Oracle® Secure Global Desktop

Guide de l'utilisateur de la version 5.0

E39465-01
Avril 2013

Oracle® Secure Global Desktop: Guide de l'utilisateur de la version 5.0

Copyright © 2013, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Résumé

Guide de l'utilisateur du logiciel Oracle Secure Global Desktop (SGD). Ce manuel traite des principes de base d'utilisation de SGD. Il décrit les procédures de connexion et de déconnexion de SGD, l'exécution des applications et l'impression de documents. Vous y trouverez des informations de configuration s'adressant aux utilisateurs plus expérimentés, ainsi qu'un glossaire des termes employés dans SGD.

Document publié le : 2013-06-24 (revision: 1857)

Table des matières

Préface v
1. Public v
2. Organisation de ce document v
3. Accessibilité de la documentation v
4. Documents associés v
5. Conventions vi
1. Utilisation d'Oracle Secure Global Desktop 1
1.1. Connexion 1
1.1.1. Noms d'utilisateur et mots de passe 1
1.1.2. Procédure de connexion à SGD 2
1.1.3. Messages d'avertissement de sécurité 5
1.2. Bureau Web de SGD 7
1.2.1. Barre de menu 7
1.2.2. Zone Applications 8
1.2.3. Zone Impression 8
1.2.4. Zone Informations 8
1.3. Utilisation des applications 9
1.3.1. Exécution des applications 9
1.3.2. Suspension et reprise d'applications 10
1.3.3. Modification du mode d'affichage d'une application 12
1.3.4. Copie d'informations d'une application à l'autre 12
1.3.5. Exécution d'applications sous un autre nom d'utilisateur et un autre mot de passe 13
1.3.6. Utilisation d'une souris Apple Macintosh à un seul bouton 13
1.4. Impression 13
1.4.1. Gestion des travaux d'impression 13
1.4.2. Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX 14
1.4.3. Impression à partir d'applications Windows 15
1.4.4. Impression de PDF 15
1.4.5. Dépannage de l'impression 16
1.5. Modification de vos paramètres 17
1.5.1. Paramètres client 17
1.5.2. Groupes d'applications 18
1.6. Utilisation de My Desktop 19
1.7. Déconnexion du bureau Web de SGD 20
2. Utilisation d'une tablette électronique 21
2.1. Utilisation des gestes et du clavier visuel 21
2.1.1. Affichage du clavier virtuel 22
2.1.2. Utilisation d'un clavier externe 23
2.2. Connexion à l'aide d'une tablette électronique 23
2.3. Bureau Web SGD sur une tablette électronique 25
2.4. Exécution des applications sur une tablette électronique 26
2.4.1. Démarrage d'une application 26
2.4.2. Utilisation des barres d'outils de l'application 27
2.4.3. Suspension et reprise d'applications 29
2.4.4. Copie et collage de données entre applications 29
2.4.5. Impression à partir d'une application 31
2.4.6. Fermeture d'une application 32
2.5. Modification les paramètres sur une tablette électronique 32
2.6. Limites de l'utilisation d'une tablette électronique 33
2.7. Déconnexion sur une tablette électronique 34
A. Installation manuelle du client SGD 35

A.1. Installation du client SGD 35
A.1.1. Procédure d'installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows 35
A.1.2. Procédure d'installation manuelle du client SGD sur les plates-formes Oracle Solaris et Linux 37
A.1.3. Procédure d'installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Mac OS X 38
A.2. Démarrage du client SGD. 40
A.2.1. Procédure de configuration du client SGD 40
B. Configuration avancée 43
B.1. Paramètres client 43
B.1.1. Modification de l'URL de la page de connexion 43
B.1.2. Modification de la langue 43
B.1.3. Modification des paramètres du proxy 43
B.1.4. Spécification d'un autre visionneur PDF 44
B.2. Impression 44
B.2.1. Configuration des imprimantes client 44
B.3. Accès aux unités de disque de l'ordinateur 45
B.3.1. Utilisation de disques amovibles 45
C. Paramètres de profil 47
C.1. Description des paramètres de profil 47
Glossaire 51
Index 53

Préface

Le manuel *Oracle Secure Global Desktop Guide de l'utilisateur* vous permet de vous familiariser avec l'utilisation d'Oracle Secure Global Desktop (SGD). Il offre des informations sur la manière d'utiliser SGD pour exécuter des applications. Il s'adresse à la fois aux utilisateurs novices et aux utilisateurs plus expérimentés de SGD.

1. Public

Ce document s'adresse aux personnes qui utilisent SGD pour la première fois. Il est supposé que ce public maîtrise les technologies Web et les plates-formes Windows et UNIX.

2. Organisation de ce document

Ce document est organisé comme suit :

- Le Chapitre 1, *Utilisation d'Oracle Secure Global Desktop* décrit l'utilisation de SGD en vue d'exécuter des applications à partir d'un ordinateur.
- Le Chapitre 2, *Utilisation d'une tablette électronique* indique comment utiliser SGD sur une tablette électronique, comme un iPad.
- L'Annexe A, *Installation manuelle du client SGD* décrit l'installation manuelle du client SGD sur un ordinateur.
- L'Annexe B, *Configuration avancée* traite des paramètres de configuration pouvant être utilisés par les utilisateurs plus expérimentés de SGD.
- L'Annexe C, *Paramètres de profil* décrit les paramètres de profil disponibles.
- Le glossaire contient une liste de mots et d'expressions accompagnés de leur définition.

3. Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité à la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc.

Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info ou le site http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs si vous êtes malentendant.

4. Documents associés

La documentation de ce produit est disponible à l'adresse :

http://www.oracle.com/technetwork/documentation/sgd-193668.html

Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels suivants :

- *Oracle Secure Global Desktop Guide d'administration*
- *Oracle Secure Global Desktop Guide d'installation*

- *Oracle Secure Global Desktop Guide d'administration de Gateway*
- *Oracle Secure Global Desktop Plates-formes prises en charge et notes de version*
- *Oracle Secure Global Desktop Guide de sécurité*

5. Conventions

Les conventions suivantes sont utilisées dans ce document :

Convention	Signification
gras	Les caractères en gras indiquent des éléments de l'interface utilisateur graphique associés à une action, ou des termes définis dans le texte ou le glossaire.
italique	Les caractères en italique indiquent des titres de livres, la mise en valeur d'un concept ou des variables substituables pour lesquelles vous fournissez des valeurs particulières.
`Largeur fixe`	Le type largeur fixe indique des commandes au sein d'un paragraphe, des adresses URL, des exemples de code, du texte affiché à l'écran ou du texte que vous saisissez.

Chapitre 1. Utilisation d'Oracle Secure Global Desktop

Secure Global Desktop (SGD) offre un accès distant sécurisé à des applications de bureau s'exécutant sur des serveurs d'applications.

Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, SGD vous offre la possibilité d'accéder aux applications dont vous avez besoin. Par exemple, il permet de rédiger des rapports au bureau, de gérer des serveurs UNIX depuis votre domicile ou de contrôler des stocks lorsque vous êtes en déplacement.

SGD préserve également vos données confidentielles grâce à sa connexion réseau sécurisée.

Grâce à SGD, l'accès aux applications est centralisé au bureau Web.

Pour accéder à un bureau, il vous suffit de disposer d'un navigateur Web doté de la technologie Java.

Ce chapitre vous guide à travers les principes de base d'utilisation de SGD. Il décrit les procédures de connexion et de déconnexion du logiciel, ainsi que les manières d'utiliser SGD pour exécuter des applications.

Note

Ce chapitre explique comment utiliser SGD sur un ordinateur de bureau. Pour savoir comment utiliser SGD sur une tablette électronique, comme un iPad, reportez-vous au Chapitre 2, *Utilisation d'une tablette électronique*.

1.1. Connexion

Cette section décrit les procédures de connexion à SGD et d'affichage du bureau Web de SGD.

1.1.1. Noms d'utilisateur et mots de passe

Lorsque vous utilisez SGD, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont nécessaires pour les serveurs suivants :

- Le serveur SGD
- Les serveurs d'applications qui exécutent vos applications

Le tableau suivant décrit les noms d'utilisateur et les mots de passe pouvant être requis pour utiliser SGD.

Nom d'utilisateur et mot de passe	Description
Serveur SGD	Lorsque vous vous connectez à SGD, vous devez vous identifier auprès du serveur SGD à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour afficher votre bureau Web. Ce mot de passe n'est requis qu'au moment de la connexion à SGD. Vous pouvez également vous connecter à SGD de manière anonyme, c'est-à-dire sans saisir de nom d'utilisateur, ni de mot de passe. Si votre mot de passe a expiré ou est en passe de l'être, vous serez peut-être invité à le modifier.

Nom d'utilisateur et mot de passe	Description
Serveurs d'applications	Un mot de passe est parfois requis au démarrage de l'application. Celui-ci est associé au serveur d'applications qui exécute cette dernière. Vous pouvez configurer le serveur SGD pour qu'il mémorise les mots de passe. Pour ce faire, activez l'option Enregistrer ce mot de passe lors de la saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe. Pour utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe différent à chaque démarrage de l'application, vous pouvez configurer SGD de manière à ce qu'il affiche systématiquement l'invite.

1.1.2. Procédure de connexion à SGD

Avant de vous connecter à SGD, vérifiez les points suivants :

- Le logiciel JavaScript est activé dans votre navigateur
- Les cookies sont activés sur votre navigateur
- La technologie JavaScript est activée dans votre navigateur

Note

Si votre navigateur n'est pas doté de la technologie Java, vous pouvez télécharger le programme client SGD sur votre ordinateur. Reportez-vous à la Section A.1, « Installation du client SGD » pour plus d'informations.

- Vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour le serveur SGD. Contactez votre administrateur SGD si vous ne connaissez pas votre nom d'utilisateur ni votre mot de passe.
- Vous connaissez l'URL de connexion du serveur SGD. Contactez votre administrateur SGD si vous ne connaissez pas l'URL de la page de connexion à SGD.

1. A l'aide de votre navigateur, accédez à l'URL de connexion de SGD.

   L'URL de connexion de SGD est habituellement `https://server.example.com/sgd/index.jsp`, où *`server.example.com`* est le nom du serveur SGD.

   Note

   Si la technologie Java n'est pas activée dans votre navigateur, un message d'avertissement s'affiche. Vous devez activer la technologie Java dans votre navigateur avant de poursuivre.

   La boîte de dialogue de connexion à SGD s'affiche. Reportez-vous à la Figure 1.1, « Boîte de dialogue de connexion à SGD ».

Figure 1.1. Boîte de dialogue de connexion à SGD

Note

Si JavaScript n'est pas activé dans votre navigateur, un message d'avertissement s'affiche sous la boîte de dialogue de connexion.

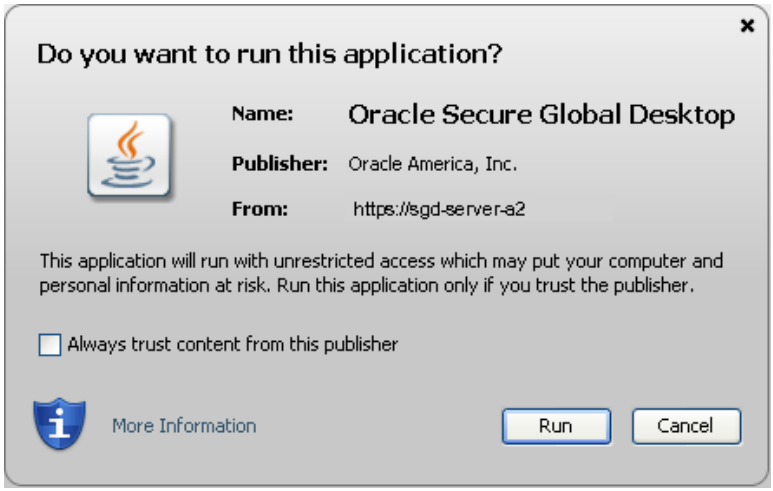
2. Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SGD.
3. Cliquez sur le bouton Connexion.

   L'écran de démarrage s'affiche pendant le démarrage de SGD. Reportez-vous à la Figure 1.2, « Ecran de démarrage de SGD ».

Figure 1.2. Ecran de démarrage de SGD

Un avertissement de sécurité de la technologie Java s'affiche. Il s'agit d'un message de sécurité qui s'affiche lors de la première connexion à un serveur SGD. Reportez-vous à la Figure 1.3, « Boîte de dialogue d'avertissement de sécurité de la technologie Java ».

Figure 1.3. Boîte de dialogue d'avertissement de sécurité de la technologie Java



Sélectionnez l'option Toujours faire confiance au contenu provenant de cet éditeur, puis cliquez sur Exécuter.

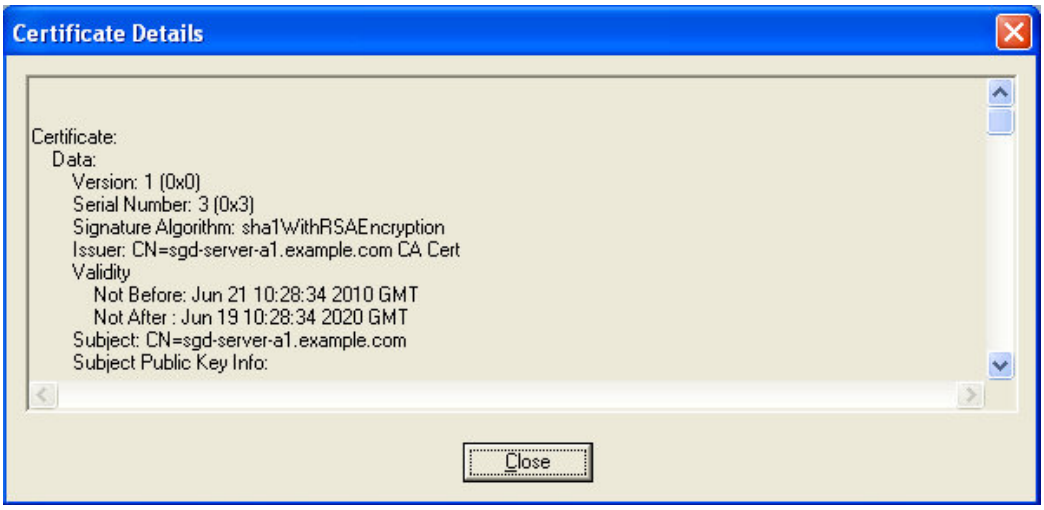
La boîte de dialogue Connexion initiale s'affiche. Il s'agit d'un message de sécurité qui s'affiche lors de la première connexion à un serveur SGD. Reportez-vous à la Figure 1.4, « Boîte de dialogue Connexion initiale ».

Figure 1.4. Boîte de dialogue Connexion initiale

4. (Facultatif) Cliquez sur le bouton Afficher le certificat.

   La boîte de dialogue Détails du certificat s'affiche. Cet écran vous permet d'afficher les détails du certificat de sécurité afin de vous assurer que le serveur auquel vous vous connectez est un serveur sécurisé. Reportez-vous à la Figure 1.5, « Boîte de dialogue Détails du certificat ».

Figure 1.5. Boîte de dialogue Détails du certificat



a. Vérifiez que les champs de validité et d'objet sont corrects.

b. Cliquez sur Fermer.

La boîte de dialogue Connexion initiale s'affiche de nouveau.

5. Si les détails du certificat sont corrects, cliquez sur Oui pour accepter la connexion.

Une fois confirmé, le message de sécurité disparaît et ne s'affiche plus sauf en cas de problème de connexion.

L'icône du client SGD s'affiche dans la barre des tâches comme illustré à la Figure 1.6, « Icône du client SGD dans la barre des tâches ».

Figure 1.6. Icône du client SGD dans la barre des tâches

Le bureau Web de SGD s'affiche. Reportez-vous à la Figure 1.8, « Bureau Web SGD ».

1.1.3. Messages d'avertissement de sécurité

Lorsque vous vous connectez à un serveur SGD à l'aide d'un URL `https://`, certains ou tous les avertissements de sécurité suivants peuvent s'afficher. Les messages d'avertissement s'affichent selon que votre navigateur et votre périphérique client sont configurés ou non pour fonctionner avec le certificat Secure Sockets Layer (SSL) installé sur le serveur SGD.

- **Avertissements de sécurité du navigateur et du logiciel Java Plug-in.** Ces avertissements s'affichent si le certificat d'autorité de certification (CA) ou le certificat racine utilisé pour signer le certificat SSL n'est pas disponible dans le magasin de certificats du navigateur. Il sera peut-être également nécessaire d'importer le certificat CA ou racine à l'aide du logiciel Java Plug-in.

- **Avertissements de sécurité du certificat SSL du serveur SGD.** Des avertissements de sécurité relatifs au certificat SSL s'affichent si la date du certificat ou son nom d'hôte sont incorrects, ou si le certificat a été émis par une autorité de certification (CA) inconnue.
- **Avertissements de connexion initiale non fiable.** Cet avertissement s'affiche lors de la première connexion à un serveur SGD. Contrôlez les informations relatives au certificat et acceptez la connexion. En cas de problème de sécurité au niveau de la connexion, par exemple en raison d'un changement du certificat SSL, un message intitulé Connexion potentiellement non sécurisée s'affiche. Reportez-vous à la Section 1.1.3.1, « Message Connexion potentiellement non sécurisée ».

Contactez votre administrateur SGD pour en savoir plus sur les raisons de l'affichage des avertissements de sécurité et sur les mesures à prendre.

1.1.3.1. Message Connexion potentiellement non sécurisée

En cas de problème de sécurité au niveau de la connexion au serveur SGD, le message Connexion potentiellement non sécurisée s'affiche comme illustré à la Figure 1.7, « Message Connexion potentiellement non sécurisée ».

Figure 1.7. Message Connexion potentiellement non sécurisée

Lorsque le message Connexion potentiellement non sécurisée s'affiche, procédez comme suit :

Procédure à suivre à l'affichage du message Connexion potentiellement non sécurisée

1. Cliquez sur le bouton Afficher le certificat et notez les détails du certificat.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur le bouton Accepter pour accepter le certificat et vous connecter au serveur SGD.

     Faites-le uniquement si vous êtes certain que le changement du certificat n'est pas le résultat d'une opération malveillante. Contactez votre administrateur SGD si vous n'êtes pas certain de la décision à prendre.
   - Cliquez sur le bouton Refuser pour annuler la connexion.

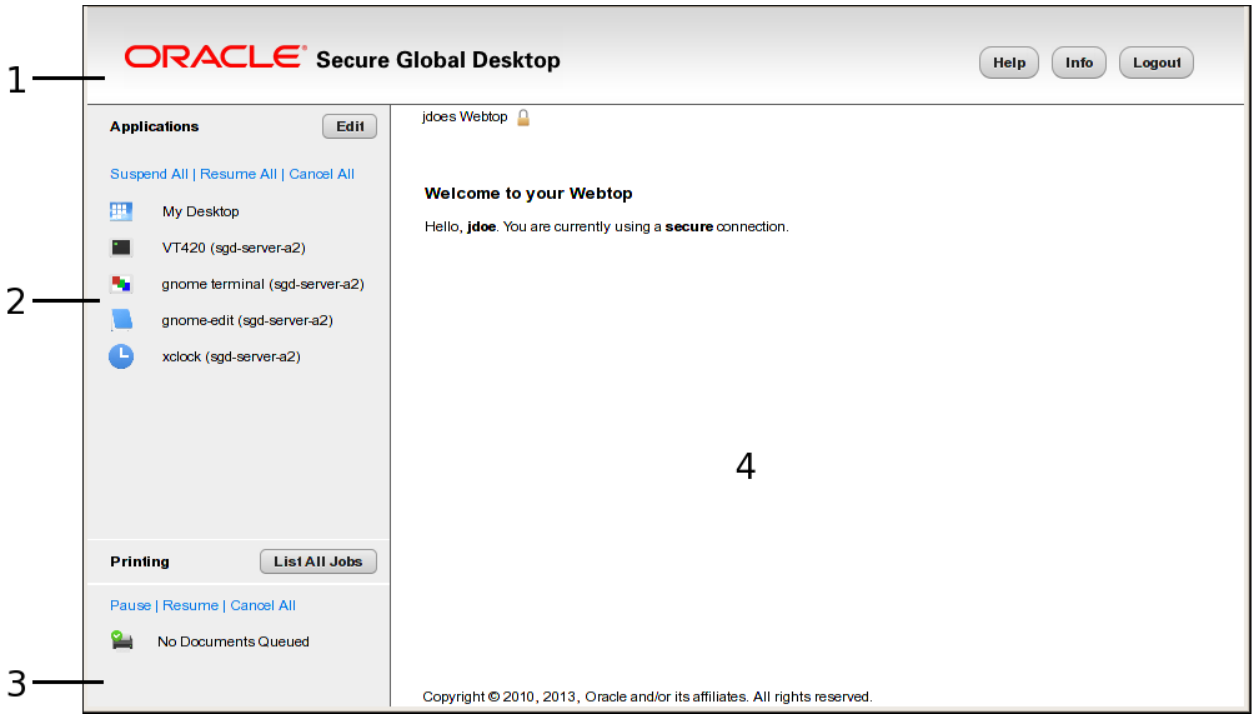
     Contactez l'administrateur SGD pour obtenir des conseils.

1.2. Bureau Web de SGD

Le bureau Web permet d'accéder à des applications que vous pouvez exécuter via SGD à partir d'une page Web spéciale.

Figure 1.8, « Bureau Web SGD » illustre les différentes zones du bureau Web.

Figure 1.8. Bureau Web SGD



#	Nom	Description
1	Barre de menu	Inclut les boutons Déconnexion, Aide et Info
2	Zone Applications	Répertorie les applications que vous pouvez exécuter
3	Zone Impression	Vous permet de gérer vos travaux d'impression
4	Zone Informations	Affiche les messages d'erreur et les informations système

Les diverses zones du bureau Web sont décrites dans les sections suivantes.

1.2.1. Barre de menu

Cette zone du bureau Web contient des boutons permettant de vous déconnecter et d'afficher des informations d'aide et de diagnostic.

Reportez-vous à la rubrique Section 1.7, « Déconnexion du bureau Web de SGD » pour plus d'informations sur la déconnexion de SGD.

Dans le bureau Web, vous pouvez afficher une page contenant les informations de diagnostic. Elle est particulièrement utile si vous êtes amené à contacter le support technique.

Cliquez sur le bouton Info

de votre bureau Web, puis cliquez sur le lien Diagnostics détaillés dans la zone Informations.

1.2.2. Zone Applications

La zone Applications du bureau Web permet d'afficher la liste des applications pouvant être exécutées via SGD.

Reportez-vous à la Section 1.3, « Utilisation des applications » pour plus d'informations sur l'exécution des applications.

Seul un administrateur SGD est autorisé à ajouter ou à retirer des applications de la liste des applications exécutables. Pour ajouter des applications, contactez un administrateur SGD. Vous pouvez néanmoins définir les options d'affichage des applications sur le bureau Web. Pour ce faire, créez des groupes de bureau Web. Reportez-vous à la Section 1.5.2, « Groupes d'applications ».

1.2.3. Zone Impression

La zone Impression du bureau Web contient des liens permettant de répertorier et de contrôler les travaux d'impression.

Reportez-vous à la Section 1.4, « Impression » pour plus d'informations sur l'impression.

1.2.4. Zone Informations

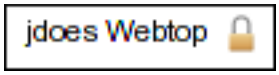
La zone Informations permet d'afficher les messages d'erreur et les informations système. Les informations affichées regroupent les données suivantes :

- Nom d'utilisateur
- Etat de la connexion sécurisée
- Messages d'expiration du mot de passe pour les comptes LDAP et Active Directory

1.2.4.1. Nom d'utilisateur

Votre nom d'utilisateur SGD s'affiche sur la barre d'outils du bureau Web (à côté du cadenas illustré à la Figure 1.9, « Nom d'utilisateur affiché sur la barre d'outils du bureau Web »).

Figure 1.9. Nom d'utilisateur affiché sur la barre d'outils du bureau Web



Si la barre d'outils indique que vous êtes un "Utilisateur invité", votre connexion au bureau Web est soit exempte de mot de passe et de nom d'utilisateur (connexion anonyme), soit partagée avec d'autres utilisateurs.

Ces informations s'affichent également dans le bureau Web lors de votre première connexion.

1.2.4.2. Etat de la connexion sécurisée

Si vous établissez une connexion sécurisée, un symbole représentant un cadenas verrouillé s'affiche sous la barre de menu du bureau Web. Le message qui s'affiche lors de votre connexion initiale indique également si la connexion est sécurisée.

La connexion est généralement sécurisée. Des connexions standard à SGD ne sont disponibles que si un administrateur SGD les a explicitement activées.

Pour obtenir une connexion sécurisée, contactez votre administrateur SGD.

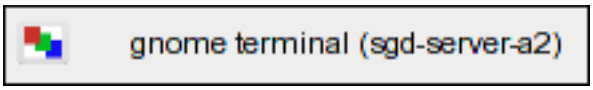
1.3. Utilisation des applications

Utilisez la zone Applications du bureau Web pour démarrer, arrêter et gérer vos applications.

1.3.1. Exécution des applications

Pour démarrer une application, cliquez sur le lien correspondant sur le bureau Web comme illustré à la Figure 1.10, « Lien du bureau Web permettant d'exécuter une application ». L'application s'ouvre en quelques secondes et est prête à l'utilisation.

Figure 1.10. Lien du bureau Web permettant d'exécuter une application



Au démarrage d'une application, le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être requis. Il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe du serveur d'applications qui exécute l'application.

Plusieurs applications peuvent s'exécuter en même temps. Pour ouvrir une autre application, il vous suffit de cliquer sur le lien correspondant.

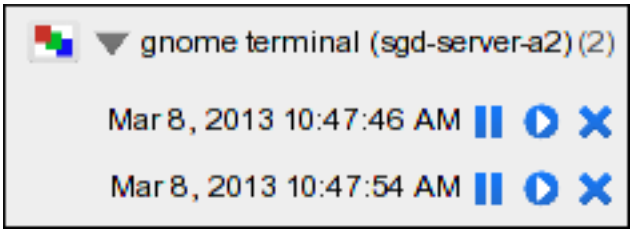
L'affichage des applications est défini par les administrateurs SGD.

En cas de problème, contactez votre administrateur SGD.

1.3.1.1. Nombre d'instances d'une application

Lorsqu'une application est en cours d'exécution, un triangle s'affiche en regard de son nom, et ce dernier est suivi d'un nombre entre parenthèses. La barre d'outils de la session s'affiche sous le nom de l'application. La barre d'outils de la session sert à suspendre ou reprendre l'utilisation d'une application ou à quitter l'application. La figure Figure 1.11, « Lien du bureau Web lors de l'exécution d'une application » montre le lien du bureau Web alors que deux instances d'une application sont en cours d'exécution.

Figure 1.11. Lien du bureau Web lors de l'exécution d'une application



Le numéro indiqué entre crochets correspond au nombre d'instances de l'application qui ont été démarrées. Le nombre d'instances d'une application pouvant être exécutées simultanément est défini par les administrateurs SGD.

Pour connaître ce chiffre, pointez sur le lien de l'application. Une fenêtre contextuelle indique le nombre de sessions autorisées.

Reportez-vous à la Section 1.3.2, « Suspension et reprise d'applications » pour plus d'informations.

1.3.1.2. Que faire en cas de message d'erreur au démarrage d'une application ?

Si un message d'erreur s'affiche lorsque vous cliquez sur le lien de démarrage dune application, procédez de l'une des façons suivantes :

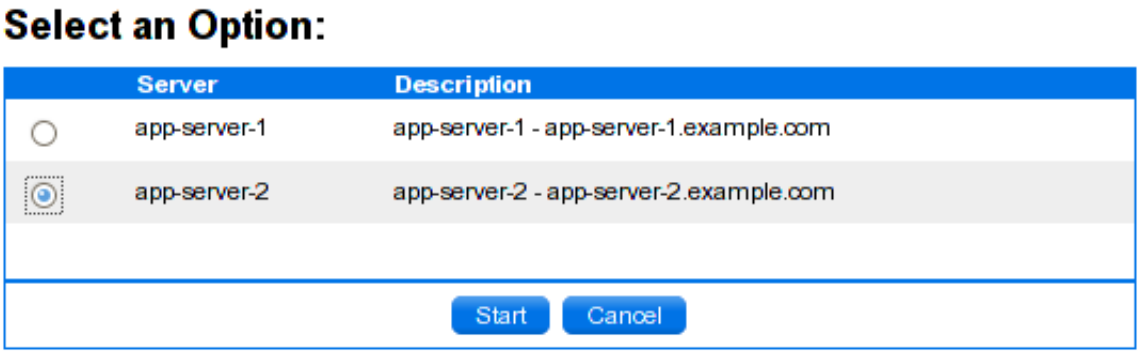
- Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés pour le serveur d'applications sont corrects. Si SGD n'affiche pas l'invite correspondante, maintenez la touche Maj enfoncée tout en cliquant sur le lien pour obliger l'invite à s'afficher.
- Déconnectez-vous de SGD et fermez le navigateur, puis redémarrez-le et reconnectez-vous à SGD. Cliquez sur le lien de l'application.
- Contactez un administrateur SGD et indiquez-lui toutes les informations qui figurent dans le message d'erreur.

1.3.1.3. Que faire si une page de sélection s'affiche lorsque je démarre une application ?

Lorsque vous cliquez sur le lien de démarrage d'une application, une page de sélection est susceptible de s'afficher dans la zone Informations.

Selon la configuration de l'application, vous pouvez utiliser la page de sélection pour sélectionner le serveur exécutant l'application, sélectionner l'application démarrée ou les deux.

Figure 1.12. Page de sélection, sélection d'un serveur d'applications



La page de sélection ne s'affiche pas automatiquement pour toutes les applications. Elle doit être configurée par votre administrateur SGD.

1.3.2. Suspension et reprise d'applications

Certaines applications peuvent être configurées afin de poursuivre leur exécution sans être affichées. Il s'agit d'applications *réactivables*.

Pour fermer la fenêtre d'une application sans fermer cette dernière, *suspendez* l'application. Pour réafficher l'application et continuer à l'utiliser, *reprenez* l'application.

Les applications réactivables n'ont pas besoin d'être affichées pour fonctionner. Si vous commencez la rédaction d'un rapport urgent, vous pouvez vous déconnecter de SGD. L'application est alors suspendue. Vous pouvez ensuite reprendre votre travail là où vous l'avez laissé en vous reconnectant plus tard à SGD, depuis votre domicile, par exemple.

La suspension et la reprise d'applications s'effectuent à l'aide des barres d'outils de session figurant sur le bureau Web.

1.3.2.1. Barres d'outils de session de contrôle d'une application

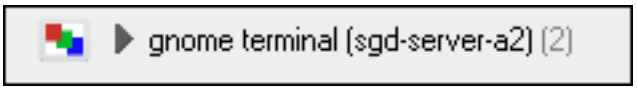
Chaque instance de l'application possède sa propre barre d'outils de session :

- Cliquez sur ⏸ pour suspendre une application.

- Cliquez sur pour reprendre une application.
- Cliquez sur pour fermer une application.

Cliquez sur le triangle pour masquer/afficher les barres d'outils de chaque session, comme indiqué à la figure Figure 1.13, « Barre d'outils de session masquée ».

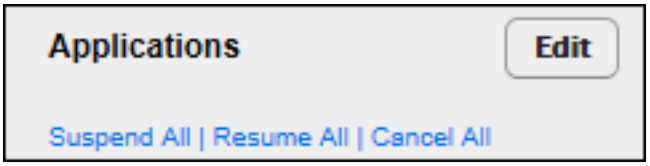
Figure 1.13. Barre d'outils de session masquée



Il est possible de gérer simultanément toutes les sessions d'application à l'aide des liens suivants figurant en haut de la zone Applications :

- Cliquez sur le lien Tout suspendre pour suspendre toutes les applications en cours d'exécution
- Cliquez sur le lien Tout reprendre pour reprendre toutes les applications suspendues
- Cliquez sur le lien Tout annuler pour quitter toutes les applications en cours d'exécution ou suspendues

Figure 1.14. Liens de gestion de toutes les sessions d'application



1.3.2.2. Paramètres de possibilité de reprise des applications

Pour déterminer si une application peut être reprise ou non, placez le curseur sur le lien correspondant du bureau Web et lisez le message qui s'affiche dans la fenêtre contextuelle.

Les paramètres de possibilité de reprise disponibles pour une application sont décrits dans le tableau suivant.

Paramètres de possibilité de reprise	Description
Reprise impossible	L'application se ferme après la déconnexion de SGD. Ce type d'application n'est pas réactivable. La suspension ou la reprise est impossible. **Note** La barre d'outils de session des applications non réactivables possède uniquement un bouton Annuler.
Reprise possible jusqu'à la déconnexion	L'exécution de l'application se poursuit jusqu'à la déconnexion de SGD. Vous pouvez suspendre et reprendre ce type d'application tant que vous êtes connecté.
Reprise toujours possible	L'exécution de l'application se poursuit même après la déconnexion de SGD. Après reconnexion, cliquez sur le bouton Reprendre pour réafficher l'application en cours d'exécution.

Note

Si vous vous connectez à SGD sans spécifier de nom d'utilisateur ni de mot de passe, les applications réactivables ne peuvent être reprises que dans la session en cours.

1.3.2.3. Mon travail est-il perdu après la fermeture du navigateur ?

L'arrêt brutal du navigateur, sans déconnexion, n'entraîne aucune perte de données. Vous pouvez redémarrer le navigateur et vous connecter à SGD pour afficher votre bureau Web.

Toutefois, lorsque le client SGD est fermé, volontairement ou non, la possibilité de reprise d'une application dépend de la configuration de l'application effectuée par l'administrateur SGD et de la méthode de connexion à SGD.

- Si le paramètre Reprise impossible a été attribué à l'application, celle-ci se ferme lorsque le client SGD est fermé, volontairement ou non. Ce paramètre s'applique généralement aux applications non critiques, utilisées sur une courte durée.
- Les applications auxquelles le paramètre Reprise toujours possible ou Reprise jusqu'à la déconnexion a été attribué continuent à s'exécuter pendant un certain temps après la fermeture, volontaire ou non, du client SGD. Pour reprendre les applications, redémarrez le navigateur et reconnectez-vous à SGD.
- Si vous avez ouvert une session anonyme (sans nom d'utilisateur ni mot de passe) ou partagée (avec le même nom et le même mot de passe que d'autres utilisateurs), les applications se ferment en cas de fermeture, volontaire ou non, du client SGD. Dans ces deux cas de figure, SGD ne peut en effet pas vous identifier personnellement lorsque vous vous reconnectez à SGD, car les informations que vous spécifiez ne sont pas uniques. Reportez-vous également à la section Section 1.2.4.1, « Nom d'utilisateur ».

1.3.3. Modification du mode d'affichage d'une application

L'administrateur SGD définit le mode d'affichage d'une application sur votre bureau. L'application peut notamment s'afficher en mode plein écran ou dans une fenêtre du bureau.

Une application graphique affichée dans une fenêtre du bureau peut être ajustée à la taille de la fenêtre. Si vous redimensionnez la fenêtre, SGD ajuste l'application à la nouvelle taille sans afficher de barre de défilement.

Pour alterner entre les deux tailles de fenêtre (initiale et redimensionnée), utilisez la touche arrêt défilement.

Pour déterminer si une application s'affiche dans une fenêtre redimensionnable, placez le curseur sur le lien correspondant du bureau Web et lisez le message qui s'affiche dans la fenêtre contextuelle. Sinon, observez le message qui s'affiche dans la barre d'état au bas de la fenêtre.

1.3.4. Copie d'informations d'une application à l'autre

Pour les *applications Windows et X*, copiez-collez les données d'une application à l'autre à l'aide des fonctions habituelles de chaque application. Dans certaines applications, ces fonctions copier-coller ne sont pas disponibles. Tout dépend de la configuration adoptée par l'administrateur SGD. Si les opérations copier-coller ne sont pas autorisées, le message suivant est collé à la place des informations copiées :

```
Oracle Secure Global Desktop Software: Copied data not available to this
application
```

Pour *traiter des caractères*, sélectionnez les informations, cliquez sur le bouton droit de la souris et copiez-collez à l'endroit souhaité. Pour sélectionner une colonne de texte, maintenez la touche Maj enfoncée lors de la sélection.

Il est possible d'opérer entre différents types d'application. Par exemple, vous pouvez copier les données Xterm d'un serveur d'applications vers un éditeur de texte s'exécutant sur l'ordinateur.

La copie et le collage d'*images* n'est possible qu'entre les applications Windows.

1.3.5. Exécution d'applications sous un autre nom d'utilisateur et un autre mot de passe

Pour obliger SGD à vous demander votre nom d'utilisateur et votre mot de passe au démarrage d'une application, maintenez la touche Maj enfoncée en cliquant sur le lien de l'application figurant sur le bureau Web. C'est ce que l'on appelle une authentification forcée.

Cette invite forcée oblige SGD à ignorer les noms d'utilisateur et les mots de passe déjà enregistrés pour le serveur d'applications. Cette opération permet notamment d'exécuter l'application sous un autre nom d'utilisateur.

Si la case Enregistrer ce mot de passe est cochée, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont enregistrés à la place du nom d'utilisateur et du mot de passe enregistrés sur ce serveur d'applications. Ces informations d'identification seront les mêmes pour toutes les applications exécutées sur le serveur en question.

Enfoncer la touche Maj n'a aucun effet si votre connexion à SGD est anonyme ou partagée.

1.3.6. Utilisation d'une souris Apple Macintosh à un seul bouton

De nombreuses applications Microsoft Windows et X requièrent un clic droit ou un clic du bouton du milieu. Pour effectuer ces opérations avec une souris Apple Macintosh dotée d'un seul bouton, vous devez appuyer en même temps sur l'une des touches suivantes du clavier.

- Pour simuler un clic du bouton du *milieu*, cliquez tout en maintenant la touche Alt enfoncée.
- Pour simuler un clic *droit*, cliquez tout en maintenant la touche Commande enfoncée.

Astuce

Assurez-vous que l'émulation de souris à trois boutons est activée dans les paramètres de préférences X11 de votre ordinateur.

1.4. Impression

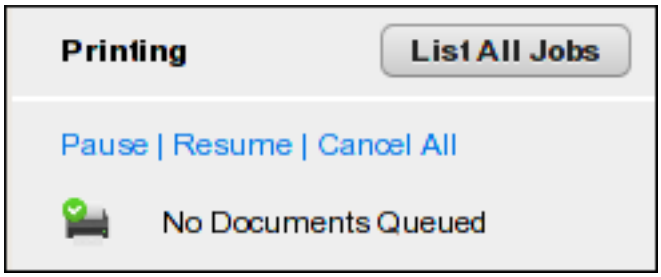
SGD permet aux utilisateurs d'imprimer à partir des applications vers une imprimante connectée à leur ordinateur.

Habituellement, vous pouvez choisir l'imprimante à utiliser. Néanmoins, pour certaines applications, l'impression s'effectue uniquement sur l'imprimante par défaut.

1.4.1. Gestion des travaux d'impression

La zone d'impression du bureau Web permet de gérer les travaux d'impression. La zone Impression indique le nombre de travaux en file d'attente et contient des boutons de gestion des travaux d'impression comme illustré à la Figure 1.15, « Zone Impression du bureau Web de SGD ».

Figure 1.15. Zone Impression du bureau Web de SGD



Lorsque des documents sont en cours d'impression, le nombre de travaux en attente s'affiche sur le bureau Web.

Cliquez sur le lien Mettre en pause pour arrêter momentanément l'impression. L'icône de l'imprimante change lorsque l'impression est suspendue comme illustré à la Figure 1.16, « Icône d'impression suspendue ».

Figure 1.16. Icône d'impression suspendue

Tout travail d'impression suspendu est placé dans une file d'attente jusqu'à son annulation ou sa reprise.

Cliquez sur le lien Reprendre pour redémarrer l'impression après suspension.

Note

Si vous utilisez une tablette électronique, seuls les travaux d'impression peuvent être relancés.

Cliquez sur le lien Tout annuler pour supprimer tous les travaux d'impression.

Pour gérer les travaux d'impression un par un, cliquez sur le bouton Répertorier toutes les impressions. Le bureau Web affiche la liste de tous les travaux d'impression en file d'attente, ainsi que les informations les concernant. Notamment, le nombre d'exemplaires et l'imprimante à utiliser.

Si vous avez suspendu l'impression, cliquez sur pour imprimer uniquement un travail.

Pour annuler un travail d'impression, cliquez sur .

1.4.2. Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX

SGD permet aux utilisateurs d'imprimer à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX vers une imprimante connectée à leur ordinateur.

1.4.2.1. Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX vers des ordinateurs fonctionnant sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X

Vous pouvez, à partir d'une fenêtre de terminal sur le serveur d'applications, imprimer un fichier sur l'imprimante par défaut de l'ordinateur en saisissant la commande suivante :

```
$ lp file
```

Vous pouvez également spécifier toute imprimante client configurée par l'administrateur SGD.

Par exemple, si l'imprimante client nommée `salesprinter` a été configurée par l'administrateur SGD, vous pouvez utiliser la commande suivante :

```
$ lp -d salesprinter file
```

1.4.2.2. Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme UNIX vers un ordinateur Windows

La commande suivante imprime le *`fichier`* sur l'imprimante par défaut connectée à l'ordinateur Windows :

```
$ lp file
```

Vous pouvez également effectuer l'impression sur un port de l'ordinateur. Par exemple :

```
$ lp -d LPT1: file
```

Vous pouvez aussi effectuer l'impression en indiquant le nom UNC (convention UNC) d'une imprimante réseau accessible à partir de l'ordinateur. Pour utiliser un nom UNC, vous devez placer le nom de l'imprimante entre guillemets et barres obliques inverses, conformément au shell. Par exemple :

```
$ lp -d '\\\\PRTSERVER\\HPLJ5' file
```

Pour éviter tout problème avec les noms UNC, vous pouvez effectuer l'impression à l'aide d'un nom "simple" tel que :

```
$ lp -d label-printer file
```

Dans ce cas, ce nom doit être configuré par l'administrateur SGD.

1.4.3. Impression à partir d'applications Windows

SGD permet aux utilisateurs d'imprimer à partir d'applications Windows vers une imprimante connectée à leur ordinateur.

1.4.3.1. Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme Windows vers des ordinateurs fonctionnant sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X

Si vous imprimez à partir d'une application Microsoft Windows vers un ordinateur UNIX, Linux ou Mac OS X, les imprimantes client configurées par l'administrateur SGD sont répertoriées.

Reportez-vous à la rubrique Section B.2.1, « Configuration des imprimantes client » pour plus d'informations sur la procédure de configuration de vos propres imprimantes client.

1.4.3.2. Impression à partir d'applications exécutées sur une plate-forme Windows vers un ordinateur Windows

Si vous imprimez à partir d'une application Microsoft Windows vers un ordinateur Microsoft Windows, vous voyez toutes les imprimantes reliées au client, certaines d'entre elles voire aucune ainsi que les imprimantes reliées directement au serveur d'applications.

1.4.4. Impression de PDF

Avec SGD, vous pouvez également utiliser l'impression PDF. Ceci permet d'éviter de nombreux problèmes relatifs aux pilotes d'impression grâce à l'utilisation du format Adobe PDF.

SGD a deux imprimantes PDF : l'*imprimante PDF universelle* et le *visionneur PDF universel*.

Sur les ordinateurs Microsoft Windows, l'imprimante PDF universelle affiche le travail d'impression sous forme de fichier PDF dans Adobe Reader qui imprime ensuite le fichier PDF sur votre imprimante par défaut. Le visionneur PDF universel affiche également le travail d'impression sous forme de fichier PDF dans Adobe Reader. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier PDF.

Sur les ordinateurs exécutés sur une plate-forme UNIX, Linux et Mac OS X, il n'existe aucune différence entre les imprimantes imprimante PDF universelle et visionneur PDF universel, puisque le travail d'impression s'affiche systématiquement sous forme de fichier PDF dans un visionneur PDF. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier PDF.

1.4.4.1. Utilisation de l'impression de PDF

Dans une application Windows, l'impression s'effectue de la manière habituelle en sélectionnant l'imprimante PDF universelle ou le visionneur PDF universel dans la boîte de dialogue d'impression.

A partir d'une application exécutée sur un serveur d'applications fonctionnant sur une plate-forme UNIX ou Linux, l'impression s'effectue de la manière habituelle en indiquant une imprimante PDF dans la commande d'impression. Par exemple :

```
$ lp -d "Universal PDF Printer" file
```

```
$ lpr -P "Universal PDF Viewer" file
```

Le *fichier* doit être un fichier PostScript et l'application doit de ce fait être en mesure de créer un fichier PostScript.

Sur les ordinateurs Windows, le fichier PDF s'affiche dans Adobe Reader. En fonction de l'imprimante sélectionnée, les cas de figure suivants se présentent :

- Si l'imprimante PDF universelle est sélectionnée, le fichier PDF est automatiquement imprimé sur votre imprimante par défaut. Adobe Reader s'exécute à l'arrière-plan (fenêtre réduite) et ne se referme pas une fois le travail d'impression terminé.
- Si le visionneur PDF universel est sélectionné, le fichier PDF s'affiche dans la fenêtre d'Adobe Reader. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier.

Sur des ordinateurs fonctionnant sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X, le fichier PDF s'affiche dans un visionneur PDF. Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier PDF. Il n'existe aucune différence entre l'imprimante PDF universelle et les visionneurs PDF universels puisque le travail d'impression s'affiche systématiquement dans un visionneur PDF.

1.4.5. Dépannage de l'impression

Si vous effectuez l'impression à partir d'une application et que le résultat ne s'affiche pas, consultez le tableau suivant pour identifier les causes éventuelles :

Cause éventuelle	Informations supplémentaires
Avez-vous suspendu l'impression ?	Assurez-vous que l'impression est en cours d'exécution en lisant le message qui s'affiche sur le bureau Web. Reportez-vous à la Figure 1.16, « Icône d'impression suspendue ».
Votre imprimante est-elle configurée correctement ?	Vérifiez que l'imprimante est configurée correctement. Imprimez par exemple une page sur l'imprimante à partir d'un navigateur Web.
Imprimez-vous sur la bonne imprimante ?	Vous pouvez choisir l'imprimante à utiliser. Si vous ne sélectionnez pas d'imprimante, l'impression s'effectue sur l'imprimante par défaut.

Cause éventuelle	Informations supplémentaires
	Pour savoir quelle est l'imprimante par défaut, pointez le curseur sur l'icône d'imprimante figurant sur le bureau Web. Un message contenant le nom de l'imprimante par défaut s'affiche. Pour modifier le nom de l'imprimante par défaut, déconnectez-vous de SGD, procédez aux modifications souhaitées, puis reconnectez-vous à SGD.
Le message "Aucune imprimante client n'est disponible" s'affiche-t-il ?	Assurez-vous que le bureau Web n'affiche pas le message "Aucune imprimante client n'est disponible" et que l'icône de l'imprimante ne comporte pas de croix rouge. Cela signifie que SGD ne prend pas en charge l'impression sur l'ordinateur ou l'imprimante. Pour imprimer, demandez de l'aide à un administrateur SGD.

Si aucune des solutions précédentes ne résout le problème d'impression, contactez l'administrateur SGD.

1.5. Modification de vos paramètres

Vous pouvez configurer les paramètres suivants en cliquant sur le bouton Modifier de la zone Applications :

- Paramètres client
- Groupes d'applications

1.5.1. Paramètres client

Chaque fois que le client SGD démarre, il se sert d'un profil. Un profil correspond à un ensemble de paramètres de configuration qui contrôle le client SGD. Les paramètres du profil déterminent les éléments suivants :

- **Le mode de connexion du client SGD à un serveur SGD.** L'URL à laquelle se connecter et le serveur proxy à utiliser par exemple.
- **Le comportement du client SGD.** En cas de perte de connexion à un serveur SGD par exemple.

L'utilisateur bénéficie d'un profil pour chaque serveur SGD auquel il se connecte.

Les paramètres client disponibles sont décrits dans Annexe C, *Paramètres de profil*.

1.5.1.1. Modification des profils

Vous pouvez uniquement modifier les profils si SGD a été configuré en conséquence par l'administrateur SGD.

Vous ne pouvez modifier les profils qu'à partir du bureau Web. Sur le bureau Web, cliquez sur le bouton Modifier de la zone Applications, puis sur l'onglet Paramètres client.

Seuls vos profils et celui du serveur SGD auquel vous êtes actuellement connecté sont modifiables.

S'il s'agit d'une première modification, les paramètres qui s'affichent sont ceux configurés par l'administrateur SGD.

Pour restaurer les paramètres système par défaut d'un profil, cliquez sur Réinitialiser.

Note

Pour appliquer vos modifications, déconnectez-vous de SGD, puis reconnectez-vous.

1.5.2. Groupes d'applications

Seul un administrateur SGD est autorisé à ajouter ou à retirer des applications de la liste des applications exécutables. Vous pouvez néanmoins définir les options d'affichage des applications sur le bureau Web. Pour ce faire, créez des groupes.

Les groupes permettent de regrouper des applications similaires ou de masquer les applications peu utilisées. Vous pouvez grouper les applications à votre gré.

1.5.2.1. Procédure de création d'un groupe

1. Sur le bureau Web, cliquez sur Modifier.
2. Cliquez sur l'onglet Modifier les groupes.
3. Cliquez sur le bouton Ajouter un groupe.

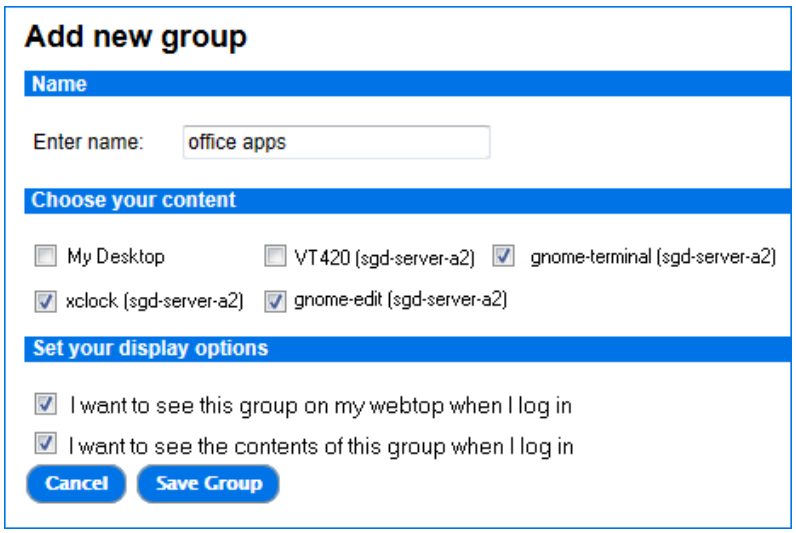
   Spécifiez un nom de groupe.

   Dans la section Choisir un contenu, cochez les cases en regard des applications et documents à inclure dans le groupe.
4. Définissez les options d'affichage du groupe.

   Pour masquer le groupe d'applications *et* son contenu sur le bureau Web, désactivez la case "Afficher ce groupe sur le bureau Web à la connexion".

   Pour masquer le contenu du groupe et n'afficher que son nom à la connexion initiale, désactivez la case "Afficher le contenu de ce groupe à la connexion".

   Figure 1.17. Création d'un groupe à l'aide de l'onglet Modifier les groupes

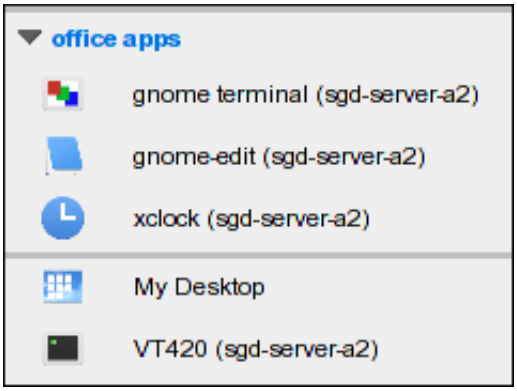


5. Cliquez sur le bouton Enregistrer le groupe.

6. Cliquez sur le bouton Mettre à jour.

   Les noms des groupes de bureau Web créés s'affichent sur le bureau Web.

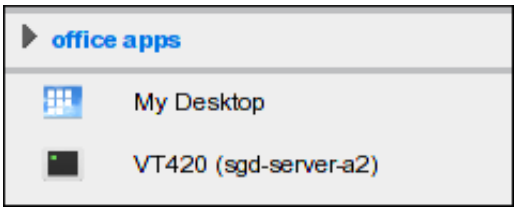
   Figure 1.18. Groupe affiché sur un bureau Web avec son contenu

   Les applications faisant partie du groupe sont signalées par un trait de séparation.

7. Cliquez sur le triangle pour masquer/afficher les applications du groupe.

   Figure 1.19. Groupe affiché sur un bureau Web dont le contenu est masqué

   Vous pouvez ajouter autant de groupes que vous le souhaitez. Vous pouvez modifier ou supprimer des groupes à tout moment. Pour appliquer un changement, il vous suffit de cliquer sur Mettre à jour.

1.6. Utilisation de My Desktop

La fonction My Desktop permet de se connecter à une application de bureau et de l'afficher en mode plein écran sans afficher le bureau Web.

My Desktop affiche l'application de bureau configurée pour vous par l'administrateur SGD, par exemple un bureau Microsoft Windows.

Vous lancez My Desktop en cliquant sur le lien My Desktop figurant sur la page d'accueil du serveur SGD à l'adresse `https://server.example.com`. La page de connexion SGD s'affiche aussitôt. Lorsque vous êtes connecté, l'application de bureau My Desktop en mode plein écran s'affiche.

Vous pouvez aussi lancer l'application en vous rendant à l'adresse `https://server.example.com/sgd/mydesktop`.

Après le démarrage de My Desktop, vous pouvez fermer la fenêtre du navigateur.

Note

Il n'est pas possible de suspendre ou de reprendre l'application My Desktop. Vous devez vous déconnecter de l'application de bureau comme d'habitude.

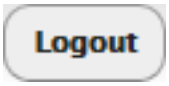
Si des travaux d'impression sont interrompus, un message vous autorisant à reprendre l'impression s'affiche dans la fenêtre du navigateur lorsque vous vous connectez.

1.7. Déconnexion du bureau Web de SGD

Déconnectez-vous toujours de SGD avant de fermer le navigateur.

Cliquez sur le bouton Déconnexion du bureau Web, puis sur OK à l'invite de confirmation. Reportez-vous à la Figure 1.20, « Bouton Déconnexion du bureau Web ».

Figure 1.20. Bouton Déconnexion du bureau Web



Chapitre 2. Utilisation d'une tablette électronique

Lorsque vous vous connectez à Secure Global Desktop (SGD) avec une tablette électronique, l'expérience utilisateur n'est pas tout à fait la même qu'avec un ordinateur de bureau.

Sur une tablette électronique, l'aspect du bureau Web peut être différent et la façon dont vous interagissez avec les applications est modifiée. Vous pouvez faire différents gestes et utiliser le clavier visuel pour saisir du texte, accéder au bureau Web et démarrer des applications. Les barres d'outils disponibles permettent d'interagir avec les applications.

Ce chapitre décrit les fonctions modifiées sur une tablette électronique.

Chapitre 1, *Utilisation d'Oracle Secure Global Desktop* explique comment utiliser SGD sur un ordinateur de bureau.

2.1. Utilisation des gestes et du clavier visuel

Vous pouvez utiliser les gestes et le clavier visuel intégrés sur votre tablette électronique pour saisir du texte, accéder au bureau Web et lancer des applications. Un *geste* désigne un mouvement du doigt permettant d'interagir avec l'écran tactile de la tablette électronique.

Lorsque vous affichez une application, vous pouvez utiliser les fonctions gestuelles illustrées dans le Tableau 2.1, « Gestes pris en charge et actions équivalentes avec la souris ».

Tableau 2.1. Gestes pris en charge et actions équivalentes avec la souris

Geste	Action
Toucher l'écran avec un doigt	Cliquer avec le bouton gauche de la souris
Toucher l'écran deux fois avec un doigt	Double-cliquer avec le bouton gauche de la souris
Toucher l'écran avec deux doigts	Cliquer avec le bouton droit de la souris
Toucher l'écran avec trois doigts	Afficher ou masquer le clavier visuel Avant d'afficher le clavier, touchez l'écran avec un doigt à l'emplacement de votre choix pour positionner le clavier. Le défilement de l'écran vers le haut ou le bas à l'aide du geste à trois doigts est pris en charge lors que le clavier est affiché et que le zoom avant n'est pas activé.
Toucher l'écran, maintenir la pression puis faire glisser	Cliquer avec le bouton gauche de la souris et faire glisser
Ecarter puis pincer l'image à l'aide du pouce et de l'index	Zoom arrière
Pincer puis écarter l'image à l'aide du pouce et de l'index	Zoom avant Le défilement de l'écran vers le haut ou le bas à l'aide du geste à trois doigts n'est pas pris en charge lorsque le clavier est affiché et que le zoom avant est activé.
Faire glisser un élément avec trois doigts	Après un zoom avant : défilement à travers l'écran

Geste	Action
	Lorsque le clavier visuel est affiché : faire défiler le contenu vers le haut ou vers le bas
Faire glisser un élément vers le haut ou vers le bas avec deux doigts	Faire défiler le contenu à l'aide de la molette de la souris

Les gestes pris en charge sont répertoriés sur l'écran Paramètres. Pour afficher l'écran Paramètres, sélectionnez l'icône Paramètres sur la barre d'outils déroulante lorsque vous affichez une application. Reportez-vous à la Section 2.4.2, « Utilisation des barres d'outils de l'application ».

2.1.1. Affichage du clavier virtuel

Le clavier virtuel de votre tablette électronique est affiché automatiquement lorsque vous touchez la boîte de dialogue de connexion SGD.

Lorsque vous utilisez une application, vous pouvez afficher le clavier virtuel en suivant l'une des méthodes ci-après :

- Sélectionnez l'icône Clavier sur la barre d'outils latérale. Reportez-vous au Tableau 2.4, « Icônes de la barre d'outils latérale ».
- Utilisez le geste de sélection à trois doigts. Reportez-vous au Tableau 2.1, « Gestes pris en charge et actions équivalentes avec la souris ».

Pour permettre l'accès aux touches qui ne sont pas disponibles sur un clavier standard de tablette électronique, certaines touches supplémentaires ont été ajoutées au sommet de l'écran du clavier virtuel. Reportez-vous à la Figure 2.1, « Extenseur de clavier, affichage de touches supplémentaires pour les applications SGD ».

La barre d'outils contenant les touches supplémentaires est nommée *extenseur de clavier*.

Figure 2.1. Extenseur de clavier, affichage de touches supplémentaires pour les applications SGD

Les touches supplémentaires sur l'extenseur de clavier sont décrites dans le Tableau 2.2, « Touches supplémentaires pour les applications SGD ».

Tableau 2.2. Touches supplémentaires pour les applications SGD

Touche	Description
Principal	Touches de modification communes : Echap, Ctrl, Alt, Maj, Suppr, Tabulation, touche Windows
Curseur	Touches du curseur : Haut, Bas, Gauche, Droite
Fn	Touches de fonction : F1 à F12
Ext	Touches supplémentaires : PgPrec, PgSuiv, Inser, Home , Fin

Touche	Description
	Touche Instantané : Masquer l'extenseur de clavier. Pour afficher à nouveau l'extenseur de clavier, affichez le clavier virtuel. Lorsque vous utilisez un clavier externe, cette touche permet d'ancrer l'extenseur de clavier au bas de l'écran. Reportez-vous à la Section 2.1.2, « Utilisation d'un clavier externe ».

2.1.2. Utilisation d'un clavier externe

Vous pouvez utiliser un clavier externe (comme un clavier sans fil Bluetooth) pour interagir avec les applications SGD.

Pour utiliser un clavier externe avec des applications SGD, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'icône Clavier sur la barre d'outils latérale.

   Vous pouvez également utiliser le geste de sélection à trois doigts. Reportez-vous au Tableau 2.1, « Gestes pris en charge et actions équivalentes avec la souris ».

   L'extenseur de clavier est affiché, donnant accès à d'autres touches.

   Note

   Le clavier virtuel principal n'apparaît pas lorsque vous utilisez un clavier externe.

2. Ancrez l'extenseur de clavier au bas de l'écran.

   Appuyez sur la touche Instantané.

   Les touches étendues (comme Ctrl et Echap) sont toujours disponibles lorsque l'extenseur de clavier est ancré.

2.2. Connexion à l'aide d'une tablette électronique

Les messages d'avertissement de sécurité peuvent être différents sur une tablette électronique, comparé à ceux qui s'affichent sur un ordinateur de bureau. L'expérience utilisateur est également différente.

Avant de vous connecter à SGD, assurez-vous que les logiciels et les cookies JavaScript sont activés pour votre navigateur.

Note

Vous n'êtes pas obligé d'activer la technologie Java dans le navigateur lorsque vous utilisez une tablette électronique.

1. A l'aide de votre navigateur, accédez à l'URL de connexion de SGD.

   L'URL de connexion de SGD est habituellement `https://server.example.com/sgd/index.jsp`, où *`server.example.com`* est le nom du serveur SGD.

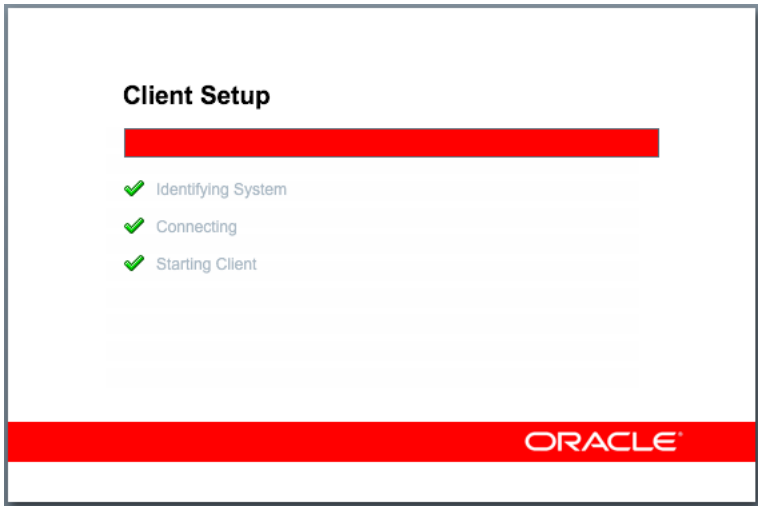
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SGD.

   Touchez un champ dans la boîte de dialogue de connexion pour afficher le clavier virtuel.

3. Sélectionnez le bouton Connexion pour vous connecter à SGD.

   Lorsque SGD est en cours de démarrage, l'écran de paramétrage du client s'affiche et indique l'état d'avancement du processus de connexion. Reportez-vous à la Figure 2.2, « Ecran de configuration client affiché lors de la connexion ».

   Figure 2.2. Ecran de configuration client affiché lors de la connexion

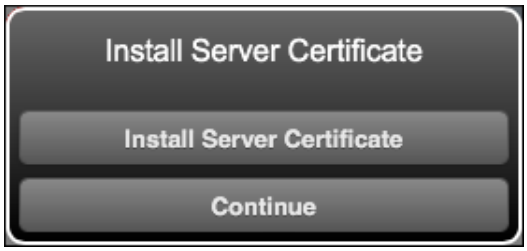


4. (Facultatif) Installez le certificat de serveur SGD sur le navigateur.

   Généralement, cette étape est nécessaire uniquement la première fois que vous vous connectez à SGD.

   La boîte de dialogue Installer le certificat du serveur s'ouvre. Reportez-vous à la Figure 2.3, « Boîte de dialogue Installer le certificat du serveur ».

   Figure 2.3. Boîte de dialogue Installer le certificat du serveur



Note

Selon la configuration de SGD définie par votre administrateur, vous ne verrez pas systématiquement cette invite.

Sélectionnez Installer le certificat du serveur sur l'écran.

Les détails du certificat de sécurité s'affichent. Si les détails relatifs au certificat sont corrects, sélectionnez Installer pour installer le certificat de sécurité sur le navigateur.

Un écran de confirmation indique que le certificat a été installé. Reportez-vous à la Figure 2.4, « Ecran de confirmation de l'installation du certificat ».

Figure 2.4. Ecran de confirmation de l'installation du certificat

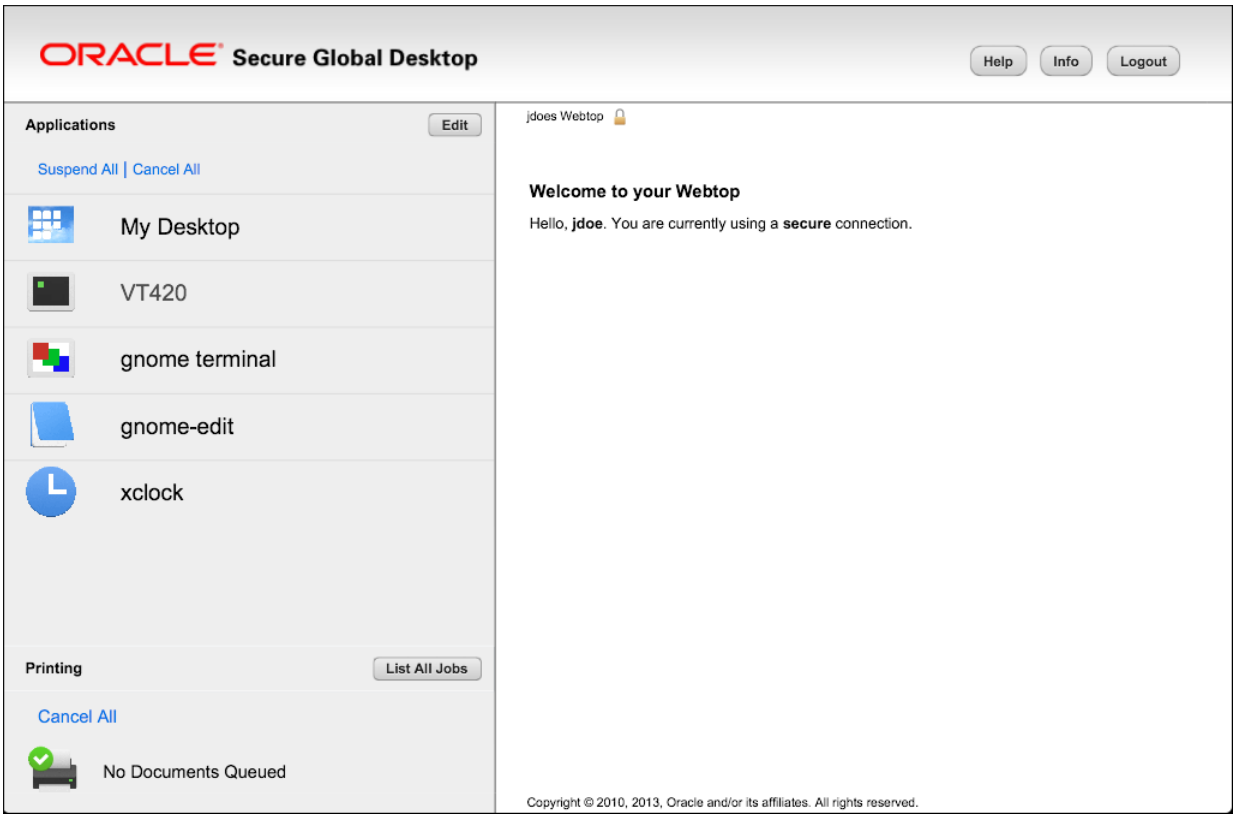
5. Le bureau Web de SGD s'affiche. Reportez-vous à la Figure 2.5, « Bureau Web SGD affiché sur une tablette électronique ».

2.3. Bureau Web SGD sur une tablette électronique

Votre bureau Web est quasiment identique lorsque vous utilisez une tablette électronique. Reportez-vous à la Figure 2.5, « Bureau Web SGD affiché sur une tablette électronique ».

Les applications que vous pouvez exécuter sont répertoriées sur le bureau Web.

Figure 2.5. Bureau Web SGD affiché sur une tablette électronique



Les fonctionnalités du bureau Web suivantes sont différentes lorsqu'elles sont utilisées sur une tablette électronique :

- L'icône du client SGD n'est pas affichée. Lorsque vous utilisez une tablette électronique, le logiciel client SGD n'est ni téléchargé ni installé sur le dispositif client. Au lieu de cela, une page Web HTML5 affiche le bureau Web et vous permet d'exécuter des applications.
- Sélectionnez le bouton Infos pour afficher un lien qui vous permet de télécharger un profil de configuration de certificat sur votre tablette électronique. Vous devrez peut-être télécharger le profil de configuration si le serveur SGD dispose d'un certificat non sécurisé. Contactez votre administrateur si vous avez besoin de conseils.

2.4. Exécution des applications sur une tablette électronique

Lorsque vous démarrez une application sur une tablette électronique, elle s'affiche dans un nouvel onglet de navigateur, et non dans la fenêtre d'application.

Note

Vous pouvez exécuter une seule application à la fois. Lorsque vous démarrez une application, les applications en cours d'exécution sont automatiquement suspendues.

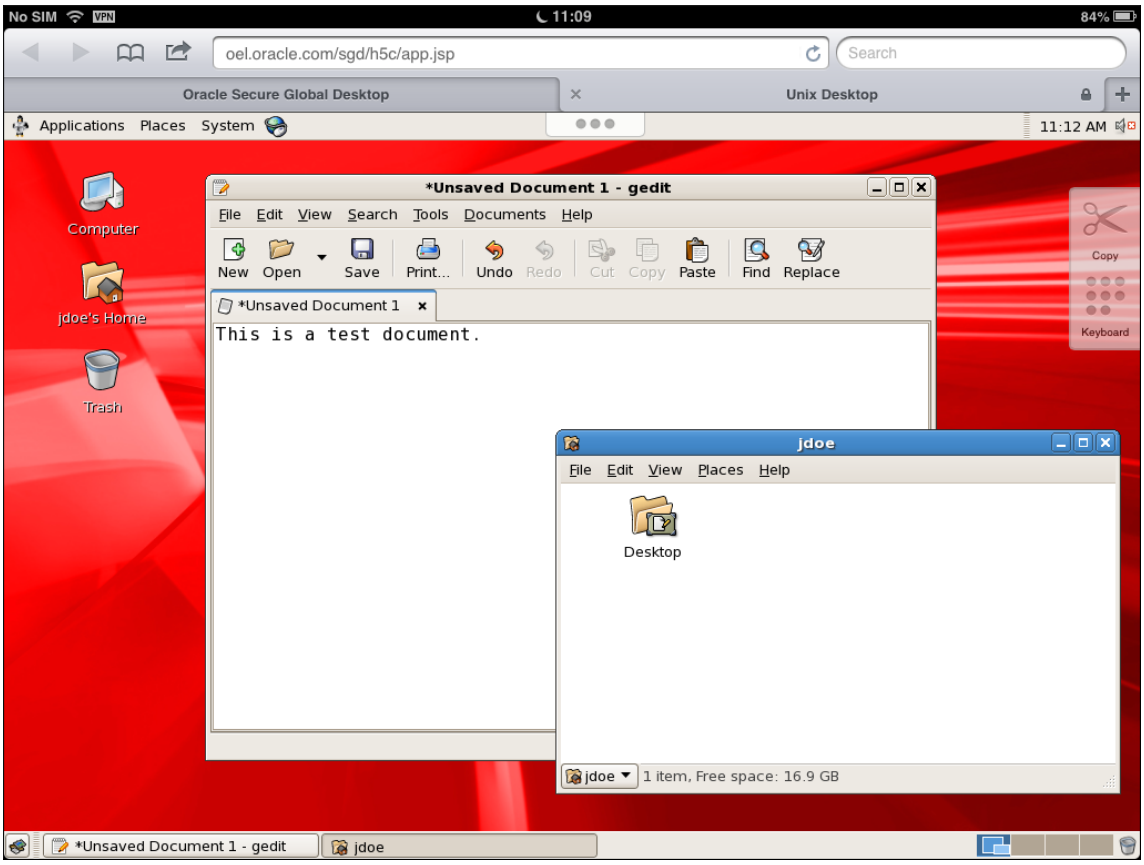
Des barres d'outils sont disponibles pour vous aider à interagir avec l'application. Reportez-vous à la Section 2.4.2, « Utilisation des barres d'outils de l'application ».

2.4.1. Démarrage d'une application

Pour démarrer une application, sélectionnez le lien correspondant sur le bureau Web.

L'application s'affiche dans un nouvel onglet de navigateur, comme illustré dans la Figure 2.6, « Application affichée dans un nouvel onglet de navigateur ».

Figure 2.6. Application affichée dans un nouvel onglet de navigateur



Les gestes suivants peuvent être utilisés pour démarrer une application.

Tableau 2.3. Gestes pris en charge pour le démarrage d'applications

Geste	Action équivalente avec une souris
Toucher l'écran avec un doigt	Cliquer avec le bouton gauche de la souris. Démarrer l'application.
Toucher l'écran avec deux doigts	Maintenir la touche Maj enfoncée et cliquer avec le bouton gauche de la souris. Afficher la boîte de dialogue d'authentification de l'application, ce qui vous permet d'exécuter des applications à l'aide d'un autre nom d'utilisateur et mot de passe. C'est ce que l'on appelle une *authentification forcée*.

2.4.2. Utilisation des barres d'outils de l'application

Lorsque vous affichez une application, les barres d'outils suivantes sont disponibles pour le contrôle et la configuration d'applications :

- Barre d'outils latérale

- Barre d'outils déroulante

Barre d'outils latérale

La barre d'outils latérale s'affiche dans la partie droite de l'onglet du navigateur.

Figure 2.7. Barre d'outils latérale contenant des icônes d'outils

Le Tableau 2.4, « Icônes de la barre d'outils latérale » décrit les icônes de cette barre d'outils.

Tableau 2.4. Icônes de la barre d'outils latérale

Icône	Description
Copier	Copier le texte sélectionné dans le presse-papiers. Reportez-vous à la Section 2.4.4, « Copie et collage de données entre applications ».
Clavier	Afficher le clavier virtuel. Reportez-vous à la Section 2.1, « Utilisation des gestes et du clavier visuel ».

Barre d'outils déroulante

La barre d'outils déroulante se situe en haut de l'onglet du navigateur.

Figure 2.8. Barre d'outils déroulante contenant des icônes d'outils

Pour afficher la barre d'outils déroulante, sélectionnez l'icône ••• située au sommet de l'onglet du navigateur.

Pour masquer la barre d'outils sélectionnez déroulante, sélectionnez l'icône ••• située sous la barre d'outils.

Le Tableau 2.5, « Icônes de la barre d'outils déroulante » décrit les icônes disponibles sur cette barre d'outils.

Tableau 2.5. Icônes de la barre d'outils déroulante

Icône	Description
Afficher/Masquer	Afficher ou masquer la barre d'outils déroulante.
Presse-papiers	Afficher le contenu du presse-papiers. Reportez-vous à la Section 2.4.4, « Copie et collage de données entre applications »
Diagnostic	Afficher des informations de diagnostic sur la session d'application et le dispositif client.
Paramètres	Afficher les paramètres de configuration pour l'affichage et l'utilisation des applications. Reportez-vous à la Section 2.5, « Modification les paramètres sur une tablette électronique ».
Fermer	Fermer l'onglet du navigateur. Cette action ferme ou suspend l'application, en fonction de des paramètres de reprise de l'application. Reportez-vous également à la section Section 2.4.6, « Fermeture d'une application ».

2.4.3. Suspension et reprise d'applications

La barre d'outils de session est disponible sur le bureau Web pour suspendre et relancer des applications, comme indiqué à la Section 1.3.2, « Suspension et reprise d'applications ».

Note

L'option Tout reprendre de la barre d'outils de session n'est pas disponible sur le bureau Web sur tablette électronique.

Vous pouvez lancer une seule instance d'une application à la fois. Lorsque vous démarrez une application, les applications en cours d'exécution sont automatiquement suspendues.

Lorsque vous démarrez une application, l'exécution d'applications dont le paramètre Possibilité de reprise d'une application défini sur Jamais provoque la définition du paramètre sur Au cours de la session utilisateur de manière dynamique. Cela empêche les applications de ce type de se fermer lorsqu'elles sont suspendues automatiquement.

Le nombre d'instances d'une application est affiché dans la zone Applications, en regard de son nom.

2.4.4. Copie et collage de données entre applications

Vous pouvez copier et coller du texte vers et à partir de votre tablette électronique, et entre deux applications.

Lorsque vous utilisez une tablette électronique, le client SGD n'est pas autorisé à accéder directement au presse-papiers du périphérique local. Autrement dit, lorsque vous copiez puis collez des données à l'aide d'une tablette électronique, il faut suivre des étapes supplémentaires (que vous n'effectuez pas quand vous utilisez un ordinateur de bureau).

Les modifications suivantes s'appliquent lors de l'utilisation d'une tablette électronique :

- Vous devez commencer par placer des données dans le presse-papiers du client SGD pour pouvoir les coller dans une application distante ou sur la tablette électronique. Utilisez le bouton Copier dans la barre d'outils latérale pour extraire les données que vous copiez à partir d'une application et les mettre dans le presse-papiers du client SGD.
- Utilisez l'écran Afficher le presse-papiers pour afficher le contenu du presse-papiers du client SGD et copier les données dans le presse-papiers de la tablette électronique.

Les procédures suivantes décrivent comment utiliser la fonction copier-coller dans certains scénarios standard.

2.4.4.1. Copie de données d'une application SGD vers une tablette électronique

1. Sélectionnez et copiez le texte dans l'application.

   Suivez la méthode classique dans l'application source.

2. Extrayez le texte de l'application.

   Sélectionnez le bouton Copier dans la barre d'outils latérale.

3. Consultez le texte copié dans le presse-papiers du client SGD.

   Affichez la barre d'outils d'application et sélectionnez l'icône Presse-papiers.

   Le texte copié est affiché sur l'écran Contenu du presse-papiers.

4. Copiez le texte vers la tablette électronique.

   Mettez en surbrillance le texte précédemment copié sur l'écran Contenu du presse-papiers et sélectionnez Copie.

5. Collez le texte copié dans une application sur la tablette électronique.

   Suivez la méthode classique dans l'application de destination.

2.4.4.2. Copie de données d'une tablette électronique vers une application SGD

1. Sélectionnez et copiez le texte dans l'application exécutée sur une tablette électronique.

   Suivez la méthode classique dans l'application source.

2. Extrayez le texte de la tablette électronique.

   Affichez la barre d'outils d'application et sélectionnez l'icône Presse-papiers.

   L'écran Contenu du presse-papiers s'affiche.

Collez le texte copié dans la zone de texte sur l'écran Contenu du presse-papiers.

3. Copiez le texte dans l'application SGD.

   Sélectionnez l'icône Envoyer à l'application. Cela provoque l'envoi du texte que vous avez copié à l'application SGD.

   L'application SGD s'affiche automatiquement.

4. Collez les données dans l'application SGD.

   Suivez la méthode classique dans l'application de destination.

2.4.4.3. Copie de données d'une application SGD à une autre

1. Sélectionnez et copiez le texte dans la première application.

   Suivez la méthode classique dans l'application source.

2. Extrayez le texte de l'application.

   Cliquez sur le bouton Copier dans la barre d'outils de l'application.

3. Accédez à la deuxième application.

   Le texte copié est envoyé automatiquement à la deuxième application.

4. Collez le texte copié dans la deuxième application.

   Suivez la méthode classique dans l'application de destination.

2.4.5. Impression à partir d'une application

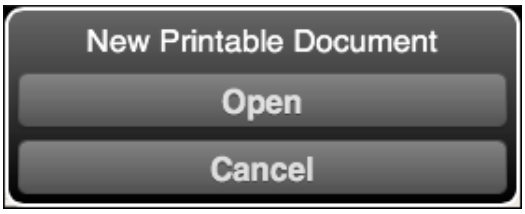
Vous pouvez imprimer des données à partir de vos applications à l'aide d'une imprimante connectée à votre tablette électronique.

Note

Seule l'impression de fichiers PDF est prise en charge pour les tablettes électroniques. Reportez-vous à la Section 1.4.4, « Impression de PDF ».

Après l'impression à partir de l'application, la boîte de dialogue Nouveau document imprimable s'ouvre. Sélectionnez Ouvrir pour afficher la tâche d'impression en tant que fichier PDF dans le visionneur PDF sur votre tablette électronique.

Figure 2.9. Boîte de dialogue Nouveau document imprimable



Vous avez ensuite le choix entre l'impression ou l'enregistrement du fichier PDF.

Les modifications suivantes s'appliquent à la Zone Impression du bureau Web de la tablette électronique :

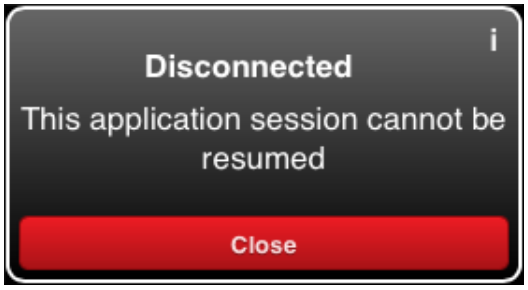
- Vous ne pouvez pas interrompre et reprendre vos tâches d'impression à partir de la Zone Impression. Lorsque vous utilisez une tablette électronique, vous pouvez uniquement annuler les tâches d'impression.
- Seules les tâches d'impression de PDF peuvent être gérées à partir de la Zone Impression.

2.4.6. Fermeture d'une application

Vous pouvez suivre l'une des méthodes ci-après pour fermer une application :

- Sélectionnez l'icône Fermer la fenêtre sur la fenêtre d'application. La boîte de dialogue Application déconnectée s'ouvre. Reportez-vous à la Figure 2.10, « Boîte de dialogue Application déconnectée ».

  Figure 2.10. Boîte de dialogue Application déconnectée

  Sélectionnez Fermer pour fermer l'application et l'onglet de navigateur.

- Dans la liste d'applications sur le bureau Web, utilisez la barre d'outils de session pour l'application.

Les procédures suivantes permettent de *suspendre* l'exécution de l'application :

- Fermeture de l'onglet de navigateur
- Sélection de l'icône Fermer dans la barre d'outils déroulante
- Démarrage d'une autre instance d'une application

2.5. Modification les paramètres sur une tablette électronique

Note

Les paramètres de profil ne sont pas pris en charge sur les tablettes électroniques.

Les paramètres suivants sont disponibles sur une tablette électronique :

- **Groupes d'applications.** Sélectionnez le bouton Modifier dans la zone Applications du bureau Web.

  Ces paramètres sont décrits à la Section 1.5.2, « Groupes d'applications ».

- **Paramètres de tablette électronique.** Pour afficher les paramètres pour les utilisateurs de tablette électronique, sélectionnez l'icône Paramètres dans la barre d'outils déroulante.

  L'écran Paramètres s'affiche. Le Tableau 2.6, « Paramètres de tablette pour SGD » décrit les paramètres disponibles.

Tableau 2.6. Paramètres de tablette pour SGD

Paramètre	Description
Extenseur de clavier	Afficher des touches supplémentaires sur le clavier virtuel. Reportez-vous à la Section 2.1.1, « Affichage du clavier virtuel ».
Afficher les curseurs	Lorsque vous sélectionnez cette option dans l'application, le pointeur de la souris s'affiche à la place du curseur de la tablette.
Environnement linguistique d'entrée à distance	Définit la langue utilisée par le clavier sur une tablette électronique. La même langue est automatiquement utilisée pour l'application SGD. Les modifications apportées à ce paramètre sont appliquées uniquement lors des nouvelles sessions d'application.
Couleur des barres d'outils	Définit la couleur des barres d'outils de l'application. L'option Automatique ajuste automatiquement la couleur de la barre d'outils pour s'adapter aux applications affichées.
Informations du client	Affiche les détails du client, comme la chaîne Unique Device Identifier (UDID) qui identifie votre tablette électronique, le serveur SGD auquel elle est connectée et l'environnement linguistique utilisés par la tablette électronique.
Gestes	Décrit les gestes compatibles avec les applications SGD.

2.6. Limites de l'utilisation d'une tablette électronique

Les limites suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez SGD avec une tablette électronique.

- **Installation manuelle.** L'installation manuelle du client SGD n'est pas prise en charge sur une tablette électronique.
- **Profils client.** Les profils client ne sont pas disponibles sur une tablette électronique.
- **Transfert via le pare-feu.** Vous ne pouvez pas utiliser de tablette électronique pour accéder au serveur SGD configuré pour le transfert via le pare-feu. Les tablettes peuvent être utilisées avec la passerelle SGD Gateway.
- **Applications à traitement de caractère.** Le démarrage et l'exécution d'applications à traitement de caractère, comme un terminal VT420, ne sont pas prises en charge.
- **Prise en charge des fonctionnalités.** Les fonctionnalités suivantes *ne sont pas prises en charge* lors de l'exécution d'applications SGD sur une tablette électronique :
  - Impression Printer-Direct. Utilisez l'impression PDF lorsque cela est possible.
  - Mappage du disque client
  - Enregistrement et sortie audio
  - Sortie vidéo
  - Authentification par carte à puce pour applications Windows
  - Environnement linguistiques de clavier. Seuls les claviers QUERTY sont pris en charge.
  - Redirection de port série

- Reprise des applications de Gestion de fenêtres client

Reportez-vous au manuel *Oracle Secure Global Desktop Plates-formes prises en charge et notes de version* pour plus de détails sur les plates-formes et navigateurs de tablette électronique pris en charge.

2.7. Déconnexion sur une tablette électronique

Déconnectez-vous toujours de SGD avant de fermer le navigateur.

Sélectionnez le bouton Déconnexion sur votre bureau Web, puis OK lors que vous êtes invité à confirmer.

Annexe A. Installation manuelle du client SGD

Pour utiliser Oracle Secure Global Desktop (SGD) avec un navigateur non doté de la technologie Java, vous devez télécharger le client SGD manuellement et l'installer sur votre ordinateur. Démarrez ensuite manuellement le client SGD, puis configurez sa connexion à un serveur SGD.

Note

L'installation manuelle du client SGD n'est pas prise en charge si vous utilisez une tablette électronique.

A.1. Installation du client SGD

En général, le client SGD s'installe automatiquement dès que vous vous connectez à un serveur SGD à l'aide d'un navigateur doté de la technologie Java. Suivez les instructions ci-dessous uniquement en cas d'installation *manuelle* du client SGD.

Pour une installation manuelle du client SGD, les emplacements par défaut suivants sont utilisés. Sur les autres plates-formes que Mac OS X, vous pouvez choisir un répertoire d'installation différent lorsque vous installez le logiciel.

- **Plates-formes Microsoft Windows :** `C:\Program Files\Oracle\Secure Global Desktop Client\clients`

  Un raccourci vers le client SGD est ajouté au menu Démarrer de Windows.

- **Plates-formes UNIX ou Linux :** `$HOME/Oracle Secure Global Desktop/clients`
- **Plates-formes Mac OS X :** `/Applications/Oracle Secure Global Desktop Client`

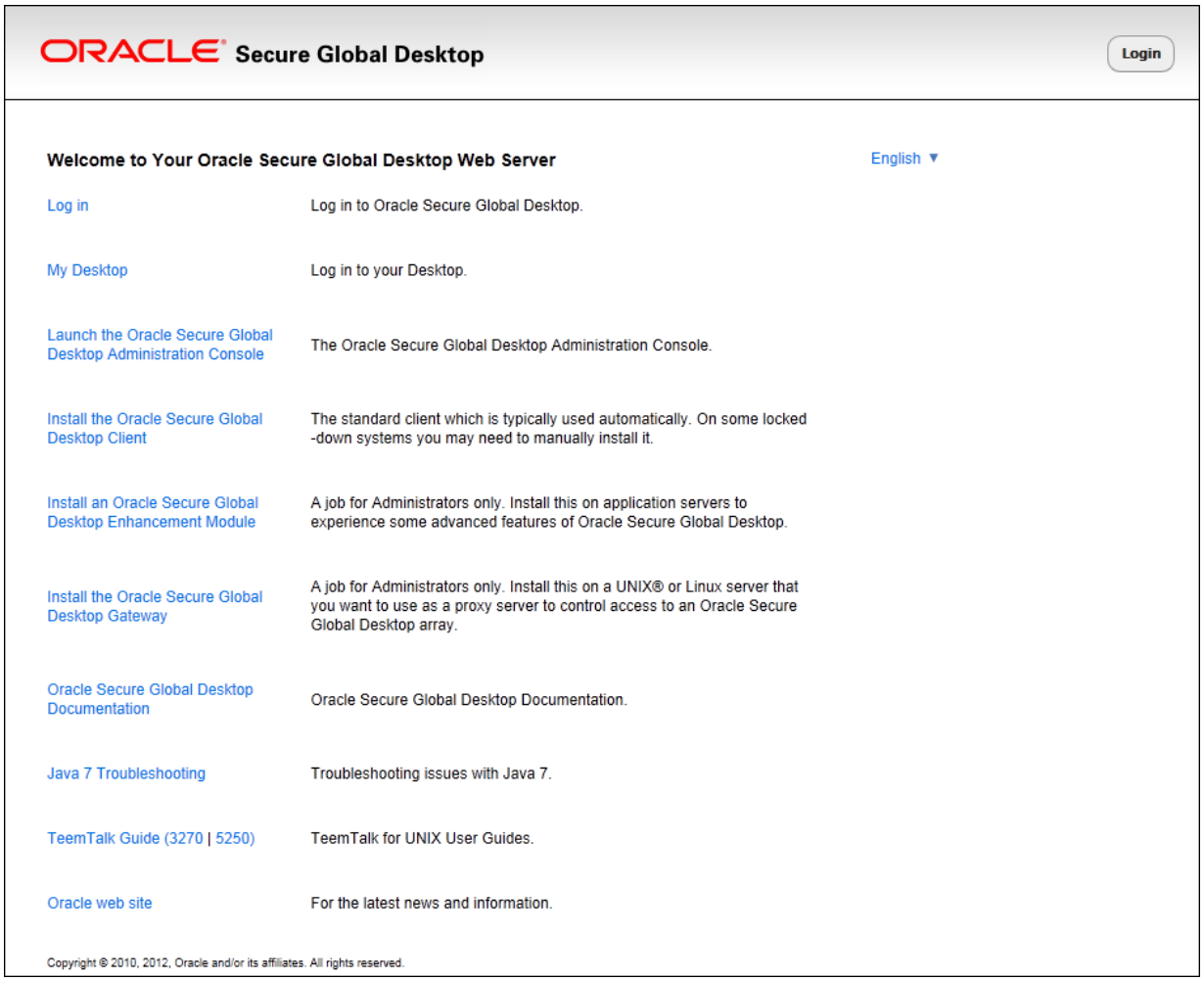
A.1.1. Procédure d'installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Microsoft Windows

1. Ouvrez un serveur Web SGD dans un navigateur Web.

   Par exemple, `https://server.example.com`.

   La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, comme illustré à la Figure A.1, « Page d'accueil de SGD ».

Figure A.1. Page d'accueil de SGD



2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

   Sélectionnez une langue dans la liste.

   La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Installer le client Oracle Secure Global Desktop.

   La page Oracle Secure Global Desktop s'affiche.

4. Téléchargez le programme d'installation du client SGD.

   Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour Microsoft Windows.

   Enregistrez le programme d'installation dans un répertoire temporaire de votre ordinateur.

   Le programme d'installation du client SGD correspond à `sgdcwin-`*`lang`*`.msi`, où *`lang`* désigne la langue sélectionnée.

5. Ouvrez le répertoire temporaire et installez le client SGD.

Double-cliquez sur le fichier `sgdcwin-lang.msi` et suivez les instructions à l'écran.

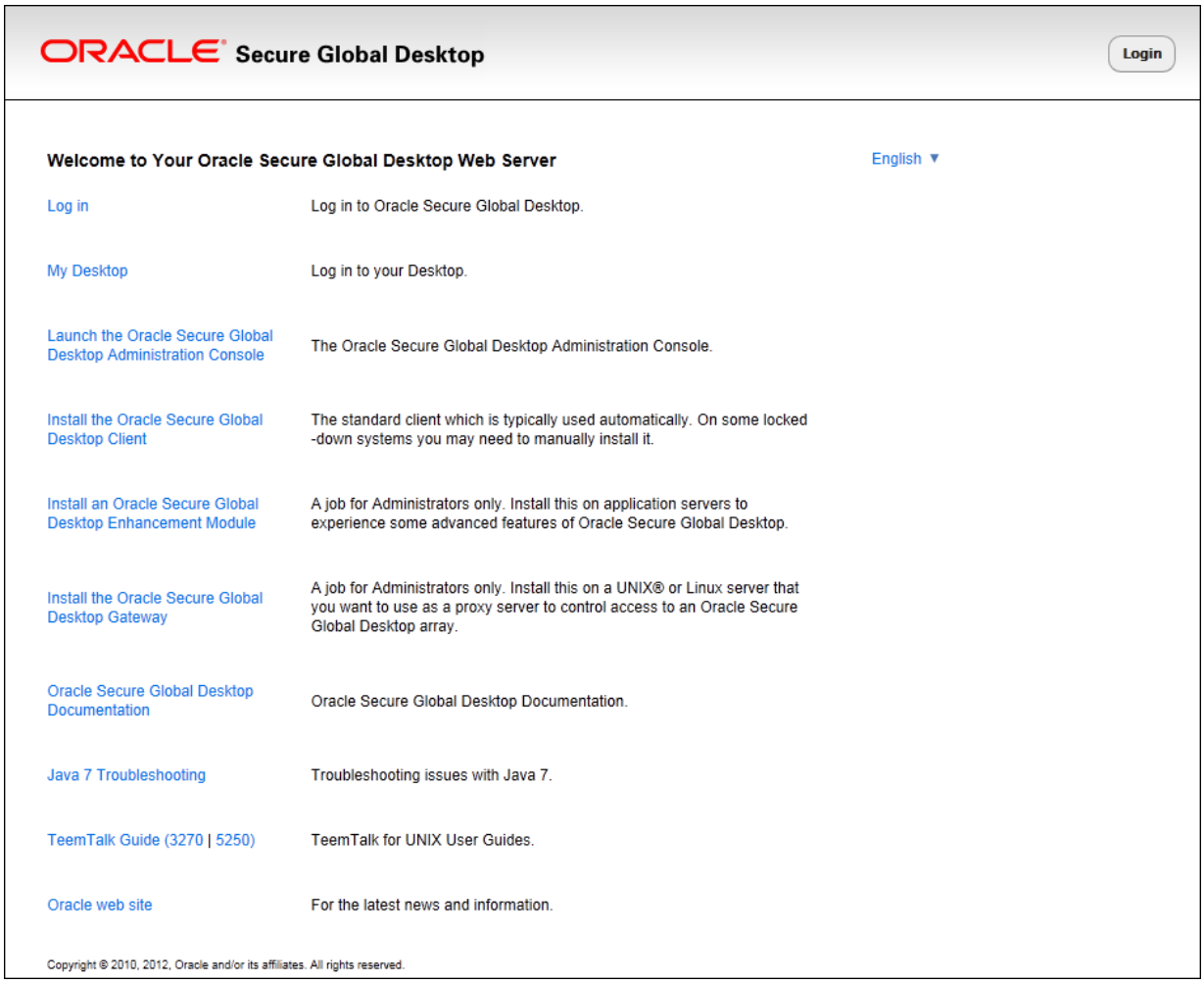
A.1.2. Procédure d'installation manuelle du client SGD sur les plates-formes Oracle Solaris et Linux

1. Ouvrez un serveur Web SGD dans un navigateur Web.

   Par exemple, `https://server.example.com`

   La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, comme illustré à la Figure A.2, « Page d'accueil de SGD ».

   Figure A.2. Page d'accueil de SGD



2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

   Cliquez sur une langue dans la liste.

   La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Installer le client Oracle Secure Global Desktop.

La page Client Oracle Secure Global Desktop s'affiche.

4. Téléchargez le fichier tar du client SGD.

   Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour *platform*, où *platform* désigne le système d'exploitation de l'ordinateur.

   Enregistrez le fichier tar dans un répertoire temporaire de l'ordinateur.

   Chaque nom de fichier tar correspond à une plate-forme, comme indiqué ci-dessous :

   - `sgdci3so.tar` pour Oracle Solaris sur les plates-formes x86
   - `sgdcspso.tar` pour Oracle Solaris sur les plates-formes SPARC
   - `sgdci3li.tar` pour les plates-formes Linux

5. Accédez au répertoire temporaire pour y extraire le fichier tar.

```
$ cd /tempdir
$ tar xvf tarfile
```

6. Installez le client SGD.

```
$ sh sgdc/install
```

   Suivez les instructions qui s'affichent.

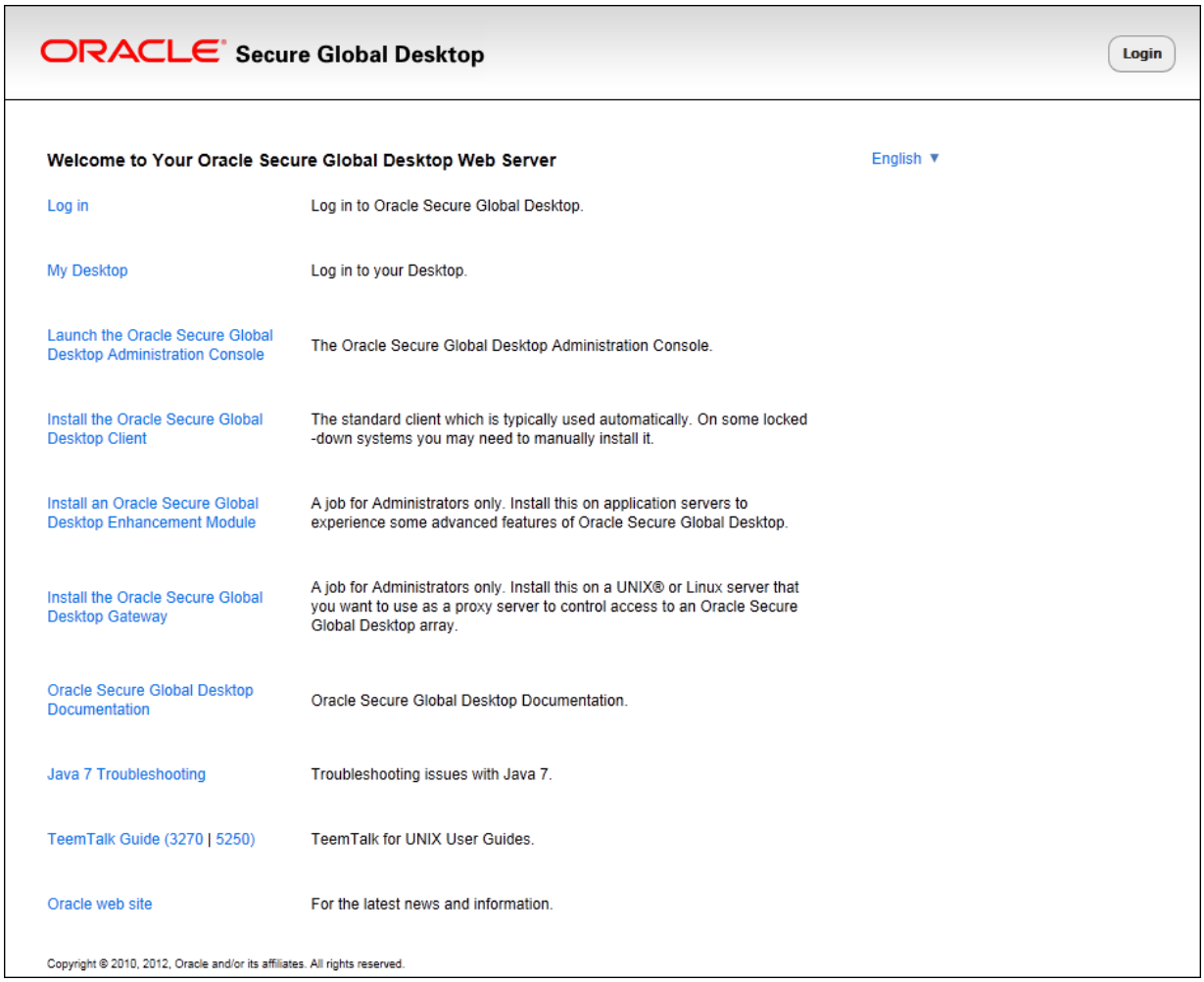
A.1.3. Procédure d'installation manuelle du client SGD sur une plate-forme Mac OS X

1. Ouvrez un serveur Web SGD dans un navigateur Web.

   Par exemple, `https://server.example.com`

   La page d'accueil du serveur Web SGD s'affiche, comme illustré à la Figure A.3, « Page d'accueil de SGD ».

Figure A.3. Page d'accueil de SGD



2. (Facultatif) Sélectionnez votre langue préférée.

   Cliquez sur une langue dans la liste.

   La page d'accueil s'affiche dans la langue sélectionnée.

3. Cliquez sur Installer le client Oracle Secure Global Desktop.

   La page Client Oracle Secure Global Desktop s'affiche.

4. Téléchargez le programme d'installation du client SGD.

   Cliquez sur Télécharger le client Secure Global Desktop pour Mac OS X.

   Enregistrez le programme d'installation dans un répertoire temporaire de votre ordinateur Mac.

   Le programme d'installation du client SGD est `OracleSecureGlobalDesktopClient.dmg`.

5. Ouvrez le répertoire temporaire et installez le client SGD.

Double-cliquez sur `OracleSecureGlobalDesktopClient.dmg` pour ouvrir l'image de disque du programme d'installation.

Dans la fenêtre qui s'ouvre, double-cliquez sur le package `Oracle Secure Global Desktop Client.pkg` pour installer le client SGD.

Suivez les instructions qui s'affichent.

Astuce

Le package d'installation pour Mac OS X est signé à l'aide d'un certificat de package. Pour afficher davantage de détails sur le certificat utilisé pour signer le package, cliquez sur l'icône de cadenas sur l'écran d'installation.

A.2. Démarrage du client SGD.

Sur les plates-formes UNIX et Linux, utilisez la commande `ttatcc` pour démarrer manuellement le client SGD.

Sur les plates-formes Mac OS X, vous devez cliquer sur l'icône d'application du client Oracle Secure Global Desktop.

Sur les plates-formes Microsoft Windows, cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Oracle Secure Global Desktop → Client Oracle Secure Global Desktop pour démarrer le client SGD manuellement.

A.2.1. Procédure de configuration du client SGD

La première fois que vous lancez le client SGD, vous devez fournir les informations suivantes :

- URL du serveur SGD auquel le client se connecte. Il s'agit habituellement de `https://server.example.com/sgd`, où *`server.example.com`* est le nom d'un serveur SGD.
- Paramètres proxy à utiliser. Ces paramètres peuvent être déterminés à partir de votre navigateur par défaut (s'il est configuré pour la technologie Java). Vous pouvez également les saisir manuellement.

1. Démarrez le client SGD pour la première fois.

   - Sur plates-formes UNIX et Linux :

     ```
     $ cd $HOME/Oracle Secure Global Desktop/clients/arch/version
     $ sh ttatcc
     ```

     où *`arch`* est l'architecture client et *`version`* est la version du client SGD.

   - Sur les plates-formes Mac OS X :

     Accédez au dossier `$HOME/applications/Oracle Secure Global Desktop/`*`version`*, où *`version`* correspond à la version du client SGD.

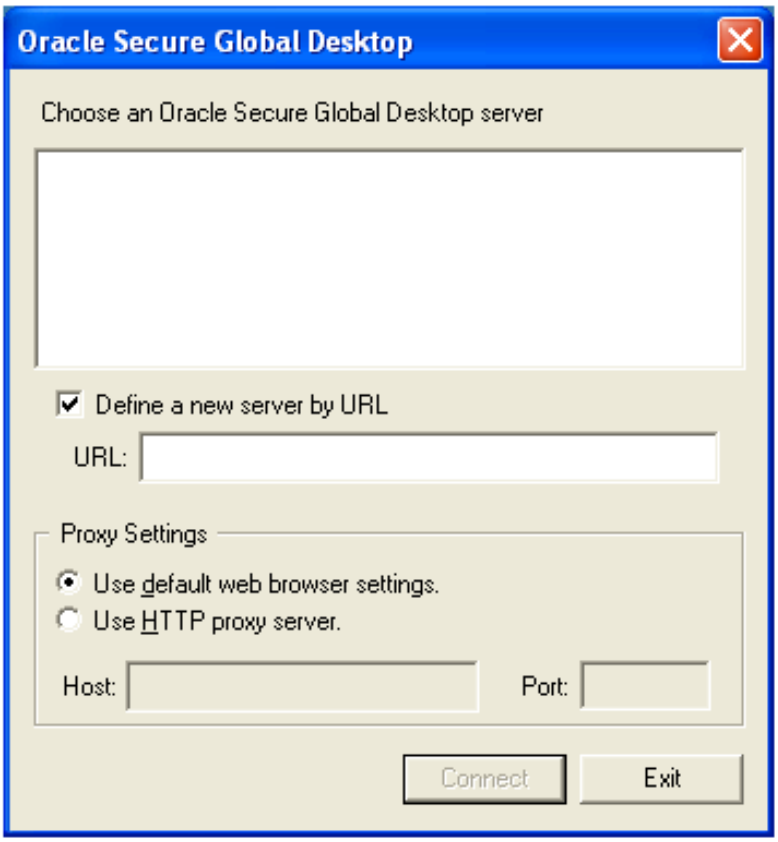
     Cliquez sur l'icône d'application du client Oracle Secure Global Desktop.

   - Sur les plates-formes Microsoft Windows :

     Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Oracle Secure Global Desktop → Client Oracle Secure Global Desktop.

La boîte de dialogue des paramètres de connexion du client s'affiche. Reportez-vous à la Figure A.4, « Boîte de dialogue des paramètres de connexion du client ».

Figure A.4. Boîte de dialogue des paramètres de connexion du client



Note

Sur les plates-formes Microsoft Windows, la boîte de dialogue des paramètres de connexion du client s'affiche chaque fois que vous démarrez le client SGD à l'aide du lien contenu dans le menu Démarrer. Sur toutes les autres plates-formes, la boîte de dialogue s'affiche uniquement la première fois que vous démarrez le client SGD. Pour ces plates-formes, utilisez l'option de commande `-prompt` si vous avez besoin de réafficher la boîte de dialogue des paramètres de connexion du client.

2. Indiquez l'URL du serveur SGD.

   Veillez à toujours utiliser le nom de domaine complet, par exemple `https://server.example.com`. N'utilisez pas de noms courts du type *`server`* ou *`server.example`*.

3. Sélectionnez une option de paramètres du proxy.

   Si vous sélectionnez l'option Utiliser le serveur proxy HTTP, indiquez le nom d'hôte et le port du serveur proxy dans les champs appropriés.

4. Cliquez sur le bouton Se connecter pour vous connecter au serveur SGD.

Votre navigateur par défaut est chargé et la boîte de dialogue de connexion à SGD s'affiche.

5. Connectez-vous à SGD.

   Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SGD dans la boîte de dialogue de connexion à SGD. Cliquez sur le bouton Ouvrir une session pour vous connecter à SGD.

6. Déconnectez-vous de SGD.

   Cliquez sur le bouton de déconnexion situé sur la barre de menu du bureau Web de SGD.

   Les paramètres de connexion du client que vous avez saisis sont utilisés par le client SGD lors de toute nouvelle connexion à ce serveur SGD.

Annexe B. Configuration avancée

Cette annexe contient des informations de configuration s'adressant aux utilisateurs expérimentés d'Oracle Secure Global Desktop (SGD).

Les thèmes de la configuration avancée traités sont les suivants :

- Section B.1, « Paramètres client »
- Section B.2, « Impression »
- Section B.3, « Accès aux unités de disque de l'ordinateur »

Note

Ces rubriques de configuration avancée ne s'appliquent pas si vous utilisez une tablette électronique.

B.1. Paramètres client

Vous pouvez modifier certains des paramètres suivants du client SGD :

- URL de la page de connexion
- Langue
- Paramètres du proxy
- Visionneur PDF

Pour afficher l'onglet Paramètres client, cliquez sur le bouton Modifier dans la zone des applications du bureau Web. Vous ne pouvez modifier que les paramètres client du serveur SGD auquel vous êtes connecté.

Note

L'administrateur SGD détermine si vous êtes ou non autorisé à modifier vos propres paramètres client.

Les paramètres client ne sont pas disponibles si vous utilisez une tablette électronique.

B.1.1. Modification de l'URL de la page de connexion

Utilisez le paramètre URL de connexion pour spécifier l'emplacement de la page de connexion du serveur SGD.

L'URL de connexion est habituellement `https://server.example.com/sgd/index.jsp`, où *`server.example.com`* est le nom d'un serveur SGD.

B.1.2. Modification de la langue

Utilisez le paramètre Langue préférée pour spécifier la langue utilisée par la page de connexion et les messages s'affichant à l'écran.

B.1.3. Modification des paramètres du proxy

Utilisez les paramètres de la section Proxy de l'onglet Paramètres client pour spécifier les serveurs proxy utilisés par le client SGD.

Par défaut, les paramètres du serveur proxy doivent correspondre à ceux du navigateur utilisé. Vous pouvez cependant saisir des paramètres manuels pour un serveur proxy HTTP.

B.1.4. Spécification d'un autre visionneur PDF

Lorsque vous imprimez des fichiers PDF sur des ordinateurs exécutés sur des plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X, les fichiers PDF s'affichent habituellement à l'aide du visionneur PDF par défaut de l'ordinateur.

Vous pouvez remplacer le visionneur par un autre visionneur PDF à l'aide du paramètre Autre visionneur PDF. Saisissez la commande de l'application du nouveau visionneur PDF. Si l'application ne se trouve pas sur votre `PATH`, indiquez son chemin d'accès complet.

B.2. Impression

Si vous vous servez d'un ordinateur UNIX, Linux ou Mac OS X, vous pouvez remplacer les paramètres définis par l'administrateur SGD et configurer les imprimantes sur l'ordinateur.

B.2.1. Configuration des imprimantes client

L'administrateur SGD configure habituellement les imprimantes client disponibles. Si toutefois vous imprimez des documents à partir d'un ordinateur exécuté sur une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X, vous pouvez remplacer ces paramètres et configurer vos propres imprimantes client. Pour cela, définissez les paramètres dans un fichier de configuration d'imprimante client enregistré dans votre répertoire personnel à l'emplacement `$HOME/.tarantella/printerinfo.txt`. Ce fichier n'est pas installé par défaut. Vous devez le créer, ou vous procurer auprès de l'administrateur SGD un modèle du fichier que vous pourrez installer et modifier.

Le format du fichier de configuration de l'imprimante est le suivant :

```
[UNIX]
"printer_name"="windows_driver" printer_type
"printer_name"="windows_driver" printer_type...
```

`printer_name` correspond au nom de l'imprimante tel qu'il apparaît sur le système `lp` ou `lpr` de l'ordinateur.

`windows_driver` correspond au nom du pilote d'imprimante à utiliser lors de l'impression de documents à partir d'un serveur d'applications Microsoft Windows.

`printer_type` est le format à utiliser pour le travail d'impression. Les valeurs possibles sont : PostScript, PCL ou Text.

Exemple de fichier de configuration d'une imprimante client :

```
[UNIX]
"drafts"="HP DeskJet 970Cxi" PCL
"salesprinter"="HP LaserJet 5/5M" PostScript
```

Ceci définit deux imprimantes client : `drafts` et `salesprinter`. Vous pouvez ensuite utiliser la commande suivante pour imprimer des documents à partir d'une application exécutée sur une plate-forme UNIX sur l'imprimante `salesprinter` :

```
$ lp -d salesprinter file
```

B.3. Accès aux unités de disque de l'ordinateur

L'administrateur SGD configure l'accès aux disques de l'ordinateur à partir d'applications exécutées via SGD.

Note

L'accès aux disques sur votre ordinateur n'est pas possible si vous utilisez une tablette électronique.

Si vous utilisez une plate-forme UNIX, Linux ou Mac OS X, votre répertoire personnel est mappé par défaut au disque "My Home". Vous pouvez toutefois configurer les disques que vous souhaitez utiliser avec les applications. Modifiez pour cela le fichier de configuration client, `$HOME/.tarantella/native-cdm-config`. Ce fichier est automatiquement créé lors de l'installation du client SGD. Le fichier contient des instructions détaillées pour créer des unités de disque mappées.

Le fichier de configuration contient des entrées du type `<path> <type> <label>`, où :

- `<path>` correspond au nom de chemin absolu du système de fichiers client.
- `<type>` a la valeur unknown, fixed, floppy, cdrom ou remote.
- `<label>` correspond au nom à utiliser au cours de la session d'application

Utilisez une ligne séparée pour chaque unité de disque et séparez chacun des champs par un espace ou une tabulation. Si le champ `<path>` ou le champ `<label>` contient des espaces ou des tabulations, placez-le entre guillemets.

Le champ `<path>` ou le champ `<label>` peut contenir des variables d'environnement. Celles-ci sont séparées par un dollar ($). Pour utiliser un $ littéral, vous devez le faire précéder d'un autre $.

Vous trouverez ci-après un exemple de fichier de configuration :

```
[CDM]
$HOME$ fixed "My Home"
/tmp/$USER$ fixed Temp
"/mnt/win/My Documents" fixed "My Local Documents"
[/CDM]
```

Note

Les modifications du fichier de configuration prennent uniquement effet lorsque vous vous déconnectez, puis que vous vous reconnectez à SGD.

Les droits d'accès au disque client mappé sont indiqués entre parenthèses à la suite du nom du disque : `(rw)` signifie accès en lecture/écriture, `(ro)` signifie accès en lecture seule.

B.3.1. Utilisation de disques amovibles

Si vous connectez un disque amovible, tel qu'une clé USB (Universal Serial Bus), lorsque vous utilisez SGD, le périphérique est détecté automatiquement et rendu disponible.

Pour permettre l'utilisation de disques amovibles, votre administrateur SGD doit activer leur prise en charge.

Sur les périphériques client des plates-formes UNIX et Linux, si le disque amovible n'est pas détecté automatiquement, les emplacements répertoriés dans la section `[DYNAMICSTORAGE]` du fichier

de configuration `$HOME/.tarantella/native-cdm-config` sont analysés à la recherche de périphériques amovibles. Selon la plate-forme client, les emplacements système par défaut suivants sont répertoriés dans la section `[DYNAMICSTORAGE]` de ce fichier.

Plate-forme client	Emplacement par défaut	Type
Linux	`/media`	`removable`
Oracle Solaris	`/rmdisk`	`removable`
	`/cdrom`	`cdrom`
Sun Ray	`$DTDEVROOT/mnt`	`removable`
Mac OS X	`/Volumes`	`removable`

Si votre disque amovible utilise un emplacement différent, ajoutez une ou plusieurs entrées à la section `[DYNAMICSTORAGE]`. Par exemple, si l'entrée suivante est ajoutée, SGD recherche les disques amovibles dans le répertoire `/opt`, en plus de l'emplacement par défaut de la plate-forme client.

```
[DYNAMICSTORAGE]
...
/opt removable
[/DYNAMICSTORAGE]
```

Annexe C. Paramètres de profil

La présente annexe décrit les paramètres pouvant être configurés dans un profil.

Note

Les paramètres de profil ne sont pas disponibles si vous utilisez une tablette électronique.

C.1. Description des paramètres de profil

Chaque fois que le client SGD démarre, il se sert d'un *profil*. Un profil correspond à un ensemble de paramètres de configuration qui contrôle le client SGD.

Le Tableau C.1, « Paramètres de profil du client SGD » suivant décrit les fonctions des différents paramètres qui figurent dans un profil.

Pour plus de précisions sur ces paramètres, contactez l'administrateur SGD.

Tableau C.1. Paramètres de profil du client SGD

Paramètre	Description
URL de connexion	URL (Uniform Resource Locator) SGD à utiliser pour le profil. Il s'agit habituellement de `https://server.example.com/sgd`, où *`server.example.com`* est le nom d'un serveur SGD. Si vous utilisez un navigateur pour afficher le bureau Web SGD, l'URL se charge automatiquement dans le navigateur Web par défaut pour vous permettre de vous connecter et d'accéder au bureau Web. L'URL de connexion par défaut est `https://server.example.com/sgd/index.jsp`.
Autre visionneur PDF	Cette commande d'application permet d'utiliser un autre visionneur PDF pour l'impression au format PDF. Si l'application ne se trouve pas sur votre `PATH`, indiquez son chemin d'accès complet. Ce paramètre ne s'applique qu'aux ordinateurs des plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X.
Journalisation	Ce paramètre contrôle la quantité d'informations consignées dans le fichier journal du client SGD. Sur les plates-formes Windows, les sorties sont journalisées dans le dossier des données d'application de l'utilisateur. Sur les plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X, les sorties sont consignées au même emplacement que le journal du système. La valeur par défaut est Erreurs uniquement.
Langue préférée	Langue par défaut à utiliser lorsque le client SGD est démarré à partir de la ligne de commande. La langue sélectionnée est utilisée dans les messages du client SGD, la boîte de dialogue de connexion et le bureau Web.

Paramètre	Description
	La valeur par défaut est l'anglais.
Afficher sur plusieurs moniteurs (mode Kiosk)	Permet aux applications X de s'afficher en mode Kiosk sur deux moniteurs ou plus. Lorsque le paramètre est activé, l'affichage en mode Kiosk s'étend sur tous les moniteurs. Lorsqu'il est désactivé, l'affichage en mode Kiosk s'affiche sur le moniteur principal uniquement. Il s'agit du paramétrage par défaut.
Autoriser les applications à déformer le pointeur client	Permet aux applications de prendre le contrôle du pointeur de la souris.
Tenter de reproduire la configuration du clavier du client	Lorsque cette option est activée, SGD tente de détecter automatiquement l'environnement linguistique et la configuration du clavier du clavier client. Pour certains claviers client, une configuration manuelle de ce paramètre peut être nécessaire. Pour cela, désactivez le paramètre Tenter de reproduire la configuration du clavier du client et configurez la disposition et l'environnement linguistique appropriés pour votre clavier. Ce paramètre est activé par défaut et fonctionne correctement avec la plupart des claviers. Contactez l'administrateur SGD si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du paramètre par défaut.
Paramètres du proxy	Ce paramètre contrôle la manière dont le client SGD détermine les serveurs proxy à utiliser. L'option Utiliser les paramètres du navigateur par défaut force le programme à utiliser les paramètres de serveur proxy du navigateur Web par défaut. L'option Spécifier les paramètres du proxy permet de définir les paramètres de serveur proxy dans le profil. Vous pouvez spécifier un serveur proxy HTTP. Une fois les paramètres du proxy identifiés, le client SGD les stocke et les utilise lors des démarrages suivants. Si l'option Client mobile est activée, le navigateur s'ouvre à chaque démarrage du client SGD afin de fournir les paramètres du proxy. Ceux-ci sont stockés mais non utilisés. Par défaut, la case à cocher Utiliser les paramètres du navigateur Web par défaut est activée, mais pas l'option Client mobile.
Echec de la connexion	Ce paramètre détermine le comportement du client SGD en cas de perte de connexion au serveur (au choix : reconnexion, abandon ou invite de confirmation). Si le client SGD tente de rétablir la connexion, le nombre de tentatives et l'intervalle (en secondes) entre chacune d'entre elles sont également déterminés par ce paramètre.

Paramètre	Description
	Si le client SGD ne rétablit pas la connexion, la session du bureau Web se termine et toutes les applications en cours sont, selon la configuration, fermées ou suspendues. Les paramètres par défaut sont : Toujours essayer de se reconnecter, Nombre de tentatives : 6 et Intervalle : 10.
Synchronisation du presse-papiers	Paramètres qui contrôlent la manière dont les données du presse-papiers SGD sont synchronisées avec la presse-papiers sur le périphérique client. Pour certaines plates-formes client, telles que Mac OS X, vous devrez peut-être utiliser ces paramètres pour configurer la copie et le collage depuis et vers des applications SGD. La sélection CLIPBOARD fait référence aux données copiées et collées à l'aide d'options de menu. La sélection PRIMARY fait référence aux données copiées et collées par mise en surbrillance et à l'aide du bouton du milieu de la souris. Ces paramètres ne s'appliquent qu'aux ordinateurs sur plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X.
Raccourcis clavier	Permet de configurer les raccourcis clavier suivants à utiliser avec les applications SGD : • **Instantané du bureau actuel :** place un instantané de l'ensemble de la zone du bureau dans le presse-papiers du client. • **Instantané de la fenêtre active :** place un instantané de la zone de la fenêtre active dans le presse-papiers du client. • **Activer/désactiver Plein écran :** permet de basculer entre un affichage plein écran (mode Kiosk) et l'affichage dans une fenêtre indépendante. • **Activer/désactiver Ajuster à la fenêtre :** uniquement pour les applications dans lesquelles l'attribut Taille de la fenêtre : Ajuster à la fenêtre est activé. Permet de basculer entre un affichage à l'échelle et un affichage non à l'échelle. • **Réduire la fenêtre Kiosk en icône :** réduit la fenêtre active. Ne s'applique qu'aux applications en mode Kiosk. Ces paramètres ne s'appliquent qu'aux ordinateurs sur plates-formes UNIX, Linux et Mac OS X.

Glossaire

administrateurs SGD
: Personnes chargées de configurer SGD, d'ajouter des liens sur les bureaux Web des utilisateurs et de configurer les applications.

application
: Programme exécuté sur un serveur. SGD vous permet d'accéder aux applications par le biais d'un navigateur sur n'importe quel ordinateur.

bureau web
: Page Web spéciale qui s'affiche lorsque l'utilisateur se connecte à SGD. Le bureau Web permet d'accéder aux applications.

lien
: Permet d'accéder aux documents et applications du bureau Web. Il s'agit habituellement d'une icône comportant une étiquette.

mot de passe
: Jeu de caractères confidentiel associé au nom d'utilisateur qui authentifie l'utilisateur sur un serveur. Vous pouvez définir un nom d'utilisateur et un mot de passe différents sur chaque serveur.

navigateur
: Logiciel exécuté sur l'ordinateur pour accéder à SGD. Par exemple, Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox.

nom d'utilisateur
: Nom unique qui identifie l'utilisateur sur un serveur. Vous pouvez définir un nom d'utilisateur différent sur chaque serveur.

profil
: Ensemble des paramètres de configuration qui contrôlent le client SGD.

serveur
: Ordinateur ou logiciel qui offre des services aux autres ordinateurs. Le serveur SGD permet d'afficher le bureau Web. D'autres serveurs permettent d'exécuter les applications répertoriées sur le bureau Web.

serveur SGD
: Logiciel SGD auquel l'utilisateur se connecte par le biais du navigateur pour afficher le bureau Web.

Index

A

Annulation d'applications, 9
Apple Macintosh, souris à un seul bouton, 13
Applications
  Ajout au bureau Web, 8
  Annulation, 10
  Authentication, 13
  Copier-coller entre des applications, 12
  Démarrage, 9
  Exécution, 9
  Groupes, 18
  Impression, 14, 15
  Messages d'erreur, 9
  Mise à l'échelle de l'affichage, 12
  Nombre d'instances, 9
  Reprise, 10, 10
  Suspension, 10, 10
Applications Windows, 15
Authentication
  Applications, 13
Autre visionneur PDF, spécification, 44

B

Barre de menu, 7
Boîte de dialogue de connexion initiale, 4
Bouton Info, 7
Bureau web
  Introduction, 7
Bureau Web
  Ajout d'applications, 8
  Barre de menu, 7
  Liens de démarrage d'applications, 9
  Nom d'utilisateur, 8
  Zone Applications, 8
  Zone Impression, 8
  Zone Informations, 8
Bureaux, plein écran, 19

C

Client SGD
  Installation manuelle, 35
Coller, 12
Comptes partagés
  Fermeture du navigateur, 12
  Nom d'utilisateur du bureau Web, 8
Connexion potentiellement non sécurisée, 6
Connexions sécurisées, 8
Connexions SSL, 8
Connexions standard, 8
Copier, 12

D

Déconnexion de SGD, 20, 34
Disques amovibles, utilisation, 45
Disques client, accès, 45

E

Ecran de démarrage, 3

F

Fenêtres redimensionnables, 12

G

Gestes, 21
Glossaire de termes, 51
Groupes
  Création, 18

I

Impression
  Applications exécutées sur une plate-forme UNIX, 14
  Applications Windows, 15
  Configuration utilisateur, 44
  Dépannage des problèmes, 16
  Fichiers PDF, 15
  Gestion des travaux d'impression, 13
Impression PDF, 15
  Modification du visionneur par défaut, 44
Imprimante PDF universelle, 15
Imprimantes client, configuration, 44
Informations de diagnostic, 7
Installation client, 35

J

JavaScript, 2

L

Langue, modification, 43

M

Messages d'erreur
  Au démarrage d'une application, 9
My Desktop, 19

N

Navigateur
  Fermeture, 12
  JavaScript activé, 2
  Technologie Java activée, 2
Navigateur avec la technologie Java activée, 2
Noms d'utilisateur, 1, 8

P

Paramètres du proxy, modification, 43
Presse-papiers, 12

R

Reprise d'applications, 9, 10

S

SGD
  Déconnexion, 20
  Ecran de démarrage, 3
  Glossaire de termes, 51
  Introduction, 1
Suspension d'applications, 9, 10

T

Tablettes électroniques
  Connexion, 23
  Copier et coller, 29
  Déconnexion, 34
  Gestes, 21
  Impression, 31
  Modification des paramètres, 32
  Utilisation d'applications, 26
  Utilisation du bureau Web, 25

U

URL de connexion, 2, 2
  Modification, 43
Utilisateur invité, 8
Utilisateurs anonymes
  Fermeture du navigateur, 12
  Nom d'utilisateur du bureau Web, 8

V

Visionneur PDF universel, 15

Z

Zone Applications, 8
Zone Impression, 8
Zone informations, 8