

# **Oracle Retail<sup>®</sup> Merchandising System<sup>™</sup>**

**11.0.4 Français**

**11.0.4 Français**

**Notes de mise à jour**



---

**Siège de l'entreprise :**

Oracle  
950 Nicollet Mall  
Minneapolis, MN 55403  
USA  
888.61.RETEK (appel gratuit  
aux Etats-Unis)  
Standard :  
+1 612 587 5000  
Fax :  
+1 612 587 5100

**Siège européen :**

Oracle  
110 Wigmore Street  
London  
W1U 3RW  
Royaume-Uni  
Standard :  
+44 (0)20 7563 4600  
Département commercial :  
+44 (0)20 7563 46 46  
Fax :  
+44 (0)20 7563 46 10

Le logiciel décrit dans la présente documentation fait l'objet d'un accord de licence. Il se compose d'informations confidentielles qui restent la propriété d'Oracle Retail Inc. et son utilisation est soumise au respect des dispositions de cet accord.

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite expresse du support clientèle Oracle, 950 Nicollet Mall, Minneapolis, MN 55403, USA. Il est interdit de supprimer la notice de copyright sans l'autorisation d'Oracle.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Oracle Retail propose la documentation relative à ses produits en lecture seule afin d'assurer l'intégrité de son contenu. Le support clientèle Oracle ne peut pas prendre en charge toute documentation modifiée sans l'autorisation d'Oracle.

Comme l'indique la page de titre de ce document, la fonctionnalité décrite ci-après s'applique strictement à cette version et à aucune autre version logicielle, même s'agissant des versions ultérieures du même composant logiciel. La fonctionnalité décrite ci-après évoluera de temps en temps avec la publication de nouvelles versions logicielles et Oracle se réserve le droit de procéder à ces modifications à son entière discrétion.

Oracle Retail<sup>®</sup> Merchandising System<sup>™</sup> est une marque commerciale d'Oracle.

Oracle et le logo Oracle sont des marques déposées d'Oracle.

Ce document non publié est protégé par un accord de confidentialité et par la législation sur le secret commercial, les droits d'auteur, etc. En cas de publication, la mention suivante s'appliquera :

©2005 Oracle. Tous droits réservés.

Tous les autres produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs et doivent être traitées comme telles.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique.

## Support Clientèle

### Horaires du support clientèle

Le support clientèle est disponible 7 jours/7, 24 heures/24 et 365 jours par an par courrier électronique, téléphone et Internet.

Selon l'option de support choisie par chaque client (Standard, Plus ou Premium), les horaires de certains services peuvent être restreints. Les problèmes critiques (niveau de gravité 1) sont pris en charge 7 jours/7, 24 heures/24, jusqu'à leur résolution, pour tous les clients bénéficiant d'un contrat en cours de validité. Les clients d'Oracle bénéficiant d'un contrat en cours de validité peuvent contacter, selon les termes du contrat, un représentant du support clientèle global d'une des manières suivantes.

### Mode de contact      Coordonnées

**Courrier électronique**      support@retek.com

**Internet (ROCS)**      [rocs.retek.com](http://rocs.retek.com)  
Site Web client sécurisé d'Oracle Retail destiné à la consultation et à la mise à jour des problèmes

**Téléphone**      +1 612 587 5800

Il est également possible d'utiliser des numéros gratuits dans de nombreux pays :

<b>Australie</b>	+1 800 555 923 (AU-Telstra) ou +1 800 000 562 (AU-Optus)
<b>France</b>	0800 90 91 66
<b>Hong Kong</b>	800 96 4262
<b>Corée</b>	00 308 13 1342
<b>Royaume-Uni</b>	0800 917 2863
<b>Etats-Unis</b>	+1 800 61 RETEK ou 800 617 3835

**Adresse postale**      Oracle Customer Support  
950 Nicollet Mall  
Minneapolis, MN 55403

### Lorsque vous contactez le support clientèle, merci de communiquer :

- La version du produit et le nom du programme/module.
- Une description fonctionnelle et technique du problème (y compris l'impact commercial).
- Les instructions détaillées, étape par étape, pour reproduire le problème.
- L'intitulé exact du message d'erreur reçu.
- Une capture d'écran de chaque opération effectuée.

## Présentation

Le Support clientèle Retek étudie les questions qui lui sont soumises en partant du principe que toutes les mises à jour de correctif ont été appliquées. S'il appartient au client de décider du moment d'appliquer des correctifs, les retards ou décalages pris dans leur application peuvent compliquer le processus de support.

Pour aider ses clients à appliquer les correctifs, le Support clientèle Retek leur fournit une évaluation système en octroyant une Priorité. Une feuille de calcul de référence croisée est également fournie pour faciliter la recherche. Veuillez consulter rapidement la documentation DEFECT incluse afin de déterminer les répercussions des problèmes rencontrés sur les activités de votre entreprise.

Ce correctif contient des modifications générales de produit, des correctifs de défauts spécifiques à la version française, des corrections apportées la terminologie utilisée pour la traduction française et potentiellement des améliorations fonctionnelles. Pour obtenir des détails complémentaires, reportez-vous aux chapitres relatifs à la documentation DEFECT et à la documentation sur les correctifs spécifiques à la version française du présent document.

Avant d'installer la version française de RMS 11.0.5, confirmez que la version RMS 11.0 et tous les correctifs suivants jusqu'à la version française de RMS 11.0.3 ont été appliqués avec succès. Reportez-vous à la documentation du programme de correction pour connaître les détails de chaque correctif



**Remarque :** La version 11.0.5 est la version qui suit la version française de 11.0.3. Des mises à niveau à partir des correctifs 11.0.4 et 11.0.5 en version anglaise sont compilées dans cette version.

Comme pour tous les correctifs, il faut tenir compte des points suivants avant d'appliquer la version française de RMS 11.0.5 :

- Copiez les fichiers originaux vers un répertoire d'archives avant de les écraser pour pouvoir les utiliser plus tard si besoin comme références.
- Vérifiez si le module a été personnalisé. Si c'est le cas, vous devez réappliquer les modifications à la nouvelle version du module (ou le correctif risque de devoir être appliqué à la version personnalisée du code).

## Documentation DEFECT

Les correctifs de défauts sont des modifications à apporter au code de base Retek (par exemple, la correction d'une erreur de programmation, une amélioration des performances ou une amélioration fonctionnelle). A chaque correctif de défauts inclus dans ce programme de correction est associé un document DEFECT correspondant intitulé <defect#> <module>.doc (par exemple, « 123456 nxprcno.doc »). Vous devez lire chaque document DEFECT dans son intégralité avant de mettre en œuvre le présent programme de correction. Les documents DEFECT sont divisés en trois parties : 11.0.4 Anglais, 11.0.5 Anglais et 11.0.5 Français.

Pour accompagner le processus d'application du programme de correction, il existe aussi une feuille de calcul de référence croisée du module DEFECT dans le même dossier que les correctifs de défauts (DEFECT MODULE XREF RMS <version>.xls) présentée sous forme de liste et qui permet un tri par défaut, nom de programme/module, numéro de révision, zone fonctionnelle, priorité et description du défaut. La documentation DEFECT relative à chaque défaut et module affecté est également incluse. Pour obtenir des détails, consultez la documentation DEFECT. La feuille de calcul de référence croisée peut servir à associer les numéros de correctifs de la version française à ceux de la version anglaise.

## Récapitulatif des défauts les plus représentatifs

### Défaut 393620

Un problème survient au cours du processus de création de nouvelles remises et de composants de remise dans RMS lorsque les composants de promotion financés par le fournisseur sont approuvés dans RPM. Notez que cette modification doit fonctionner lorsqu'elle est mise en oeuvre conjointement avec les défauts RPM 376708 et 394340 disponibles dans la version 11.0.3 de RPM.

### Défaut 396217

L'introduction de sites du finisseur dans RMS 11 (finisseurs à la fois internes et externes) a ajouté un type de site qui nécessite un intérêt particulier pour diverses actions liées au stock. Les sites du finisseur sont soit des entrepôts virtuels qualifiés de finisseurs (finisseurs internes) soit des partenaires avec un type de partenaire de finisseur externe. Ces deux types de sites ont pour but de fournir des services à valeur ajoutée au stock lorsqu'il est déplacé d'un site à un autre. Le site du finisseur peut être un site appartenant à l'entreprise (finisseur interne) ou une entreprise externe (finisseur externe). L'objectif de base est le même ; à savoir, effectuer un type de travail sur un article tandis qu'il est déplacé d'un site à un autre.

Le problème survient lors de la modification du PV d'un article lorsqu'une quantité de cet article se trouve sur un site du finisseur ou en transit vers celui-ci. Actuellement, lorsqu'une modification du prix normal ou du prix soldé intervient sur un site, un enregistrement TRAN\_DATA est rapporté pour prendre en compte la surmarque ou la démarque du stock actuellement disponible ou en transit vers ce site. Toutefois, toute marchandise « détenue » par ce site qui se trouve actuellement ou qui est en transit vers un site du finisseur est ignorée par ce processus (ce qui signifie qu'aucun enregistrement de données trans de surmarque ou de démarque n'est généré pour cette portion de marchandise). Ceci entraîne : une valeur d'inventaire au prix de détail erronée, des calculs de marges incorrects et une valeur d'inventaire au prix de détail résiduelle restant sur les sites du finisseur.

Pour résoudre le problème, RMS intègre deux nouveaux concepts de « prix de vente moyen pondéré » pour les marchandises des sites du finisseur. La mise à jour est effectuée par le système au rythme des entrées et des sorties des marchandises des sites du finisseur ; ces données servent ensuite à rendre compte avec exactitude des modifications de prix apportées au niveau des marchandises présentes sur le site du finisseur ou en transit vers celui-ci.

- Prix de vente moyen pondéré de « transfert » (au niveau article/finisseur/transfert), ainsi qu'un nombre d'unités associé.  
Cette valeur du prix de vente représente le prix de vente moyen pondéré de toutes les unités d'un article particulier concernant un transfert spécifique actuellement sur le site d'un finisseur donné ou en transit vers celui-ci. Dans la mesure où un transfert donné peut impliquer plusieurs expéditions en entrée et en sortie du site du finisseur, cette valeur est susceptible de changer au cours du transfert. De plus, pour calculer cette valeur, le nombre d'unités correspondant de l'article du transfert actuellement sur le site du finisseur ou en transit vers celui-ci doit également être maintenu.
- Prix de vente moyen pondéré de « finisseur » (au niveau article/finisseur), ainsi qu'un nombre d'unités associé.  
Cette valeur du prix de vente représente le prix de vente moyen pondéré de toutes les unités d'un article particulier actuellement sur le site d'un finisseur donné ou en transit vers celui-ci sans tenir compte de l'affiliation du transfert. Dans la mesure où des expéditions en entrée et en sortie du finisseur concernant cet article sont en cours, cette valeur change avec le temps. De plus, pour calculer cette valeur, le nombre d'unités correspondant de l'article actuellement sur le site du finisseur ou en transit vers celui-ci doit également être maintenu.

Afin de résoudre les problèmes actuels de modifications de prix impliquant les finisseurs, ces deux concepts de prix de vente moyen pondéré sont intégrés dans les zones appropriées de la fonction du système. Ces zones concernent l'expédition/la réception, le rapprochement de commande de stock, les comptages, les ajustements de stocks et la gestion du partenaire.

### Défaut 395548

Ce correctif est une optimisation des performances qui implique à la fois les modules d'extraction et de chargement pour l'article/le fournisseur/le site. Au lieu d'être un cliché complet, cette optimisation permet de traiter uniquement les données modifiées. Elle s'applique aux détaillants possédant de grandes quantités de données de sites/d'articles.

## Récapitulatif des optimisations les plus représentatives

### Optimisation des performances traitant les modifications de prix générées par RPM

Les programmes RMSSUB\_PRICECHANGE et RMSSUB\_PRICECHANGE\_UPDATE traitent les modifications de prix générées par RPM dans RMS. En raison du fort volume d'événements de prix pouvant être généré dans RPM, ces programmes ont connu une optimisation de performances qui a intégré un traitement par requêtes et en gros plus efficace pour gérer cette charge. Les changements apportés au code de ces programmes sont trop nombreux pour être référencés dans ce document. Les modules suivants ont été réécrits et intégrés dans ce programme de correction :

- rmssub\_pricechanges.pls
- rmssub\_pricechangeb.pls
- rmssub\_pricechangeupds.pls
- rmssub\_pricechangeupdb.pls

### Optimisation du partitionnement de la base de données

Dans certains cas, un script destiné à la modification d'une base de données (DBC) de correction peut avoir à supprimer et à recréer une table pour générer une modification applicable. Une fois cette modification effectuée, si la table est partitionnée dans la base de données du détaillant, le fait de supprimer et de recréer la table entraîne la perte de la définition des partitions. Ce nouveau script, `COPY_PARTITIONING.SQL`, extrait les clauses de partitionnement de la table existante et les ajoute au DDL. Ce script, `COPY_PARTITIONING.SQL`, doit se trouver dans le même dossier de fichiers que les autres scripts DBC du système. Certains scripts DBC qui démarrent avec cette version du programme de correction, peuvent effectuer en interne un appel vers `COPY_PARTITIONING.SQL` afin de gérer correctement le partitionnement de la table.

### Nouvelle optimisation de l'API pour l'intégration RPM-RMS

Le programme `RPM_WRAPPER` fournit une API pour que RPM puisse accéder aux données de configuration et aux autres données de RMS. Ce programme est uniquement utilisé par RPM. Les modules suivants ont été écrits et intégrés dans ce programme de correction :

- `rpmwrappers.pls`
- `rpmwrapperb.pls`

### Optimisation du prix de zone article

Pour des raisons de performance et d'intégration, la structure de la base de données impliquant le prix de zone article a été modifiée. La table `ITEM_ZONE_PRICE` a été supprimée et remplacée par une vue. Des colonnes supplémentaires ont été ajoutées dans la table `ITEM_LOC` existante. Cette table est référencée par la nouvelle vue. Les traitements effectués par l'utilisateur restent inchangés. Pour obtenir des détails supplémentaires sur cette optimisation, reportez-vous à l'addenda au guide d'exploitation de RMS 11.0.4. Les modules inclus sont disponibles dans la feuille de calcul RMS 11.0.4 XREF filtrée sur la description du défaut : « Modifications des performances IZP ».

### Sécurité au niveau de la sous-famille

Cette version comporte une fonctionnalité optimisée en rapport avec la sécurité de l'utilisateur et avec la structure de la hiérarchie des marchandises dans RMS 11.x. Les optimisations concernent les points suivants :

1. La fonctionnalité de sécurité de l'utilisateur a été étendue afin d'inclure les marchandises des niveaux famille et sous-famille.
2. Le système inclut maintenant la famille et la sous-famille en tant qu'options de niveau de marchandise autorisé pour les saisons, les types d'étiquettes, les groupes de diffs et les attributs définis par l'utilisateur.

### Intégration d'Oracle Financials

La plupart des détaillants disposant de RMS utilisent une suite distincte de systèmes financiers. Pour diriger leur entreprise de manière efficace, les détaillants doivent assurer continuellement l'échange d'informations importantes entre le RMS et leurs systèmes financiers.



Dans les versions précédentes de RMS, une fonctionnalité restreinte permettait la lecture et le traitement des informations à partir de systèmes financiers externes et la création de tables de bases de données de sortie avec des données financières. Cette fonctionnalité n'était axée sur aucun système financier particulier. Elle était plutôt destinée à offrir à chaque détaillant la possibilité de personnaliser ses systèmes, selon son choix, pour créer des capacités d'échange de données au niveau des données financières.

Dans cette version de RMS et dans la version d'Oracle Financials 11.5.10, les détaillants qui utilisent à la fois les systèmes RMS et Oracle Financials bénéficient d'une fonctionnalité intégrée. Le détaillant peut associer ces systèmes pour bénéficier d'une fonctionnalité et d'un échange de données au niveau des données financières sans avoir à effectuer aucune personnalisation du logiciel.

- Une nouvelle option du système permet aux détaillants de préciser s'ils utilisent le nouveau processus d'intégration Retek / Oracle Financials couvert dans ce projet.



**Remarque :** Les modifications de fonctionnalité répertoriées ci-dessous entrent en vigueur **uniquement** si le détaillant a choisi la nouvelle option système Retek/Oracle Financials.

- Les fournisseurs sont créés dans le système Oracle Financials puis exportés vers RMS. Il est impossible de les créer en utilisant les écrans RMS. Toutefois, une fois le fournisseur créé dans RMS, il est toujours possible de continuer à mettre à jour la majorité des champs de données individuels du fournisseur à l'aide des écrans RMS.



**Remarque :** La fonctionnalité des données des partenaires n'est pas affectée par ce projet.

- Adresses :
  - Les adresses de type « Commande » et « Remise » du fournisseur sont créées dans le système Oracle Financials puis exportées vers RMS. Leur création ne se fait plus au moyen des écrans RMS. Une fois ces adresses créées dans RMS, les champs d'adresse (rue, ville, état/pays, etc.) sont mis à jour dans Oracle et envoyés vers RMS. Ces champs de coordonnées sont gérés directement dans RMS.
  - Tout autre type d'adresse de fournisseur requis est créé à l'aide du processus d'importation RMS en copiant les adresses de commande ou de remise reçues à partir d'Oracle. Une fois créées dans RMS, leur mise à jour est effectuée uniquement dans RMS.
  - Tout type d'adresse de fournisseur facultatif n'est pas affecté par ce projet. Leur création et leur mise à jour continuent à être effectuées uniquement dans RMS.
  - Toute adresse autre qu'une adresse fournisseur (par exemple, adresse de partenaire, adresse de magasin, etc.) n'est pas affectée par ce projet. Leur création et leur mise à jour continuent à être effectuées uniquement dans RMS.
- Les conditions de fret, les conditions de paiement, les taux de change de devises et le plan comptable CG sont créés et mis à jour dans Oracle et exportés vers RMS. Leur création ou leur mise à jour ne se fait pas à l'aide des écrans RMS.
- De nouveaux écrans RMS ont été ajoutés pour gérer et visualiser les Unités Org Oracle et les ID de site. Les écrans RMS ont été modifiés de manière à affecter chaque magasin et entrepôt à une Unité Org Oracle.

## Documentation sur les correctifs spécifiques à la version française

Les correctifs spécifiques à une langue applicables à cette version de RMS sont répertoriés dans la feuille de calcul de référence croisée du module DEFECT (DEFECT MODULE XREF RMS <version>.xls). Les correctifs spécifiques à une langue constituent des modifications de code effectuées tout particulièrement pour la langue ou des correctifs non inclus dans la version anglaise correspondante. La documentation DEFECT relative à chaque défaut et module affecté est également incluse. Pour obtenir des détails, consultez la documentation DEFECT.

### Récapitulatif des correctifs spécifiques à la version française

#### DEFAULT 397635

« Error FRM: 40106-No navigable items in destination block » (Erreur FRM : aucun article navigable dans le bloc de destination) apparaît lors de la recherche de transactions (trandata.fmb).