



Repères & Analyses Enquête

Direction régionale
Languedoc-Roussillon



Besoins en main d'œuvre 82 000 projets de recrutement en 2013

Chiffres clés 2013

> Languedoc-Roussillon

20 % des établissements envisagent de recruter en 2013.

82 000 projets de recrutement sont déclarés par les employeurs.

58 % sont liés à une activité saisonnière.

39 % sont déclarés difficiles par les employeurs.

> France

18 % des établissements envisagent de recruter en 2013.

1 613 100 projets de recrutement sont déclarés par les employeurs.

36 % sont liés à une activité saisonnière.

40 % sont déclarés difficiles par les employeurs.

L'enquête Besoins en Main-d'œuvre (BMO) est réalisée à l'initiative de Pôle emploi sur l'ensemble du territoire national.

Elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. Elle met également en évidence l'importance des difficultés rencontrées par les employeurs potentiels et le recours à l'emploi saisonnier. Cette enquête offre un panorama unique des perspectives de recrutement pour 2013.

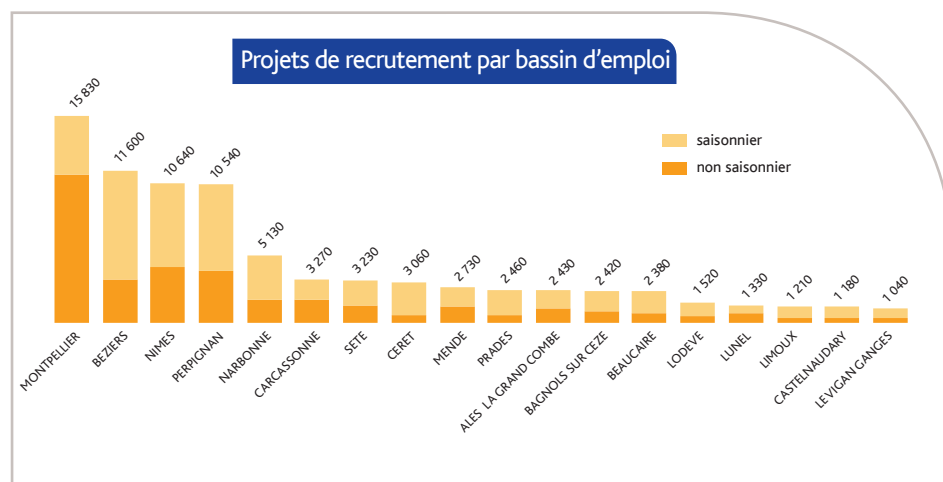
(cf. encadré Source et méthode).

En Languedoc-Roussillon, un établissement sur cinq envisage de recruter au cours de l'année 2013. Au total, 82 000 intentions d'embauche sont estimées pour la région, soit 5 % des projets nationaux. Cette proportion est supérieure à la part occupée par la région dans l'emploi salarié national (3,1 %). Le besoin très important en personnel saisonnier dans l'agriculture, l'hôtellerie restauration et le commerce explique en grande partie ce résultat. Pour 2013, 58 % des recrutements projetés par les employeurs de la région sont liés à une activité saisonnière, soit 47 300 (détails page 6 à 8). Les employeurs déclarent vouloir recruter pour des créations de postes dans 35 % des cas, pour les remplacements de départs dans 33 % des cas et pour un surcroît ponctuel d'activité dans 46 % des cas.

En 2013, les projets de recrutement non saisonnier représentent un potentiel de 34 700 embauches. Les aides ménagères, les agents d'entretien, les secrétaires, les employés de cuisine, les aides-soignants

sont les profils les plus recherchés par les employeurs (détails page 2 à 5).

L'enquête mesure aussi, pour chacun des projets déclarés, la perception qu'ont les employeurs de la difficulté à recruter. Pour l'année 2013, 39 % des intentions d'embauche sont déclarées difficiles en Languedoc-Roussillon. Ce taux inférieur à la moyenne nationale (40 %) varie selon le profil de l'établissement recruteur, sa localisation géographique et le métier recherché. Plus généralement, les petits établissements (moins de 10 salariés) soulignent plus de difficulté à recruter que les grands (50 salariés et plus). Les difficultés de recrutement sont supérieures à la moyenne régionale principalement dans l'information et communication, les activités immobilières, la construction et la santé-action sociale. C'est sur les bassins d'emploi de Mende, Carcassonne, Montpellier et Béziers que les employeurs déclarent le plus souvent des difficultés de recrutement (détails page 9 à 11).



Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc



34 700 projets de recrutement non saisonnier

Les métiers liés à la vente, au tourisme et aux services concentrent 40 % des recrutements envisagés en 2013

Projets de recrutement non saisonnier par famille de métier

Ouvriers du BTP 2 400

- Ouvriers non qualifiés du gros oeuvre du bâtiment
- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
- Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment (peintre,...)
- Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction

Fonctions administratives 3 400

- Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)
- Agents d'accueil et d'information, standardistes
- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)
- Employés de la comptabilité

Encadrement 3 600

- Artistes
- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
- Ingénieurs, cadres études & R&D ⁽²⁾ informatique, responsables informatiques
- Ingénieurs et cadres d'étude, R&D ⁽²⁾ (industrie)

Sociales et médico-sociales 5 100

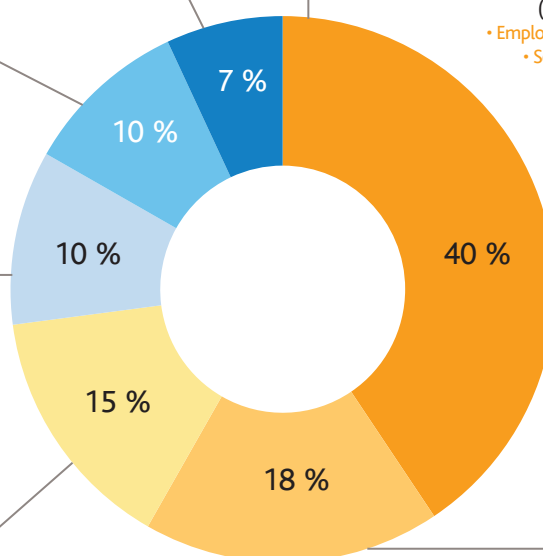
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)
- Educateurs spécialisés
- Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)

14 100 Vente, tourisme et services

- Aides à domicile et aides ménagères
- Agents d'entretien de locaux
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)
- Employés de maison et personnels de ménage
- Serveurs de cafés, de restaurants, commis

6 100 Autres métiers

- Conducteurs et livreurs sur courte distance
- Jardiniers salariés, paysagistes
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires



Seuls les principaux métiers sont repris ici.

Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

42 % des projets de recrutement ne sont pas liés à une activité saisonnière

• Part des projets de recrutement difficile non saisonnier > 45 %

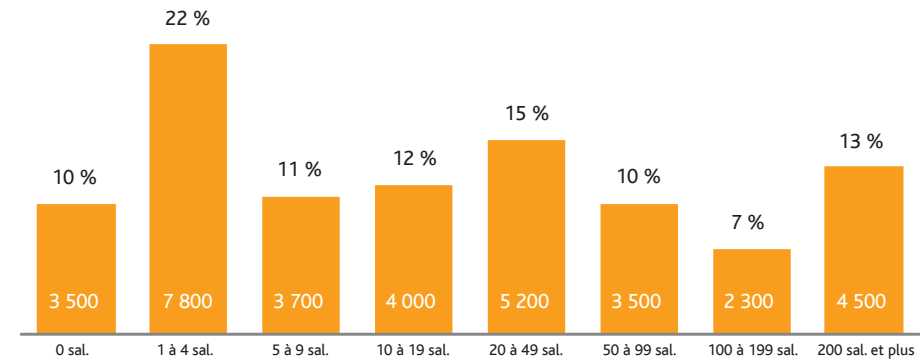
⁽¹⁾ Aides médico-psycho., auxiliaires puériculture, assistants médicaux...

⁽²⁾ R&D : Recherche et développement

Les établissements de moins de 10 salariés concentrent deux projets de recrutement sur cinq

Projets de recrutement non saisonnier selon la taille d'établissement

Avec 15 100 intentions d'embauche, les établissements de moins de 10 salariés sont à l'origine de 43 % des projets de recrutement non saisonnier. Les « 10 à 49 salariés » en regroupent 27 % et les « 50 et plus » 30 %.

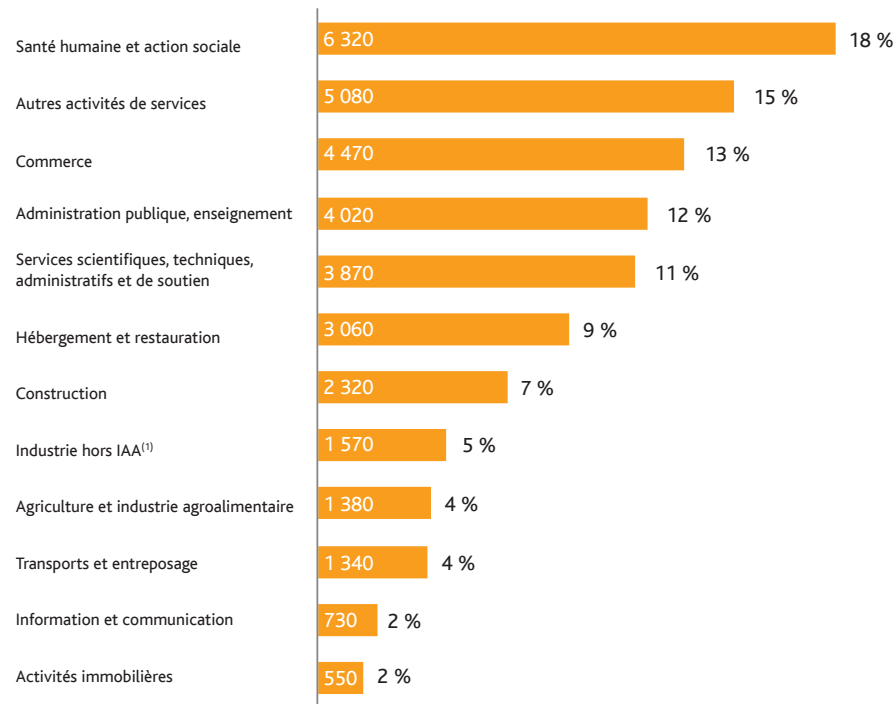


Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

3 secteurs regroupent 46 % des projets de recrutement non saisonnier

La santé humaine, action sociale, les autres activités de service (organisations associatives,...), et le commerce sont les secteurs qui envisagent le plus grand nombre de recrutements. Ces trois secteurs concentrent 46 % des intentions d'embauche non saisonnière.

Projets de recrutement non saisonnier selon le secteur d'activité



⁽¹⁾ IAA : Industrie agroalimentaire
Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

15 métiers regroupent 42 % des projets de recrutement non saisonnier

Les projets de recrutement non saisonnier peuvent être liés à des créations de postes, des remplacements de départs ou des surcroîts d’activités temporaires. Les employeurs recherchent en priorité des aides à domicile et des aides ménagères, des agents d’entretien, des secrétaires, du personnel de l’hôtellerie restauration pour des emplois en cuisine ou en salle. Les perspectives de recrutement sont également élevées pour les aides-soignants, les attachés commerciaux et les infirmiers.

	Projets de recrutement non saisonnier	dont % recrutement déclaré difficile	Total projets de recrutement	% recrutement non saisonnier
Aides à domicile et aides ménagères	2 478	75%	3 134	79 %
Agents d'entretien de locaux	1 602	46%	3 219	50 %
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	1 198	25%	1 306	92 %
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 185	44%	4 026	29 %
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 162	50%	1 369	85 %
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	960	42%	1 011	95 %
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	957	26%	1 040	92 %
Employés de maison et personnels de ménage	789	62%	1 459	54 %
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	708	51%	6 746	10 %
Agents d'accueil et d'information, standardistes	691	13%	1 188	58 %
Artistes	614	26%	1 501	41 %
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	611	51%	2 761	22 %
Cuisiniers	606	67%	2 609	23 %
Conducteurs et livreurs sur courte distance	597	21%	824	72 %
Caissiers, pompistes...	561	16%	1 403	40 %
Sous ensemble des 15 métiers les plus recherchés	14 718	45%	33 595	44 %
Ensemble des projets de recrutement non saisonnier	34 705	45%	82 016	42 %

Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

Ces 15 métiers regroupent 42 % des intentions d’embauche déclarée non saisonnière par l’employeur (soit 14 718 sur 34 705)

Palmarès des projets de recrutement non saisonnier par bassin d'emploi

MENDE 1 220 projets

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Infirmiers, puéricultrices

GANGES LE VIGAN 340 projets

- Artistes
- Aides à domicile et aides ménagères
- Cuisiniers

LODEVE 520 projets

- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
- Maraîchers, horticulteurs salariés
- Agents d'entretien de locaux
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Aides à domicile et aides ménagères
- Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction

BEZIERS 3 240 projets

- Agents d'entretien de locaux
- Aides à domicile et aides ménagères
- Serveurs de cafés, de restaurants

CARCASSONNE 1 760 projets

- Aides à domicile et aides ménagères
- Caissiers
- Agents d'entretien de locaux
- Employés de libre-service
- Jardiniers salariés, paysagistes
- Employés de maison

CASTELNAUDARY 360 projets

- Agents de services hospitaliers
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)
- Secrétaires bureautiques et assimilés
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine

LIMOUX 330 projets

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Secrétaires bureautiques et assimilés

PRADES 550 projets

- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Ouvriers agricoles
- Jardiniers salariés, paysagistes
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Infirmiers, puéricultrices

CERET 550 projets

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Secrétaires bureautiques et assimilés
- Cuisiniers
- Employés de l'hôtellerie

PERPIGNAN 3 960 projets

- Agents d'entretien de locaux
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Aides à domicile et aides ménagères
- Attachés commerciaux (techniciens commerciaux)
- Vendeurs en habillement, articles de luxe, sport, loisirs et culture
- Aides-soignants ⁽¹⁾

1 060 projets ALÈS - LA GRAND COMBE

- Agents d'entretien de locaux
- Jardiniers salariés, paysagistes
- Ouvriers agricoles

820 projets BAGNOLS SUR CÈZE

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Agents d'entretien de locaux
- Employés de l'hôtellerie

4 270 projets NÎMES

- Aides à domicile et aides ménagères
- Agents d'entretien de locaux
- Attachés commerciaux (techniciens commerciaux)
- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)
- Secrétaires bureautiques et assimilés

740 projets BEAUCAIRE

- Professionnels de l'animation socioculturelle
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
- Ouvriers agricoles

700 projets LUNEL

- Aides à domicile et aides ménagères
- Employés de maison et personnels de ménage
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Secrétaires bureautiques et assimilés

11 270 projets MONTPELLIER

- Aides à domicile et aides ménagères
- Infirmiers, puéricultrices
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Agents d'entretien de locaux

1 300 projets SETE

- Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Aides à domicile et aides ménagères
- Employés de maison et personnels de ménage

1 710 projets NARBONNE

- Agents d'entretien de locaux
- Attachés commerciaux (techniciens commerciaux)
- Secrétaires bureautiques et assimilés
- Employés de maison et personnels de ménage
- Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

⁽¹⁾ aides médico-psycho, auxil. puériculture, assistants médicaux...



47 300 projets de recrutement saisonnier

13 métiers regroupent 75 % des besoins en personnel saisonnier

58 % des projets sont liés à une activité saisonnière

Les résultats de l'enquête soulignent l'importance des recrutements saisonniers dans l'économie régionale. Les employeurs de l'agriculture et des industries agroalimentaires font appel à une main d'œuvre saisonnière importante pour la récolte des fruits et légumes, les vendanges, le conditionnement et la transformation des productions agricoles.

Le tourisme génère de nombreux emplois saisonniers dans les métiers suivants : serveurs, employés de cuisine, de l'hôtellerie,

professionnels de l'animation socioculturelle cuisiniers, employés de libre service, agents d'entretien.

Pour 2013, le nombre de projets liés à une activité saisonnière s'élève à 47 300 ce qui représente 58 % de l'ensemble des projets du Languedoc-Roussillon. Ce taux est très nettement supérieur à la moyenne nationale située à 36 %.

	Projets de recrutement saisonnier	dont % recrutement déclaré difficile	Total projets de recrutement	% recrutement saisonnier
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	8 376	20%	8 614	97 %
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	6 038	47%	6 746	90 %
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	3 869	32%	4 267	91 %
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 841	43%	4 026	71 %
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	2 151	26%	2 761	78 %
Employés de l'hôtellerie	2 077	44%	2 420	86 %
Cuisiniers	2 002	62%	2 609	77 %
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 821	39%	2 146	85 %
Agents d'entretien de locaux	1 617	28%	3 219	50 %
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	1 279	42%	1 558	82 %
Employés de libre-service	1 238	17%	1 708	72 %
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	1 209	36%	1 655	73 %
Vendeurs en produits alimentaires	1 034	33%	1 309	79 %
Sous ensemble des 13 métiers les plus recherchés	35 553	35%	43 039	83 %
Ensemble des métiers	47 311	35%	82 016	58 %

Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

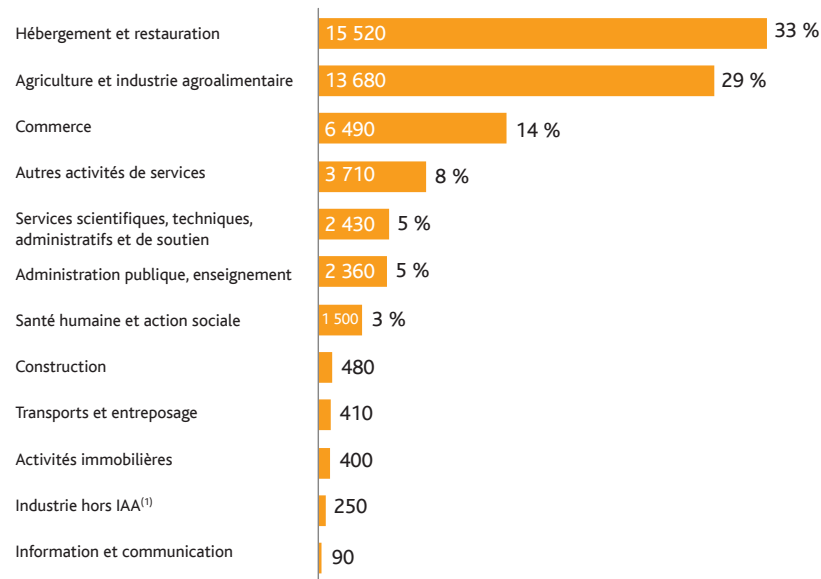
Ces 13 métiers regroupent 75 % des intentions d'embauche déclarée saisonnière par l'employeur (soit 35 553 sur 47 311)

3 secteurs d'activité concentrent 75 % des embauches saisonnières

Projets de recrutement saisonnier selon le secteur d'activité

Les recrutements à caractère saisonnier sont estimés à 15 500 dans l'hôtellerie restauration, 13 700 dans l'agriculture et 6 500 dans le commerce.

L'ensemble de ces trois secteurs concentre 75 % des besoins en personnel saisonnier du Languedoc-Roussillon.



⁽¹⁾ IAA : Industrie agroalimentaire
Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

La part des projets de recrutement saisonnier dépasse 65 % sur six bassins d'emploi

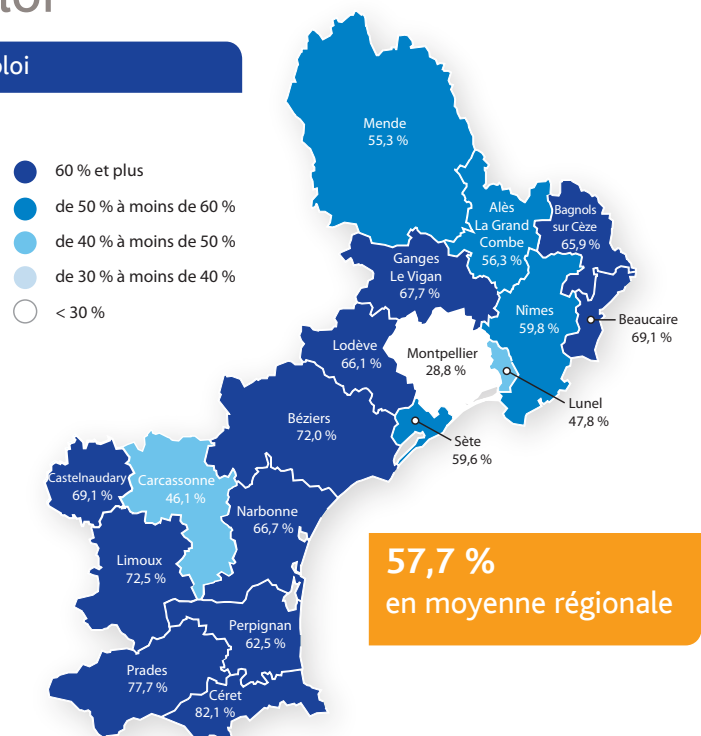
Part des projets de recrutement saisonnier par bassin d'emploi

La proportion de projets à caractère saisonnier varie sensiblement d'un bassin à l'autre. Elle s'échelonne de 29 % sur le bassin d'emploi de Montpellier à 82 % sur celui de Céret.

> Les recrutements saisonniers sont majoritairement liés à l'activité agricole sur les bassins de Lunel, Nîmes, Alès, Beaucaire, Bagnols sur Cèze, Castelnaudary et Limoux.

> Les recrutements saisonniers sont majoritairement liés au tourisme sur les bassins de Montpellier, Mende et Céret.

> Les recrutements saisonniers sont liés à l'agriculture et au tourisme sur les bassins de Béziers, Lodève, Ganges Le Vigan, Sète, Prades et Narbonne, Carcassonne et Perpignan.



Palmarès des projets de recrutement saisonnier par bassin d'emploi

MENDE 1 510 projets

- Professionnels de l'animation socioculturelle
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Employés de l'hôtellerie
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)

GANGES LE VIGAN 700 projets

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Professionnels de l'animation socioculturelle
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Ouvriers agricoles

LODEVE 1 000 projets

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Aides à domicile et aides ménagères
- Professionnels de l'animation socioculturelle

BEZIERS 8 360 projets

- Serveurs de cafés, de restaurants
- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Professionnels de l'animation socioculturelle
- Vendeurs en produits alimentaires
- Employés de libre-service
- Employés de l'hôtellerie

CARCASSONNE 1 510 projets

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Employés de l'hôtellerie
- Cuisiniers

CASTELNAUDARY 820 projets

- Ouvriers agricoles
- Maraîchers, horticulteurs salariés
- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles
- Serveurs de cafés, de restaurants

LIMOUX 880 projets

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Ouvriers agricoles
- Agents d'entretien de locaux

PRADES 1 910 projets

- Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires
- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Professionnels de l'animation socioculturelle
- Employés de libre-service

CERET 2 510 projets

- Serveurs de cafés, de restaurants
- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Employés de libre-service
- Employés de l'hôtellerie
- Cuisiniers

PERPIGNAN 6 580 projets

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine

1 370 projets ALÈS - LA GRAND COMBE

- Serveurs de cafés, de restaurants
- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Ouvriers agricoles
- Maraîchers, horticulteurs salariés

1 600 projets BAGNOLS SUR CÈZE

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Ouvriers agricoles

6 370 projets NÎMES

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Ouvriers agricoles
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires
- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires
- Professionnels de l'animation socioculturelle

1 640 projets BEAUCAIRE

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Ouvriers agricoles
- Serveurs de cafés, de restaurants

630 projets LUNEL

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Ouvriers agricoles
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires

4 560 projets MONTPELLIER

- Serveurs de cafés, de restaurants
- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Cuisiniers
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine

1 930 projets SETE

- Serveurs de cafés, de restaurants
- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Employés de l'hôtellerie
- Cuisiniers
- Agents d'entretien de locaux

3 430 projets NARBONNE

- Viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs
- Serveurs de cafés, de restaurants
- Employés de l'hôtellerie
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Ouvriers agricoles
- Cuisiniers



31 800 projets de recrutement jugé difficile

11 métiers regroupent deux projets de recrutement déclaré difficile par l'employeur sur cinq

4 projets de recrutement sur 10 sont jugés difficiles

L'enquête BMO mesure la perception qu'ont les employeurs de la difficulté à recruter pour chacun des projets déclarés.

Pour l'année 2013, 31 800 intentions de recrutement sur les 82 000 projetées dans la région sont déclarées difficiles par les employeurs soit 39 %.

Les taux de difficulté à recruter varient de manière considérable selon la taille de l'entreprise et son secteur d'activité. En effet, les petites structures déclarent avoir plus de difficulté à recruter que les grandes : 42 % des projets sont jugés difficiles dans les établissements de 10 à 19 salariés contre 35 % chez les 50 et plus. Les employeurs de l'information et communication, des activités immobilières, de la construction et de la santé

sont les plus enclins à anticiper des difficultés. A l'opposé, c'est dans l'administration publique, l'agriculture et les transports que les projets de recrutement sont jugés le moins souvent difficiles.

De manière générale, le nombre insuffisant de candidats et leur profil inadéquat sont les principales difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs.

Interrogés sur leurs difficultés à recruter, ils sont en effet 69 % à répondre « pénurie de candidats », 81 % à évoquer le manque d'expérience du candidat, de diplôme ou de motivation. Les difficultés liées à l'emploi lui-même (pénibilité, salaire, distance, horaires) sont indiquées dans 27 % des cas.

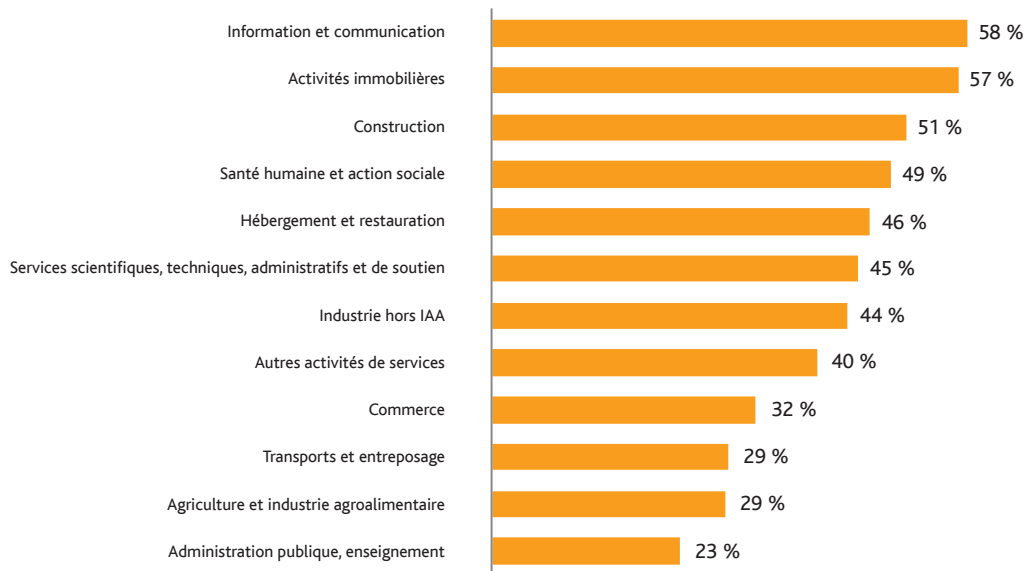
	Projets difficiles	Total projets de recrutement	% recrutement difficile
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	3 181	6 746	47 %
Aides à domicile et aides ménagères	2 275	3 134	73 %
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 753	4 026	44 %
Cuisiniers	1 641	2 609	63 %
Employés de l'hôtellerie	1 081	2 420	45 %
Employés de maison et personnels de ménage	792	1 459	54 %
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	690	1 369	50 %
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	683	1 558	44 %
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	422	1 011	42 %
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	374	720	52 %
Maraîchers, horticulteurs salariés	360	812	44 %
Sous ensemble des 11 métiers	13 252	25 864	51 %
Ensemble des projets de recrutement jugé difficile	31 813	82 016	39 %

Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

Ces 11 métiers regroupent 42 % des intentions d'embauche déclarée difficile par l'employeur (soit 13 252 sur 31 813)

La proportion de projets de recrutement jugé difficile dépasse 50 % pour 3 secteurs d'activité

Taux de difficulté à recruter selon le secteur d'activité



Source : enquête BMO 2013 Pôle emploi - Crédoc

La part des projets de recrutement jugé difficile dépasse 40 % sur 7 bassins d'emploi

Part des projets de recrutement jugé difficile par bassin d'emploi

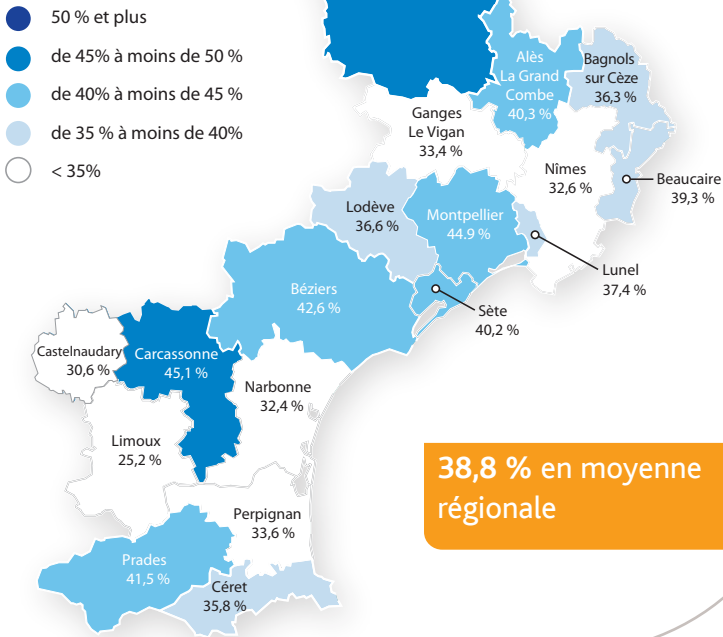
La part des projets de recrutement jugé difficile varie considérablement selon le territoire.

Les plus fortes proportions de recrutement jugé difficile se concentrent sur le bassin d'emploi de Mende dans les métiers de l'hôtellerie-restauration.

Sur le bassin d'emploi de Carcassonne, les difficultés de recrutement sont déclarées dans le secteur des services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien, la santé et action sociale, l'hébergement-restauration.

A Montpellier, les difficultés concernent les métiers de la santé et de l'action sociale, les autres activités de services et l'hébergement-restauration.

A l'inverse, c'est à Limoux que les employeurs déclarent le moins souvent des difficultés à recruter.



Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

Palmarès des projets de recrutement jugé difficile ($\geq 50\%$) et peu saisonnier ($\leq 25\%$) par bassin d'emploi

Parmi les métiers représentant au minimum 20 projets de recrutement et 1 % des recrutements non saisonniers

MENDE

- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices
- Jardiniers salariés, paysagistes
- Dentistes
- Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)

GANGES LE VIGAN

- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)

LODEVE

- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)

BEZIERS

- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Attachés commerciaux
- Responsables de magasinage, de tri, de manutention
- Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)
- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)
- Jardiniers salariés, paysagistes

CARCASSONNE

- Jardiniers salariés, paysagistes
- Employés de maison et personnels de ménage
- Artistes
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers

CASTELNAUDARY

Aucun métier

LIMOUX

Aucun métier

PRADES

- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Jardiniers salariés, paysagistes
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices

CERET

- Aides-soignants ⁽¹⁾

PERPIGNAN

- Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment

ALÈS - LA GRAND COMBE

- Attachés commerciaux
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices

BAGNOLS SUR CÈZE

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment
- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement

NÎMES

- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment
- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)

BEAUCAIRE

- Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers

LUNEL

- Aides à domicile et aides ménagères
- Employés de maison et personnels de ménage
- Techniciens et chargés d'études du BTP

MONTPELLIER

- Aides à domicile et aides ménagères
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Assistantes maternelles
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés
- Ingénieurs, cadres études & R&D ⁽²⁾ informatique, responsables informatiques
- Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)
- Educateurs spécialisés

SETE

- Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)
- Professionnels action sociale (assistants sociaux, conseillers éco. sociale familiale)
- Aides-soignants ⁽¹⁾
- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)

NARBONNE

- Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers)
- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules

⁽¹⁾ aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...

⁽²⁾ R&D : Recherche et développement

Source : enquête BMO 2013, Pôle emploi - Crédoc

Source et méthode

L'enquête Besoins en Main-d'oeuvre (BMO) est une initiative de Pôle emploi, réalisée avec l'ensemble des directions régionales et le concours du Crédoc.

Cette enquête est, depuis plusieurs années, un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Elle permet d'anticiper les difficultés de recrutement, d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins des employeurs et de les informer sur la situation du marché du travail.

BMO mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. Ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

L'enquête BMO 2013 a été réalisée entre octobre et décembre 2012 dans les 22 régions

métropolitaines et les 4 départements d'outre-mer.

Le champ de l'enquête est le même que celui de l'année dernière, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,

- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête ne comprend donc pas les administrations de l'État (ministères, police, justice...) et les entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 200 métiers dérivée des Familles Professionnelles (FAP) et se décline

en six versions différentes afin d'ajuster la liste des métiers proposés par secteur d'activité de l'établissement.

Sur les 109 400 établissements régionaux entrant dans le champ de l'enquête, 76 000 ont été interrogés par voie téléphonique ou postale. Au global, plus de 18 200 réponses ont été collectées et exploitées cette année en Languedoc-Roussillon.

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements. Au total, les employeurs déclarent 82 000 projets de recrutement en 2013. On obtient entre 1 000 et 15 800 intentions d'embauche par bassin d'emploi, ce qui permet de proposer une estimation convenable des métiers recherchés sur les 18 bassins d'emploi et 5 départements du Languedoc-Roussillon.

Où retrouver l'ensemble des résultats de l'enquête BMO 2013 ?

www.pole-emploi.org

- 27 rapports (1 par région et 1 rapport national)
- Un outil interactif (entrée par métier ou par territoire)

www.stats-emploi-lr.fr

- Repères et analyses (régional)
- Repères et analyses par département
- Repères et analyses par bassin d'emploi

Directeur de publication : Pascal Blain
Rédaction : Etudes et Statistiques

www.pole-emploi.fr

Pôle emploi Languedoc-Roussillon
600 route de Vauguières
CS 40027
34078 MONTPELLIER CEDEX 3

