



KONICA MINOLTA

bizhub 3622

MANUAL DEL OPERADOR



Contenido

Información de seguridad.....	6
Convenciones.....	6
Instrucciones del producto.....	6
Información acerca de la impresora.....	9
Selección de ubicación para la impresora.....	9
Configuraciones de la impresora.....	10
Conexión de cables.....	11
Uso del panel de control.....	13
Descripción del estado del botón Reposo e indicador luminoso.....	13
Uso de Embedded Web Server.....	14
Impresión de la página de valores de menú.....	14
Impresión de la página de configuración de red.....	15
Carga de papel y material especial.....	16
Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....	16
Configuración del valor de papel Universal.....	16
Carga de bandejas.....	16
Carga del alimentador multiuso.....	18
Enlace de bandejas.....	19
Papel admitido.....	20
Tamaños de papel admitidos.....	20
Tipos permitidos de papel.....	22
Pesos de papel admitidos.....	22
Impresión.....	23
Impresión desde un ordenador.....	23
Impresión desde un dispositivo móvil.....	23
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	24
Impresión de una lista de directorio.....	24
Copia.....	25
Realizar copias.....	25
Copia de fotografías.....	25

Copia en cabecera.....	25
Copia en ambas caras del papel (doble cara).....	26
Reducción o ampliación de copias.....	26
Clasificación de copias.....	26
Colocación de hojas de separación entre copias.....	26
Copia de varias páginas en una sola hoja.....	27
Creación de un método abreviado de una copia.....	27

Envío de correo electrónico..... 28

Configuración de la función de correo electrónico.....	28
Configuración de los valores del correo electrónico.....	28
Envío de un mensaje de correo electrónico.....	28
Crear un método abreviado de correo electrónico.....	29

Envío de fax..... 30

Configuración de la impresora como máquina de fax.....	30
Enviar un fax.....	43
Programación de un fax.....	44
Crear un método abreviado de destino de fax.....	44
Cambio de la resolución del fax.....	45
Ajuste de la intensidad del fax.....	45
Consulta de un registro de fax.....	45
Bloqueo de faxes no deseados.....	45
Retener un fax.....	46
Reenviar un fax.....	46

Digitalización..... 47

Digitalización a un servidor FTP.....	47
Crear un método abreviado de FTP.....	47

Descripción de los menús de la impresora..... 48

Mapa de menús.....	48
Dispositivo.....	49
Impresión.....	57
Papel.....	64
Copiar.....	67
Fax.....	70

Correo.....	78
FTP.....	85
Red/Puertos.....	88
Seguridad.....	100
Informes.....	104
Ayuda.....	106
Solución de problemas.....	106

Asegurar la impresora..... 107

Localización de la ranura de seguridad.....	107
Borrado de memoria de la impresora.....	107
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	108
Declaración de volatilidad.....	108

Mantenimiento de la impresora..... 109

Conexión en red.....	109
Limpieza de las piezas de la impresora.....	111
Solicitud de suministros y piezas.....	114
Sustitución de suministros y piezas.....	115
Traslado de la impresora.....	125
Ahorro de energía y papel.....	126

Eliminación de atascos..... 128

Cómo evitar atascos.....	128
Identificación de la ubicación del atasco.....	129
Atasco de papel en la puerta frontal.....	130
Atasco de papel en la puerta posterior.....	133
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	134
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	135
Atasco de papel en las bandejas.....	136
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	136
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos.....	137

Solución de problemas..... 139

Problemas de conexión de red.....	139
Problemas de opción interna.....	140
Problemas de alimentación del papel.....	141

Problemas de impresión.....	144
Problemas de fax.....	172
Problemas de digitalización.....	176
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	180
Actualización y migración.....	181
Hardware.....	181
Software.....	185
Firmware.....	187
Avisos.....	189
Índice.....	196

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
 - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

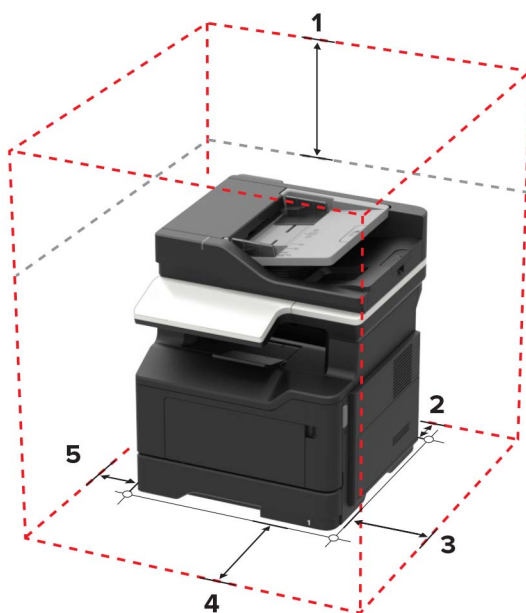
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 10 a 32°C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



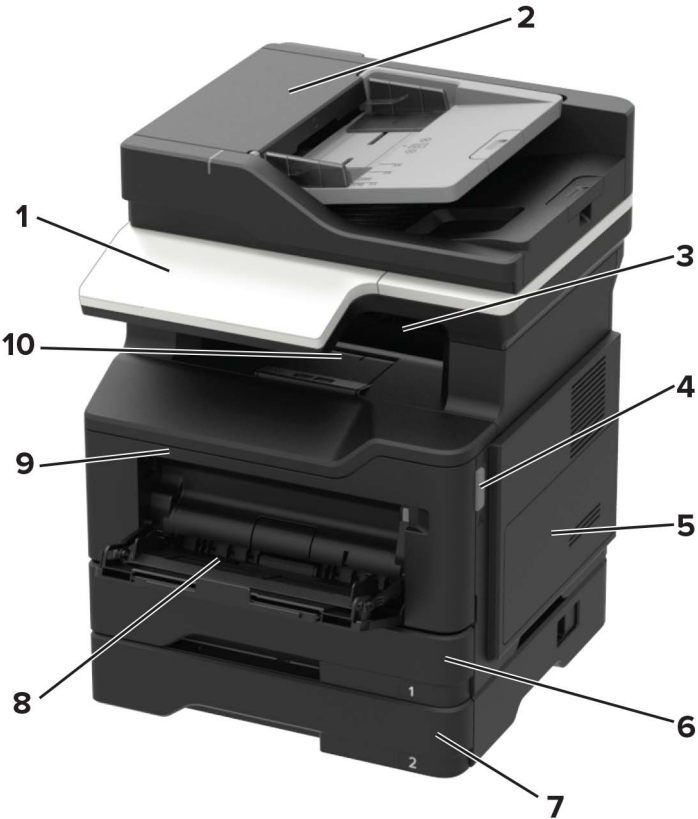
1	Arriba	540 mm (21 pulg.)
2	Posterior	203 mm (8 pulg.)
3	Lado derecho	305 mm (12 pulg.)
4	Frontal	510 mm (20 pulgadas)
5	Lado izquierdo	203 mm (8 pulg.)

Configuraciones de la impresora

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 184](#).



1	Panel de control
2	Alimentador de documentos automático (ADF)

3	Bandeja estándar
4	Botón de liberación de la puerta frontal
5	Cubierta de acceso a la placa del controlador
6	Bandeja estándar de 250 hojas
7	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
8	Alimentador multiuso de 100 hojas
9	Puerta frontal
10	Tope del papel

Conexión de cables

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

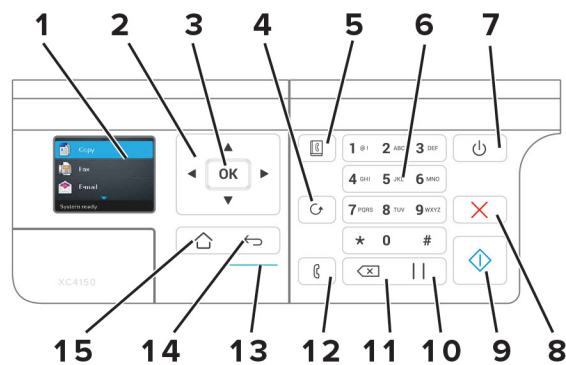
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
2	Puerto Ethernet*	Conectar la impresora a una red Ethernet.
3	Puerto LINE	Conecte la impresora a una línea telefónica activa a través una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.
4	Puerto EXT	Conectar dispositivos adicionales (teléfono o contestador automático) a la impresora y a la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región. Nota: Retire la clavija para acceder al puerto.
5	Puerto USB de la impresora*	Conecte la impresora a un ordenador.
6	Interruptor de corriente	Permite encender o apagar la impresora.
* Este puerto de red se activa cuando se inserta un cable en el puerto.		

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	Ver las opciones de impresión, el estado de la impresora y los mensajes de error.
2	Botones flecha	Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús
3	Botón Seleccionar	• Seleccionar las opciones de menú. • Guarde la configuración.
4	Botón de rellamada	Mostrar el último número marcado.
5	Botón de la libreta de direcciones	Ver las direcciones almacenadas.
6	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
7	Botón Reposo	Habilitar el modo de suspensión. Nota: Para activar el modo de suspensión, pulse el botón dos veces.
8	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
9	Botón de inicio	Iniciar una tarea de impresora en función del modo seleccionado.
10	Botón Pausa	Hace una pausa en la marcación de un número de fax.
11	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
12	Botón de fax	Enviar faxes.
13	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
14	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
15	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.

Descripción del estado del botón Reposo e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.

Indicador	Estado de la impresora
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Uso de Embedded Web Server

Nota: Esta funcionalidad solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice el Embedded Web Server para:

- Compruebe el estado de suministros de la impresora.
- Configurar notificaciones de suministros.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

- 1 Para obtener la dirección IP de la impresora, imprima la página de configuración de red o una página de valores de menús y, a continuación, busque la sección TCP/IP.

Para obtener más información, consulte [“Impresión de la página de configuración de red” en la página 15](#).

Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

- 3 Pulse **Intro**.

Impresión de la página de valores de menú

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** > 

- 2 Seleccione **Página de valores del menú** y, a continuación, pulse .

Impresión de la página de configuración de red

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Red** > 

2 Seleccione **Página de configuración de red** y, a continuación, pulse .

Carga de papel y material especial

Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

🏠 > **Valores** > **OK** > **Papel** > **OK** > **Configuración de bandeja** > **OK** > **Tipo/tamaño de papel** > **OK**

2 Seleccione un origen del papel y, a continuación, configure el tamaño y el tipo del papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

🏠 > **Valores** > **OK** > **Papel** > **OK** > **Configuración del material** > **OK** > **Configuración universal** > **OK**

2 Seleccione **Anchura vertical** o **Altura vertical** y, a continuación, pulse **OK**.

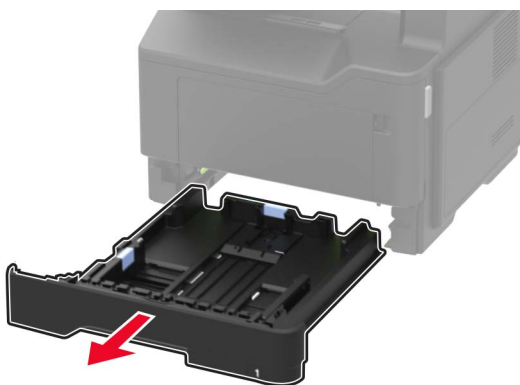
3 Ajuste el valor y después pulse **OK**.

Carga de bandejas

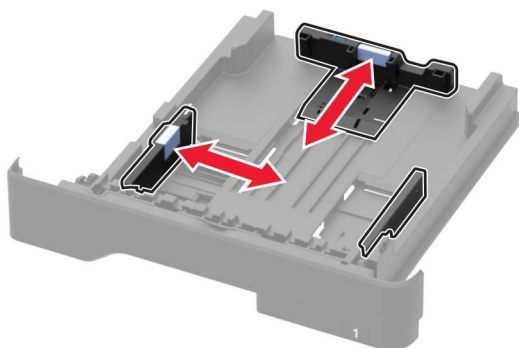
 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1 Extraiga la bandeja.

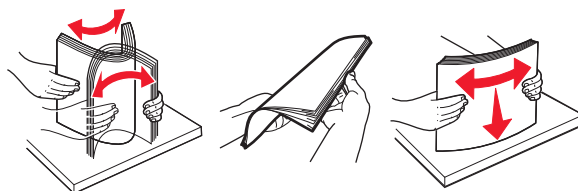
Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



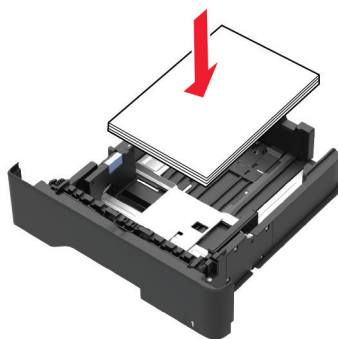
- 2** Ajuste las guías del papel para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



- 3** Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



Notas:

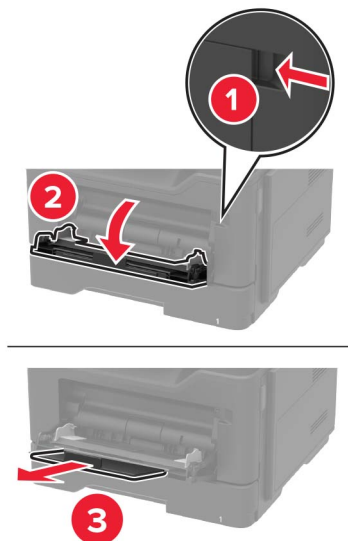
- Para impresión a una cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja para la impresión a doble cara.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

- 5** Introduzca la bandeja.

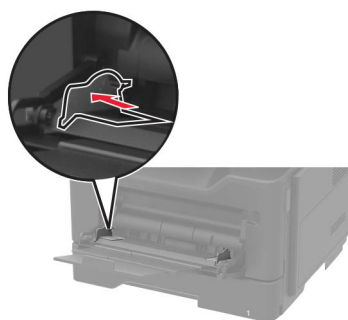
Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

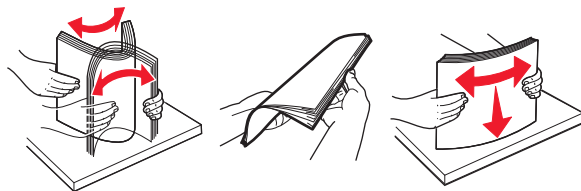
1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el membrete hacia arriba con el margen superior de la hoja hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen inferior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

- Cargue los sobres europeos con la solapa hacia abajo de forma que entre en primer lugar en la impresora.

Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Papel**.

- 3 Cree una correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.

Nota: Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga el mismo tamaño o tipo de papel.

- 4 Guarde la configuración.

Nota: También puede cambiar los valores de tamaño y tipo de papel desde el panel de control de la impresora.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Papel admitido

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
A5 LEF* 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
A6* 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Tarjeta de presentación 50,8 x 88,9 mm (2 x 3,5 pulg.)	x	x	x	x	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
* Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.					

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
Universal 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Otro 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	x	✓	x	x	✓
* Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.					

Tipos permitidos de papel

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	x	✓	x	x	✓
Transparencia	✓	✓	x	x	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	x	x	✓
Alta calidad ²	✓	✓	✓	✓	✓
Membrete	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	x	✓	x	x	✓
Sobre áspero	x	✓	x	x	✓

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en impresión a doble cara con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

Pesos de papel admitidos

	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF
Peso de papel	60-120 g/m ² (16-32 libras)	60-216 g/m ² (16-58 libras)	60-90 g/m ² (16-24 libras)	52-120 g/m ² (14-32 libras)

Impresión

Impresión desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Nota: Para obtener más información sobre la función del controlador de la impresora, consulte la ayuda del controlador de la impresora.

Impresión desde un dispositivo móvil

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Nota: Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.

- 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir** >  > **Imprimir fuentes**

- 2 Seleccione **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript** y, a continuación, pulse .

Impresión de una lista de directorio

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir** > 

- 2 Seleccione **Imprimir directorio** y, a continuación, pulse .

Copia

Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.

Nota: Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En el panel de control, especifique el número de copias.
- 3 Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.
- 4 Copie el documento.

Nota: Para hacer una copia rápida, en el panel de control, pulse .

Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** >  > **Tipo de contenido** >  > **Foto**
- 3 En el menú Origen de contenido, seleccione el ajuste que mejor se adapte a la fotografía original.
- 4 Envíe el trabajo de copia.

Copia en cabecera

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** >  > especificar el tamaño del documento original > 
- 3 Seleccione **Copiar en y**, a continuación, toque la bandeja que contiene la cabecera.
Si está cargando la cabecera en el alimentador multiuso, navegue hasta:
Alimentador multiuso >  > seleccione el tamaño de la cabecera >  > **Cabecera** > 
- 4 Copie el documento.

Copia en ambas caras del papel (doble cara)

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** >  > **Configuración de papel** > 
- 3 Ajuste el valor.
- 4 Copie el documento.

Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** >  > **Escala** > especificar un valor de la escala
Nota: Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Graduar restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** > 
- 3 **Active** clasificar.
- 4 Copie el documento.

Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** >  > **Hojas de separación**
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

Copia de varias páginas en una sola hoja

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** >  > **Páginas por cara**
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

Creación de un método abreviado de una copia

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
Notas:
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en **Métodos abreviados** > **Añadir método abreviado** > seleccione Copiar en el menú Tipo de método abreviado.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Envío de correo electrónico

Configuración de la función de correo electrónico

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Correo electrónico > Configuración de correo electrónico**.

- 3 Configure los valores.

- 4 Aplique los cambios.

Configuración de los valores del correo electrónico

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.

- 3 Introduzca la información necesaria.

- 4 Aplique los cambios.

Envío de un mensaje de correo electrónico

Uso del panel de control

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Correo electrónico** >  > introduzca la información necesaria

Nota: También puede introducir el destinatario utilizando la libreta de direcciones o el número de método abreviado.

Si es necesario, configure los ajustes del tipo de archivo de salida.

- 3 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Uso del número de método abreviado

- 1 En el panel de control, pulse # y, a continuación, introduzca el número de método abreviado con el teclado.
- 2 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Métodos abreviados** > **Añadir método abreviado** > seleccione Correo electrónico en el menú Tipo de método abreviado.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Envío de fax

Configuración de la impresora como máquina de fax

Notas:

- Los siguientes métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Durante la configuración inicial de la impresora, desactive la casilla de la función de fax y de cualquier otra función que vaya a configurar después y, a continuación, seleccione **Continuar**.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.

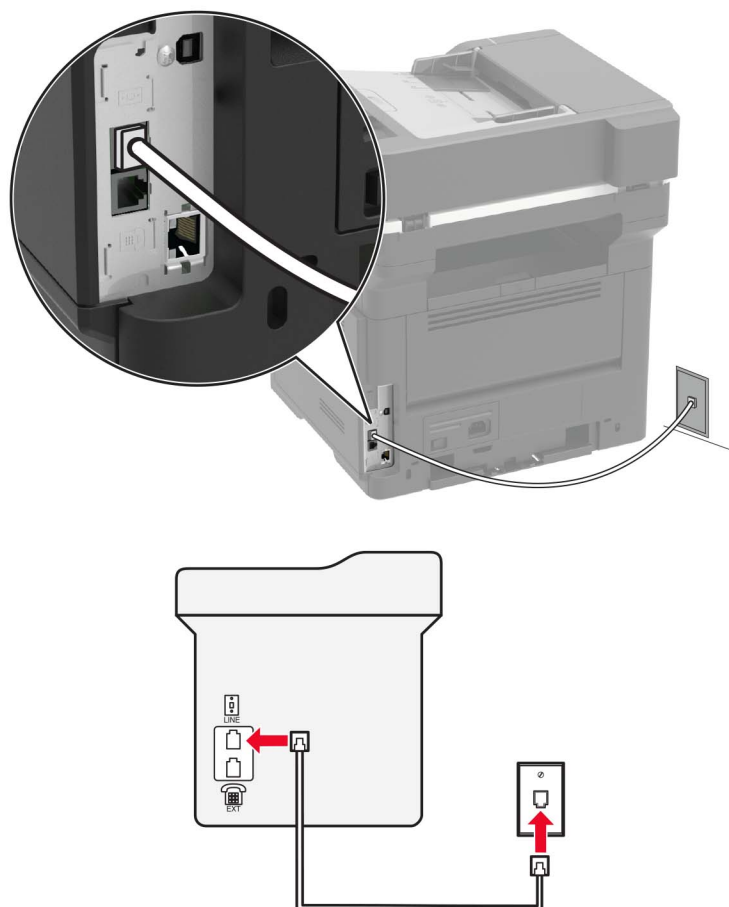
Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



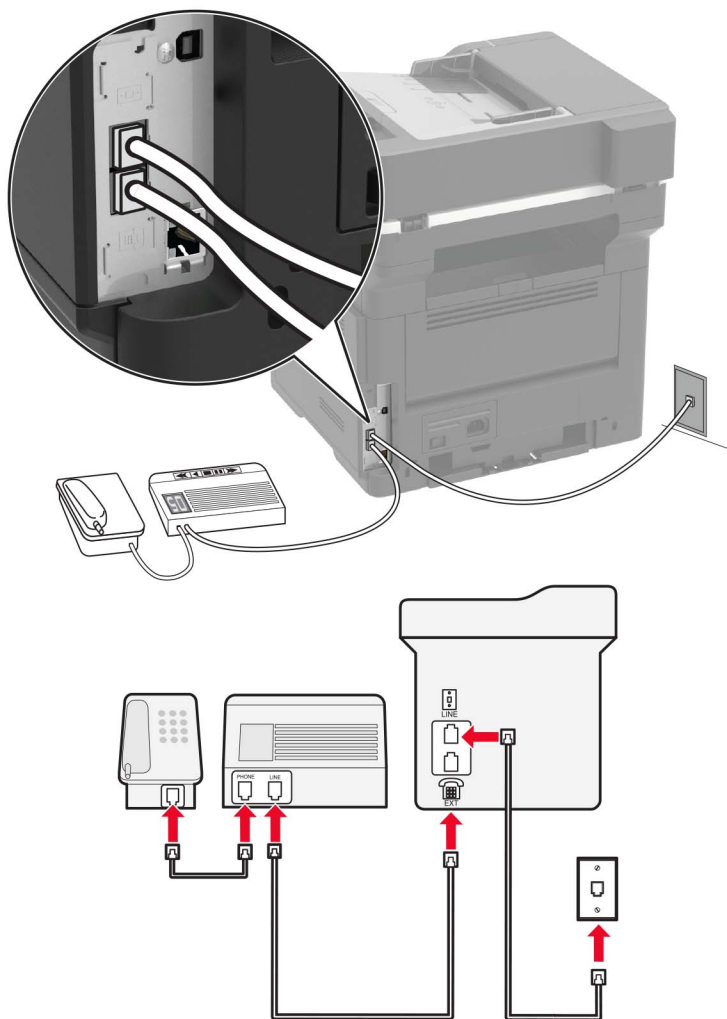
- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

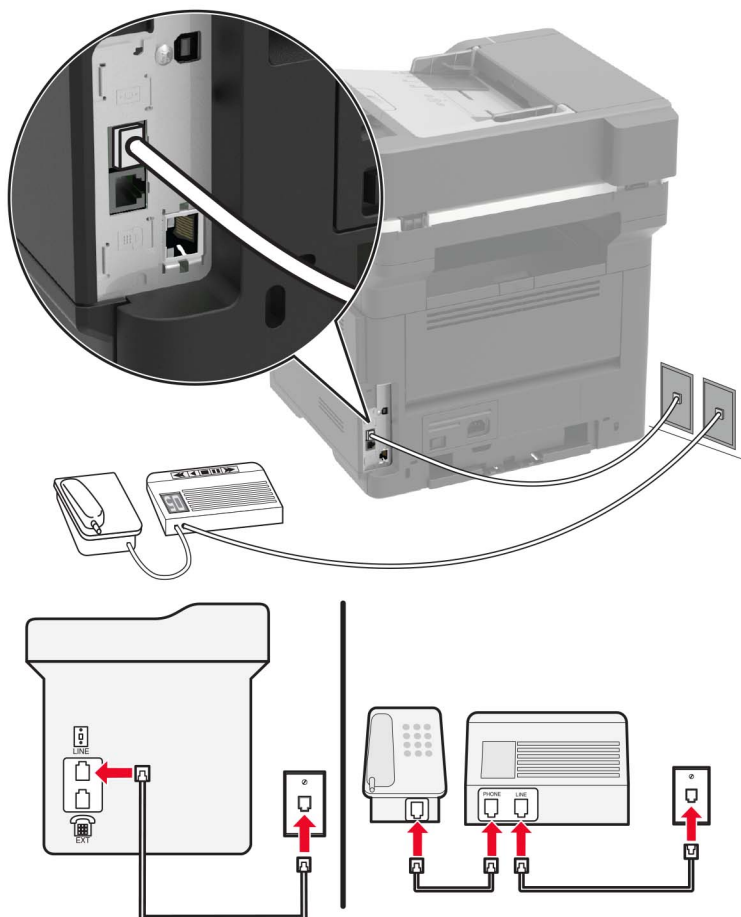
- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

Nota: Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectado a la misma toma mural telefónica

- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
- 3** Conecte el contestador al puerto telefónico de la impresora.

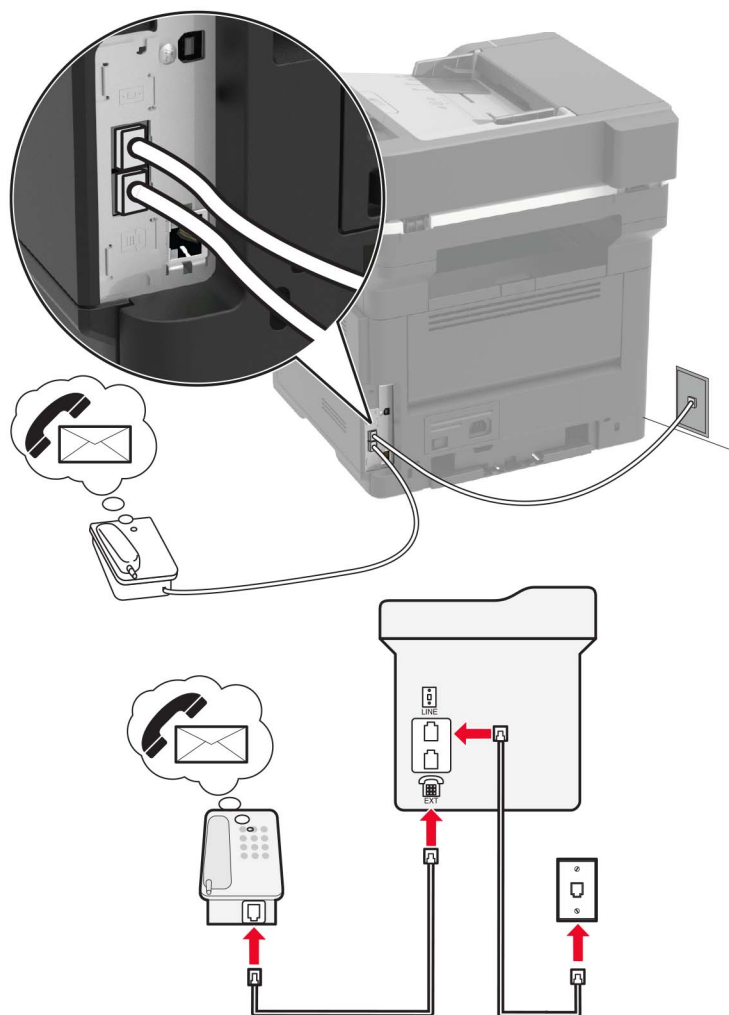
Conectada a una toma mural diferente

- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor N° tonos respuesta de la impresora en seis.

Configuración 3: La impresora comparte la línea con un teléfono suscrito a un servicio de buzón de voz



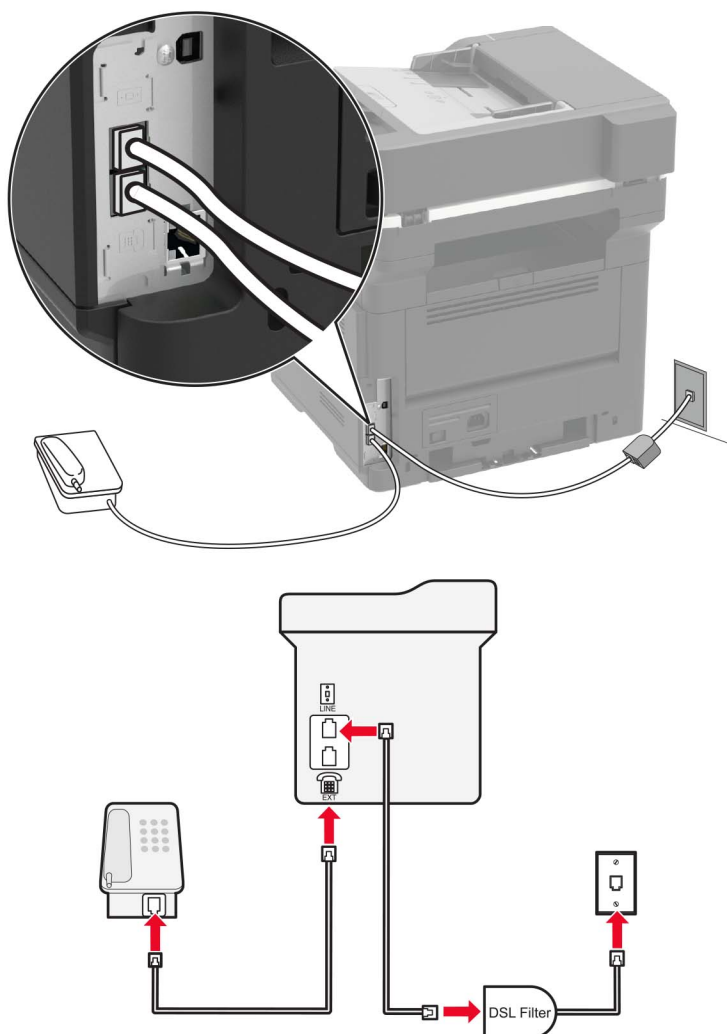
- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
- 3** Conecte el teléfono al puerto telefónico de la impresora.

Notas:

- Esta configuración funciona mejor si utiliza el buzón de voz con mayor frecuencia que el fax y si se suscribe a un servicio de timbre distintivo.
- Cuando responda al teléfono y escuche tonos de fax, pulse ***9*** o el código de respuesta manual del teléfono para recibir el fax.
- También puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente, pero necesitará desactivar el buzón de voz cuando espere un fax.

Configuración del fax mediante una línea digital de abonado

- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



Una línea digital de abonado (DSL) divide la línea de teléfono habitual en dos canales: voz e Internet. Las señales de teléfono y fax viajan a través del canal de voz mientras que la señal de Internet transcurre por el otro canal.

Para minimizar las interferencias entre los dos canales, solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

- 1** Conecte el puerto de la línea del filtro DSL a la toma mural.
- 2** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 3** Conecte el otro extremo del cable al puerto telefónico del filtro DSL.

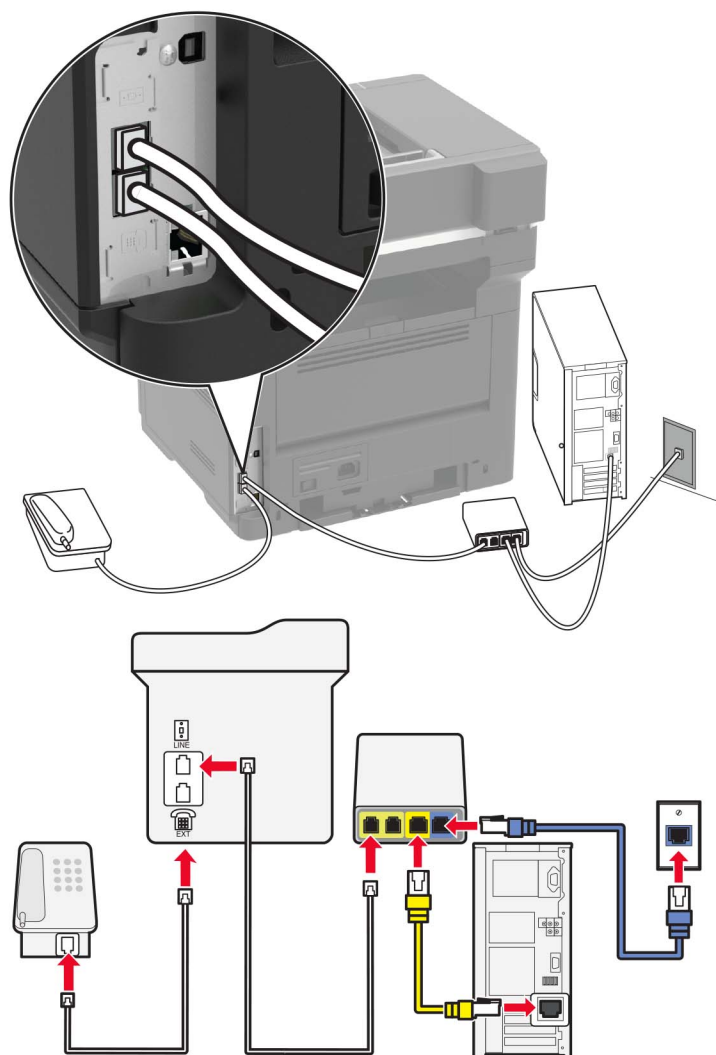
Nota: Para conectar un teléfono a la impresora, retire cualquier adaptador de conexión instalado en el puerto telefónico de la impresora y conecte el teléfono.

Configuración del fax mediante un servicio telefónico de VoIP

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** del adaptador VoIP.

Nota: El puerto con la etiqueta **Línea telefónica 2** o **Puerto de fax** no está siempre activo. Los proveedores de VoIP pueden cobrar una tarifa adicional por la activación del segundo puerto telefónico.

- 3 Conecte el teléfono al puerto telefónico de la impresora.

Notas:

- Para comprobar si el puerto telefónico del adaptador VoIP está activo, conecte un teléfono analógico al puerto y escuche el tono de llamada.
- Si necesita dos puertos telefónicos para sus dispositivos, pero no quiere pagar costes adicionales, utilice un divisor telefónico. Conecte el divisor telefónico al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** y, a continuación, conecte la impresora y el teléfono al divisor.
- Para comprobar el divisor, enchufe un teléfono analógico al divisor y escuche el tono de llamada.

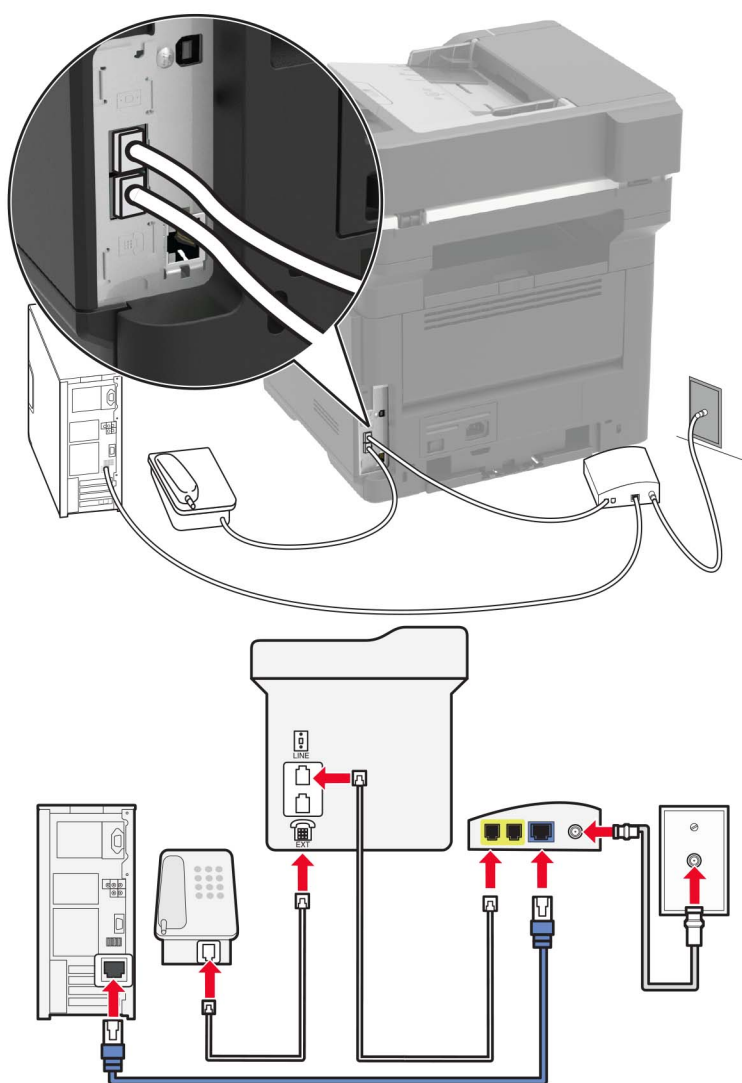
Configuración del fax mediante una conexión de módem de cable

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

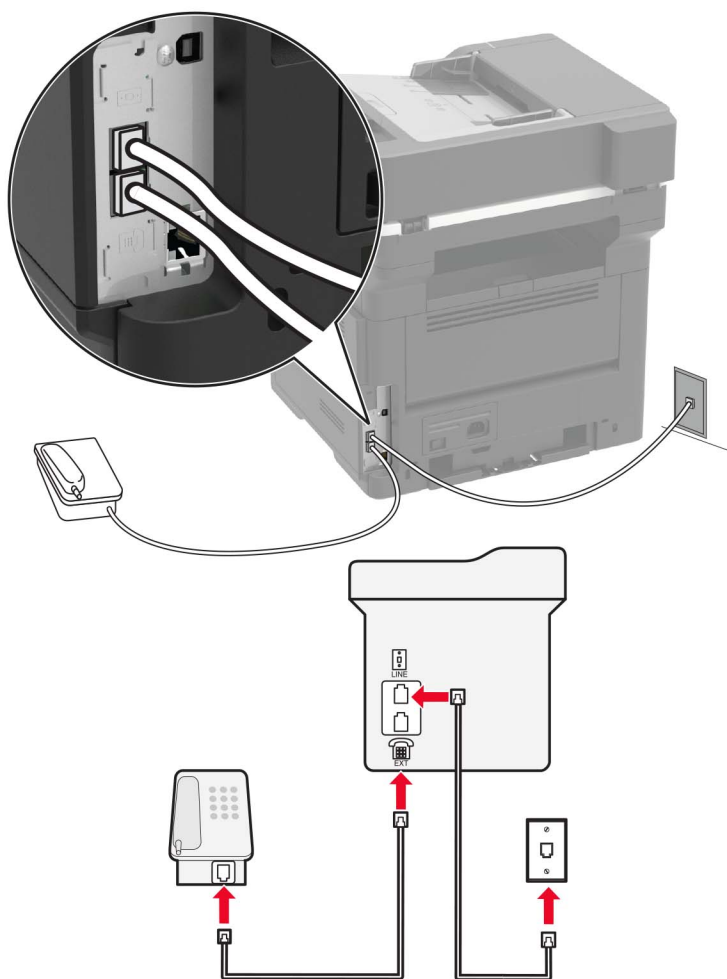
Configuración 1: La impresora está conectada directamente a un módem de cable



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** del módem de cable.
- 3 Conecte el teléfono analógico al puerto telefónico de la impresora.

Nota: Para comprobar si el puerto telefónico del módem de cable está activo, conecte un teléfono analógico y escuche el tono de llamada.

Configuración 2: La impresora está conectada a una toma de pared; el módem de cable está instalado en otro lugar del edificio



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural de teléfono analógica activa.
- 3 Conecte el teléfono analógico al puerto telefónico de la impresora.

Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

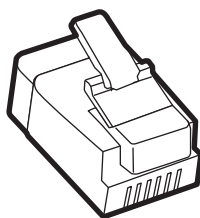
 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

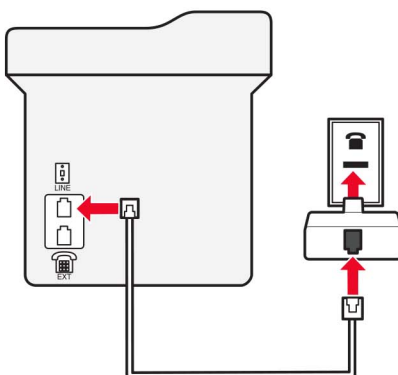
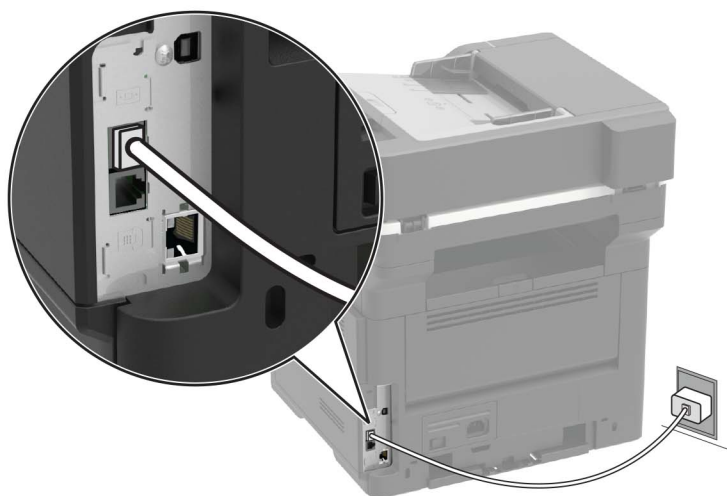
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



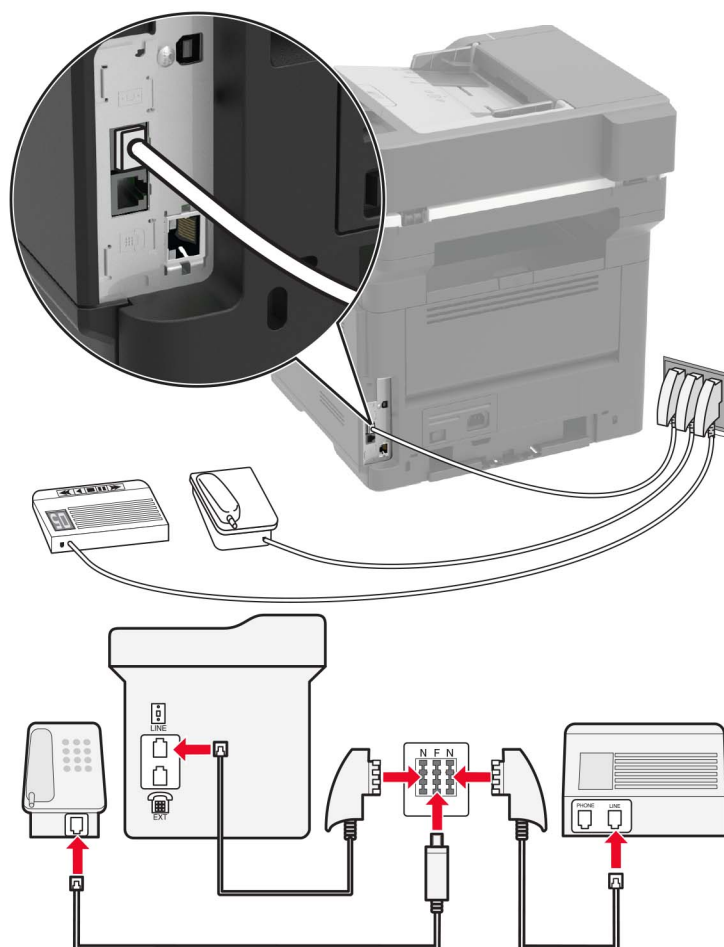
Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a la toma mural.
- 3 Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

Conexión de la impresora a una toma mural en Alemania

La toma mural alemana presenta dos tipos de puertos. Los puertos N son para máquinas de fax, módems y contestadores. El puerto F es para los teléfonos. Conecte la impresora a uno de los puertos N.



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a un puerto N.
- 3 Si quiere conectar un teléfono y un contestador automático a la misma toma mural, conecte los dispositivos tal y como se indica.

Conexión a un servicio de tono distintivo

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

> **Configuración** > **OK** > **Fax** > **OK** > **Valores predeterminados de fax** > **OK** > **Configuración de fax analógico** > **OK** > **Valores de recepción de fax** > **OK** > **Controles de administrador** > **OK** > **Respuesta activada** > **OK**

- 2 Seleccione el patrón de timbre.

- 3 Aplique los cambios.

Configuración de la fecha y hora del fax

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.

- 3 Configure los valores.

- 4 Aplique los cambios.

Configuración del horario de verano

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.

- 3 En el menú Zona horaria, seleccione **Personalizado**.

- 4 Configure los valores.

- 5 Aplique los cambios.

Enviar un fax

Uso del panel de control

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.

- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Fax** >  > introduzca la información necesaria > 

Si es necesario, configure otros valores de fax.

- 3 Enviar el documento por fax.

Uso del equipo

Para usuarios de Windows

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de enviar por fax.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Fax > Activar fax** e introduzca el número del destinatario.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Enviar el documento por fax.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora e introduzca el número del destinatario.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 3 Enviar el documento por fax.

Programación de un fax

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Fax** >  > introduzca el número de fax > **Hora de envío** > 

- 3 Configurar la fecha y la hora para enviar el fax.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Enviar el documento por fax.

Crear un método abreviado de destino de fax

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir método abreviado** > seleccione Fax en el menú Tipo de método abreviado.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Cambio de la resolución del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Fax** >  > introduzca la información necesaria > 
- 3 Ajuste el valor de resolución.
- 4 Enviar el documento por fax.

Ajuste de la intensidad del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Fax** >  > introduzca la información necesaria > 
- 3 Ajuste el valor de intensidad.
- 4 Envíe el trabajo de fax.

Consulta de un registro de fax

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Informes > Fax**.
- 3 Haga clic en **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

Bloqueo de faxes no deseados

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores de recepción de fax > Controles de administrador**.

3 Seleccione Bloquear fax sin nombre.

4 Aplique los cambios.

Retener un fax

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores de recepción de fax > Retención de faxes**.

3 Seleccione un modo.

4 Aplique los cambios.

Reenviar un fax

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores de recepción de fax > Controles de administrador**.

3 En el menú Reenvío de fax, seleccione Reenviar.

4 Aplique los cambios.

Digitalización

Digitalización a un servidor FTP

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **FTP** >  > introduzca la información necesaria

Si es necesario, configure otros valores de FTP.

- 3 Digitalice el documento.

Crear un método abreviado de FTP

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Métodos abreviados** > **Añadir método abreviado** > seleccionar FTP en el menú Tipo de método abreviado.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Descripción de los menús de la impresora

Nota: En función de la versión de firmware del producto, algunos menús de configuración no se mostrarán.

Mapa de menús

Dispositivo	• Preferencias • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Restaurar los valores predeterminados de fábrica	• Restaurar los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora
Impresión	• Presentación • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen
Papel	• Configuración de bandeja	• Configuración del material
Copiar	Copiar valores predeterminados	
Fax	• Modo de fax	• Configurar fax analógico
Correo electrónico	• Configurar correo electrónico • Valores predeterminados del correo electrónico	• Configuración de enlace Web
FTP	Valores FTP predeterminados	
Red/Puertos	• Descripción general de la red • Inalámbrico • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x	• Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
Seguridad	• Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de conexión • Configuración de impresión confidencial	• Soluciones - Configuración LDAP • Gestión de servicios móviles • Varios
Informes	• Página de valores de menú • Dispositivo • Impresión	• Métodos abreviados • Fax • Red

Ayuda Nota: Este menú no aparece en las impresoras vendidas en Japón.	• Imprimir todas las guías • Guía de conexión • Guía para copias • Guía para correos electrónicos • Guía del fax • Guía para FTP	• Guía de información • Guía de papel • Guía de calidad en blanco y negro • Guía desplazamientos • Guía de calidad de impresión • Guía de suministros
Solución de problemas	• Páginas de prueba de calidad de impresión	• Limpieza del escáner

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla. Nota: No todos los idiomas están disponibles en todos los modelos de impresora. Es posible que necesite instalar hardware especial en algunos idiomas.
País/Región [Lista de países]	Identificar el país en que está configurada la impresora para funcionar.
Ejecutar configuración inicial No Sí*	Ejecutar el asistente de configuración.
Información mostrada Texto para mostrar 1 Texto para mostrar 2 Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio. Nota: Texto personalizado 1 y Texto personalizado 2 solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Fecha y hora Configuración Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha Formato de hora Zona horaria Protocolo de tiempo de red Activar NTP Servidor NTP Activar autenticación ID de clave Contraseña	Configurar la fecha y la hora de la impresora. Notas: • Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel EE.UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Permitir eliminación de fondo Activado* Desactivado	Permitir la eliminación del fondo de las imágenes en las copias, los faxes, los correos electrónicos, el servidor FTP o los trabajos de digitalización a USB.
Digitalización desde superficie plana de una página Activado Desactivado*	Definir las copias desde el cristal del escáner de modo que se digitalicen las páginas una a una.
Tiempo de espera de pantalla 10-300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Pitido indicador de ADF cargado Desactivado Activado*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Control alarma Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Suministros Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim.* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los suministros.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Suministros Alarma de cartucho Desactivado* Simple Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Configuración de las alertas de correo electrónico	Configurar los valores de alerta de correo electrónico para enviar notificaciones a una lista de contactos cuando la impresora necesite la intervención del usuario.
Prevención de errores As. atasc. Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales a la bandeja estándar después de retirar la página atascada.
Prevención de errores Continuar auto Desactivado 5-255 (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Defina el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio auto.	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Recuperación de contenido de atasco Recup. atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Imprimir con la pantalla apagada Permitir impresión con la pantalla apagada* Mostrar cuando la impresión	Permitir la impresión con la pantalla apagada.
Tiempos de espera Modo suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.
Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso cuando hay una conexión Ethernet activa.
Modo Eco Desactivado* Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. Nota: Establecer el Modo Eco en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora pero no a la calidad de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar valores del fax	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

Mantenimiento

Menú Config.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Dig. USB a local Activado* Desactivado	Activar digitalización a un equipo
Configuración de USB Velocidad USB Completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Vinculación de bandejas Automática* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar el mensaje de inserción de bandeja .
Configuración de bandeja Cargar A5 Borde corto* Borde largo	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual Solicitud de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellena cuando aparece un aviso para cargar el papel o el sobre. Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establecer la función Configurar alimentador multiuso en Cassette en el menú Papel.
Configuración de bandeja Acción para ind. sist. Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores de menú Registro de Eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso de suministros y contadores Borrar hist. cons. sumin. Restablecer contador del cartucho negro Restablecer contador de la unidad de imagen negra Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que utilice la corriente de datos PPDS.
Configuración de fax Compat. baja potencia fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático*	Especificar la configuración de energía de la impresora cuando está en modo de fax.
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0–150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.
Configuración de impresión Densidad de impresión 1-5 (3*) Densidad de copia 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir o copiar documentos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Funcionamiento del dispositivo Modo silencioso Activado Desactivado*	Configurar la impresora para reducir la cantidad de ruido que hace al imprimir. Nota: Esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Menús del panel Activar* Desactivar	Configurar la impresora para mostrar los menús del panel de control.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.
Funcionamiento del dispositivo Memoria de copia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB	Establecer la asignación de memoria para almacenar trabajos de copia. Nota: Los valores solo aparecen si la cantidad de memoria DRAM instalada es al menos dos veces la cantidad del valor.
Funcionamiento del dispositivo Borrar Person. estado	Borrar todos los mensajes personalizados.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes sobre instalación remota	Eliminar todos los registros creados durante la instalación remota.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automátic. pantallas de error Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que muestre automáticamente los mensajes relacionados con la misma existentes en la pantalla de inicio después de permanecer inactiva.
Funcionamiento del dispositivo Aceptar orientación en copia de ruta rápida Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.
Configuración del escáner Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión Registro del ADF frontal Registro de superficie plana	Alinear el área de digitalización con la ubicación del papel.
Configuración del escáner Borrado de bordes Borrado de bordes de ADF 0-6 (3*) Borrado de bordes de la superficie 0-6 (3*)	Establecer el tamaño de un borde alrededor de la imagen digitalizada que se borrará.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración del escáner Desactivar escáner Activado* Desactivado ADF desactivado	Desactivar el escáner si no está funcionando correctamente.
Configuración del escáner Orden de bytes Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Determinar el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
Configuración del escáner Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivado	Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar memo. impres. Memoria de la impresora limpiada por última vez Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todos los accesos directos y los valores de método abreviado	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en el disco duro de la impresora.

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Copiar Correo electrónico Fax Cambiar idioma Marcadores Trabajos en espera FTP	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Mostrar el número de serie de la impresora.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Póngase en contacto con	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. Nota: El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inversa	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Ajustar a pág. Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Guardar recursos Desactivado* Activado	Configurar la impresora para gestionar las descargas temporales cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: - El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para procesar los trabajos de impresión. - Cuando se establece como Activado y la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] Memoria llena en la pantalla, pero las descargas no se eliminarán.
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Más antigua primero Más nueva primero	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir todo está seleccionado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 600 ppp* Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400 1200 ppp 300 ppp	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
Corrección de gris Desactivado Automático*	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab. Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Frecuencia de registro de recuento Diaria Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo Desactivado Activado*	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos los registros Eliminar todos excepto el actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. Nota: El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos los registros Eliminar todos excepto el actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB).
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre del archivo de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

XPS

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de error Desactivado* Activado	Imprimir una página de pruebas con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a ventana Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones No imprimir* Impresión	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Activado Desactivado*	Imprimir una página de prueba que contiene el error de PostScript.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Bloquear Modo de inicio PS Activado Desactivado*	Desactive el archivo SysStart.
Prioridad Fuente. Residente* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: - Residente configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash. - Flash/Disco configura la impresora para que busque en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora. - Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash.
Tiempo de espera Desactivado 15-65535 (40*)	Configurar la impresora para que espere a recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residente* Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.
Fuente [Lista de fuentes disponibles]	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles]	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable. Nota: Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: • Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. • 60 el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial. Notas: • Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente. • Los trabajos impresos en 4800CQ utilizan la mitad del valor.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Renumerar bandeja Asignar alim multiuso Desactivado* Ninguno 0-201 Asignar bandeja [x] Desactivado* Ninguno 0-201 Asignar papel manual Desactivado* Ninguno 0-201 Asignar papel manual Desactivado* Ninguno 0-201	Configurar la impresora para que funcione con controladores de impresión o aplicaciones que utilicen distintas asignaciones de orígenes para el origen del papel.
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandeja.
Espera de impresión Desactivado 1-255 (90*)	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

HTML

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes] (Veces*)	Establezca la fuente que desea utilizar para los documentos HTML.
Tamaño de fuente 1-255 (12*)	Establezca el tamaño de fuente que se utilizará para documentos HTML.
Graduar 1–400% (100*)	Graduar documentos HTML.
Orientación Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
Tamaño de margen 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Fondos No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Desactivado Activado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Más aproximada* Marcar superior izda Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión. Nota: El Alimentador multiuso sólo aparece cuando Configurar multiuso está definido en Cassette.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: - La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. - Media carta/A5 imprime documentos en tamaño A5 en medias cartas al cargar medias cartas y trabajos en tamaño media carta en papel de tamaño A5 al cargar A5. - Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas. - Todos en lista sustituye a Carta/A4.
Conf. multiuso Cassette* Manual Primero	Configurar la impresora para tomar el papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: - Cuando se establece como Cassette, la impresora considera al alimentador multiuso como una bandeja. - Cuando se establece como Manual, la impresora considera al alimentador multiuso como un alimentador manual. - Cuando se establece como Primero, la impresora toma el papel del alimentador multiuso hasta que se queda vacío, independientemente del origen o el tamaño del papel solicitado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración del material

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-52 pulgadas (8,50*) 76-1321 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-52 pulgadas (14*) 76-1321 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de digitalización personalizado [x] Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1–8,50 pulgadas (8,50*) 25-216 mm (216*) Altura 1-14 pulgadas (14*) 25-356 mm (297*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar la textura y el peso del papel cargado. Seleccione de entre las siguientes opciones: Textura papel Suave Normal* Áspero Peso del papel Claro Normal* Pesado
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Copiar

Copiar valores predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser en color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas en vertical 4 páginas en vertical 2 páginas en horizontal 4 páginas en horizontal	Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
Impresión de bordes de página Activado Desactivado*	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de "Copiar de" [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas: • Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Este elemento del menú puede variar en función de su modelo de impresora.
Origen de "Copiar a" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia de tamaño automático	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Número de copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias.
Plantilla Confidencial Copiar Borrador Urgente Personalizado Desactivado*	Especificar el texto de plantilla que se imprime en cada página del trabajo de copia.
Plantilla personalizada	Escribir el texto de plantilla personalizado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Detección de fondo Basado en el contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Centrado automático Desactivado* Activado	Alinear la copia en el centro de la página.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de una imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Separadores de transparencias Desactivado Activado*	Insertar una hoja en blanco entre las transparencias.
Permitir prioridad de copias Activado* Desactivado	Interrumpir un trabajo de impresión para copiar una página o un documento.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Fax

Este equipo no puede utilizar las funciones inalámbricas y de fax de forma simultánea.

Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
Modo de fax Analógico* Servidor de fax Desactivado	Seleccionar un modo de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configurar fax analógico

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Nombre de fax	Identificar el fax.
Número de fax	Identificar el número de fax.
Identificador de fax Nombre de fax Número de fax*	Notificar a los destinatarios de los faxes el nombre o número de su fax.
Activar fax manual Desactivado* Activado	Configurar la impresora para enviar faxes manualmente. Notas: - Este ajuste requiere un divisor de línea y un teléfono. - Se utiliza una línea de teléfono normal para responder a un trabajo de fax entrante y para marcar un número de fax. - Para ir directamente a la función Fax manual, pulse # y 0 en el teclado.
Uso de memoria Solo recepción Recepción principalmente Igual* Envío principalmente Solo envío	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. Nota: Este ajuste evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
Cancelar faxes Permitir* No permitir	Cancelar los faxes salientes antes de que se transmitan o cancelar los faxes entrantes antes de que finalice la impresión.
Identificación de llamada Desactivado Activado* Alternativo	Mostrar el número de teléfono de la persona que envía el fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Enmascaramiento del número de fax Desactivado* Desde la izquierda Desde la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.
Dígitos para enmascarar 0-58 (0*)	Especificar el número de dígitos para enmascarar en un número de fax saliente.
Activar Detección de línea conectada Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. Nota: La detección tiene lugar al encender la impresora y antes de cada llamada.
Activar Detección entrada incorrecta Desactivado* Activado	Determinar si una línea telefónica está conectada al puerto correcto de la impresora. Nota: La detección tiene lugar al encender la impresora y antes de cada llamada.
Activar Asistencia de extensión en uso Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica es utilizada por otro dispositivo como, por ejemplo, otro teléfono en la misma línea. Nota: Este ajuste se supervisa de forma continua después de encender la impresora.
Optimizar compatibilidad del fax	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
Resolución Estándar* Fina Superfina Ultrafina	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. Nota: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere una mayor memoria.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Especificar la mida del documento original. Nota: Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del texto y los gráficos de la página al digitalizar un documento de dos caras.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser en color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
En PABX Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado. Nota: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
Modo de marcado Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Detección de fondo En base al contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada. Nota: Si desea eliminar el color de fondo del documento original, configure Detección de fondo en En base al contenido. Si desea eliminar el ruido de imagen de una foto, configure Detección de fondo en Fija.
Imagen simétrica Activado Desactivado*	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Activado Desactivado*	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Rellamada automática 0-9 (5*)	Ajustar el número de intentos de rellamada en función de los niveles de actividad de las máquinas de fax de los destinatarios.
Frecuencia de rellamada 1–200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.
Activar ECM Activado* Desactivado	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. Nota: El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar digitalizaciones de fax Activado* Desactivado	Enviar por fax documentos digitalizados en la impresora.
Controlador a fax Activado* Desactivado	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivado	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
Velocidad máx. 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
Activar digitalizaciones de fax color Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.
Conversión auto de faxes color a mono Activado* Desactivado	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
Confirmar número de fax Desactivado* Activado	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
Prefijo	Establecer un prefijo de marcación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de recepción de fax

Elemento de menú	Descripción
Trabajo de fax en espera Ninguna* Tóner Tóner y suministros	Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión.
Llamadas pendientes de respuesta 1-25 (3*)	Establecer el número de tonos de fax entrante.
Reducción automática Activado* Desactivado	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Origen del papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Automático*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.
Caras Activado Desactivado*	Imprimir en ambas caras del papel.
Hojas de separación Desactivado* Antes de trabajo Después de trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x]	Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.
Pie de página de fax Activado Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Sello hora pie de página de fax Recibir* Impresión	Imprimir la marca de tiempo en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Retención de faxes Modo Fax retenido Desactivado* Siempre activado Manual Programado	Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Activar recepc. fax Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes.
Activar ID de remitente Desactivado Activado*	Mostrar el número que está enviando el fax entrante.
Bloquear fax sin nombre Activado Desactivado*	Bloquear los faxes entrantes enviados desde dispositivos sin ID de estación o fax especificada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Lista de faxes bloqueados Agregar faxes bloqueados	Especificar los números de teléfono que desea bloquear.
Respuesta activada Todos los tonos* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
respuesta automática Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
Código de resp. manual 0-9 (9*)	Introducir manualmente un código en el teclado del teléfono para iniciar la recepción de un fax. Notas: • Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora comparte la línea con un teléfono. • Este elemento del menú solo aparece cuando la impresora está configurada para recibir faxes manualmente.
Reenvío de faxes Impresión Imprimir y reenviar Reenviar*	Especificar cómo desea reenviar el fax recibido.
Enviar a Destino [x] Tipo Número de método abreviado	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido.
Correo electrónico de confirmación	Enviar un mensaje de correo electrónico de confirmación cuando el reenvío de fax se haya realizado correctamente. Nota: El correo electrónico se envía únicamente al reenviar a destinos compartidos de red o FTP.
Velocidad máx. 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Portada de fax

Elemento de menú	Descripción
Portada de fax Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Configurar los valores de la página de portada de fax.
Incluir campo Para Desactivado* Activado	
Incluir campo De Desactivado* Activado	
Desde	
Incluir campo Mensaje Desactivado* Activado	
Mensaje:	
Incluir logotipo Desactivado* Activado	
Incluir pie de página [x] Desactivado* Activado	
Pie de página [x]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de registro de fax

Elemento de menú	Descripción
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro para la correcta transmisión de fax o error de transmisión.
Reg errores de recepc. No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
Impr registros auto Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Visualización de informes Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
Activar registro de trabajos Activado* Desactivado	Ver un resumen de todos los trabajos de fax.
Activar registro de llamadas Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de marcado de faxes.
Registro de bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x]	Especificar la bandeja de salida para registros impresos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
Modo de altavoz Siempre desactivado Siempre activado Activado hasta establecer conexión*	Establecer el modo de altavoz del fax.
Volumen de altavoz Bajo Alto*	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
Volumen del timbre Desactivado Activado*	Activar el volumen del timbre.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Correo

Configurar correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Gateway SMTP primario	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Puerto del gateway SMTP primario 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Gateway SMTP secundario	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto del gateway SMTP secundario 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5–30 segundos (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Activado* Desactivado	Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Necesario	Especificar si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
Requiere certificado de confianza Desactivado Activado*	Requiere un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales de dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Correo electrónico iniciado por usuario Ninguna* Usar credenciales de dispositivo SMTP Usar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado Activado*	Activar las credenciales del usuario y las designaciones de grupo para conectarse al servidor SMTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Contraseña de dispositivo	
Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Desactivar el error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado".
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Asunto	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
Mensaje	
Nombre de archivo	Especificar el nombre del archivo para la imagen digitalizada.
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores PDF Versión PDF 1.3 1.4 1,5* 1.6 1,7 Versión de archivo A-1a* A-1b Seguro Desactivado* Activado Archivado (PDF/A) Desactivado* Activado	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser en color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado basándose en el documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Especificar el color al digitalizar una imagen.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Color excluido Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección color auto. Sensibilidad color 1-9 (5*) Sensibilidad área 1-9 (5*) Profundidad en bits de e-mail 1 bit 8 bits*	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando el Color está configurado en Automático.
Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95	Establecer la calidad de una imagen digitalizada de formato JPEG. Notas: • 5 reduce el tamaño de archivo, pero también reduce la calidad de la imagen. • 95 ofrece la mejor calidad de imagen, pero no genera archivos de gran tamaño.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Detección de fondo En base al contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada. Nota: Si desea eliminar el color de fondo del documento original, configure Detección de fondo en En base al contenido. Si desea eliminar el ruido de imagen de una foto, configure Detección de fondo en Fija.
Imagen simétrica Activado Desactivado*	Crear una imagen en espejo del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Imagen en negativo Activado Desactivado*	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de una imagen digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más azuladas o rojizas.
Páginas en blanco Eliminación de página en blanco Sensibilidad de página en blanco	Especificar si se deben incluir las páginas en blanco.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Tamaño máx. del correo electrónico 0-65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.
Mensaje de error de tamaño	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido. Nota: Puede introducir hasta 1024 caracteres.
Limitar destinos	Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio. Nota: Utilizar una coma para separar cada dominio.
Enviarme una copia Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
Limitar destinatarios de correos electrónicos Desactivado* Activado	Limitar el número de destinatarios de correos electrónicos.
Usar CC:/CCO: Activado Desactivado*	Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.
Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivado	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Compresión TIFF LZW* JPEG	Establecer una opción de compresión de archivos TIFF.
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto o foto en una imagen digitalizada.
Valor predeterminado de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en una imagen digitalizada.
Profundidad en bits de e-mail 1 bit 8 bits*	Activar el modo Texto/Foto para generar archivos de menor tamaño mediante la utilización de imágenes de 1 bit. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando el Color está configurado en Gris.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro para la correcta transmisión del correo electrónico.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Imágenes de correo electrónico enviadas como Archivo adjunto* Enlace Web	Especificar cómo desea enviar las imágenes en el correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de enlace Web

Elemento de menú	Descripción
Servidor	Configurar la impresora para enviar un correo electrónico como un vínculo web.
Iniciar sesión	
Contraseña	
Ruta	
Nombre de archivo	
Enlace Web	

FTP

Valores FTP predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. Nota: Los valores pueden variar en función del modelo de impresora.
Valores PDF Versión PDF 1.3 1.4 1,5* 1.6 1,7 Versión de archivo A-1a* A-1b Seguro Desactivado* Activado Archivado (PDF/A) Desactivado* Activado	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser en color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Especificar el color al digitalizar una imagen.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas: • Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Los valores pueden variar en función del modelo de impresora.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Color excluido Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección color auto. Sensibilidad color 1-9 (5*) Sensibilidad área 1-9 (5*) Profundidad en bits de FTP 1 bit 8 bits*	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando el Color está configurado en Automático.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95	Establecer la calidad de una imagen de formato JPEG. Notas: • 5 reduce el tamaño de archivo, pero también reduce la calidad de la imagen. • 90 ofrece la mejor calidad de imagen, pero no genera archivos de gran tamaño.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Detección de fondo En base al contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Imagen simétrica Activado Desactivado*	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Activado Desactivado*	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de una imagen digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más azuladas o rojizas.
Páginas en blanco Eliminación de página en blanco Sensibilidad de página en blanco	Especificar si se deben incluir las páginas en blanco.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de la imagen del texto o foto en una imagen digitalizada.
Valor predeterminado de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de la imagen de la foto en una imagen digitalizada.
Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivado	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Establecer una opción de compresión de archivos TIFF.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro para la correcta transmisión de digitalización FTP.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen de papel para imprimir registros de FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Red/Puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Activar adaptador Automático* Red estándar Inalámbrico	Determinar la conexión de red a la que se conecta la impresora.
Estado de la red	Muestre el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Rest. servidor impresión Empezar	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Página banner Desactivado Activado*	Imprimir página banner.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configurar en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo Red Infraestructura* Ad hoc Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal	Configure la conexión inalámbrica mediante el panel de control.
Wi-Fi, configuración protegida Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. Notas: - El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. - El método PIN de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Modo Red Tipo BSS Infraestructura* Ad hoc Número de canal preferido Automático* 1-11	Especificar el modo de red. Nota: El número de canal preferido solo aparece si Tipo BSS se define en Ad hoc.

Elemento de menú	Descripción
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. Nota: 802.11a/b/g/n y 802.11a/n se pueden seleccionar solo si el valor Activar Wi-Fi Direct está desactivado.
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configurar el tipo de seguridad para conectar la impresora a dispositivos inalámbricos.
Modo de autenticación WEP Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) que utiliza la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificar una contraseña WEP para la conexión inalámbrica segura.
WPA2/WPA - Personal AES	Activar la seguridad inalámbrica a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
Configurar clave precompartida	Configurar la contraseña de la conexión inalámbrica segura.
WPA2 - Personal AES	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - Radius.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección del IP Máscara de red Puerta de enlace	Active y configure los ajustes de IPv4 de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Active y configure los ajustes de IPv6 de la impresora.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac Automático* Activado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Nota: El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica las direcciones IP y la información de configuración a los clientes.
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección del IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
Activar IPv6 Activado* Desactivado	Configurar IPv6 en la impresora.
Activar DHCPv6 Activado Desactivado*	Ejecutar DHCPv6 en una red IPv6.
Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
Dirección del DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar la dirección del servidor DNS, la dirección IP y el router para redes IPv6.
Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones IP y del router que se utilizan en una red IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PS SmartSwitch Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Activado* Desactivado	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Activado* Desactivado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS secundario 2	
Dirección del DNS secundario 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar DDNS Activado* Desactivado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Activar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida Notas: • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP.
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
MTU	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* De 100 a 1000000	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Seguridad TLS mejorada Activado Desactivado*	Mejorar la privacidad e integridad de los datos de la impresora.
Resolver nombres de host mediante DNS Desactivado Activado*	Utilizar DNS para resolver los nombres de host a direcciones IP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) modp8192 (18)	Establecer el cifrado de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	Definir la cantidad de tiempo antes de que se genere una nueva clave de autenticación. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Proteger.
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8 24*	
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. Nota: Para configurar los ajustes de este elemento de menú, acceda a Embedded Web Server.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración HTTP/FTP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP. Nota: Estos elementos de menú solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Dirección IP del proxy FTP	
Puerto de IP predeterminada HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1-65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Activar ThinPrint Desactivado Activado*	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 0* 100-1000000	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: - El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. - El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Activar puerto USB Activar* Desactivar	Activar el puerto USB estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Google Cloud Print

Elemento de menú	Descripción
Registro Registrar	Registrar la impresora en el servidor Google Cloud.
Opciones Activar Google Cloud Print Desactivado Activado*	Imprimir directamente desde su cuenta de Google.
Opciones Activar detección local Desactivado Activado*	Permitir mayor ancho de banda para transmisión de datos.
Opciones Activar verificación de igual SSL Desactivado Activado*	Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.
Opciones Imprimir siempre como imagen Desactivado* Activado	Guardar la salida de digitalización en archivos de imágenes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

Elemento de menú	Descripción
SSID	Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.
Establecer clave previamente compartida	Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar PSK en la página de configuración Activado* Desactivado	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
Dirección IP del propietario del grupo	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Activado Desactivado*	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Permitir auditoría Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Permitir registro del sistema remoto Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto y el puerto.
Puerto syslog remoto 1-65535 (514*)	
Método syslog remoto UDP normal* Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Utilidad de registro del sistema remoto 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogs 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autorización 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - auditoría de registro 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
Gravedad de los eventos que se van a registrar 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos. Notas: • 0 - Emergencia es la mayor nivel de gravedad. 7 - Depurar es el más bajo. • El nivel de gravedad seleccionado y cualquier valor superior se registran. Por ejemplo, si selecciona 4 - Advertencia registra los niveles de gravedad de 0 a 4.
Eventos no registrados en Syslog remoto Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
Dirección de correo electrónico del administrador	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
Correo electrónico de alerta de registro borrado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
Correo electrónico de alerta de registro actualizado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Registro completo Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar por correo electrónico el registro y, a continuación, borrar todas las entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno 1–99 (90%*)	
Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
Firmar digitalmente exportaciones Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
Borrar registro Empezar	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Duración de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2–10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: - El valor cero desactiva este ajuste. - Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan. - Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: - Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. - Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en espera Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Soluciones - Configuración LDAP

Utilizar	Para
Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificado LDAP No* Sí	Activar verificación de certificados LDAP.

Gestión de servicios móviles

Utilizar	Para
AirPrint Impresión Digitalizar Fax	Activar funciones en la característica de software AirPrint.

Varios

Elemento de menú	Descripción
Permisos de impresión Activado Desactivado*	Permitir imprimir a los usuarios.
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso "Invitado"* Sin efecto	Especificar el resultado de usar el puente de restablecimiento de seguridad. Notas: - El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. - Activar la opción "Invitado" proporciona a los invitados un control de acceso completo. - Sin efecto significa que el restablecimiento no tiene ningún tipo de consecuencia sobre la configuración de seguridad de la impresora.
Longitud mínima de la contraseña 0-32 (0*)	Especificar los caracteres mínimos permitidos para una contraseña.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los consumibles.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Impresión

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir una lista de fuentes compatibles.

Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
Todos los métodos abreviados	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora.
Métodos abreviados de fax	
Métodos abreviados de copia	
Métodos abreviados de e-mail	
Métodos abreviados de FTP	
Métodos abreviados de carpeta de red	

Fax

Elemento de menú	Descripción
Registro de trabajo de fax	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados. Nota: Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.
Registro de llamadas de fax	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas. Nota: Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Ayuda

Nota: Este menú no aparece en las impresoras vendidas en Japón.

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía para copias	Proporciona información sobre la realización de copias y la configuración de los parámetros
Guía para correos electrónicos	Proporciona información sobre el envío de mensajes de correos electrónicos y la configuración de los parámetros
Guía del fax	Proporciona información sobre el envío de faxes y la configuración de los parámetros
Guía para FTP	Proporciona información sobre la digitalización de documentos y la configuración de los parámetros
Guía de información	Proporciona más fuentes de información sobre la impresora
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad en blanco y negro	Proporciona información sobre los valores de calidad de impresión en blanco y negro
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

Solución de problemas

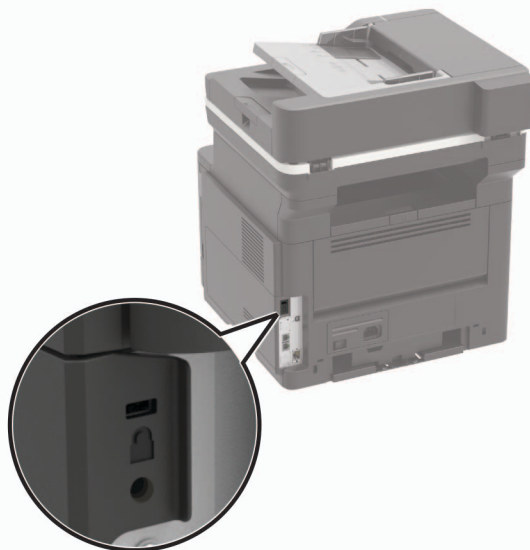
Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

Asegurar la impresora

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivos** >  > **Mantenimiento** >  > **Borrado fuera de servicio** > 

2 Seleccione **Limpiar toda la información de la memoria no volátil**, a continuación, pulse .

3 Para iniciar el trabajo, seleccione **Continuar** y, a continuación, pulse .

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Restaurar los valores predeterminados de fábrica** >  >
Restaurar valores > 

2 Seleccione **Restaurar todos los valores** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione **RESTAURAR** y, a continuación, pulse .

Para un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica, consulte [“Borrado de memoria de la impresora” en la página 107](#).

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Conexión en red

Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Antes de conectar la impresora a una red Ethernet, asegúrese de que tiene la siguiente información:

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Nota: Un sobrenombre de la impresora permite identificar de una forma más sencilla la impresora en la red.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que su adaptador de red inalámbrica esté instalado en la impresora y funcione correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con el adaptador.
- El adaptador de red inalámbrica se incluye de serie en determinados modelos de impresora.
- Asegúrese de que el punto de acceso (enrutador inalámbrico) esté encendido y funcione correctamente.

Asegúrese de que dispone de la siguiente información:

- **SSID:** el SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al administrador si no está seguro del canal que debe seleccionar.

• **Método de seguridad:** Seleccione uno de los siguientes:

– Clave WEP

Si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca un máximo de cuatro claves. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.

– Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2

WPA incluye cifrado como nivel de seguridad extra. Especifique el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora para que esta pueda comunicarse con la red.

– 802.1X–RADIUS

Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:

- Tipo de autenticación
- Tipo de autenticación interna
- Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
- Certificados

– Sin seguridad

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

Nota: No utilice una red inalámbrica no segura.

Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el administrador.
- Para obtener la clave o la frase de contraseña WPA/WPA2 precompartidas de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte el Embedded Web Server asociado al punto de acceso o póngase en contacto con el administrador.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso del método de botones de comando

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrica** > 

2 Seleccione **Configuración protegida de Wi-Fi** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione **Iniciar método de botones de pulsación** y, a continuación, pulse .

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrica** > 

- 2 Seleccione **Configuración protegida de Wi-Fi** y, a continuación, pulse .

- 3 Seleccione **Iniciar método PIN** y, a continuación, pulse .

- 4 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

- 5 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 6 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

- 7 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.

- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.

- 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza del escáner

1 Abra la cubierta del escáner.



2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- cristal del ADF



- panel de cristal del ADF



- Cristal del escáner



- Panel de cristal del escáner



3 Cierre la cubierta del escáner.

Solicitud de suministros y piezas

Uso de piezas y consumibles originales de KONICA MINOLTA

La impresora KONICA MINOLTA ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de KONICA MINOLTA. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de consumibles y piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de KONICA MINOLTA, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles y piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora KONICA MINOLTA o en sus componentes asociados.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Si desea pedir un cartucho de tóner, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Solicitud de unidades de imagen

Para solicitar una unidad de imagen, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Comprobación del estado de suministros y piezas

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Estado/Suministros >  > Suministros > 

Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

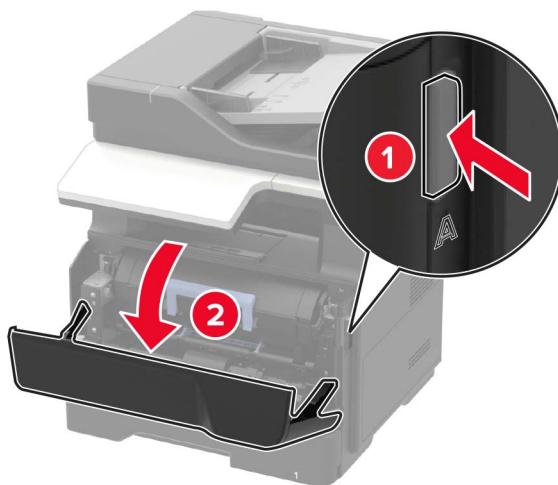
- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Personalizar notificaciones de suministros**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

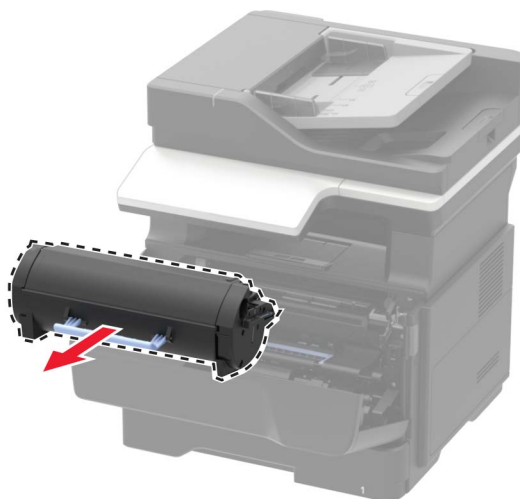
Sustitución de suministros y piezas

Sustitución del cartucho de tóner

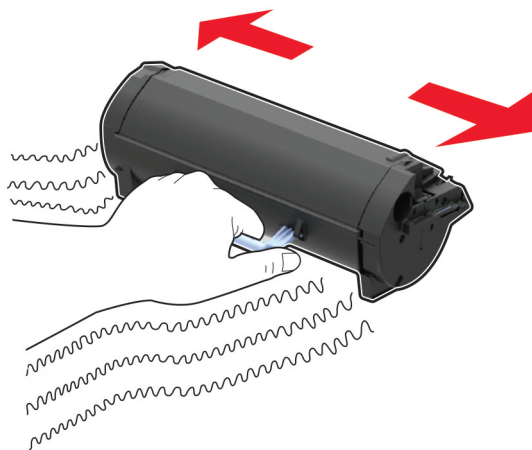
1 Abra la puerta frontal.



2 Extraiga el cartucho de tóner usado.



- 3** Desembale el nuevo cartucho de t  n y ag  telo tres veces para redistribuir el t  n.



- 4** Inserte el cartucho de t  n nuevo.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



- 5** Cierre la puerta frontal.

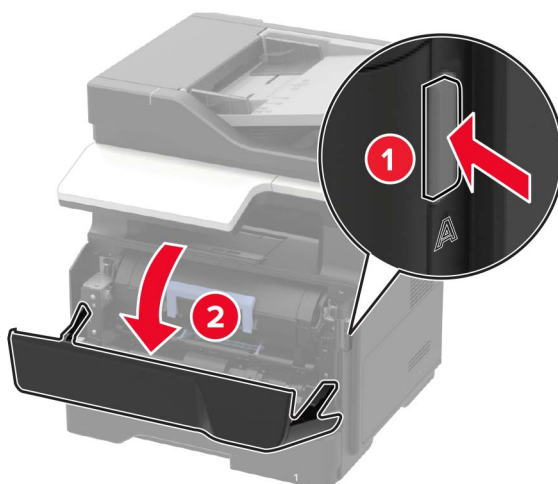
Nota: Deseche el cartucho de t  n vac   de acuerdo con la normativa local. No queme el cartucho.



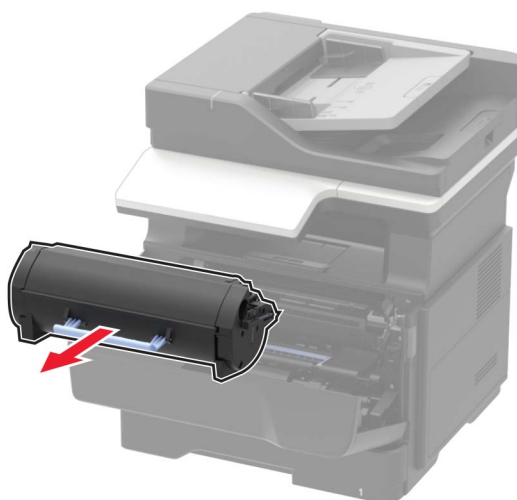
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Si le entra t  n en los ojos, l  veselos inmediatamente con agua fría y consulte a un médico.

Sustitución de la unidad de imagen

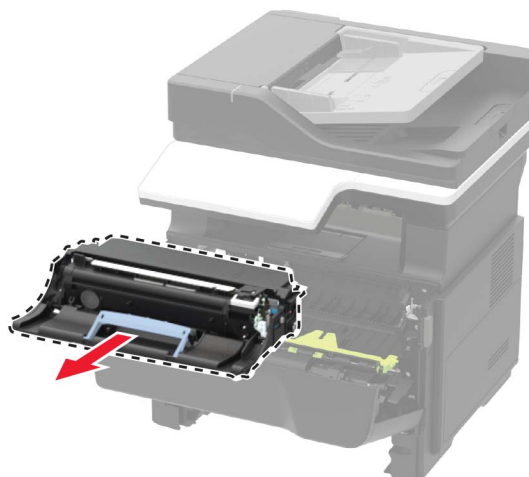
- 1 Abra la puerta frontal.



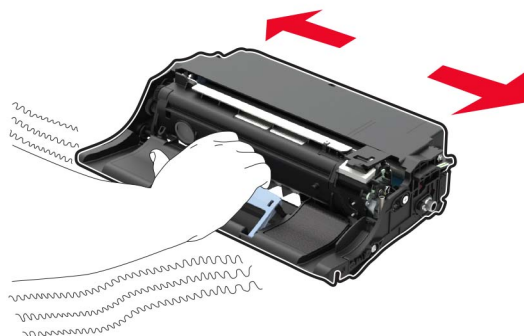
- 2 Extraiga el cartucho de tóner.



- 3** Extraiga la unidad de imagen usada.



- 4** Desembale la nueva unidad de imagen y agítela tres veces para redistribuir el tóner.



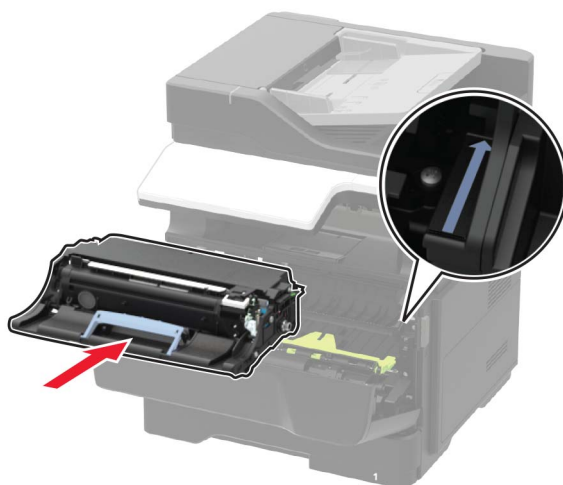
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



- 5** Introduzca la nueva unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6 Introduzca el cartucho de t  n.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7 Cierre la puerta frontal.

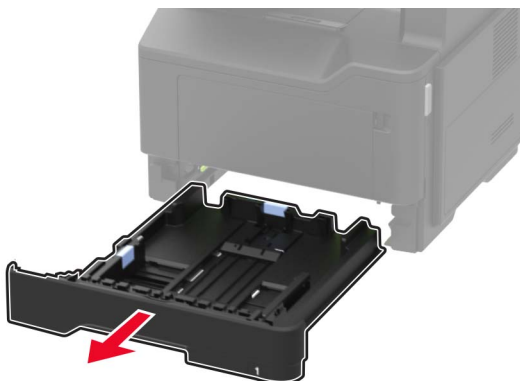
Nota: Deseche la unidad de imagen usada de acuerdo con la normativa local. No queme la unidad de imagen.

Sustitución de las gomas de los rodillos

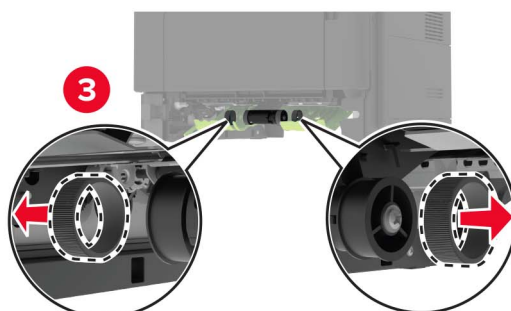
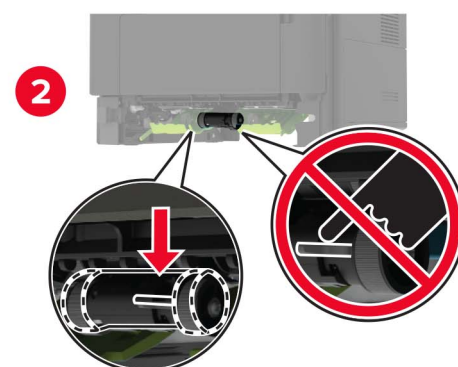
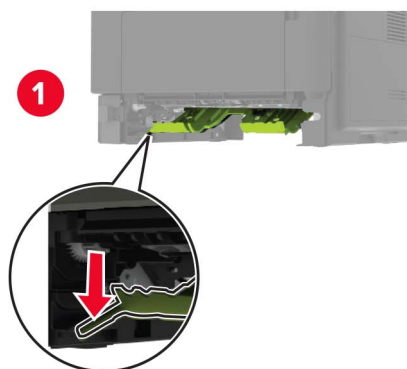
1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

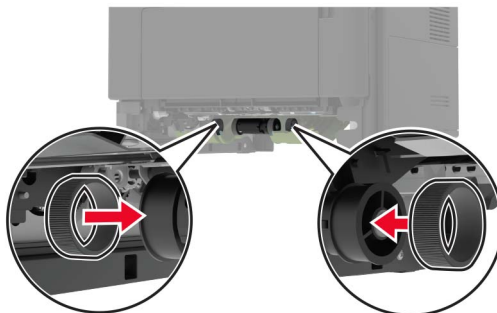
3 Extraiga la bandeja.



4 Extraiga las gomas de los rodillos usadas una tras otra.



- 5 Desembale las nuevas gomas de los rodillos.
- 6 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



- 7 Introduzca la bandeja.
- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 9 Encienda la impresora.

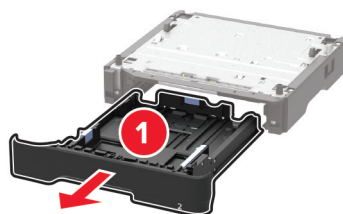
Sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Retire la bandeja opcional.

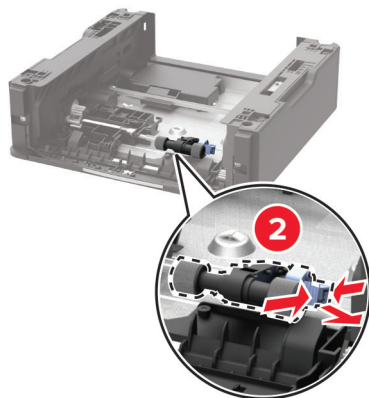
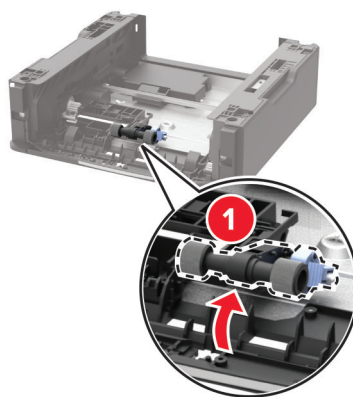
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



- 4** Extraiga la bandeja y, a continuación, dé la vuelta a la base de la bandeja.

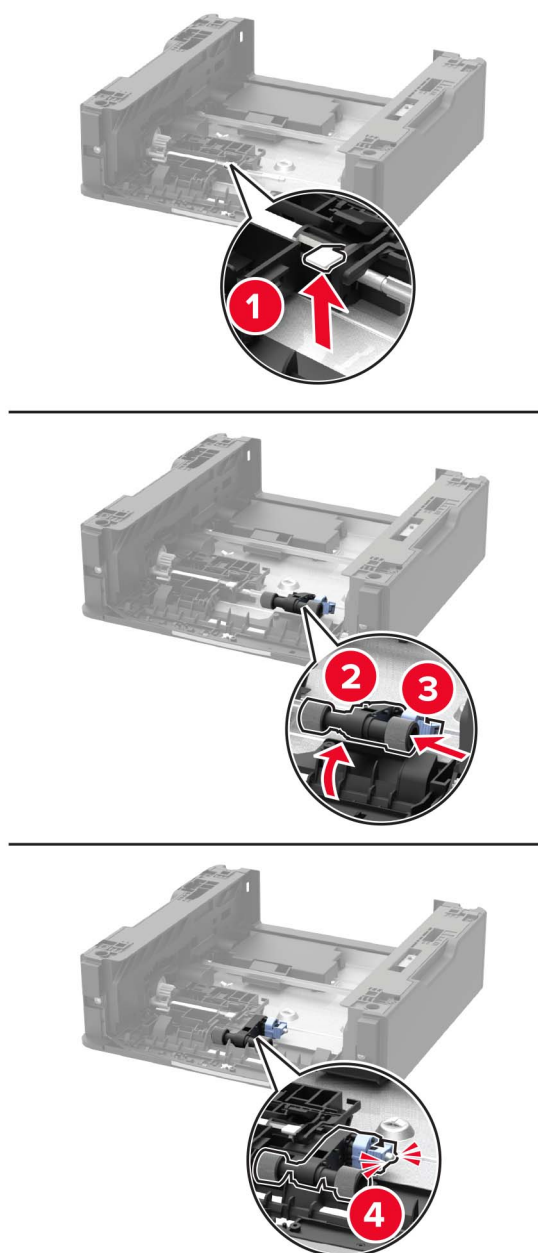


- 5** Extraiga el conjunto del rodillo de carga de papel usado.



- 6** Desembale el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.

7 Inserte el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.



8 Dé la vuelta a la base de la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.

- 9 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 11 Encienda la impresora.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.

- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

Eco Mode

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Gestión de energía** >  > **ECO Mode** > 

- 2 Seleccione un valor.

Modo de suspensión

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Gestión de energía** >  > **Tiempos de espera** >  > **Modo de suspensión** > 

- 2 Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

Modo de hibernación

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Gestión de energía** >  > **Tiempos de espera** >  > **Tiempo de espera para hibernación** > 

2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

Notas:

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernación.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

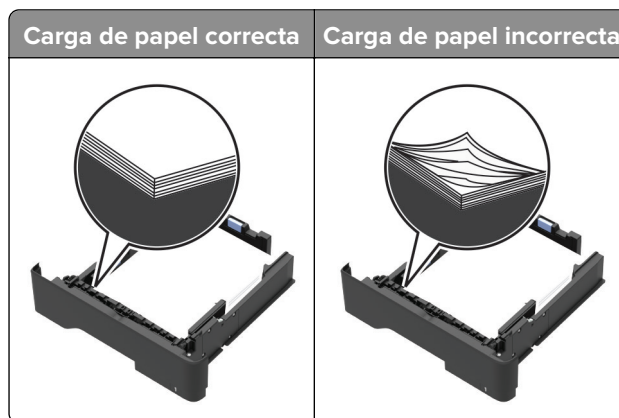
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Eliminación de atascos

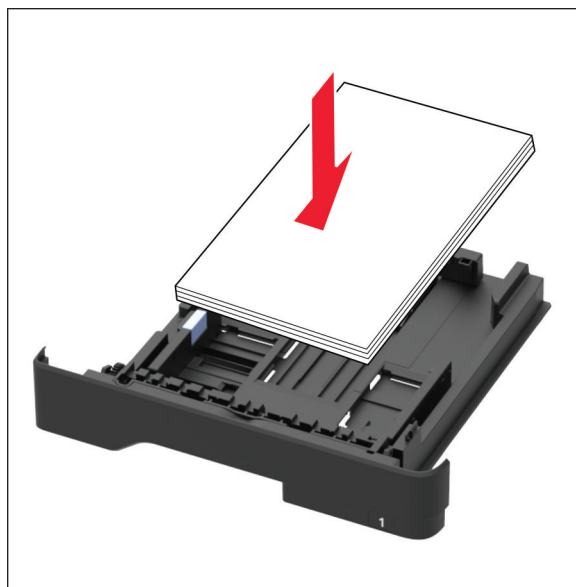
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



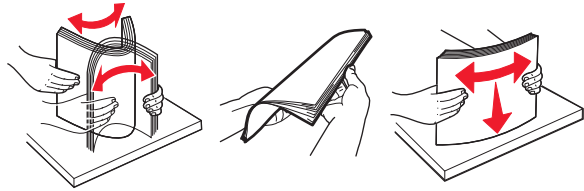
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicación del atasco
1	Alimentador de documentos automático
2	Bandeja estándar
3	Puerta posterior

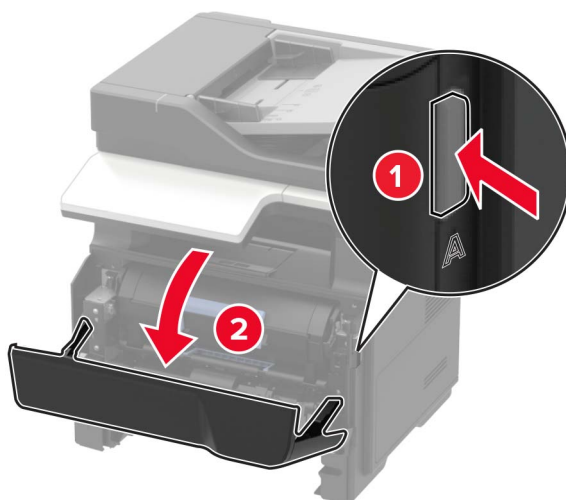
	Ubicación del atasco
4	Unidad dúplex
5	Bandeja
6	Alimentador multiuso
7	Puerta frontal

Atasco de papel en la puerta frontal

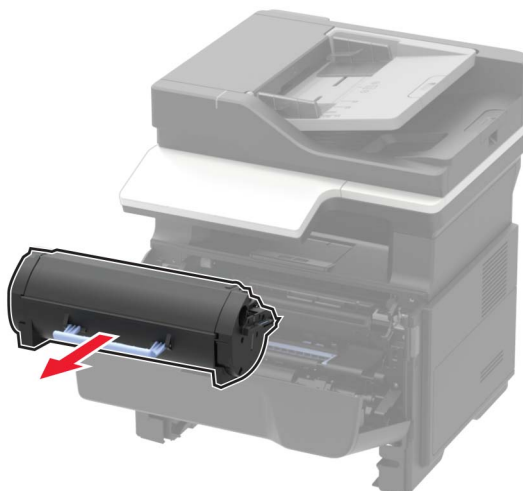
1 Extraiga la bandeja.



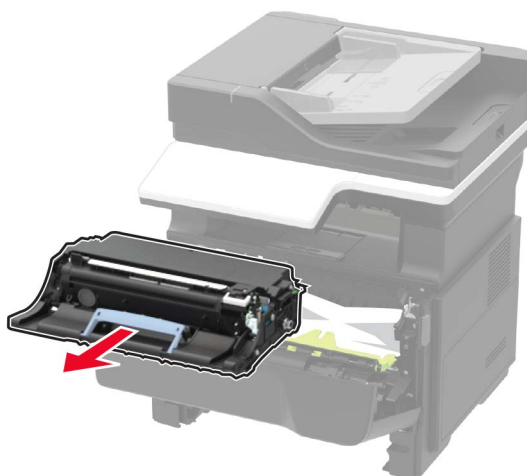
2 Abra la puerta frontal.



3 Extraiga el cartucho de tóner.



4 Extraiga la unidad de imagen.



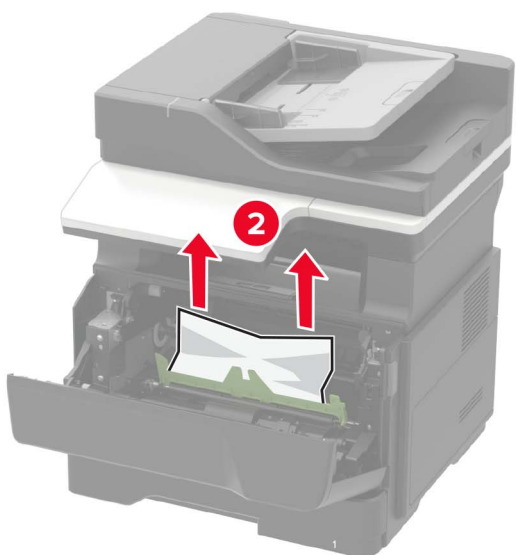
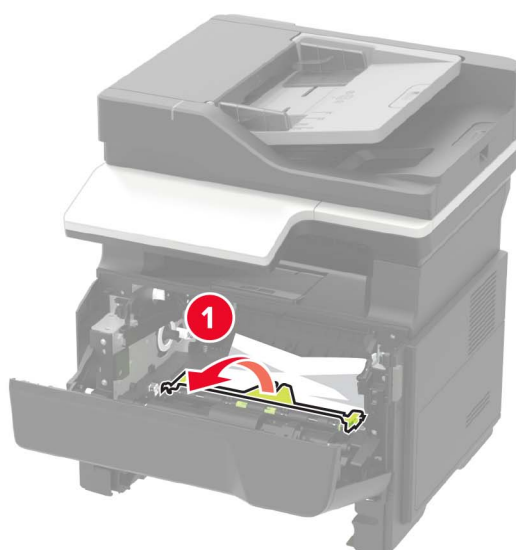
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



6 Introduzca la unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7 Introduzca el cartucho de tóner.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



8 Cierre la puerta frontal.

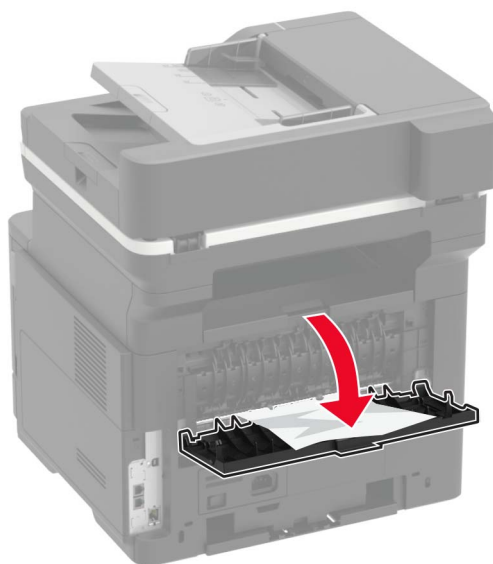
9 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la puerta posterior

1 Abra la puerta posterior.

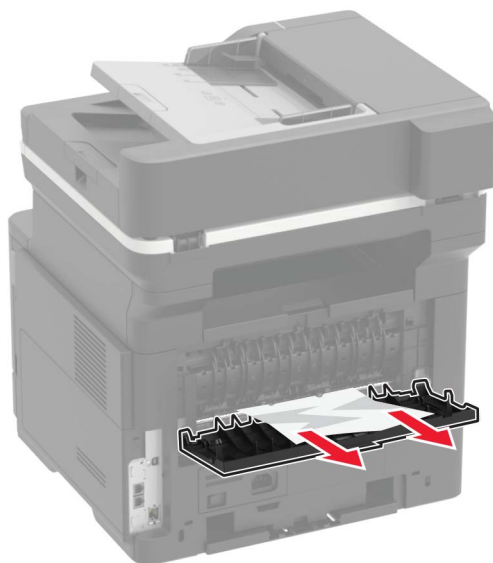


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

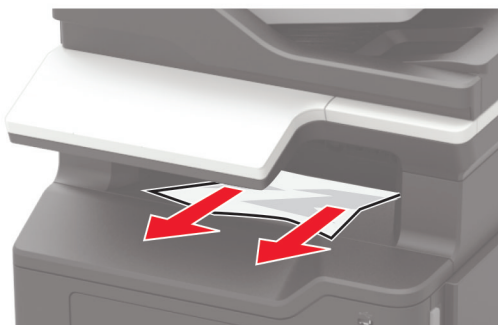


3 Cierre la puerta posterior.

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



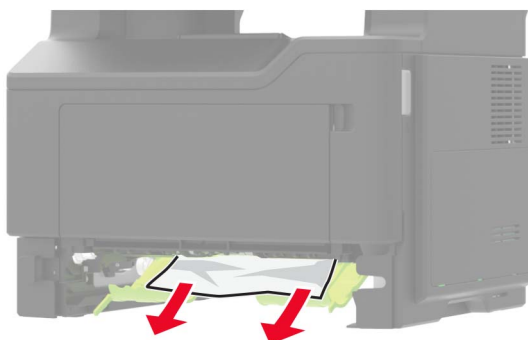
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

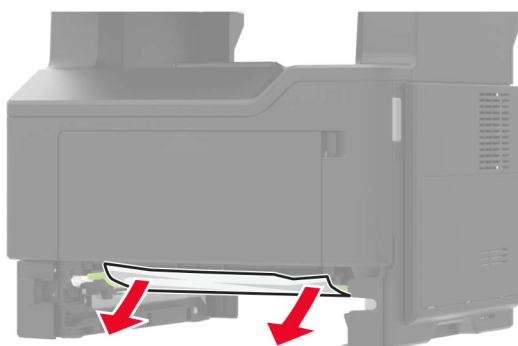
Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

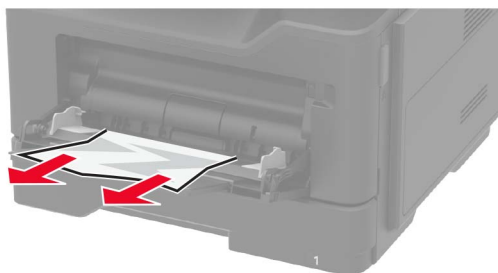


- 3 Introduzca la bandeja.

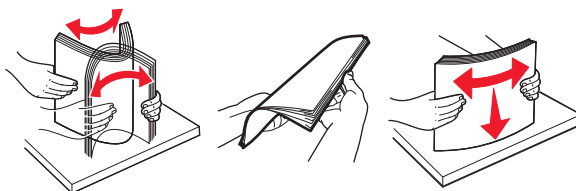
Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



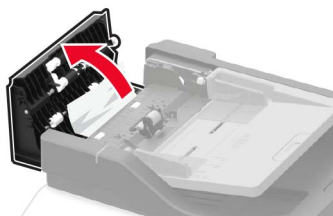
4 Cargue papel y ajuste la guía del papel.



Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

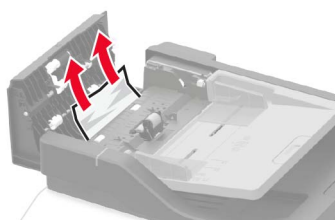
1 Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.

2 Abra la cubierta del alimentador automático.



3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 4** Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Solución de problemas

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si está utilizando un navegador compatible: • Internet Explorer® versión 9 o posterior • Safari versión 8.0.3 o posterior • Google Chrome™ • Mozilla Firefox ¿Es compatible el navegador?	Vaya al paso 2.	Instale un navegador compatible.
Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta. Verá la dirección IP de la impresora: • En la pantalla de inicio • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. ¿Es correcta la dirección IP de impresora?	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida. ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona. ¿Funciona la conexión de red?	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijados. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. ¿Están bien conectados los cables?	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado. ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Red** > 

- 2 Seleccione **Página de configuración de red** y, a continuación, pulse .
- 3 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas de opción interna

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
Paso 1 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas. ¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador. a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra. b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador. c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión. Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 187. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
1 Utilice sobres que se hayan almacenado en un entorno seco. Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas. 2 Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El sobre se cierra al imprimir?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
Paso 1 a En el panel de control del escáner, navegue hasta:  > Valores >  > Imprimir >  > Diseño >  b Seleccione Clasificar y, a continuación, pulse  . c Defina Clasificar como Activado y, a continuación, pulse  . d Imprima el documento. ¿Se ha clasificado correctamente el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar. b Imprima el documento. ¿Se ha clasificado correctamente el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Reduzca el número de páginas que desee imprimir. b Imprima el documento. ¿Se ha clasificado correctamente el documento?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo. b Compruebe si las guías están colocadas correctamente. c Imprima el documento. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a En el panel de control del escáner, navegue hasta:  > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tipo/tamaño de papel >  b Seleccionar un origen del papel. c Defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado. d Imprima el documento. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga la bandeja. b Compruebe si el papel se carga correctamente. Notas: • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. c Introduzca la bandeja. d Imprima el documento. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En el menú Papel del panel de control, compruebe si la impresora está detectando el tamaño de papel correcto. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Cargue papel de un paquete nuevo. b Imprima el documento. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  > Valores >  > Dispositivo >  > Notificaciones >  2 En el menú Recuperación de contenido de atasco, defina Recuperación de atasco en Activado o Automático y, a continuación, pulse  . ¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de impresión

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
Paso 1 a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista de trabajos retenidos. Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera. b Imprima los documentos. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos. • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados. Para usuarios de Windows a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión. b En la sección Imprimir y poner en espera, seleccione Conservar documentos duplicados. c Introduzca un PIN. d Vuelva a enviar el trabajo de impresión. Para usuarios de Macintosh a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo. b Envíe el trabajo de forma individual. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
Paso 5 a Añada memoria de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
Paso 1 a Asegúrese de que la impresora no está en ECO Mode ni en Modo silencioso. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores en el menú Papel del panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Reduzca el número de páginas que desee imprimir. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a En el menú Calidad del panel de control, defina la resolución de impresión en 600 ppp. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 6 a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada. Notas: • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión muy largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 9. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 a Añada más memoria a la impresora. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
Paso 1 a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Compruebe que la impresora está encendida. b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
Paso 4 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



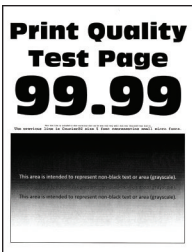
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. 2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario. Nota: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio. 3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner. 4 Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario. a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Suministros > Suministros b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Impresión oscura



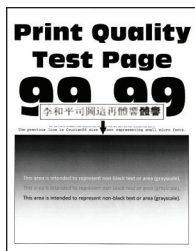
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Reduzca la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad c Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
Paso 5 a Sustituya el papel con textura por papel normal. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 7 a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
Paso 8 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿No se imprimen correctamente las líneas finas?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Ajuste los valores de calidad de impresión. 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Configuración > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes 2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad b Imprima el documento. ¿No se imprimen correctamente las líneas finas?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Papel doblado o arrugado



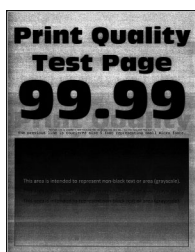
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Fondo gris



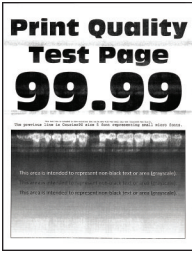
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad c Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario. a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Suministros > Suministros b Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen. Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
Paso 1 a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad c Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario. a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Suministros > Suministros b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Presione ambos lados del rodillo de transferencia, situado debajo de la unidad de imagen, para comprobar si se baja y vuelve de nuevo a su sitio. c Si el rodillo de transferencia no se baja y vuelve a su sitio, debe insertarlo tirando hacia arriba del engranaje azul y hacia fuera desde la derecha hacia la izquierda. d Agite firmemente la unidad de imagen para redistribuir el tóner y, a continuación, insértelo. e Introduzca el cartucho de tóner. f Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. g Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 6 a Si el problema ocurre después de instalar un nuevo kit de mantenimiento, compruebe si el rodillo de transferencia incluido con el kit está instalado. Nota: Si es necesario, sustituya el rodillo de transferencia. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Suministros > Suministros ¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?	Vaya al paso 8.	Póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 8 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparece moteada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora. ¿La impresora está libre de fugas de tóner?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Sustituya el cartucho de tóner. b Imprima el documento. ¿Aparece moteada la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Suministros > Suministros ¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparece moteada la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Curvatura del papel



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Compruebe si el papel cargado es compatible. Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si el papel cargado es compatible. Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Compruebe la goma de recogida de la bandeja en busca de signos de daños y contaminación, y reemplácela si fuera necesario. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Repetición de defectos

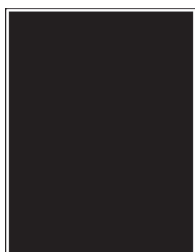


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 Usando las páginas de prueba de la calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes: • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) ¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?	Vaya al paso 2.	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 2 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparecen los defectos repetitivos?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

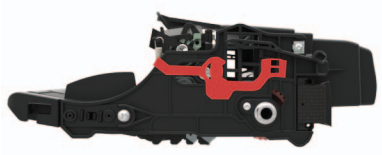
Páginas completamente negras



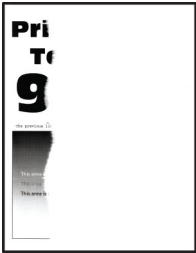
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.  Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños. ¿La unidad de imagen no presenta daños?	Póngase en contacto con atención al cliente .	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.  Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente

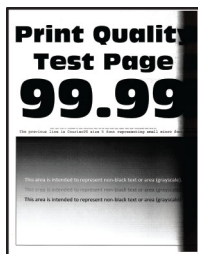


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Se difumina fácilmente el tóner?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Se difumina fácilmente el tóner?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Bandas oscuras verticales



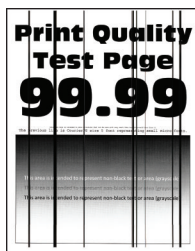
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho. c Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.  Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Compruebe si una luz brillante ilumina el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si fuera necesario. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

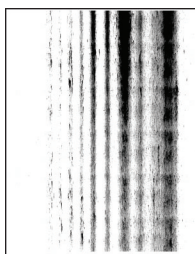
Líneas o rayas oscuras verticales



Acción	Sí	No
Paso 1 a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Solución de problemas > Limpieza del escáner b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Limpie el escáner con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Para obtener más información, consulte “Limpieza del escáner” en la página 112. b Copie el documento utilizando el ADF. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno que lo sea. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

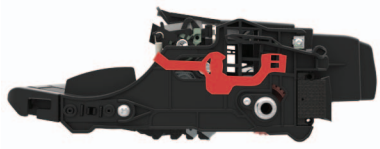
Acción	Sí	No
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.  Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Bandas claras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresora no responde

Acción	Sí	No
Paso 1 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor. ¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida. ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación. ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos. ¿Están los cables insertados en los puertos correctos?	Vaya al paso 6.	Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden: • El cable USB con el puerto USB de la impresora • El cable Ethernet con el puerto Ethernet de la impresora
Paso 6 Apague la impresora, reinstale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
Paso 8 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Imprimir** >  > **Calidad** > 

- 2 Seleccione **Intensidad del tóner** y, a continuación, pulse .

- 3 Ajuste el valor y, a continuación pulse .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto. b Imprima el documento. ¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.

Acción	Sí	No
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Compruebe si las bandejas no se enlazan. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 19 . b Imprima el documento. ¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de fax

¿No se pueden enviar ni recibir faxes?

Acción	Sí	No
Paso 1 Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. ¿Puede enviar o recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados: • Teléfono • Auricular • Contestador automático ¿Puede enviar o recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 Compruebe si hay tono de marcado. • Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente. • Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado. ¿Puede oír un tono de marcado?	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
Paso 4 Compruebe la clavija telefónica de pared. a Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared. b Espere tono. c Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono. d Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared. e Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared. ¿Puede enviar o recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto. • Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI. • Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL. • Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax. ¿Puede enviar o recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
Paso 6 Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos. a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica. b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica. ¿Puede enviar o recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.

Acción	Sí	No
Paso 7 Digitalice las páginas del documento original de una en una. a Marque el número de fax. b Digitalice el documento. ¿Puede enviar o recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se pueden recibir pero no enviar faxes

Acción	Sí	No
Paso 1 Cargue correctamente el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner. ¿Puede enviar faxes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Configure correctamente el número de método abreviado. - Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar. - Marque manualmente el número de teléfono. ¿Puede enviar faxes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se pueden enviar pero no recibir faxes

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe que el origen del papel no está vacío. ¿Puede recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores de recepción de fax > N° tonos respuesta En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. ¿Puede recibir faxes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Baja calidad de impresión del fax

Acción	Sí	No
Paso 1 Mejore la calidad de impresión. a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Notas: • Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. • Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web. b Haga clic en Valores > Imprimir > Calidad. c Ajuste los valores: d Aplique los cambios. ¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante. a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Notas: • Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. • Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web. b Haga clic en Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores de recepción de fax > Controles de administrador. c Seleccione un valor de velocidad máxima. d Aplique los cambios. ¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Sustituya el cartucho de tóner. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible. ¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de digitalización

No se puede digitalizar desde un equipo

Acción	Sí	No
Paso 1 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización. ¿Puede enviar el trabajo de digitalización?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Asegúrese de que los cables entre la impresora y el servidor de impresión están bien conectados. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización. ¿Puede enviar el trabajo de digitalización?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

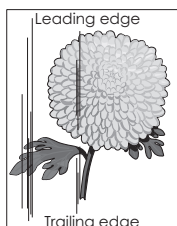
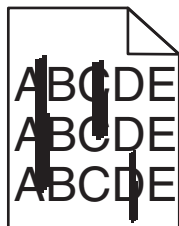
Copias parciales de documento o fotografía

Acción	Sí	No
Paso 1 a Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. b Copie el documento o la fotografía. ¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. b Copie el documento o la fotografía. ¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Baja calidad de las copias

Acción	Sí	No
Paso 1 a Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del escáner y del ADF. b Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. c Copie el documento o la fotografía. ¿La calidad de copia es satisfactoria?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Compruebe la calidad del documento o la fotografía original. b Ajuste los valores de calidad de digitalización. c Copie el documento o la fotografía. ¿La calidad de copia es satisfactoria?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



Acción	Sí	No
Paso 1 a Abra la cubierta del escáner. b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del escáner. c Cierre la cubierta del escáner. ¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Abra la cubierta del alimentador automático. b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del ADF. c Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos. ¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

Acción	Sí	No
Paso 1 Revise las conexiones de los cables. a Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización. ¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Revise el archivo que desea digitalizar. a Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino. b Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación. c Vuelva a enviar el trabajo de digitalización. ¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino. b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización. ¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El escáner no se cierra

Acción	Sí	No
Retire las obstrucciones que impiden cerrar la unidad de escáner. ¿La unidad de escáner se cierra correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

Acción	Sí	No
Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización. ¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El escáner no responde

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe que la impresora está encendida. b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible. b Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. b Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste del registro del escáner

- En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner
- En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro de superficie plana**.
- En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.
Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.
- Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Ajuste del registro de ADF

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
- 4 Toque **Registro de ADF frontal** o **Registro de ADF posterior**.
Notas:
 - Para alinear el registro de ADF frontal: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
 - Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- 5 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- 6 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.
Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.
- 7 Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Visite el lugar en el que adquirió la impresora.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Flash de usuario
- Tarjetas de fuentes
- Tarjetas de firmware
 - Código de barras
 - IPDS

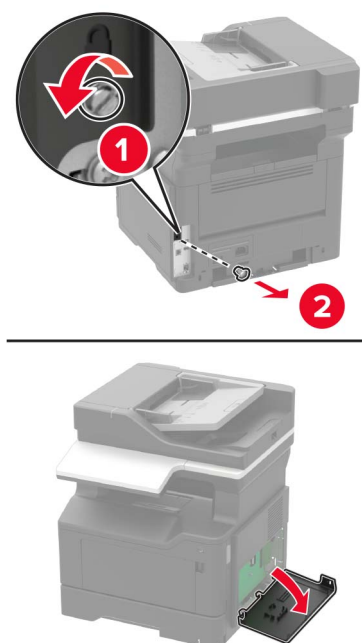
Acceso a la placa del controlador



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



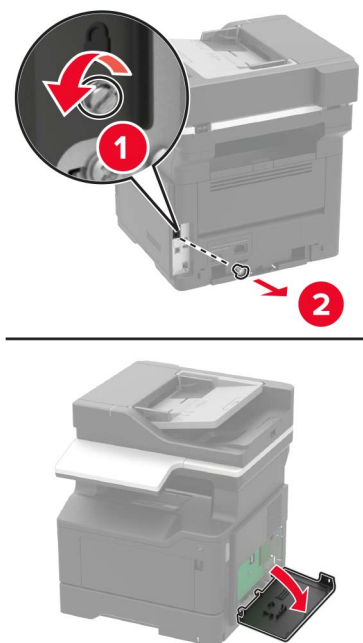
- 4 Cierre la cubierta de acceso.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.
- 6 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

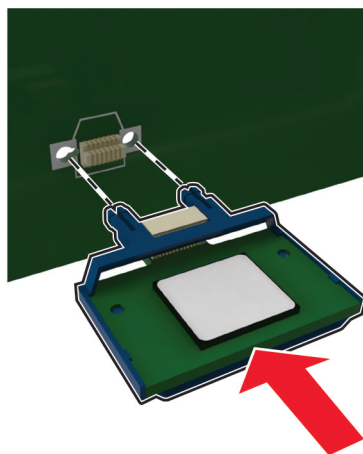
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



- 4 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

- 5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

- 6 Cierre la cubierta de acceso.

- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Encienda la impresora.

Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 187](#).

Software

Sistemas operativos compatibles

Con el CD del *Drivers*, puede instalar el software de la impresora en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows 10
- Windows Server 2016
- Mac OS X versión 10.8 o posterior
- Red Hat Enterprise Linux 4 Desktop
- Red Hat Enterprise Linux 5 Desktop
- Red Hat Enterprise Linux 6 Desktop
- Red Hat Enterprise Linux 4 Server
- Red Hat Enterprise Linux 5 Server
- Red Hat Enterprise Linux 6 Server
- SUSE Linux Enterprise Desktop 9
- SUSE Linux Enterprise Desktop 10
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11
- SUSE Linux Enterprise Server 9
- SUSE Linux Enterprise Server 10
- SUSE Linux Enterprise Server 11

Nota: En los sistemas operativos Windows, los controladores y utilidades de la impresora son compatibles en sus versiones tanto de 32 como de 64 bits.

Instalación del controlador de la impresora

Para usuarios de Windows

- 1 Introduzca el CD *Drivers* en la unidad de CD/DVD del PC.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Haga clic en **Instalar impresora** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Introduzca el CD *Drivers* en la unidad de CD/DVD del Macintosh.
- 2 Abra la carpeta del CD-ROM que contiene el controlador de la impresora deseado.
 - Seleccione la carpeta en función del controlador de la impresora, el sistema operativo y el idioma que va a utilizar.
 - Desplácese a:
Controlador > MacOSX > OS_10_8_x
- 3 Copie el archivo del controlador en el escritorio de acuerdo con la versión de Mac OS X.
 - Mac OS 10.8 o posterior: XXXX_108_1012.pkg
 - "XXXX" indica el nombre del modelo.
 - La carpeta del controlador varía en función del tamaño requerido. Seleccione el archivo en función de su entorno.

Para utilizar principalmente el tamaño de papel basado en sistema métrico, como tamaño A4: carpeta "WW_A4".

Para utilizar principalmente el tamaño de papel basado en pulgadas, como 8 1/2 x 11: carpeta "WW_Letter".
- 4 Haga doble clic en el archivo copiado en el escritorio.
Se inicia el instalador del controlador de la impresora.
- 5 Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones de las páginas que se muestran hasta que se muestre la **página de instalación**.
- 6 Haga clic en **Instalar**.
 - Cuando aparezca la solicitud de nombre y contraseña durante el procedimiento, introduzca el nombre y la contraseña del administrador.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.
De esta forma se completará el proceso de instalación del controlador de la impresora. A continuación, agregue la impresora al equipo.
- 8 Seleccione **Preferencias del Sistema...** en el menú Apple.
- 9 Haga clic en el icono de Impresoras y escáneres.
 - En Mac OS X 10.8, haga clic en el icono de Impresión y escaneo.
- 10 Haga clic en +.
 - Si aparece un nombre de impresora de destino en la lista que se muestra al hacer clic en +, selecciónelo. Cuando se selecciona automáticamente un controlador de la impresora, se completa la adición de la impresora. Si no se aparece un nombre de impresora de destino, seleccione **Añadir otra impresora o escáner...** o **Añadir impresora o escáner...** y vaya al paso 11.
- 11 Haga clic en **Predeterminado**.
 - Si no se detectan impresoras, reinicie este equipo.
- 12 En la lista de nombres, seleccione la impresora deseada para la conexión Bonjour.
El controlador de la impresora seleccionada se muestra en Uso:.
 - Si se muestra el controlador de la impresora, vaya al paso 14.
 - Si el controlador de la impresora no se muestra correctamente, vaya al paso 13.

13 Seleccione manualmente el controlador de la impresora.

→ En Mac OS X 10.9 o posterior, seleccione **Seleccionar software...** en Uso:y, a continuación, haga clic en el controlador de la impresora deseada en la lista que se muestra en otra ventana.

→ En Mac OS X 10.8, seleccione **Seleccionar software de la impresora...** en Uso:y, a continuación, haga clic en el controlador de la impresora deseada en la lista que se muestra en otra ventana.

14 Haga clic en **Agregar**.**15** Haga clic en **Aceptar**.

De esta forma se completará el proceso de adición de la impresora.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione la impresora que necesita actualizarse y realice una de las siguientes acciones:
Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Adquirir información del dispositivo**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con el representante de ventas.

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.
- 2** Busque el archivo flash requerido.
- 3** Aplique los cambios.

Avisos

Aviso de copyright

Este documento no se puede copiar, en todo o en parte, ni transferir a otro soporte o idioma, sin el permiso por escrito de KONICA MINOLTA, INC.

Nota sobre la edición

La guía de usuario no se puede reproducir en todo o en parte sin permiso.

KONICA MINOLTA, Inc. no se hace responsable de los incidentes provocados por el uso de este sistema de impresión o la guía de usuario.

La información contenida en esta guía de usuario está sujeta a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

KONICA MINOLTA, el logotipo de KONICA MINOLTA, Giving Shape to Ideas, PageScope y bizhub son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de KONICA MINOLTA, INC.

Google Cloud Print y Google Chrome son marcas comerciales de Google Inc.

Macintosh, el logotipo de Mac y Safari son marcas comerciales de Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company

para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc.

ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE SOFTWARE

LEA DETENIDAMENTE EL ACUERDO DE LICENCIA SIGUIENTE ANTES DE ABRIR EL EMBALAJE DE ESTE SOFTWARE ("SOFTWARE"), DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR EL SOFTWARE. LA APERTURA DEL EMBALAJE, LA DESCARGA, LA INSTALACIÓN EL USO DEL SOFTWARE SE CONSIDERARÁN UNA

ACEPTACIÓN LEGÍTIMA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIGUIENTES. SI NO LOS ACEPTA, NO DESCARGUE, INSTALE O UTILICE EL SOFTWARE, NI ABRA EL EMBALAJE.

1 DERECHOS DE COPYRIGHT Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Este es un acuerdo de licencia y no un contrato de venta. KONICA MINOLTA, INC. ("KONICA MINOLTA") posee, o cuenta con licencia de otros propietarios ("Otorgante de KONICA MINOLTA"), los derechos de copyright y otros derechos de propiedad intelectual del Software, y cualquier otro derecho o titularidad del Software y las copias de este siguen siendo propiedad de KONICA MINOLTA o el Otorgante de KONICA MINOLTA. En ningún caso se considerará que el presente Acuerdo le concede derechos de copyright o de propiedad intelectual sobre el Software por parte de KONICA MINOLTA o el Otorgante de KONICA MINOLTA. El Software está protegido por las leyes de copyright y por las disposiciones de tratados internacionales.

2 LICENCIA

Por la presente, KONICA MINOLTA le concede una licencia no exclusiva y limitada, y puede:

- (i) instalar y utilizar el Software únicamente en los equipos conectados a un producto para el que este Software esté diseñado;
- (ii) permitir que los usuarios de los equipos descritos anteriormente utilicen el Software, siempre que se asegure de que todos estos usuarios cumplen los términos de este Acuerdo;
- (iii) utilizar el Software únicamente para su propio ámbito de trabajo o uso personal;
- (iv) realizar una copia del Software solo con fines de copia de seguridad para respaldar el uso normal y previsto del Software;
- (v) transferir el Software a un tercero mediante la transferencia de una copia del presente Acuerdo y toda la documentación junto con el Software; a condición de que (a) debe, al mismo tiempo, transferir a dicho tercero el resto de copias del Software o destruirlas, (b) dicha transferencia de posesión dé por finalizada su licencia de KONICA MINOLTA y (c) debe asegurarse de que dicho tercero haya aceptado los términos y condiciones del presente Acuerdo. Si dicho tercero no acepta estos términos y condiciones, no deberá transferir ninguna copia del Software.

3 RESTRICCIONES

(1) No podrá, sin el consentimiento por escrito de KONICA MINOLTA:

- (i) utilizar, copiar, modificar, fusionar o transferir copias del Software, excepto en los casos descritos en el presente documento;
- (ii) invertir la ingeniería, el ensamblado o la compilación, ni analizar de otro modo el Software;
- (iii) sublicenciar, alquilar, arrendar o distribuir el Software o cualquier copia de este; o
- (iv) eliminar, utilizar o alterar cualquier marca comercial, logotipo, aviso de copyright u otro aviso de propiedad, leyenda, símbolo y etiqueta del Software.

(2) Acepta que no exportará el Software de forma que se infrinja cualquier legislación o reglamento aplicable en relación con el control de exportación a cualquier país.

4 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

(1) Si el software se incluye en CD-ROM(s) u otro objeto tangible utilizado para el almacenamiento de datos digitales (en lo sucesivo y de forma colectiva "Soporte de almacenamiento"), KONICA MINOLTA garantiza que el Soporte de almacenamiento estará libre de defectos materiales y de mano de obra con un uso normal, durante un periodo de noventa (90) días a partir de la fecha en la que se le entregue. CON EXCEPCIÓN DE LAS ANTERIORES GARANTÍAS EXPRESAS APLICABLES ÚNICAMENTE AL SOPORTE DE ALMACENAMIENTO, EL SOFTWARE SE LE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. KONICA MINOLTA, SUS EMPRESAS AFILIADAS Y EL OTORGANTE DE KONICA MINOLTA RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.

(2) EN NINGÚN CASO, KONICA MINOLTA, SUS EMPRESAS AFILIADAS NI EL OTORGANTE DE KONICA MINOLTA SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE DATOS O CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, INCIDENTAL O DERIVADO DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI KONICA MINOLTA, SUS EMPRESAS AFILIADAS O EL OTORGANTE DE KONICA MINOLTA HUBIERAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA POR EL USUARIO BASADA EN UNA RECLAMACIÓN DE TERCEROS.

(3) La exención de responsabilidad de la garantía establecida en el presente documento no afecta a sus derechos legales. En caso de que la legislación aplicable no permita la exención de responsabilidad, esta se aplicará únicamente al usuario hasta el máximo permitido por la ley.

5 RESCISIÓN

Puede rescindir esta licencia en cualquier momento destruyendo el Software y todas las copias de este. Este Acuerdo también se rescindirá si no cumple las condiciones del mismo. Tras la rescisión, deberá destruir de inmediato todas las copias del Software que posea.

6 LEY APLICABLE

Este Acuerdo se regirá por las leyes de Japón.

7 EXCLUSIONES

En caso de que alguna de las partes de este acuerdo se considere ilegal o nula por parte de un tribunal u organismo administrativo de la jurisdicción competente, esta determinación no afectará al resto de las partes de este acuerdo, que permanecerán en pleno vigor como si las partes que se consideren ilegales o nulas no estuvieran incluidas.

8 AVISO A LOS USUARIOS FINALES DEL GOBIERNO DE EE. UU.

El Software es un "producto" comerciales" tal como se define este término en la normativa 48 C.F.R. 2.101 (octubre de 1995), relativa al "software de equipos comerciales" y a la «documentación sobre el software de equipos comerciales" tal como se utilizan estos términos en la normativa 48 C.F.R. 12.212 (septiembre de 1995). De acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4 (junio de 1995), todos los usuarios finales del gobierno de los Estados Unidos deberán adquirir el Software solo con los derechos aquí citados.

EL USUARIO RECONOCE QUE HA LEÍDO EL PRESENTE ACUERDO, LO COMPRENDE Y ACEPTA CUMPLIR SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. NINGUNA PARTE ESTARÁ VINCULADA A OTRAS DECLARACIONES O REPRESENTACIONES QUE SEAN INCOHERENTES CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO. NINGUNA MODIFICACIÓN DEL PRESENTE ACUERDO ENTRARÁ EN VIGOR A MENOS QUE ESTÉ REDACTADA POR ESCRITO Y FIRMADA POR REPRESENTANTES DE CADA PARTE DEBIDAMENTE AUTORIZADOS. AL ABRIR EL EMBALAJE, DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO.

ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE

Las actualizaciones de firmware pueden modificar la configuración de la impresora y provocar que los productos, consumibles, piezas, materiales (como tóner y tintas), software o interfaces no autorizados o falsificados dejen de funcionar. No afectará al uso autorizado de productos ORIGINALES.

ACUERDO SOBRE LA IMPRESORA

Lea este texto antes de abrir: Al abrir este paquete, instalar el software del dispositivo de impresión o utilizar los productos que contiene, confirma que acepta los términos del contrato: Esta impresora está diseñada para

funcionar únicamente con consumibles de KONICA MINOLTA, INC y acepta utilizar únicamente consumibles originales del mismo con la impresora. Los consumibles instalados en la impresora están sujetos a la restricción de que se utilicen una única vez y se devuelvan exclusivamente a KONICA MINOLTA, INC para su reutilización o reciclaje. Hay disponibles consumibles que no están sujetos a este término de uso único en konicaminolta.com y pueden ser reutilizados por usted o un tercero como únicos consumibles alternativos para utilizar con la impresora.

ACUERDO SOBRE LOS CONSUMIBLES

Lea este texto antes de abrir: Al abrir este paquete, acepta los términos del contrato. Los consumibles incluidos: (1) se venden a un precio especial, siempre que manifieste su compromiso a utilizarlos únicamente una vez y devolverlos exclusivamente a KONICA MINOLTA, INC. para su reutilización o reciclaje tras el uso; y (2) dejarán de funcionar tras alcanzar el fin estimado de su vida útil establecido por KONICA MINOLTA, INC. (cuando sea necesario sustituir el cartucho, quedará una cantidad variable de tóner en su interior). Hay disponibles consumibles que no están sujetos a este término de uso único en konicaminolta.com. Si no acepta estos términos, devuelva los consumibles sin abrir al punto de venta.

Acuerdo de licencia del usuario final

Los proveedores del Otorgante se considerarán una tercera parte beneficiaria de esta Licencia.

AVISOS DE MICROSOFT CORPORATION

- 1 Este producto puede incorporar propiedad intelectual perteneciente a Microsoft Corporation. Las condiciones de la licencia de Microsoft correspondiente a dicha propiedad intelectual figuran en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=52369>.
- 2 Este producto está basado en la tecnología Print Schema de Microsoft. Puede encontrar los términos y condiciones por los que Microsoft otorga la licencia de dicha propiedad intelectual en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=83288>.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en la carpeta del programa.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	54
Digitalización	54
Copiar	54
Listo	0

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32°C (de 50 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad relativa del 8 al 80%

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

550 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,15 páginas / Wh

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 520; a dos caras: 325
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	550
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	14,5
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	10,5
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	2,1
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

Índice

A

acceso a la placa de la controladora 181
actualización de firmware
 archivo flash 188
adaptador de conexión 40
Adaptador RJ11 40
adición de opciones en el controlador de impresión 187
agregando hojas de separación entre las copias
 copia 26
ahorro de papel 27
ahorro de suministros 127
AirPrint
 uso 23
ajuste de intensidad del tóner 171
ajuste de la intensidad del fax 45
ajuste del registro de ADF 180
ajuste del registro del escáner 179
alimentador multiuso
 carga 18
ampliación de una copia 26
anulación de enlace de bandejas 19
atasco de papel en el alimentador automático de documentos 137
atasco de papel en el alimentador multiuso 136
atasco de papel en la puerta frontal 130
atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 133
atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 135
atasco de papel en las bandejas 136
atasco de papel, eliminar bandejas 136
 en el alimentador automático de documentos 137
 en el alimentador multiuso 136
 en la puerta frontal 130
 en la puerta posterior 133
 en la unidad de impresión a doble cara 135
atascos
 cómo evitar 128
atascos de papel
 cómo evitar 128
atascos de papel, borrado
 en la bandeja estándar 134
atascos, borrado
 bandejas 136
 en el alimentador automático de documentos 137
 en el alimentador multiuso 136
 en la bandeja estándar 134
 en la puerta frontal 130
 en la unidad de impresión a doble cara 135
atención al cliente
 contacto 180
avisos 192, 193, 194, 195
avisos sobre emisiones 192

B

bandejas
 carga 16
 desenlace 19
 enlace 19
 instalación 184
bloquear faxes no deseados 45
borrado de memoria de la impresora 107
Borrar fuera de servicio, menú 56

C

cables
 Ethernet 11
 USB 11
carga
 alimentador multiuso 18
carga de bandejas 16
carga de sobres
 en el alimentador multiuso 18
cartucho de tóner
 solicitud 114
 sustitución 115
clasificación de copias
 copia 26
comprobación de la conectividad de la impresora 140
comprobación del estado de suministros y piezas 114
conectando a una red inalámbrica
 uso del método de botones de comando 110
 uso del método de PIN 110
conexión de cables 11
configuración de fax
 conexión de línea telefónica estándar 30
 conexión DSL 35
 conexión VoIP 36
 específico del país o la región 40
 servicio telefónico digital 38
configuración de la función de correo electrónico 28
configuración de la zona horaria
 conexión de línea telefónica estándar 30
 conexión DSL 35
 específico del país o la región 40
 servicio telefónico digital 38
 VoIP 36
configuración de los valores del correo electrónico 28
configuración de notificaciones de suministros 114
configuración del tamaño de cartulina 16
configuración del tamaño de etiqueta 16
configuración del tamaño de sobre 16
configuración del valor de papel Universal 16
Configuración HTTP/FTP, menú 97
configurar el horario de verano 43
conjunto del rodillo de carga de papel
 sustitución 121

- contacto con el servicio de atención al cliente 180
- contestador automático
 - configuración 30
- copia
 - creación de métodos abreviados 27
 - en ambas caras del papel 26
- copia a dos caras 26
- copia de distintos tamaños de papel 25
- copia de fotos 25
- copia de varias páginas 27
- copia de varias páginas en una sola hoja 27
- copia en cabecera 25
- correo electrónico
 - configuración 28
 - creación de métodos abreviados 29
- creación de métodos abreviados correo electrónico 29
- destino de fax 44

D

- declaración de volatilidad 108
- Descripción general de la red, menú 88
- digitalización
 - a un servidor FTP 47
- digitalización a un servidor FTP mediante el panel de control 47
- dirección FTP
 - creación de métodos abreviados 47
- distintos tamaños de papel, copia 25
- documentos, impresión desde un dispositivo móvil 23
- DSL, filtro 35

E

- Embedded Web Server
 - uso 14
- enlace de bandejas 19
- enviar faxes
 - ajuste de intensidad 45
 - bloquear faxes no deseados 45
 - cambiando la resolución... 45
 - creación de métodos abreviados 44

- Establecer un patrón de timbre 42
- reenviar faxes 46
- retener faxes 46
- ver el registro del fax 45
- Envío de correo electrónico
 - configuración de los valores del correo electrónico 28
 - usar un número de método abreviado 28
 - uso de la impresora 28
 - uso de la libreta de direcciones 28
- envío de la impresora 126
- envío de un fax
 - mediante el ordenador 43
 - mediante el panel de control 43
 - programado 44
- envío de un mensaje de correo electrónico 28
- escáner
 - limpieza 112
- Establecimiento de un patrón de timbre 42
- estado de la impresora 13
- Ethernet, configuración
 - preparación para 109
- Ethernet, menú 91
- Ethernet, red
 - preparación para configurar impresión Ethernet 109
- exportación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 187

F

- fax, puerto 11
- fax, registro
 - visualización 45
- fecha y hora
 - valores de fax 43
- firmware
 - actualizar 188
- fotografías
 - copia 25

G

- gomas de los rodillos
 - sustitución 119

- Google Cloud Print
 - uso 23

H

- horario de verano, configuración 43

I

- identificación de la ubicación del atasco 129
- importación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 187
- impresión
 - desde un dispositivo móvil 23
 - desde un equipo 23
 - lista de directorios 24
 - lista de muestra de fuentes 24
 - Página de configuración de la red 15
 - Página de valores de menú 14
- impresión de una lista de muestras de fuentes 24
- impresión de una página de configuración de red 140
- impresión desde un ordenador 23
- impresión moteada 157
- impresión sesgada 160
- impresión torcida 160
- impresora
 - envío 126
 - espacios mínimos 9
 - selección de una ubicación 9
- impresora, componentes
 - comprobando el estado 114
- impresora, configuraciones 10
- Inalámbrico, menú 89
- indicador
 - descripción del estado 13
- información de configuración
 - red inalámbrica 109
- información de seguridad 7, 8
- instalación de una tarjeta opcional 182
- instalación del controlador de la impresora 185
- Intensidad del tóner
 - ajustando 171
- IPSec, menú 95

L

la impresora no responde 170
limpieza
 exterior de la impresora 111
 interior de la impresora 111
limpieza de la impresora 111
limpieza del escáner 112
línea digital de abonado (DSL)
 configuración de la zona
 horaria 35
línea, filtro 35
líneas blancas 169
líneas oscuras verticales en las
 impresiones 167
lista de directorios
 impresión 24
lista de muestra de fuentes
 impresión 24
localización de atascos de
 papel 129
localización de la ranura de
 seguridad 107
luz del botón reposo
 descripción del estado 13

M

Mapa de menús 48
material especial
 configuración del tamaño de
 papel 16
 configuración del tipo de
 papel 16
mediante el panel de control 13
mediante Embedded Web
 Server 14
memoria
 tipos instalados en la
 impresora 108
mensajes de fax
 configurar fecha y hora 43
menú
 802.1x 97
 Acerca de esta impresora 56
 Borrar fuera de servicio 56
 Calidad 58
 Configuración 58
 Configuración de bandeja 64
 Configuración de enlace
 Web 84
 Configuración de impresión
 confidencial 103

Configuración HTTP/FTP 97
Configuración LPD 97
Configuración universal 65
Configurar correo
 electrónico 78
Copiar valores
 predeterminados 67
Descripción general de la
 red 88
Dispositivo 105
Ethernet 91
Fax 105
Gestión de la alimentación 52
Gestión de servicios
 móviles 104
Google Cloud Print 99
HTML 63
Iconos de la pantalla de inicio
 visibles 56
Imagen 64
Impresión 105
IPSec 95
Menú Config. 53
Métodos abreviados 105
Modo de fax 70
Notificaciones 50
Página de valores de menú 104
Panel del operador remoto 50
PCL 61
PDF 61
Portada de fax 77
PostScript 61
Preferencias 49
Presentación 57
Red 105
Registro de auditoría de
 seguridad 100
Restaurar los valores
 predeterminados de
 fábrica 53
Restricciones de conexión 102
Seguimiento trab. 59
SNMP 94
Solución de problemas 106
Soluciones - Configuración
 LDAP 104
Tamaños de digitalización
 personalizados 66
TCP/IP 93
ThinPrint 98
Tipos de papel 66
USB 99

Valores de envío de fax 71
Valores de los altavoces 78
Valores de recepción de fax 74
Valores de registro de fax 77
Valores FTP
 predeterminados 85
Valores generales de fax 70
Valores predeterminados del
 correo electrónico 80
Varios 104
Wi-Fi Direct 100
XPS 60
Menú Ayuda 106
menús
 Inalámbrico 89
método de botones de
 comando 110
métodos abreviados, creación
 dirección FTP 47
 pantalla de copia 27
modo de evitar atascos de
 papel 128
Modo de hibernación
 configuración 126
Modo de suspensión
 configuración 126
Modo Eco
 configuración 126
modos de ahorro energía
 configuración 126
móvil, dispositivo
 impresión desde 23

N

niveles de emisión de ruidos 192
no se puede abrir Embedded
 Web Server 139
no volátil, memoria 108
 borrar 107
notificaciones de suministros
 configuración 114
número de identificación
 personal, método 110

O

opciones de hardware
 bandejas 184
opciones internas
 flash de usuario 181
 instalación 182
 tarjetas de firmware 181

tarjetas de fuentes 181
opciones internas, agregar
controlador de impresora 187

P

Página de configuración de la red
impresión 15
Página de valores de menú
impresión 14
páginas blancas 147
Páginas de prueba de calidad de impresión 106
Páginas en blanco 147
panel de control
uso 13
papel arrugado 151
papel con cabecera
copiar en 25
papel doblado 151
pesos de papel admitidos 22
placa del controlador
acceso 181
preparación para configurar la impresora en una red
Ethernet 109
problema de calidad de escaneo 177
programación de un fax 44
Puerto Ethernet 11
Puerto EXT 11
Puerto LINE 11
Puerto USB 11
puertos de la impresora 11
puntos impresos 157

R

ranura de seguridad
localización 107
rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 177
rayas verticales en las impresiones 167
realizar copias 25
red inalámbrica
información de configuración 109
Wi-Fi, configuración protegida 110
reducción de una copia 26

reenviar faxes 46
Registro de ADF
ajustando 180
registro del escáner
ajustando 179
reimpresión de páginas atascadas 143
resolución de fax
cambio 45
restauración de los valores de la impresora a los predeterminados de fábrica 108
restauración de los valores predeterminados de fábrica 108
retener faxes 46

S

se pueden enviar pero no recibir faxes 174
selección de una ubicación para la impresora 9
Servicio de impresión Mopria
uso 23
servicio telefónico digital
configuración de la zona horaria 38
servidor FTP, digitalización a mediante el panel de control 47
sistemas operativos admitidos 185
solicitud
cartucho de tóner 114
unidad de imagen 114
solución de problemas
la impresora no responde 170
no se puede abrir Embedded Web Server 139
solución de problemas de calidad de impresión
bandas claras horizontales 154
bandas claras verticales 169
bandas oscuras verticales 165
curvatura del papel 158
el tóner se difumina fácilmente 164
imágenes o texto cortado 163
impresión clara 155
impresión moteada y puntos 157
impresión oscura 148
impresión torcida o sesgada 160

las líneas finas no se imprimen correctamente 150
líneas blancas verticales 169
líneas o rayas oscuras verticales 167
páginas completamente negras 161
páginas en blanco 147
papel doblado o arrugado 151
rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 168
repetición de defectos 160
se imprime un fondo gris 152
solución de problemas de copia
baja calidad de las copias 177
copias parciales de documentos o fotografías 176
el escáner no responde 179
la unidad de escáner no se cierra 178
solución de problemas de digitalización
baja calidad de las copias 177
copias parciales de documentos o fotografías 176
el escáner no responde 179
el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 178
la digitalización bloquea el equipo 178
la digitalización tarda demasiado 178
la unidad de escáner no se cierra 178
no se puede digitalizar desde un equipo 176
rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 177
solución de problemas de fax
el fax recibido tiene una calidad de impresión baja 175
no se pueden enviar faxes 174
no se pueden enviar ni recibir faxes 172
no se pueden recibir faxes 174
solución de problemas de impresión
atascos de papel frecuentes 143

el sobre se cierra al
imprimir 141
enlace de bandejas, no
funciona 142
Impresión lenta 145
la impresión clasificada no
funciona 142
las páginas atascadas no se
vuelven a imprimir 143
los documentos confidenciales
u otro tipo de trabajos en
espera no se imprimen 144
márgenes incorrectos 154
no se imprimen los trabajos de
impresión 146
trabajo impreso desde la
bandeja incorrecta 171
trabajo imprimido con el papel
incorrecto 171
solución de problemas de
opciones de impresora
opción interna no
detectada 140
solución de problemas, calidad
de impresión
bandas claras horizontales 154
bandas claras verticales 169
bandas oscuras verticales 165
curvatura del papel 158
el tóner se difumina
fácilmente 164
imágenes o texto cortado 163
impresión clara 155
impresión moteada y
puntos 157
impresión oscura 148
impresión torcida o
sesgada 160
las líneas finas no se imprimen
correctamente 150
líneas blancas verticales 169
líneas o rayas oscuras
verticales 167
páginas completamente
negras 161
páginas en blanco 147
papel doblado o arrugado 151
rayas oscuras verticales con
pérdida de impresión 168
repetición de defectos 160
se imprime un fondo gris 152

solución de problemas, copia
baja calidad de las copias 177
copias parciales de documentos
o fotografías 176
el escáner no responde 179
la unidad de escáner no se
cierra 178
solución de problemas,
digitalización
baja calidad de las copias 177
copias parciales de documentos
o fotografías 176
el escáner no responde 179
el trabajo de digitalización no se
ha realizado
correctamente 178
la unidad de escáner no se
cierra 178
no se puede digitalizar desde
un equipo 176
rayas oscuras verticales en la
salida al digitalizar desde el
ADF 177
solución de problemas, fax
el fax recibido tiene una calidad
de impresión baja 175
no se pueden enviar faxes 174
no se pueden enviar ni recibir
faxes 172
suministros
ahorro 127
comprobando el estado 114
suministros, solicitud
unidad de imagen 114
sustitución de las gomas de los
rodillos 119
sustitución de suministros
cartucho de tóner 115
unidad de imagen 117
sustitución del conjunto de
rodillo de carga de papel 121

T

tamaños de papel
soportados 20
tarjeta opcional
instalación 182
telefónico, divisor 36
tipos permitidos de papel 22
traslado de la impresora 9, 125

U

unidad de imagen
solicitud 114
sustitución 117
uso de consumibles originales de
KONICA MINOLTA 114
uso de piezas originales de
KONICA MINOLTA 114
uso del alimentador automático
de documentos (ADF)
copia 25
uso del cristal del escáner
copia 25

V

Valor de papel Universal
configuración 16
valores de la impresora
restauración de los valores
predeterminados de
fábrica 108
valores medioambientales 126
ver el registro del fax 45
VoIP, adaptador 36
volátil, memoria 108
borrar 107
volatilidad
declaración de 108
voz sobre Protocolo de Internet
(VoIP)
configuración de la zona
horaria 36
voz, buzón de
configuración 30

W

Wi-Fi, configuración protegida
red inalámbrica 110