

N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime

Appellations

- | | |
|--|---|
| ☐ Agent / Agente de port de plaisance | ☐ Responsable d'escale transbordeur |
| ☐ Agent / Agente d'escale en gare maritime | ☐ Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs |
| ☐ Assistant / Assistante d'exploitation de terminal portuaire | ☐ Responsable d'exploitation de terminal portuaire |
| ☐ Assistant / Assistante d'exploitation transport maritime | ☐ Responsable d'exploitation transport maritime |
| ☐ Chef de ligne maritime | ☐ Responsable opérations navires |
| ☐ Chef de peloton livraison portuaire de l'armée | ☐ Ship manager |
| ☐ Coordinateur / Coordinatrice de parc conteneurs | ☐ Technicien / Technicienne shipplanner |
| ☐ Coordinateur / Coordinatrice d'opérations navires | ☐ Technicien exploitant / Technicienne exploitante navires |
| ☐ Directeur / Directrice de ligne maritime | ☐ Technicien planificateur / Technicienne planificatrice manutention portuaire |

Définition

Organise ou supervise tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire (terminal, manutention portuaire, ...) ou de transport maritime (ligne maritime, ...) dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon les normes de sécurité et la réglementation, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation (opérateurs de manutention portuaire, personnel administratif et commercial, techniciens exploitants, ...).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les secteurs du transport (navigation, consignation, commission de transport, manutention portuaire, ...).

Un diplôme de l'Ecole Nationale de la Marine Marchande peut être demandé pour les postes de responsable.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de structures spécialisées dans le transport maritime (compagnies maritimes, armateurs, ...), d'entreprises de manutention ou de logistique portuaire, de l'armée, en contact avec de multiples intervenants (clients, transitaires, agents maritimes, opérateurs de terminal portuaire, autorités portuaires, ...).

Elle varie selon le secteur (manutention portuaire, transport maritime, transport de marchandises, de passagers, ...) et l'organisation de la structure (groupe, réseau, indépendant, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
☐ Planifier le traitement des commandes ☐ Organiser et planifier l'affectation des équipements portuaires ou maritimes (portiques, navires, ...) ☐ Planifier ou coordonner l'activité d'équipes portuaires ou du personnel maritime sédentaire ☐ Contrôler le déroulement des opérations maritimes à quai (assistance en escale, avitaillement navire, gestion des conteneurs, embarquement passagers) ☐ Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives ☐ Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel ☐ Editer un rapport statistique de suivi d'activité ☐ Définir des axes d'intervention	☐ Outils de planification ☐ Logiciel d'exploitation portuaire ☐ Techniques d'animation d'équipe ☐ Règles de sécurité liées aux produits dangereux ☐ Typologie des navires ☐ Caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...) ☐ Géographie des infrastructures portuaires ☐ Organisation de la chaîne de transport national et international ☐ Réglementation du transport de marchandises ☐ Droit maritime ☐ Règles de sécurité des biens et des personnes ☐ Réglementation portuaire ☐ Caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...)

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Organiser des opérations d'assistance en escale des navires ☐ Organiser des opérations d'accueil des plaisanciers en escale et de placement des bateaux ☐ Organiser des opérations d'avitaillement de navires (carburant, vivres, matériel, ...) ☐ Organiser des opérations d'embarquement/débarquement de passagers ☐ Organiser des opérations de gestion/suivi des conteneurs ☐ Organiser des opérations de manutention portuaire ☐ Organiser des opérations de plan de chargement/déchargement de marchandises ☐ Organiser des opérations d'entretien des installations du port de plaisance	☐ Procédures d'entretien des équipements portuaires
☐ Développer une stratégie commerciale ☐ Mettre en oeuvre une stratégie commerciale	
☐ Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure	
☐ Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre	

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
☐ Concevoir une proposition de contrat ☐ Présenter les clauses d'un contrat ☐ Négocier un contrat	☐ Modalités de traitement des litiges ☐ Droit commercial
☐ Gérer le budget global d'une structure	☐ Gestion budgétaire
☐ Superviser la gestion administrative du personnel	☐ Législation sociale
☐ Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	☐ Gestion des Ressources Humaines

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Compagnie de transport maritime ☐ Entreprise d'activités maritimes/portuaires ☐ Entreprise de levage, manutention ☐ Entreprise de transport multi-modal (fret maritime, fluvial, ferroviaire, ...) ☐ Entreprise industrielle ☐ Société de services	☐ Administration / Services de l'Etat ☐ Armée	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ☐ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale ☐ Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ☐ Toutes les appellations	N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises ☐ Responsable de service transit international
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ☐ Toutes les appellations	N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique ☐ Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ☐ Toutes les appellations	N3202 - Exploitation du transport fluvial ☐ Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle — Formateur / Formatrice technique
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N1201 - Affrètement transport — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N1302 - Direction de site logistique — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises — Toutes les appellations
N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime ■ Toutes les appellations	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes — Toutes les appellations