

Aspire V7 & V5 Series (toque, 14") Manual do usuário



© 2013. Todos os Direitos Reservados.

Aspire V7 & V5 Series (14" Touch)

Abrangência: Aspire V7-482P / V7-481P / V5-473P / V5-472P / V5-452P

Essa revisão: October 2013

Criar uma Acer ID e habilitar o Acer Arquivos Remotos

Abra o Portal Acer na tela *Inicial* para se inscrever e obter um Acer ID ou entrar se você já tiver um Acer ID.

Existem três excelentes razões para você obter um Acer ID:

- Acessar remotamente seu PC de outros dispositivos com o nosso aplicativo gratuito Acer Arquivos Remotos
- Receber as últimas ofertas e informações de produtos
- Registrar seu dispositivo no serviço de garantia

Para obter mais informações, acesse o site AcerCloud:

www.acer.com/acercloud



Número do modelo: _____

Número de série: _____

Data da compra: _____

Local da compra: _____

ÍNDICE

Primeiro os primeiros	6	Habilitação do Bluetooth do Windows 8.1	40
Seus guias	6	Adição de um dispositivo Bluetooth	42
Cuidados e dicas básicas para usar o seu computador	6	Acer Ferramentas de toque	45
Ligando e desligando seu computador	6	Controles das Ferramentas de toque	45
Cuidando do seu computador	7	Apontamento	46
Cuidando de seu adaptador CA	7	Uso do AccuFinger	46
Limpeza e manutenção	8	RepliView	47
Explorando Acer o seu notebook	9	Configurações	48
Visualização na tela	9	Acer Screen Grasp	49
Vista do teclado	10	Visão geral	49
Vista lateral esquerda	11	Ajuste das configurações	50
Informação sobre USB 3.0	11	A ferramenta de edição	51
Vista lateral direita	11	Acer Scrapboard	52
Informação sobre USB 3.0	12	Utilitário BIOS	54
Vista traseira	12	Sequência inicial	54
Vista da parte inferior	14	Configuração de senhas	54
Uso do teclado	15	Protegendo o seu computador	55
Teclas de bloqueio e teclado numérico embutido	15	Usando a trava de segurança do computador	55
Teclas de atalho	16	Usando senhas	55
Teclas do Windows	18	Introduzindo senhas	56
Touchpad	19	Gerenciamento de energia	57
Noções básicas do touchpad	19	Economizando energia	57
Gestos do touchpad	19	Bateria	59
Recuperação	21	Características da bateria	59
Criação de um backup de recuperação	21	Carregando a bateria	59
Criação de backup de drivers e aplicativos	24	Otimização da duração da bateria	60
Recuperando seu sistema	26	Verificando o nível da bateria	61
Reinstalação de drivers e aplicativos	26	Aviso de bateria fraca	61
Retorno a uma foto anterior do sistema	29	Viajando com seu computador	62
Retornando o sistema à condição de fábrica	29	Desconectando-se da mesa de trabalho	62
Recuperação do Windows	30	Deslocamento	62
Recuperação de um backup de recuperação	33	Preparando o computador	62
Conectar-se à internet	37	O que levar para reuniões	63
Conexão via cabo	37	Levando o computador para casa	63
Recurso de rede incorporada	37	Preparando o computador	63
Conexão sem fio	38	O que levar com você	64
Conexão a uma LAN sem fio	38	Considerações especiais	64
Conectar-se a uma rede 3G	39	Criando um escritório em casa	64
Uso de uma conexão Bluetooth	40	Viajando com o computador	65
Habilitação e desabilitação do Bluetooth	40	Preparando o computador	65
		O que levar com você	65
		Considerações especiais	65
		Viajando internacionalmente com o computador	66
		Preparando o computador	66

O que levar com você	66	Como desligo meu computador?	81
Considerações especiais	66	Como desbloqueio meu computador?	81
Acer Porta do conversor	68	Como personalizo meu computador?	82
Leitor de cartão de memória	69	Onde estão meus aplicativos?	84
Opções de conectividade	69	O que é um ID Microsoft (conta)?	86
Conectores de vídeo e áudio	71	Como adiciono um favorito ao Internet Explorer?	86
HDMI	72	Como verifico as atualizações do Windows?	87
Barramento serial universal (USB)	73	Onde posso obter mais informações?	87
Perguntas frequentes	76	Solução de Problemas	88
Solicitação de serviço	79	Dicas para solução de problemas	88
Dicas e truques para usar o		Mensagens de erro	88
Windows 8.1	80	Internet e segurança on-line	90
Como chego ao menu Iniciar?	80	Primeiras etapas na Internet	90
O que são "Botões"?	80	Protegendo seu computador	90
Posso inicializar diretamente a partir da área de trabalho?	81	Selecione um Provedor de serviços de Internet	90
Como pulo entre aplicativos?	81	Conexões de rede	92
		Surfe na Internet!	94
		Segurança	95

Introdução...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The bottom band is a vibrant green, and the top band is a lighter, semi-transparent green, creating a layered effect.

Nesta seção você encontrará:

- Informações úteis sobre como cuidar do seu computador e de sua saúde
- Onde encontrar o botão liga/desliga, portas e conectores
- Dicas e truques para usar o touchpad e o teclado
- Como criar backups de recuperação
- Orientações para se conectar a uma rede e usar o Bluetooth
- Informações sobre o uso dos softwares agrupados da Acer

PRIMEIRO OS PRIMEIROS

Nós gostaríamos de agradecer a você por escolher este notebook Acer para atender suas necessidades de computação móvel.

Seus guias

Para ajudá-lo a usar seu notebook Acer, nós desenvolvemos uma série de guias:

Em primeiro lugar, o **Setup Guide (Guia de configuração)** o ajuda a iniciar a configuração do seu computador.

O **Guia rápido** apresenta-lhe as características e funções básicas do seu novo computador. Para mais informações sobre como o seu computador pode ajudá-lo a ser mais produtivo, consulte o **Manual do usuário**. Este guia contém informações detalhadas sobre temas tais como utilitários do sistema, recuperação de dados, opções de expansão e solução de problemas. Além disso ele contém regulamentos gerais e notificações de segurança para seu notebook. Ele está disponível na área de trabalho; Clique duas vezes no ícone Help (Ajuda) e clique em **Manual do usuário** no menu que se abre.

Cuidados e dicas básicas para usar o seu computador

Ligando e desligando seu computador

Para desligar, siga um dos seguintes procedimentos:

- Use o comando desligar do Windows: Pressione a *tecla Windows* + <C>, clique em **Configurações** > **Energia** depois clique em **Desligar**.

Se precisar desligar o computador por pouco tempo, mas não quiser desligá-lo completamente, você pode colocá-lo em *Hibernação* pressionando o botão Liga/desliga.

Você também pode colocar o computador no modo Suspensão, usando a tecla de atalho <Fn> + <F4>.



Observação

Se você não conseguir desligar o computador normalmente, pressione e segure o botão Liga/desliga por mais de quatro segundos para desligar o computador. Se você desligar o computador e quiser ligá-lo novamente, espere pelo menos dois segundos antes de ligar.

Cuidando do seu computador

Seu computador irá servi-lo bem se você cuidar bem dele.

- Não exponha o computador à luz solar direta. Não o coloque próximo a fontes de calor, assim como um radiador.
- Não exponha o computador a temperaturas abaixo de 0°C (32°F) ou acima de 50°C (122°F).
- Não submeta o computador a campos magnéticos.
- Não exponha o computador à chuva ou umidade.
- Não derrame água ou qualquer líquido sobre o computador.
- Não submeta o computador a impactos ou vibrações fortes.
- Não exponha o computador à poeira ou sujeira.
- Nunca coloque objetos em cima do computador.
- Não bata a tela do computador ao fechá-lo.
- Nunca coloque o computador sobre superfícies irregulares.

Cuidando de seu adaptador CA

Aqui estão algumas maneiras de cuidar do seu adaptador CA:

- Não ligue o adaptador a nenhum outro dispositivo.
- Não pise no cabo de alimentação nem coloque objetos pesados sobre ele. Mantenha o cabo de alimentação e quaisquer cabos longe de onde possam ser pisados.
- Quando desconectar o cabo de alimentação, não puxe pelo fio e sim pelo plugue.

- Se você estiver usando um fio de extensão, a amperagem total do equipamento conectado não deve exceder a amperagem do fio. Além disso, a potência nominal total de todos os equipamentos conectados em uma única tomada de parede não deve exceder a do fusível.

Limpeza e manutenção

Ao limpar o computador, siga estas etapas:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o adaptador CA.
3. Use um pano macio e úmido. Não utilize limpadores líquidos ou aerossóis.

Se ocorrer uma das seguintes situações:

- O computador caiu ou o corpo foi danificado;
- O computador não funciona normalmente

Consulte **Perguntas frequentes na página 76**.

EXPLORANDO ACER O SEU NOTEBOOK

Após configurar seu computador conforme ilustrado no Guia de configuração, deixe-nos apresentar seu novo Acer computador.

Visualização na tela



#	Ícone	Item	Descrição
1		Webcam	Webcam para comunicação de vídeo. <i>Um luz ao lado da Webcam indica que ela está ativa.</i>
2		Tela de toque	Exibe a saída do computador e suporta entrada multitoque.
3		Microfones	Microfones estéreo internos para gravação de som. <i>Apenas alguns modelos dois microfones, os demais modelos têm um único microfone abaixo do touchpad.</i>

Vista do teclado



#	Ícone	Item	Descrição
1		Indicador de energia	Indica o status da energia do computador.
		Indicador da bateria	Indica o status da bateria. Carregando: A luz fica âmbar quando a bateria está carregando. Totalmente carregada: A luz fica azul.
2		Teclado	Para introduzir dados em seu computador. Ver "Uso do teclado" na página 15. Não use um protetor de teclado ou capa similar pois o teclado inclui entradas de ventilação para refrigeração.
3		Touchpad	Dispositivo apontador sensível ao toque. O touchpad e os botões de seleção formam uma superfície única. Pressione firmemente a superfície do touchpad para realizar um clique com o botão esquerdo. Pressione firmemente o canto inferior direito para realizar um clique com o botão direito.

Vista lateral esquerda



#	Ícone	Item	Descrição
1		Entrada de corrente contínua	Conecta a um adaptador CA. (CC)
2		Porta USB	Conecta-se a dispositivos USB.
3		Botão liga/desliga	Liga e desliga o computador.



Informação sobre USB 3.0

- As portas compatíveis com USB 3.0 são azuis.
- Compatível com dispositivos USB 3.0 e anteriores.
- Para obter o desempenho ideal, use dispositivos certificados para USB 3.0.
- Definido pela especificação USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Vista lateral direita



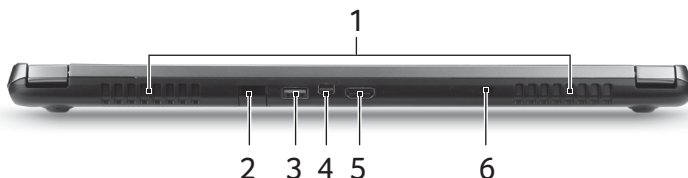
#	Ícone	Item	Descrição
1		Conector de fone de ouvido/ alto-falante	Conecta-se a dispositivos de áudio (por exemplo, alto-falantes, fones de ouvido) ou um fone de ouvido com microfone.


#	Ícone	Item	Descrição
2		Leitor de cartão SD	Aceita um cartão Secure Digital (SD ou SDHC). <i>Para remover o cartão, basta puxá-lo do slot.</i> <i>O cartão é inserido do lado do computador. Certifique-se de não danificar o seu cartão.</i>
3		Porta USB	Conecta-se a dispositivos USB.






Informação sobre USB 3.0

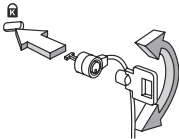
- As portas compatíveis com USB 3.0 são azuis.
- Compatível com dispositivos USB 3.0 e anteriores.
- Para obter o desempenho ideal, use dispositivos certificados para USB 3.0.
- Definido pela especificação USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Vista traseira




#	Ícone	Item	Descrição
1		Ventilação e ventoinha de resfriamento	Permite que o computador permaneça frio. <i>Não cubra nem obstrua as aberturas.</i>
2		Porta (RJ-45) do Ethernet	<i>Conecta a uma rede Ethernet padrão 10/100/1000.</i> <i>Puxe a aba para baixo para abrir completamente a porta.</i>

#	Ícone	Item	Descrição
3		Porta USB com carregamento desligado	Conecta-se a dispositivos USB.
		Porta USB	
4		Porta Conversora Acer	Conecta o cabo conversor Acer, permitindo uma conexão fácil com a LAN, um mostrador externo ou um dispositivo USB adicional. <i>Existem diferentes cabos disponíveis. Verifique com seu revendedor quais são compatíveis com o seu computador.</i>
5		Porta HDMI	Suporta conexões de vídeo digital de alta definição.
6		Slot da trava Kensington	Conecta a uma trava de segurança de computador compatível com Kensington. <i>Enrole o cabo da trava de segurança em torno de um objeto imóvel, como uma mesa ou puxador de uma gaveta trancada. Insira a trava na fenda e gire a chave para garantir o travamento. Modelos sem chave também estão disponíveis.</i>



Vista da parte inferior



#	Ícone	Item	Descrição
1		Ventilação e ventoinha de resfriamento	Permite que o computador permaneça frio. <i>Não cubra nem obstrua as aberturas.</i>
2		Furo de restabelecimento da bateria	Insira um clipe no furo e pressione por quatro segundos para restabelecer o computador (simula a remoção e a reinstalação da bateria).
3		Alto-falantes	Proporciona a saída de áudio estéreo.

USO DO TECLADO

O teclado possui teclas em tamanho natural e um teclado numérico embutido, teclas separadas de bloqueio, do cursor, de função, do Windows e teclas especiais.

Teclas de bloqueio e teclado numérico embutido

O teclado possui três teclas de bloqueio que você pode ligar e desligar.

Tecla de bloqueio	Descrição
Caps Lock	Quando Caps Lock está ligada, todos os caracteres alfabéticos digitados ficam em letras maiúsculas.
Num Lock <Fn> + <F11>	Quando Num Lock é acionada, o teclado embutido fica no modo numérico. As teclas funcionam como uma calculadora (completa com os operadores aritméticos +, -, *, e /). Use este modo quando você precisar registrar muitos dados numéricos. Uma solução melhor seria conectar um teclado numérico externo.
Scroll Lock <Fn> + <F12>	Quando Scroll Lock é acionada, a tela se move uma linha para cima ou para baixo quando você pressiona a seta para cima ou para baixo, respectivamente. Scroll Lock não funciona com alguns aplicativos.

O teclado numérico embutido funciona como o de um desktop. É indicado por pequenos caracteres localizados no canto superior direito das teclas. Para simplificar a legenda do teclado, os símbolos das teclas de controle de cursor não são impressos nas teclas.






Acesso desejado	Num Lock acionada	Num Lock desligada
Teclas de números no teclado numérico embutido	Digite os números normalmente.	











Acesso desejado	Num Lock acionada	Num Lock desligada
Teclas de controle de cursor no teclado numérico embutido	Segure <Shift> enquanto usar as teclas de controle de cursor.	Segure <Fn> enquanto usar as teclas de controle de cursor.
Teclado principal	Segure <Fn> ao digitar letras no teclado numérico embutido.	Digite as letras normalmente.

Teclas de atalho

O computador emprega teclas de atalho ou combinações de teclas para acessar a maioria dos comandos do computador como brilho da tela e volume de saída.



Para ativar as teclas de atalho pressione e segure a tecla <Fn> antes de pressionar a outra tecla da combinação.

Tecla de atalho	Ícone	Função	Descrição
<Fn> + <F3>		Modo avião	Liga / desliga os dispositivos de rede do computador. <i>(Os dispositivos de rede variam de acordo com a configuração.)</i>
<Fn> + <F4>		Suspensão	Coloca o seu computador no modo Suspensão.
<Fn> + <F5>		Alternar tela	Altera a saída de vídeo entre a tela de exibição, monitor externo (se conectado) e ambos.
<Fn> + <F6>		Exibição desligada	Desliga a luz de fundo da tela de exibição para poupar energia. Pressione qualquer tecla para retornar.
<Fn> + <F7>		Alternar Touchpad	Liga e desliga o touchpad integrado.

Tecla de atalho	Ícone	Função	Descrição
<Fn> + <F8>		Alternar alto-falante	Liga e desliga os alto-falantes.
<Fn> + <F9>		Luz de fundo do teclado	Liga e desliga a retroiluminação do teclado. <i>Também ajusta o brilho da retroiluminação.</i>
<Fn> + <F11>	NumLk	Num Lock	Liga ou desliga o teclado numérico integrado.
<Fn> + <F12>	Scr Lk	Scroll Lock	Liga ou desliga Scroll Lock.
<Fn> + <▷>		Mais brilho	Aumenta o brilho da tela.
<Fn> + <◁>		Menos brilho	Reduz o brilho da tela.
<Fn> + <△>		Mais volume	Aumenta o volume de som.
<Fn> + <▽>		Menos volume	Reduz o volume de som.
<Fn> + <Home>		Reproduzir/Pausar	Reproduz ou pausa um arquivo de mídia selecionado.
<Fn> + <Pg Up>		Parar	Interrompe a reprodução do arquivo de mídia selecionado.
<Fn> + <Pg Dn>		Anterior	Volta para o arquivo de mídia anterior.
<Fn> + <End>		Avançar	Pula para o próximo arquivo de mídia.

Teclas do Windows

O teclado possui duas teclas que executam funções específicas do Windows.

Tecla	Descrição
 Tecla do Windows	Se pressionada sozinha, volta à tela de Início ou volta ao último aplicativo aberto. Ela também pode ser usada com outras teclas para acessar funções especiais; verifique na Ajuda do Windows.
 Tecla de aplicativo	Essa tecla tem o mesmo efeito de clicar no botão direito do mouse; ela abre o menu de contexto do aplicativo.

TOUCHPAD

Noções básicas do touchpad

O touchpad controla a seta (ou o 'cursor') na tela. Conforme você desliza o dedo pela superfície do touchpad, o cursor segue este movimento.

Pressione o botão esquerdo ou direito localizado abaixo do touchpad para desempenhar funções de seleção e execução ou toque na superfície do touchpad. Essas duas áreas são similares aos botões esquerdo e direito de um mouse.



Observação

O touchpad é sensível ao movimento do dedo. Quanto mais leve for o toque, melhor será resposta. Por favor, mantenha o touchpad e seus dedos secos e limpos.

O cursor é controlado por alguns gestos básicos:

- **Deslizar com um único dedo:** Deslize um dedo pelo touchpad para mover o cursor.
- **Toque com um único dedo:** Bater levemente no touchpad com o dedo para fazer um 'clique', que selecionará ou iniciará um item. Repita rapidamente o toque para realizar um toque duplo ou "clique duplo".
- **Arrastar:** Pressione e segure o lado esquerdo do botão de seleção ou toque duas vezes em qualquer lugar do touchpad e, em seguida, deslize o segundo dedo pela superfície do touchpad para selecionar todos os itens em uma área.



Gestos do touchpad




O Windows 8.1 e muitos aplicativos suportam gestos do touchpad que usam um ou mais dedos.



Observação

O suporte a gestos do touchpad depende do aplicativo ativo.

Isso permite que você controle aplicativos com alguns gestos simples, como:

- **Passar o dedo a partir da borda:** Acesse as ferramentas do Windows, passando o dedo para o centro do touchpad a partir da direita, do topo ou da esquerda. 
- **Passar o dedo a partir da borda direita:** Alterne os botões de eventos.
- **Passar o dedo a partir da borda superior:** Alterne os comandos de aplicativos.
- **Passar o dedo a partir da borda esquerda:** Mude para o aplicativo anterior.
- **Deslizar com dois dedos:** Percorra rapidamente páginas da Web, documentos e listas de reprodução, colocando dois dedos sobre o touchpad e movendo ambos em qualquer direção. 
- **Apertar com dois dedos:** Amplie e reduza fotos, mapas e documentos com um simples gesto de dedo e polegar. 

RECUPERAÇÃO

Se estiver com problemas com seu computador e as perguntas frequentes (**consulte Perguntas frequentes na página 76**) não o ajudarem, é possível 'recuperar' seu computador - isto é, fazê-lo voltar a um estado anterior.

Essa seção descreve as ferramentas de recuperação disponíveis em seu computador. Acer fornece o *Acer Recovery Management*, que permite que você crie um *backup de recuperação*, um *backup de aplicativos e drivers* e inicie as opções de recuperação, usando ferramentas do Windows ou o backup de recuperação.



Observação

Acer O Recovery Management está disponível apenas com um sistema operacional Windows pré-instalado.



Importante

Recomendamos que você crie um Backup de recuperação e Backup de Drivers e aplicativos assim que possível. Em determinadas situações, uma recuperação total exigirá um backup de recuperação USB.

Criação de um backup de recuperação

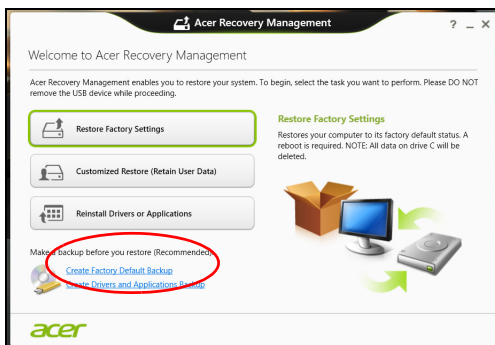
Para reinstalar de uma unidade de armazenamento USB, primeiro é necessário criar um backup de recuperação. O backup de recuperação inclui o conteúdo original inteiro do disco rígido do seu computador, incluindo o Windows e todos os programas e drivers carregados na fábrica. O uso desse backup restaurará o computador para o mesmo estado de quando você o comprou, dando uma opção de manter todas as configurações e dados pessoais.



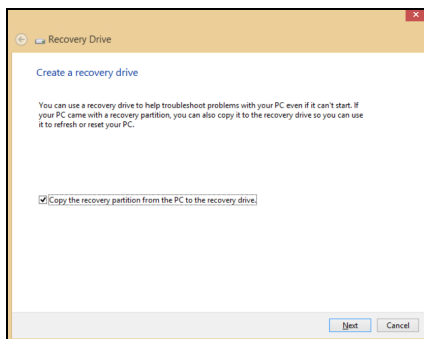
Observação

Como o backup de recuperação requer pelo menos 16 GB de armazenamento após a formatação, recomenda-se usar uma unidade USB com capacidade de 32 GB ou mais.

1. Da tela *Iniciar*, digite 'Recovery' e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos.



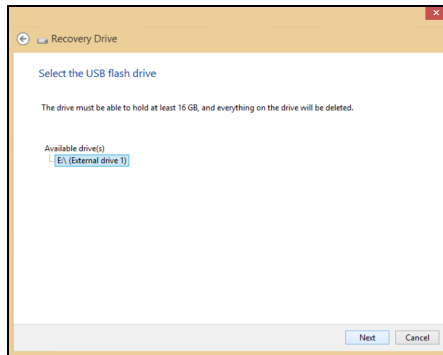
2. Clique em **Create Factory Default Backup (Criar backup padrão de fábrica)**. A janela *Recovery Drive (Unidade de Recuperação)* se abre.



Certifique-se de que **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive (Copiar o conteúdo da partição de recuperação para a unidade de recuperação)** esteja selecionado. Isso proporciona o backup de recuperação mais completo e seguro.

3. Conecte a unidade USB e depois clique em **Next (Avançar)**.

- *Como o backup de recuperação requer pelo menos 16 GB de armazenamento após a formatação, recomenda-se usar uma unidade USB com capacidade de 32 GB ou mais.*



4. O sistema mostrará o andamento do backup na tela.

5. Siga o processo até ele ser concluído.

6. Após criar o backup de recuperação, você pode escolher excluir as informações de recuperação de seu computador. Se você excluir essas informações, poderá usar apenas o backup de recuperação USB para restaurar seu computador, se perder ou apagar a unidade USB, não poderá restaurar seu computador.

7. Desconecte a unidade USB e etiquete-a claramente.



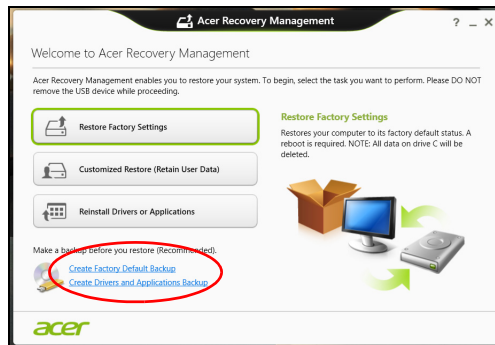
Importante

Escreva uma etiqueta exclusiva e descritiva sobre o backup como 'Backup de recuperação do Windows'. Certifique-se de manter o backup em local seguro do qual você se lembrará.

Criação de backup de drivers e aplicativos

Para criar um backup de drivers e aplicativos Backup, que contém o software e os drivers carregados em fábrica necessários para seu computador você pode usar uma unidade ou armazenamento USB ou, se o seu computador tiver um gravador de DVD, um ou mais DVDs regraváveis em branco.

1. Da tela *Iniciar*, digite 'Recovery' e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos.



2. Clique em **Create Drivers and Applications Backup (Criar backup de drivers e aplicativos)**.

Conecte na unidade USB ou insira um DVD em branco na unidade óptica e clique em **Next (Avançar)**

- Se estiver usando uma unidade USB, certifique-se de que ela tenha capacidade suficiente antes de continuar.

- Se estiver usando DVDs, ele também mostrará o número de discos graváveis em branco de que você precisará para completar os discos de recuperação. Assegure-se de ter o número necessário de discos em branco idênticos.



3. Clique em **Start (Iniciar)** para copiar os arquivos. O sistema lhe mostrará o andamento do backup na tela.
4. Siga o processo até ele ser concluído:

- Se você estiver usando discos ópticos, a unidade ejetará cada disco ao terminar a gravação. Remova o disco da unidade e marque-o com um marcador permanente. Se forem necessários vários discos, insira um disco novo quando solicitado e clique em **OK**. Continue até a conclusão do processo.
- Se estiver usando uma unidade USB, desconecte-a e rotule-a claramente.



Importante

Escreva uma etiqueta exclusiva e descritiva em cada backup como 'Backup de drivers e aplicativos'. Certifique-se de manter o backup em local seguro do qual você se lembrará.

Recuperando seu sistema

Para recuperar seu sistema:

1. Execução de pequenos consertos.

Se apenas um ou dois itens do software ou hardware pararam de funcionar corretamente, o problema pode ser solucionado com a reinstalação dos softwares ou dos drivers do dispositivo.

Para reinstalar os softwares e drivers que foram pré-instalados na fábrica, **consulte Reinstalação de drivers e aplicativos na página 26.**

Para obter instruções sobre a reinstalação dos softwares e drivers que não foram pré-instalados, consulte a documentação desse produto ou o site do suporte.

2. Reverter para uma condição anterior do sistema.

Se a reinstalação dos softwares ou drivers não ajudar, o problema pode ser solucionado, retornando o sistema ao estado anterior, quando tudo estava funcionando corretamente.

Para obter instruções, **consulte Retorno a uma foto anterior do sistema na página 29.**

3. Restabelecimento do sistema operacional.

Se nada mais resolver o problema e você quiser restabelecer o sistema mas manter suas informações de usuário, consulte **consulte Retornando o sistema à condição de fábrica na página 29.**

4. Restabelecimento do sistema para as condições de fábrica.

Se nada mais resolver o problema e você quiser restabelecer o sistema para as condições de fábrica, consulte **consulte Retornando o sistema à condição de fábrica na página 29.**

Reinstalação de drivers e aplicativos

Como uma etapa da solução de problemas, é possível que seja necessário reinstalar os aplicativos e os drivers do dispositivo já pré-instalados no computador pela fábrica. É possível fazer a reinstalação usando o disco rígido ou o backup criado.

- Outros aplicativos - Se precisar reinstalar o software que não veio pré-instalado no computador, será necessário seguir as instruções de instalação desse software.

- Novos drivers do dispositivo - Se precisar reinstalar os drivers do dispositivo que não vieram pré-instalados no computador, siga as instruções fornecidas com o dispositivo.

Se estiver reinstalando usando o Windows e as informações de recuperação armazenadas em seu computador:


1. Da tela *Iniciar*, digite 'Recovery' e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos.



2. Clique em **Reinstall Drivers or Applications (Reinstalar drivers ou aplicativos)**.
3. Você pode ver a seção **Contents (Conteúdo) da Resource Center (Central de recursos)Acer** .



Imagens apenas para referência.


4. Clique no ícone **install (instalar)** para o item que deseja instalar e siga as instruções da tela para concluir a instalação. 
 Repita essa etapa para cada item que desejar reinstalar.

Se estiver reinstalando a partir do Backup de drivers e aplicativos de um DVD ou unidade USB:

1. Insira o **Backup de drivers e aplicativos** na unidade de disco ou conecte-o a uma porta USB livre.
 - Se você inserir um DVD aguarde o início da **Resource Center (Central de recursos) Acer**.
 - Se a **Acer Resource Center (Central de recursos)** não iniciar automaticamente, pressione a *tecla Windows* + **<E>** e clique duas vezes no ícone da unidade óptica.
 - Se você estiver usando uma unidade USB, pressione a *tecla Windows* + **<E>** e depois clique duas vezes na unidade que contém o backup. Clique duas vezes na **ResourceCenter (Central de Recursos)**.
2. Você pode ver a seção **Contents (Conteúdo)** da **Resource Center (Central de recursos)Acer**.



Imagens apenas para referência.

3. Clique no ícone **install (instalar)** para o item que deseja instalar e siga as solicitações da tela para concluir a instalação. 
 Repita essa etapa para cada item que desejar reinstalar.

Retorno a uma foto anterior do sistema

O programa Restauração do Sistema da Microsoft periodicamente obtém "fotos" das configurações do sistema e as salva como pontos de restauração. Na maioria dos casos de problemas de software de difícil solução, você pode retornar a um desses pontos de restauração para fazer o sistema voltar a funcionar.

O Windows automaticamente cria um ponto adicional de restauração a cada dia, e também sempre que você instala softwares ou drivers de dispositivos.



Observação

*Para obter mais informações sobre a Restauração do Sistema Microsoft, na tela Iniciar, digite 'Ajuda' e depois clique em Ajuda e Suporte na lista de aplicativos. Digite 'Restauração de sistema do Windows' na caixa Ajuda da pesquisa e depois pressione **Enter**.*

Retorno a um ponto de restauração

1. Da tela *Iniciar*, digite 'Painel de Controle' e depois clique em **Painel de Controle** na lista de aplicativos.
2. Clique em **Sistema e Segurança > Central de Ações** e depois clique em **Recuperação** na parte inferior da janela.
3. Clique em **Abrir Restauração de Sistema** e depois em **Avançar**.
4. Clique no ponto de restauração mais recente (em um momento em que o sistema funcionava corretamente), clique em **Avançar**, depois em **Concluir**.
5. Aparece uma janela de confirmação; clique em **Sim**. O sistema é restaurado, usando o ponto de restauração especificado. Esse processo pode demorar alguns minutos, e talvez o computador seja reinicializado.

Retornando o sistema à condição de fábrica

No caso de o computador apresentar problemas que não podem ser recuperados por outros métodos, você precisará reinstalar tudo para retornar o sistema à condição de fábrica. É possível fazer a recuperação, usando o disco rígido ou os discos de backup de recuperação criados.

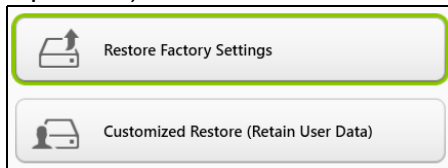
- Se você ainda puder executar o Windows e não excluiu a partição de recuperação, **consulte Recuperação do Windows na página 30**.
- Se não puder executar o Windows, o disco rígido original tiver sido completamente formatado, ou se você instalou um disco rígido substituto, **consulte Recuperação de um backup de recuperação na página 33**.

Recuperação do Windows

Iniciar Acer Recovery Management:

- Da tela *Iniciar*, digite 'Recovery' e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos.

Há duas opções disponíveis, **Restaurar configurações de fábrica** (Restaurar meu computador) ou **Restauração personalizada** (Atualizar meu computador).



Restaurar configurações de fábrica exclui tudo do disco rígido e reinstala o Windows e todos os softwares e drivers pré-instalados no sistema. Se você puder acessar os arquivos importantes no disco rígido, faça agora o backup deles. **Consulte Restaurar configurações de fábrica com Acer Recovery Management na página 31**.

A **Customized Restore (Restauração personalizada)** tentará manter seus arquivos (dados do usuário) mas reinstalará todos os softwares e drivers. Os softwares instalados desde que você comprou seu computador serão removidos (exceto softwares instalados da Windows Store). **Consulte Restauração personalizada com o Acer Recovery Management na página 33**.

Restaurar configurações de fábrica com Acer Recovery Management

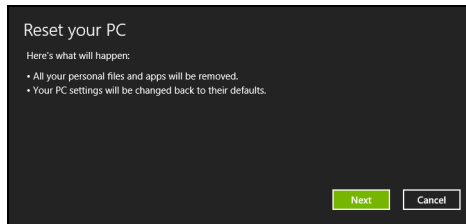
1. Clique em **Restore Factory Settings (Restaurar configurações de fábrica)**.



Importante

"Restore Factory Settings" ("Restaurar configurações de fábrica") apagará todos os arquivos do seu disco rígido.

2. A janela **Reset your PC (Restaurar o PC)** se abre.



Imagens apenas para referência.

3. Clique em **Next (Avançar)** e selecione como apagar os arquivos:
 - a. **Apenas remover meus arquivos** apaga rapidamente todos os arquivos antes de restaurar seu computador e leva cerca de 30 minutos.
 - b. **Limpar completamente a unidade** limpa a unidade completamente após o apagamento de cada arquivo, portanto, nenhum arquivo poderá ser visualizado após a recuperação. A limpeza da unidade leva muito mais tempo, até 5 horas, mas é muito mais segura pois os arquivos antigos são removidos totalmente.
4. Clique em **Restabelecer**.
5. O processo de recuperação começa com a re-inicialização do computador e prossegue com a cópia dos arquivos no disco rígido.
6. Após o término da recuperação, você pode começar a usar o computador repetindo o primeiro processo de inicialização.

Recuperação do disco rígido durante inicialização

1. Ligue o computador e pressione <Alt> + <F10> durante a inicialização. Uma tela aparece pedindo que você selecione o layout do teclado.
2. Várias opções são apresentadas agora. Clique em **Troubleshoot (Solução de problemas)**.
3. Clique em **Refresh your PC (Atualizar o PC)** ou **Reset your PC (Restaurar o PC)**.



Observação

A opção "Refresh your PC" ("Atualizar o PC") permite que você restaure sem computador para as condições padrão de fábrica com os arquivos intactos. A opção "Reset your PC" ("Restaurar o PC") remove totalmente todos os arquivos e restabelece suas configurações de fábrica.

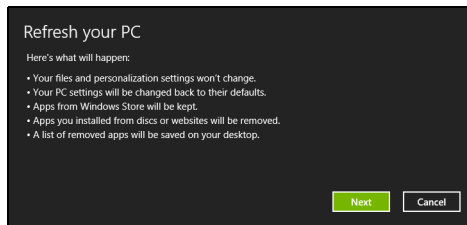
4. Clique em **Avançar**. O processo demora alguns minutos.

Restauração personalizada com o Acer Recovery Management

1. Clique em **Customized Restore (Retain User Data)** (Restauração personalizada (Manter dados do usuário)).



2. A janela **Refresh your PC (Atualizar o PC)** se abre.



Imagens apenas para referência.

3. Clique em **Avançar** e em **Atualizar**.

4. O processo de recuperação começa com a re-inicialização do computador e prossegue com a cópia dos arquivos no disco rígido. Esse processo leva cerca de 30 minutos.

Recuperação de um backup de recuperação

Para recuperar a partir de um backup de recuperação em uma unidade USB:

1. Encontro o backup de recuperação.
2. Se seu computador não tiver um teclado integrado, certifique-se de haja um teclado conectado ao seu computador.
3. Conecte a unidade USB e ligue o computador.

4. Se ainda não estiver habilitado, é necessário habilitar o *F12 Boot Menu*:
 - a. Pressione <**F2**> ao iniciar o computador.
 - b. Use as teclas de seta para a esquerda ou direita para selecionar o menu **Main (Principal)**.
 - c. Pressione a tecla para baixo até selecionar **F12 Boot Menu** e pressione <**F5**> para alterar essa configuração para **Enabled**.
 - d. Use as teclas de seta para a esquerda ou direita para selecionar o menu **Exit**.
 - e. Dependendo do tipo de BIOS que o computador usa, selecione **Save Changes and Exit (Salvar alterações e sair)** ou **Exit Saving Changes (Salvar alterações e sair)** e pressione **Enter**. Selecione **OK** ou **Yes** para confirmar.
 - f. Seu computador será reiniciado.
5. Durante a inicialização, pressione <**F12**> para abrir o menu de inicialização. O menu de inicialização permite que você selecione de qual dispositivo iniciar. Selecione a unidade USB.
 - a. Use as teclas de seta para selecionar **USB Device (Dispositivo USB)** e pressione **Enter**.
 - b. O Windows inicia a partir do backup de recuperação em vez do processo normal de inicialização.
6. Selecione seu tipo de teclado.
7. Selecione **Troubleshoot (Solução de problemas)** e depois selecione o tipo de recuperação a usar:
 - a. Clique em **Avançado** e depois em **Restauração do sistema** para iniciar a Restauração do sistema Microsoft.

A Restauração do sistema Microsoft tira uma 'foto' periodicamente das configurações do seu sistema e as salva como pontos de restauração. Na maioria dos casos de problemas de software de difícil solução, você pode retornar a um desses pontos de restauração para fazer o sistema voltar a funcionar.

b. Clique em **Restaurar o PC** para reiniciar o processo de restabelecimento:

Restaurar o PC exclui tudo em seu disco rígido e em seguida reinstala o Windows e todos os softwares e drivers que foram pré-instalados em seu sistema. Se você puder acessar os arquivos importantes no disco rígido, faça agora o backup deles. **Consulte Restabelecimento do computador do backup de recuperação na página 35.**

c. Clique em **Refresh your PC (Atualizar o PC)** para iniciar o processo de atualização:

Refresh your PC (Atualizar o PC) tentará manter seus arquivos (dados do usuário) mas reinstalará todos os softwares e drivers. Os softwares instalados desde que você comprou seu computador serão removidos (exceto softwares instalados da Windows Store). **Consulte Atualizar seu computador a partir do backup de recuperação na página 36.**

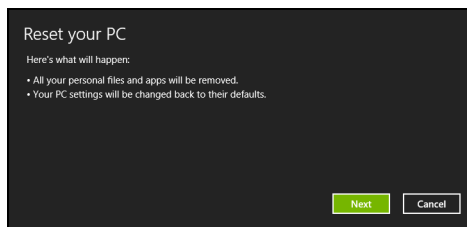
Restabelecimento do computador do backup de recuperação



Importante

Restaurar o PC apagará todos os arquivos do disco rígido.

1. A janela **Reset your PC (Restaurar o PC)** se abre.



Imagens apenas para referência.

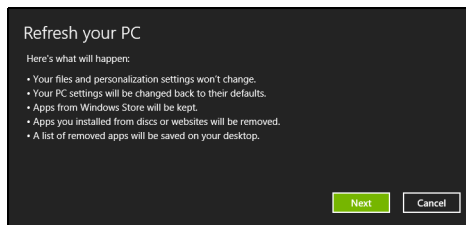
2. Clique em **Avançar**.

3. Selecione o sistema operacional a ser recuperado (normalmente apenas uma opção está disponível).

4. Selecione manter qualquer alteração no disco rígido:
 - a. Se você excluiu a partição de recuperação ou alterou as partições de outro modo no disco rígido e deseja manter as alterações, selecione **Não**.
 - b. Para restaurar totalmente o computador para as configurações de fábrica, selecione **Yes (Sim)**.
5. Selecione como apagar seus arquivos:
 - a. **Apenas remover meus arquivos** apaga rapidamente todos os arquivos antes de restaurar seu computador e leva cerca de 30 minutos.
 - b. **Limpar completamente a unidade** limpa a unidade completamente após o apagamento de cada arquivo, portanto, nenhum arquivo poderá ser visualizado após a recuperação. A limpeza da unidade leva muito mais tempo, até 5 horas, mas é muito mais segura pois os arquivos antigos são removidos totalmente.
6. Clique em **Restabelecer**.
7. Após o término da recuperação, você pode começar a usar o computador repetindo o primeiro processo de inicialização.

Atualizar seu computador a partir do backup de recuperação

1. A janela **Refresh your PC (Atualizar o PC)** se abre.



2. Clique em **Next (Avançar)**.
3. Selecione o sistema operacional a ser recuperado (normalmente apenas uma opção está disponível).
4. Clique em **Refresh (Atualizar)**.
5. O processo de recuperação começa com a re-inicialização do computador e prossegue com a cópia dos arquivos no disco rígido. Esse processo leva cerca de 30 minutos.

CONECTAR-SE À INTERNET



Observação

as informações nesta seção podem não se aplicar ao seu computador.

Este capítulo inclui informações básicas sobre os tipos de conexões, e sobre como conectar-se à Internet. Para informações detalhadas, consulte **Conexões de rede na página 92**.

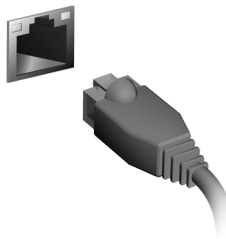
Conexão via cabo

Recurso de rede incorporada

O recurso de rede incorporada facilita conectar seu computador à Internet através de um cabo.

Mas, primeiro, um provedor de serviços de internet (ISP) - geralmente uma empresa de telefonia ou cabo - deve ir até sua casa ou escritório para configurar o serviço de Internet. O ISP irá instalar uma pequena caixa, chamada roteador, que permitirá que você se conecte à Internet.

Uma vez que seu roteador esteja configurado, tudo que você tem a fazer é ligar uma extremidade de um cabo de rede na porta de rede do seu computador, e a outra extremidade em uma porta do seu roteador. (Consulte a imagem abaixo.) Em seguida, você estará pronto para entrar na Internet.



Conexão sem fio

Conexão a uma LAN sem fio

Uma LAN sem fio (ou WLAN) é uma *rede de área local sem fio*, que liga dois ou mais computadores sem a necessidade de fios. Uma vez conectado à WLAN, você pode acessar a Internet. Você também pode compartilhar arquivos, outros dispositivos, e até mesmo sua própria conexão de Internet.



Aviso

O uso de dispositivos sem fio a bordo de um avião pode ser proibido. Todos os dispositivos sem fio devem ser desligados antes de embarcar num avião e durante a decolagem, pois eles podem ser perigosos para a operação da aeronave, interromper comunicações, e até mesmo serem ilegais. Você só poderá ligar os dispositivos sem fio do seu computador quando informado de que é seguro fazê-lo pela tripulação da cabine.

A conexão sem fio do seu computador está ativada por padrão, e o Windows irá detectar e exibir uma lista de redes disponíveis durante a configuração. Selecione a sua rede e digite a senha, se necessário.

Acer Os notebooks apresentam uma hotkey *modo Avião*, para ligar ou desligar a conexão de rede. Você pode usar as opções de gerenciamento de rede para ligar/desligar a sua rede sem fio ou controlar o que é compartilhado na rede. Na tela *inicial*, comece a digitar "sem fio"; em seguida, selecione **Conectar-se a uma rede** ou **Alterar configurações Wi-Fi**. Caso contrário, abra o Internet Explorer e siga as instruções.



Observação

Observação Consulte o seu Provedor de Serviços de Internet (ISP) ou a documentação do roteador para obter informações sobre como conectar-se à Internet.

Conectar-se a uma rede 3G

Se o seu computador tiver um slot para cartão SIM, você poderá conectar-se à Internet usando uma rede 3G (celular). Para isso, você deve ter um cartão SIM compatível e um plano de dados com sua operadora de telefonia celular.



Observação

Entre em contato com sua operadora de telefonia celular para obter mais informações sobre como conectar-se à Internet via 3G.

USO DE UMA CONEXÃO BLUETOOTH

O Bluetooth é uma tecnologia que permite a transferência de dados sem o uso de fios por distâncias curtas entre vários tipos diferentes de dispositivos. Os dispositivos habilitados para Bluetooth incluem computadores, telefones celulares, tablets, fones de ouvido sem fio e teclados.

Para usar o Bluetooth é necessário garantir o seguinte:

1. Que o Bluetooth esteja habilitado nos dois dispositivos.
2. Que seus dispositivos estejam "emparelhados" (ou conectados).

Habilitação e desabilitação do Bluetooth

O adaptador Bluetooth deve estar habilitado nos dois dispositivos. Para o seu computador, isso pode ser um interruptor externo, uma configuração de software ou um adaptador Bluetooth separado conectado na porta USB do computador (se não houver adaptador Bluetooth interno disponível).



Observação

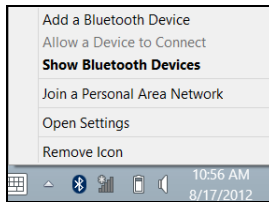
Verifique o manual do proprietário dos dispositivos para saber como ligar seu adaptador Bluetooth.

Habilitação do Bluetooth do Windows 8.1

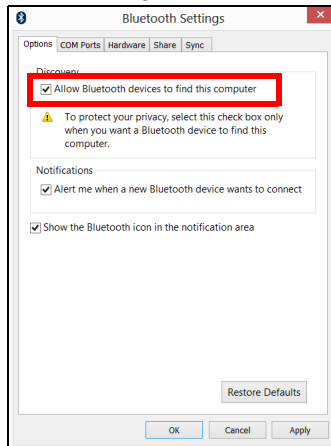
O Bluetooth em seu computador é desabilitado por padrão. Para habilitar o adaptador Bluetooth do seu computador, faça o seguinte:

1. Abra os Botões e selecione **Configurações > Mudar configurações do PC > Sem fio** ou pressione a *tecla Windows + <W>* e depois digite '*Sem fio*'; nos resultados, clique em **Sem fio**.
2. Clique no interruptor em **Bluetooth** para habilitá-lo/desabilitá-lo.

3. Em seguida, da área de notificações da área de trabalho, clique no ícone Bluetooth e selecione **Open Settings (Abrir Configurações)**.



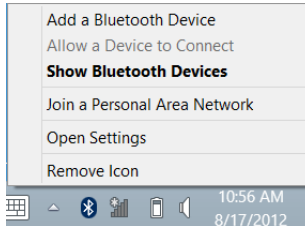
4. Marque a caixa de seleção **Allow Bluetooth devices to find this computer (Permitir que dispositivos Bluetooth localizem este computador)**, clique em **Apply (Aplicar)** e depois clique em **OK**.



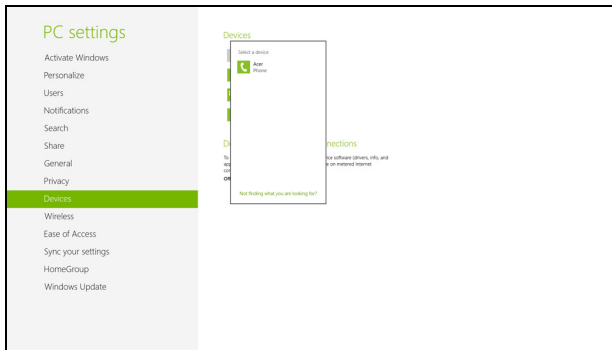
Adição de um dispositivo Bluetooth

Todo dispositivo novo primeiro deve ser "emparelhado" com o adaptador Bluetooth do seu computador. Isso significa que primeiro ele precisa ser autenticado por questões de segurança. É necessário fazer o emparelhamento apenas uma vez. Depois disso, basta ligar o adaptador Bluetooth dos dois dispositivos para conectá-los.

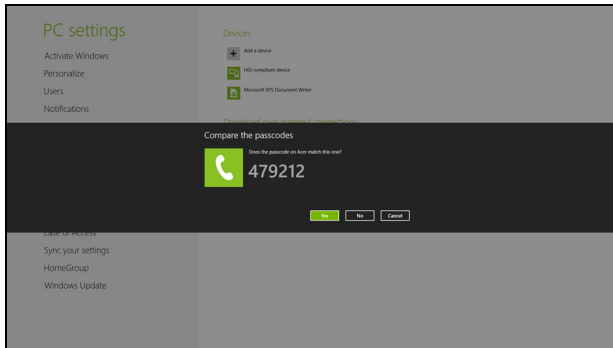
Da área de notificações, clique no ícone Bluetooth e selecione **Add a Bluetooth Device (Adicionar um dispositivo Bluetooth)**.



Clique no dispositivo que deseja adicionar.



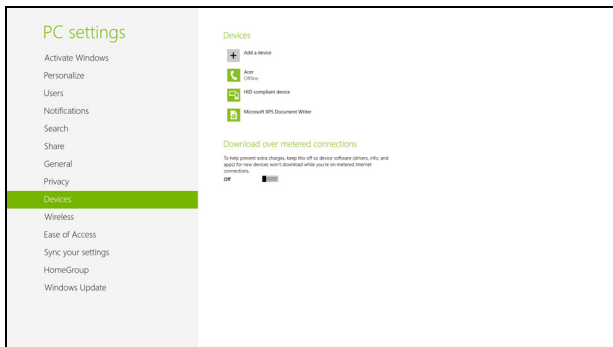
Um código aparece no computador, que deve ser igual ao código exibido em seu dispositivo. Selecione **Yes (Sim)**. Em seguida, aceite o emparelhamento do seu dispositivo.



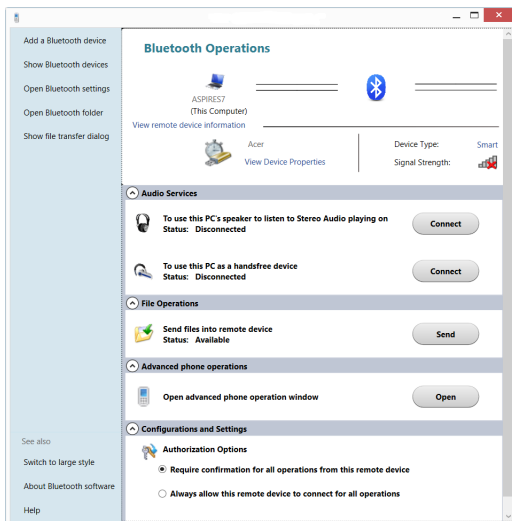
Observação

Alguns dispositivos que usam versões mais antigas da tecnologia Bluetooth exigem a digitação de um PIN nos dois dispositivos. No caso de um dos dispositivos não ter nenhuma entrada (como um fone de ouvido), a senha é um código fixo do dispositivo (geralmente "0000" ou "1234"). Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para obter mais informações.

Seu dispositivo aparecerá na lista de dispositivos se tiver sido emparelhado com sucesso. Abra o **Painel de Controle** e em **Hardware e Som** clique em **Exibir impressoras e dispositivos**. Clique com o botão direito do mouse em seu dispositivo e selecione **Operações Avançadas > Conectar-se à janela de operação**.



A janela de operação permite que você reproduza música e áudio de seu dispositivo através do seu computador, envie arquivos para o seu dispositivo e altere as configurações do Bluetooth.



ACER FERRAMENTAS DE TOQUE

Acer As Ferramentas de toque tornam o uso de seu dispositivo Windows mais fácil e mais conveniente. É possível selecionar, arrastar ou tocar em itens pequenos da interface do usuário.

É possível executar as Ferramentas de toque Acer em *Iniciar* ou da barra de tarefas *Área de trabalho*.

Controles das Ferramentas de toque

O painel de controle das Ferramentas de toque tem vários ícones:



Nº	Item	Descrição
1	Mover	Toque na guia Mover e arraste o painel das Ferramentas de toque para reposicioná-lo.
2	AccuFinger	Exibe ou oculta o ponteiro do AccuFinger. Toque no ícone para exibir o ponteiro e outra vez, para ocultá-lo. O ponteiro do AccuFinger também será ocultado automaticamente depois de um número especificado de segundos que você pode definir na janela de configuração.

Nº	Item	Descrição
3	Multisseleção	Liga e desliga o recurso multisseleção. Toque no ícone multisseleção para ligá-lo. Toque nele novamente para desligar a multisseleção.
4	Simulação do ESC	Toque no ícone ESC para enviar um comando Escape para o sistema.
5	Configuração das Ferramentas de toque	Toque para abrir a janela de configuração das Ferramentas de toque. Consulte Configurações na página 48.
6	Gateway Screen Grasp	Toque nesse ícone para executar o utilitário Gateway Screen Grasp. Consulte Acer Screen Grasp na página 49.
7	Fechar	Toque no X para fechar as Ferramentas de toque Acer . O painel do AccuFinger e das Ferramentas de toque se fechará.
8	Ponteiro do AccuFinger	

Apontamento

A ponta fina do ponteiro do AccuFinger permite que você trabalhe mesmo com elementos muito pequenos na tela. Isso pode ser especialmente útil ao se usar a janela de configuração e ajuste do sistema operacional com botões pequenos, caixas ou outros itens pequenos.

Uso do AccuFinger

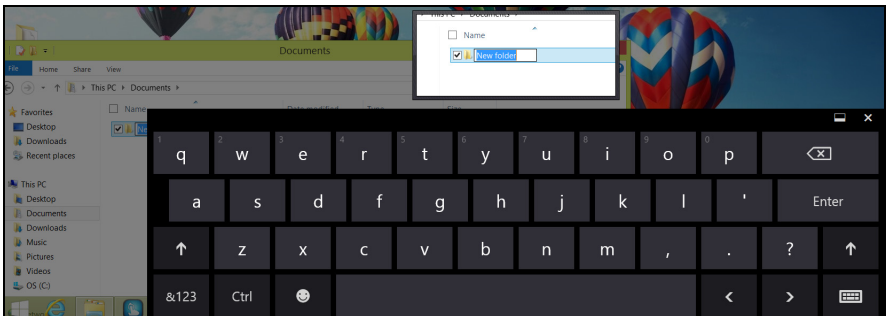
Com o AccuFinger você pode:

- **Apontar:** Coloque a ponta do seu dedo na almofada do ponteiro e arraste-o. A direção do ponteiro muda automaticamente conforme você se desloca pela tela.
- **Selecionar:** execute todos os comandos padrão do cursor da tela de toque incluindo toque, toque duplo, o arrasto, arrasto/seleção, etc.

- **Arrastar:** para arrastar algo, posicione o ponteiro do AccuFinger sobre ele, pressione rapidamente na almofada do ponteiro para ativar o modo de arrasto e arraste o item selecionado para uma nova posição.
- **Exibir:** exibe um menu sensível ao contexto segurando a ponta do seu dedo na almofada do ponteiro por um momento até que o menu apareça, pare de tocar no teclado e selecione um comando do menu.
- **Editar texto:** você pode selecionar o texto nos programas suportados tocando em uma palavra ou bloco de texto para selecioná-lo ou inserir o cursor. Você pode então digitar ou executar outras operações no texto selecionado.

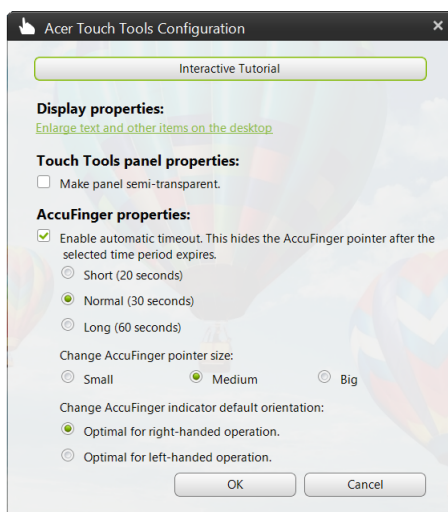
RepliView

Seu teclado virtual da tela do seu dispositivo de toque algumas vezes pode bloquear sua visão de onde você está digitando. O *RepliView* exibe uma pequena janela pop-up acima do teclado da tela que exibe uma vista de onde você está digitando para que você possa ver o que está fazendo. Esse recurso funciona automaticamente quando as Ferramentas de toque está funcionando.



Configurações

Você pode ajustar as configurações de acordo com suas necessidades, incluindo o tamanho do apontador do AccuFinger e o seu tempo limite. Você também pode selecionar o funcionamento direito ou esquerdo, que otimiza a orientação do ponteiro para o modo selecionado.



ACER SCREEN GRASP

Acer O Screen Grasp é uma ferramenta útil de captura de tela que permite a captura de toda ou de parte qualquer imagem que seja exibida na tela do computador. Ele funciona para aplicativos na área de trabalho e na *tela Inicial*.

Para abrir o Acer Screen Grasp, pressione <Ctrl> + <Shift> + <PrtSc>. Quando o aplicativo estiver aberto é possível ativar o gesto de abertura: tocando na tela com três dedos.



Observação

O gesto dos três dedos é desabilitado por padrão. Você pode habilitá-lo em Configurações.

Visão geral



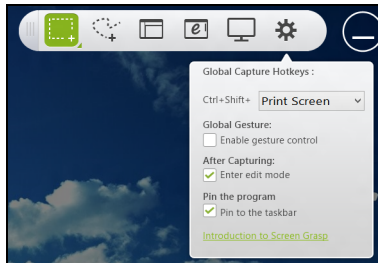
A barra de ferramentas na parte superior da tela permite que você altere as configurações e opções de captura de tela.

Nº	Descrição
1	Capturar: Capture uma área retangular ou circular da tela.
2	Captura em formato livre: Capture uma parte com formato livre da tela.
3	Captura de janela: Capture tudo ou parte de uma janela aberta.

Nº	Descrição
4	Captura de página da Internet: Capture uma página inteira, incluindo partes da página que não estão visíveis atualmente.
5	Captura de tela cheia: Capture a tela cheia.
6	Configurações: Altere os padrões.

Ajuste das configurações

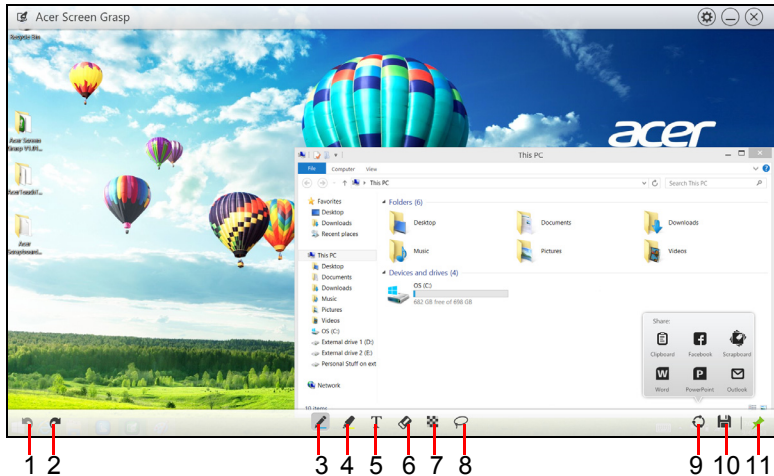
Toque no ícone *Configurações* para ajustar os padrões do Acer Screen Grasp.



Você pode habilitar ou desabilitar o gesto de abertura (toque na tela com três dedos), definir o aplicativo para abrir a ferramenta de edição após a captura, fixar o programa na barra de tarefas, ver um pequeno tutorial de introdução ou ver o conteúdo da Ajuda.

A ferramenta de edição


Após capturar a tela, você pode editar a imagem.

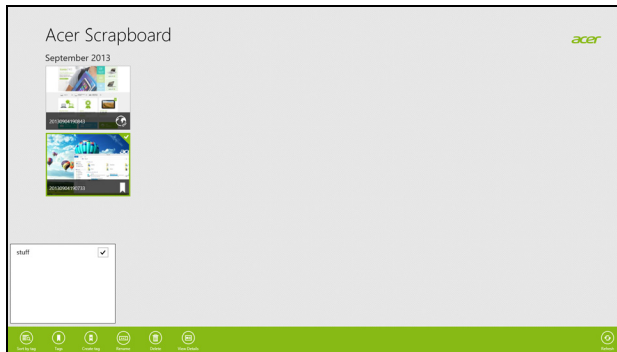


Nº	Descrição
1	Desfazer.
2	Refazer.
3	Ferramenta Lápis.
4	Ferramenta Marcador.
5	Ferramenta Texto.
6	Borracha.
7	Efeito mosaico.
8	Ferramenta Laço.
	Compartilhar captura com...
	<ul style="list-style-type: none"> • Área de transferência do Windows • Facebook
9	<ul style="list-style-type: none"> • Acer Scrapboard • Word • PowerPoint • Outlook
10	Salvar.
11	Fixar/desafixar as barras de ferramentas.

ACER SCRAPBOARD

Acer O Scrapboard é uma ferramenta útil para gerenciar suas capturas de tela. As capturas de tela são classificadas automaticamente por data.


Toque no ícone  na captura de tela para abrir o site no Internet Explorer.



Você também pode criar etiquetas para auxiliar na classificação das imagens.

1. Toque e arraste uma imagem para baixo para abrir o menu na parte inferior da tela.
2. Toque em **Criar etiqueta** para criar uma etiqueta.
3. Toque em **Etiquetas** para abrir a lista de etiquetas disponíveis e verifique cada etiqueta que você deseja atribuir à imagem.

Mantendo seu computador e os dados seguros...

A decorative graphic consisting of three overlapping, curved bands in shades of green, extending from the left edge of the page towards the right, positioned below the main title.

Nesta seção você encontrará:

- Como proteger seu computador
- Configuração de senhas
- O que você precisa preparar quando estiver viajando
- Como obter o máximo de sua bateria

UTILITÁRIO BIOS

O utilitário BIOS é um programa de configuração de hardware integrado na BIOS do computador.

Seu computador já está devidamente configurado e otimizado e normalmente você não precisa executar este utilitário. No entanto, se você encontrar problemas de configuração, poderá ser necessário executá-lo.

Para ativar o utilitário BIOS, pressione <F2> durante o POST; enquanto o logotipo do computador está sendo exibido.

Sequência inicial

Para definir a sequência inicial no utilitário BIOS, ative o utilitário BIOS, em seguida, selecione **Boot (Inicializar)** a partir das categorias listadas no topo da tela.

Configuração de senhas

Para definir uma senha na inicialização, ative o utilitário BIOS, em seguida, selecione **Security (Segurança)** a partir das categorias listadas no topo da tela. Encontre **Password on boot: (Senha ao inicializar:)** e use as teclas <F5> e <F6> para habilitar esta função.

PROTEGENDO O SEU COMPUTADOR

Seu computador é um investimento valioso do qual você precisa cuidar. Aprenda como proteger e cuidar do seu computador.

Os recursos de segurança incluem trava de hardware e software — uma fenda de segurança e senhas.

Usando a trava de segurança do computador

O computador vem com um slot de segurança compatível com Kensington para um travamento seguro.

Enrole o cabo da trava de segurança em torno de um objeto imóvel, como uma mesa ou puxador de uma gaveta trancada. Insira a trava na fenda e gire a chave para garantir o travamento. Alguns modelos sem chave também estão disponíveis.

Usando senhas

Senhas protegem seu computador de acessos não autorizados. Definir estas senhas cria diversos níveis diferentes de proteção para o seu computador e seus dados:

- A Senha de Supervisor evita a entrada não autorizada no utilitário BIOS. Uma vez definida, você deve digitar esta senha para ter acesso ao utilitário BIOS. **Consulte Configuração de senhas na página 54.**
- A Senha de usuário protege o seu computador contra o uso não autorizado. Combine o uso desta senha com os pontos de controle de senha na inicialização e retorno do modo Hibernação (se disponível) para o máximo de segurança.
- A Senha de inicialização protege o seu computador contra o uso não autorizado. Combine o uso desta senha com os pontos de controle de senha na inicialização e retorno do modo Hibernação (se disponível) para o máximo de segurança.



Importante

Não esqueça sua Senha de Supervisor! Se você esquecer sua senha, entre em contato com seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.

Introduzindo senhas

Quando uma senha é definida, uma solicitação de senha aparece no centro da tela de exibição.

- Quando a Senha de supervisor é definida, aparece uma solicitação quando você entra no utilitário BIOS.
- Digite a Senha de Supervisor e pressione <Enter> para acessar o utilitário BIOS. Se você digitar a senha incorretamente, aparecerá uma mensagem de aviso. Tente novamente e pressione <Enter>.
- Quando a senha de usuário é definida, o parâmetro de senha de inicialização é ativado e um prompt aparece na inicialização.
- Digite a senha de usuário e pressione <Enter> para usar o computador. Se você digitar a senha incorretamente, aparecerá uma mensagem de aviso. Tente novamente e pressione <Enter>.



Importante

Você tem três chances para digitar uma senha. Se não conseguir digitar a senha corretamente após as três tentativas, o sistema para. Pressione e segure o botão liga/desliga durante quatro segundos para desligar o computador. Em seguida, religue o computador e tente novamente.

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Este computador possui uma unidade de gerenciamento de energia embutida que monitora a atividade do sistema. Atividade do sistema refere-se a qualquer atividade que envolva um ou mais dos seguintes dispositivos: teclado, mouse, disco rígido, periféricos conectados ao computador e memória de vídeo. Se nenhuma atividade é detectada por um período de tempo, o computador para alguns ou todos estes dispositivos para poupar energia.

Economizando energia

Desabilitar inicialização rápida

Seu computador usa a inicialização rápida para iniciar rapidamente, mas também usa uma pequena quantidade de energia para verificar sinais para inicializar. Essas verificações drenarão a bateria do seu computador lentamente.

Se você preferir reduzir as necessidades de energia do computador e o impacto ambiental, deslize a inicialização rápida:

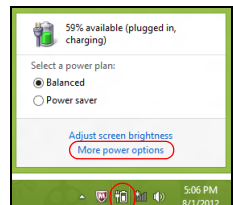


Observação

Se a Inicialização rápida estiver desativada, seu computador demorará mais tempo para reativar após entrar no modo de Suspensão.

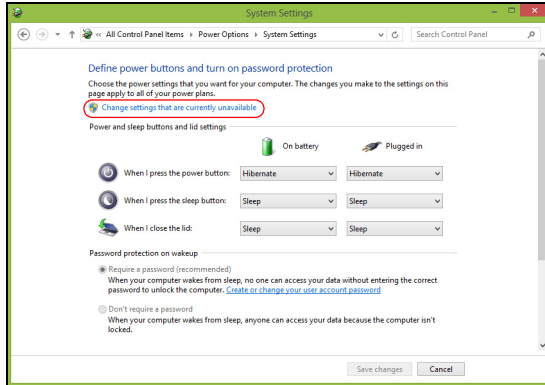
Seu computador também não será iniciado se receber instruções para iniciar através de uma rede (Wake on LAN).

1. Abrir a área de trabalho.
2. Clique em **Power Options (Opções de energia)** na área de Notificações.
3. Selecione **More Power Options (Mais opções de energia)**.

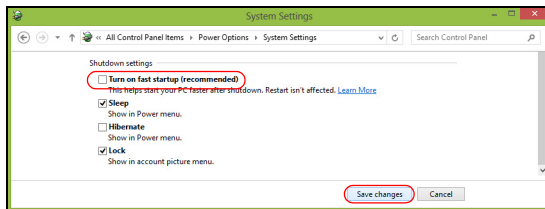


4. Selecione **Choose what the power buttons do (Escolher o que os botões liga/desliga fazem)**.

5. Para acessar as configurações de desligamento, selecione **Change settings that are currently unavailable** (Alterar configurações que atualmente estão indisponíveis).



6. Role para baixo e desabilite **Turn on fast startup** (Ligar inicialização rápida).



7. Selecione **Save changes** (Salvar alterações).

BATERIA

O computador usa uma bateria de lítio integrada que lhe dá um longo tempo de uso entre as cargas.

Características da bateria

A bateria é recarregada sempre que você conecta o computador ao adaptador CA. Seu computador suporta carga em uso, que lhe permite recarregar a bateria enquanto continua a operar o computador. Entretanto, a recarga com o computador desligado reduz significativamente o tempo de carga.

A bateria será conveniente quando você viajar ou durante uma queda de energia.

Carregando a bateria

Conecte o adaptador CA ao computador e ligue-o a uma tomada da rede elétrica. Você pode continuar a operar seu computador na alimentação CA enquanto sua bateria está carregando. Entretanto, carregar a bateria com o computador desligado reduz significativamente o tempo de carga.



Observação

É aconselhável carregar a bateria antes de ir dormir. Carregar a bateria durante a noite anterior à viagem lhe permite iniciar o dia seguinte com uma bateria completamente carregada.

Condicionando uma nova bateria

Antes de usar uma bateria pela primeira vez, há um processo de condicionamento que você deve seguir:

1. Conecte o adaptador CA e carregue a bateria completamente.
2. Ligue o computador e conclua a configuração do sistema operacional.
3. Desconecte o adaptador CA.
4. Use o computador com a energia da bateria.

5. Reconecte o adaptador CA e carregue a bateria por completo novamente.

Siga estes passos novamente até a bateria ser carregada e descarregada três vezes.

Use este processo de condicionamento para todas as baterias novas ou se a bateria não tiver sido usada por um longo tempo.



Aviso

Não exponha a bateria a temperaturas abaixo de 0°C (32°F) ou acima de 45°C (113°F). Temperaturas extremas podem ter um efeito adverso sobre a bateria.

O processo de condicionamento da bateria garante que ela aceite a máxima carga possível. Deixar de seguir esse procedimento o impedirá de obter a carga máxima da bateria e também irá reduzir a vida útil efetiva da bateria.

Além disso, a vida útil da bateria é afetada negativamente pelos seguintes procedimentos de uso:

- Uso do computador em energia CA constante.
- Não descarregar e recarregar a bateria ao máximo, como descrito acima.
- Uso frequente; quanto mais você usar a bateria, mais rapidamente ela chegará ao fim de sua vida útil. Uma bateria integrada tem vida útil de mais de 1.000 ciclos de carga/descarga.

Otimização da duração da bateria

Otimizar a duração da bateria ajuda você a obter o máximo da atividade da bateria, prolongando o ciclo de carga/recarga e aumentando a eficiência da recarga. É aconselhável que você siga as sugestões expressas abaixo:

- Utilize a alimentação CA sempre que possível, reservando a bateria para uso móvel.
- Remova os acessórios que não estando sendo usados (por exemplo, uma unidade de disco USB) pois eles podem continuar consumindo energia.

- Armazene seu computador em local fresco e seco. A temperatura recomendada é 10°C (50°F) a 30°C (86°F). Temperaturas mais altas induzem a bateria a uma rápida auto-descarga.
- Recargas excessivas reduzem a duração da bateria.
- Cuide de seu adaptador CA e bateria.

Verificando o nível da bateria

O medidor de energia indica o nível atual da bateria. Posicione o cursor sobre o ícone da bateria/energia na barra de tarefas para ver o nível de carga atual da bateria.

Aviso de bateria fraca

Quando usar bateria, preste atenção no medidor de energia.



Importante

Conecte o adaptador CA o mais rápido possível após o aviso de bateria fraca aparecer. Os dados podem ser perdidos se a bateria descarregar completamente e o computador desligar.

Quando o aviso de bateria fraca aparece, o curso de ação recomendado depende da sua situação:

Situação	Ação recomendada
O adaptador CA e uma tomada elétrica estão disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte o adaptador CA ao computador e, em seguida, ligue-o à rede elétrica. 2. Salve todos os arquivos necessários. 3. Retome o trabalho. <p>Desligue o computador se desejar recarregar a bateria rapidamente.</p>
O adaptador CA ou uma tomada elétrica está disponível.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salve todos os arquivos necessários. 2. Feche todos os aplicativos. 3. Desligue o computador.

VIAJANDO COM SEU COMPUTADOR

Esta seção lhe dá dicas e conselhos que devem ser considerados quando você se deslocar ou viajar com seu computador.

Desconectando-se da mesa de trabalho

Siga estes passos para desconectar seu computador de acessórios externos:

1. Salve quaisquer arquivos abertos.
2. Remova os discos das unidades ópticas.
3. Desligue o computador ou coloque-o no modo Suspensão ou Hibernação.
4. Feche a tampa do visor.
5. Desligue o cabo do adaptador CA.
6. Desconecte teclado, dispositivo de indicação, impressora, monitor externo e outros dispositivos externos.
7. Desconecte a trava Kensington, caso esteja usando uma para a segurança do computador.

Deslocamento

Quando você se desloca a uma pequena distância, por exemplo, do seu escritório para a sala de reunião.

Preparando o computador

Antes de mover o computador, feche e trave a tampa do visor para colocá-lo no modo Suspensão. Você já pode levar o computador com segurança a qualquer lugar que você for dentro do prédio. Para tirar o computador do modo Suspensão, abra o visor e, em seguida, pressione e libere o botão liga/desliga.

Se você for levar o computador para o escritório de um cliente ou um prédio diferente, você pode optar por desligá-lo:

Pressione a *tecla Windows* + <C>, clique em **Configurações** > **Energia** depois clique em **Desligar**

Ou:

Você pode colocar o computador no modo Suspensão, pressionando <Fn> + <F4> ou fechando o monitor.

Quando você estiver pronto para usar o computador novamente, abra o monitor e, se necessário, pressione e libere o botão liga/desliga.



Observação

O computador pode entrar no modo Hibernação ou Hibernação Profunda após estar no modo Suspensão por um certo período.

O que levar para reuniões

Se sua reunião for relativamente curta, você provavelmente não precisará levar nada com você além do seu computador. Se sua reunião será longa ou a bateria não está completamente carregada, você pode querer levar o adaptador CA para ligar ao seu computador na sala de reunião.

Se a sala de reunião não tiver uma tomada elétrica, reduza a drenagem da bateria, colocando o computador no modo Suspensão. Pressione <Fn> + <F4> ou feche a tampa do visor quando não estiver usando ativamente o computador.

Levando o computador para casa

Quando você está se deslocando do seu escritório para casa e vice-versa.

Preparando o computador

Após desconectar o computador da sua mesa de trabalho, siga estes passos a fim de prepará-lo para a viagem para casa:

- Verifique se você removeu todas as mídias e discos compactos da(s) unidade(s). Falha na remoção de mídias pode danificar a cabeça da unidade.

- Acondicione o computador em um estojo protetor que o impeça de escorregar e o amortee, caso ele venha a cair.



Aviso

Evite acondicionar itens próximo à tampa superior do computador. A pressão sobre a tampa pode danificar a tela.

O que levar com você

A menos que você tenha alguns dos itens em casa, leve os seguintes itens com você:

- Adaptador CA e cabo de alimentação.
- O *Guia de configuração* impresso.

Considerações especiais

Siga essas diretrizes para proteger o seu computador quando viajar do e para o trabalho:

- Minimize os efeitos das mudanças de temperatura, mantendo o computador com você.
- Se você precisar parar por um longo período de tempo e não puder levar o computador com você, deixe-o na mala do carro para evitar sua exposição ao calor excessivo.
- Mudanças de temperatura e umidade podem causar condensação. Deixe que o computador volte à temperatura ambiente, e verifique a tela de condensação antes de ligar o computador. Se a mudança de temperatura for superior a 10°C (18°F), deixe o computador voltar à temperatura ambiente lentamente. Se possível, deixe o computador por 30 minutos em um local com temperatura entre a temperatura exterior e a ambiente.

Criando um escritório em casa

Se você frequentemente trabalha com seu computador em casa, você poderá adquirir um segundo adaptador CA. Com um segundo adaptador CA, você evita carregar um peso extra de e para casa.

Se você utiliza seu computador em casa por períodos significativos de tempo, você também pode querer adicionar um teclado externo, monitor ou mouse.

Viajando com o computador



Importante

Verifique com a linha aérea se há algum requisito especial para viajar com baterias de lítio.

Quando você se desloca dentro de uma distância maior, por exemplo, do prédio de seu escritório para o prédio do escritório de um cliente ou viaja localmente.

Preparando o computador

Prepare o computador como se o estivesse levando para casa. Certifique-se de que a bateria no computador está carregada. A segurança do aeroporto pode exigir que você ligue seu computador ao transportá-lo no portão de embarque.

O que levar com você

Leve os seguintes itens com você:

- Adaptador CA
- Arquivos de driver de impressora adicionais se pretender utilizar outra impressora

Considerações especiais

Além das diretrizes para levar o computador para casa, siga também estas orientações para protegê-lo quando você viajar:

- Sempre leve o computador como bagagem de mão.
- Se possível, deixe seu computador ser inspecionado à mão. As máquinas de raios-X de segurança de aeroportos são seguras, mas não exponha o computador a um detector de metais.

Viajando internacionalmente com o computador



Importante

Verifique com a linha aérea se há algum requisito especial para viajar com baterias de lítio.

Ao se deslocar de um país a outro.

Preparando o computador

Prepare o computador como você normalmente o prepararia para viajar.

O que levar com você

Leve os seguintes itens com você:

- Adaptador CA.
- Cabos de energia adequados para o seu destino.
- Arquivos de driver de impressora adicionais se pretender utilizar outra impressora.
- Comprovante de compra, em caso de precisar mostrá-lo aos funcionários alfandegários.
- Passaporte ITW (International Travelers Warranty – Garantia para viajantes internacionais).

Considerações especiais

Siga as mesmas considerações especiais de quando viajar com seu computador.

Além disso, estas dicas são úteis em viagens internacionais:

- Quando viajar em outro país, verifique se as especificações da tensão elétrica e do cabo de alimentação do adaptador CA são compatíveis. Se não, adquira um cabo de alimentação compatível com a tensão local. Não utilize kits conversores vendidos para eletrodomésticos para alimentar o computador.
- Se você estiver usando o modem, verifique se o modem e o conector são compatíveis com o sistema de telecomunicações do país para o qual você está viajando.

Portas e conectores...

Nesta seção você encontrará:

- Informações sobre as portas e os conectores que equipam o seu computador

ACER PORTA DO CONVERSOR



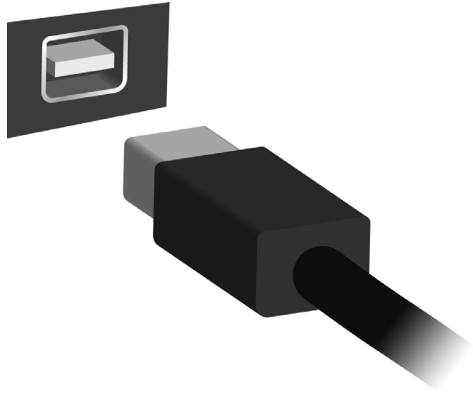
Observação

Existem diferentes cabos disponíveis. Verifique com seu revendedor quais são compatíveis com o seu computador.

A porta do conversor Acer é uma porta exclusiva que permite que você estenda as opções de conectividade de seu computador usando um único cabo.

A porta do conversor Acer suporta um ou mais dos seguintes itens através de um cabo dedicado: Uma conexão LAN, uma porta de monitor externo (VGA) e uma porta USB adicional.

Você pode conectar mais de um periférico ao cabo conversor Acer compatível com seu computador.



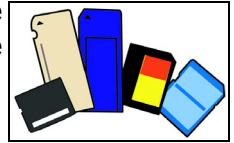
LEITOR DE CARTÃO DE MEMÓRIA

Opções de conectividade

Seu computador tem um leitor de cartões e outras portas/conectores que permitem a conexão a dispositivos periféricos do seu computador. Para obter instruções sobre como conectar diferentes dispositivos externos ao computador, leia a seção seguinte.

Leitor de cartão de memória

Os cartões de memória são usados em uma grande variedade de câmeras digitais, PDAs, tocadores de MP3 e telefones celulares.



Inserção de um cartão de memória

1. Alinhe o cartão de modo que o conector aponte para a porta, com os conectores voltados para baixo.
2. Deslize cuidadosamente o cartão na porta. Se achar que precisa usar força para inserir o cartão, experimente reorientá-lo ligeiramente.
3. Pressione o cartão até ouvir um clique. Alguns milímetros do cartão permanecerão fora do slot.

Se o cartão contiver algum arquivo, a janela *Windows Auto Play (Reprodução automática do Windows)* poderá aparecer (isso depende do conteúdo do cartão) e perguntar se você deseja usar um programa para acessar o conteúdo do cartão. Selecione uma opção aqui se ela for adequada, caso contrário, selecione **Cancelar**. Se o cartão não contiver nenhum arquivo ou arquivos desconhecidos, uma janela se abrirá mostrando o conteúdo do cartão.

Cartões SD, SDHC e SDXC

Tipos diferentes de cartões SD cobrem diferentes capacidades, embora usem o mesmo projeto geral. Cartões SD contêm até 4 GB, cartões SDHC contêm até 32 GB e cartões SDXC podem conter até 2048 GB (2 TB). Seu computador fornece um leitor de cartão compatível com SDHC ou SDXC.

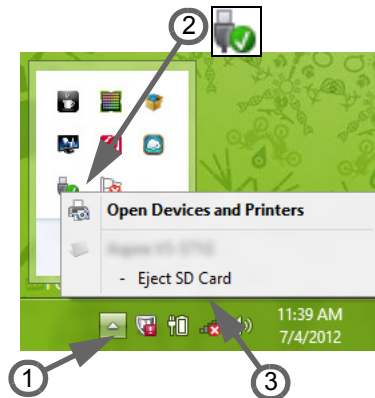


Observação

Os cartões de memória SDXC podem ser usados apenas em leitores compatíveis com SDXC e cartões SD e SDHC podem ser usados nos dois tipos.

Remoção de um cartão de um leitor de cartão de memória

1. Clique na seta **Show hidden icons** na *Área de notificação* (ao lado do relógio).
2. Clique no ícone **Remove hardware com segurança**.
3. Clique em **Ejetar cartão SD** (ou o nome do dispositivo).
4. Aguarde até que a mensagem *O hardware pode ser removido com segurança* seja exibida.
5. Remova o cartão.



CONECTORES DE VÍDEO E ÁUDIO

Conecte a um monitor com porta VGA ou DVI (o tipo de conexão suportada depende da configuração do seu computador). O cabo adequado geralmente é incluído com o monitor.

Siga essas etapas para conectar um monitor ao seu computador:

1. Verifique se o computador está desligado e se o interruptor liga/desliga do monitor está desligado.
2. Fixe o cabo de vídeo à porta do monitor do computador. Prenda a conexão do cabo com os parafusos fornecidos.
3. Conecte o cabo de alimentação do monitor e conecte-o a uma tomada de parede aterrada adequadamente.
4. Siga as instruções de configurações do guia do usuário do monitor.
5. Ligue a energia do monitor e depois o computador.
6. Certifique-se de que a resolução atual e a taxa de atualização não ultrapassem as especificações do monitor. Se necessário mude as configurações do monitor usadas pelo computador.



Observação

*Para acessar os controles do monitor, pressione a tecla Windows (☐) + W, digite "Monitor" e depois clique no **Monitor**.*

Fones de ouvido e microfone

Essas portas permitem que você conecte dispositivos de áudio. Use a porta do fone de ouvido para conectar fones de ouvido estéreo ou alto-falantes com energia externa. A conexão de um dispositivo de áudio à porta do fone de ouvido desabilita os alto-falantes integrados. Use a porta do microfone para conectar um microfone externo para gravação em mono. A conexão de um microfone externo desabilita o microfone integrado.



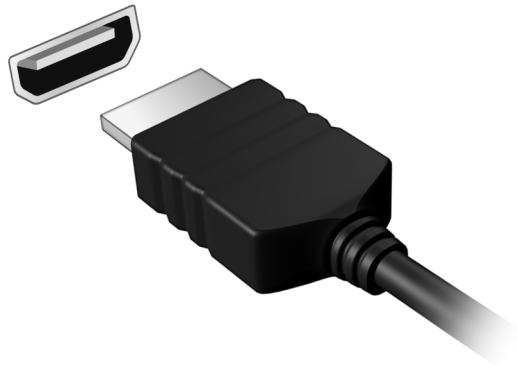
Observação

Alguns computadores têm uma única porta "combinada" que permite o uso de fones de ouvido de um único pino com um microfone integrado. Esses fones de ouvido são usados mais comumente com smartphones.

HDMI

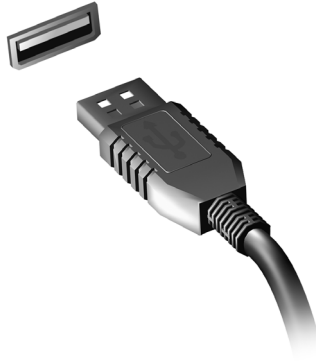
HDMI (Interface de Multimídia de Alta Definição) é uma interface de áudio/vídeo digital de alta qualidade. A tecnologia HDMI permite a conexão a qualquer fonte digital de áudio/vídeo compatível como se computador, conversores, reprodutores de DVD e receptores de áudio/vídeo para qualquer monitor de áudio e/ou vídeo digital compatível como uma televisão digital (DTV), através de um único cabo.

O cabo único mantém tudo organizado garantindo, ao mesmo tempo, uma conexão fácil com a melhor qualidade de áudio e visual.



BARRAMENTO SERIAL UNIVERSAL (USB)

A porta USB é uma porta de alta velocidade que permite a conexão a periféricos USB como um mouse, teclado externo, dispositivos de armazenamento adicionais (discos rígidos externos) ou qualquer outro dispositivo compatível.



Observação

Existem dois padrões USB disponíveis atualmente em computadores Acer : USB 2.0 (USB de alta velocidade) e USB 3.0 (SuperSpeed USB). As portas USB 2.0 em computadores Acer têm uma lingueta preta na porta e as portas USB 3.0 têm uma lingueta azul. Para se obter o melhor desempenho, os dispositivos USB 3.0 devem ser conectados sempre a portas USB 3.0. Consulte a documentação do seu dispositivo para ver que padrão ele suporta.

Você também pode carregar dispositivos como tablets, smartphones ou outros através de uma porta USB. Algumas portas USB 3.0 suportam o carregamento de dispositivos quando o computador está em Hibernar ou desligado. Além disso, você pode usar um hub USB para conectar vários dispositivos a uma única porta USB.



Importante

Ao remover um dispositivo de armazenamento USB, você deve clicar com o botão direito no ícone de USB na barra de tarefas do Windows e selecionar "Ejetar <dispositivo>" para parar de usá-lo antes de removê-lo. Deixar de fazê-lo poderá resultar em perda de dados ou danos aos seus periféricos.

Tem uma dúvida?

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, creating a sense of movement and depth.

Nesta seção você encontrará:

- Perguntas frequentes
- Dicas para usar o Windows 8.1
- Informações sobre soluções de problemas
- Como se proteger on-line
- Onde encontrar as informações de contato da central de serviços Acer

PERGUNTAS FREQUENTES

Segue uma lista de situações que poderão surgir durante a utilização do seu computador. Soluções simples são fornecidas para cada uma.

Liguei o computador, mas ele não liga ou inicializa.

Veja o indicador de energia:

- Se não estiver aceso, não há suprimento de energia para o computador. Verifique o seguinte:
 - Se você estiver usando a bateria, esta pode estar fraca e incapaz de fornecer energia ao computador. Conecte o adaptador de CA para recarregar a bateria.
 - Certifique-se de que o adaptador de CA esteja devidamente conectado ao computador e à tomada elétrica.
- Se ele estiver aceso, verifique o seguinte:
 - Há um disco na unidade óptica? Remova-o e pressione <Ctrl> + <Alt> + para reiniciar o sistema.
 - Você tem um dispositivo de armazenamento USB (disco USB ou smartphone) conectado em seu computador? Desconecte-o e pressione <Ctrl> + <Alt> + para reiniciar o sistema.

Nada aparece na tela.

O sistema de gerenciamento de energia do computador apaga a tela automaticamente para poupar energia. Pressione qualquer tecla para ligar o visor novamente.

Se ao pressionar uma tecla o visor não ligar novamente, há três possíveis causas:

- O nível de brilho pode estar demasiado baixo. Pressione <Fn> + <▷> (aumentar) para ajustar o nível de brilho.
- O dispositivo de vídeo pode estar ajustado para um monitor externo. Pressione a tecla rápida de alternar vídeo <Fn> + <F5> para voltar a exibição para o computador.
- Se o LED de energia estiver piscando, o computador pode estar no modo de Suspensão ou Hibernação. Pressione e solte o botão Power (Liga/desliga) para retomar.

Não se ouve áudio do computador.

Verifique o seguinte:

- O volume pode estar desativado. Verifique o ícone de controle de volume (alto-falante) na barra de tarefas. Se ele estiver riscado, clique no ícone e desmarque a opção **Sem áudio**.
- O nível de volume pode estar demasiado baixo. Verifique o volume no ícone de controle de volume (alto-falante) na barra de tarefas. Você também pode usar os botões de controle de volume para ajustar o volume.
- Se fones de ouvido ou alto-falantes externos forem acoplados ao conector do fone de ouvido do computador, os alto-falantes internos serão desligados automaticamente.

Quero ejetar a bandeja da unidade óptica sem ligar a energia.

Há um furo de ejeção mecânica na unidade óptica. Basta inserir a ponta de uma caneta ou clipe de papel endireitado no furo e pressioná-lo para ejetar a bandeja.

O teclado não responde.

Tente ligar um teclado externo a uma porta USB do computador. Se funcionar, contate o seu revendedor ou um centro de serviço autorizado, pois o cabo do teclado interno pode estar solto.

A impressora não funciona.

Verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora está conectada a uma tomada elétrica e está ligada.
- Certifique-se de que o cabo da impressora esteja conectado firmemente a uma porta USB e à porta correspondente da impressora.

Quero restaurar as configurações originais do meu computador.



Observação

Se o seu sistema é uma versão multilíngue, o sistema operacional e o idioma que você escolher quando ligar o sistema será a única opção para as futuras operações de recuperação.

Este processo de recuperação ajuda você a recuperar a unidade C: com o conteúdo original do software que vem instalado ao comprar o computador.



Aviso

Sua unidade C: será reformatada e todos os dados serão apagados. É importante fazer backup de todos os arquivos de dados antes de usar esta opção.

Antes de executar uma operação de restauração, verifique as configurações do BIOS.

1. Verifique se **recuperação disco-para-disco Acer** está habilitada ou não.
2. Certifique-se de que a configuração **Recuperação D2D em Main (Principal)** está **Enabled**.
3. Saia do utilitário BIOS e salve as alterações. O sistema reiniciará.



Observação

Para ativar o utilitário BIOS, pressione <F2> quando vir o logotipo Acer durante a inicialização.

Para obter informações detalhadas sobre o processo de recuperação, **consulte Recuperando seu sistema na página 26.**

Solicitação de serviço

ITW (International Travelers Warranty – Garantia para viajantes internacionais)

Seu computador tem o suporte de uma garantia para viajantes internacionais (ITW) que lhe dá segurança e tranquilidade quando viaja. Um passaporte ITW vem com seu computador. Este passaporte contém tudo o que você precisa saber sobre o programa ITW. Uma lista de centros de serviço autorizado disponíveis encontra-se neste livreto útil. Leia este passaporte minuciosamente.

Tenha sempre à mão seu passaporte ITW, especialmente quando viajar, para usufruir dos benefícios de nossos centros de suporte. Anexe o seu comprovante de compra no passaporte ITW.

Se o país no qual você está viajando não possui um site de serviço ITW autorizado pela Acer, você ainda pode entrar em contato com nossos escritórios no mundo inteiro. Acesse **www.acer.com**.

Antes de você ligar

Tenha as seguintes informações disponíveis quando você ligar para a Acer solicitando serviço on-line, e esteja ao seu computador quando ligar. Com seu apoio, podemos reduzir o tempo gasto na chamada e ajudar a resolver seus problemas de forma eficiente. Se houver mensagens de erro ou bipes relatados pelo seu computador, anote-as como elas aparecem na tela (ou o número e a sequência no caso de bipes).

É obrigatório que você forneça as seguintes informações:

Nome: _____

Endereço: _____

Número de telefone: _____

Máquina e modelo: _____

Número de série: _____

Data da compra: _____

Dicas e truques para usar o Windows 8.1

Sabemos que esse é um sistema operacional novo e que você precisará de um tempo para se habituar a ele, portanto, criamos algumas sugestões para ajudá-lo a começar.

Como chego ao menu *Iniciar*?

Pressione a tecla Windows, toque no botão Iniciar na barra de tarefas da área de trabalho ou deslize a borda direita da tela para dentro e toque no botão **Iniciar**.

Onde está o botão Iniciar?

O botão Iniciar aparecerá na barra de tarefas da área de trabalho. Tocar nele abrirá a tela *Iniciar* onde você pode abrir os aplicativos.

Como vejo todos os meus aplicativos?

Deslize o dedo para cima a partir da parte inferior da tela *Iniciar*.

Posso fazer a visualização de "Todos os aplicativos" padrão para a tela Iniciar?

Sim, você pode, basta seguir essas etapas:

1. Vá até a área de trabalho.
2. Toque e segure a barra de tarefas até ver o contorno do quadrado. Selecione **Propriedades** do menu que se abre quando retirar o dedo.
3. Da guia **Navegação**, marque *Mostrar a visualização dos aplicativos automaticamente quando eu for para a tela Iniciar*.

O que são "Botões?"

Os botões permitem que você realize funções úteis como compartilhar conteúdo, desligar seu computador ou alterar configurações.

Como acesso os botões?

Deslize a borda direita da tela para dentro.

Posso inicializar diretamente a partir da área de trabalho?

Sim, você pode, basta seguir essas etapas:

1. Vá até a área de trabalho.
2. Toque e segure a barra de tarefas até ver o contorno do quadrado. Selecione **Propriedades** do menu que se abre quando retirar o dedo.
3. Da guia **Navegação**, marque *Ir para a área de trabalho em vez da tela Iniciar quando eu entrar*.

Como pulo entre aplicativos?

Deslize a borda esquerda da tela para dentro para alternar entre os aplicativos que estão em execução no momento.

Como desligo meu computador?

Deslize a borda direita da tela para dentro, toque em **Settings (Configurações) > Power (Energia)** e selecione a ação que deseja realizar.

Posso desligar as notificações?

Você pode desligar as notificações durante algumas horas para que possa deixar o computador funcionando mas não seja incomodado pelas notificações.

1. Deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Configurações > Mudar configurações do PC > Pesquisa e aplicativos > Notificações**.
2. Mova o controle deslizante *Horas silenciosas* para **Ligado** e selecione os horários para iniciar e parar de desabilitar as notificações.

Como desbloqueio meu computador?

Deslize a tela de bloqueio para cima e toque no ícone da conta de um usuário para desbloquear o computador. Se sua conta tiver uma senha definida, será necessário digitá-la para continuar.

Toque e segure o ícone *preview (visualizar)* para ver os caracteres digitados para garantir que a senha esteja correta.

Posso personalizar a tela de bloqueio?

Você pode personalizar a tela de bloqueio com uma imagem diferente, para executar uma apresentação de slides de imagens ou para mostrar o status e notificações rapidamente de acordo com suas necessidades pessoais.

Para alterar o fundo, deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Configurações > Mudar configurações do PC > PC e dispositivos > Tela de bloqueio**. Daqui você pode:

- Secionar uma imagem de fundo da tela de bloqueio.
- Ligar ou desligar a *Apresentação de slides*.
- Selecionar os aplicativos da tela de bloqueio.

Como configuro a apresentação de slides da tela de bloqueio?

1. Deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Configurações > Mudar configurações do PC > PC e dispositivos > Tela de bloqueio**.
2. Mova o controle deslizante para **Ligado** e selecione se a apresentação de slides deve ser reproduzida enquanto o computador estiver funcionando com a bateria.
3. Toque em **Adicionar uma pasta** e abra a pasta que deseja usar (sua pasta *Imagens* abrirá por padrão). Toque em **Usar essa pasta > OK**.
4. Você poderá ver a lista de pastas em *Adicionar uma pasta*. Selecione o nome de uma pasta e toque em **Remover** para remover a pasta da apresentação de slides da tela de bloqueio.
5. Altere as outras configurações de acordo com suas necessidades.

Como personalizo meu computador?

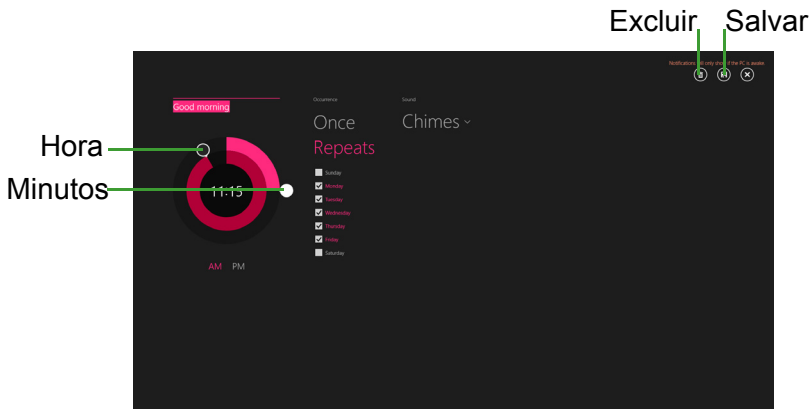
Você pode personalizar a tela *Iniciar* com uma imagem de fundo diferente ou organizando os blocos de acordo com suas necessidades pessoais.

Para alterar o fundo, deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Configurações > Mudar configurações do PC > Personalizar**. Toque na **Tela inicial** na parte superior da página e selecione uma cor e uma imagem.

Como faço para ajustar o alarme?

Seu computador pode funcionar como um despertador. Comece a digitar 'Alarmes' para pesquisar o aplicativo *Alarmes*.

1. Ajuste a hora usando os controles deslizantes do lado esquerdo da tela.
2. Selecione AM ou PM.
3. Selecione quais dias o alarme deve desligar.
4. Selecione a notificação.
5. Salve o alarme tocando no ícone *Salvar* no canto superior direito.



Observação

O alarme soará apenas se o computador estiver ativo no momento ajustado.

Como movo blocos?

Toque e segure em um bloco para selecioná-lo e arraste-o para o local da *Iniciar* em que deseja que ele apareça. Os outros blocos serão deslocados para acomodar o bloco em seu novo local.

Posso organizar blocos em grupos?

Sim, você pode. Toque e segure um bloco até ver a tela esmaecer. Quando você soltar o bloco, o menu *Personalizar* aparece na parte inferior da tela. Você verá *Nomear grupo* aparecer acima dos grupos não nomeados. Você pode dar um nome aos grupos e organizar os blocos dentro deles de acordo com suas necessidades.

Posso aumentar ou diminuir o tamanho dos blocos?

Deslize para cima a partir da parte inferior da tela e toque em **Personalizar**, toque nos blocos que você deseja redimensionar e toque em **Redimensionar**. Selecione um tamanho para o menu que aparece.

Como fecho um aplicativo?

Deslize a janela para baixo, da parte superior para a inferior da tela. Você precisa deslizar a janela além do ponto intermediário da tela.

Posso alterar a resolução da tela?

Deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Pesquisar**, toque na caixa de texto para abrir o teclado na tela e comece a digitar 'Painel de Controle' para exibir os resultados; toque em **Painel de Controle > Ajustar a resolução da tela**.

Onde estão meus aplicativos?

Deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Pesquisar**, digite o nome do aplicativo que você deseja abrir usando o teclado pop-up. Os resultados serão exibidos no lado esquerdo da tela.

Para visualizar a lista completa de aplicativos, deslize para cima a partir da parte inferior da tela e toque em **Todos os aplicativos**.

Como faço um aplicativo aparecer na tela Iniciar?

Se você estiver em *Todos os aplicativos* e quiser fazer um aplicativo aparecer na tela *Iniciar*, toque e segure um bloco até ver a tela esmaecer. Quando você soltar o bloco, o menu *Personalizar* aparece na parte inferior da tela. Toque em **Pin to Start (Fixar na Tela Inicial)** ou do menu que aparece na parte inferior da tela.

Como eu removo um bloco da tela Inicial?

Toque e segure um bloco até ver a tela esmaecer. Quando você soltar o bloco, o menu *Personalizar* aparece na parte inferior da tela. Toque nos blocos que você deseja remover e toque em **Desafixar da Tela Inicial** do menu que aparece na parte inferior da tela.

Como faço um aplicativo aparecer na minha barra de tarefas?

Se você estiver em *Todos os aplicativos* e quiser fazer um aplicativo aparecer na barra de tarefas, toque e segure um bloco até ver a tela esmaecer. Quando você soltar o bloco, o menu *Personalizar* aparece na parte inferior da tela. Selecione **Fixar na Barra de Tarefas** do menu que aparece na parte inferior da tela.

Como eu instalo aplicativos?

Você pode baixar aplicativos da Windows Store em *Store*. Será necessário ter um ID Microsoft para comprar e baixar aplicativos da *Store*.

Não consigo encontrar os aplicativos como o Bloco de notas e o Paint! Onde eles estão?

Deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Pesquisar**, digite o nome do aplicativo que você deseja abrir usando o teclado pop-up. Como alternativa, abra *Todos os aplicativos* e role até 'Acessórios do Windows' para ver a lista dos programas herdados.

Posso usar mais de um aplicativo por vez?

1. Toque em um bloco para abrir um aplicativo da tela *Inicial*.
2. Volte para a tela *Inicial* e repita o processo.
3. Deslize para a direita da borda esquerda da tela para exibir o último aplicativo que foi aberto.
4. Deslize para a direita da borda esquerda da tela até ver um divisor de coluna para exibir os dois aplicativos simultaneamente. Até três aplicativos podem ser exibidos através de três colunas ao mesmo tempo.



Observação

Essa função é limitada a dispositivos com uma resolução de tela maior do que 1366 x 768 pixels.

Posso mostrar os aplicativos da minha área de trabalho primeiro?

Sim, você pode, basta seguir essas etapas:

1. Vá até a área de trabalho.
2. Toque e segure a barra de tarefas até ver o contorno do quadrado. Selecione **Propriedades** do menu que se abre quando retirar o dedo.
3. Da guia **Navegação**, marque *Listar os aplicativos da área de trabalho primeiro na visualização de aplicativos quando estiver classificado por categoria*.

O que é um ID Microsoft (conta)?

Uma conta Microsoft é um endereço de e-mail e uma senha que você usa para entrar no Windows. Você pode usar qualquer endereço de e-mail, mas a melhor opção é escolher aquele que você já usa para se conectar com seus amigos e entrar em seus sites favoritos. Quando você entra em seu computador com uma conta Microsoft, você conecta seu PC com as pessoas, os arquivos e os dispositivos de que gosta.

Preciso de um?

Não é necessário ter um ID Microsoft para usar o Windows 8, mas ele facilita a vida porque você pode sincronizar dados em computadores diferentes em que entra usando um ID Microsoft.

Como obtenho um?

Se você já instalou o Windows 8.1 e não entrou com uma conta Microsoft ou caso não tenha uma conta Microsoft e deseja obter uma, deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Configurações** > **Mudar configurações do PC** > **Contas** > **Conectar à conta da Microsoft** e siga as instruções na tela.

Como adiciono um favorito ao Internet Explorer?

O Internet Explorer 10 não tem os favoritos tradicionais, mas você pode fixar atalhos na tela *Iniciar*. Quando a página estiver aberta, deslize para cima a partir da borda inferior da tela para abrir o menu na parte inferior da tela. Toque em **Fixar na Tela Inicial**.

Como verifico as atualizações do Windows?

Deslize a borda direita da tela para dentro e toque em **Configurações > Mudar configurações do PC > Atualização e recuperação > Windows Update**. Toque em **Verificar agora**.

Onde posso obter mais informações?

Para obter mais informações, acesse as páginas a seguir:

- Tutoriais do Windows 8 e 8.1: www.acer.com/windows8-tutorial
- Perguntas frequentes de suporte: www.acer.com/support

Solução de Problemas

Este capítulo mostra a você como lidar com problemas comuns do sistema.

Leia-o antes de chamar um técnico, caso ocorra um problema. As soluções para os problemas mais graves exigem a abertura do computador. Não tente abrir o computador sozinho. Entre em contato com o revendedor ou o centro de serviços autorizado para obter assistência.

Dicas para solução de problemas

Este computador inclui um projeto avançado que fornece mensagens de erro na tela para ajudá-lo a resolver problemas.

Se o sistema relatar um erro ou ocorrer um sintoma de erro, veja as "Mensagens de erro" a seguir. Se o problema não puder ser resolvido, contate seu revendedor. **Consulte Mensagens de erro na página 88.**

Mensagens de erro

Se você receber uma mensagem de erro, anote-a e tome as medidas corretivas. A tabela a seguir lista as mensagens de erro por ordem alfabética, juntamente com o curso de ação recomendado.

Mensagens de erro	Ação corretiva
Erro de bateria do CMOS	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
Erro de soma de verificação do CMOS	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
Falha de inicialização	Insira um disco de sistema (inicializável) e pressione <Enter> para reinicializar.
Erro de configuração do equipamento	Pressione <F2> (durante o POST) para entrar no utilitário BIOS e, em seguida, pressione Exit (Sair) no utilitário BIOS para reinicializar.
Erro 0 de disco rígido	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.

Mensagens de erro Ação corretiva	
---	--

Erro prolongado 0 de tipo de disco rígido	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
---	--

Erro de paridade de entrada/saída	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
-----------------------------------	--

Erro de teclado ou nenhum teclado conectado	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
---	--

Erro na interface do teclado	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
------------------------------	--

Desacordo do tamanho da memória	Pressione <F2> (durante o POST) para entrar no utilitário BIOS e, em seguida, pressione Exit (Sair) no utilitário BIOS para reinicializar.
---------------------------------	---

Caso você se depare com problemas após tomar as medidas corretivas, contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado para assistência.

INTERNET E SEGURANÇA ON-LINE

Primeiras etapas na Internet

Protegendo seu computador

É crucial proteger seu computador contra vírus e ataques através da Internet (**consulte Segurança na página 95**). Oferecemos um programa de segurança para Internet completo quando o usuário liga o computador pela primeira vez. Você deve ativar essa proteção assim que possível. Certamente antes de se conectar à Internet.

Selecione um Provedor de serviços de Internet



O uso da Internet se tornou uma parte natural do uso diário do computador. Apenas alguns passos simples podem conectá-lo a uma enorme coleção de conhecimentos e ferramentas de comunicação. Para alcançar essas etapas primeiro é necessário selecionar um *Provedor de serviço de Internet* (ISP) que fornece uma conexão entre o seu computador e a Internet. Você deve pesquisar os ISPs disponíveis em sua região, sem esquecer de falar com amigos e familiares sobre suas experiências ou de verificar análises e relatos de consumidores. O ISP selecionado fornecerá instruções sobre como se conectar à Internet (programas adicionais poderão ser necessários ou uma "caixa" especial que se conecta à sua linha telefônica).

Tipos de conexão

Dependendo do modelo do computador, do seu local e de suas necessidades de comunicação, você tem várias maneiras de se conectar à Internet.

Dial-up

Alguns computadores incluem um conector telefônico dial-up ('modem'). Isso permite que o usuário se conecte à Internet usando a linha telefônica. Com uma conexão dial-up, você não pode usar o modem e o telefone simultaneamente em uma linha telefônica única. Esse tipo de conexão é recomendado apenas se você faz uso limitado da Internet pois a velocidade da conexão é baixa e o tempo de conexão é normalmente cobrado por hora.

DSL (ex.: ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) é uma conexão que está "sempre ligada" e que funciona através da linha telefônica. Como a DSL e o telefone não usam a mesma frequência, é possível usar o telefone ao mesmo tempo que estiver conectado à Internet (isso exige um "micro filtro" em cada tomada telefônica para evitar interferências). Para poder ter DSL, é necessário estar localizado próximo a uma central telefônica equipada com DSL (o serviço algumas vezes fica indisponível em áreas rurais). As velocidades da conexão variam dependendo do seu local, mas a DSL geralmente fornece uma conexão com a Internet muito rápida e confiável. Como a conexão está sempre ligada, geralmente ela é cobrada a uma taxa mensal fixa.



Observação

Uma conexão DSL exige o uso de um modem adequado. Um modem geralmente é fornecido pela ISP quando você se cadastra. Muitos desses modems incluem um "roteador" que fornece acesso à rede e Wi-Fi.

Cabo

Uma conexão de cabo fornece um serviço de Internet rápido e sempre ligado, através de uma linha de televisão a cabo. Esse serviço geralmente está disponível em cidades grandes. É possível usar o telefone e assistir TV a cabo ao mesmo tempo que o usuário está conectado à Internet.

3G ('Wireless Wide-Area Network', WWAN, ou 'Rede de Área Ampla Sem Fio')

Uma conexão 3G permite o uso de redes celulares (como aquelas usadas por um telefone celular) para se conectar à Internet estando longe de casa. Um slot para um cartão SIM pode estar integrado em seu computador ou pode ser necessário um dispositivo externo, tal como um modem USB ou até um telefone celular equipado adequadamente.



Observação

Se o seu computador incluir o slot para um cartão SIM, é necessário ter um cartão SIM compatível e um contrato com um provedor de celular. Antes de usar os recursos 3G, verifique com seu provedor de serviços para ver se serão cobradas taxas adicionais, especialmente por roaming.

Conexões de rede

Uma LAN (Rede de Área Local) é um grupo de computadores (por exemplo, dentro de um escritório ou de uma casa) que compartilha os recursos e a linha de comunicação comum. Quando o usuário configura uma rede, ele pode compartilhar arquivos, dispositivos periféricos (tais como uma impressora) e uma conexão com a Internet. É possível configurar uma LAN usando tecnologias com fio (tais como Ethernet) ou tecnologias sem fio (como Wi-Fi ou Bluetooth).

Redes sem fio

Uma LAN ou WLAN sem fio é uma rede de área local, que pode ligar dois ou mais computadores sem o uso de fios. A configuração de uma rede sem fios é fácil e permite que você compartilhe arquivos, dispositivos periféricos e uma conexão com a Internet.

Quais são os benefícios de uma rede sem fio?

Mobilidade

Os sistemas de LAN sem fio permitem que você e outros usuários de sua rede doméstica compartilhem o acesso aos arquivos e dispositivos conectados à rede, por exemplo uma impressora ou scanner.

Você também pode compartilhar uma conexão com a Internet com outros computadores em sua casa.

Simplicidade e velocidade de instalação

A instalação de um sistema LAN sem fios pode ser rápida e fácil e elimina a necessidade de puxar cabos pelas paredes e tetos.

Componentes de uma LAN sem fio

Para configurar sua rede sem fio em cada é necessário ter o seguinte:

Ponto de acesso (roteador)

Pontos de acesso (roteadores) são transceptores de duas vias que transmitem dados no ambiente próximo. Os pontos de acesso funcionam como mediadores entre as redes com e sem fio. A maioria dos roteadores têm um modem DSL integrado que permite seu acesso a conexão Internet DSL de alta velocidade. O ISP (Provedor de Serviço de Internet) que você escolher normalmente fornece um modem/roteador com a assinatura dos serviços. Leia cuidadosamente a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador para obter instruções detalhadas de configuração.

Cabo de rede (RJ45)

Um cabo de rede (também chamado RJ45) é usado para conectar o computador host ao ponto de acesso (veja a ilustração abaixo). Esse tipo de cabo também pode ser usado para conectar dispositivos periféricos ao ponto de acesso.

Adaptador sem fio


Um adaptador sem fio interno normalmente já está instalado em seu computador. Um botão ou controles do Windows permitem que você ative ou desative o adaptador. 

Diagrama de uma rede em funcionamento

1. Ponto de acesso/roteador
2. Computador de mesa
3. Modem
4. Impressora
5. Computador portátil

6. PDA/Smartphone

7. Cabos de rede (RJ45)

Ligação/desligamento de uma conexão de rede sem fio

A maioria dos computadores conta com um botão 'Wi-Fi' que liga ou desliga a conexão com a Internet. Se o seu computador tem acesso sem fio, mas não conta com um botão *Communication* (*Comunicação*), você pode ligar ou desligar a rede sem fio ou controlar o que é compartilhado através da rede com as opções de gerenciamento de rede. Pressione a tecla Windows (⊞) + W, digite "HomeGroup" e depois clique em **HomeGroup**.



Aviso

Usar dispositivos sem fio enquanto a bordo de aeronaves é proibido. Desligue todos os dispositivos antes de entrar em uma aeronave pois eles podem ser perigosos para o funcionamento da aeronave, interromper as comunicações e até mesmo ser ilegal.

Surfe na Internet!

Para surfar na Internet, é necessário um programa chamado navegador de Internet. O *Internet Explorer* fornece uma experiência de navegação na Internet rápida e segura. Assim que você tiver seu acesso à Internet instalado e estiver conectado, no botão Iniciar, clique no bloco Internet Explorer ou no ícone localizado na área de trabalho e leve sua experiência com a Internet a um novo nível!



Acer site

Para começarmos, por que não visitar nosso site, www.acer.com.

A Acer se dedica a fornecer suporte personalizado constante. Dê uma olhada em nossa seção *Support* (*Suporte*) para obter a ajuda personalizada para suas necessidades.

www.acer.com é o seu portal para um mundo de serviços e atividades on-line: acesse o site regularmente para obter os downloads e informações mais recentes!

Segurança

Você está provavelmente ansioso para explorar tudo o que a Internet tem para oferecer. Para você se manter seguro on-line, a Acer pré-instalou o McAfee Internet Security Suite em seu computador.

O McAfee Internet Security Suite funciona silenciosamente em segundo plano, bloqueando as complexas ameaças de hoje em dia e protege sua identidade quando você faz compras, utiliza bancos ou faz pesquisas on-line.

O McAfee Internet Security Suite bloqueia roubos de identidade on-line, detecta e elimina spyware, remove vírus e vermes da Internet e protege contra hackers.

Definições

O que é um vírus?

Programas mal-intencionados, geralmente chamados de "vírus" são programas projetados para infectar e danificar computadores. A maioria dos vírus é transmitida pela Internet, por e-mails ou sites de Internet mal-intencionados. Um vírus típico se replica e passa sem detecção para vários computadores. Outras formas de aborrecimento, tais como cavalos de troia, vermes e spam podem infectar seu computador de várias formas, esgotando recursos ou congestionando uma rede.



Observação

A Acer garante que seu computador estava 100% livre de vírus no momento da compra e não cobre danos devido a vírus.

O que é spyware?

Spyware refere-se a programas geralmente indesejadamente que são baixados para seu computador quando conectado à Internet, frequentemente sem você saber. Depois de infectar seu computador, ele pode bisbilhotar suas atividades de navegação, coletar informações pessoais, fazer anúncios pop-up aparecer ou até mudar a configuração do seu computador. O spyware consome recursos do computador e pode deixar sua conexão com a Internet ou todo o sistema lento e até mesmo causar travamento.

O spyware algumas vezes é usado por empresas inescrupulosas para monitorar e rastrear os sites que você visita na Internet para determinar seus hábitos de navegação e exibir pop-ups direcionados em sua tela. Entretanto, alguns tipos de spyware vão além do simples rastreamento e, na verdade, monitoram digitações do teclado e capturam senhas, o que gera um risco grande para a sua segurança.

O que é malware?

Um software mal intencionado, também conhecido como *malware*, é um programa feito para danificar deliberadamente seu computador. Por exemplo, vírus, worms e cavalos de troia são softwares mal-intencionados. Para proteger seu computador contra malware, certifique-se de que ele esteja usando um antivírus e um software antimalware atualizados.

O que é um firewall pessoal?

Um firewall pessoal é um software projetado para impedir o acesso não autorizado em uma rede privada ou a partir dela. Ele funciona como um escudo para proteger sua conexão com a Internet contra conexões indesejadas. Alguns deles podem tentar assumir o controle do seu computador para instalar ou redistribuir vírus ou programas mal-intencionados. Toda conexão ao seu computador é monitorada - os programas que tentam receber informações sem sua permissão são detectados e o firewall exibe um alerta. É possível então decidir se você permitirá a conexão. Se a conexão for feita com um programa que você está usando atualmente então, normalmente você permitiria (isto é, uma conexão de jogo com um servidor com vários jogadores ou uma enciclopédia fazendo atualização de conteúdo).

Como proteger seu computador

A prevenção contra crimes cibernéticos pode ser simples - quando você se arma com alguns conselhos técnicos e bom senso, muitos ataques podem ser evitados. Em geral, os criminosos da Internet tentam ganhar dinheiro mais rápido e mais facilmente possível. Quanto mais você dificultar o trabalho deles, maior a probabilidade de eles deixá-lo em paz e procurar um alvo mais fácil. As dicas abaixo fornecem informações básicas sobre como você pode impedir fraudes on-line.

Mantenha seu computador atualizado com os reparos e atualizações mais recentes.

Uma das melhores maneiras de manter os invasores afastados de seu computador é aplicar os reparos e outros consertos do software quando eles forem disponibilizados. Atualizando regularmente seu computador, você bloqueia os invasores e impede que eles consigam obter vantagens de falhas de programas (vulnerabilidades) que eles poderiam usar para invadir seu sistema.

Embora manter seu computador atualizado não o proteja de todos os ataques, torna muito mais difícil o acesso de hackers ao seu sistema, bloqueia vários ataques básicos e automatizados completamente e pode ser o suficiente para desestimular invasores menos determinados. Assim eles desistirão e procurarão um computador mais vulnerável em outro lugar.

As versões mais recentes do Microsoft Windows e outros programas populares podem ser configuradas para baixar e aplicar atualizações automaticamente para que você não tenha que se lembrar de verificar a existência de um software mais recente. Aproveitar as vantagens do recurso de atualização automática do seu software é um excelente começo para manter você a salvo na Internet.

Proteja seu computador com programas de segurança

Vários tipos de programas de segurança são necessários para a segurança on-line básica. Os programas de segurança essenciais incluem programas firewall e antivírus. Um firewall geralmente é a primeira linha de defesa do seu computador. Ele controla quem e o que pode se comunicar com o seu computador na Internet. Pode-se pensar no firewall como um tipo de "policia" que observa todos os dados que tentam entrar e sair do computador através da Internet, permitindo as comunicações que ele sabe que são seguras e impedindo que o tráfego "ruim" tal como os ataques alcancem seu computador.

A próxima linha de defesa muitas vezes é o seu antivírus que monitora todas as atividades on-line como mensagens de e-mail e a navegação na Internet e protege um indivíduo contra vírus, worms, cavalos de troia e outros tipos de programas mal-intencionados. Seu programa antivírus e antispysware deve ser configurado para atualizar a si mesmo e deve fazê-lo sempre que você se conectar à Internet.

Pacotes de segurança integrados como o McAfee Internet Security Suite que combinam firewall, antivírus, antispymware e outros recursos como antispam e controle dos pais, se tornaram populares pois oferecem todos os programas de segurança necessários para a proteção na Internet em um único pacote. Muitas pessoas acham o uso de um pacote de segurança completo uma alternativa atraente para instalar, configurar e atualizar vários tipos diferentes de programas de segurança.

Uma versão completa do McAfee Internet Security Suite está pré-instalada em seu sistema Acer. Ele inclui uma assinatura de avaliação grátis para as atualizações de proteção. Não deixe de ativá-lo!

Escolha senhas fortes e mantenha-as em local seguro

As senhas são um fato da vida da Internet hoje em dia. Nós as usamos para tudo desde encomendar flores e utilizar bancos on-line até entrar no site de nossas linhas aéreas favoritas para ver quantas milhas acumulamos. As dicas a seguir podem ajudá-lo a tornar sua experiência on-line segura:

- A seleção de uma senha que não pode ser adivinhada facilmente é o primeiro passo para mantê-las seguras e longe das mãos erradas. Senhas fortes têm oito caracteres ou mais e usam uma combinação de letras, números e símbolos (ex.: # \$ % ! ?). Evite usar qualquer uma das seguintes senhas: seu nome de logon, qualquer coisa baseada em suas informações pessoais como sobrenome e palavras que podem ser encontradas no dicionário, especialmente "senha". Tente selecionar senhas especialmente fortes e exclusivas para proteger atividades como o uso de bancos on-line.
- Mantenha suas senhas em um local seguro e tente não usar a mesma senha para todo serviço que você usa on-line.
- Troque as senhas regularmente, pelo menos a cada 90 dias. Isso pode limitar o dano causado por alguém que já obteve acesso à sua conta. Se você perceber algo suspeito com uma de suas contas on-line, um dos primeiros passos que você pode seguir é trocar sua senha.

Proteja suas informações pessoais

Tenha cuidado ao compartilhar informações pessoais como seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail on-line. Para aproveitar as vantagens de vários serviços on-line você precisará, inevitavelmente, fornecer informações pessoais para efeitos de cobrança e envio de produtos comprados. Como raramente é possível não divulgar informações pessoais, a lista a seguir contém alguns conselhos sobre como compartilhar informações pessoais on-line com segurança:

- **Preste atenção em mensagens de e-mail falsas.** Coisas que indicam que uma mensagem pode ser fraudulenta são erros de digitação, gramática errada, frases estranhas, endereços de sites com extensões esquisitas, endereços de sites que são inteiramente números onde normalmente existem palavras e qualquer outro fato fora do comum. Além disso, as mensagens de phishing frequentemente lhe dirão que você precisa agir rapidamente para manter sua conta aberta, atualizar sua segurança ou insistirão para que você forneça informações imediatamente, caso contrário acontecerá algo de ruim. Não morda a isca.
- **Não responda a mensagens de e-mail que pedem informações pessoais.** Empresas sérias não usam mensagens de e-mail para pedir suas informações pessoais. Quando estiver em dúvida, entre em contato com a empresa por telefone ou digitando o endereço da empresa na Internet em seu navegador. Não clique nos links dessas mensagens pois eles podem levá-lo a sites fraudulentos e mal-intencionados.
- **Mantenha-se longe de sites fraudulentos usados para roubar informações pessoais.** Ao visitar um site da Internet, digite o endereço (URL) diretamente em seu navegador em vez de seguir um link de um e-mail ou mensagem instantânea. Os fraudadores frequentemente forjam esses links para fazê-los parecerem convincentes. Um site de compras ou de bancos ou qualquer outro que solicite informações sigilosas deve ter um "S" após as letras "http" (ex.: *https://www.yourbank.com* não *http://www.yourbank.com*). O "s" significa segurança e deve aparecer quando você estiver na área que está solicitando seu logon ou fornecendo outros dados sigilosos. Outro sinal de que você tem uma conexão segura é um pequeno ícone de cadeado na parte inferior do navegador do site (geralmente o canto direito).

- **Preste atenção às políticas de privacidade dos sites e programas.** É importante entender como uma organização pode coletar e usar suas informações pessoais antes de você compartilhá-las com ela.
- **Proteja seu endereço de e-mail.** Spammers e "phishers" algumas vezes enviam milhões de mensagens para endereços de e-mail que podem ou não existir, na esperança de encontrar uma possível vítima. Responder a essas mensagens ou mesmo baixar imagens garante que você será acrescentado à lista deles para obter mais das mesmas mensagens no futuro. Além disso, tenha cuidado ao publicar seu endereço de e-mail on-line em grupos de discussão, blogs ou comunidades on-line.

Ofertas on-line que parecem muito boas para serem verdadeiras geralmente não são

O velho ditado "não existe almoço grátis" ainda é verdade hoje em dia. Programas supostamente "grátis" como protetores de tela ou emoticons, truques secretos de investimento que farão ganhar verdadeiras fortunas e concursos que você surpreendentemente ganhou sem mesmo entrar são os chamarizes usados pelas empresas para chamar sua atenção.

Embora você possa não pagar diretamente pelo programa ou serviço com dinheiro, o programa ou o serviço grátis que você solicitou pode estar acompanhado de programas de anúncios ("adware") que rastreiam sem comportamento e exibem anúncios indesejados. Você pode ter que divulgar informações pessoais ou comprar algo mais para reivindicar seus supostos prêmios. Se uma oferta parecer tão boa que é difícil de acreditar, peça a opinião de outra pessoa, leia as entrelinhas ou melhor, simplesmente ignore-a.

Analise extratos de banco e cartões de crédito regularmente

O impacto do roubo de identidades e crimes on-line pode ser bastante reduzido se você conseguir percebê-lo logo após o roubo dos seus dados ou quando tentarem usar suas informações pela primeira vez. Uma das maneiras mais fáceis de obter uma dica de que algo deu errado é analisando os extratos mensais fornecidos por seu banco e pelas empresas de cartões de crédito procurando algo incomum.

Além disso, muitos bancos e serviços usam sistemas de prevenção a fraudes que detectam comportamentos de compra incomuns (ex.: se você mora no Texas e de repente começa a comprar geladeiras em Budapeste). Para confirmar essas compras fora do comum, elas podem ligar para você e pedir que as confirme. Não menospreze essas chamadas, pois elas são uma dica de algo errado que pode ter acontecido e você deve tomar as medidas necessárias.

Proteja seu computador com as ferramentas de segurança do Windows

O Windows fornece vários aplicativos de proteção.

Atualizações do Windows

Se você tiver uma conexão ativa com a Internet, o Windows poderá verificar a existência de atualizações importantes para seu computador e instalá-las automaticamente. Essas atualizações incluem reparos de segurança e atualizações de programas que podem aprimorar sua experiência com computadores e proteger seu computador contra novos vírus e ataques.

Como sei quando meu computador está em risco?

Se a *Central de ações* relatar um alerta ou se o seu computador se comportar de forma irregular, travar inesperadamente ou se alguns de seus programas não funcionarem corretamente, seu computador pode estar infectado por programas mal-intencionados. Entretanto, não culpe os vírus por todos os problemas do computador! Se você suspeitar que o seu computador está infectado, a primeira coisa a fazer, caso não tenha feito ainda, é fazer a atualização e executar seu programa antivírus e antispyware.