, vous devez vous déconnecter du Fiery E100 pour pouvoir vous déconnecter de la boîte de groupe.

## **Autres applications**

### **Format de document dans les applications Adobe**

Lorsque vous imprimez une tâche à un format de page standard à partir d'une application Adobe, le format de document Personnalisé peut s'afficher dans la fenêtre Propriétés de la tâche, au lieu du format standard. Il s'agit d'un problème connu d'Adobe (réf. 3857f1-1COUZT9). Pour plus d'informations, reportez-vous au site d'Adobe.

### **Impression à partir d'Adobe Photoshop sous Mac OS**

Lorsque vous imprimez à partir d'Adobe Photoshop sous Mac OS et que vous cliquez sur Toutes les propriétés dans le pilote d'imprimante, la fenêtre des préférences d'impression peut s'afficher derrière la fenêtre Photoshop. Réduisez la fenêtre Photoshop pour accéder aux options d'impression du Fiery E100.

## **Aide en ligne**

### **Internet Explorer 8 et 9**

Lorsque vous affichez les fichiers d'aide des utilitaires du Fiery E100, toutes les étapes portent le numéro 1. Pour les afficher correctement, utilisez un autre navigateur ou une version antérieure d'Internet Explorer.