

M1802 - Expertise et support en systèmes d'information

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Analyste en vulnérabilité de code logiciel | ☐ Expert / Experte méthodes et outils en informatique |
| ☐ Architecte cloud | ☐ Expert / Experte méthodes et qualité informatique |
| ☐ Architecte de bases de données | ☐ Expert / Experte qualité informatique |
| ☐ Architecte de données informatiques | ☐ Expert / Experte réseaux et télécoms |
| ☐ Architecte de sécurité des systèmes d'information | ☐ Expert / Experte sécurité informatique |
| ☐ Architecte multimédia | ☐ Expert / Experte sécurité, méthode et qualité informatique |
| ☐ Architecte réseaux informatiques | ☐ Expert / Experte système d'exploitation |
| ☐ Architecte système d'information | ☐ Expert / Experte système et réseaux |
| ☐ Architecte système informatique | ☐ Ingénieur / Ingénieure méthodes informatiques |
| ☐ Architecte technique informatique | ☐ Ingénieur / Ingénieure réseau informatique |
| ☐ Auditeur / Auditrice en sécurité des systèmes d'information | ☐ Ingénieur / Ingénieure sécurité informatique |
| ☐ Auditeur / Auditrice en système d'information | ☐ Ingénieur / Ingénieure sécurité web |
| ☐ Auditeur informaticien / Auditrice informaticienne | ☐ Ingénieur / Ingénieure système informatique |
| ☐ Data manager | ☐ Ingénieur / Ingénieure système réseau informatique |
| ☐ Expert / Experte en communication et réseaux | ☐ Post auditeur / Post auditrice en sécurité des systèmes d'information |
| ☐ Expert / Experte en cybersécurité | ☐ Qualiticien / Qualiticienne logiciel en informatique |
| ☐ Expert / Experte en sécurité des systèmes d'exploitation | ☐ Responsable qualité web |
| ☐ Expert / Experte en sécurité des systèmes d'information | ☐ Responsable sécurité des systèmes d'information |
| ☐ Expert / Experte en technologie Internet et multimédia | ☐ Responsable sécurité informatique |
| ☐ Expert / Experte en tests d'intrusion - sécurité des systèmes d'information | |

Définition

Conseille la direction informatique, télécoms de l'entreprise sur des évolutions et solutions en techniques nouvelles (choix de logiciel, matériel, réseau, ...), dans un objectif d'optimisation et d'adéquation entre les moyens informatiques et télécoms et les besoins des utilisateurs.

Assure un rôle de support (sécurité, qualité, méthode, ...) et d'assistance technique auprès des équipes informatiques ou télécoms (production, développement) de l'entreprise, des utilisateurs, des clients.

Veille au respect des normes et des procédures de qualité et de sécurité.

Peut intervenir directement sur tout ou partie d'un projet qui relève de son domaine d'expertise.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en informatique et télécoms, complété par une expérience professionnelle dans le secteur.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises utilisatrices, de services et de conseil, de constructeurs informatiques, ... en relations avec différents services

(Direction des Systèmes d'Information, production/exploitation, études et développement, maintenance, ...), en contact avec de multiples intervenants (chef de projet MOA, utilisateurs, ...).

Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation et peut impliquer un détachement auprès d'autres entreprises (mise à disposition de personnel).

Compétences de base

Savoir-faire

- ☐ Analyser les besoins du client
- ☐ Analyser les besoins d'un projet
- ☐ Définir les caractéristiques techniques du produit
- ☐ Concevoir les solutions techniques
- ☐ Concevoir l'architecture d'un système d'information
- ☐ Evaluer le résultat de ses actions
- ☐ Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées
- ☐ Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques
- ☐ Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms
- ☐ Effectuer une assistance technique
- ☐ Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)
- ☐ Mettre à jour une documentation technique

Savoirs

- ☐ Cahier des charges
- ☐ Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)
- ☐ Normes et standards d'exploitation
- ☐ Principes d'intégration de matériels et de logiciels
- ☐ Normes qualité
- ☐ Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- ☐ Normes rédactionnelles
- ☐ Modélisation informatique
- ☐ Droit du Numérique
- ☐ Technologies de l'accessibilité numérique
- ☐ Urbanisation des systèmes d'information
- ☐ Évaluation de risques sécurité Informatique et Télécoms

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Intervenir en gros systèmes ☐ Intervenir en mini systèmes	☐ Gestion de bases de données ☐ Domaine informatique client-serveur ☐ Génie logiciel ☐ Micro-informatique ☐ Technologie de l'internet ☐ Produits multimédia ☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP) ☐ Réseaux informatiques et télécoms ☐ Systèmes d'exploitation informatique ☐ Informatique scientifique ☐ Informatique industrielle ☐ Protocoles et normes télécoms ☐ Intelligence artificielle ☐ Informatique de gestion
☐ Concevoir des documents techniques ☐ Etablir un cahier des charges	
☐ Mener ou accompagner un projet d'intégration (implémentation) ou de développement de solutions matérielles, logicielles	
☐ Intervenir en support avant-vente ☐ Répondre à un appel d'offre ☐ Réaliser un appel d'offre	☐ Procédures d'appels d'offres
☐ Réaliser la mise en place et le suivi d'indicateurs et vérifier l'application de normes et de standards par les équipes informatiques (études, exploitation, production, ...)	
☐ Réaliser une analyse de risques (identification, hiérarchisation et évolution)	
☐ Etablir le plan de sécurité d'un système d'information d'entreprise ☐ Mettre en place des outils d'aide à la surveillance, à la sécurité et à l'exploitation des équipements informatiques	☐ Gestion des risques (Risk Management) ☐ Conduite d'opérations de gestion de crise ☐ Cryptologie ☐ Analyse d'incidents

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Veiller au respect de la loi Informatique et Libertés et du RGPD dans l'entreprise, gérer la liste des traitements de données à caractère personnel, faire l'interface avec la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL	☐ Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD)
☐ Mettre en oeuvre une politique de gestion des risques des systèmes d'information	
☐ Coordonner les différentes étapes d'un projet ☐ Piloter un projet	☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable ☐ Gestion de projet
☐ Préconiser des actions préventives ou curatives	☐ Audit des systèmes d'information ☐ Procédures de tests ☐ Audit interne
☐ Coordonner l'activité d'une équipe	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Collectivité territoriale ☐ Entreprise ☐ Entreprise de Services Numériques - ESN ☐ Entreprise publique/établissement public ☐ Société de conseil	☐ Administration / Services de l'Etat ☐ Armée ☐ Constructeur de matériel informatique ☐ Editeur multimédia ☐ Informatique et télécommunications	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1801 - Administration de systèmes d'information ☐ Toutes les appellations
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms ☐ Toutes les appellations
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1805 - Études et développement informatique ☐ Toutes les appellations
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations	M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ☐ Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ■ Toutes les appellations	H1101 - Assistance et support technique client — Toutes les appellations
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ■ Toutes les appellations	H1102 - Management et ingénierie d'affaires — Toutes les appellations
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ■ Toutes les appellations	K2101 - Conseil en formation — Toutes les appellations
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise — Toutes les appellations
M1802 - Expertise et support en systèmes d'information ■ Toutes les appellations	M1803 - Direction des systèmes d'information — Toutes les appellations