



KONICA MINOLTA

bizhub 4750/4050

GUIDE DE L'UTILISATEUR

✂ Entretien/Dépannage



Table des matières

1 Nettoyage de cette machine

1.1	Avant de commencer.....	1-3
1.2	Nettoyage de la partie extérieure de cette machine	1-5
	Panneau de contrôle.....	1-5
	Conduite d'air d'évacuation.....	1-5
	Capots extérieurs.....	1-5
	Vitre d'exposition	1-6
	Couvre-original.....	1-6

2 Vérification et remplacement des consommables

2.1	Vérification de l'état des consommables	2-3
	Messages de remplacement des consommables	2-3
	Vérification du niveau des consommables	2-3
2.2	Remplacement des consommables.....	2-4
2.2.1	Remplacement d'une Cartouche Toner.....	2-4
	Manipulation d'une Cartouche Toner	2-4
	Stockage des cartouches de toner.....	2-4
	Procédure de remplacement	2-5
2.2.2	Remplacement d'une Unité image.....	2-6
2.2.3	Remplacement d'un Kit d'agrafes	2-9

3 Dégagement d'un bouchage papier et d'un bouchage d'agrafes

3.1	Pour empêcher un bouchage papier	3-3
3.2	Si un bouchage papier s'est produit.....	3-4
3.2.1	Dégagement d'un bouchage papier dans le Bac d'introduction manuelle	3-4
3.2.2	Dégagement d'un bouchage papier dans le Bac 1	3-5
3.2.3	Dégagement d'un bouchage papier dans le Bac 2/3/4	3-6
3.2.4	Dégagement d'un bouchage papier dans le Chargeur ADF	3-7
3.2.5	Dégagement d'un bouchage papier dans le Couverture	3-7
3.2.6	Dégagement d'un bouchage papier dans le Capot arrière	3-10
3.2.7	Dégagement d'un bouchage papier dans le Bac de sortie.....	3-11
3.2.8	Dégagement d'un bouchage papier au niveau de la sortie de l'Unité de finition.....	3-11
3.2.9	Dégagement d'un papier à l'arrière de l'Unité de finition	3-12
3.3	Dépannage pour le bouchage papier	3-14
3.4	Dégagement d'un bouchage d'agrafes.....	3-16

4 Dépannage

4.1	L'alimentation n'est pas allumée.....	4-3
4.2	L'Écran tactile n'est pas affiché	4-3
4.3	Impossible d'imprimer.....	4-4
4.3.1	Impossible d'imprimer	4-4
4.3.2	Problèmes de qualité d'impression	4-7
4.3.3	Quand le nombre de bits ne concorde pas entre le serveur et le client	4-9
4.4	Numérisation réseau impossible	4-10
4.5	Impossible d'envoyer un fax/fax Internet	4-12
4.5.1	Émission Fax impossible	4-12
4.5.2	Réception Fax impossible.....	4-13
4.6	Copie impossible.....	4-14



4.7	Principaux messages et principales actions.....	4-16
	Messages d'avertissement	4-16
	Messages d'erreur	4-17
	Appel SAV	4-19

5 Consultation du compteur

6 Index



Nettoyage de cette machine

1 Nettoyage de cette machine

REMARQUE

Lisez soigneusement toutes les étiquettes de précautions à prendre et d'avertissement et suivez impérativement leurs instructions. Ces étiquettes se trouvent à l'intérieur de la porte de cette machine ou à l'intérieur même de la machine.

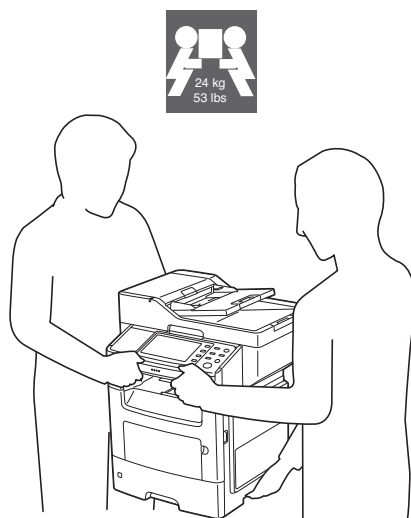
1.1 Avant de commencer

Utilisez cette machine avec précaution afin de pouvoir l'utiliser pendant le plus longtemps possible. Toute défaillance due à une utilisation incorrecte ou à une manipulation brutale n'est pas couverte par la garantie.

Si de poussière ou des lambeaux de papier restent à l'intérieur ou à l'extérieur de cette machine, la qualité d'impression risque d'en pâtir. Nous vous recommandons de nettoyer cette machine régulièrement. Suivez les directives ci-dessous.

- Ne placez pas d'objets sur cette machine.
- Utilisez un chiffon doux pour nettoyer cette machine.
- Ne pulvérisez pas de détergent directement sur la surface de cette machine. Si du détergent devait pénétrer à l'intérieur de cette machine par des trous, des fentes, etc. les circuits internes risquent d'être endommagés.
- N'utilisez pas d'agents abrasifs ni corrosifs, ni de solvants tels que l'alcool, le benzène, ni du diluant pour nettoyer cette machine.
- En cas d'utilisation de détergent tel que du détergent neutre, essayez-le sur une partie cachée de cette machine pour en vérifier l'efficacité.
- N'utilisez pas d'objet pointu ou texturé tel que du fil de fer, un tampon de nettoyage en plastique ou une brosse.
- Faites preuve de précautions pour fermer la porte de cette machine. Ne faites rien qui puisse faire osciller cette machine.
- Ne recouvrez pas la machine directement après l'avoir utilisée. Coupez l'alimentation, puis attendez que cette machine refroidisse.
- Ne laissez pas la porte de cette machine ouverte pendant une longue période. Plus particulièrement, en cas de forte intensité lumineuse, l'**Unité image** risque d'être endommagée.
- N'ouvrez pas la porte de cette machine en cours d'impression.
- N'alignez pas de feuilles de papier sur la partie supérieure de cette machine.
- Ne graissez pas ni ne désassemblez pas cette machine.
- N'installez pas cette machine sur un sol incliné.
- Ne touchez pas le câblage électrique, les mécanismes ni l'unité de faisceau laser. Cela risque d'entraîner une défaillance de la machine ou de réduire la qualité d'impression.
- Ne chargez pas un nombre excessif de feuilles de papier dans le bac de sortie. Cela risque d'entraîner un bourrage ou un gondolage du papier.
- Deux personnes au moins sont requises pour déplacer cette machine. Pour empêcher le toner de se renverser, gardez cette machine à l'horizontale pour la transporter.

- Lors du transport de cette machine, veillez à replier le bac d'introduction manuelle et tenez les pièces indiquées ci-dessous.



- Quand l'**Unité d'alimentation papier** en option est installée, veillez à la transporter séparément de cette. De même, ne pas tenir les poignées (tiroirs) de l'**Unité d'alimentation papier**. Cela risque d'endommager l'**Unité d'alimentation papier**.
- Avant de brancher le câble d'alimentation de cette machine à la prise secteur, veillez à ce que les composants internes retirés au moment du nettoyage aient bien été installés dans leurs positions d'origine.
- Si vos mains sont souillées par du toner, lavez-les avec de l'eau froide et un détergent neutre.

⚠ AVERTISSEMENT

- Avant de nettoyer cette machine, coupez l'alimentation, débranchez le câble d'alimentation et le câble d'interface. Veillez à ne pas renverser d'eau ni de détergent à l'intérieur de cette machine. Cela risque d'endommager cette machine ou de provoquer une électrocution.
-

⚠ ATTENTION

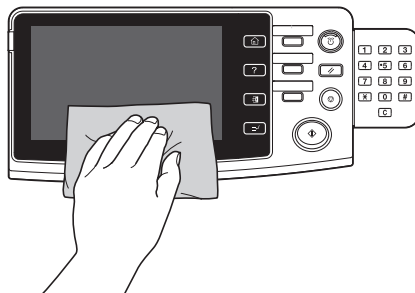
- En cas de déplacement de ce produit, toujours le tenir aux emplacements spécifiés dans le Guide de l'utilisateur ou dans d'autres documents. Si l'unité est déplacée en la tenant à des emplacements autres que ceux spécifiés, elle risque de tomber et de causer de graves blessures corporelles.
 - Si du toner venait à pénétrer dans vos yeux, rincez-les immédiatement à l'eau froide, puis contactez votre médecin.
 - L'intérieur de la machine peut être chaud. Attendez que la surface ait refroidi pour ne pas vous brûler.
-

1.2 Nettoyage de la partie extérieure de cette machine

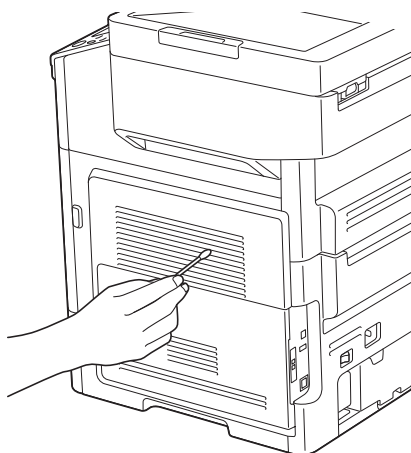
⚠ AVERTISSEMENT

- Avant de nettoyer cette machine, coupez l'alimentation, débranchez le câble d'alimentation et le câble d'interface. Veillez à ne pas renverser d'eau ni de détergent à l'intérieur de cette machine. Cela risque d'endommager cette machine ou de provoquer une électrocution.

Panneau de contrôle



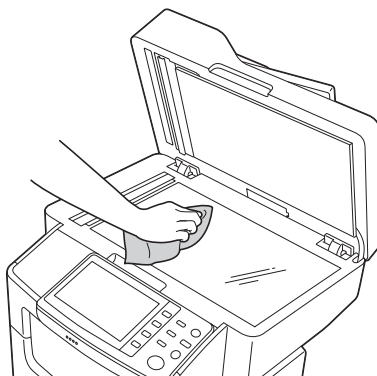
Conduite d'air d'évacuation



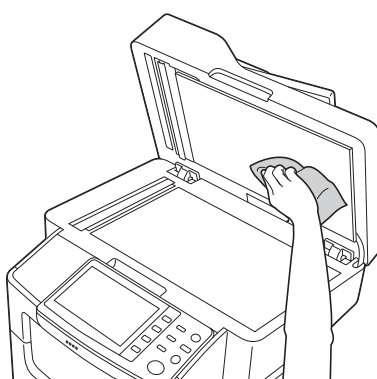
Capots extérieurs



Vitre d'exposition



Couvre-original





Vérification et remplacement des consommables

2 Vérification et remplacement des consommables

2.1 Vérification de l'état des consommables

Messages de remplacement des consommables

Les utilisateurs seront informés de l'échéance de remplacement des consommables par un message qui s'affichera à l'écran.

Message	Description	Référence
[Le niveau du toner est bas.]	Le toner va bientôt être épuisé. Préparez la Cartouche Toner spécifiée.	-
[Remplacez le toner]	Le toner est épuisé. Remplacez la Cartouche Toner .	page 2-4
[L'unité image doit bientôt être remplacée.]	La durée de vie de l' Unité image a expiré. Remplacez l' Unité image .	page 2-6
[Le kit d'entretien doit bientôt être remplacé.]	Le kit d'entretien a expiré. Remplacez le kit d'entretien. Pour plus de détails, contactez le S.A.V.	-
[Remplacer les agrafes]	Les agrafes dans l' Unité de finition sont épuisées. Remplacez la cartouche d'agrafes.	page 2-9

Vérification du niveau des consommables

Vérifiez l'état des consommables (niveau de consommation) sur l'**Écran tactile**. Si nécessaire, chaque niveau peut être imprimé sous forme de liste.

- 1 Tapez sur [Utilitaire] - [Vérif. Durées Vie Consom.].
- 2 Vérifiez l'état des consommables.
 - Pour imprimer une liste des niveaux de consommation, tapez sur [Impression], sélectionnez [Impression], puis tapez sur [OK].



Pour info

Si un avertissement de remplacement du toner ou de bourrage papier se produit sur cette machine, il peut être envoyé à une adresse e-mail enregistrée. Pour de plus amples informations sur la procédure de configuration, consultez le [Guide de l'utilisateur Fonctions Appliquées].

2.2 Remplacement des consommables

REMARQUE

Toute défaillance due à un non-respect des procédures décrites dans ce Guide de l'utilisateur est exclue de la garantie.

2.2.1 Remplacement d'une Cartouche Toner

Manipulation d'une Cartouche Toner

Lors de la manipulation d'une **Cartouche Toner**, veuillez aux points suivants.

- Lors de la manipulation d'une **Cartouche Toner**, veuillez à ne pas renverser de toner sur cette machine ou sur les mains.
- Remplacez une **Cartouche de toner** par un produit non utilisé. En cas de remplacement d'une cartouche de toner par une cartouche usagée, il se peut que la fenêtre des messages ne se vide pas ou que le niveau du toner ne s'affiche pas correctement.
- Ne pas essayer d'ouvrir la **Cartouche Toner** en faisant usage de la force. En cas de fuite de toner, évitez autant que possible d'inhaler du toner ou qu'il n'entre en contact avec la peau.
- Si vos vêtements ou vos mains ont été souillés par du toner, lavez-les avec de l'eau savonneuse.
- Si vous avez inhalé du toner, allez à l'air libre, puis faites des gargarismes avec de l'eau. Si vous souffrez de symptômes tels qu'une toux, consultez votre médecin.
- Si du toner pénètre dans vos yeux, lavez-les immédiatement à grande eau pendant 15 minutes ou plus. Si les douleurs persistent, consultez votre médecin.
- Si vous avez bu du toner, rincez-vous soigneusement la bouche, puis buvez un ou deux verres d'eau. Consultez votre médecin, si nécessaire.
- Gardez les **Cartouches Toner** hors de portée des bébés et des enfants.

Stockage des cartouches de toner

Stockez une **Cartouche Toner** comme indiqué ci-dessous.

- N'ouvrez pas le sachet de protection avant d'installer une **Cartouche Toner**.
- Stockez les cartouches de toner dans un endroit sombre et frais, à l'abri des rayons directs du soleil.
- Stockez les cartouches de toner dans un local où la température est de 95°F (35°C) ou moins et où l'humidité est de 80% ou moins sans rosée de condensation. Si une **Cartouche Toner** est déplacée d'un endroit frais vers un endroit chaud chargé en forte humidité, de la rosée risque de se former, ce qui peut affecter la qualité d'impression. Avant d'utiliser une **Cartouche Toner**, laissez-la s'adapter à l'environnement ambiant pendant environ une heure.
- Conservez les Cartouches Toner à l'horizontale. Ne placez pas une **Cartouche Toner** dans le sens contraire à celui spécifié. Cela risque faire durcir le toner dans une **Cartouche Toner** ou d'en affecter la qualité.
- Ne touchez pas l'air salin ni les gaz corrosifs tels que les aérosols.



Conseils

Directive de récupération d'une **Cartouche Toner** usagée

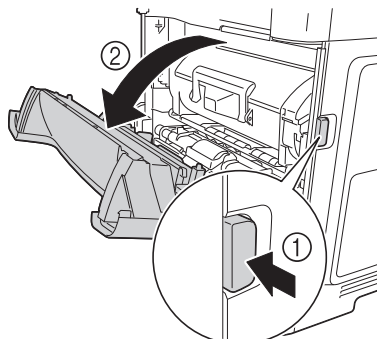
- Placez la **Cartouche Toner** dans un sachet, placez-le ensuite dans la boîte dans laquelle se trouvait la cartouche de toner au moment de l'achat, puis retournez-nous la boîte. Scellez soigneusement le sachet et la boîte avec du ruban adhésif en faisant attention au toner se trouvant dans la **Cartouche Toner**. La **Cartouche Toner** et l'**Unité image** récupérées sont recyclées.

Procédure de remplacement

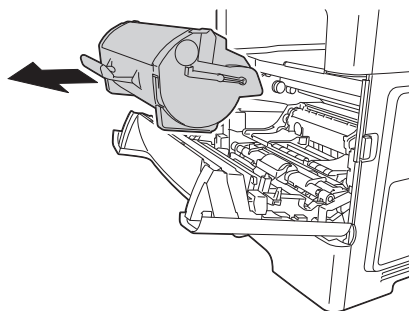
REMARQUE

N'utilisez pas de cartouche de toner recyclée autre que notre produit d'origine. Toute défaillance ou tout problème affectant la qualité d'impression et survenu à cause d'une cartouche de toner recyclée est exclue de la garantie. Une telle défaillance ou un tel problème n'est pas du ressort de l'assistance technique.

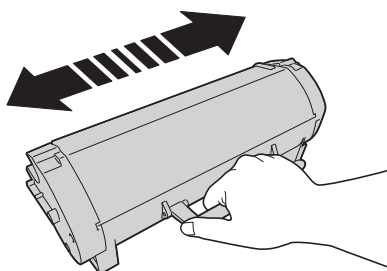
- 1 Appuyez sur le bouton sur le côté droit de cette machine, puis ouvrez le **Couvertre**.



- 2 Tenez la poignée de la **Cartouche Toner**, puis sortez-la.



- 3 Sortez une **Cartouche Toner** neuve du sachet de la boîte, puis retirez tous les matériaux d'emballage.
- 4 Secouez la **Cartouche Toner** neuve pour égaliser le toner.

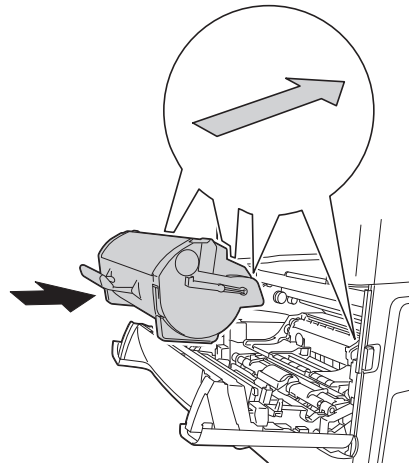


REMARQUE

Lors du remplacement de la **Cartouche Toner**, veillez à ne pas renverser de toner. Si du toner a été déversé, essuyez-le immédiatement avec un chiffon doux et sec.

Ne laissez pas l'**Unité image** dans un endroit exposé aux rayons directs du soleil pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée entraînera une réduction de la qualité d'impression.

- 5 Alignez les flèches des glissières latérales de la **Cartouche Toner** sur celles des glissières latérales dans cette machine, puis insérez la **Cartouche Toner** jusqu'au fond.



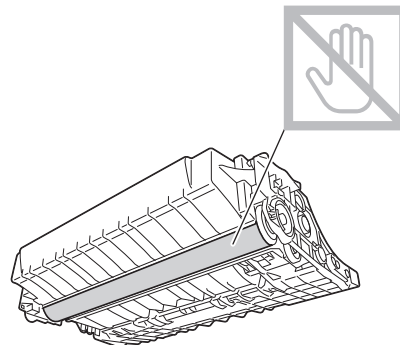
- 6 Fermez le **Couverture**.

2.2.2 Remplacement d'une Unité image

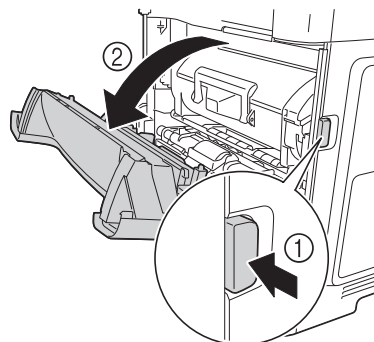
Remplacez bien une **Unité image** par un produit non usagé. En cas de remplacement d'une **Unité image** par une unité usagée, il se peut que la fenêtre de message ne se vide pas.

REMARQUE

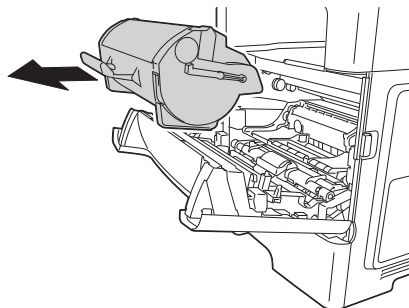
Ne touchez pas la surface du tambour OPC. Cela risque de réduire la qualité d'impression.



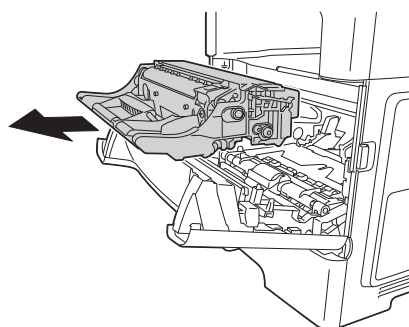
- 1 Appuyez sur le bouton sur le côté droit de cette machine, puis ouvrez le **Couverture**.



- 2 Tenez la poignée, puis sortez la **Cartouche Toner**.

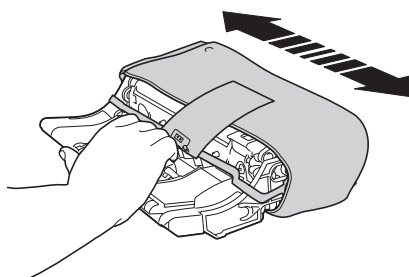


- 3 Soulevez la poignée, puis sortez l'**Unité image**.



→ Pour éliminer l'**Unité image** usagée, recourez au service de récupération ou suivez les réglementations en vigueur dans votre région.

- 4 Sortez une **Unité image** neuve du sachet de la boîte, puis secouez-la.

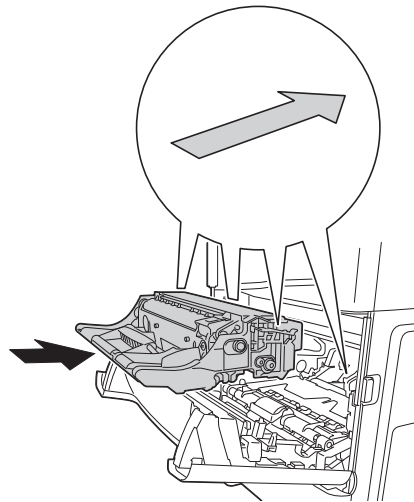


- 5 Retirez tous les matériaux d'emballage.

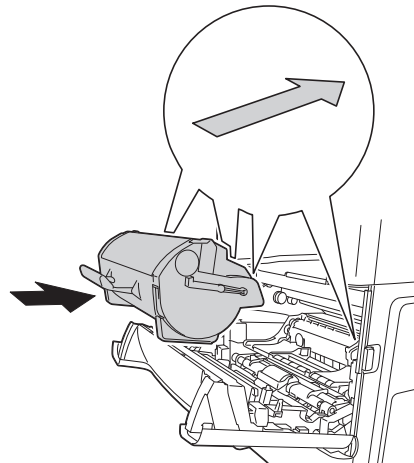
REMARQUE

*Ne laissez pas l'**Unité image** dans un endroit exposé aux rayons directs du soleil pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée entraînera une réduction de la qualité d'impression.*

- 6 Alignez les flèches des glissières de l'**Unité image** sur celles des glissières latérales de cette machine, puis insérez l'**Unité image** jusqu'au fond.



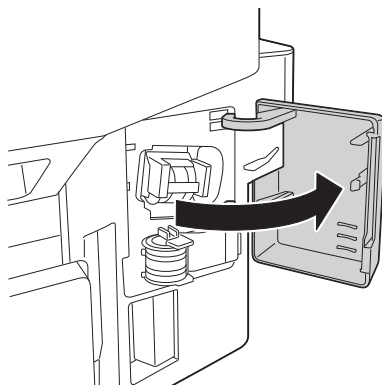
- 7 Alignez les flèches des glissières latérales de la **Cartouche Toner** sur celles des glissières latérales dans cette machine, puis insérez la **Cartouche Toner** jusqu'au fond.



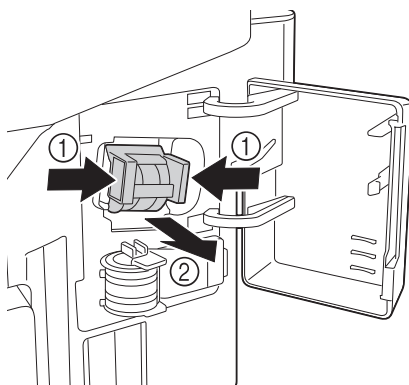
- 8 Fermez le **Capot avant**.

2.2.3 Remplacement d'un Kit d'agrafes

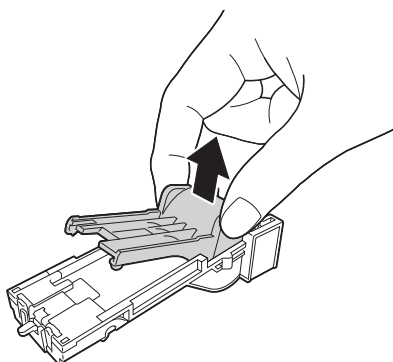
- 1 Ouvrez le capot du côté droit de l'**Unité de finition**.



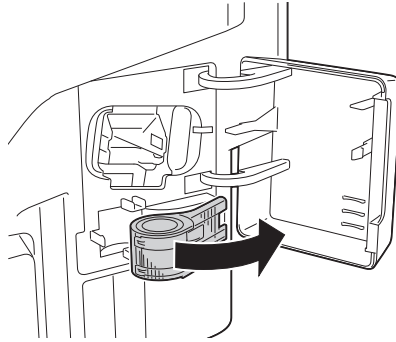
- 2 Sortez la cartouche d'agrafes de l'**Unité de finition**.



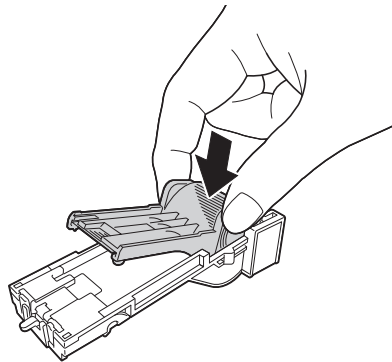
- 3 Soulevez une boîte d'agrafes vide tout en la tenant par les deux extrémités, puis sortez-la de la cartouche d'agrafes.



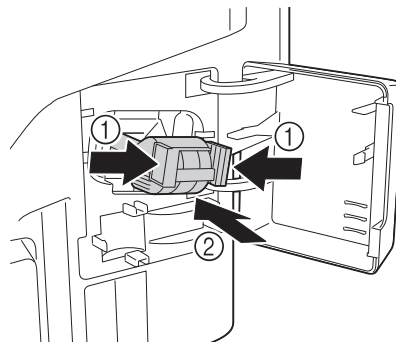
- 4 Sortez la boîte d'agrafes de rechange de son support.



- 5 Montez une boîte d'agrafes neuve dans la cartouche d'agrafes.

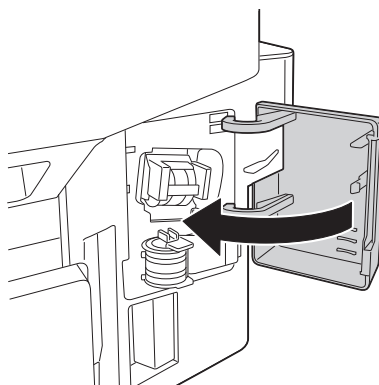


- 6 Insérez la cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'elle s'enclenche de manière audible.



- 7 Remplacez la boîte d'agrafes de rechange pour l'utilisation future.

- 8 Fermez le capot du côté droit de l'**Unité de finition**.





3

**Dégagement d'un bourrage
papier et d'un bourrage
d'agrafes**

3 Dégagement d'un bourrage papier et d'un bourrage d'agrafes

3.1 Pour empêcher un bourrage papier

Pour empêcher un bourrage papier, vérifiez les points suivants.

- Le papier est-il conforme aux spécifications de cette machine ?
- Le papier (et plus particulièrement le côté alimentation) est-il plat ?
- Cette machine est-elle installée sur un emplacement stable et horizontal présentant une surface dure et régulière ?
- Le papier est-il conservé à l'abri de conditions humides ?
- Alignez-vous toujours le guide papier sur le format du papier après avoir chargé le papier dans un magasin ? (si le guide papier n'est pas aligné sur le format du papier, cela peut réduire la qualité d'impression, causer un bourrage papier ou endommager la machine.)
- Le papier est-il chargé dans un magasin avec la face requise orientée vers le haut ? (la flèche indiquant la face à imprimer du papier peut figurer sur l'étiquette de la rame de papier.)

Pour empêcher un bourrage papier, évitez les actions suivantes.

- Ne chargez pas de papier pli, froissé, gaufré ou plié dans un magasin.
- Ne chargez pas de papier coincé dans un magasin plus d'une fois.
- Ne chargez pas une pile de papier dans un magasin. (en cas de chargement d'une pile de papier, sortez-la du magasin une fois, puis aérez le papier pour séparer les feuilles.)
- Ne chargez pas de papier de types, de formats ou de grammages différents ensemble dans un même magasin.
- Ne chargez pas une quantité de papier dépassant la capacité maximale de papier du magasin.
- Ne laissez pas une quantité de papier dépassant la capacité maximale du magasin papier. (jusqu'à 250 feuilles peuvent être éjectées du bac de sortie. Si plus de 250 feuilles sont laissées dans le magasin, un bourrage papier risque de s'ensuivre.)

3.2 Si un bourrage papier s'est produit

Pour empêcher toute panne, retirez avec précaution le papier coincé en évitant de le déchirer. Même s'il reste un grand ou un petit morceau de papier dans cette machine, il va causer une panne d'alimentation du papier, ce qui va entraîner un bourrage papier.

Si un bourrage papier survient sur cette machine, un message stipulant qu'un bourrage papier s'est produit s'affiche sur l'**Écran tactile**.

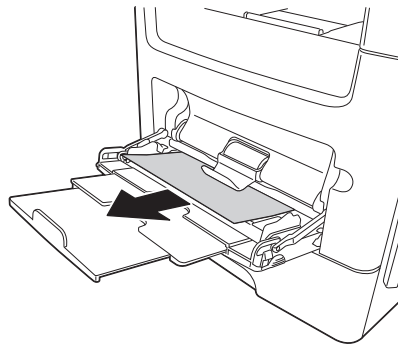


Conseils

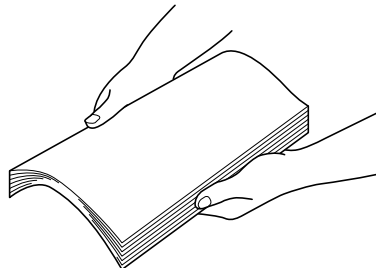
Après que le papier coincé a été retiré, ouvrez et fermez le **Couverture** quelque soit l'emplacement du bourrage papier.

3.2.1 Dégagement d'un bourrage papier dans le Bac d'introduction manuelle

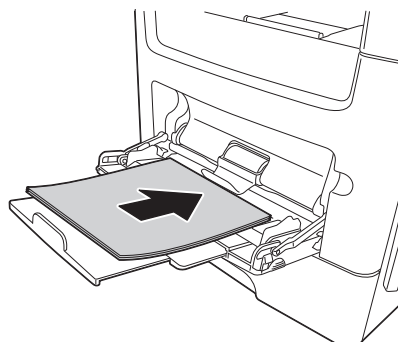
- 1 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



- 2 Aérez le papier retiré, puis alignez les bords.



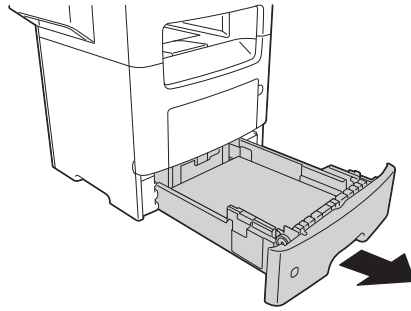
- 3 Rechargez le papier.



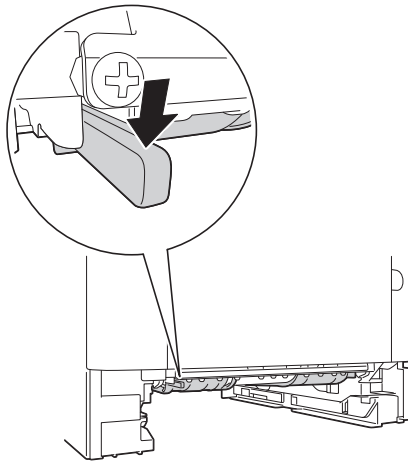
- 4 Ouvrez et refermez le **Couverture**.

3.2.2 Dégagement d'un bourrage papier dans le Bac 1

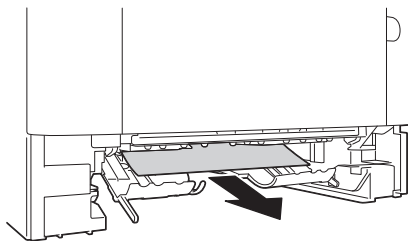
- 1 Sortez entièrement le **Bac 1**.



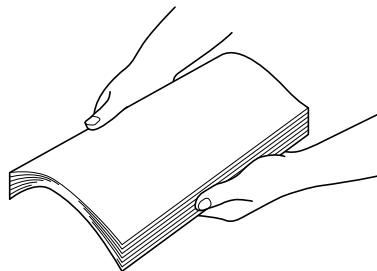
- 2 Vérifiez la position du levier, puis tirez celui-ci vers le bas pour extraire le papier coincé.



- 3 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



- 4 Aérez le papier retiré, puis alignez les bords.



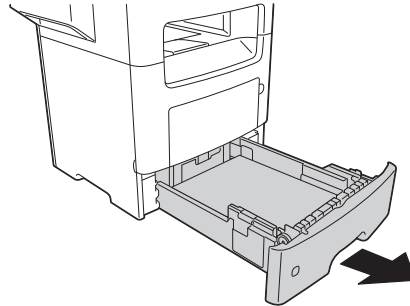
- 5 Chargez le papier dans le **Bac 1**, puis fermez le magasin.

- 6 Ouvrez et refermez le **Couverture**.

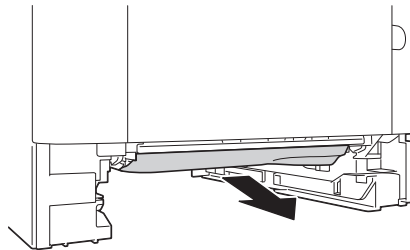
3.2.3 Dégagement d'un bourrage papier dans le Bac 2/3/4

✓ Le **Bac 2/3/4** est disponible quand l'**Unité d'alimentation papier** en option est installée.

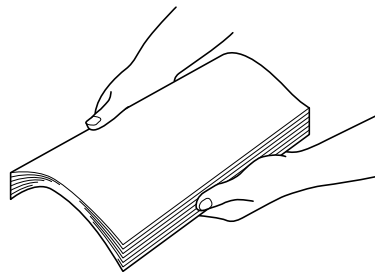
- 1 Sortez entièrement le **Bac**.



- 2 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



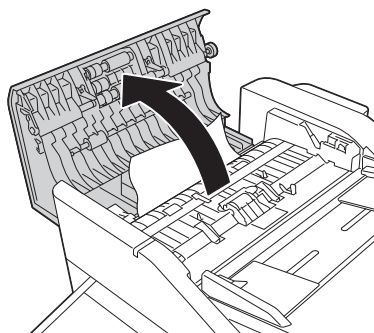
- 3 Aérez le papier retiré, puis alignez les bords.



- 4 Chargez le papier dans le **Bac**, puis refermez le magasin.
- 5 Ouvrez et fermez le **Couverture**.

3.2.4 Dégagement d'un bourrage papier dans le Chargeur ADF

- 1 Sortez toutes les feuilles d'origine du **Magasin d'introduction document**.
- 2 Ouvrez le **Capot d'alimentation du chargeur ADF**.



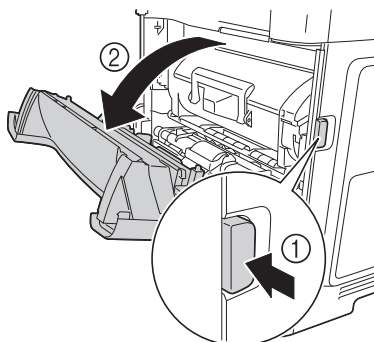
- 3 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.
- 4 Fermez le **Capot d'alimentation du chargeur ADF**.
- 5 Ouvrez et refermez le **Couverture**.

3.2.5 Dégagement d'un bourrage papier dans le Couverture

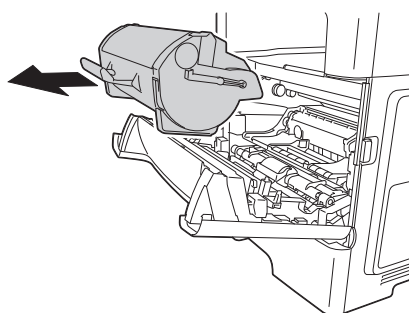
⚠ ATTENTION

- L'intérieur de la machine peut être chaud. Attendez que la surface ait refroidi pour ne pas vous brûler.

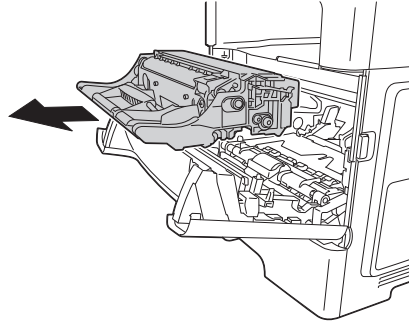
- 1 Appuyez sur le bouton du côté droit de cette machine, puis ouvrez le **Capot avant**.



- 2 Tenez la poignée, puis sortez la **Cartouche Toner**.

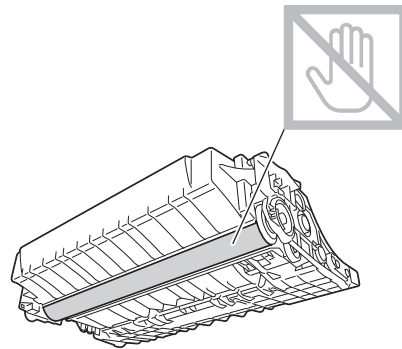


- 3 Soulevez la poignée, puis sortez l'**Unité image**.



REMARQUE

Ne touchez pas la surface du tambour OPC. Cela risque de réduire la qualité d'impression.

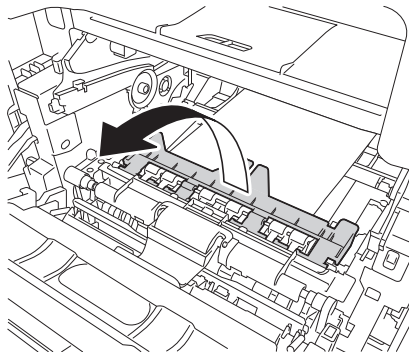


- 4 Placez l'**Unité image** sur une surface plate.

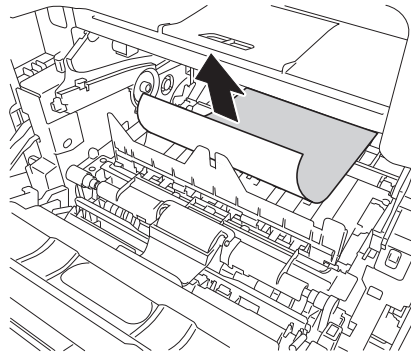
REMARQUE

Ne laissez pas l'**Unité image** à un endroit exposé aux rayons directs du soleil pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée va réduire la qualité d'impression.

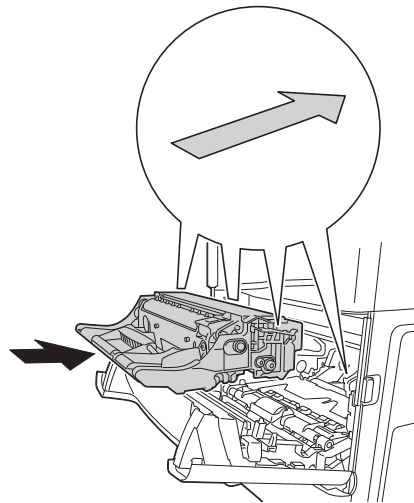
- 5 Soulevez le volet à l'avant de l'intérieur de l'unité principale.



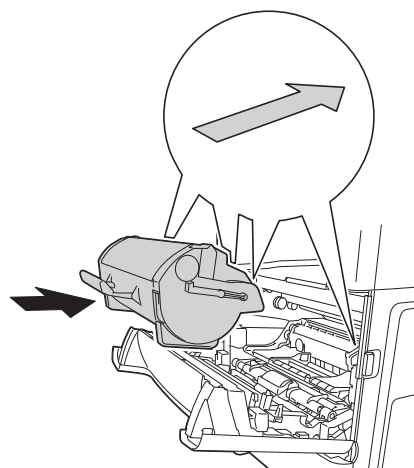
- 6 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



- 7 Alignez les flèches des glissières de l'**Unité image** sur celles des glissières latérales de cette machine, puis insérez l'**Unité image** jusqu'au fond.



- 8 Alignez les flèches des glissières latérales de la **Cartouche Toner** sur celles des glissières latérales dans cette machine, puis insérez la **Cartouche Toner** jusqu'au fond.



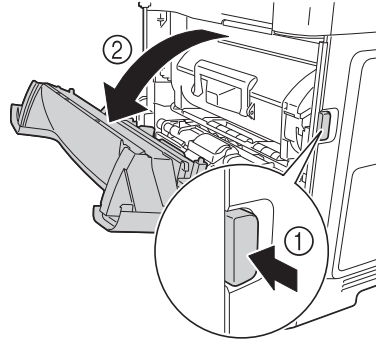
- 9 Fermez le **Couverture**.

3.2.6 Dégagement d'un bourrage papier dans le Capot arrière

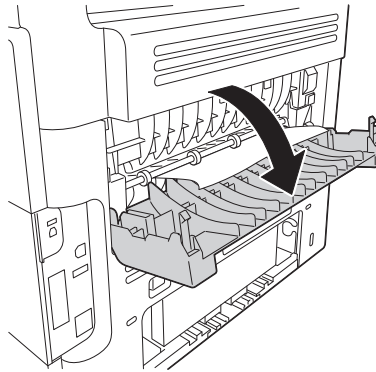
⚠ ATTENTION

- L'intérieur de la machine peut être chaud. Attendez que la surface ait refroidi pour ne pas vous brûler.

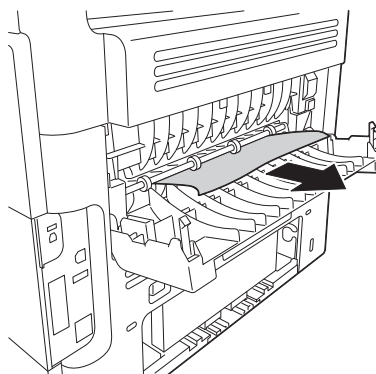
- 1 Appuyez sur le bouton du côté droit de cette machine, puis ouvrez le **Couverture**.



- 2 Tirez avec précaution le **Capot arrière** vers le bas.



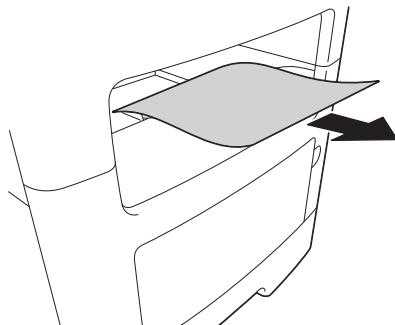
- 3 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



- 4 Fermez le **Couverture** et le **Capot arrière**.

3.2.7 Dégagement d'un bouchage papier dans le Bac de sortie

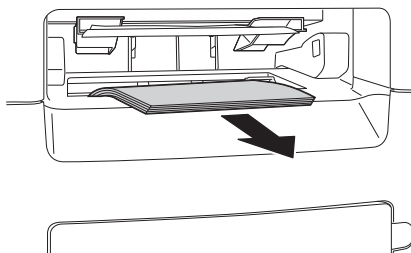
- 1 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



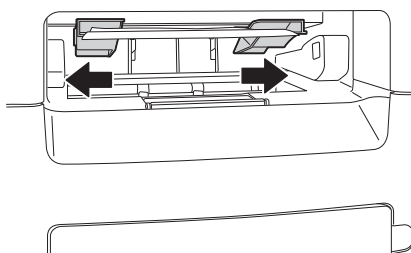
- 2 Ouvrez et fermez le **Couverture**.

3.2.8 Dégagement d'un bouchage papier au niveau de la sortie de l'Unité de finition

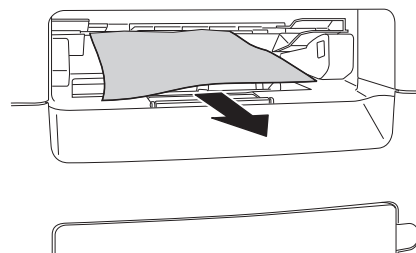
- 1 Videz le **Bac de sortie**.



- 2 Écartez la plaque guide de l'**Unité de finition** des deux côtés.



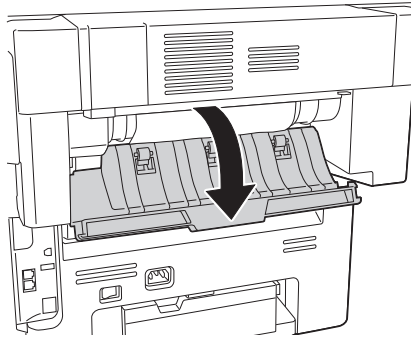
- 3 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



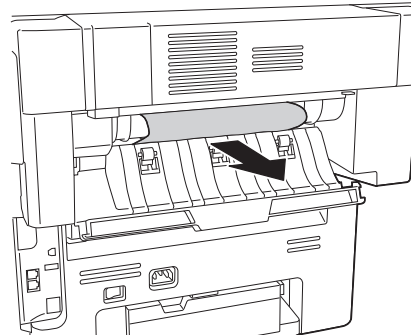
- 4 Ouvrez et fermez le **Couverture**.

3.2.9 Dégagement d'un papier à l'arrière de l'Unité de finition

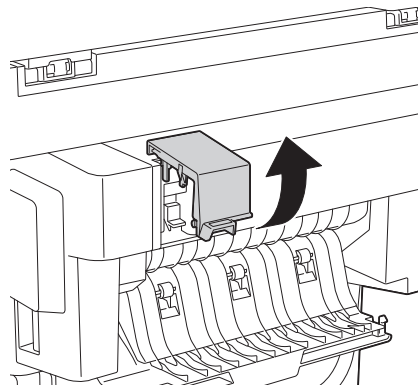
- 1 Ouvrez le capot arrière de l'**Unité de finition**.



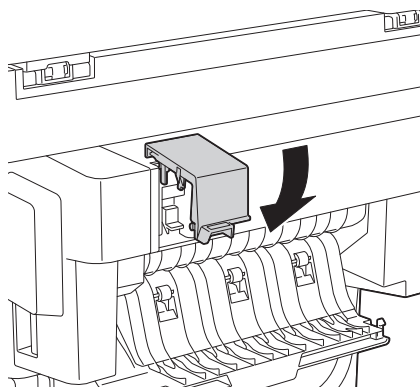
- 2 Tenez fermement les deux extrémités du papier coincé, puis sortez-le avec précaution.
→ Dégagez entièrement le papier coincé de sorte qu'aucun morceau de papier ne reste à l'intérieur.



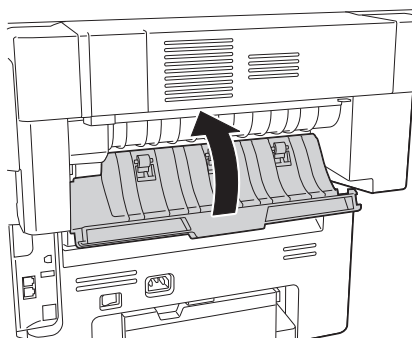
- 3 Ouvrez le cache de la trappe et retirez les morceaux de papier de l'intérieur.
→ Quand vous retirez le papier coincé du capot arrière de l'**Unité de finition**, ouvrez le cache de la trappe et sortez les morceaux de papier.



- 4 Fermez le cache de la trappe.



- 5 Fermez le capot arrière de l'**Unité de finition**.



- 6 Ouvrez et fermez le **Couverture**.

3.3 Dépannage pour le bourrage papier

Symptôme	Origine	Utilisation
Plusieurs feuilles sont éjectées en tant que pile de papier.	Les bords des feuilles ne sont pas alignés.	Sortez les feuilles, alignez-en les bords, puis rechargez-les dans le magasin.
	Le papier est humide.	Sortez le papier humide et remplacez-le par du papier neuf et sec.
Un message de bourrage papier reste affiché.	Un papier ou un lambeau de papier coincé reste à l'intérieur de cette machine.	Recontrôlez le chemin d'alimentation du papier et assurez-vous que tous les bourrages papier sont dégagés.
Un bourrage papier est survenu pendant l'impression recto-verso.	Utilisation d'un papier invalide (papier de format, d'épaisseur ou de type invalide).	Utilisez notre papier recommandé. Pour de plus amples informations sur le papier disponible, consultez le [Guide de l'utilisateur Introduction].
		L'impression recto-verso est disponible pour le papier ordinaire (papier recyclé) de 15-15/16 à 23-15/16 lb (60 à 90 g/m ²), le papier épais de 24-3/16 à 43-3/8 lb (91 à 163 g/m ²) ou le papier spécial de 15-15/16 à 23-15/16 lb (60 à 90 g/m ²). Spécifiez le type de papier correct avec le pilote d'imprimante. Pour de plus amples informations sur le papier disponible, consultez le [Guide de l'utilisateur Introduction].
		Ne chargez pas en même temps de feuilles de différents types.
		Ne pas utiliser d'enveloppe, de planche d'étiquettes, de papier à en-tête, de carte postale, de papier brillant ni de papier recto seul pour l'impression recto-verso.
	Un bourrage papier n'a pas encore été dégagé.	Recontrôlez le chemin d'alimentation du papier et assurez-vous que tous les bourrages papier sont dégagés.
Un bourrage papier est survenu dans le Chargeur ADF .	Un original invalide est utilisé.	Utilisez un original compatible avec cette machine. Pour de plus amples informations sur le format original disponible, consultez le chapitre 5 du [Guide de l'utilisateur Introduction].
	Le nombre de pages d'original dépasse la capacité maximale.	Sortez les pages d'original excédentaires du Chargeur ADF , puis rechargez-les.
	La largeur du guide latéral n'est pas réglée sur la taille de l'original.	Ajustez le guide latéral du Chargeur ADF sur la taille de l'original.

Symptôme	Origine	Utilisation
Un bourrage papier est survenu dans le magasin papier.	Le papier n'est pas chargé en position correcte dans le magasin papier.	Sortez le papier coincé, puis chargez correctement le papier dans le magasin papier.
	Le nombre de feuilles dans le magasin papier dépasse la capacité maximale.	Sortez les feuilles en trop du magasin papier, puis rechargez le papier dans le magasin papier.
	La largeur du guide latéral n'a pas été ajustée sur le format du papier.	Ajustez le guide papier du magasin papier sur le format du papier.
	Du papier gondolé ou froissé a été chargé dans le magasin papier.	Sortez le papier gondolé ou froissé, puis chargez du papier neuf dans le magasin papier.
	Le papier est humide.	Sortez le papier humide, puis chargez du papier neuf et sec dans le magasin papier.
	Les enveloppes sont chargées dans les Magasins 1/2/3/4 .	Chargez les enveloppes dans le Bac d'introduction manuelle .
	Les planches d'étiquettes sont chargées dans un sens incorrect.	Corrigez l'orientation des planches d'étiquettes.
	Les enveloppes sont chargées dans un sens incorrect.	Chargez les enveloppes de sorte que le volet se trouvent en bas à gauche.
	Utilisation d'un papier invalide (papier de format, d'épaisseur ou de type invalide).	Utilisez notre papier recommandé. Pour de plus amples informations sur le papier disponible, consultez le [Guide de l'utilisateur Introduction].
Un bourrage papier est survenu dans l' Unité de finition .	Utilisation d'un papier invalide (papier de format, d'épaisseur ou de type invalide).	Utilisez le papier disponible avec l' Unité de finition . Pour de plus amples informations sur le papier disponible, consultez le [Guide de l'utilisateur Introduction].

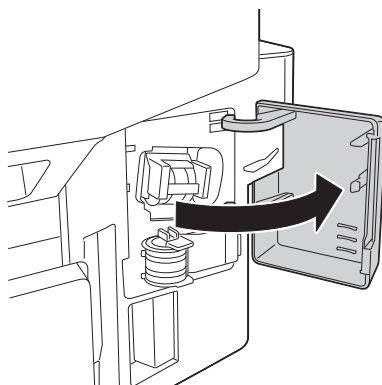


Conseils

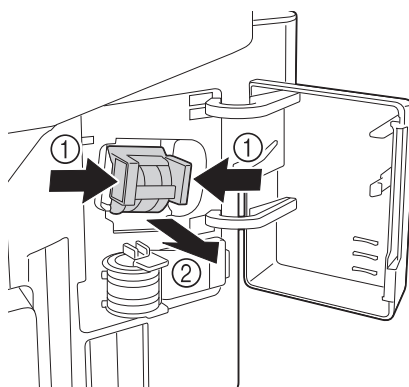
Si un bourrage papier survient fréquemment à un endroit spécifique, procédez à des contrôles, des réparations ou à un nettoyage concentré sur l'emplacement du bourrage.

3.4 Dégagement d'un bourrage d'agrafes

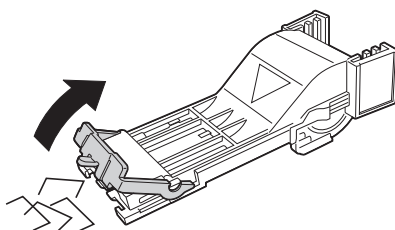
- 1 Ouvrez le capot du côté droit de l'**Unité de finition**.



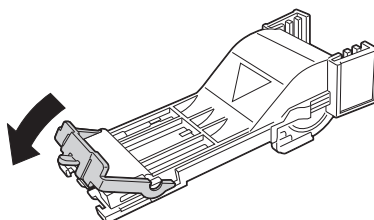
- 2 Sortez la cartouche d'agrafes.



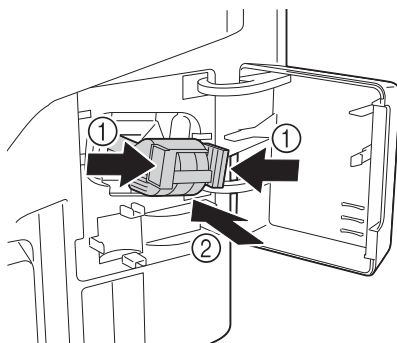
- 3 Soulevez la plaque avant, puis retirez les agrafes coincées ou éparpillées.



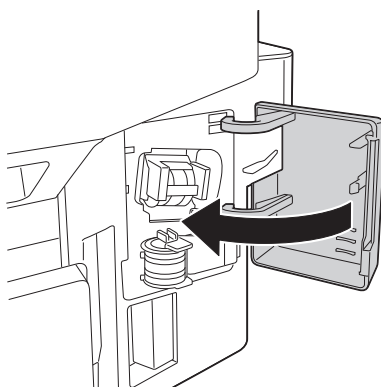
- 4 Rabattez la plaque avant en place jusqu'à ce qu'elle s'encliquette.



- 5 Insérez la cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'elle s'enclenche de manière audible.



- 6 Fermez le capot du côté droit de l'**Unité de finition**.



Conseils

Après avoir dégagé un bourrage d'agrafes, effectuez deux à six agrafiges à vide en fonction des conditions d'agrafage.



Dépannage

4 Dépannage

4.1 L'alimentation n'est pas allumée

Vérifiez l'état du **Bouton d'alimentation**.

- Vérifiez si la prise d'alimentation de cette machine est correctement insérée dans la prise murale. Assurez-vous aussi que le disjoncteur ne s'est pas déclenché.
- Assurez-vous que le **Bouton d'alimentation** est ALLUMÉ.

4.2 L'Écran tactile n'est pas affiché

Si un certain laps de temps s'est écoulé sans que des opérations n'aient été exécutées sur cette machine, il se peut que l'**Écran tactile** s'éteigne.

Vérifiez les éléments suivants :

- Sélectionnez [Utilitaire] - [Accessibilité] - [Ajustement Luminosité Panneau], puis ajustez le contraste la luminosité) de l'**Écran tactile**.
- Touchez l'**Écran tactile**. En mode Économie d'énergie (Éco. Énergie/Veille), cette machine sort du mode Économie d'énergie dès que l'**Écran tactile** est touché ou qu'une touche du **Panneau de contrôle** est actionnée et l'écran tactile apparaît normalement.
- Sur le **Panneau de contrôle**, appuyez sur la touche **Alimentation**. Si le Programmeur hebdomadaire a placé la machine en mode ErP Coupure Alim. Auto, appuyez sur la touche **Alimentation** pour afficher l'écran tactile. Pour l'utiliser en dehors des heures de fonctionnement prédéfinies, suivez les instructions à l'écran.
- Assurez-vous que le **Bouton d'alimentation** est ALLUMÉ.

4.3 Impossible d'imprimer

4.3.1 Impossible d'imprimer

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Un message indiquant "L'imprimante n'est pas connectée" ou "Erreur Impression" s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	L'alimentation est-elle activée ?	Vérifiez le Bouton d'alimentation de cette machine. En cas d'utilisation d'un hub, vérifiez également l'alimentation de ce dernier.
	La machine a-t-elle été placée en mode ErP Coupure Alim. Auto ?	Si la machine a été placée en mode ErP Coupure Alim. Auto, elle ne peut recevoir aucune tâche. Appuyez sur la touche Alimentation pour annuler le mode ErP Coupure Alim. Auto.
	Une autre imprimante est-elle spécifiée ?	Vérifiez le nom de l'imprimante spécifiée.
	Le câble réseau ou USB est-il débranché ?	Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés. En cas d'utilisation d'un hub, vérifiez également la connexion avec ce dernier.
	Une erreur est-elle survenue sur la machine ?	Vérifiez le Panneau de contrôle de cette machine.
	L'ordinateur dispose-t-il de suffisamment d'espace mémoire ?	Effectuez un test d'impression pour vérifier si l'impression est possible. En cas de réussite du test d'impression, cela indique qu'il n'y a aucun problème sur cette machine ou avec le pilote d'imprimante. Dans ce cas, éliminez la cause du manque d'espace mémoire. En cas d'échec du test d'impression, résolvez tout problème susceptible de se produire dans la machine ou avec le pilote d'imprimante.
Une erreur postscript s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	L'ordinateur dispose-t-il de suffisamment d'espace mémoire ?	Effectuez un test d'impression pour vérifier si l'impression est possible. En cas de réussite du test d'impression, cela indique qu'il n'y a aucun problème sur cette machine ou avec le pilote d'imprimante. Dans ce cas, éliminez la cause du manque d'espace mémoire. En cas d'échec du test d'impression, résolvez tout problème susceptible de se produire dans la machine ou avec le pilote d'imprimante.
	Les paramètres du logiciel de l'application sont peut-être erronés.	Consultez le manuel du logiciel d'application pour vérifier les paramètres.
	Les réglages d'impression du fichier sont-ils corrects ?	Modifiez les paramètres et essayez d'imprimer une nouvelle fois.

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Le traitement d'impression est terminé sur l'imprimante, mais l'impression ne démarre pas.	Une autre imprimante est-elle spécifiée ?	Vérifiez le nom de l'imprimante spécifiée.
	Le câble réseau ou USB est-il débranché ?	Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés. En cas d'utilisation d'un hub, vérifiez également la connexion avec ce dernier.
	La machine est-elle en mode Alimentation auxiliaire OFF ?	Si la machine est en mode Alimentation auxiliaire OFF, l'impression ne peut pas être exécutée. Appuyez sur la touche Alimentation pour annuler le mode Alimentation auxiliaire OFF.
	Une erreur est-elle survenue sur la machine ?	Vérifiez le Panneau de contrôle de cette machine.
	Des tâches non traitées sont-elles en attente sur la machine ?	Tapez sur [Liste tâches] pour vérifier la séquence des travaux.
	Avez-vous spécifié [Travail mémorisé] lors de l'exécution du travail d'impression ?	Vérifiez si le fichier cible est enregistré ou non sur le disque dur.
	Avez-vous spécifié [Travail sécurisé] lors de l'exécution du travail d'impression ?	Vérifiez si le fichier cible est enregistré ou non sur le disque dur.
	Si le suivi de compte est activé, le nom de compte et le mot de passe sont-ils corrects ?	Entrez le nom de compte et le mot de passe corrects.
	Si l'authentification utilisateur est activée, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont-ils corrects ?	Tapez le nom d'utilisateur ou le mot de passe correct.
	L'ordinateur dispose-t-il de suffisamment d'espace mémoire ?	Effectuez un test d'impression pour vérifier si l'impression est possible. En cas de réussite du test d'impression, cela indique qu'il n'y a aucun problème sur cette machine ou avec le pilote d'imprimante. Dans ce cas, éliminez la cause du manque d'espace mémoire. En cas d'échec du test d'impression, résolvez tout problème susceptible de se produire dans la machine ou avec le pilote d'imprimante.
	Si une connexion réseau est établie, le contrôleur d'imprimante est-il connecté au réseau ?	Vérifiez avec l'administrateur réseau.
	La machine se trouve-t-elle en mode sécurité avancée ?	Configurez les paramètres d'authentification en mode sécurité avancée. Pour de plus amples informations sur les paramètres d'authentification en mode sécurité avancée, consultez le [Guide de l'utilisateur Description des touches utilitaires].
Impossible d'imprimer en mode Travail sécurisé	Les [Règles Mot Pass] sont-elles [ACTIVÉES] sur cette machine ?	Si les [Règles Mot Pass] sont [ACTIVÉES], définissez un mot de passe conforme aux règles de mot de passe. Pour plus de détails, consultez le [Guide de l'utilisateur Description des touches utilitaires].

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Un fichier enregistré sur le disque dur a disparu d'un ordinateur.	Le paramètre de suppression de suppression de fichiers sur le disque dur est-il configuré sur la machine ?	Vérifiez le paramétrage pour la machine. Pour plus de détails sur Utilitaire, consultez le [Guide de l'utilisateur Description des touches utilitaires].
L'impression en mode authentification utilisateur ou suivi de compte n'est pas disponible.	Le nom d'utilisateur ou de compte et le mot de passe sont-ils corrects ?	Entrez le nom d'utilisateur, nom de compte et mot de passe corrects.
	L'authentification utilisateur ou le suivi de compte sont-ils activés dans le pilote d'imprimante ?	Activez Identification utilisateur ou Suivi Compte sur le pilote d'imprimante.
	Le nom d'utilisateur ou le nom de compte sont-ils autorisés ?	Assurez-vous que l'impression du nom d'utilisateur/nom de compte actuel est permise ?
L'impression n'est pas disponible si vous avez sélectionné [Utilisateur Public] sous Authentification utilisateur.	L'impression par les utilisateurs publics est-elle permise sur la machine ?	Assurez-vous que l'impression par des utilisateurs publics est permise. Si ce n'est pas le cas, accordez la permission d'impression aux utilisateurs publics.
La sélection d'éléments a échoué dans le pilote d'imprimante.	Il se peut que la sélection ne soit pas activée pour certaines combinaisons de fonctions.	Les éléments estompés ne peuvent pas être configurés.
Un message de "conflit" indiquant "configuration impossible" ou "la fonction sera annulée" s'affiche.	Avez-vous configuré des fonctions qui ne peuvent pas être utilisées ensemble ?	Recherchez les fonctions activées et procédez de nouveau à la sélection des fonctions.
Impossible d'imprimer conformément aux paramètres que vous avez configurés.	Les paramètres ne sont peut-être pas définis correctement.	Vérifiez le réglage de chaque élément du pilote d'imprimante.
	Même si une combinaison de fonctions est activée dans le pilote d'imprimante, il se peut que cette combinaison ne soit pas disponible sur cette machine.	
	Le format du papier ou l'orientation du papier spécifié dans l'application peut être prioritaire via à vis des réglages du pilote d'imprimante lors de l'impression.	Corrigez les paramètres dans l'application.
Les images ne sont pas imprimées correctement.	L'ordinateur dispose-t-il de suffisamment d'espace mémoire ?	Simplifiez les images pour réduire la taille des données.
Le papier n'est pas alimenté depuis le magasin papier spécifié.	Le magasin papier spécifié contient-il du papier du format et de l'orientation corrects ?	Chargez du papier du format et de l'orientation corrects dans le magasin papier.

4.3.2 Problèmes de qualité d'impression

Description du problème	Origine	Remède
Aucune donnée n'est imprimée.	Une Cartouche Toner est endommagée.	Sortez la Cartouche Toner , puis assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si la Cartouche Toner est endommagée, remplacez-la.
	L' Unité image est endommagée.	Sortez l' Unité image , et assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si nécessaire, remplacez l' Unité image .
	Le papier est humide.	Ajustez l'humidité du local de stockage du papier. Sortez le papier humide et remplacez-le par du papier neuf et sec.
	Le paramétrage du papier du pilote d'imprimante ne concorde pas avec le papier effectivement chargé sur cette machine.	Chargez le papier correct dans cette machine.
	L'alimentation électrique n'est pas conforme aux caractéristiques de cette machine.	Utilisez l'alimentation électrique conforme aux caractéristiques.
	Plusieurs feuilles sont éjectées simultanément.	Sortez le papier du magasin papier, puis assurez-vous qu'il n'est pas chargé en électricité statique. Aérez le papier et remettez-le dans le magasin papier.
	Le papier n'est pas correctement chargé dans le magasin papier.	Sortez le papier, alignez les bords, remettez-le dans le magasin papier puis ajustez le guide papier.
Imprimé en jet d'encre et ne noir.	Une Cartouche Toner est endommagée.	Sortez la Cartouche Toner , puis assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si la Cartouche Toner est endommagée, remplacez-la.
	L' Unité image est endommagée.	Sortez l' Unité image , et assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si nécessaire, remplacez l' Unité image .
Un document imprimé est pâle.	Les lentilles laser doivent être nettoyées.	Nettoyer les lentilles laser.
	Le papier est humide.	Sortez le papier humide et remplacez-le par du papier neuf et sec.
	Le toner va bientôt être épuisé dans la Cartouche Toner .	Remplacez la Cartouche Toner .
	Une Cartouche Toner est endommagée.	Sortez la Cartouche Toner , puis assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si la Cartouche Toner est endommagée, remplacez-la.
	L' Unité image est endommagée.	Sortez l' Unité image , et assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si nécessaire, remplacez l' Unité image .
	Le type de papier correct n'est pas spécifié.	Lors de l'impression sur du papier épais, une enveloppe, une planche d'étiquettes, du papier brillant ou du papier à en-tête, spécifiez le type de papier via le pilote d'imprimante.

Description du problème	Origine	Remède
Un document imprimé est sombre.	Une Cartouche Toner est endommagée.	Sortez la Cartouche Toner , puis assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si la Cartouche Toner est endommagée, remplacez-la.
	L' Unité image est endommagée.	Sortez l' Unité image , et assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si nécessaire, remplacez l' Unité image .
	L'original n'adhère pas rapidement à la Vitre d'exposition .	Positionnez l'original de sorte qu'il soit étroitement pressé contre la Vitre d'exposition .
	La densité de copie spécifiée est trop élevée.	Réduisez la densité de copie.
Les couleurs d'une image coulent. Le fond est sale.	Une Cartouche Toner est endommagée.	Sortez la Cartouche Toner , puis assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si la Cartouche Toner est endommagée, remplacez-la.
	L' Unité image est endommagée.	Sortez l' Unité image , et assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si nécessaire, remplacez l' Unité image .
	Le Couvre-original est sale.	Nettoyez le Couvre-original .
	La Vitre d'exposition est sale.	Nettoyez la Vitre d'exposition .
La densité n'est pas uniforme.	Une Cartouche Toner est endommagée.	Sortez la Cartouche Toner , puis assurez-vous qu'elle n'est pas endommagée. Si la Cartouche Toner est endommagée, remplacez-la.
	Il ne reste qu'une petite quantité de toner dans la Cartouche Toner ou la Cartouche Toner est endommagée.	Remplacez la Cartouche Toner .
	Cette machine n'a pas été installée sur un emplacement horizontal.	Placez cette machine sur une surface plate, dure, stable et horizontale (inclinaison +/-1 degré).

4.3.3 Quand le nombre de bits ne concorde pas entre le serveur et le client

Si le pilote d'impression est Windows Server 2008/Server 2008 R2/Server 2012/Server 2012 R2 et que son nombre de bits du système d'exploitation ne concorde pas avec celui de l'ordinateur client, il se peut qu'un pilote additionnel ne soit pas installé normalement dans le pilote d'imprimante.

Pour résoudre ce problème, spécifier le fichier d'information de configuration (ntprint.inf) du système d'exploitation avec un nombre de bits différent lors de l'installation du pilote supplémentaire sur le serveur d'impression.

La partie suivante décrit comment installer le pilote supplémentaire en spécifiant un fichier d'informations de configuration sur un autre ordinateur que celui du serveur d'impression.



Conseils

- Avant de lancer cette procédure, configurez un ordinateur client différent de celui du serveur d'impression et installez le système d'exploitation qui a un nombre de bits différent de celui du serveur d'impression.
- Côté serveur d'impression, le lecteur système de l'ordinateur client est affecté comme lecteur réseau. Configurez le réglage pour partager le lecteur à assigner à l'avance.

Cet exemple montre l'opération en cas d'installation de Windows Server 2008 (version 32 bits) sur le serveur d'imprimante et de Windows Vista (version 64 bits) sur l'ordinateur client.

- 1 Configurez le réglage pour partager le lecteur (lecteur C généralement) où le système d'exploitation de l'ordinateur client est installé.
- 2 Sur le serveur d'impression, assignez le lecteur (par ex. : "C") de l'ordinateur client qui est partagé à l'étape 1, en tant que lecteur réseau (par ex. : "z").
- 3 Installez le pilote du système d'exploitation 32 bits sur le serveur d'impression.
- 4 Ouvrez l'écran Propriétés du pilote installé.
- 5 Sélectionnez l'onglet [Partage] et puis cochez la case [Partager cette imprimante].
- 6 Cliquez sur [Pilotes supplémentaires].
La page des pilotes supplémentaires apparaît.
- 7 Cochez la case [x64] dans la colonne [Processeur] et cliquez sur [OK].
- 8 Spécifiez le dossier qui contient le pilote du système d'exploitation 64 bits.
La page qui s'affiche vous invite à spécifier un fichier d'informations de configuration.
- 9 Cliquez sur [Parcourir] et spécifiez le fichier d'informations de configuration [ntprint.inf] sur l'ordinateur client auquel le lecteur réseau est assigné.
 - Spécifiez le fichier suivant.
[z:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\ntprint.inf_xxx]
Dans le chemin ci-dessus, "z" représente le lecteur réseau assigné. "_xxx" à la fin de ce chemin varie en fonction de la version du pilote.
 - Le fichier d'informations de configuration peut être enregistré à un endroit différent selon votre ordinateur client. Si le dossier [amd64] réside dans la même hiérarchie que celle du fichier [ntprint.inf], spécifiez une information de configuration pour le système d'exploitation 64 bits sous ce dossier. Pour installer en plus un système d'exploitation 32 bits, spécifiez un fichier d'information de configuration sous le dossier [i386] qui est dans la même hiérarchie que celle du fichier [ntprint.inf].
- 10 Cliquez sur [Ouvert].
L'installation démarre.
- 11 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur [Fermer].
L'installation supplémentaire du pilote du système d'exploitation 64 bits est alors terminée.

4.4 Numérisation réseau impossible

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Impossible d'envoyer des données.	Le volume par e-mail à envoyer dépasse-t-il la capacité de réception maximale du serveur SMTP ?	Si le volume d'un message e-mail dépasse la capacité maximale du serveur pour la réception, une erreur survient et empêche l'émission.
	La procédure d'émission a-t-elle été correctement exécutée ?	Vérifiez la procédure d'émission et renvoyez le fax.
	Les paramètres réseau et la connexion sont-ils corrects ?	Vérifiez les paramètres réseau et la connexion.
	L'adresse e-mail correcte est-elle configurée pour cette machine ?	Vérifiez l'adresse e-mail de la machine et configurez-la.
	Les câbles sont-ils correctement branchés ?	Assurez-vous que le câble réseau est correctement branché.
Les données numérisées ne peuvent pas être envoyées (via Émission SMB) à un ordinateur spécifié.	Le dossier est-il correctement spécifié ?	Si le chemin du dossier de destination est délimité par "/" (barre oblique), le dossier ne peut pas être spécifié. Utilisez "\" pour spécifier le chemin du dossier de destination.
	Utilisez-vous la méthode d'authentification correcte ?	Lors de l'envoi de données à un PC de destination sur lequel tourne un logiciel d'exploitation antérieur à Mac OS X 10.3.x, utilisez l'authentification NTLMv1. Vers un PC de destination sur lequel tourne un système d'exploitation postérieur à Mac OS X 10.4.x, envoyez les données avec l'authentification NTLMv2.
	Avez-vous spécifié un nom de dossier en utilisant plus de 13 caractères ?	Lors de l'envoi de données vers un dossier sur un PC sur lequel tourne Mac OS X, spécifiez un nom de dossier avec 12 caractères max.
Lors de l'envoi de données numérisées (via Émission SMB) vers un ordinateur spécifié, les opérations s'effectuent lentement.	[LLMNR] est-il activé ?	Désactivez [LLMNR] avec Web Connection .
Lors de l'envoi de données numérisées (via Émission SMB) vers un ordinateur spécifié, une "erreur de connexion serveur" se produit.	Le câble réseau est-il connecté ?	Assurez-vous que le câble réseau est correctement branché.
	Les paquets de cette machine atteignent-ils leur destination ?	Assurez-vous que les paquets de cette machine atteignent bien leur destination. Si ce n'est pas le cas, prenez/exécutez la mesure indiquée ci-dessous : • remplacez le câble réseau par un câble neuf. • Vérifiez si les paramètres sans fil sont corrects en cas d'utilisation d'une connexion sans fil. Ou remplacez-la par une connexion câblée. • Si aucun paquet n'est envoyé par cette machine, vérifiez les paramètres IP de cette machine. • Assurez-vous que l'adresse IP de la destination est correctement enregistrée.

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Lors de l'envoi de données numérisées (via Émission SMB) à un ordinateur spécifié, une "erreur de connexion" se produit.	Le [Chemin de fichier] est-il correctement défini pour la destination ?	Assurez-vous que le [Chemin de fichier] de la destination est correctement enregistré.
	Opérez-vous en tant qu'utilisateur de domaine ?	Si vous opérez en tant qu'utilisateur de domaine, créez un nom d'utilisateur de domaine différent du nom d'utilisateur local. Si votre nom de domaine est le même que le nom d'utilisateur local, utilisez le même mot de passe pour les deux.

4.5 Impossible d'envoyer un fax/fax Internet

4.5.1 Émission Fax impossible

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Impossible d'envoyer des données.	La procédure d'émission a-t-elle été correctement exécutée ?	Vérifiez la procédure d'émission et renvoyez le fax.
	Le numéro de fax que vous saisi pour la destination est-il correct ? La destination de carnet d'adresses et la destination programme ont-elles été correctement enregistrées ?	Si vous utilisez une destination dans le Carnet d'adresses ou le Programme, il se peut que le numéro de fax soit incorrect. Imprimez la liste de Numérotation rapide pour vérifier si les numéros sont correctement enregistrés.
	Les réglages de la ligne téléphonique sont-ils corrects ?	Le paramètre dans [Méthode de numérotation] concorde-t-il avec la ligne téléphonique utilisée ? Vérifiez le paramètre et corrigez-le en cas de découverte d'une erreur.
	Le câble modulaire est-il correctement branché ?	Le câble modulaire est-il branché ? Vérifiez la connexion du câble modulaire et s'il est débranché, rebranchez-le de manière sûre.
		TEL et LINE sont-ils intervertis ? Vérifiez la connexion du câble modulaire et s'il est débranché, rebranchez-le de manière sûre.
	Y a-t-il un problème avec la machine de réception ?	L'alimentation du télécopieur de réception est-elle coupée, manque-t-elle de papier ou y a-t-il un autre problème ? Appelez le destinataire pour déterminer où se trouve le problème.
	S'il s'agit d'une tâche Mot de passe TX, avez-vous le mot de passe correct ?	Vérifiez le mot de passe du destinataire, puis renvoyez le fax en utilisant un mot de passe correct.
	Le numéro de fax de l'expéditeur a-t-il été correctement enregistré avec "Contrôler Dest. & Envoyer" ?	Assurez-vous que le numéro de fax enregistré avec le destinataire est correct. Ou désactivez Contrôler Dest. & Envoyer, puis envoyez un fax.
	Le [Réglage Connexion PBX] est-il correctement défini quand vous utilisez cette machine dans un environnement PBX ?	Lors du réglage de [Réglage Connexion PBX] sur [ACTIVE] et de la composition du numéro du destinataire pour lequel [E] est enregistré devant un numéro de fax, assurez-vous que le numéro de la ligne externe est correctement enregistré dans [Réglage Connexion PBX]. Lors du réglage de [Réglage Connexion PBX] sur [DÉSACTIVE], vous pouvez entrer "P" (pause) et le numéro de fax après le numéro de la ligne extérieure pour appeler la ligne extérieure.

4.5.2 Réception Fax impossible

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Impossible de recevoir de fax.	L'alimentation est-elle activée ?	Vérifiez le Bouton d'alimentation de cette machine. En cas d'utilisation d'un hub, vérifiez également l'alimentation de ce dernier.
	La machine a-t-elle été placée en mode ErP Coupure Alim. Auto ?	Si la machine a été placée en mode ErP Coupure Alim. Auto, elle ne peut recevoir aucune tâche. Appuyez sur la touche Alimentation pour annuler le mode ErP Coupure Alim. Auto.
	Le Mode de réception est-il réglé sur Réception manuelle ?	Changez le [Mode Réception] en [Réception auto]. Quand le [Mode Réception] est réglé sur [Réception manuelle], recevez les fax manuellement.
	Le câble modulaire est-il correctement branché ?	Le câble modulaire est-il branché ? Vérifiez la connexion du câble modulaire et s'il est débranché, rebranchez-le de manière sûre.
	La [Réception en réseau fermé] est-elle activée ?	Si la [Réception en réseau fermé] est activée, la machine accepte les fax envoyés par des destinataires spécifiques. Pour plus de détails, consultez votre Administrateur.
	Une adresse secondaire incorrecte a-t-elle été envoyée en code F du côté expéditeur ?	Si une adresse secondaire erronée est reçue avec la Boîte utilisateur Confidentiel définie, une erreur de communication risque de se produire, ce qui fera échouer la réception. Vérifiez côté expéditeur pour voir si l'adresse secondaire est définie.
Aucun document imprimé n'a été produit.	La Réception Fax sur PC est-elle activée ?	Si la Réception Fax sur PC est activée, imprimez le fax depuis la Boîte Réception Mémoire.
	La distribution TSI est-elle activée ?	Vérifiez les destinations de transmission pour la distribution TSI.
	La Réception mémoire est-elle activée ?	Si Réception mémoire est activé, imprimez le fax depuis la boîte utilisateur Réception mémoire.
	La machine contient-elle du papier ?	Ajoutez du papier.
	Du papier est-il coincé dans la machine ?	Dégagez le papier coincé.
	La machine manque-t-elle de toner ?	Aucun fax ne peut être reçu si le toner est épuisé. Remplacez la Cartouche Toner .

4.6 Copie impossible

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
La copie ne démarre pas.	Les portes de la machine sont-elles correctement fermées ?	Fermez soigneusement les portes de la machine.
	Du papier du format correct pour l'original a-t-il été chargé dans le magasin papier ?	Chargez du papier du format approprié dans le magasin papier.
L'original ne se charge pas.	Le Chargeur ADF est-il légèrement ouvert ?	Fermez soigneusement le Chargeur ADF .
	L'original ne satisfait-il pas les spécifications ?	Assurez que l'original peut bien être chargé dans le Chargeur ADF .
	L'original a-t-il été correctement positionné ?	Positionnez correctement l'original.
L'image est claire.	[Clair] est-il spécifié pour le réglage de densité ?	Tapez sur [Densité] sur l'écran de copie pour ajuster la densité.
	Le papier est-il humide ?	Remplacez-le par du papier neuf et sec.
L'image est sombre.	[Foncé] est-il spécifié pour le réglage de densité ?	Tapez sur [Densité] sur l'écran de copie pour ajuster la densité.
	L'original n'a-t-il pas été suffisamment pressé contre la Vitre d'exposition ?	Positionnez l'original de sorte qu'il soit étroitement pressé contre la Vitre d'exposition .
L'image est partiellement obscurcie ou floue.	Le papier est-il humide ?	Remplacez-le par du papier neuf et sec.
	L'original n'a-t-il pas été suffisamment pressé contre la Vitre d'exposition ?	Positionnez l'original de sorte qu'il soit étroitement pressé contre la Vitre d'exposition .
Toute la zone d'une copie est souillée.	La Vitre d'exposition est-elle sale ?	Essuyez la Vitre d'exposition avec un chiffon doux et sec.
	Le Couvre-original est-il sale ?	Nettoyez le Couvre-original avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux.
	L'original a-t-il été imprimé sur un matériau hautement translucide, tel que du papier photosensible diazo ou des transparents de rétroprojection ?	Placez une feuille de papier vierge par dessus de l'original.
	Un original recto-verso est-il en train d'être copié ?	En cas de copie d'un original recto-verso fin, l'impression au verso risque d'être reproduite sur le recto de la copie. Sur l'écran Suppression Fond, sélectionnez une densité de fond plus claire.
Les Images à l'envers.	L'original est-il correctement positionné ?	Positionnez l'original correctement par rapport à l' Échelle d'original . Chargez l'original dans le Chargeur ADF et faites glisser le Guide de document réglable en fonction de la taille de l'original.
	L'original est-il mal positionné dans le Chargeur ADF ?	L'original ne peut pas être correctement introduit dans le Chargeur ADF , produisez des copies en positionnant l'original sur la Vitre d'exposition .
	Le guide latéral du magasin papier est-il correctement aligné sur le papier ?	Alignez le Guide de document sur les bords du papier.
	Du papier gondolé a-t-il été chargé dans le magasin papier ?	Aplatissez manuellement le papier et rechargez-le dans le magasin papier.

Description du problème	Vérifiez les points	Remède
Une copie éjectée est gondolée.	Des ondulations peuvent apparaître en fonction du type de papier (papier recyclé, p. ex.).	Sortez-le papier du magasin papier, retournez-le, puis rechargez-le. Remplacez-le par du papier neuf et sec.
La zone autour d'une image est souillée.	Le Couvre-original est-il sale ?	Nettoyez le Couvre-original avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux.
	Le papier sélectionné est-il d'un format supérieur au format de l'original ? (en cas de copie à la taille réelle ou avec un taux de zoom de 100,0%)	Sélectionnez un format papier identique à l'original. Sinon, tapez sur [Zoom] sur l'écran de copie principal pour sélectionner [Auto] et produisez une copie agrandie à un taux de zoom compatible avec le papier.
	La taille ou l'orientation de l'original est-elle différente de celle du papier ? (en cas de copie à la taille réelle ou avec un taux de zoom de 100,0%)	Sélectionnez un format papier identique à l'original. Sinon, rechargez le papier dans la même orientation que l'original.
	Avez-vous sélectionné le taux de zoom pour la copie réduite adapté au format du papier ? (quand le taux de zoom pour la copie réduite a été sélectionné manuellement)	Sélectionnez le taux de zoom coïncidant avec le format du papier. Sinon, tapez sur [Zoom] sur l'écran de copie principal pour sélectionner [Auto] et procédez à la copie réduite à un taux de zoom coïncidant avec le papier.
Impossible de commuter vers la fonction Recto-verso > Recto ou Recto-verso > Recto-verso.	Les paramètres sélectionnés sont-ils impossibles à combiner ?	Vérifiez les combinaisons des paramètres sélectionnés.

4.7 Principaux messages et principales actions

Vérifiez le message affiché, puis prenez l'action appropriée. Si des messages autres que ceux répertoriés ci-dessous se sont affichés, respectez-les pour procéder au traitement.

Messages d'avertissement

Message	Description	Remède
[Débordement mémoire]	Mémoire insuffisante pour imprimer en mode copie.	N'imprimez que la première page.
[Le disque dur manque d'espace mém.]	L'espace mémoire est insuffisant sur le disque dur.	Si nécessaire, supprimez des données enregistrées sur le disque dur.
[Plus de papier]	Aucun papier n'est chargé dans le magasin.	Ajoutez du papier.
[Le niveau du toner est bas.]	Le toner va bientôt être épuisé.	Préparez la Cartouche Toner spécifiée.
[Remplacez le toner]	Le toner est épuisé.	Remplacez la Cartouche Toner . Pour plus de détails, voir page 2-4.
[L'unité image doit bientôt être remplacée.]	La durée de vie de l' Unité image a expiré.	Remplacez l' Unité image . Pour plus de détails, voir page 2-6.
[Le kit d'entretien doit bientôt être remplacé.]	Le kit d'entretien a expiré.	Remplacez le kit d'entretien. Pour plus de détails, contactez le S.A.V.
[Remplacer les agrafes]	Les agrafes sont épuisées.	Remplacez la cartouche d'agrafes. Pour plus de détails, voir page 2-9.
[Dépasse Nbre pages agraf..]	Vous avez essayé d'imprimer plus de feuilles que le nombre maximal de feuilles agrafables.	Annulez le travail ou désactivez le paramètre d'agrafage.
[Le périphérique USB est invalide.]	Un périphérique USB incompatible a été connecté au port USB.	Déconnectez le périphérique USB.
[Erreur d'authentification IEEE 802.1x.]	L'authentification IEEE802.1x n'a pas été exécutée normalement, ce qui cause un dépassement de délai.	Redémarrez la machine.
[Authentif. IEEE802.1x en cours]	L'authentification IEEE802.1X est actuellement en cours d'exécution.	Attendez que l'authentification soit terminée.
[Mémoire Fax Saturée]	La zone de stockage des données de fax est insuffisante.	Vérifiez les travaux de fax. Supprimez des travaux de fax, si nécessaire.
[Tâches réception fax max dépassées]	Le nombre de travaux de réception de fax enregistrés a atteint la limite supérieure.	Imprimez ou annulez des travaux de fax reçus.
[Il est nécessaire de configurer un mot passe administrateur afin d'améliorer la sécurité.]	Le mot de passe administrateur reste inchangé dans [Réglage de sécurité rapide].	Changer le mot de passe administrateur par défaut pour un autre mot de passe. Une alerte est lancée une minute après.
[Il est nécessaire de paramétrer les règles de mot de passe afin d'améliorer la sécurité.]	Les Règles de mot de passe sont désactivées dans [Réglage de sécurité rapide].	Activer Règles de mot de passe. Une alerte est lancée une minute après.
[Il est nécessaire de paramétrer le mot de passe administrateur ou les règles de mot de passe afin d'améliorer la sécurité.]	Le mot de passe administrateur reste inchangé dans [Réglage de sécurité rapide]. Règles de mot de passe est également désactivé.	Changer le mot de passe administrateur par défaut pour un autre mot de passe, ensuite, activez les Règles de mot de passe. Une alerte est lancée une minute après.

Messages d'erreur

Message	Description	Remède
[La configuration des options a changé.]	La configuration des options a changé pendant que l'alimentation était activée.	Redémarrez la machine.
[Un composant est ouvert.]	Le capot est ouvert.	Fermer le capot.
[Bourrage papier]	Un bourrage papier a survécu.	Recherchez un emplacement de bourrage papier, puis dégagez le papier coincé.
[Staple Jam]	Un bourrage d'agrafes est survenu.	Ouvrez le capot du côté droit de l'unité de finition et sortez les agrafes coincées. Pour plus de détails, reportez-vous à la page page 3-16.
[Erreur installation unité image]	L' Unité image n'est pas installée correctement.	Installez correctement l' Unité image .
[Installer la cartouche de toner.]	La Cartouche Toner n'est pas installée correctement.	Installez correctement la Cartouche Toner et fermez toutes les portes. Pour plus de détails, reportez-vous à la page page 2-4.
[Le kit d'entretien doit bientôt être remplacé.]	Le kit d'entretien a expiré.	Remplacez le kit d'entretien. Pour plus de détails, contactez le S.A.V.
[L'unité image doit bientôt être remplacée.]	La durée de vie de l'[Unité image] a expiré.	Remplacez l'Unité image. Pour plus de détails, reportez-vous à la page page 2-6. Si Contactez votre [technicien SAV.] apparaît, contactez votre technicien SAV.
[Remplacez le toner]	Le toner est épuisé.	Remplacez la Cartouche Toner . Pour plus de détails, voir page 2-4.
[Toner inadéquat]	Une Cartouche Toner incorrecte a été installée.	Installez une Cartouche Toner authentique et de la couleur correcte et corrigez la zone de commercialisation.
[Unité image incorrecte]	Une Unité image incorrecte a été installée.	Installez une Unité image authentique et de la couleur correcte et corrigez la zone de commercialisation.
[Incompatibilité format papier]	Le papier du format spécifié n'est pas chargé dans un magasin.	Chargez le papier correct dans le magasin affiché.
[Papier Vide]	Un travail d'impression a été exécuté en spécifiant le Bac d'introduction manuelle depuis le pilote d'imprimante, mais aucun papier n'était chargé dans le Bac d'introduction manuelle .	Chargez du papier dans le Bac d'introduction manuelle .
	Un travail d'impression a été exécuté en spécifiant le magasin X depuis le pilote d'imprimante, mais aucun papier n'était chargé dans le magasin X.	Chargez du papier dans le magasin X.

Message	Description	Remède
[Incompatibilité type/format du papier]	Le format et le type du papier chargé dans le magasin depuis le pilote d'imprimante sont différents de ceux du papier chargé dans le magasin sur l'unité principale.	Chargez du papier du format et du type appropriés dans le magasin, puis, sur le Panneau de contrôle , spécifiez le format et le type corrects pour le papier chargé.
	Le format et le type du papier dans le magasin spécifiés sur le Panneau de contrôle ne concordent pas avec ceux du papier effectivement chargé dans le magasin.	Chargez du papier du format et du type appropriés dans le magasin, puis, sur le Panneau de contrôle , spécifiez le format et le type corrects pour le papier chargé.
[Bac de sortie plein]	La quantité de papier éjecté vers le Bac de sortie a atteint le maximum.	Sortez le papier du Bac de sortie .
[Débordement mémoire]	Les données reçues dépassent la taille maximale de la mémoire.	Annulez le travail pour réduire la quantité de données, puis ré-exécutez le travail.
	Tout l'espace mémoire disponible en mémoire a été utilisé par la numérisation de document.	Réduisez la quantité des données d'original.
[Replace Staples]	Les agrafes sont épuisées.	Remplacez la cartouche d'agrafes. Pour plus de détails, reportez-vous à la page page 2-9.
[Erreur enregistrement tâche]	La configuration des options diffère de celle spécifiée lors de l'enregistrement d'un travail.	Retournez à la configuration d'options spécifiée lors de l'enregistrement d'un travail.
[Capacité DD dépassée]	La capacité max. du disque dur a été atteinte.	Si nécessaire, supprimez des données enregistrées sur le disque dur.
[Saturation Enregistrement Document]	Le nombre de fichiers sur le disque dur a atteint la limite supérieure.	Si nécessaire, supprimez des données enregistrées sur le disque dur.
[Mémoire pleine (Fax)]	La zone de stockage des données de fax est pleine.	Lors de l'envoi des données de fax, n'envoyez que l'original numérisé, ou renvoyez-le manuellement. Lors de la réception des données de fax, imprimez ou supprimez les données enregistrées en mémoire.
[Nombre de tâches enregistrées dépassé]	Le nombre de travaux enregistrés a atteint la limite supérieure.	Attendez qu'un travail soit terminé ou supprimez un travail actuel.
[Échec de la connexion]	Échec de la connexion au serveur FTP.	Assurez-vous que la destination a été correctement enregistrée.
[Erreur d'écriture]	Une erreur est survenue pendant l'enregistrement des données sur un périphérique mémoire USB.	Annulez la tâche, puis assurez-vous que la clé mémoire est à l'état d'écriture autorisée.
[Papier correspondant non disponible.]	Le papier approprié pour un travail d'impression n'est pas chargé dans le magasin.	Chargez le papier approprié dans le magasin, puis sur le Panneau de contrôle , spécifiez le format et le type corrects pour le papier chargé.
[Hors plage Zoom Auto]	Le réglage du taux de zoom auto dépasse la plage autorisée.	Spécifiez le taux de zoom entre 25 et 400%.
[Placer l'original sur la vitre]	L'original d'un format invalide est chargé dans le Chargeur ADF .	Numérisez l'original depuis la Vitre d'exposition .
[Placer l'original sur le chargeur]	Aucun original n'est chargé dans le Chargeur ADF .	Chargez l'original dans le Chargeur ADF . Numérisez l'original de formats différents depuis le Chargeur ADF .

Message	Description	Remède
[Copie recto-verso désactivée]	Le format du papier chargé n'est pas disponible pour la copie recto-verso.	Annulez la copie recto-verso ou changez le format du papier.
[Échec de l'émission de la numérisation]	L'émission de la numérisation a échoué.	Après un certain temps, annulez le travail.
[Décroché]	Le combiné reste décroché après une émission manuelle.	Raccrochez le combiné.
[Échec de l'émission Fax]	L'émission du fax a échoué.	Cette erreur est automatiquement réparée.
[Échec de la réception Fax]	La réception d'un fax a échoué.	Cette erreur est automatiquement réparée.
[Échec de l'émission I-Fax]	Une erreur est survenue lors de l'envoi d'un fax Internet et le travail ne s'est pas terminé normalement.	Cette erreur est automatiquement réparée.
[Échec de la réception I-Fax]	Une erreur est survenue lors de la réception d'un fax Internet et le travail ne s'est pas terminée normalement.	Cette erreur est automatiquement réparée.
[Échec réacheminement e-mail.]	Une erreur est survenue pendant le réacheminement du fax reçu par e-mail et le travail ne s'est pas terminé normalement.	Cette erreur est automatiquement réparée.
[PC-Fax interdit]	L'émission Fax sur PC est interdite.	Activez l'émission Fax sur PC.
[Erreur émission PC-Fax]	Une erreur est survenue quand les données d'émission Fax sur PC ont été reçues sur cette machine.	Cette erreur est automatiquement réparée.
[Erreur de réception en relève]	Plusieurs destinations ont été spécifiées pour la réception en relève.	Plusieurs destinations ne peuvent pas être spécifiées pour la réception en relève. Ne spécifiez qu'une destination.
[Le compteur a atteint le crédit max. autorisé.]	Le compteur a atteint sa limite max.	Supprimez des travaux.
[Erreur journal tâche]	La zone de stockage du journal des travaux sur le disque dur est pleine.	Supprimez les journaux de travaux.
[Erreur enreg. authentif. par carte]	Échec de la numérisation de la carte IC au moment de l'enregistrement.	Cette erreur est automatiquement réparée.
[Erreur de connexion USB]	Le même type de périphérique USB est connecté.	Déconnectez le périphérique USB.
[Erreur d'expiration]	L'application d'authentification serveur avancée a expiré.	Changez pour une méthode d'authentification autre que l'authentification serveur avancée.
[Dépasse Nbre pages agraf.]	Vous avez essayé d'imprimer plus de feuilles que le nombre maximal de feuilles agrafables.	Annulez le travail ou désactivez le paramètre d'agrafage.
[Authentification étendue désactivée]	L'application d'authentification serveur avancée ne peut pas être utilisée.	Changez pour une méthode d'authentification autre que l'authentification serveur avancée.

Appel SAV

En cas d'apparition d'un appel SAV, redémarrez cette machine.

Si le problème n'est pas résolu après que cette machine a redémarré, notez le numéro du code d'erreur affiché ainsi que le numéro de code auxiliaire et contactez votre technicien SAV.



Consultation du compteur

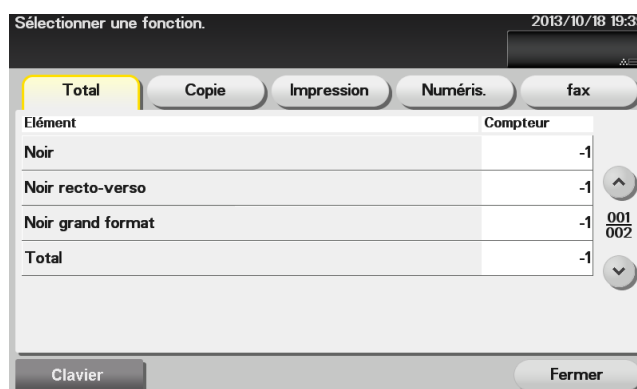
5 Consultation du compteur

Le compteur indique le nombre total de pages imprimées sur cette machine et par fonction. Ces informations vous aideront à comprendre le statut d'exploitation de cette machine.

- 1 Tapez sur [Compteur].



- 2 Vérifiez le nombre total de pages imprimées après la date de départ du comptage.



Élément	Description
[Total]	Vérifiez le nombre total de pages imprimées sur cette machine.
[Copie]	Vous permet de vérifier le nombre total de pages copiées.
[Impression]	Vérifiez le nombre total de pages imprimées depuis un ordinateur.
[Numéris.]	Vérifiez le nombre totale de pages numérisées dans les modes Numériser vers e-mail et Numériser vers dossier.
[fax]	Vérifiez le nombre total de pages numérisées en mode Fax, le nombre total de pages imprimées dans un fichier reçu par fax et le nombre total de pages reçues par fax.

6

Index

6 Index

A

Appel SAV 4-19

B

Bourrage d'agrafes 3-16

Bourrage papier

Bac 1 3-5

Bac d'introduction manuelle 3-4

Bac de sortie 3-11

Capot arrière 3-10

Chargeur ADF 3-7

Couverture 3-7

Unité d'alimentation papier 3-6

Unité de finition 3-11, 3-12

C

Cartouche Toner 2-4

Manipuler 2-4

Remplacer 2-5

Stocker 2-4

Compteur 5-3

Consommables

Remplacer 2-4

Vérifier 2-3

K

Kit d'agrafes

Remplacer 2-9

M

Messages 4-16

Avertissement 4-16

Erreur 4-17

Remplacement des consommables 2-3

N

Nettoyage

Capots extérieurs 1-5

Conduite d'air d'évacuation 1-5

Couvre-original 1-6

Panneau de contrôle 1-5

Vitre d'exposition 1-6

R

Résolution de problèmes

Alimentation électrique 4-3

Bourrage papier 3-14

Copie 4-14

Écran tactile 4-3

Émission Fax 4-12

Émission Fax Internet 4-12

Impression 4-4

Numérisation réseau 4-10

Qualité d'impression 4-7

Réception Fax 4-13

Réception Fax Internet 4-13

U

Unité image

Remplacer 2-6

