

MANUEL D'UTILISATION

Caméra LDLC Touch C1

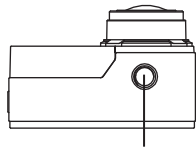
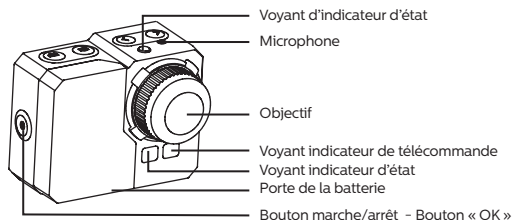
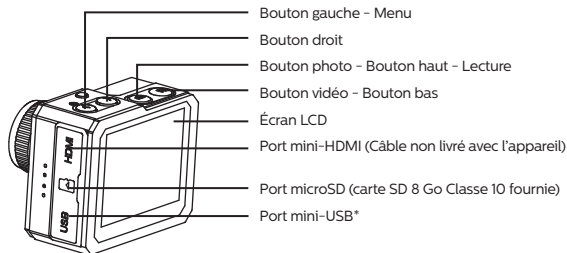


Touch
C1

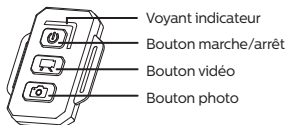
SOMMAIRE

Présentation générale	Page 3
Contenu de la boîte	Page 4
Comment utiliser les accessoires	Page 3
Première installation	Page 8
Fonctions vidéo/photo	Page 9
Paramètres & connectivité	Page 11
L'application LDLC Touch	Page 12
Connexion à l'ordinateur	Page 13
Lecture	Page 14
Paramètres de la caméra	Page 15
Tableau des capacités	Page 17
Fonctionnement de la batterie	Page 18
Assemblage de la caméra	Page 19
Ajout d'une carte microSD	Page 20
Utilisation de la télécommande	Page 21
Conditions de garantie	Page 22
Contact	Page 25

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

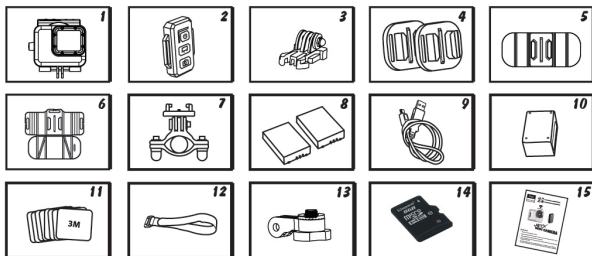


Pas de vis (trépied)



*Compatible avec un câble composite A/C adaptateur de micro stéréo 3,5 mm non livré avec l'appareil)

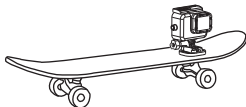
CONTENU DE LA BOITE



1. Boîtier de remplacement
2. Télécommande
3. Boucles à déclenchement rapide
4. Fixations universelles (x2)
5. Fixation incurvée
6. Plaque de montage
7. Support de montage pour guidon / selle / pôle
8. Batterie 1 050 mAh (x2)
9. Câble USB
10. Chargeur pour la télécommande
11. Adhésif 3M (x8)
12. Fixation bandeau
13. Bras pivotant
14. Carte MicroSD 8 Go Classe 10
15. Manuel d'utilisation

COMMENT UTILISER LES ACCESSOIRES ?

1. Fixation de la caméra LDLC Touch C1 sur une surface plane / trépied



Boîtier de
remplacement

Boucles à
déclenchement
rapide

Fixations
universelles

Adhésif 3M

2. Fixation de la caméra LDLC Touch C1 sur un casque



Boîtier de
remplacement

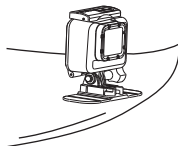
Boucles à
déclenchement
rapide

Plaque de
montage

Adhésif 3M

COMMENT UTILISER LES ACCESSOIRES ?

3. Fixation de la caméra LDLC Touch C1 sur une surface incurvée



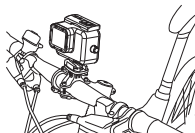
Boîtier de
remplacement

Boucles à
déclenchement
rapide

Plaque de
montage

Adhésif 3M

4. Fixation de la caméra LDLC Touch C1 sur un guidon



Boîtier de
remplacement

Boucles à
déclenchement
rapide

Support de
montage pour
guidon/selle/
pôle

COMMENT UTILISER LES ACCESSOIRES ?

3. Fixation de la caméra LDLC Touch C1 sur une surface incurvée



Boîtier de remplacement



Boucles à déclenchement rapide



Fixations universelles



Fixation bandeau

PREMIÈRE INSTALLATION

1. Insérez une carte MicroSD (8 Go fournie et 64 Go maximum) dans la fente de la caméra

Insérez la carte microSD dans la fente de la caméra avec l'étiquette dirigée vers l'avant, en commençant par la partie la plus étroite de la carte. Un "clac" se fait entendre lorsque la carte est correctement insérée.

Avant d'insérer une carte microSD, assurez-vous de n'avoir aucune donnée écrite sur la carte. Si la carte est utilisée pour la première fois, vous devez formater la carte sur votre ordinateur.

Nous recommandons d'utiliser des cartes de Classe 10 ou de vitesse supérieure. Lors de l'utilisation en mode rafale ou Time lapse, il est nécessaire d'utiliser une carte de Classe 10. Une carte microSD 8 Go de Classe 10 est déjà fournie avec l'appareil (celle-ci permet l'enregistrement d'environ 1h30 de vidéo). Pour l'achat de cartes de Classe 10, nous vous invitons à visiter notre site : www.ldlc.com.

2. Insérez la batterie dans la caméra LDLC Touch C1

3. Chargez la batterie

2 batteries de 1 050 mAh sont fournies avec l'appareil LDLC Touch C1 qui permettent une autonomie de 2h au total. La batterie au lithium-ion est livrée partiellement chargée. Pour la charger, connectez le câble USB fourni à cet effet à la caméra et l'autre extrémité du câble à une source d'alimentation électrique telle qu'un ordinateur, le chargeur mural (non livré) ou le chargeur automobile (non livré). La caméra ou la batterie ne subira aucun dommage si on l'utilise avant qu'elle ne soit totalement chargée.

Pour mettre en marche / éteindre l'appareil :

Allumer	Allumez la caméra en maintenant appuyé le bouton  pendant 3 secondes. La LED rouge qui s'éclaire un instant et l'indicateur sonore confirment la bonne mise sous tension de la caméra. L'écran s'éclaire alors.
Éteindre	Éteignez la caméra en maintenant appuyé le bouton  pendant 3 secondes. L'appareil se met automatiquement en mode veille si aucune touche n'est actionnée durant plus de 3 minutes, ceci afin d'économiser la batterie.

FONCTIONS VIDÉO/PHOTO

Enregistrer une vidéo :

Démarrer l'enregistrement	Appuyez sur  , les voyants d'indicateurs d'état rouges clignotent pendant l'enregistrement.
Interrompre l'enregistrement	Appuyez sur  , les voyants d'indicateurs d'état rouge clignotent trois fois pour indiquer la fin de l'enregistrement.
Capture vidéo	Appuyez sur  pour prendre une photo pendant l'enregistrement d'une vidéo.
Fixation de la caméra à l'envers	L'appareil peut être monté à l'envers cependant les vidéos apparaîtront à l'endroit lors du visionnage ou de l'édition. Appuyez et maintenez  puis allez dans le menu configuration > rotation d'image > sélectionnez "Regular" ou "Rotation 180°".

La caméra s'arrête automatiquement d'enregistrer lorsque la carte mémoire est pleine ou que la batterie est épuisée. Votre vidéo sera enregistrée avant que la camera ne s'éteigne.

Prendre une photo :

Démarrer la prise de vue	Appuyez sur le bouton  . Vous entendrez un "clac" lors du déclenchement.
--------------------------	---

FONCTIONS VIDÉO/PHOTO

Mode rafale :

En mode Rafale, l'appareil prend plusieurs photo en un lapse de temps donné : 3 photos/1 seconde, 5 photos/1 seconde, 10 photos/1 seconde, ou 10 photos/2 secondes.

Démarrer le mode rafale	Appuyez sur  . Les voyants indicateur d'état rouges clignotent pendant que la caméra émet bip sonore pendant la prise de vues.
Interrompre le mode rafale	Appuyez sur  . Les voyants indicateur d'état rouges clignotent 3 fois pour indiquer la fin du mode rafale.

La caméra s'arrête automatiquement lorsque la carte mémoire est pleine ou que la batterie est épuisée. Votre photo sera enregistrée avant que la camera ne s'éteigne. Attention, le mode 30 photos/seconde est parfois trop rapide. Essayez un réglage du mode rafale plus lent et mieux adapté à l'action.

Mode Time lapse :

Le mode Time lapse prend une série de photos à des intervalles de 1 ips (image par seconde), 2 ipm (image par minute), 6 ipm (image par minute).

Démarrer le mode Time lapse	Appuyez et maintenez le bouton  puis allez au menu > réglage vidéo > mode Time lapse puis appuyez sur  . Les indicateurs d'état rouges clignotent et la caméra émet un bip sonore pendant l'enregistrement. La caméra démarre alors un compte à rebours. Aussi, les voyants indicateurs d'état clignotent à chaque fois qu'une photo est prise.
Interrompre le mode Time lapse	Appuyez sur  . Les voyants indicateurs d'état rouges clignotent 3 fois pour indiquer la fin de l'enregistrement.

Lorsque l'on utilise le mode Time lapse, une carte microSD de Classe 10 est nécessaire. Pour prendre une série d'images en mode Time lapse, vérifiez que la caméra est en mode Time lapse et l'icône correspondante s'affichera sur l'écran LCD de votre caméra LDLC Touch C1.

Retardateur :

Démarrer le mode retardateur	Appuyez et maintenez le bouton  puis menu > photo > mode retardateur, sélectionnez « OFF » ou 1s/3s/5s/10s/30s/60s.
------------------------------	--

L'appareil peut être configuré pour enregistrer ou prendre des photos automatiquement.

PARAMÈTRES & CONNECTIVITÉ

Paramètres par défaut :

Résolution vidéo 1080p / 30 images par seconde

Résolution photo 14 Mpx

Mode rafale désactivé

Wi-Fi désactivé

Affichage activé

Date/horodatage désactivé.

Le menu de configuration vous permet de régler vos propres paramètres par défaut sur la caméra.

Visionnage sur un téléviseur :

Vous pouvez visionner vos photos et vidéos de la caméra LDLC Touch C1 sur une HDTV. La lecture figure parmi les options de la caméra lorsque celle-ci est sous tension et branchée à un téléviseur HD.

La sortie mini-HDMI :

Branchez la caméra sur un téléviseur HD sur le port mini-HDMI avec un câble composite (accessoires en option) pour visionner photos et vidéos.

Branchez la caméra au téléviseur HD à l'aide du câble HDMI.

Allumez la caméra.

Prévisualisez toutes les photos et vidéos sur l'écran du téléviseur.

Appuyez sur le bouton haut  ou bouton bas  pour sélectionner les fichiers.

Wi-Fi intégré :

La fonctionnalité Wi-Fi intégrée vous permet de vous connecter à un smartphone ou une tablette via l'application LDLC Touch.

Activer /désactiver
le Wi-Fi

Le Wi-Fi s'active automatiquement les 30 premières secondes lors de la mise en route de la caméra LDLC Touch C1. Une icône verte indique son bon fonctionnement. Allez dans les paramètres de votre smartphone/tablette, activez le réseau Wi-Fi et sélectionnez « Wi-Fi cam ».

L'APPLICATION LDLC TOUCH

L'application LDLC Touch vous permet de contrôler votre caméra à distance à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette. Parmi les fonctionnalités, on peut citer le contrôle complet de tous les réglages, l'aperçu vidéo en direct sur votre smartphone ou votre tablette pour un cadrage facile des images, et bien plus encore. L'application LDLC Touch est téléchargeable gratuitement sur l'Apple Store et sera bientôt disponible sur Google Play.

1. Téléchargez votre application LDLC Touch sur Apple Store/Google Play.
2. Allumez votre caméra LDLC Touch C1, l'icône réseau sans fil de votre caméra deviendra verte dans les 30 secondes.
3. Connectez-vous au réseau sans fil « Wifi_cam » via votre smartphone/tablette en utilisant le code « 000000 ».



CONNEXION À L'ORDINATEUR

La sortie mini-USB

Connectez votre caméra à votre ordinateur en utilisant le câble USB pour :

1. Transférer ou stocker des fichiers,
2. Recharger votre caméra LDLC Touch C1,
3. Utiliser votre caméra comme webcam.

Transférer les fichiers photos/vidéos :

Sur un PC Windows :

1. Ouvrez l'Explorateur Windows et repérez le « disque amovible ».
2. Double-cliquez sur l'icône « disque amovible » puis sur « DCIM ».
3. Copiez/déplacez les fichiers vers l'ordinateur ou un disque dur.

Sur un MAC :

1. Connectez la caméra au MAC en utilisant le câble USB.
2. Allumez la caméra et sélectionnez le « stockage de masse ».
3. Votre MAC reconnaîtra la caméra en tant qu'un disque dur externe.
4. Double-cliquez sur l'icône de disque dur externe pour accéder aux fichiers.
5. Copiez/déplacez les fichiers vers un ordinateur ou un disque dur.

Lorsque vous supprimez les fichiers depuis votre carte mémoire, videz la corbeille avant de retirer la carte mémoire ou débrancher la caméra.

LECTURE

Visualisation :

Visualisation d'un fichier vidéo	Appuyez et maintenez le bouton  , sélectionnez l'icône vidéo et appuyez sur  pour valider. Appuyez sur la touche  et  pour sélectionner plus de fichiers multimédias. Appuyez sur la touche  pour supprimer.
Visualisation d'un fichier photo	Appuyez et maintenez le bouton  , sélectionnez l'icône photo et appuyez sur  pour valider. Appuyez sur la touche  et  pour sélectionner plus de fichiers multimédias. Appuyez sur la touche  pour supprimer.
Déconnexion de visualisation	Appuyez et maintenez le bouton  pour revenir au mode veille. Appuyez et maintenez le même bouton pour vous déconnecter.

PARAMÈTRES DE LA CAMÉRA

Tableau d'état LED :

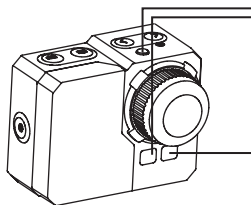


Tableau d'état LED	LED rouge
Mode veille	Allumée
Enregistrement de vidéo	Clignote
Prise de photo	Clignote
Tableau d'état LED	LED bleu
Mode veille	Éteinte
Activation de télécommande	Allumée

Réglages de la caméra :

Taille des photos	20 Mégapixels 14 Mégapixels 5 Mégapixels
Time lapse	Intervalle de 1/3/5/10/30/60 seconds
Mode rafale	3 photos en 1 second 5 photos en 1second 10 photos en 1 second 10 photo en 2 seconds
Retardateur	Activé / Désactivé
Horodatage	Activé / Désactivé

PARAMÈTRES DE LA CAMÉRA

Réglages de la vidéo :

Réglage de la vidéo	NTSC 1080p 1920x1080 @30 ips NTSC 720p 1280x720 @60/30 ips NTSC 960p 1280x960 @48/30 ips VGA 480p 848x480 @120/60 ips PAL 1080p 1920x1080 @25 ips PAL 720p 1280x720 @50/25 ips PAL 480p 848x480 @100/50 ips PAL 960p 1920x960 @25 ips
Qualité	Élevée / Moyenne / Basse
Section vidéo	5min / 10min / 15min / 20min / 30min
Horodatage	Activé / Désactivé
Mode Time lapse	Désactivé / 1 image par seconde / 2 images par minute / 6 image par minute
Microphone	Activé / 70% / 30% / Désactivé

Configuration :

Langue	Sélectionnez une langue
Date	AAA-MM-JJ
Heure	HH:MM
Système vidéo	PAL / NTSC
Arrêt d'écran automatique	Activé / Désactivé
Mise hors tension automatique	3min / 5 min / 10 min

Assurez-vous que les fichiers vidéos et photos sont enregistrés avec la bonne date et heure.

TABLEAU DES CAPACITÉS

Compatible avec la carte microSD/microSDHC et microSDXC de 2 Go, 4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go et 64 Go. Les cartes de toutes classes sont compatibles avec la caméra LDLC Touch C1 mais l'appareil exige l'utilisation de cartes SD de classe 10 ou supérieure lors de l'enregistrement en mode rafale ou Time lapse. Nous recommandons d'utiliser des cartes mémoire de marque pour une fiabilité maximale lors d'activités à fortes vibrations.

Mode	Résolution	4 Go	8 Go	16 Go	32 Go	64 Go
Prise de photo	5 Mpx	5 000	10 000	20 000	40 000	80 000
	14 Mpx	2 000	4 000	8 000	16 000	32 000
	20 Mpx	750	1 500	3 000	6 000	9 000
Enregistrement de vidéo	1080p	45 min	90 min	180 min	360 min	720 min
	960p	50 min	100 min	200 min	400 min	800 min
	720p	45 min	90 min	180 min	360 min	720 min
	480p	55 min	110 min	220 min	440 min	800 min

Système requis :

La caméra est compatible avec Microsoft Windows XP (Service Pack 2 ou version ultérieure), Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Mac OS X 10.4.11 ou version ultérieure.

Processeur 3,2 GHz Pentium 4 ou plus rapide

DirectX 9.0c ou version ultérieure

Minimum 1 Go de mémoire vive

Carte vidéo avec un minimum de 256 Mo de RAM

MAC :

Mac OS X 10.4.11 ou version ultérieure

2 GHz Intel® Core™ Duo ou plus rapide

Minimum 1 Go de mémoire vive

Carte vidéo avec un minimum de 128 Mo de RAM

FONCTIONNEMENT DE LA BATTERIE

L'icône qui s'affiche sur l'écran LCD de la caméra clignote lorsque la charge de la batterie est inférieure à 10%. Si on enregistre lorsque la batterie atteint 0%, la caméra sauvegardera le fichier avant de s'éteindre.

Pour charger la batterie :

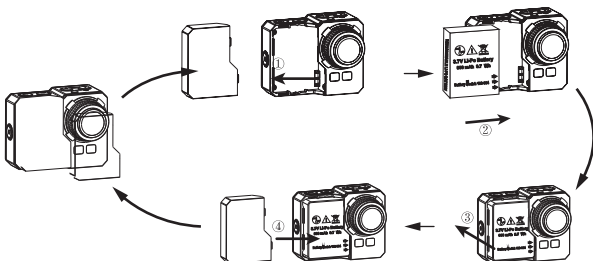
Connectez la caméra à un ordinateur ou une source d'alimentation. Le voyant indicateur d'état rouge reste allumé lorsque la batterie est en chargement. Le voyant indicateur d'état rouge s'éteint lorsque la batterie est entièrement chargée.

La batterie se recharge à 100% en 4 heures lorsque l'on utilise le chargeur mural ou automobile 500 mAh compatible USB de la caméra LDLC Touch C1.

Ni la caméra ni la batterie ne subiront de dommage s'ils sont utilisés ensemble avant que la batterie ne soit totalement chargée. La caméra LDLC Touch C1 est équipée de 2 batteries de 1 050 mAh qui permettent une autonomie totale de 2h. Des batteries de rechange sont disponibles sur LDLC.com.

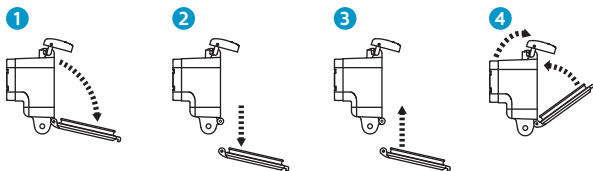
Retrait de la batterie de la caméra :

1. Retirez le cache de la batterie en plaçant votre pouce dans l'encoche du cache de la batterie (sur le côté de la caméra).
2. Saisissez la languette de la batterie et retirez-la de la caméra.



ASSEMBLAGE DE LA CAMÉRA

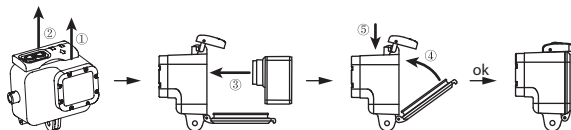
Votre caméra est livrée avec deux types de portes arrière :



Porte arrière étanche : Elle est étanche jusqu'à 197 pieds soit 60 mètres. Utilisez cette porte lorsque vous devez protéger la caméra de l'eau ou d'autres risques liés à l'environnement.

Porte arrière ajourée : La porte arrière ajourée (non-étanche) offre une meilleure qualité sonore en permettant à plus d'éléments audio d'atteindre le microphone de la caméra. Elle réduit également le bruit du vent à des vitesses allant jusqu'à 160 Km/h lorsque la caméra est montée sur des motos, des bicyclettes ou autres véhicules en mouvement. Ne vous servez de cette porte arrière qu'en l'absence de risques de dommages par l'eau. Elle est également recommandée pour une utilisation à l'intérieur de véhicules.

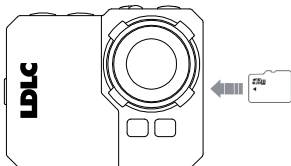
Assemblage de la caméra :



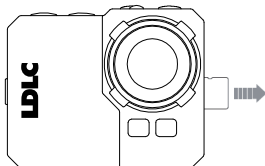
1. Mettez la caméra dans le boîtier.
2. Positionnez la porte arrière
3. Soulevez le bras du loquet en position verticale de sorte à laisser pendre le bras articulé vers le bas.
4. Accrochez la portion à rainure du bras articulé au sommet à rainure de la porte arrière.
5. Poussez le bras du loquet vers le bas pour l'emboîter.

AJOUT D'UNE CARTE MICROSD

Pour insérer/ retirer une carte microSD :



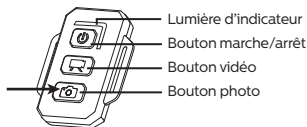
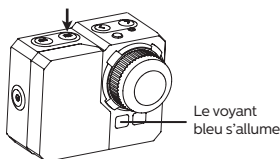
Faites glisser la carte de mémoire dans la fente prévue à cet effet avec l'étiquette dirigée vers l'avant de la caméra.



Appuyez légèrement sur la carte microSD pour l'enfoncer dans la caméra. La carte est expulsée pour un retrait facile.

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

1. Allumez la caméra et appuyez sur  pendant 5 secondes. Le voyant bleu s'allumera.
2. Allumez la télécommande et appuyez sur  pendant 5 secondes. Le voyant bleu s'allume.



Mise sous tension	Appuyez sur 
Commencer à contrôler	Appuyez sur 
Prendre une photo	Appuyez sur 
Enregistrer une vidéo	Appuyez sur 

Les voyants indicateurs d'état de la télécommande :

Bleu	Mise sous tension
Rouge	Prise de photo / enregistrement de vidéo
Vert	En recharge

* pas de lumière LED pour l'indication de la pleine charge.

Empêcher les dégâts d'eau sur votre caméra :

1. Gardez le joint en caoutchouc propre avec de l'eau fraîche et séchez après chaque utilisation.
2. Après chaque utilisation en eau salée, rincez le boîtier avec de l'eau fraîche.
3. Nettoyez le joint, et rincez-le à l'eau douce et secouez pour le sécher.

En cas de non-respect de ces recommandations, vous risquez de provoquer des dommages qui peuvent endommager ou détruire votre caméra LDLC Touch C1. Votre garantie ne couvre pas les dégâts d'eau résultant d'une erreur de l'utilisateur.

CONDITIONS DE GARANTIE

1 - CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLES LDLC.com

La garantie LDLC.com est limitée au remplacement de la caméra ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par une caméra identique ou comparable ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation, l'échange de la caméra pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

1/ Pour la caméra, garantie 1 an.

2/ Pour la batterie d'alimentation, garantie 6 mois.

2 - EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par LDLC.com.

LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de la caméra fournie au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de LDLC.com est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

LDLC.com ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage de la caméra non-conforme aux spécifications techniques fournies par LDLC.com,
- plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire à la caméra ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de la caméra non conformes aux spécifications techniques fournies par LDLC.com.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à la caméra ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre LDLC.com, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

CONDITIONS DE GARANTIE

3 - LIMITATIONS DE GARANTIE

La garantie LDLC.com est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur de la caméra reconnu défectueuse par LDLC.com, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de LDLC.com.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de la caméra fournie à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV LDLC.com ne peut jouer que dans le cadre de la garantie LDLC.com ou de la garantie légale.

LDLC.com ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de la caméra, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur la caméra, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

LDLC.com ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de la caméra.

4 - RÉCLAMATION ET SERVICE APRÈS-VENTE

En cas de défaillance de la caméra, LDLC.com conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni au client avec la caméra.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de la caméra
- Le détail lié à la panne constatée
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à la caméra
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent

CONDITIONS DE GARANTIE

Un technicien LDLC.com établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, LDLC.com réparera ou changera la caméra.

Si LDLC.com ne découvre aucun défaut ou problème ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de LDLC.com et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com/>

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par LDLC.com un accord de retour. A défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez le LDLC.com

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com/>

5 - TRANSFERT DE PROPRIETE DE LA GARANTIE

En cas de cession de la caméra, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie, que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de la caméra.

POUR NOUS CONTACTER

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur nos sites internet : <http://www.ldlc.com/>

1- Vous êtes un particulier, pour contacter le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS : <http://www.ldlc.com/faq/>
- Par téléphone :
Depuis la France : 04 27 46 6000*
Depuis l'Etranger : + 33 4 27 46 6000*

2- Vous êtes un professionnel, pour contacter le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :
<https://secure.ldlc-pro.com/~profr-/pages/contacts.html>
- Par téléphone (Numéro unique) :
Depuis la France : 04 27 46 6005*
Depuis l'Etranger : +33 4 27 46 6005*

*Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

