



## **Felhasználói útmutató: Támogatási szolgáltatás-megújítások az Oracle Store-ban**

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Támogatási szolgáltatás-megújítások az Oracle Store-ban .....                                     | 3  |
| Időtakarékos online megújítás .....                                                               | 3  |
| A támogatási szolgáltatás-megújítások elérése és elfogadása .....                                 | 4  |
| A támogatási szolgáltatás-megújítások elérése a megújítási emlékeztetőn keresztül .....           | 4  |
| A támogatási szolgáltatás-megújítások elérése az Oracle Store-on keresztül .....                  | 5  |
| A támogatási szolgáltatás-megújítás elfogadása .....                                              | 8  |
| A támogatási szolgáltatás-megújítás elfogadásának megerősítése .....                              | 9  |
| A támogatási szolgáltatás-megújítások automatikus megújításának ellenőrzése .....                 | 10 |
| támogatási szolgáltatásTámogatási szolgáltatás több évre szóló megújításának lehetősége .....     | 11 |
| Az Oracle Store további funkciói .....                                                            | 13 |
| A támogatási szolgáltatás-megújítási megrendelő dokumentum elérése .....                          | 13 |
| Korábban már elfogadott vagy jövőbeli támogatási szolgáltatás-megújítások elérése .....           | 13 |
| Saját irányítópult megnyitása .....                                                               | 14 |
| Segítségkérés támogatási szolgáltatástámogatási szolgáltatás megújításához .....                  | 15 |
| A támogatási szolgáltatás-megújítás megosztása .....                                              | 15 |
| Ajánlat címzettjére vonatkozó adatok frissítése .....                                             | 17 |
| Az „Ügyfél hivatkozási száma” mező frissítése .....                                               | 18 |
| A támogatási szolgáltatás-megújítási adatok letöltése .....                                       | 19 |
| támogatási szolgáltatásTámogatási szolgáltatás keresése a beszerzési rendelés száma szerint ..... | 21 |
| Súgótemakörök elérése .....                                                                       | 21 |

# Támogatási szolgáltatás-megújítások az Oracle Store-ban

## Időtakarékos online megújítás

Öt nyomós érv amellet, hogy miért érdemes csatlakozni a sok ezer Oracle ügyfélhez, akik már áttértek az Oracle Store-ban történő online megújításra:



1. **Könnyű bejelentkezés:** Gyors, ingyenes és biztonságos aktiválás az Oracle Store-on keresztül.
2. **Nonstop elérés:** A függőben lévő, múltbeli és jövőbeli támogatási megújításait bármikor megtekintheti az online felületen.
3. **Egyszerűbb kezelés:** Támogatási megújításait könnyedén kezelheti és megoszthatja a szervezetén belül.
4. **Időmegtakarítás:** A megújításokat az internetes felületen keresztül pár kattintással elvégezheti. Ráadásul többféle fizetési mód közül is választhat.
5. **Folyamatos segítségnyújtás:** Az Oracle támogatás megújítási ügyintézője készséggel áll a rendelkezésére.

# A támogatási szolgáltatás-megújítások elérése és elfogadása

## A támogatási szolgáltatás-megújítások elérése a megújítási emlékeztetőkön keresztül

A rendszer a támogatási szolgáltatás-megújítás érvényességének lejáratát megelőzően 120 nappal e-mail üzenetben értesíti Önt, hogy Ön az Oracle Store-ban elfogadhatja a támogatási szolgáltatás megújítását. Az e-mail értesítésben szerepel az Ön **felhasználóneve** (az e-mail címe egyben a felhasználóneve) és **URL**-hivatkozásokat a következőkre:

- Megújításhoz kapcsolódó gyors fizetés
- Megújítások kezelése
- Igénybe vehető akciók

### Oracle Store Instructions

- To View Your Support Service Renewal Under the Support Service Number Stated Above and Complete Your Order: Click [Quick Checkout](#)
- To Manage Your Account and View All of Your Support Service Renewals by Their Applicable Support Service Number: Click [Manage Support Service Renewals](#)
- To View Eligible Promotions: Click [Promotions](#)
- Username and Password  
When visiting Oracle Store you will be prompted to enter your username and password. Please enter the Oracle.com username set forth below. If you have an existing Oracle.com account, enter your existing password for the username provided. If you do not have an Oracle.com account or have forgotten your password, please select the MyProfile Reset Password link located at <https://profile.oracle.com/myprofile/account/forgot-password.jsp> to create a new password.

Username:

If you have questions regarding your order or require further information, please contact me at the e-mail address or telephone number provided below.

Regards,

Megjelenik a **felhasználóneve** és **jelszója** hitelesítésére vonatkozó felszólítás. Ha elfelejtette a jelszavát, akkor lehetőség van a jelszó [alaphelyzetbe állítására](#).

## Az első alkalommal történő eléréssel kapcsolatos megjegyzés

Ha először jelentkezik be az Oracle Store-ba, akkor kattintson a rendszertől kapott értesítő e-mail üzenetben található Saját profil [Jelszó](#) alaphelyzetbe állítása hivatkozásra, és írja be az értesítő e-mail üzenetben szintén megtalálható felhasználónevét (amely megegyezik az Ön e-mail címével).

A rendszer elküldi a jelszó alaphelyzetbe állításával kapcsolatos instrukciókat az Ön fiókjához társított e-mail címre. Ha a másodjára kapott e-mail üzenetben található „Jelszó alaphelyzetbe állítása” hivatkozásra kattint, akkor a rendszer egy új jelszó létrehozására kéri Önt.

Ezt követően beléphet az Oracle Store-be, és kitöltheti a fiókjához kapcsolódó adatokkal előre kitöltött regisztrációs űrlapot saját Oracle Store-profilja létrehozásához.

## Oracle Store Profile

You have used your Oracle.com account to sign into the Oracle Store. To complete your Oracle Store registration, please verify your Oracle.com account by clicking on the Account Verification Link in the verification email that Oracle sent you and then re-enter your phone number below. Once your Oracle Store profile is created you can use all features of Store such as purchasing, renewing support services, and more.

Username \*

Email Verified \* No (Request New Verification Email)

First Name \*

Middle Name

Last Name \*

Customer Type \* ☒ Corporate ☐ Individual

Legal Company Name \*

Note: Please provide the full legal name of your company, do not use any abbreviation. For restaurants, hotels, or other franchisees, please provide corporate company name.

Alt. Company Name

Alternate Company Name in Western/English characters.

Phone \*  

FAX  

Email Address \*

☐ Please send me email about special offers and products

Country  

Language  

Írja be a szükséges adatokat, majd kattintson a „Store-profil létrehozása” gombra.

Create Store Profile

Az Oracle Store-profil sikeres beállítását követően a rendszer az Oracle Store kezdőlapjára lépteti Önt. Ekkor elméletileg készen áll rá, hogy az Ön Oracle támogatási szolgáltatás-megújításait elérje.

Ha bármilyen kérdése merül fel vagy bármilyen problémát észlel az Oracle-fiókjával kapcsolatban, akkor látogasson el az [Oracle-fiókkal kapcsolatos, gyakran ismételt kérdések](#) oldalra.

## A támogatási szolgáltatás-megújítások elérése az Oracle Store-on keresztül

Másik lehetőségként a bejelentkezést követően az [Oracle Store kezdőlapjáról](#) is elérheti a támogatási szolgáltatás-megújításokat.

The screenshot shows the Oracle Store homepage. At the top, the Oracle logo is followed by "Store". To the right is a "Browse Products" dropdown menu. Further right is a user account section with a person icon, "Hi, [redacted]", "Your Account", and a dropdown arrow. To the right of this are search and shopping cart icons.

A notification banner at the top left features a shield icon and the text: "A support service renewal is past due by 118 days. You have 4 pending support service renewals." A "View Details" button with a right arrow is on the right side of the banner.

The main content area has a blue background. On the left, it says "Oracle Cloud" in large white text, followed by "World-class Oracle technology stack combined with Oracle's enterprise cloud delivery helps customers achieve operational excellence and business performance." Below this is a "Learn More" button with a right arrow.

On the right side of the main content area is a graphic of a blue cloud containing several white 3D cubes of different sizes.

A light blue callout box with a black border is positioned over the "pending support service renewals" text. It contains the text: "Az intézkedésre váró támogatási szolgáltatás-megújítások megtekintéséhez kattintson a „Támogatási szolgáltatás-megújítások” gombra." An arrow points from the word "pending" in the notification to the callout box.

Megjelenik a **Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások** nevű lista az alábbiak szerint.

**Pending Support Service Renewals**  
Pending your acceptance or pending Oracle assistance.

Search: [ ] Go 1. Primary Report Rows: 15 Actions: [v] Download Add to Cart Checkout

| Support Service Number | Customer                                                                                                                                         | Amount                                                                                                    | Renewal Method |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| [ ] [ ]                | Term: April 04, 2017 to April 03, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Pending Acceptance                  | US\$45,410.86                                                                                             | Annual         |
| [ ] [ ]                | Term: March 29, 2018 to March 28, 2019<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Pending Acceptance                  | US\$2,138.44<br>Eligible for Multi-Year Renewal<br>Save up to US\$194.38<br><a href="#">Request Quote</a> | Annual         |
| [ ] [ ]                | Term: April 05, 2017 to April 04, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Auto Renew Not compatible with cart | US\$3,239.13                                                                                              | Auto Renew     |

1 - 3

Share Update Quote To Details Add to Cart Checkout

Kattintson az áttekinteni kívánt **támogatási szolgáltatás-megújítás** számára a **Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások** listában. Megjelennek a támogatási szolgáltatás megújítására vonatkozó adatok.

Support Service Details Messages Sharing Terms Email Ordering Document Add to Cart Ordering Document Request Assistance Checkout

**Support Service Renewal Summary**

Support Service Number: [ ] Status: Pending Acceptance

Customer: [ ] Customer Reference: (edit)

Start Date: 04-APR-17 End Date: 03-APR-18

Renewal Method: Annual

Billing Terms: Full in Advance

Support Services Offered By: Oracle America, Inc.

Quote To Details: [ ] Bill To Details: [ ] Ship To Details: [ ]

(Update Quote To Details)

Program Technical Support Services

Ha készen áll a továbblépésre, akkor kattintson a „Fizetés” gombra.

## A támogatási szolgáltatás-megújítás elfogadása

Ekkor kiválaszthatja a **Megerősítés és megrendelés** lehetőséget.

Confirm and Place Your Order

**Note:** This cart constitutes an offer which can only be submitted by clicking on the "Place Order" button, which will appear once Billing and Payment are selected. **All fees shall be non-cancellable; this order is non-refundable. If you are uncertain about what you have ordered, contact Customer Service or your Sales Representative; do not submit your order.** If for any reason you need to place a paper-based order, please contact your Sales Representative.

### Support Services

Support Service Number: [redacted] • 1 year

Software Update License & Support  
Start Date: January 1, 2016  
End Date: December 31, 2016

[Ordering Document](#)

Subtotal: €94,845.74  
\*Estimated Tax: €18,969.14  
**€113,814.88**

**A számlázási kapcsolattartó vagy cím módosításához kattintson a „Szerkesztés” gombra.**

### Billing

**A fizetési mód kiválasztásához kattintson a „Szerkesztés” gombra.**

### Payment

Purchase Order PO Number: 123456  
File: Oracle\_PO-1234.pdf

**Kattintással fogadja el a támogatási szolgáltatás megújítására vonatkozó megrendelést.**

**A négyzet bejelölésével fogadja el a feltételeket és előírásokat (és a szolgáltatási szerződést, ha létezik ilyen).**

☐ I accept the Terms and Conditions

**Place Order**

A **Megerősítés és megrendelés** oldal végigvezeti a következő lépéseken:

- **Számlázás:** A számlázási kapcsolattartó vagy cím aktualizálásához/módosításához kattintson a „Szerkesztés” gombra. Ha a megfelelő cím nem létezik, megadhat egy új számlázási címet. Ha fizetési módként a „Fizetés beszerzési megrendeléssel” lehetőséget választotta, akkor a megrendelésen szereplő számlázási kapcsolattartónak és címnek meg kell egyeznie a mellékelt beszerzési megrendelésen szereplő számlázási kapcsolattartóval és címmel.
- **Fizetési mód:** Kattintson a „Szerkesztés” gombra a fizetési mód kiválasztásához (pl. hitelkártya, beszerzési megrendelés, számla vagy POEF).
  - Megjegyzés: Az elérhető fizetési módok országonként változhatnak (bizonyos országokban – ahol nem áll rendelkezésre beszerzési megrendelés – a megrendelések az aláírt és beküldött Űrlap a beszerzési megrendelés alóli mentességhez nevű dokumentummal is elfogadhatók).
  - Megjegyzés: A rendszer a támogatási szolgáltatás-megújítások automatikus megújítása opciót alapértelmezés szerint „Fizetés számlával” fizetési módra állítja. Opcionálisan megadhat eltérő fizetési módot (hitelkártya, beszerzési megrendelés), legfeljebb 32 nappal a támogatási szolgáltatás-megújítás kezdő dátuma előtt.
- **Feltételek és előírások:** A vásárlás folytatásához kattintson a „**Feltételek és előírások**” gombra az oldal alján, tekintse át a feltételeket és előírásokat, és jelölje be az „**Elfogadom a feltételeket és előírásokat**” négyzetet.

- **Oracle Hospitality és Retail Műszaki Támogatási szolgáltatási Megállapodás (TSSA):** A jelen szolgáltatási szerződés tartalmazza a programhoz és/vagy hardverhez kapcsolódó műszaki támogatási szolgáltatások Oracle-nél történő közvetlen megújításának elősegítéséhez szükséges feltételeket és előírásokat, amelyeket kötelező elfogadni az Oracle-nél történő első megújítás feltételeként. A vásárlás folytatásához kattintson a „**Szolgáltatási szerződés**” gombra a szolgáltatási szerződés áttekintéséhez, és jelölje be az „**Elfogadom a szolgáltatási szerződést**” négyzetet. A TSSA megállapodást kizárólag az Oracle vállalatától vásárolt támogatási szolgáltatástámogatási szolgáltatásai első alkalommal történő megújítása során kell elfogadnia.
- **Megrendelés elküldése:** Ellenőrizze a megrendelés pontosságát, és ha kész, kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra.

## A támogatási szolgáltatás-megújítás elfogadásának megerősítése

A rendszer megjelenít egy üzenetet, amely megerősíti a megrendelés teljesítését.

The screenshot displays the 'Support Services' dashboard. At the top, a message states: 'Your Order has been placed. Thank you for renewing support. Thank you for your continued business with Oracle. Your acceptance has been recorded in the Oracle Message Center for the support service renewal(s) accepted in this order. Should you have any questions, please contact the sales representative listed on the support service renewal.' Below this, the 'Support Services' section shows a 'Support Service Number' (redacted), a '1 year' duration, and details for 'Software Update License & Support' with a 'Start Date: March 29, 2017' and 'End Date: March 28, 2018'. A 'Total' of 'US\$2,076.16' is displayed. The 'Billing' section shows 'Accounts Payable\*' (redacted). The 'Payment' section is partially visible at the bottom. A blue callout box with an arrow pointing to the 'Support Service Number' contains the text: 'Megjelenik a megrendelés teljesítését megerősítő üzenet.'

A rendszer az elfogadott megújítást áthelyezi az Előzmények részbe, a Store által küldött elfogadási e-mail üzenetet pedig az Oracle Store Üzenetközpontban naplózza.

Az intézkedésre váró vagy korábban már elfogadott/lefoglalt támogatási szolgáltatás-megújítások megtekintéséhez kattintson a kezdőlapban a „Részletek megtekintése” gombra. Válassza az „Előzmények” pontot, kattintson az áttekinteni kívánt támogatási szolgáltatás-megújításra, majd kattintson az „Üzenetek” fülre. Az elfogadási e-mail üzenet részleteinek megtekintéséhez kattintson az „Az Ön Oracle támogatási szolgáltatásának megújítása – Elfogadva” hivatkozásra.

Support Service Details

Messages

Terms

### Support Service Renewal Summary

Support Service Number: [redacted] Status: **Accepted 19-DEC-2015**

Customer: [redacted] Customer Reference: [redacted]

Start Date: 07-SEP-13 End Date: 06-SEP-14

Renewal Method: Annual

Billing Terms: Full in Advance

Support Services Offered By: Oracle America, Inc.

| From                  | To         | Subject                                                     | Date              |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|
| [redacted]            | [redacted] | Contract Quote accepted.                                    | 19-DEC-2015 02:05 |
| Storeadmin@Oracle.Com | [redacted] | Your Oracle Support Service Renewal ([redacted]) – Accepted | 19-DEC-2015 01:58 |
| [redacted]            | [redacted] | Electronic Quote sent.                                      | 01-DEC-2015 05:22 |

Az elfogadási e-mail üzenet részleteinek megtekintéséhez kattintson előbb az „Üzenetek” fülre, majd az „Az Ön Oracle támogatási szolgáltatásának megújítása – Elfogadva” üzenetre.

## A támogatási szolgáltatás-megújítások automatikus megújításának ellenőrzése

A Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások oldalon állva a támogatási szolgáltatás-megújításokhoz beállíthatja az „Automatikus megújítás” megújítási módot. Ilyenkor nem szükséges a kasszához lépnie, illetve nem szükséges a támogatási szolgáltatás-megújításokat a bevásárlókosarába tennie.

ORACLE Store

Browse Products

Hi [redacted]

Your Account

> Your Account > Support Services Dashboard > Pending Support Service Renewals

### Pending Support Service Renewals

Pending your acceptance or pending Oracle assistance.

1 Primary Report

Rows 15

Actions

Download

Add to Cart

Checkout

|                          | Support Service Number | Customer                                                                                                                                                                             | Amount                                                                                                    | Renewal Method |
|--------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | [redacted]             | Term: April 04, 2017 to April 03, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Pending Acceptance                                                      | US\$45,410.86                                                                                             | Annual         |
| <input type="checkbox"/> | [redacted]             | Term: March 29, 2018 to March 28, 2019<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Pending Acceptance                                                      | US\$2,138.44<br>Eligible for Multi-Year Renewal<br>Save up to US\$194.38<br><a href="#">Request Quote</a> | Annual         |
| <input type="checkbox"/> | [redacted]             | Term: April 05, 2017 to April 04, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Auto Renew <input checked="" type="checkbox"/> Not compatible with cart | US\$3,239.13                                                                                              | Auto Renew     |

Az adatok áttekintéséhez kattintson a Támogatási szolgáltatás-megújítás „Automatikus megújítás” opciójára.

Share

Update Quote To Details

Add to Cart

Checkout

Ekkor megjelennek a támogatási szolgáltatás-megújítás részletei. A megfelelő hivatkozásokra kattintva módosíthatja az „Ügyfél hivatkozási száma”, az „Ajánlat címzettje” és a „Számlázási név” paraméter adatait. A „Fizetési adatok” áttekintését követően a fizetési mód frissítéséhez kattintson a „Módosítás” gombra.

The screenshot shows the 'Support Service Renewal Summary' page. It contains the following fields and annotations:

- Support Service Number:** [Redacted]
- Status:** Auto Renew
- Customer:** [Redacted]
- Customer Reference:** (edit)
- Start Date:** 05-APR-17
- End Date:** 04-APR-18
- Renewal Method:** Auto Renew
- Billing Terms:** Full in Advance
- Support Services Offered By:** Oracle America, Inc.
- Quote To Details:** [Redacted] with a link (Update Quote To Details)
- Bill To Details:** [Redacted] with a link (Update Bill To Details)
- Payment Information:** VISA [Redacted] xxxx-xxxx-xxxx-4448 05/17(Change)

Two blue callout boxes provide instructions:

- Box 1 (pointing to Quote To Details and Bill To Details): "A kívánt módosítások elvégzéséhez kattintson az „Ajánlat címzettjére vonatkozó adatok frissítése” vagy a „Számlázási adatok frissítése” gombra."
- Box 2 (pointing to Payment Information): "Az aktuális „Fizetési adatok” módosításához kattintson a „Módosítás” gombra."

Az „Automatikus megújítás” opcióra beállított megújításokra vonatkozó adatok legkésőbb a kezdődatum előtti 32. napig frissíthetők. Ezen dátumot követően a megújítást zárolja a rendszer, így annak adatai a továbbiakban már nem lesznek szerkeszthetők. A rendszer a kezdődatum előtti 30. napon automatikusan lefoglalja a megújítást.

## Támogatási szolgáltatás több évre szóló megújításának lehetősége

Bizonyos támogatási szolgáltatás-megújításoknál mostantól egy és három év közötti időtartamra megújíthatja a támogatás időtartamát, közvetlenül az Oracle Store-ban. A több évre szóló támogatási szolgáltatás vásárlásának előnye a támogatási díj átalányként történő rögzítése és az éves megújítási folyamattal járó ügyintézési költség csökkentése.

A több éves opció jelenleg olyan támogatási szolgáltatás-megújításokra korlátozott, mint például az Oracle Database, Database Enterprise Edition Options és a Database Enterprise Management termékekhez nyújtott támogatás (amennyiben a vásárlás Oracle Database-zel együtt, azonos megrendeléssel történik) és amelyek egy naptári évre fizetendő támogatási díja kevesebb mint 50 000 USD.

A műszaki támogatási szabályzatban leírtak szerint a műszaki támogatási díj teljes összege a mindenkor támogatási időszakot megelőzően esedékes és fizetendő, és a megrendelés elküldése után a műszaki támogatási szolgáltatásra vonatkozó megrendelés nem érvényteleníthető, valamint a fizetett összeg nem téríthető vissza.

A több év időtartamra megújítható támogatási szolgáltatások a **Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások** című oldalon a több évre szóló megújítási lehetőség rendelkezésre állását mutató jelzéssel láthatók.

**Pending Support Service Renewals**  
Pending your acceptance or pending Oracle assistance.

Search: [ ] Go 1. Primary Report Rows: 15 Actions: [ ] Download Add to Cart Checkout

| Support Service Number | Customer                                                                                                                                                   |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ ] [redacted]         | Term: April 04, 2017 to April 03, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>★ Pending Acceptance                          |
| [ ] [redacted]         | Term: March 29, 2018 to March 28, 2019<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>★ Pending Acceptance                          |
| [ ] [redacted]         | Term: April 05, 2017 to April 04, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>★ Auto Renew ⚠ Not compatible with [redacted] |

US\$2,138.44  
Eligible for Multi-Year Renewal  
Save up to US\$194.38  
[Request Quote](#) Annual

US\$3,239.13 Auto Renew

1 - 3

Share Update Quote To Details Add to Cart Checkout

**A „Legnagyobb megtakarítás” a három év alatt elérhető megtakarítás összege.**

**Az „Ajánlatkérés” gombra kattintva több évre szóló ajánlatot kérhet a támogatásért felelős értékesítési képviselőtől.**

**Support Service Renewal: Request Quote**

Support Service Number: [redacted]

To: [redacted]  
Your request will be forwarded to the sales rep renewal.

Cc: [redacted]  
Enter email addresses separated by commas

Subject: Multiyear Renewal requested for Oracle Support Service Renewal [redacted]

Description \*: [redacted]  
1800 character limit

Back to Support Service Details [Send](#)

**Kérjen több évre szóló ajánlatot legfeljebb 1800 karakter terjedelemben, és a „Küldés” gomb megnyomásával hozza létre a támogatásért felelős értékesítési képviselőnek küldendő e-mailt.**

Több évre szóló ajánlatkérésének elküldése után az állapot „Függőben lévő több évre szóló segítségnyújtás” állapotra változik, és miután az illetékes Oracle értékesítési képviselő frissítette a támogatási szolgáltatás-megújítást az Oracle Store-ban, Ön áttekintheti és elfogadhatja a támogatási szolgáltatás-megújítást.

## Az Oracle Store további funkciói

### A támogatási szolgáltatás-megújítási megrendelő dokumentum elérése

Miután egyszeri bejelentkezésre használható fiókjával bejelentkezik az Oracle Store-ba, szervezete résztvevő vagy megtekintő szerepet betöltő tagjai (lásd a támogatási szolgáltatás-megújítás megosztását) elérhetik és letölthetik a megrendelő dokumentum Oracle Store-ban megjelenített adatokat tükröző példányát.

A támogatási szolgáltatás-megújításokra vonatkozóan részletes információt a megrendelő dokumentum tartalmaz.

A megrendelő dokumentumot a „Megrendelő dokumentum” hivatkozásra kattintva érheti el a következő oldalakon:

- Függőben lévő támogatási-szolgáltatás megújítások
- A támogatási szolgáltatás megújításának összegzése
- Mentett kosár
- Fizetés

ORACLE Store

Hi [User Name]

Your Account

Search

Shopping Cart

Home > Your Account > Support Services Dashboard > Pending Support Service Renewals

### Pending Support Service Renewals

Pending your acceptance or pending Oracle assistance.

Search [ ] Go 1. Primary Report Rows 15 Actions

Download Add to Cart Checkout

| Support Service Number | Customer                                                                                                                                                       |                                                                                                     |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ ]                    | [Redacted]<br>Term: April 04, 2017 to April 03, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Pending Acceptance                  |                                                                                                     |
| [ ]                    | [Redacted]<br>Term: March 29, 2018 to March 28, 2019<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Pending Acceptance                  | Eligible for Multi-Year Renewal<br>Save up to US\$194.38<br><a href="#">Request Quote</a><br>Annual |
| [ ]                    | [Redacted]<br>Term: April 05, 2017 to April 04, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br><a href="#">Ordering Document</a><br>Auto Renew Not compatible with cart | US\$3,239.13<br>Auto Renew                                                                          |

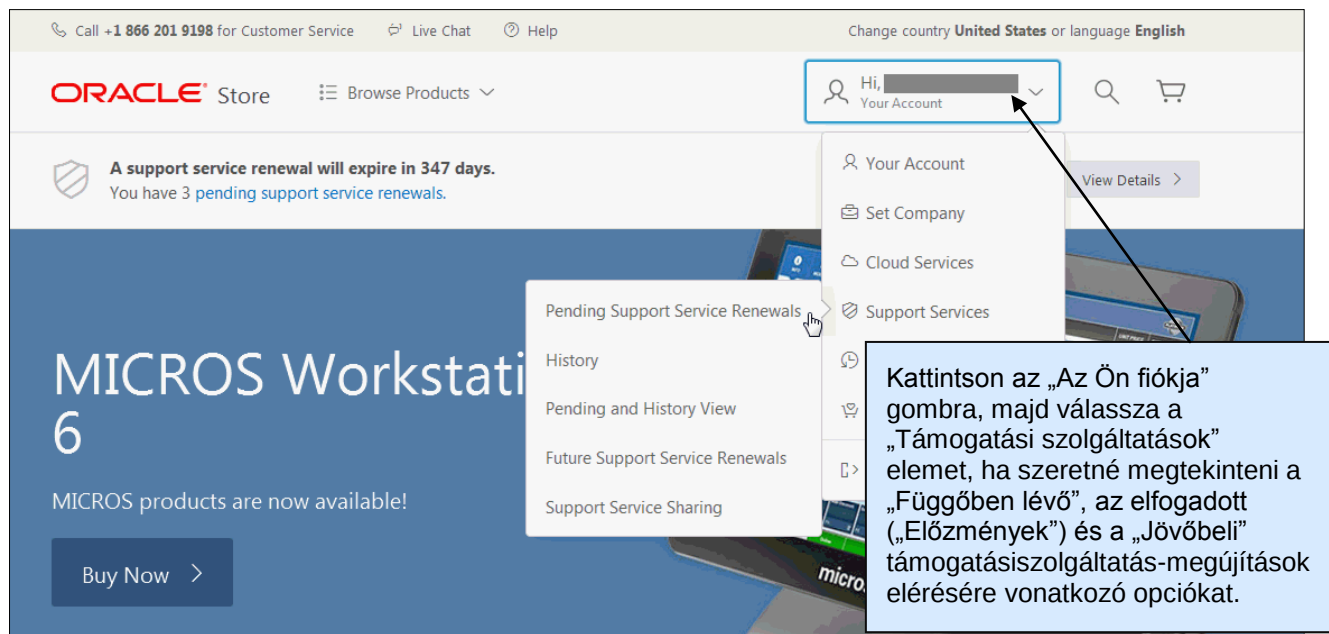
1 - 3

Share Update Quote To Details Add to Cart Checkout

A támogatási szolgáltatás-megújításhoz kapcsolódó megrendelő dokumentum eléréséhez és/vagy letöltéséhez kattintson a „Megrendelő dokumentum” gombra, és kövesse az utasításokat.

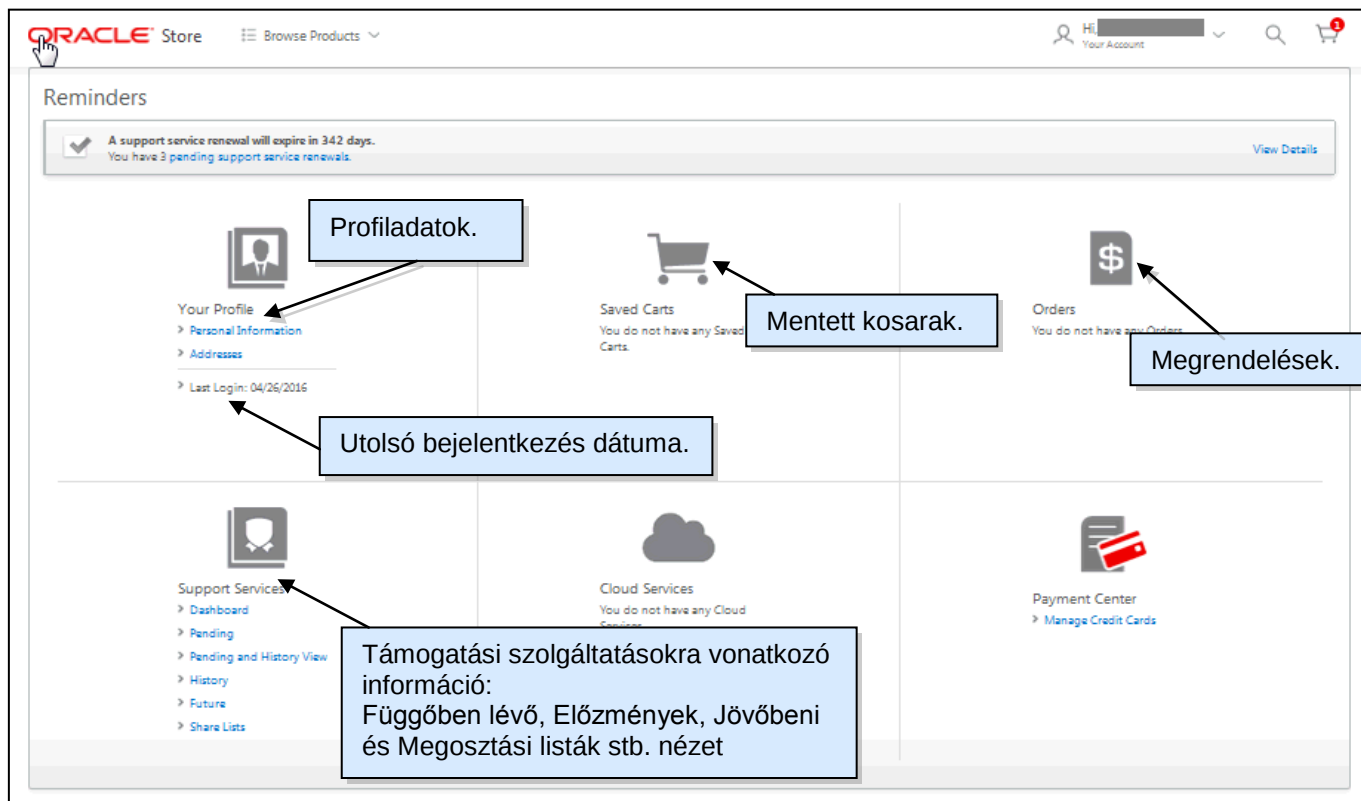
### Korábban már elfogadott vagy jövőbeli támogatási szolgáltatás-megújítások elérése

A bejelentkezést követően az [Oracle Store kezdőlapjáról](#) elérheti a korábban már elfogadott/lefoglalt támogatási szolgáltatás-megújításokat, valamint a jövőbeli megújításokat is.



## Saját irányítópult megnyitása

Az **Irányítópultján** keresztül (válassza a neve alatt látható „Az Ön fiókja” menüpontot) gyorsan és könnyedén elérheti az Ön támogatási szolgáltatás-megújításaival és promócióival kapcsolatos információkat.



## Segítségkérés támogatási szolgáltatás megújításához

Lehetőség van arra, hogy segítséget kérjen a függőben lévő és jövőbeli támogatási szolgáltatás-megújításokhoz. Kattintson az áttekinteni kívánt támogatási szolgáltatás-megújításra a listában. Ha kérdése van a támogatási szolgáltatás megújításával kapcsolatban, akkor kattintson a „Segítségkérés” hivatkozásra. Kérését továbbítjuk az Oracle támogatással kapcsolatban illetékes értékesítési képviselőnek, és Ön e-mailben kap visszaigazolást a segítségkérésről.

**Support Service Renewal Summary**

Support Service Number: [redacted] Status: **Pending Acceptance**

Customer: [redacted] Customer Reference: [\(edit\)](#)

Start Date: 04-APR-17 End Date: 03-APR-18

Renewal Method: Annual

Billing Terms: Full in Advance

Support Services Offered By: Oracle America, Inc.

Quote To Details: [redacted] Bill To Details: [redacted] Ship To Details: [redacted]

[\(Update Quote To Details\)](#)

**Program Technical Support Services**

Navigation: [Support Service Details](#) [Messages](#) [Sharing](#) [Terms](#) [Email Ordering Document](#) [Add to Cart](#) [Ordering Document](#) [Request Assistance](#) [Checkout](#)

A segítségkérés szövegének megadására vonatkozó felszólítás jelenik meg.

**Support Service Renewal: Request Assistance**

Support Service Number: [redacted]

To: [redacted]

Your request will be forwarded to the sales representative responsible for your support service renewal.

Cc: [redacted]

Enter email addresses separated by commas

Subject: Renewal Salesrep Assistance for Support Service Renewal: [redacted]

Description \* [text area]

1800 character limit

[Back to Support Service Details](#) [Send](#)

## A támogatási szolgáltatás-megújítás megosztása

A támogatási szolgáltatás-megújítás megosztásával több felhasználót vonhat be a támogatási szolgáltatás-megújításban történő együttműködésbe.

A támogatási szolgáltatás-megújítást megoszthatja további, résztvevő vagy megtekintő szerepet betöltő felhasználókkal az igényelt hozzáféréstől függően:

**Résztvevő szerep:** Megtekintés, elfogadás és segítségkérés

**Megtekintő szerep:** megtekintés és segítségkérés

(Megjegyzés: a hozzáadott felhasználó e-mail tartománynevének azonosnak kell lennie.)

Lépjen a „Támogatási szolgáltatás megújításának összegzése” oldalon a „Megosztás” lapra.

Support Service Details Messages Sharing Terms

### Support Service Renewal Summary

Support Service Number: [redacted] Status: Pending Acceptance

Customer: [redacted] Customer Reference: (edit)

Start Date: 04-APR-17 End Date: 03-APR-18

Renewal Method: Annual

Billing Terms: Full in Advance

Support Services Offered By: Oracle America, Inc.

#### User and Share Lists

This Support Service Renewal has not been shared.

[Add User or List](#)

A „Felhasználó vagy lista hozzáadása” gombra kattintva nyissa meg a „Támogatási szolgáltatások megosztása” szakaszt.

### Share Support Services

Share the following support service renewals: [redacted]

Support service renewals may be shared with other users from your company or share lists that you have set up previously. Email addresses must have the same domain name (e.g., oracle.com) to share support service renewals.

| Email Address        | Role                                                                 |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Participant <input type="checkbox"/> Viewer |

[Cancel](#) [Share](#)

Írja be a felhasználó adatait, jelölje be a megfelelő szerepkörhöz tartozó jelölőnégyzetet, majd kattintson a „Megosztás” gombra.

## Ajánlat címzettjére vonatkozó adatok frissítése

Lehetőség van arra, hogy a függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások felelőjét megváltoztassa.

A „**Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások**” részben kattintson az Ajánlat címzettjére vonatkozó adatok frissítése” gombra.

Pending Support Service Renewals

Pending your acceptance or pending Oracle assistance.

Search: [ ] Go 1. Primary Report Rows: 15 Actions: [ ] Download Add to Cart Checkout

| Support Service Number | Customer                                                                                                                             | Amount                                                                                    | Renewal Method |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| [ ] [ ]                | Term: April 04, 2017 to April 03, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br>Ordering Document<br>★ Pending Acceptance                    | US\$45,410.86                                                                             | Annual         |
| [ ] [ ]                | Term: March 29, 2018 to March 28, 2019<br>Customer Reference: (edit)<br>Ordering Document<br>★ Pending Acceptance                    | US\$2,138.44<br>Eligible for Multi-Year Renewal<br>Save up to US\$194.38<br>Request Quote | Annual         |
| [ ] [ ]                | Term: April 05, 2017 to April 04, 2018<br>Customer Reference: (edit)<br>Ordering Document<br>★ Auto Renew ⚠ Not compatible with cart | US\$3,239.13                                                                              | Auto Renew     |

1 - 3

Share Update Quote To Details Add to Cart Checkout

Kattintson az „Ajánlat címzettjére vonatkozó adatok frissítése” gombra, és adja meg a támogatási szolgáltatás-megújítás tulajdonosával kapcsolatos módosításokat.

A támogatási szolgáltatás-megújítással kapcsolatos ajánlat címzettjére vonatkozó adatok frissítéséhez meg kell adni az ajánlat új címzettjére vonatkozóan az alábbi adatokat:

- Keresztnév
- Vezetéknév
- E-mail cím (a tartománynévnek azonosnak kell lennie)
- Cím
- Telefon

Az ajánlat új címzettjének megadásával a támogatási szolgáltatás-megújítás törlődik az ajánlat eredeti címzettjének fiókjából az Oracle Store-ban.

## Az „Ügyfél hivatkozási száma” mező frissítése

Az „Ügyfél hivatkozási száma” mező belső nyomon követési célokra használható.

A „Támogatási szolgáltatás megújításának összegzése” oldalon kattintson az „Ügyfél hivatkozási száma” gombra.

The screenshot shows the 'Support Service Renewal Summary' page. At the top, there are tabs for 'Support Service Details', 'Messages', 'Sharing', and 'Terms'. To the right, there are links for 'Add to Cart', 'Ordering Document', 'Request Assistance', and 'Checkout', along with an 'Email Ordering Document' link. The main content area displays the following information:

- Support Service Number:** [Redacted]
- Status:** Pending Acceptance
- Customer:** [Redacted]
- Customer Reference:** (edit) ← **Kattintson a „Szerkesztés” gombra, majd adja meg az „Ügyfél hivatkozási száma” mező értékét.**
- Start Date:** 04-APR-17
- End Date:** 03-APR-18
- Renewal Method:** Annual
- Billing Terms:** Full in Advance
- Support Services Offered By:** Oracle America, Inc.

Below this information, there are three sections: 'Quote To Details:', 'Bill To Details:', and 'Ship To Details:', each followed by a redacted area.

The screenshot shows the 'Change Customer Reference' modal dialog box. It has a title bar and a main content area with the following fields:

- Support Service Number:** [Redacted]
- Customer Reference:** [Text input field]

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' and 'Submit'. A callout box points to the 'Submit' button with the text: **Az „Ügyfél hivatkozási száma” bejegyzés szerkesztésének befejezéséhez kattintson a „Küldés” gombra.**

## A támogatási szolgáltatás-megújítás adatainak letöltése

### Normál CSV-letöltések:

Lehetőség van arra, hogy a támogatási szolgáltatás-megújítások adatait (legfeljebb 10 000 sort) letöltse egy CSV-fájlba.

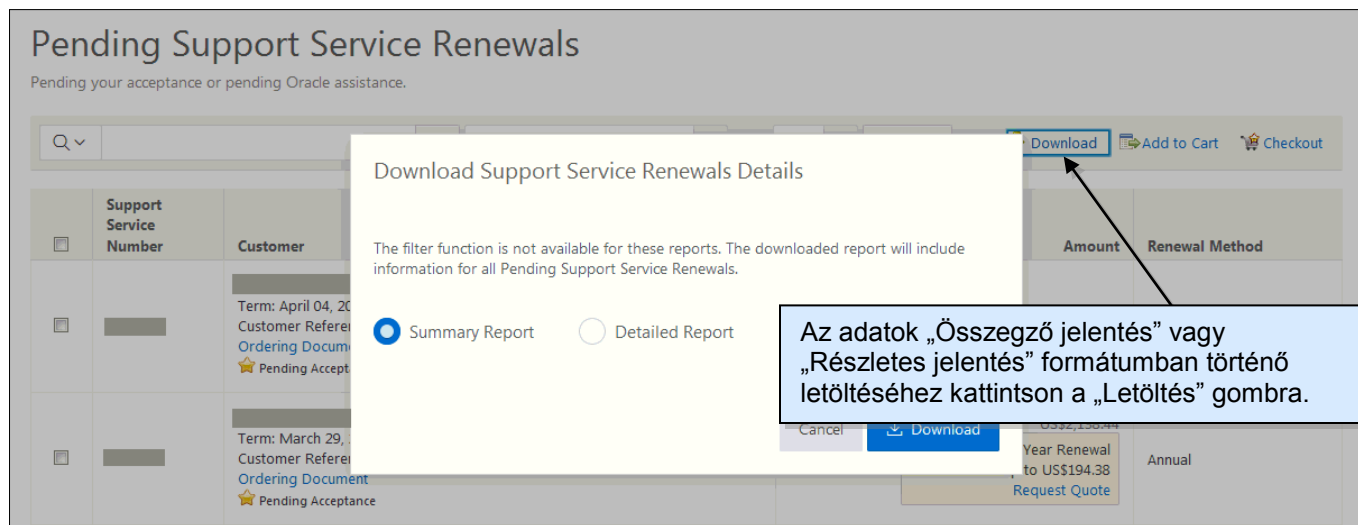
### Az összegzés letöltése:

A következő képernyőn állva, a „Műveletek” részben található „Letöltés” menüpontból elérheti az összegző jelentést (a letöltött adatokra a rendszer érvényesíti az oldalon esetlegesen beállított szűrőket): Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások; Előzmények; Függőben lévő és Előzmények nézet; Jövőbeli; Mentett kosarak; valamint Aktív kosár (az adott kosárban lévő összes támogatási szolgáltatás-megújításra vonatkozóan).

Az összegző jelentés a „Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások” oldalon található „Letöltés” hivatkozásra kattintva is elérhető. Az ezekben a jelentésekben szereplő, letöltött információkat a rendszer semmilyen – az oldalon esetlegesen beállítható – szűrő alapján nem szűri, és a sorok számára vonatkozóan sem szab korlátot. A „Letöltés” hivatkozás a képernyő jobb oldalán látható.

### Részletes letöltés:

A részletes jelentés kizárólag a „Függőben lévő támogatási szolgáltatás-megújítások” képernyőn található „Letöltés” hivatkozásra kattintva érhető el.



| A kapott <b>Összesített jelentés</b> a következő mezőket foglalja magában:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A kapott <b>Részletes jelentés</b> a következő mezőket foglalja magában:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Támogatási szolgáltatási szám</li> <li>• Ügyfél</li> <li>• Végfelhasználó</li> <li>• Kezdő dátum és záró dátum</li> <li>• Beszerzési megrendelés száma (kizárólag az „Előzmények”, valamint a „Függőben lévő és Előzmények nézet” képernyőről történő letöltés esetén)</li> <li>• Ügyfél hivatkozási száma</li> <li>• Támogatási szolgáltatásokra vonatkozó megjegyzések, ha léteznek ilyenek</li> <li>• Pénznem</li> <li>• Összeg</li> <li>• Ajánlat címzettjének kapcsolattartója</li> <li>• Egyszeri bejelentkezésre használható felhasználónév</li> <li>• Állapot</li> <li>• Mentett kosár</li> <li>• Megújítási mód</li> <li>• Megosztásban résztvevők száma</li> <li>• Utolsó frissítés végrehajtójának felhasználóneve</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Támogatási szolgáltatási szám</li> <li>• Ügyfél</li> <li>• Végfelhasználó</li> <li>• Kezdő dátum és záró dátum</li> <li>• Szolgáltatási szint</li> <li>• Termék</li> <li>• Támogatás azonosító/CSI-szám</li> <li>• Példányszám</li> <li>• Mennyiség</li> <li>• Sorozatszám</li> <li>• Telepítési hely</li> <li>• Vevői megrendelés száma</li> <li>• Beszerzési megrendelés száma (kizárólag az „Előzmények”, valamint a „Függőben lévő és Előzmények nézet” képernyőről történő letöltés esetén)</li> <li>• Ügyfél hivatkozási száma</li> <li>• Támogatási szolgáltatásokra vonatkozó megjegyzések, ha léteznek ilyenek</li> <li>• Pénznem</li> <li>• Összeg</li> <li>• Ajánlat címzettjének kapcsolattartója</li> <li>• Egyszeri bejelentkezésre használható felhasználónév</li> <li>• Állapot</li> <li>• Mentett kosár</li> <li>• Megújítási mód</li> <li>• Megosztásban résztvevők száma</li> <li>• Utolsó frissítés végrehajtójának felhasználóneve</li> </ul> |

## Támogatási szolgáltatás keresése a beszerzési rendelés száma szerint

Az **Előzmények**, valamint a **Függőben lévő és Előzmények nézet** oldalon keresheti meg az elfogadott támogatási szolgáltatás-megújításokat a beszerzési megrendelés számának a beírásával. A „Műveletek” részben válassza a „Szűrő” elemet. Az „Oszlop” paraméternél válassza a „Beszerzési megrendelés száma” értéket. A „Kifejezés” mezőbe írja be a keresett beszerzési megrendelés számát.

The screenshot shows the 'Support Service Renewals History' page. A filter dialog is open, showing 'Filter Type' set to 'Column'. The 'Column' dropdown is set to 'PO Number', the 'Operator' is '=', and the 'Expression' field is empty. A text box with an arrow points to the 'Műveletek' (Actions) button in the top right corner of the table, with the text: 'Kattintson a „Műveletek” gombra, majd válassza a „Szűrő” elemet. Az „Oszlop” paraméter alatt válassza a „Beszerzési megrendelés száma” elemet.'

| Support Service Number | Customer | End User | Status                     |
|------------------------|----------|----------|----------------------------|
|                        |          |          | 19-                        |
|                        |          |          | 23-                        |
|                        |          |          | 24-                        |
|                        |          |          | 27-                        |
|                        |          |          | 05-SEP-16 04-SEP-17        |
|                        |          |          | US\$436.33 Accepted Annual |

## Súgótemakörök elérése

A képernyő alján található hivatkozás segítségével elérheti az Oracle Store [A támogatási szolgáltatások megújításával kapcsolatos súgó](#) oldalát.

The screenshot shows the footer of the Oracle Store. It includes a 'Have a question? Call +1 866 201 9198' and a 'Live Chat' button. Below this are four main sections: 'Browse Products', 'Resources', 'Help & Support', and 'Account'. The 'Help & Support' section has a link to 'Renewing my support service renewal'. A text box with an arrow points to this link, with the text: 'A keresett súgótemakör megtekintéséhez kattintson az „A támogatási szolgáltatásom megújítása” gombra.'

Have a question? Call +1 866 201 9198 [Live Chat](#)

| Browse Products | Resources                                      | Help & Support                            | Account          |
|-----------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|
| Cloud           | Oracle Partner Store                           | Obtaining my software                     | My Account       |
| Database        | Create Your Free Personalized Training Catalog | Renewing my support service renewal       | Cloud Services   |
| MICROS          | Oracle University Training &                   | Reviewing my support service renewal      | Support Services |
| Software        |                                                | Tracking my shipment                      | Orders           |
| Hardware        |                                                | Understanding my Support (CSI) activation | Saved Carts      |
| Consulting      |                                                | More Questions                            |                  |
| Applications    |                                                |                                           |                  |

## Felhasználói útmutató: Támogatási szolgáltatás-megújítások az Oracle Store-ban

Felhasználói útmutató: Támogatási  
szolgáltatás-megújítások az Oracle Store-ban  
2016. július

Oracle Corporation  
Nemzetközi központ  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
U.S.A.

Kérdés esetén a világ minden pontján hívható  
szám:

Telefon: +1.650.506.7000

Fax: +1.650.506.7200

[oracle.com/store](http://oracle.com/store)

Copyright © 2016, Oracle és/vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva.

A dokumentum kizárólag tájékoztató jellegű és tartalma előzetes értesítés nélkül változhat. Nem garantáljuk a dokumentum hibamentességét, továbbá nem vonatkozik a jelen dokumentumra semmilyen más, akár szóban kifejezett, akár törvény szerint vélelmezett garancia vagy feltétel, ideértve a vélelmezett garanciákat és a forgalomképességre vagy adott célra való alkalmasságra vonatkozó feltételeket. Kifejezetten visszautasítunk mindenfajta felelősséget erre a dokumentumra vonatkozóan, és a dokumentumra semmilyen szerződéses kötelezettség nem alapozható sem közvetlen, sem közvetett módon. A dokumentum előzetes írásos hozzájárulásunk nélkül nem sokszorosítható és semmilyen formában, semmilyen céllal és semmilyen eszközzel, sem elektronikus, sem mechanikus úton nem terjeszthető.

Az Oracle és a Java az Oracle és/vagy leányvállalatainak bejegyzett védjegye. A többi név is védjegyvoltalom alatt álló lehet.

Az Intel és az Intel Xeon az Intel Corporation bejegyzett védjegye. Minden SPARC védjegy használatát licencszerződés szabályozza, és a SPARC International, Inc. AMD, Opteron védjegye vagy bejegyzett védjegye; míg az AMD embléma és az AMD Opteron embléma az Advanced Micro Devices védjegye vagy bejegyzett védjegye. Az UNIX a The Open Group bejegyzett védjegye.

**Integrated Cloud Applications & Platform Services**