

Repères & Analyses

Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre 2012

Bassin de Rouen Haute-Normandie



Le bassin de Rouen, avec celui de Louviers, rassemble la deuxième plus forte proportion d'établissements souhaitant recruter en 2012 (15,6%, pour une moyenne régionale de 14,0%). Ils prévoient **8 145 projets d'embauche** dans l'année. Cela représente toutefois 497 projets de recrutement de moins qu'en 2011.

Le bassin de Rouen concentre près d'un tiers des intentions d'embauche de la région. 39,0% des recrutements sont jugés difficiles, soit une proportion proche de la région (40,6%) mais en hausse de 7,8 points en un an. La part de recrutements à caractère saisonnier est inférieure à celle de la région : 19,4% des projets exprimés pour l'année 2012 sont saisonniers, contre 27,1% en région.



Contacts Pôle emploi Haute-Normandie

Statistiques, Études et Évaluation

Frédérique Pellier

frederique.pellier@pole-emploi.fr
stats.hnormandie@pole-emploi.fr

Communication

Cécile Reynes

cecile.reynes@pole-emploi.fr

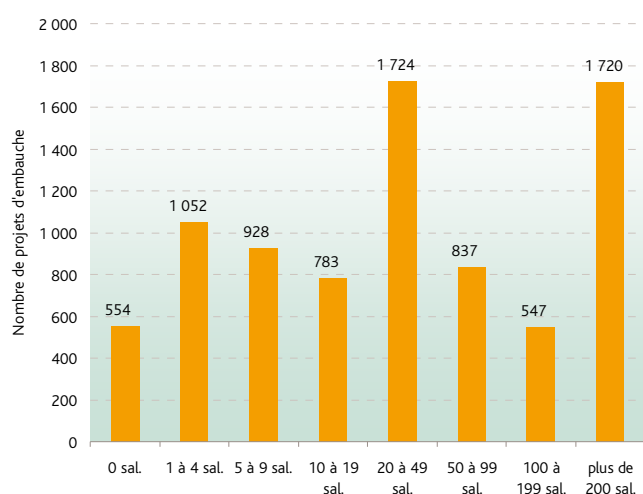
Les 10 métiers les plus recherchés dans le bassin de Rouen :

▪ Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	643
▪ Aides à domicile et aides ménagères	537
▪ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	321
▪ Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	254
▪ Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, ...)	223
▪ Agents d'accueil et d'information, standardistes	170
▪ Éducateurs spécialisés (y compris EJE)	163
▪ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	149
▪ Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	141
▪ Employés de libre-service	138

Les plus grands établissements prévoient 1 720 recrutements pour 2012.

Dans le bassin d'emploi de Rouen, plus d'un projet de recrutement sur cinq est émis par des établissements de plus de 200 salariés. Cela représente 1 720 intentions de recrutement. Ces grands établissements ont une part plus active dans la dynamique de l'emploi du bassin de Rouen en 2012 qu'en 2011 puisque, l'an passé, ils n'étaient à l'origine que de 1 325 projets de recrutement (soit 17% de l'ensemble des projets du bassin). Les établissements de moins de 10 salariés rassemblent 31% des intentions d'embauche du bassin, contre 38% en région. Par ailleurs, le nombre d'intentions de recruter de ces établissements diminue de 140 entre 2011 et 2012.

Répartition des projets d'embauche par taille d'entreprise



Source : enquête BMO 2012 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

Établissements de moins de 10 salariés

- 31 % des projets d'embauche du bassin
- 2 534 intentions d'embauche

Établissements de 10 à 49 salariés

- 31 % des projets d'embauche du bassin
- 2 507 intentions d'embauche

Établissements de 50 à 199 salariés

- 17 % des projets d'embauche du bassin
- 1 384 intentions d'embauche

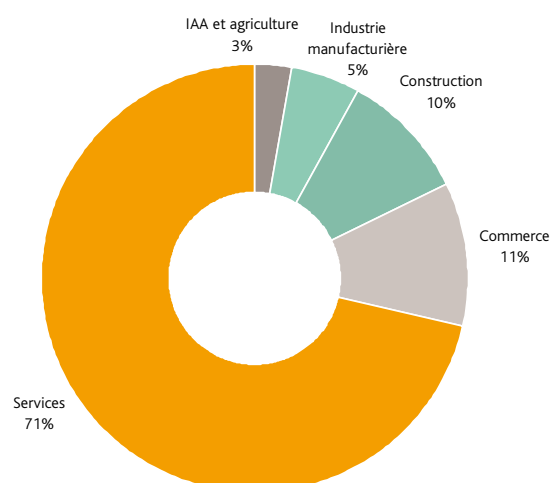
Établissements de plus de 200 salariés

- 21 % des projets d'embauche du bassin
- 1 720 intentions d'embauche

71% des besoins de main-d'œuvre du bassin d'emploi de Rouen sont liés à des activités de services.

Les intentions de recrutement dans le bassin de Rouen émanent pour 71% d'entre-elles d'établissements de services. Cela représente 5 816 projets d'embauche. Les besoins de main-d'œuvre dans ce secteur sont en proportion supérieurs à la moyenne régionale (67%). En revanche, les intentions d'embauche dans l'industrie agroalimentaire, l'agriculture et l'industrie manufacturière sont en proportion inférieures à la moyenne régionale (8% en cumul pour ces trois secteurs, contre 15% en Haute-Normandie).

Répartition des intentions d'embauche par secteur d'activité



Source : enquête BMO 2012 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

Les métiers de la vente, du tourisme et des services représentent 43% des intentions de recrutement.

Vente, tourisme et services : 3 571

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 643
- Aides à domicile et aides ménagères : 537
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 321
- Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) : 254
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 149
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture : 141
- Employés de libre-service : 138
- Employés de maison et personnels de ménage : 133
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 132
- Caissiers (y compris pompistes...) : 102
- Cuisiniers : 88
- Agents de services hospitaliers : 83
- Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres) : 79
- Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes : 75
- Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine : 75

Social et médico-social : 1 185

- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) : 223
- Educateurs spécialisés (y compris EJE) : 163
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 137
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 131
- Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs) : 129
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 119

Fonctions administratives : 626

- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 170
- Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales) : 129
- Employés de la comptabilité : 102
- Agents administratifs divers (saisie, assistant RH, enquêtes...) : 72
- Techniciens production et exploitation de systèmes d'information (y.c. maintenance) : 66

Encadrement : 851

- Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art) : 101
- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) : 71
- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) : 64
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 64
- Professeurs du secondaire : 54
- Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie) : 53

Ouvriers de l'industrie : 549

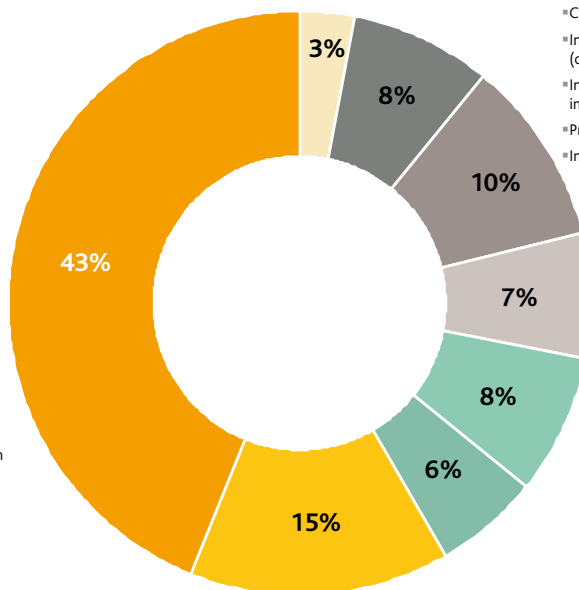
- Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle) : 84
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique : 60
- Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...) : 47
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique : 45
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules : 44

Ouvriers du BTP : 646

- Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation : 122
- Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés) : 95
- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...) : 84
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment : 59
- Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés) : 56

Autres métiers : 468

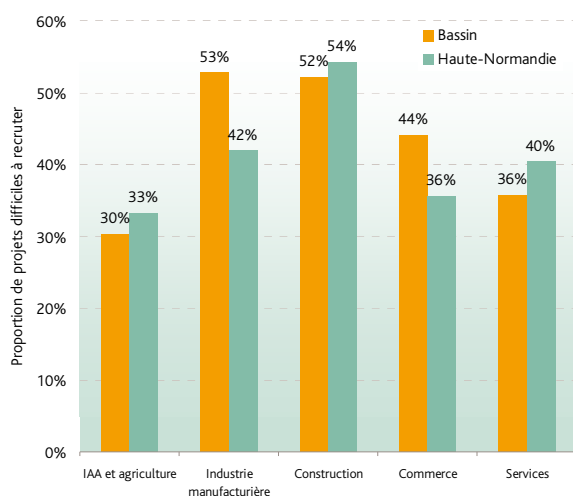
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 120
- Jardiniers salariés, paysagistes : 104
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 47
- Conducteurs de transport en commun sur route : 36
- Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...) : 32
- Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques) : 30



Source : enquête BMO 2012 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC



Poids des postes jugés difficiles à pourvoir, par secteur d'activité



Source : enquête BMO 2012 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

39% des postes sont difficiles à recruter dans le bassin de Rouen, soit 3 174 intentions de recrutement.

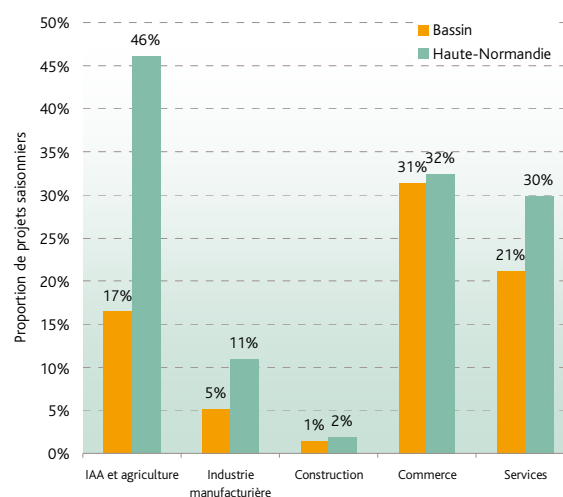
Globalement, dans le bassin d'emploi de Rouen, **39% des intentions d'embauche sont jugées difficiles à recruter** par les employeurs. Cette proportion est proche de la moyenne régionale (41%), mais progresse de 7,8 points par rapport à 2011, contre une hausse plus limitée (+3,8 points) en région.

Les difficultés de recrutement sont supérieures à la région dans l'industrie manufacturière et le commerce. C'est d'ailleurs dans l'industrie manufacturière que les difficultés de recrutement sont les plus importantes en 2012 dans le bassin de Rouen.

19% des besoins de recrutement du bassin de Rouen ont un caractère saisonnier.

Avec 1 578 intentions d'embauche à caractère saisonnier, le bassin d'emploi de Rouen présente la troisième plus faible proportion d'emplois saisonniers de la région. **19% des intentions de recrutement du bassin ont ainsi un caractère saisonnier**, contre une moyenne régionale de 27%. Il s'agit principalement de postes dans le commerce et les services. La saisonnalité des postes envisagés dans l'industrie agroalimentaire et l'agriculture est faible pour la région.

Poids des postes saisonniers, par secteur d'activité



Source : enquête BMO 2012 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

Pôle emploi Haute-Normandie

30 rue Gadeau de Kerville
2053X-76040 Rouen cedex
www.pole-emploi.fr
Service Statistiques, Études et Évaluation
stats.hnormandie@pole-emploi.fr

Directrice de la publication :

Florence Dumontier

Responsable de la rédaction :

Frédérique Pellier

Parution :

Mai 2012