

Notes de mise à jour

Fiery X3eTY 50C-KM, version 2.0

Ce document contient des informations concernant la version 2.0 du Fiery X3eTY 50C-KM et complète les *Notes de mise à jour* du Fiery X3eTY version 1.0. Avant d'utiliser le Fiery X3eTY 50C-KM équipé de cette version, faites des copies de ces *Notes de mise à jour* et distribuez-les à tous les utilisateurs.

REMARQUE : Dans ce document, le terme Fiery X3eTY désigne le Fiery X3eTY 50C-KM. Le terme copieur/imprimante désigne le 50C-KM.

Pilote d'imprimante

Barres de défilement de l'onglet Impression Fiery

Il est possible que les barres de défilement de l'onglet Impression Fiery ne fonctionnent pas correctement. Pour éviter ce problème, utilisez à la place l'icône en forme de main pour faire défiler l'onglet.

Paramètres de brochure sous Mac OS X

Si vous ne parvenez pas à sélectionner les paramètres de brochure depuis le pilote d'imprimante Apple Mac OS X, installez la version v10.4.4 de Mac OS X sur votre ordinateur.

Paramètres de pliage et d'agrafage sous Mac OS X

Si vous sélectionnez le paramètre Pli au milieu pour l'option Pli, vous ne pourrez pas sélectionner Centre pour l'option Mode d'agrafage. Installez Mac OS X v10.4.4 ou une version ultérieure sur votre ordinateur.

Créer maquette et Utiliser maquette

Pour les options d'impression Créer maquette et Utiliser maquette, la numérotation des maquettes n'est pas limitée dans le pilote d'imprimante. Cependant, ces options risquent de ne pas fonctionner correctement si vous utilisez un numéro de maquette supérieur à 15.

Impression

Surimpression

Certains paramètres de surimpression ne s'appliquent pas correctement lorsque la tâche est envoyée depuis le pilote d'imprimante Windows XP.

Impression de brochures

Si vous effectuez une Impression groupée - Double, la couverture de dessus s'imprime sur le support provenant du bac spécifié pour la couverture de dessous, et ceci même si vous avez sélectionné Non pour la couverture de dessus. De plus, si l'option Source Couverture de dessous est définie sur Non, la couverture de dessus s'imprime sur support provenant du même bac que pour le corps du document.

Si vous effectuez une Impression groupée - Double et que le paramètre Imprimer recto et verso est activé, la couverture de dessous s'imprime sur le support provenant du même bac que pour le corps du document, quel que soit le bac spécifié.

Filigranes

Si vous spécifiez 600 comme taille de texte pour le filigrane de la tâche d'impression, vous recevrez plusieurs messages d'erreur et l'impression ne s'effectuera pas.

Spooler Windows

Il arrive parfois que certaines tâches d'impression restent dans l'historique des tâches du Spooler Windows et ne peuvent pas être supprimées.

Polices

Certaines polices ne sont pas imprimées telles qu'elles apparaissent en mode de prévisualisation. Pour éviter ce type de problème, choisissez Télécharger en tant que police logicielle pour l'option Utiliser les polices TrueType dans l'onglet PostScript du pilote d'imprimante.

Fiery Remote Scan

Format de numérisation

Si vous numérisez des documents depuis Fiery Remote Scan alors que le format de numérisation est défini sur F4, les formats de papier suivants sont numérisés dans le format 8 x 13 avec une qualité d'image médiocre :

- 8,25 x 13
- 8,5 x 13
- 8,125 x 13,25

Envoi d'une numérisation vers une adresse e-mail

Sous Mac OS X, si vous envoyez une numérisation vers une adresse e-mail depuis Fiery Remote Scan, il est possible que le courrier électronique ne soit pas envoyé avec l'objet et le contenu que vous avez spécifiés.

WebTool Docs

Numérisations non visibles dans Mes docs

Les numérisations ne sont pas visibles dans Mes docs si elles ont été créées et récupérées avec une boîte commençant par « 0 ».

Recherche de fichiers dans Mes docs

Lors de l'envoi d'une numérisation vers une adresse e-mail, le bouton Parcourir est représenté par le symbole (...). Cliquez sur ce bouton pour rechercher l'emplacement de la tâche numérisée vers une adresse e-mail.

Numérisations 200 ppp vers une adresse e-mail

Si vous imprimez un document numérisé vers une adresse e-mail avec une résolution de 200 ppp, il est possible que le document ne s'imprime pas sur un format de papier standard. De telles tâches d'impression peuvent être considérées comme des tâches au format personnalisé. Numérisez de nouveau le document en utilisant une autre résolution telle que 300 ppp, ou importez la tâche d'impression dans la Command WorkStation et modifiez manuellement le format de page.

Boutons déplacés

Les boutons de l'onglet Docs n'ont pas la même place dans la fenêtre si vous utilisez le navigateur Safari pour afficher les WebTools.

Orientation incorrecte

Les prévisualisations en chemin de fer de la fenêtre Mes docs sont affichées avec une orientation incorrecte dans les WebTools. La tâche s'imprime toutefois avec l'orientation spécifiée.

Affichage des informations de traitement des tâches

Pour pouvoir afficher des informations sur la tâche en cours de traitement, vous devez vous connecter en tant qu'opérateur ou administrateur.

Supports mixtes**Insertion d'une page vierge depuis la source PI-110 Cassette supérieure**

Si vous choisissez d'insérer une page vierge avant la première page en choisissant PI-110 Cassette supérieure comme source papier ainsi qu'une autre page vierge après la seconde page en sélectionnant PI-110 Cassette inférieure, les deux pages vierges s'imprimeront avec du papier provenant de la cassette supérieure.

WebTool Configure**Modification du mode de définition de l'adresse IP**

Si vous modifiez le mode de définition de l'adresse IP d'Automatique à Manuelle dans les paramètres de réseau du WebTool Configure, il est possible que votre navigateur ne fonctionne pas correctement.

Dans Internet Explorer, les modifications apportées aux définitions d'adresse IP peuvent ne pas être effectives ou bien être activées seulement après plusieurs minutes.

Dans Safari, le fait de sélectionner la définition manuelle de l'adresse IP entraîne la fermeture du navigateur.

La description du groupe n'est pas affichée

Lorsque vous modifiez les propriétés d'un nouveau groupe pour ajouter une description dans le WebTool Configure, celle-ci ne s'affiche pas. Pour afficher la description, enregistrez vos modifications, redémarrez le Fiery X3eTY, fermez, puis ouvrez de nouveau le navigateur et lancez le WebTool Configure. La modification est prise en compte.

Modification du Mode d'impression par défaut

Dans Imprimante > Général, lorsque vous modifiez à la fois le Mode d'impression par défaut ainsi qu'une des options sous forme de case à cocher, cette dernière n'est pas prise en compte. Pour éviter ce problème, commencez par modifier uniquement le Mode d'impression par défaut ou la case à cocher, enregistrez vos modifications, redémarrez le Fiery X3eTY, ouvrez une nouvelle session Configure et terminez vos modifications.

Configuration automatique de l'heure d'été

Si vous tentez d'activer la configuration automatique de l'heure d'été depuis le WebTool Configure, un message d'erreur s'affiche et le paramètre n'est pas activé. Vous devez définir l'horloge manuellement. Ne sélectionnez pas l'option Ajuster l'horloge pour l'observation automatique de l'heure d'été.

Configuration du nom du serveur d'impression

Vous ne pouvez pas définir le nom du serveur d'impression depuis le WebTool Configure si l'option Public ou Authentification utilisateur est sélectionnée dans la fenêtre d'authentification. Pour résoudre ce problème, spécifiez le nom du serveur d'impression dans la fenêtre de configuration du Fiery X3eTY depuis l'afficheur tactile du copieur.

Paramètres de bindery

Il n'est pas possible de supprimer les paramètres de bindery de la configuration PServer depuis le WebTool Configure une fois qu'ils ont été définis. Vous devez supprimer les paramètres de bindery dans la fenêtre de configuration du Fiery X3eTY depuis l'afficheur tactile du copieur.

Paramètres de bindery et NDS

Les paramètres de bindery et NDS peuvent être définis dans le WebTool Configure sans qu'un message d'erreur ne s'affiche. Néanmoins, le message Please ensure NDS and Bindery settings do not conflict (Assurez-vous qu'il n'existe pas de conflit entre les paramètres de bindery et NDS) s'affiche au bas de la page PServer. Définissez plutôt les paramètres de bindery et NDS depuis l'afficheur tactile du copieur.

Aide

Fichiers d'aide

Les fichiers d'aide des utilitaires Fiery ont été conçus pour fonctionner avec Microsoft Internet Explorer version 5.5 ou ultérieure. Si vous utilisez d'autres navigateurs, tels que Safari, ou des versions antérieures d'Internet Explorer, l'aide risque de ne pas s'afficher correctement.

Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer sur un ordinateur Windows XP avec le Service Pack 2, les fichiers d'aide risquent de ne pas s'afficher du tout ou de ne pas s'afficher correctement dans les cas suivants :

- Si votre navigateur bloque les fenêtres publicitaires intempestives, il risque de bloquer également le fichier d'aide. Si cela se produit, désactivez provisoirement le blocage des fenêtres publicitaires intempestives pour permettre l'affichage du fichier d'aide.
- Si l'option de notification des erreurs de scripts est activée dans l'onglet Avancé des Options Internet de votre navigateur, une fenêtre d'avertissement risque de s'afficher avant la page du fichier d'aide. Pour éviter ce problème, désactivez l'option « Afficher une notification de chaque erreur de script » dans l'onglet Avancé de la boîte de dialogue Options Internet.
- Un message d'avertissement peut également s'afficher dans la barre d'état, mais le contenu du fichier d'aide n'en est pas affecté.

Le sommaire de l'aide ne s'affiche pas

Si vous ouvrez, fermez et ouvrez de nouveau l'aide des WebTools sur un ordinateur Mac OS X en utilisant le navigateur Safari, le sommaire de l'aide ne s'affiche pas. Pour résoudre ce problème, sélectionnez la commande Vider le cache du menu Safari.

Mac OS X

Enregistrement de fichiers PDF ou PS

Lorsque vous combinez des paramètres de recto verso et de décalage de l'image et que vous enregistrez le fichier au format PDF ou PS, la tâche s'imprime en recto uniquement et sans tenir compte de l'option Décalage de l'image. En revanche, si vous imprimez avec les paramètres du pilote sans enregistrer le fichier au format PS ou PDF, la tâche s'imprime avec les bonnes options d'impression.

Command WorkStation, Macintosh Edition et Hot Folders

Les paramètres Cassette supérieure PI-110 et Cassette inférieure PI-110 ne sont pas pris en charge pour l'option Source papier sur les clients Mac OS X, et ceci même s'ils apparaissent dans la liste des sources de papier disponibles.

Résolution des conflits entre options d'impression dans le pilote d'imprimante Mac OS X v10.4

Lorsque vous modifiez les options d'impression dans le pilote d'imprimante Mac OS X v10.4, notamment dans la sous-fenêtre Fonctions d'imprimante, les conflits entre options d'impression ne sont pas résolus correctement.

Par exemple, pour sélectionner des paramètres pour l'option d'impression Création de brochures, vous devez auparavant activer l'option recto verso. Les paramètres de l'option Création de brochures dépendent de l'option Recto verso.

Dans les versions antérieures de Mac OS, les conflits entre options d'impression étaient automatiquement corrigés. Pour résoudre les conflits entre options d'impression dans la sous-fenêtre Fonctions d'imprimante, procédez comme suit :

POUR RÉSOUDRE LES CONFLITS ENTRE OPTIONS D'IMPRESSION DANS LA SOUS-FENÊTRE FONCTIONS D'IMPRIMANTE

1 Sélectionnez une autre sous-fenêtre.

Par exemple, si vous vous trouviez dans la sous-fenêtre Fonctions d'imprimante, sélectionnez la sous-fenêtre Résumé.

Une fois que vous avez actualisé la sous-fenêtre Fonctions d'imprimante, vous pouvez constater que les options d'impression affichées ne correspondent pas au groupe de Modèles de réglages sélectionné. Par exemple, si le dernier réglage que vous avez modifié était Qualité de l'image 1, c'est l'option Finition 1 qui s'affiche dans les options d'impression du premier groupe de Modèles de réglages.

2 Sélectionnez à nouveau le groupe de Modèles de réglages (par exemple Qualité de l'image 1) afin d'actualiser les options d'impression affichées.

3 Sélectionnez les options d'impression appropriées et imprimez la tâche.

Command WorkStation

Niveaux d'accès

La description des droits d'accès Opérateur est incorrecte dans l'aide de la Command WorkStation, Windows Edition v4.5, et de la Command WorkStation, Macintosh Edition v1.3.

Dans la Command WorkStation, Windows Edition v4.5, l'opérateur a accès à toutes les fonctions de la Command WorkStation, sauf à la configuration du serveur, à la suppression du journal des tâches et à la modification des mots de passe. L'opérateur peut, entre autres, effectuer l'alignement des bacs, réinitialiser et redémarrer le serveur, effacer le serveur (excepté le journal des tâches), imprimer des pages d'information et gérer les polices.

Dans la Command WorkStation, Macintosh Edition v1.3, l'opérateur a accès à toutes les fonctions de la Command WorkStation, sauf à l'effacement du serveur et du journal des tâches. L'opérateur peut, entre autres, réinitialiser et redémarrer le serveur, imprimer des pages d'information et gérer les polices.

Date et heure

Si vous prévisualisez et fusionnez une tâche, puis l'enregistrez sous un autre nom, la nouvelle tâche n'affiche pas la date et l'heure appropriées dans la Command WorkStation. Néanmoins, la date et l'heure des tâches d'origine utilisées pour la fusion sont mises à jour.

Command WorkStation, Macintosh Edition

Le curseur de défilement dans les propriétés (Résumé) ne permet pas d'afficher les éléments de menu figurant sur la gauche. Lorsque vous modifiez la taille de la fenêtre à l'aide de la souris, les éléments de menu changent en fonction des paramètres affichés.

ColorWise Pro Tools

ColorWise Pro Tools ne se connecte pas à l'ED-100 sous Mac OS v10.4.5

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'ED-100 depuis un ordinateur Mac OS v10.4.5 dans ColorWise Pro Tools, appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ED-100 après avoir appuyé sur le bouton Mesure.

Impose

Options panoramique, de zoom et d'édition

Les options panoramique, de zoom et d'édition sont prises en charge uniquement depuis la fenêtre de prévisualisation plein écran si Impose est installé et utilisé sur votre ordinateur à l'aide d'une clé électronique.

Hot Folders

Petites icônes affichées sous forme de carrés blancs

Dans les propriétés des Hot Folders, des carrés blancs s'affichent à gauche des paramètres s'il y a plusieurs tâches. Ces carrés blancs représentent des paramètres inconnus ou des combinaisons de paramètres (par exemple, la tâche 1 est au format Lettre, tandis que la tâche 2 est au format A4).

Fermeture inattendue des Hot Folders

Après avoir installé Hot Folders sur un ordinateur Mac OS X, vous devez redémarrer votre ordinateur avant de créer un nouveau dossier ou de modifier les propriétés. Sinon, l'application risque de se fermer de façon inattendue.

Applications

Adobe Acrobat Reader 6.0

Dans les impressions effectuées depuis Adobe Acrobat 6.0, les images risquent d'être imprimées avec des dégradés de couleur incorrects.

Si vous envoyez une impression depuis un ordinateur Mac OS X en spécifiant une mise en page 2/6 standard et une option d'agrafage, le document n'est pas correctement agrafé. Pour résoudre ce problème, sélectionnez l'option d'impression Rotation 180 dans le pilote d'imprimante et lancez l'impression.

Adobe Illustrator 11.0

Si vous imprimez un document depuis Adobe Illustrator 11.0 alors que l'option Activer surimpression est sélectionnée, il est possible que l'impression prenne du temps ou qu'elle ne s'effectue pas du tout.

Microsoft Excel

Si vous sélectionnez une mise en page N standard et choisissez d'imprimer 2 exemplaires d'un document depuis Excel, seule la première page sera imprimée pour chaque exemplaire. Ceci se produit également si vous choisissez d'imprimer 3 exemplaires du document. En revanche, toutes les pages s'impriment si vous définissez le nombre d'exemplaires sur 1.

Microsoft Word 2002

Si vous sélectionnez une mise en page N standard avec le pilote d'imprimante PostScript depuis Word 2002, le document s'imprime en utilisant une mise en page 1 standard. Pour résoudre ce problème, mettez à niveau votre ordinateur avec Microsoft Word 2002 SP3.

Impression sur une imprimante virtuelle à l'aide de SMB

Les imprimantes virtuelles sont publiées sur le réseau. Pour imprimer via SMB depuis un ordinateur client sur une imprimante virtuelle publiée, procédez de la manière suivante :

POUR IMPRIMER SUR UNE IMPRIMANTE VIRTUELLE À L'AIDE DE SMB

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Voisinage réseau** ou **Favoris réseau** et sélectionnez **Rechercher un ordinateur** ou **Rechercher des ordinateurs**.
- 2 Saisissez le nom du Fiery X3eTY que vous recherchez et cliquez sur **Rechercher maintenant**.
Si vous ne parvenez pas à localiser le Fiery X3eTY, adressez-vous à votre administrateur de réseau.
- 3 Double-cliquez sur le nom du Fiery X3eTY pour afficher les imprimantes virtuelles publiées.
- 4 Double-cliquez sur l'imprimante virtuelle désirée ou cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Connecter**.

L'imprimante virtuelle apparaît dans Paramètres > Imprimantes et télécopieurs.

Ces informations viennent compléter la section Command WorkStation du document *Utilitaires*.

Impression sur une imprimante virtuelle à l'aide de LPR sous Windows

Pour imprimer sur une imprimante virtuelle depuis un ordinateur client à l'aide d'une connexion LPR sous Windows, vous devez configurer un port TCP/IP standard pour l'impression LPR et installer les pilotes d'imprimante du Fiery X3eTY. Lors de la configuration du port, sélectionnez le protocole LPR et spécifiez le nom de l'imprimante virtuelle comme nom de file d'attente.

Pour plus d'informations, voir *Impression sous Windows*.

Impression sur une imprimante virtuelle à l'aide de FTP

Si cela a été activé dans la configuration serveur, le Fiery X3eTY peut tenir le rôle d'un serveur FTP. Pour plus d'informations sur la configuration, voir *Configuration et installation*.

Pour imprimer sur une imprimante virtuelle à l'aide de FTP, utilisez votre logiciel client FTP et connectez-vous au Fiery X3eTY en tant que serveur FTP. Demandez à l'administrateur réseau de vous fournir les informations suivantes :

- Adresse IP ou nom DNS du Fiery X3eTY
- Nom et mot de passe utilisateur (si nécessaire)
- Nom de l'imprimante virtuelle

Impression sur une imprimante virtuelle à l'aide d'un Serveur de médias USB

Vous pouvez également imprimer sur une imprimante virtuelle en utilisant la fonction de serveur de médias USB sur l'afficheur tactile du copieur. Téléchargez les fichiers que vous voulez imprimer vers un périphérique USB et connectez-le directement au Fiery X3eTY.

Imprimantes virtuelles

Impression directe à partir d'un site FTP

Si les services FTP sont activés sur le Fiery X3eTY, celui-ci est configuré comme serveur FTP. Vous pouvez envoyer des tâches au Fiery X3eTY à l'aide de l'impression FTP. Pour plus d'informations sur la configuration des services FTP, reportez-vous à la section *Configuration et installation*.

Vous pouvez utiliser tout logiciel client FTP. Pour pouvoir utiliser l'impression FTP, vous devez fournir les informations suivantes (voir votre administrateur) à ce logiciel client :

- Adresse IP ou nom DNS du Fiery X3eTY
- Répertoire ou chemin d'accès auquel envoyer la tâche, tels que la queue Impression, la queue Attente ou les imprimantes virtuelles publiées (si elles sont prises en charge)
- Nom et mot de passe utilisateur (si nécessaire)

Vous pouvez envoyer des fichiers PS (PostScript), TIFF (*Tagged Image File Format*) et PDF (*Portable Document Format*) sur l'Fiery X3eTY. Le format EPS (*Encapsulated PostScript*) n'est pas pris en charge par l'impression FTP.

Serveur de médias USB

Le Serveur de médias USB permet d'imprimer sur le Fiery X3eTY depuis des lecteurs USB. Vous enregistrez les fichiers sur le périphérique USB et vous les téléchargez directement sur le Fiery X3eTY. Vous pouvez imprimer des fichiers provenant d'ordinateurs Mac OS et Windows.

REMARQUE : Par défaut, le paramètre Impression auto médias USB est désactivé.

Il y a deux manières d'utiliser le Serveur de médias USB, en fonction du paramètre Impression auto médias USB dans la configuration du serveur.

- Vous pouvez utiliser le Serveur de médias USB pour imprimer automatiquement vers une des files d'impression standard : Attente, Impression ou Direct, si elles sont publiées dans la configuration ou sur des imprimantes virtuelles publiées (si celles-ci sont prises en charge).
- Vous pouvez également imprimer vos documents sur votre périphérique USB, spécifier l'endroit où les envoyer et sélectionner les options d'impression.

Avant d'imprimer à l'aide de la fonction Serveur de médias USB, adressez-vous à votre administrateur réseau pour connaître le paramètre sélectionné pour Impression auto médias USB, ou imprimez une page de configuration pour vérifier le statut. Pour plus d'informations sur la configuration de l'option Impression auto médias USB, voir *Configuration et installation*.

Impression automatique

Pour imprimer directement vers les queues Impression, Attente ou Direct ou sur les imprimantes virtuelles publiées avec le paramètre Tout imprimer, créez, sur votre périphérique USB, les dossiers Print (impression), Hold (attente), Direct et les imprimantes virtuelles publiées. Lorsque vous branchez le périphérique sur un port USB du Fiery X3eTY, les fichiers de ces dossiers sont envoyés automatiquement aux queues correspondantes.

Impression manuelle

Lorsque le paramètre Impression auto médias USB est désactivé dans la configuration du serveur, vous pouvez sélectionner manuellement les fichiers à imprimer à partir du périphérique USB et spécifier l'endroit où vous voulez les envoyer.

POUR IMPRIMER AVEC LE SERVEUR DE MÉDIAS USB

- 1 **Insérez le périphérique USB dans un port USB du Fiery X3eTY.**
- 2 **Sur l'afficheur tactile du copieur, sélectionnez le menu Fonctions et choisissez Serveur de médias USB.**
- 3 **Lorsque le message « Choisir le fichier à imprimer » s'affiche, recherchez le fichier à imprimer et appuyez sur OK.**

Les fichiers présents sur le périphérique USB s'affichent sur l'afficheur tactile du copieur. Celui-ci présente à la fois ceux qui sont à la racine du lecteur et ceux qui se trouvent dans les dossiers.

4 **Sélectionnez la destination du fichier :**

- Vers Queue Attente
- Impr. avec options
- Envoyer vers Direct
- Env vers Impression
- Envoyer vers imprimantes virtuelles publiées

- 5 **Cliquez sur OK si vous avez sélectionné la queue Attente, Impression ou Direct ou une imprimante virtuelle publiée. Passez à l'étape 7.**

L'afficheur tactile du copieur affiche un message vous avertissant de l'envoi de la tâche et vous demandant si vous désirez imprimer un autre fichier.

6 Si vous avez sélectionné l'option Impr. avec options, spécifiez les options et appuyez sur OK après chaque sélection.

- Nombre de copies
- Impression recto simple ou recto verso
- Format papier

Après avoir sélectionné les options d'impression, choisissez l'endroit où envoyer le fichier (voir les étapes 4 et 5).

7 Choisissez Oui pour imprimer une autre tâche à partir du périphérique USB. Choisissez Non pour quitter l'interface du Serveur de médias USB.

8 Retirez le périphérique USB du Fiery X3eTY.