



Brugervejledning til Aspire V7- og V5-serien (14")



© 2013. Alle rettigheder forbeholdes.

Aspire V7 & V5 Series (14")

Dækkede modeller: Aspire V7-482 / V7-481 / V5-473G / V5-473 / V5-472G / V5-472 / V5-452G

Denne revision: October 2013

Tilmeld dig for at få et Acer ID og aktivere Acer-eksterne filer

Åbn Acer-portal fra skærmen *Start* for at tilmelde dig for et Acer ID eller log på hvis du allerede har et Acer ID.

Der er tre gode grunde til at få et Acer ID:

- Få fjernadgang til din pc fra andre enheder med vores gratis app Acer-eksterne filer
- Få de seneste tilbud og produktoplysninger
- Registrer din enhed for at få garantiservice



For mere information, se venligst AcerCloud's websted:

www.acer.com/acercloud

Model nummer: _____

Serienummer: _____

Købsdato: _____

Købssted: _____

INDHOLDSFORTEGNELSE

Start fra begyndelsen	6	Oprette forbindelse til et trådløst netværk	36
Dine retningslinjer	6	Oprette forbindelse til et 3G-netværk	37
Grundlæggende vedligeholdelse og tips for brug af din computer	6	Brug af en Bluetooth-forbindelse	38
Tænde og slukke for computeren	6	Aktivering og deaktivering af Bluetooth	38
Pas godt på din computer	7	Aktivering af Bluetooth i Windows 8.1	38
Pas på din AC-adapter	7	Tilføjelse af en Bluetooth-enhed	40
Rengøring og service	8	BIOS programmet	44
En præsentation af din Acer notebook	9	Boot sekvens	44
Skærmvisning	9	Indstille adgangskoder	44
Tastaturvisning	10	Sikre din computer	45
Fra venstre	11	Sådan bruges en computersikkerhedslås	45
Information om USB 3.0	11	Brug kodeord	45
Set fra højre	11	Indtaste kodeord	46
Information om USB 3.0	12	Strømstyring	47
Set bagfra	12	Strømbesparelser	47
Information om USB 3.0	13	Batteriet	49
Set fra bunden	14	Batteri - karakteristika	49
Brug af tastaturet	15	Opladning af batteri	49
Låsetaster og det integrerede numeriske tastatur	15	Optimering af batteriets levetid	50
Genvejstaster	16	Kontrol af batteriniveauet	51
Windows-taster	17	Advarsel om, at batteriniveauet er lavt	51
Pegefelt	18	Når du rejser med din computer	52
Introduktion til pegefelt	18	Fjern tilslutninger	52
Bevægelser på pegefeltet	19	Flyt computeren	52
Gendannelse	20	Klargøring af computeren	52
Oprettelse af en sikkerhedskopi til gendannelse	20	Hvad du skal have med til møder	53
Oprettelse af en sikkerhedskopi til drivere og programmer	23	Tag computeren med hjem	53
Gendannelse af dit system	24	Klargøring af computeren	53
Geninstallation af drivere og programmer	25	Hvad du skal have med	54
Gendannelse til et tidligere systembillede	27	Særlige forhold	54
Returnering af systemet til fabriksstandard	28	Oprettelse af et hjemmekontor	54
Gendannelse fra Windows	28	Rejs med computeren	55
Gendannelse fra en sikkerhedskopiering til gendannelse	31	Klargøring af computeren	55
Oprette forbindelse til internettet	35	Hvad du skal have med	55
Oprette forbindelse med et kabel	35	Særlige forhold	55
Indbygget netværksfunktion	35	Tag computeren med	56
Oprette trådløs forbindelse til internettet	36	Klargøring af computeren	56
		Hvad du skal have med	56
		Særlige forhold	56
		Acer Konverteringsport	58
		Hukommelseskortlæser	59
		Tilslutningsmuligheder	59

Video- og lydtilslutninger	61	Hvor er mine apps?.....	74
HDMI	62	Hvad er en Microsoft ID (konto)?.....	76
Universal Serial Bus (USB)	63	Hvordan tilføjer jeg favoritter til Internet Explorer?	76
Ofte stillede spørgsmål	66	Hvordan kontrollerer jeg for Windows opdateringer?.....	76
Anmodning om service	69	Hvor kan jeg få mere information?.....	77
Tips og hints til brugen af Windows 8.1	70	Problemløsning	78
Hvordan går jeg til Start?	70	Fejlfindingstips	78
Hvad er "Symboler"?.....	70	Fejlmeddelelser.....	78
Kan jeg boote direkte til skrivebordet?	71	Internet- og onlinesikkerhed	80
Hvordan hopper jeg mellem apps?	71	De første trin på internettet.....	80
Hvordan slukker jeg for min computer?	71	Beskyttelse af computeren.....	80
Hvordan låser jeg min computer op?	71	Vælg en internetudbyder.....	80
Hvordan personliggør jeg min computer?	72	Netværksforbindelser.....	82
		Surf på internettet!	84
		Sikkerhed	85

Kom godt i gang...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, creating a sense of movement and flow.

I dette afsnit finder du:

- Nyttige oplysninger om, hvordan du vedligeholder computeren og tager vare på din sundhed
- Oplysninger om, hvor du kan finde afbryderknappen, portene og konnektorerne
- Tips og tricks om, hvordan du bruger pegefeltet og tastaturet
- Oplysninger om, hvordan du opretter sikkerhedskopieringer til gendannelse
- Retningslinjer for, hvordan du opretter forbindelse til et netværk med Bluetooth
- Oplysninger om, hvordan du bruger Acer's medfølgende software

START FRA BEGYNDELSEN

Vi vil gerne takke for, at du har valgt denne Acer-notebook til at opfylde dine mobile computerbehov.

Dine retningslinjer

Vi har designet et sæt vejledninger, som hjælper dig med at bruge din Acer-notebook:

Til at begynde med kan **opsætningsguiden** hjælpe dig til at komme i gang med konfigurationen af computeren.

Den trykte **Hurtig-guide** beskriver de grundlæggende funktioner for din nye computer. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan computeren kan hjælpe dig til at blive mere produktiv, i **Brugervejledningen**. Denne vejledning indeholder detaljerede oplysninger om emner som systemprogrammer, datagendannelse, udvidelsesmuligheder og fejlfinding. Endvidere indeholder den generelle regulativer og sikkerhedsnotitser for din notebook. Den er tilgængelig fra skrivebordet. Dobbeltklik på Hjælp-ikonet, og klik på **Brugervejledning** i menuen, der åbnes.

Grundlæggende vedligeholdelse og tips for brug af din computer

Tænde og slukke for computeren

Du kan slukke for computeren på følgende måder:

- Brug Windows nedlukningskommandoen: Tryk på *Windows-tasten* + <C>, klik på **Indstillinger** > **Afbryd** og klik på **Luk computeren**.

Hvis du vil lukke computeren for en kort periode og ikke ønsker at lukke den helt ned, kan du sætte den i *Dvale* ved at trykke på strømknappen.

Du kan også sætte computeren i pausetilstand ved at trykke på hurtigtasten for pausetilstand, <Fn> + <F4>.



Bemærk

Hvis du ikke kan slukke normalt for computeren, skal du trykke på afbryderknappen og holde den nede i mindst fire sekunder. Hvis du slukker for computeren og ønsker at tænde den igen, vent i mindst to sekunder, før du tænder for den.

Pas godt på din computer

Computeren holder godt, hvis du passer på den.

- Udsæt ikke computeren for direkte sollys. Placer den ikke tæt på varmekilder, såsom en radiator.
- Udsæt ikke computeren for temperaturer under 0° C (32° F) eller over 50° C (122° F).
- Udsæt ikke computeren for magnetfelter.
- Udsæt ikke computeren for regn eller fugt.
- Spild ikke vand eller væske på computeren.
- Udsæt ikke computeren for stærke rystelser eller vibrationer.
- Udsæt ikke computeren for støv eller snavs.
- Placer ikke objekter oven på computeren.
- Smæk ikke computerens skærm i, når du lukker den.
- Placer aldrig din computer på ujævne overflader.

Pas på din AC-adapter

Følg disse retningslinjer for at passe på netadapteren:

- Forbind ikke adapteren til andre enheder.
- Træd ikke på strømledningen, og placer ikke tunge objekter oven på den. Led strømkablet og andre kabler væk fra gulvtrafik.
- Når du frakobler strømledningen, må du ikke trække direkte i ledningen, men træk i stikket.

- Den totale ampereværdi af alt det tilsluttede udstyr må ikke overstige ampereværdien for ledningen, hvis du bruger en forlængerledning. Og den totale strømværdi af alt det udstyr, der er sat til et enkelt vægstik, må ikke overstige sikringens værdi.

Rengøring og service

Følg denne fremgangsmåde ved rengøring af computeren:

1. Sluk for computeren.
2. AC-adapteren frakobles.
3. Brug en blød, fugtig klud. Brug ikke væske eller aerosol rengøring.

Hvis der sker et af følgende:

- Hvis du har tabt computeren, eller selve stedet er blevet beskadiget;
- Computeren kører ikke normalt

Der henvises til **se Ofte stillede spørgsmål på side 66.**

EN PRÆSENTATION AF DIN ACER NOTEBOOK

Når du har konfigureret computeren som vist på illustrationerne i Opsætningsguide, så lad os vise dig din nye Acer computer.



Skærmvisning



#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
1		Webcam	Webkamera til videokommunikation. <i>En lampe ved siden af webkameraet angiver, at webkameraet er aktivt.</i>
2		Skærm	Viser computeroutput.
3		Mikrofoner	Interne stereomikrofoner til lydoptagelse. <i>Kun nogle modeller har to mikrofoner, andre modeller har en enkelt mikrofon under pegfeltet.</i>

Tastaturvisning



#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
1		Strømindikator	Angiver computerens strømstatus.
		Batteriindikator	Angiver status for batteri. Opladning: Lampen lyser gult, når batteriet oplader. Fuldt opladet: Lyset er blåt.
2		Tastatur	Til indtastning af data på computeren. Se "Brug af tastaturet" på side 15. Brug ikke tastaturbeskyttelse eller lignende dække, da tastaturet har ventilationsindtag til afkøling.
3		Pegefelt	Berøringfølsom pegeenhed. Pegefeltet og valgknapperne danner en overflade. Tryk fast nedad på pegefeltets overflade for at udføre et venstre klik. Tryk fast nedad i nederste højre hjørne for at udføre et højreklik.

Fra venstre





#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
1		DC-in stik	Forbinder til en AC-adapter.
2		USB-port	Forbinder til USB-enheder.
3		Tænd-knap	Tænder/slukker for computeren.


Information om USB 3.0

- Kompatible USB 3.0-porte er blå.
- Kompatibel med USB 3.0 og tidligere enheder.
- For at få optimal ydelse skal du bruge USB 3.0-certificerede enheder.
- Defineret af USB 3.0-specifikationen (SuperSpeed USB).

Set fra højre



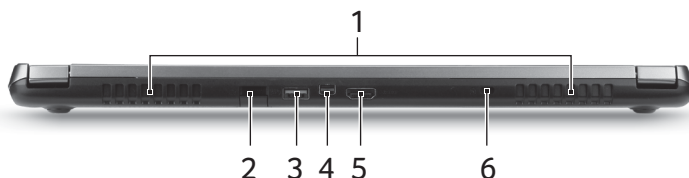
#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
1		Hovedtelefon/ højttalerstik	Tilslutter til lydenheder (f.eks. højttalere, hovedtelefoner) eller et hovedsæt med mikrofon.
2		SD-kortlæser	Accepterer ét Secure Digital-kort (SD eller SDHC). <i>Fjern kortet bare ved at trække det ud af stikket.</i> <i>Kortet stikker ud fra siden af computeren. Sørg for, at du ikke beskadiger kortet.</i>




#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
3		USB-port	Forbinder til USB-enheder.




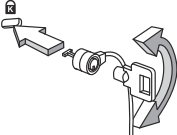
Information om USB 3.0

- Kompatible USB 3.0-porte er blå.
- Kompatibel med USB 3.0 og tidligere enheder.
- For at få optimal ydelse skal du bruge USB 3.0-certificerede enheder.
- Defineret af USB 3.0-specifikationen (SuperSpeed USB).

Set bagfra



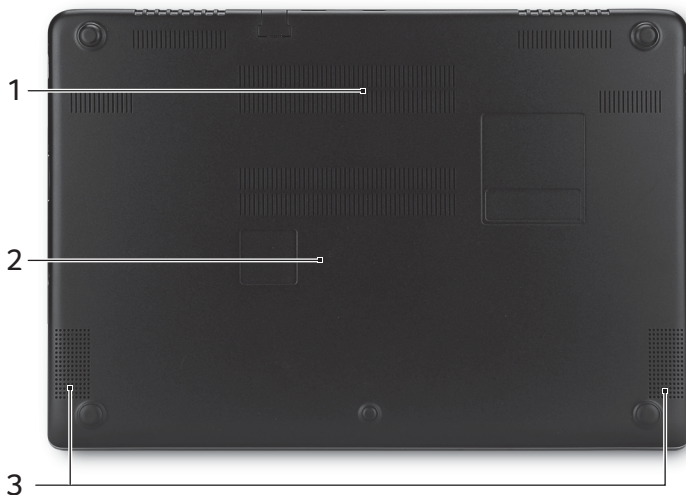
#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
1		Ventilation og køleblæser	Lader computeren køle af. <i>Du må aldrig tildække eller spærre åbningerne.</i>
2		Ethernet (RJ-45)-port	Tilslutter til et Ethernet 10/100/1000-baseret netværk. <i>Træk lukkefladen ned for at få fuld adgang til porten.</i>
3		USB-port med opladning, når strømmen er slukket	Forbinder til USB-enheder.
		USB-port	


#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
4		Acer konverteringsport	Til tilslutning af Acer konverteringskablet, der gør det nemt at oprette forbindelse til et LAN, en ekstern skærm eller en ekstra USB-enhed. <i>Der fås forskellige kabler. Snak med din forhandler for at finde ud af, hvilke der er kompatible med din computer.</i>
5		HDMI-port	Understøtter digitale videoforbindelser i høj opløsning.
6	 	Åbning til en Kensington-lås	Tilslutter til en Kensington-kompatibel computers sikkerhedslås. <i>Sno kablet til computersikkerhedslåsen rundt om en fast genstand, f.eks. et bord eller et håndtag på en låst skuffe. Sæt låsen i indhakkert, og drej nøglen, så låsen sættes fast. Der findes også modeller uden nøgle.</i>

Information om USB 3.0

- Kompatible USB 3.0-porte er blå.
- Kompatibel med USB 3.0 og tidligere enheder.
- For at få optimal ydelse skal du bruge USB 3.0-certificerede enheder.
- Defineret af USB 3.0-specifikationen (SuperSpeed USB).

Set fra bunden



#	Ikon	Punkt	Beskrivelse
1		Ventilation og køleblæser	Lader computeren køle af. <i>Du må aldrig tildække eller spærre åbningerne.</i>
2		Hul til nulstilling af batteri	Indsæt en papirclips i hullet, og tryk i fire sekunder for at nulstille computeren (simulerer fjernelse og genindsætning af batteriet).
3		Højttalere	Leverer stereolydoutput.

BRUG AF TASTATURET

Tastaturet, der har taster med fuld størrelse, indeholder et integreret numerisk tastatur og separate taster for pile, lås, Windows, funktioner og specielle tegn.

Låsetaster og det integrerede numeriske tastatur

Tastaturet har 3 låsetaster, som kan slås til og fra med særlige taster.

Låsetast	Beskrivelse
Caps Lock	Når Caps Lock er slået til, skrives alle bogstaver med stort.
Num Lock <Fn> + <F11>	Når Num Lock er slået til, er det integrerede numeriske tastatur aktiveret. Tastaturet virker som en regnemaskine (med de aritmetiske operatører +, -, * og /). Du kan med fordel bruge denne tilstand, når du skal indtaste store mængder numeriske data. En endnu bedre løsning er at tilslutte et eksternt numerisk tastatur.
Scroll Lock <Fn> + <F12>	Når Scroll Lock er slået til, ruller skærbilledet en linje op eller ned, når du trykker på henholdsvis Pil op og Pil ned. I visse programmer fungerer Scroll Lock ikke.

Det integrerede numeriske tastatur virker ligesom et numerisk tastatur på en almindelig pc. Det er udstyret med små tegn i øverste højre hjørne på tasterne. For at forenkle teksten på tasterne er piletastsymbolerne udeladt.








Ønsket adgang	Num Lock slået til	Num Lock slået fra
Numeriske taster på det integrerede numeriske tastatur	Skriv tallene på sædvanlig vis.	
Piletaster på det integrerede numeriske tastatur	Hold <Shift> nede, mens du bruger piletasterne.	Hold <Fn> nede, mens du bruger piletasterne.









Ønsket adgang	Num Lock slået til	Num Lock slået fra
Hovedtastatur	Hold <Fn> nede, mens du skriver bogstaver på det integrerede numeriske tastatur.	Skriv bogstaverne på sædvanlig vis.

Genvejstaster

Computeren bruger genvejstaster eller tastekombinationer til at få adgang til de fleste af computerens funktioner, f.eks. skærmens lysstyrke og lydstyrke.



For at aktivere genvejstaster, tryk på og hold <Fn>-tasten nede, før du trykker på den anden tast i genvejstastekombinationen.

Genvejstast	Ikon	Funktion	Beskrivelse
<Fn> + <F3>		Flytilstand	Tænd/Sluk for computerens netværksenheder. <i>(Netværksenheder varierer efter konfiguration.)</i>
<Fn> + <F4>		Dvale	Sætter computeren i dvaletilstand.
<Fn> + <F5>		Skærm til/fra	Skifter skærmoutputtet mellem skærmen, en ekstern skærm (hvis den er tilsluttet) og begge to.
<Fn> + <F6>		Skærm fra	Slukker for skærmens baggrundslys for at spare strøm. Tryk på en vilkårlig tast for at komme tilbage.
<Fn> + <F7>		Touchpad til/fra	Tænder/slukker for touchpad.
<Fn> + <F8>		Højtaler til/fra	Tænder og slukker for højttalerne.
<Fn> + <F9>		Baggrundslys for tastatur	Tænder og slukker for tastaturets baggrundslys. <i>Justerer også lysstyrken for baggrundslyset.</i>

Genvejstast	Ikon	Funktion	Beskrivelse
<Fn> + <F11>	NumLk	Number Lock	Aktiverer/deaktiverer det integrerede numeriske tastatur.
<Fn> + <F12>	Scr Lk	Scroll Lock	Tænder og slukker for rullelås.
<Fn> + <◀>		Lysstyrke op	Forøger skærmens lysstyrke.
<Fn> + <◀◀>		Lysstyrke ned	Sænker skærmens lysstyrke.
<Fn> + <▲>		Lydstyrke op	Forøger højttalerens lydstyrke.
<Fn> + <▲▲>		Lydstyrke ned	Sænker højttalerens lydstyrke.
<Fn> + <Home>		Afspil/Pause	Afspil eller sæt en udvalgt mediefil midlertidigt på pause.
<Fn> + <Pg Up>		Stop	Standser afspilningen af den valgte mediefil.
<Fn> + <Pg Dn>		Forrige	Går tilbage til den forrige mediefil.
<Fn> + <End>		Næste	Springer til den næste mediefil.

Windows-taster

Tastaturet har to taster, som udfører Windows-specifikke funktioner.

Nøgle	Beskrivelse
 Tast med Windows-logo	Tryk kun på denne tast for at gå tilbage til skærmen Start, eller til den sidst åbnede app. Den kan også bruges med andre taster til særlige funktioner. Se i hjælpen til Windows.
 Programtast	Denne tast har samme effekt, som hvis du klikker på højre musetast. Den åbner programmets kontekstmenu.

PEGEFELT

Introduktion til pegefelt

Pegefeltet kontrollerer pilen (eller 'markøren') på skærmen. Når du lader fingeren glide over pegefeltet, vil markøren følge denne bevægelse.

Tryk på højre og venstre side af knappen, der sidder under pegefeltet, for at vælge eller aktivere funktioner, eller tryk på pegefeltets flade. Disse to områder svarer til venstre og højre knap på en mus.



Bemærk

Pegefeltet er følsomt over for fingerbevægelser, jo lettere berøringen er, des bedre virkning. Sørg for, at pegefeltet og dine fingre er tørre og rene.

Markøren styres med et par grundlæggende bevægelser:

- **Før en finger:** Før en finger hen over pegefeltet for at flytte markøren.
- **Enkelt fingertryk:** Bank let på pegefeltet med en finger for at udføre et 'klik', som vil vælge eller starte et element. Bank igen hurtigt derefter, hvis du vil dobbeltbanke eller 'dobbeltklikke'.
- **Træk:** Tryk og hold ned på venstre side af valgknappen, eller tryk to gange hvor som helst på pegefeltet, og før derefter en anden finger hen over pegefeltet for at vælge alle emnerne i området.



Bevægelser på pegefeltet




Windows 8.1 og mange programmer understøtter bevægelser på pegefeltet med en eller flere fingre.



Bemærk

Understøttelse af bevægelser på pegefeltet afhænger af det aktive program.

Det sætter dig i stand til at kontrollere programmer med et par enkle bevægelser, f.eks.:

- **Før fingeren ind fra kanten:** Få adgang til Windows-værktøjer ved at føre en finger ind mod midten af pegefeltet fra højre, fra toppen eller fra venstre.
 
- **Før fingeren ind fra højre kant:** Skifter mellem symboler.
- **Før fingeren ind fra den øverste kant:** Skifter mellem app-kommandoerne.
- **Før fingeren ind fra venstre kant:** Skifter til den forrige app.
- **Før to fingre:** Rul hurtigt gennem web-sider, dokumenter og afspilningslister ved at sætte to fingre på pegefeltet og bevæge dem begge i en vilkårlig retning.
 
- **Knib med to fingre:** Zoom ind og ud på billeder, kort og dokumenter med en enkel finger- og tommelfingerbevægelse.
 

GENDANNELSE

Hvis du har problemer med din computer, og de ofte stillede spørgsmål (**se Ofte stillede spørgsmål på side 66**) ikke hjælper, kan du "gendanne" din computer - dvs. bringe den tilbage til en tidligere tilstand.

I dette afsnit beskrives de gendannelsesværktøjer, der findes på din computer. Acer giver dig adgang til *Acer Recovery Management*, som du kan bruge til at oprette en *sikkerhedskopi til gendannelse*, en *sikkerhedskopi til drivere og programmer* og til startgendannelsesfunktioner ved hjælp af Windows-værktøjer eller sikkerhedskopien til gendannelse.



Bemærk

Acer Recovery Management er kun tilgængeligt med et forudinstalleret Windows-operativsystem.



Vigtigt

Vi anbefaler, at du opretter en Sikkerhedskopi til gendannelse og en Sikkerhedskopi til drivere og programmer så snart som muligt. I nogle situationer vil en fuld gendannelse kræve en USB-sikkerhedskopi til gendannelse.

Oprettelse af en sikkerhedskopi til gendannelse

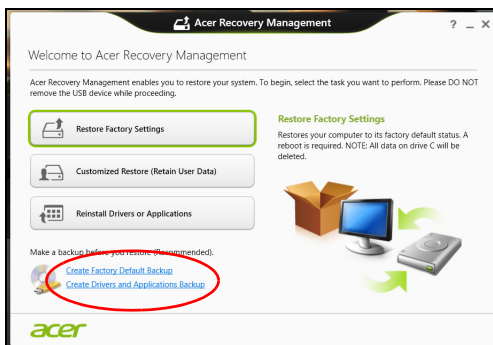
Hvis du vil geninstallere fra et USB-lagerdrev, skal du først oprette en sikkerhedskopi til gendannelse. Sikkerhedskopien til gendannelse indeholder alt oprindeligt indhold på computerens harddisk, herunder Windows og alle fabriksindlæste programmer og drivere. Denne sikkerhedskopi gendanner den tilstand, som computeren var i, da du købte den, og samtidig får du mulighed for at bibeholde alle indstillinger og personlige data.



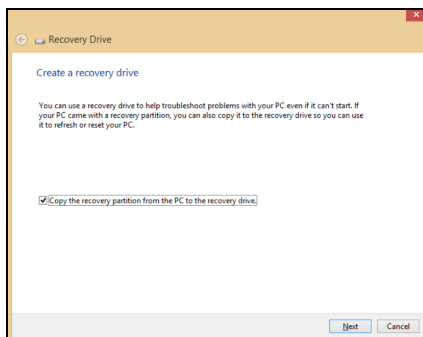
Bemærk

Da sikkerhedskopien til gendannelse kræver mindst 16 GB lagerplads efter den er formateret, anbefales det at bruge et USB-drev med en kapacitet på 32 GB eller større.

1. Fra *Start* indtaster du 'Recovery', hvorefter du klikker på **Acer Recovery Management** i listen over apps.



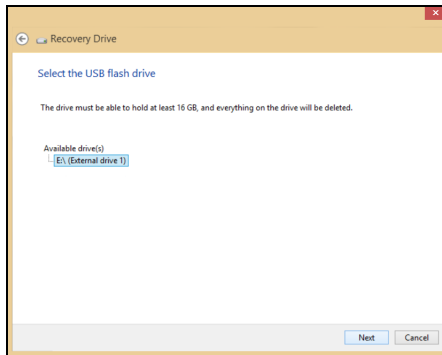
2. Klik på **Opret fabriksstandardsikkerhedskopiering**. Vinduet *gendannelsesdrev* åbnes.



Sørg for, at **Kopier indholdet fra gendannelsespartitionen til gendannelsesdrevet** er valgt. Dette giver den mest komplette og sikreste sikkerhedskopi til gendannelse.

3. Sæt USB-drevet i, og klik på **Næste**.

- *Da sikkerhedskopien til gendannelse kræver mindst 16 GB lagerplads efter den er formateret, anbefales det at bruge et USB-drev med en kapacitet på 32 GB eller større.*



4. Du vil få vist sikkerhedskopieringens status på skærmen.

5. Følg processen, indtil den er færdig.

6. Når du har oprettet sikkerhedskopieringen til gendannelse, kan du vælge at slette gendannelsesoplysningerne på din computer. Hvis du sletter disse oplysninger, kan du kun bruge USB-sikkerhedskopien til gendannelse til at gendanne din computer. Hvis du mister eller sletter USB-drevet, kan du ikke gendanne din computer.

7. Fjern USB-drevet, og mærk det tydeligt.



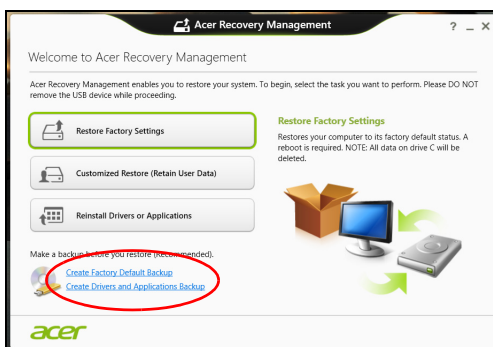
Vigtigt

Skriv en entydig, beskrivende tekst på sikkerhedskopien, f.eks. "Windows-gendannelsesdisk". Sørg for, at du opbevarer sikkerhedskopien på et sikkert sted, som du kan huske.

Oprettelse af en sikkerhedskopi til drivere og programmer

Hvis du vil oprette en sikkerhedskopi til drivere og programmer, som indeholder den fabriksindlæste software og drivere, som din computer skal bruge, kan du enten bruge et USB-lagerdrev eller en eller flere tomme, skrivbare DVD'er, hvis din computer har en DVD-brænder.

1. Fra **Start** indtaster du 'Recovery', hvorefter du klikker på **Acer Recovery Management** i listen over apps.



2. Klik på **Opret drivere og programsikkerhedskopiering**.

Sæt USB-drevet i, eller sæt en tom DVD i det optiske drev, og klik på **Næste**.

- Hvis du bruger et USB-drev, skal du sørge for, at der er nok kapacitet på det, før du fortsætter.
- Hvis du bruger DVD'er, vil det også vise antallet af tomme, skrivbare diske, som skal bruges til gendannelsesdiske. Sørg for at have det nødvendige antal identiske, tomme diske klar.



3. Klik på **Start** for at kopiere filer. Status for sikkerhedskopieringen vises på skærmen.
4. Følg processen, indtil den er færdig:
 - Hvis du bruger optiske diske, vil drevet skubbe hver disk ud, når det er færdig med at brænde den. Fjern disken fra drevet, og marker den med en markering, der ikke kan slettes. Hvis der kræves flere diske, skal du indsætte en ny disk, når du bliver bedt om det og så klikke på **OK**. Forsæt, indtil processen er fuldført.
 - Hvis du bruger et USB-drev, skal du fjerne drevet og mærke det tydeligt.



Vigtigt

Skriv en entydig, beskrivende tekst på hver sikkerhedskopi, f.eks. "Sikkerhedskopi af drivere og programmer". Sørg for, at du opbevarer sikkerhedskopien på et sikkert sted, som du kan huske.

Gendannelse af dit system

Sådan gendanner du systemet:

1. Udfør mindre rettelser.

Hvis det kun er en eller to ting inden for software eller hardware, der er holdt op med at fungere korrekt, kan problemet løses ved at geninstallere softwaren eller enhedsdriverne.

Hvis du vil geninstallere software og drivere, der var forudinstalleret på fabrikken, skal du **se Geninstallation af drivere og programmer på side 25**.

Oplysninger om geninstallation af software og drivere, der ikke var forudinstalleret, finder du i produktets dokumentation eller på supportwebstedet.

2. Vend tilbage til en tidligere systemtilstand.

Hvis geninstallation af software eller drivere ikke hjælper, kan problemet løses ved at returnere systemet til en tidligere tilstand, hvor alt fungerede korrekt.

For vejledninger skal du **se Gendannelse til et tidligere systembillede på side 27**.

3. Nulstil operativsystemet.

Hvis intet andet har løst problemet, og du vil nulstille systemet til fabriksstandarden, men bevare dine brugeroplysninger: **se Returnering af systemet til fabriksstandarden på side 28.**

4. Nulstil systemet til fabriksstandarden.

Hvis intet andet har løst problemet, og du vil nulstille systemet til fabriksstandarden: **se Returnering af systemet til fabriksstandarden på side 28.**

Geninstallation af drivere og programmer

Du skal måske geninstallere de programmer og de enhedsdrivere, der var forudinstalleret på computeren fra fabrikken som et fejlfindingstrin. Du kan geninstallere enten fra harddisken eller den sikkerhedskopi, du har oprettet.

- Andre programmer - Hvis du skal geninstallere software, der ikke var forudinstalleret på computeren, skal du følge den softwares installationsvejledning.
- Nye enhedsdrivere - Hvis du har brug for at geninstallere enhedsdrivere, der ikke blev leveret forudinstalleret på computeren, skal du følge den vejledning, der kom med enheden.

Hvis du geninstallerer med Windows, og gendannelsesoplysningerne gemmes på computeren:

1. Fra *Start* indtaster du 'Recovery', hvorefter du klikker på **Acer Recovery Management** i listen over apps.




2. Klik på **Geninstaller drivere eller programmer.**

3. Se afsnittet **Indhold** i **Acer Ressourcecenter**.



Billederne er kun til illustration.

4. Klik på ikonet **Installer** for det emne, du vil installere, og følg så  instruktionerne på skærmen for at gennemføre installationen. Gentag dette trin for hvert emne, du vil geninstallere.


Hvis du geninstallerer fra en sikkerhedskopi til drivere og programmer på et DVD- eller USB-drev:

1. Sæt **sikkerhedskopien til drivere og programmer** i diskdrevet, eller tilslut den til en ledig USB-port.
 - Hvis du sætter en DVDi, skal du vente på, at **Acer Ressourcecenter** starter.
 - Hvis **Acer Resourcecenter** ikke starter automatisk, skal du trykke på *Windows-tasten* + **<E>** og derefter dobbeltklikke på ikonet for det optiske drev.
 - Hvis du bruger et USB-drev, skal du trykke på *Windows-tasten* + **<E>** og derefter dobbeltklikke på det drev, der indeholder sikkerhedskopien. Dobbeltklik på **Ressourcecenter**.

2. Se afsnittet **Indhold** i **Acer Ressourcecenter**.



Billederne er kun til illustration.

3. Klik på ikonet **Installer** for det emne, du vil installere, og følg så instruktionerne på skærmen for at gennemføre installationen.  Gentag dette trin for hvert emne, du vil geninstallere.

Gendannelse til et tidligere systembillede

Microsoft Systemgendannelse tager regelmæssigt 'snapshots' af systemindstillingerne og gemmer dem som gendannelsespunkter. I det fleste tilfælde med svært løselige softwareproblemer kan du returnere til et af disse gendannelsespunkter for at få systemet til at køre igen.

Windows opretter automatisk et yderligere gendannelsespunkt hver dag, og også hver gang du installerer software eller enhedsdrivere.



Bemærk

*For yderligere oplysninger om brugen af Microsoft systemgendannelse skal du gå til Start, indtaste "Hjælp" og derefter klikke på Hjælp og support i listen over programmer. Indtast "Windows systemgendannelse" i feltet Søg i Hjælp, og tryk på **Enter**.*

Gendannelse til et gendannelsespunkt

1. Fra **Start** indtaster du "Kontrolpanel", hvorefter du klikker på **Kontrolpanel** i listen over programmer.
2. Klik på **System og sikkerhed** > **Løsningscenter**, og klik derefter på **Recovery** nederst i vinduet.

3. Klik på **Åbn systemgendannelse** og derefter **Næste**.
4. Klik på det seneste gendannelsespunkt (eller et tidspunkt, hvor dit system fungerede korrekt), og klik derefter på **Næste** og derefter **Udfør**.
5. Der vises et bekræftelsesvindue. Klik på **Ja**. Dit system gendannes ved hjælp af det gendannelsespunkt, du angav. Denne proces kan tage flere minutter og kan genstarte computeren.

Returnering af systemet til fabriksstandarden

Hvis computeren oplever problemer, der ikke kan gendannes med andre metoder, skal du måske geninstallere alt for at returnere systemet til fabriksstandarden. Du kan gendanne enten fra harddisken eller den gendannelsessikkerhedskopi, du har oprettet.

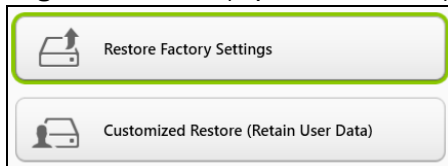
- Hvis du stadig kan køre Windows og ikke har slettet gendannelsespartitionen: **se Gendannelse fra Windows på side 28**.
- Hvis du ikke kan køre Windows, og din oprindelige harddisk er fuldstændig genformateret, eller du har installeret en udskiftningsdisk, skal du **se Gendannelse fra en sikkerhedskopiering til gendannelse på side 31**.

Gendannelse fra Windows

Start Acer Recovery Management:

- Fra *Start* indtaster du "Kontrolpanel", hvorefter du klikker på **Acer Recovery Management** i listen over apps.

Der er to valgmuligheder: **Gendan fabriksindstillinger** (Nulstil min PC) eller **Tilpasset gendannelse** (Opdater min PC).



Gendan fabriksindstillinger sletter alt på harddisken og geninstallerer Windows og alt software og alle drivere, der var forudinstalleret på systemet. Hvis du kan få adgang til vigtige filer på harddisken, så sikkerhedskopier dem nu. **Se Gendannelse af fabriksindstillinger med Acer Recovery Management på side 29.**

Tilpasset gendannelse vil forsøge at bevare dine filer (brugerdata), men geninstallerer al software og alle drivere. Software, der er installeret, efter du købte din PC, fjernes (undtagen software installeret fra Windows Store). **Se Tilpasset gendannelse med Acer Recovery Management på side 31.**

Gendannelse af fabriksindstillinger med Acer Recovery Management

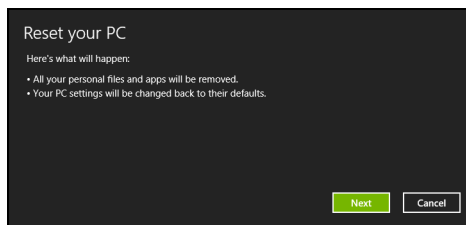
1. Klik på **Gendan fabriksindstillinger**.



Vigtigt

"Gendan fabriksindstillinger" sletter alle filer på din harddisk.

2. Vinduet **Nulstil din PC** åbnes.



Billederne er kun til illustration.

3. Klik på **Næste**, og vælg derefter, hvordan du vil slette dine filer:
 - a. **Fjern blot mine filer** sletter hurtigt alle filer, inden din computer gendannes, og tager ca. 30 minutter.
 - b. **Ryd drevet helt** rydder drevet helt, efter at hver fil er slettet, så ingen filer kan ses efter gendannelsen. Rydning af drevet tager meget længere (op til 5 timer), men er langt mere sikkert, fordi gamle filer fjernes helt.
4. Klik på **Nulstil**.
5. Gendannelsesprocessen begynder ved at genstarte computeren og så fortsætte med at kopiere filer til harddisken.
6. Når gendannelsen er gennemført, kan du begynde at bruge computeren ved at gentage processen ved den første start.

Gendannelse fra harddisken under start

1. Tænd for computeren, og tryk så på **<Alt> + <F10>** under start. Nu kommer der et skærbillede frem, der beder dig vælge layout for tastaturet.
2. Der vises flere valgmuligheder. Klik på **Fejlfinding**.
3. Klik på enten **Optimer din pc**, eller **Nulstil din pc**.



Bemærk

Med "Optimer din pc" kan du gendanne din computer til fabriksindstillingen, uden det påvirker dine filer. "Nulstil din pc" fjerner alle dine filer fuldstændigt og nulstiller computeren til fabriksindstillingerne.

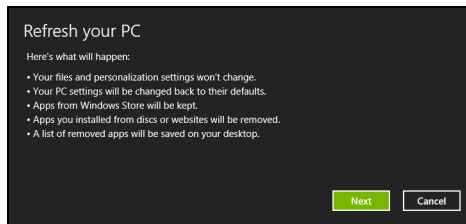
4. Klik på **Næste**. Denne proces kan tage flere minutter.

Tilpasset gendannelse med Acer Recovery Management

1. Klik på Tilpasset gendannelse (bevar brugerdata).



2. Vinduet **Opdater din pc** åbnes.



Billederne er kun til illustration.

3. Klik på **Næste** og derefter på **Opdater**.

4. Gendannelsesprocessen begynder ved at genstarte computeren og så fortsætte med at kopiere filer til harddisken. Denne proces tager ca. 30 minutter.

Gendannelse fra en sikkerhedskopiering til gendannelse

Sådan gendanner du fra en sikkerhedskopi til gendannelse på et USB-drev:

1. Find din sikkerhedskopi til gendannelse:
2. Hvis din computer ikke har et indbygget tastatur, skal du sikre dig, at der er tilsluttet et tastatur til computeren.
3. Indsæt USB-drevet, og tænd for computeren.

4. Du skal aktivere *F12 Startmenu*, hvis den ikke allerede er aktiveret:
 - a. Tryk på <F2>, når du starter computeren.
 - b. Brug venstre- eller højrepiletasterne til at vælge **Hovedmenu**.
 - c. Tryk på Ned-tasten, indtil **F12 Startmenu** er valgt. Tryk på <F5> for at ændre denne indstilling til **Aktiveret**.
 - d. Brug venstre- eller højrepiletasterne til at vælge menuen **Afslut**.
 - e. Afhængigt af, hvilken BIOS din computer bruger, skal du vælge **Gem ændringer og Afslut** eller **Afslut og Gem Ændringer** og trykke på **Enter**. Vælg **OK** eller **Ja** for at bekræfte.
 - f. Din computer genstarter.
5. Under starten skal du trykke på <F12> for at åbne startmenuen. Startmenuen sætter dig i stand til at vælge den enhed, der skal startes fra. Vælg USB-drevet.
 - a. Brug piletasterne til at vælge **USB-enhed**, og tryk så på **Enter**.
 - b. Windows starter fra gendannelsessikkerhedskopien i stedet for den normale startproces.
6. Vælg din tastaturtype.
7. Vælg **Fejlfinding**, og vælg derefter den type gendannelse, du vil bruge:
 - a. Klik på **Avanceret** og derefter **Systemgendannelse** for at starte Microsoft Systemgendannelse:

Microsoft Systemgendannelse tager regelmæssigt et "snapshot" af systemindstillingerne og gemmer dem som gendannelsespunkter. I det fleste tilfælde med svært løselige softwareproblemer kan du returnere til et af disse gendannelsespunkter for at få systemet til at køre igen.
 - b. Klik på **Nulstil din PC** for at starte nulstillingsprocessen:

Nulstil din PC sletter alt på harddisken og geninstallerer Windows og alt software og alle drivere, der var forudinstalleret på systemet. Hvis du kan få adgang til vigtige filer på harddisken, så sikkerhedskopier dem nu. **Se Nulstilling af PC'en fra sikkerhedskopien til gendannelse på side 33.**

c. Klik på **Opdater din PC** for at starte opdateringsprocessen:

Opdater din PC vil forsøge at bevare dine filer (brugerdata), men geninstallerer al software og alle drivere. Software, der er installeret, siden du købte din PC, fjernes (undtagen software installeret fra Windows Store). **Se Opdatering af PC'en fra sikkerhedskopien til gendannelse på side 34.**

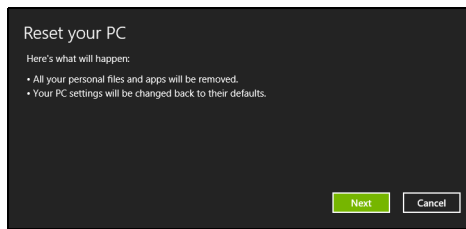
Nulstilling af PC'en fra sikkerhedskopien til gendannelse



Vigtigt

En nulstilling af PC'en vil slette alle filer på harddisken.

1. Vinduet **Nulstil din PC** åbnes.



Billederne er kun til illustration.

2. Klik på **Næste**.

3. Vælg det operativsystem, der skal gendannes (normalt er der kun én mulighed).

4. Vælg at bevare alle ændringer på harddisken:

a. Hvis du har slettet gendannelsespartitionen eller på anden måde har ændret partitionerne på harddisken og vil beholde disse ændringer, skal du vælge **Nej**.

b. Hvis du vil gendanne din computer helt til fabriksindstillingerne, skal du vælge **Ja**.

5. Vælg, hvordan du vil slette dine filer:

a. **Fjern blot mine filer** sletter hurtigt alle filer, inden din computer gendannes, og tager ca. 30 minutter.

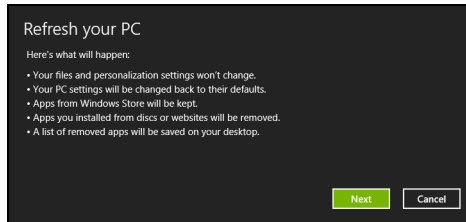
b. **Ryd drevet helt** rydder drevet helt, efter at hver fil er slettet, så ingen filer kan ses efter gendannelsen. Rydning af drevet tager meget længere (op til 5 timer), men er langt mere sikkert, fordi gamle filer fjernes helt.

6. Klik på **Nulstil**.

7. Når gendannelsen er gennemført, kan du begynde at bruge computeren ved at gentage processen ved den første start.

Opdatering af PC'en fra sikkerhedskopien til gendannelse

1. Vinduet **Opdater din pc** åbnes.



2. Klik på **Næste**.

3. Vælg det operativsystem, der skal gendannes (normalt er der kun én mulighed).

4. Klik på **Opdater**.

5. Gendannelsesprocessen begynder ved at genstarte computeren og så fortsætte med at kopiere filer til harddisken. Denne proces tager ca. 30 minutter.

OPRETTE FORBINDELSE TIL INTERNETTET



Bemærk

Informationen i dette afsnit gælder måske ikke for din computer.

Dette kapitel indeholder grundlæggende oplysninger om forbindelsestyper og om, hvordan du opretter forbindelse til internettet. Yderligere oplysninger findes i **Netværksforbindelser på side 82**.

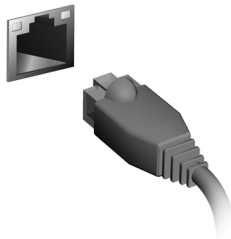
Oprette forbindelse med et kabel

Indbygget netværksfunktion

Den indbyggede netværksfunktion gør det nemt at oprette forbindelse til internettet fra din computer ved hjælp af et kabel.

Men først skal en internetudbyder -- som regel en tele- eller kabel-tv-udbyder -- besøge dig hjemme eller på kontoret for at opsætte internettjenesten. Internetudbyderen installerer en lille boks kaldet en router, som gør det muligt at oprette forbindelse til internettet.

Når routeren er konfigureret, skal du blot slutte den ene ende af et netværkskabel til netværksporten i din computer og den anden ende til porten i din router. (se billedet nedenfor). Derefter er du klar til at gå online.



Oprette trådløs forbindelse til internettet

Oprette forbindelse til et trådløst netværk

Et trådløst netværk (LAN eller WLAN) er et *trådløst lokalnetværk*, som kan oprette forbindelse mellem to eller flere computere uden brug af kabler. Når du har oprettet forbindelse til det trådløse netværk, har du adgang til internettet. Du kan også dele filer, andre enheder, og endda din internetforbindelse.



Advarsel

Brug af trådløse enheder om bord på fly kan være forbudt. Alle trådløse enheder skal være slukket, før du går om bord på et fly og under start, da de kan være farlige for styringen af flyet, forstyrre kommunikationen og endda være ulovlige. Du må først tænde for computerens trådløse enheder, når kabinepersonalet oplyser, at det er sikkert.

Computerens trådløse forbindelse er aktiveret som standard, og Windows vil registrere og vise en liste over tilgængelige netværk under opsætningen. Vælg dit netværk, og indtast adgangskoden, hvis du bliver bedt om det.

Acer bærbare computere har en genvejstast til *flytilstand*, der tænder og slukker for netværksforbindelsen. Du kan bruge netværksstyringsmulighederne til at aktivere/deaktivere dit trådløse netværk eller administrere, hvad der bliver delt på netværket. Skriv "*trådløs*" på startskærmen, og vælg **Opret forbindelse til et netværk** eller **Skift indstillinger for trådløst netværk**. Du kan også åbne Internet Explorer og følge instruktionerne.



Bemærk

Se dokumentationen fra din internetudbyder eller til routeren for at få oplysninger om tilslutning til internettet.

Oprette forbindelse til et 3G-netværk

Hvis din computer har en SIM-kortlæser, kan du oprette forbindelse til internettet via et 3G-netværk (mobiltelefon). For at gøre dette skal du have et kompatibelt SIM-kort og en datakontrakt med din mobiltelefonudbyder.

**Bemærk**

Kontakt din mobiltelefonudbyder for oplysninger om tilslutning til internettet via 3G.

BRUG AF EN BLUETOOTH-FORBINDELSE

Bluetooth er en teknologi, der sætter dig i stand til at overføre data trådløst over korte afstand mellem mange forskellige typer enheder. Bluetooth-aktiverede enheder kan være computere, mobiltelefoner, tablets trådløse hovedsæt og tastaturer.

Hvis du vil bruge Bluetooth, skal du sørge for følgende:

1. Bluetooth er aktiveret på begge enheder.
2. Dine enheder er "parret" (eller har forbindelse).

Aktivering og deaktivering af Bluetooth

Bluetooth-adapteren skal være aktiveret på begge enheder. På computeren kan dette være en ekstern omskifter, en softwareindstilling eller en separat Bluetooth-dongle, der er sat i computerens USB-port (hvis der ikke er nogen tilgængelig intern Bluetooth-adapter).



Bemærk

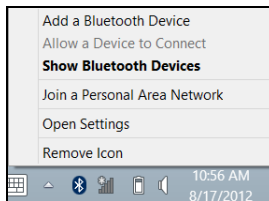
Kontroller din enheds brugervejledning for at fastlægge, hvordan du aktiverer Bluetooth-adapteren.

Aktivering af Bluetooth i Windows 8.1

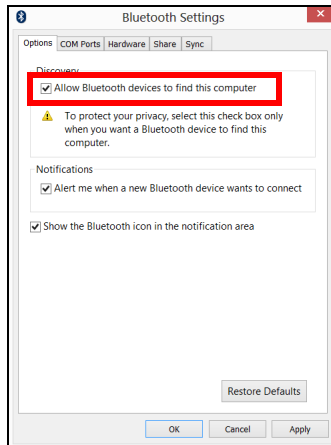
Bluetooth er som standard deaktiveret på din computer. For at aktivere din computers Bluetooth adapter, gør følgende:

1. Åbn Symboler, og vælg **Indstillinger** > **Ændre PC-indstillinger** > **Trådløs**, eller tryk på *Windows-tasten* + <W> og indtast '*Trådløs*'. Klik på **Trådløs** i resultaterne.
2. Klik for at skifte ved siden af **Bluetooth** for at aktivere/inaktivere det.

3. Fra skrivebordets meddelelsesområde klikker du på Bluetooth-ikonet og vælger **Åbn indstillinger**.



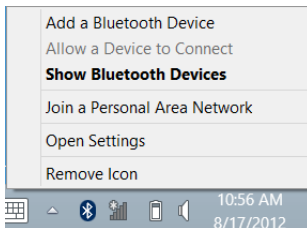
4. Marker afkrydsningsfeltet **Tillad Bluetooth-enheder at finde denne computer**, klik på **Anvend**, og klik så på **OK**.



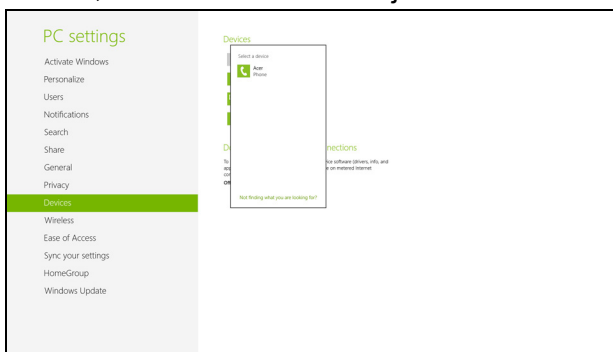
Tilføjelse af en Bluetooth-enhed

Hver ny enhed skal først "parres" med computerens Bluetooth-adapter. Det betyder, at den først skal godkendes af sikkerhedsårsager. Du skal kun parre én gang. Derefter vil aktivering af Bluetooth-adapteren på begge enheder oprette forbindelsen mellem dem.

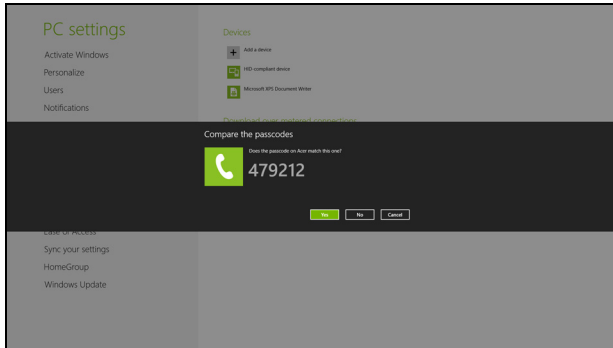
Fra meddelelsesområdet klikker du på Bluetooth-ikonet og vælger **Tilføj en Bluetooth-Enhed**.



Klik på den enhed, som du ønsker at tilføje.



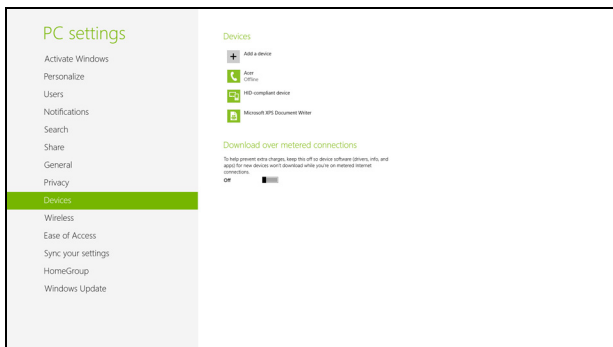
Der vises en kode på computeren, som skal matche den kode, der vises på enheden. Vælg **Ja**. Accepter derefter parringen fra enheden.



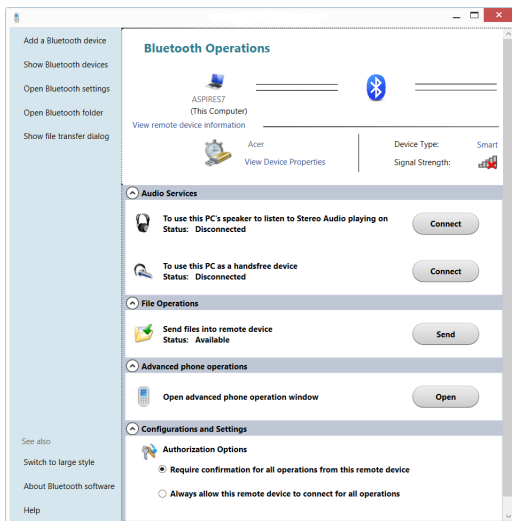
Bemærk

Nogle enheder, der bruger ældre versioner af Bluetooth-teknologien, kræver at begge enheder indtaster en pinkode. I tilfælde af, at en af enhederne ikke har input (f.eks. et hovedsæt), er adgangskoden hardkodet i enheden (normalt "0000" eller "1234"). Se i enhedens brugervejledning for at få flere oplysninger.

Din enhed vil blive vist i listen over enheder, hvis den blev parret med succes. Åbn **Kontrolpanel** og under **Hardware og Lyd**, klik på **Se enheder og Printere**. Højreklik på din enhed, og vælg **Avancerede Operationer** > **Forbind til operationsvindue**.



Operationsvinduet tillader dig at spille musik og audio fra din enhed gennem din computer, sende filer til din enhed og ændre Bluetooth indstillinger.



Sådan sikrer du din computer og dine data...

A decorative graphic consisting of two overlapping, wavy, upward-sloping bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker green color. They start from the left edge and curve towards the right edge of the page.

I dette afsnit finder du:

- Sådan sikrer du din computer
- Indstilling af adgangskoder
- Hvad du skal forberede, når du skal ud at rejse
- Hvordan du får mest ud af dit batteri

BIOS PROGRAMMET

BIOS programmet er et program til hardwarekonfiguration, som er indbygget i computerens Basic Input/Output System (BIOS).

Computeren er allerede korrekt konfigureret og optimeret, og du behøver derfor normalt ikke at køre dette hjælpeprogram. Men hvis der skulle opstå konfigurationsproblemer, kan du køre programmet.

For at aktivere BIOS programmet skal du trykke på <F2> under Power-On Self-Test (POST), mens computerlogoet vises.

Boot sekvens

Startrækkefølgen indstilles i BIOS programmet ved at aktivere det og derefter vælge **Boot** i de kategorier, der vises øverst i skærbilledet.

Indstille adgangskoder

Der kan angives en startadgangskode ved start ved at aktivere BIOS programmet og derefter vælge **Sikkerhed** i de kategorier, der vises øverst i skærbilledet. Find **Kodeord ved boot:** og brug <F5> og <F6>-tasterne til at aktivere denne funktion.

SIKRE DIN COMPUTER

Din computer er en værdifuld ting, du bør passe på. Lær, hvordan du beskytter og passer godt på din computer.

Computeren har følgende sikkerhedsfaciliteter: Hardware -og softwarelåse, en sikkerhedslås og adgangskoder.

Sådan bruges en computersikkerhedslås

Denne computer har et Kensington-kompatibelt sikkerhedshul til en sikkerhedslås.

Sno et kabel til en computersikkerhedslås rundt om en fast genstand, f.eks. et bord eller et håndtag på en låst skuffe. Sæt låsen i indhakked, og drej nøglen, så låsen sættes fast. Der findes også modeller uden nøgle.

Brug kodeord

Adgangskoder beskytter din computer fra uautoriseret adgang. Du kan bruge disse adgangskoder til at angive forskellige beskyttelsesniveauer i computeren:

- Administratorkodeord forhindrer uautoriseret adgang i BIOS-hjælpeprogrammet. Når det først er opsat, skal du indtaste dette kodeord for at få adgang til BIOS-hjælpeprogrammet. **Se Indstille adgangskoder på side 44.**
- Bruger Kodeord forhindrer din computer mod uautoriseret brug. Kombiner brugen af dette kodeord med kodeord checkpoints ved opstart og genoptagelse efter dvale (hvis tilgængelig) for maksimal sikkerhed.

- Kodeord ved boot forhindrer din computer mod uautoriseret brug. Kombiner brugen af dette kodeord med kodeord checkpoints ved opstart og genoptagelse efter dvale (hvis tilgængelig) for maksimal sikkerhed.



Vigtigt

Glem ikke dit Administratorkodeord! Hvis du glemmer dit kodeord, så tag venligst kontakt med din forhandler eller et autoriseret servicecenter.

Indtaste kodeord

Når en adgangskode er angivet, vises en adgangskodeprompt i midten af skærmen.

- Når supervisoradgangskoden er angivet, vises en prompt, når du åbner BIOS-hjælpeprogrammet.
- Indtast supervisoradgangskoden, og tryk på **<Enter>** for at få adgang til BIOS-hjælpeprogrammet. Hvis du indtaster et ukorrekt kodeord, vises en advarselsmeddelelse. Prøg igen, og tryk på **<Enter>**.
- Når brugerkodeord er opsat, og kodeordet ved opstart er aktiveret, vil der vises en prompt ved opstart.
- Indtast brugeradgangskoden, og tryk på **<Enter>** for at bruge computeren. Hvis du indtaster et ukorrekt kodeord, vises en advarselsmeddelelse. Prøg igen, og tryk på **<Enter>**.



Vigtigt

Du har tre chancer for at indtaste et kodeord. Hvis det ikke lykkedes dig at indtaste det korrekte kodeord efter tre forsøg, stopper systemet. Tryk på, og hold afbryderen nede i fire sekunder for at lukke computeren. Tænd for computeren igen, og prøv igen.

STRØMSTYRING

Denne computer har en indbygget administrationsenhed af strøm, der overvåger systemaktiviteten. Ordet systemaktivitet brugt i denne forbindelse omfatter de aktiviteter, der involverer en eller flere af følgende enheder: tastatur, mus, harddisk, ydre enheder tilsluttet computeren og videohukommelse. Hvis der ikke registreres nogen aktivitet inden for en bestemt periode, stopper computeren nogle af disse enheder (eller dem alle) for at spare på strømmen.

Strømbesparelser

Deaktiver Hurtig start

Din computer bruger Hurtig start til at starte hurtigt, men bruger også en lille mængde strøm til at kontrollere for signaler til at starte. Disse kontroller vil langsomt opbruge computerens batteristrøm.

Hvis du vil begrænse computerens strømkrav og miljøbelastningen, skal du deaktivere Hurtig start:

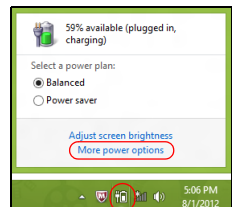


Bemærk

Hvis Hurtig start er deaktiveret, vil det tage længere tid at vække computeren fra Dvale.

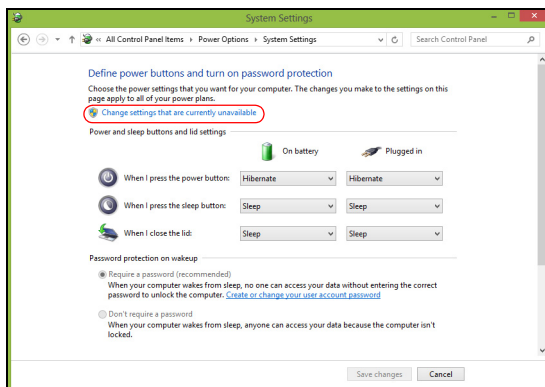
Din computer vil ikke starte, hvis den modtager en kommando om at starte over et netværk (Wake on LAN).

1. Åbn skrivebordet.
2. Klik på **Indstillinger for strøm** i området Meddelelser.
3. Vælg **Flere indstillinger for strøm**.

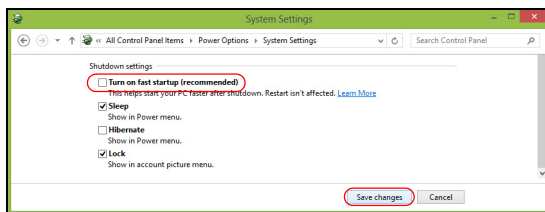


4. Vælg **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør**.

5. Hvis du vil have adgang til Lukkeindstillinger, skal du vælge **Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**.



6. Rul ned og deaktiver **Aktiver Hurtig start**.



7. Vælg **Gem ændringer**.

BATTERIET

Computeren bruger en indbygget batteripakke, som giver dig lang tids brug mellem opladningerne.

Batteri - karakteristika

Batteriet genoplades, så snart du forbinder computeren til AC-adapteren. Din computer understøtter opladning-under-brug, hvilket gør, at du kan oplade batteriet, mens du fortsætter med at bruge computeren. Imidlertid lader computeren hurtigere op, hvis den genoplades i slukket tilstand.

Batteriet er nyttigt, når du rejser eller under strømafbrydelser.

Opladning af batteri

Sæt AC-adapteren i computeren, og sæt den i en stikkontakt. Du kan fortsætte med at betjene din computer på AC-effekt, mens dit batteri oplader. Imidlertid lader batteriet hurtigere op, hvis det genoplades mens computeren er i slukket tilstand.



Bemærk

Det anbefales, at du oplader dit batteri, før du holder fri hver dag. Opladning af batteriet natten over gør, at du kan starte næste dag med et fuldt opladet batteri.

Konditionering af en ny batteripakke

Inden du anvender batteripakken for første gang, skal du følge en konditioneringsproces:

1. Sæt AC-adapteren i, og oplad batteriet helt.
 2. Tænd for computeren, og fuldfør opsætningen af operativsystemet.
 3. AC-adapteren frakobles.
 4. Brug computeren med batteriet.
 5. Forbind AC-adapteren, og oplad batteriet fuldt ud igen.
- Følg disse trin, indtil batteriet er blevet opladet og afladet tre gange.

Anvend denne konditioneringsproces for alle nye batterier, eller hvis et batteri ikke er blevet brugt i lang tid.



Advarsel

Udsæt ikke batteripakker for temperaturer under 0° C (32° F) eller over 45° C (113° F). Ekstreme temperaturer kan have en dårlig indflydelse på batteripakken.

Konditioneringsprocessen for batteriet sikrer, at batteriet kan acceptere den maksimalt mulige opladning. Hvis du ikke følger denne procedure, vil det forhindre dig i at få den maksimale batteriopladning, og det vil også forkorte den effektive levetid for batteriet.

Desuden vil den effektive levetid for batteriet blive dårligere af de følgende brugsmønstre:

- Brug af computeren på konstant AC-effekt.
- Ved ikke at aflade og genoplade batteriet til dets maksimale grænser, som beskrevet herover.
- Hyppig brug; desto mere du bruger batteriet, desto hurtigere vil det nå slutningen af sin effektive levetid. Det indbyggede batteri har en levetid på mere end 1.000 opladnings-/afladningscykluser.

Optimering af batteriets levetid

Optimering af batteriets levetid hjælper dig med at udnytte brugen af batteriet, forlænge opladnings-/afladningscyklussen og forbedre genopladningseffektiviteten. Det anbefales, at du følger forslag, der er fremsat herunder:

- Brug AC-strøm overalt, hvor det er muligt, og reserver batteristrømmen til, når du er på farten.
- Fjern tilbehør, der ikke bruges (f.eks. et USB-diskdrev), da det kan bruge strøm kontinuerligt.
- Opbevar din PC et køligt, tørt sted. Den anbefalede temperatur er 10° C (50° F) til 30° C (86° F). Højere temperaturer får batteriet til at selvaflade hurtigere.
- Overdreven genopladning nedsætter batterilevetiden.
- Pas på din AC-adapter og batteriet.

Kontrol af batteriniveaue

Strømtælleren indikerer det aktuelle batteriniveau. Lad markøren hvile over batteri-/strømkonnet på proceslinjen for at se batteriets aktuelle opladningsniveau.

Advarsel om, at batteriniveaue er lavt

Under brug af batteriet skal du holde øje med strømtælleren.



Vigtigt

Forbind AC-adapteren så hurtigt som muligt, efter advarslen om lav batterieffekt. Data kan gå tabt, hvis batteriet bliver fuldstændigt afladt, og computeren lukker ned.

Når advarslen om, at batteriniveaue er lavt, vises, anbefales følgende (afhængigt af din situation):

Situation	Anbefalet handling
AC-adapteren og en stikkontakt er tilgængelig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt AC-adapteren i computeren, og forbind den derefter til stikkontakten. 2. Gem alle nødvendige filer. 3. Genoptag arbejdet. <p>Sluk computeren, hvis du vil genoplade batteriet hurtigt.</p>
AC-adapteren eller en stikkontakt er ikke tilgængelig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gem alle nødvendige filer. 2. Luk alle programmer. 3. Sluk for computeren.

NÅR DU REJSER MED DIN COMPUTER

Dette afsnit indeholder tips, ideer og ting, du skal være opmærksom på, når du tager computeren med.

Fjern tilslutninger

Følg denne fremgangsmåde for at afbryde forbindelsen mellem computeren og eksternt tilbehør:

1. Gem alle åbne filer.
2. Fjern disken fra det optiske drev.
3. Sluk for computeren eller sæt den i Slumre- eller Dvale-tilstand.
4. Luk skærmlåget.
5. Fjern ledningen til netadapteren.
6. Fjern ledningerne til tastatur, pegeredskab, printer, ekstern skærm og andre eksterne enheder.
7. Fjern Kensington-låsen, hvis du bruger sådan en.

Flyt computeren

Når du kun flytter den over en kort afstand, f.eks. fra dit kontor til mødelokalet.

Klargøring af computeren

Inden du flytter computeren, skal du lukke og låse skærmlåget for at sætte den i pausetilstand. Du kan nu tage computeren med til et andet sted i bygningen. Hvis computeren skal aktiveres fra Slumre-tilstand, skal du åbne låget, og, om nødvendigt, trykke på afbryderknappen og derefter slippe den igen.

Hvis du tager computeren med til et kontor ude i byen, kan du evt. slukke helt for computeren:

Tryk på *Windows-tasten* + <C>, og klik på **Indstillinger** > **Afbryd** og klik på **Luk computeren**

Eller:

Du kan sætte computeren i Slumre-tilstand ved at trykke på <Fn> + <F4> eller ved at lukke skærmen.

Når du igen skal bruge computeren, åbner du skærmen og, om nødvendigt, trykker på afbryderknappen og slipper den igen.



Bemærk

Computeren er muligvis i enten Dvale- eller Dyb slumre-tilstand efter den har været i Slumre-tilstand et stykke tid.

Hvad du skal have med til møder

Hvis dit møde er forholdsvis kort, behøver du formodentlig ikke at medbringe andet end din computer. Hvis dit møde er længere, eller hvis batteriet ikke er helt opladet, er det en god ide at medbringe netadapteren, så du kan slutte computeren til elnettet i mødelokalet.

Hvis der ikke er nogen stikkontakt i mødelokalet, kan du reducere strømforbruget ved at sætte computeren i pausetilstand. Tryk på <Fn> + <F4>, eller luk skærmlåget, når du ikke arbejder på computeren.

Tag computeren med hjem

Når du tager computeren med hjem fra arbejde og tilbage igen.

Klargøring af computeren

Når du har fjernet alle kabler fra computeren, skal du følge nedenstående fremgangsmåde, inden du tager den med hjem:

- Kontroller, om du har fjernet alle medier og diske fra drevene. Hvis du ikke fjerner alle medier, kan drevhovedet blive beskadiget.
- Pak computeren ned i en beskyttelsestaske, så den ligger fastspændt og er beskyttet mod slag og stød.



Advarsel

Undgå at lægge noget oven på låget. Hvis låget trykkes, kan skærmen blive beskadiget.

Hvad du skal have med

Du bør medbringe følgende, hvis du ikke allerede har det derhjemme:

- Netadapter og netledning.
- Den trykte *Opsætningsguide*.

Særlige forhold

Følg disse retningslinjer for at beskytte computeren, når du tager til og fra arbejde:

- Undgå at udsætte computeren for store temperatursvingninger.
- Hvis du stopper på vejen hjem og ikke kan tage computeren med, bør du efterlade den i bagagerummet for ikke at udsætte den for unødigt varme.
- Ved ændringer i temperatur og fugtighed kan der dannes kondensvand i computeren. Giv computeren lidt tid til at opnå normal stuetemperatur, og undersøg derefter skærmen for kondensvand, inden du tænder for computeren. Hvis temperaturforskellen er større end 10° C (18° F), skal du give computeren tid til langsomt at opnå stuetemperatur. Hvis det er muligt, bør du lade computeren stå i ca. 30 minutter på et sted, hvor temperaturen er et sted mellem udendørs- og indendørstemperaturen.

Oprettelse af et hjemmekontor

Hvis du ofte arbejder hjemme med computeren, kan du købe en ekstra netadapter til hjemmebrug. Med en ekstra netadapter derhjemme behøver du ikke at transportere den frem og tilbage hver gang.

Hvis du bruger computeren derhjemme i længere tid ad gangen, kan du også overveje at anskaffe et eksternt tastatur, en ekstern skærm eller en ekstern mus.

Rejs med computeren



Vigtigt

Snak med dit luftfartselskab angående specielle krav når du rejser med lithiumbatterier.

Når du transporterer den over større afstande, f.eks. fra dit eget kontor til en kunde, eller hvis du rejser lokalt.

Klargøring af computeren

Klargør computeren, ligesom hvis du skulle have den med hjem. Kontroller, at batteriet i computeren er opladet. Sikkerhedskontrollen i lufthavnene kræver ofte, at du tænder for computeren.

Hvad du skal have med

Du bør medbringe følgende:

- AC-adapter
- Ekstra printerdriverfiler, hvis du skal udskrive på en anden printer

Særlige forhold

Ud over retningslinjerne for at tage computeren med hjem skal du følge nedenstående retningslinjer for at beskytte computeren under rejsen:

- Tag altid computeren med om bord som håndbagage.
- Bed om at få computeren kontrolleret manuelt, hvis det er muligt. Røntgenmaskiner i lufthavne er sikre, men send ikke computeren gennem en metaldetektor.

Tag computeren med



Vigtigt

Snak med dit luftfartselskab angående specielle krav når du rejser med lithiumbatterier.

Når du rejser til udlandet.

Klargøring af computeren

Klargør computeren, ligesom hvis du skulle rejse lokalt.

Hvad du skal have med

Du bør medbringe følgende:

- AC-adapter.
- Netledninger, som passer til din(e) destination(er).
- Ekstra printerdriverfiler, hvis du skal udskrive på en anden printer.
- Kvittering for computeren, hvis du bliver bedt om at vise den i tolden.
- Internationalt rejsegarantibevis.

Særlige forhold

Der gælder de samme særlige forhold som under almindelig transport af computeren.

Desuden skal du være opmærksom på følgende, når du rejser til udlandet:

- Når du rejser til udlandet, skal du kontrollere, at netadapteren og netledningen passer til netspændingen i det pågældende land. I modsat fald skal du anskaffe en netledning, der er kompatibel med den lokale netspænding. Spændingsomformere til andre apparater må ikke bruges som strømforsyning til computeren.
- Hvis du bruger modem, skal du kontrollere, at modem og stik er kompatible med telefonsystemet i det pågældende land.

Porte og konnektorer...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, ending near the top of the page.

I dette afsnit finder du:

- Oplysninger om computerens porte og konnektorer

ACER KONVERTERINGSPORT



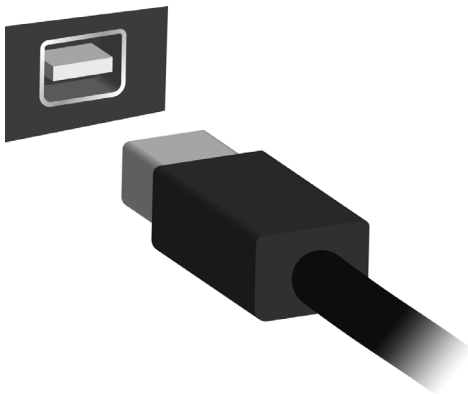
Bemærk

Der fås forskellige kabler. Snak med din forhandler for at finde ud af, hvilke der er kompatible med din computer.

Acer konverteringsporten er en varemærkebeskyttet port, der giver dig mulighed for at udvide forbindelsesmulighederne for din computer med et enkelt kabel.

Acer konverteringsport understøtter en eller flere af de følgende via et dedikeret kabel: En LAN-forbindelse, en ekstern skærm (VGA)-port og en ekstra USB-port.

Du kan tilslutte mere end én ekstern enhed til Acer konverteringskablet, så længe den er kompatibel med din computer.



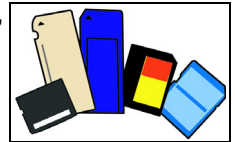
HUKOMMELSESKORTLÆSER

Tilslutningsmuligheder

Din computer er udstyret med en kortlæser og andre porte/stik, så du kan tilslutte eksterne enheder til computeren. Yderligere oplysninger om at slutte forskellige eksterne enheder til computeren finder du i følgende afsnit.

Hukommelseskortlæser

Hukommelseskort bruges i en lang række kameraer, PDA'er, MP3-spillere og mobiltelefoner.



Indsættelse af et hukommelseskort

1. Placer kortet, så stikket peger mod porten med benene nedad.
2. Skub kortet forsigtigt ind i porten. Hvis du synes, at du skal bruge mange kræfter på at indsætte kortet, kan du forsøge at ændre retningen lidt.
3. Skub kortet, til det klikker på plads. Et par millimeter af kortet stikker ud fra stikket.

Hvis kortet indeholder nogle filer, vil vinduet *Automatik afspilning i Windows* blive vist (afhænger af indholdet på kortet) og spørge, om du vil bruge et program til at få adgang til indholdet på kortet. Vælg en mulighed her, hvis det er relevant, ellers vælger du **Annuller**. Hvis kortet ikke indeholder nogen filer eller ukendte filer, vises et vindue, der viser indholdet af kortet.

SD-, SDHC- og SDXC-kort

Forskellige typer SD-kort dækker forskellige kapaciteter, men bruger det samme generelle design. SD-kort kan indeholde op til 4 GB, SDHC-kort kan indeholde op til 32 GB, og SDXC-kort kan indeholde op til 2048 GB (2 TB). Din computer indeholder en SDHC- eller SDXC-kompatibel kortlæser.

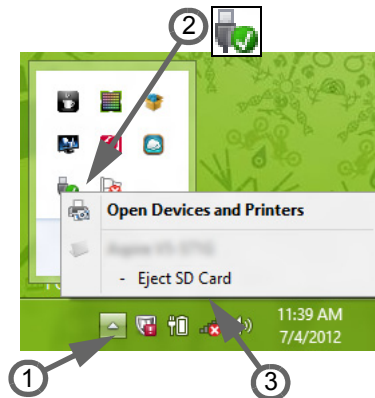


Bemærk

SDXC-hukommelseskort kan kun bruges i en SDXC-kompatibel læser. SD- og SDHC-kort bruges i begge typer.

Fjernelse af et kort fra en hukommelseskortlæser

1. Klik på **Vis skjulte ikoner**-pilen i *Meddelelsesområde* (ved siden af uret).
2. Klik på **Sikker fjernelse af hardware**-ikonet.
3. Klik på **Skub SD-kort ud** (eller navnet på enheden).
4. Vent til meddelelsen *Sikkert af fjerne hardware* vises.
5. Fjern kortet.



VIDEO- OG LYDTILSLUTNINGER

Tilslut en skærm med en VGA- eller DVI-port (forbindelsestypen afhænger af computerens konfiguration). Det relevante kabel er normalt inkluderet med skærmen.

Følg disse trin for at tilslutte en skærm til computeren:

1. Kontroller, at computeren er slukket, og at skærmen er slukket.
2. Tilslut videokablet til skærmens port på computeren. Fastgør kabelforbindelsen med de medfølgende skruer.
3. Tilslut skærmens strømkabel, og sæt det ind i et korrekt jordstik i væggen.
4. Følg eventuelle konfigurationsvejledninger i skærmens brugervejledning.
5. Tænd for skærmen og bagefter computeren.
6. Sørg for, at den aktuelle opløsning og opdateringshastighed ikke overstiger specifikationerne for skærmen. Hvis det er nødvendigt, skal du ændre de skærmindstillinger, der bruges af computeren.



Bemærk

*Hvis du ønsker adgang til skærmfunktionerne, skal du trykke på Windows-tasten (⊞) + W, indtaste "Skærm" og klikke på **Skærm**.*

Hovedtelefoner og mikrofon

Disse porte sætter dig i stand til at oprette forbindelse til lydenheder. Brug hovedtelefonporten til at tilslutte stereohovedtelefoner eller strømførte højttalere. Hvis du sætter en lydenhed til hovedtelefonporten, vil du deaktivere de indbyggede højttalere. Brug mikrofonporten til at tilslutte en ekstern mikrofon til monooptagelse. Hvis du tilslutter en ekstern mikrofon, vil du deaktivere den indbyggede mikrofon.



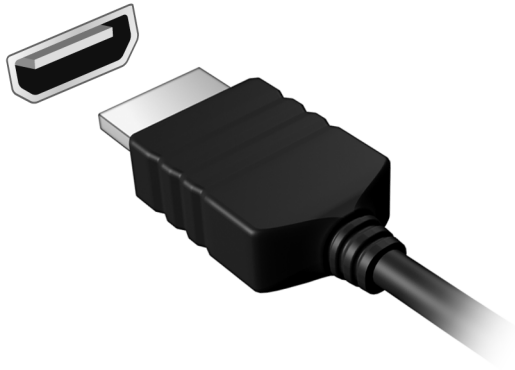
Bemærk

Nogle computere har en enkelt "kombinations"-port, der gør det muligt at bruge hovedtelefoner med mikrofon med et enkeltbenet stik. Denne type hovedtelefoner bruges almindeligvis med smartphones.

HDMI

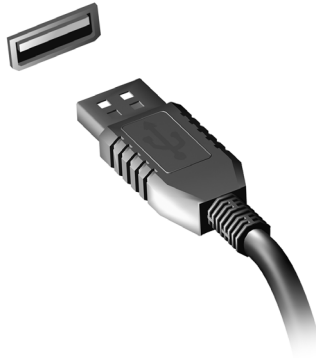
HDMI (High-Definition Multimedia Interface) er en højkvalitets, digital lyd/video grænseflade. HDMI giver dig mulighed for at oprette forbindelse til alle kompatible digitale lyd/video-kilder så som din computer, en top-boks, DVD-afspiller og A/V-modtager og en kompatibel digital lyd og/eller videoskærm, så som et digitalt fjernsyn (DTV), over et enkelt kabel.

Det enkelte kabel gør, at alt er nemt og ryddeligt og gør det samtidigt nemt at oprette forbindelse til den bedste lyd- og visuelle kvalitet.



UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

USB-porten er en højhastigheds-port, der giver dig mulighed for at tilslutte eksterne USB-enheder som f.eks. en mus, et eksternt tastatur, yderligere hukommelse (ekstern harddisk) eller andre kompatible enheder.



Bemærk

Der er to USB-standarder, der aktuelt er tilgængelige på Acer computere: USB 2.0 (High-speed USB) og USB 3.0 (SuperSpeed USB). USB 2.0-porte på Acer-computere har en sort 'tunge' i porten, mens USB 3.0 har en blå 'tunge'. For at få den bedste ydeevne skal USB 3.0-enheder altid tilsluttes til USB 3.0-porte. Se enhedens dokumentation for at se, hvilken standard den understøtter.

Du kan også oplade enheder som f.eks. tabletter, smartphones eller andre enheder med en USB-port. Nogle USB 3.0-porte understøtter opladning af enheder når computeren er i Dvale-tilstand eller den er slukket. Du kan også bruge en USB-hub til at tilslutte flere enheder til en enkelt USB-port.



Vigtigt

Når du fjerner en USB-lagerenhed, skal du højreklikke på USB-ikonet i Windows proceslinje og vælge "Tag <enheden ud>" for at fortælle operativsystemet, at det skal stoppe brugen af enheden inden du fjerner den. Gøres dette ikke, kan det medføre tab af data eller beskadigelse af den eksterne enhed.

Har du spørgsmål?

A decorative graphic consisting of two overlapping, wavy, upward-sloping bands. The bottom band is a vibrant green, and the top band is a lighter, lime green. They start from the left edge and curve towards the right, ending near the top right corner of the page.

I dette afsnit finder du:

- Ofte stillede spørgsmål
- Tips om brug af Windows 8.1
- Oplysninger om fejlfinding
- Hvordan du beskytter dig selv online
- Hvor du kan finde kontaktoplysninger for et Acer servicecenter

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Nedenfor finder du en oversigt over problemer, der kan opstå i forbindelse med brugen af computeren. Lette løsninger er angivet for hver af dem.

Jeg har tændt for strømmen, men computeren starter ikke.

Se på strømindikatoren:

- Hvis den ikke er tændt, sendes der ikke strøm til computeren. Kontroller følgende:
 - Hvis du bruger den på batteri, kan det være afladet og ude af stand til at levere effekt til computeren. Forbind AC-strømforsyningen for at genoplade batteripakken.
 - Sørg for, at netadapteren er sluttet korrekt til computeren og stikkontakten.
- Hvis dioden er tændt, skal du kontrollere følgende:
 - Er der en disk i det optiske drev? Fjern den, og tryk på **<Ctrl> + <Alt> + ** for at genstarte systemet.
 - Har du en USB-lagerenhed (USB-disk eller smartphone) sluttet til computeren? Fjern den, og tryk på **<Ctrl> + <Alt> + ** for at genstarte systemet.

Der kommer ikke noget frem på skærmen.

Computerens strømstyringssystem slukker automatisk for skærmen for at spare strøm. Tryk på en vilkårlig tast for at tænde for skærmen igen.

Hvis skærmen ikke tændes ved et tastetryk, kan det skyldes to ting:

- Lysstyrken er muligvis indstillet for lavt. Tryk på **<Fn> + <▷>** (øge) for at justere lysstyrken.
- Skærmenheden kan være indstillet til en ekstern skærm. Tryk på hurtigtasten til skærmskift **<Fn> + <F5>** for at skifte tilbage til computerens skærm.
- Hvis strøm-LED'en blinker, er computeren enten i Slumre- eller Dvale-tilstand. Tryk på afbryderknappen, og slip den for at genoptage arbejdet.

Der høres ikke nogen lyd fra computeren.

Kontroller følgende:

- Volumen kan være indstillet på lydløs. Se på ikonet for lydstyrke (højttaleren) på proceslinjen. Hvis det er overkrydset, skal du klikke på ikonet og fjerne markeringen ud for indstillingen **Slå alt fra**.
- Volumenniveauet kan være for lavt. Kontroller lydstyrken med ikonet for lydstyrke (højttaleren) på proceslinjen. Du kan også justere lydstyrken ved hjælp af lydstyrkeknappen.
- Hvis hovedtelefoner, øretelefoner eller eksterne højttalere er forbundet til hovedtelefonens stik på computeren, vil de interne højttalere automatisk blive frakoblet.

Jeg vil skubbe skuffen i det optiske drev ud uden at tænde for strømmen.

Der er en mekanisk knap til at skubbe skuffen ud på det optiske drev. Du kan åbne skuffen ved at trykke på udløserknappen med spidsen af en pen eller en udfoldet papirclips.

Tastaturet reagerer ikke.

Prøv at slutte et eksternt tastatur til en USB-port på højre eller på venstre side af computeren. Hvis det fungerer, skal du kontakte forhandleren eller et autoriseret servicecenter, da kablet til det interne tastatur muligvis er løst.

Printeren fungerer ikke.

Kontroller følgende:

- Sørg for, at printeren er sluttet til en stikkontakt, og at den er tændt.
- Kontroller, at printerkablet er tilsluttet korrekt til en USB-port på computeren og den tilsvarende port på printerens.

Jeg vil gendanne min computer til dens oprindelige indstillinger.



Bemærk

Hvis dit system er den flersprogede version, vil det operativsystem og det sprog, du vælger, første gang du tænder computeren, være den eneste valgmulighed ved senere gendannelser.

Denne gendannelsesproces hjælper dig med at gendanne C: drevet med det oprindelige softwareindhold, som var installeret, da du købte computeren.



Advarsel

Dit C: -drev omformateres, og alle data slettes. Du skal oprette sikkerhedskopi af alle datafiler, før du vælger denne mulighed.

Inden du udfører en gendannelse, skal du kontrollere BIOS-indstillingerne.

1. Kontroller, om **Acer disk-to-disk recovery** er aktiveret eller ej.
2. Sørg for, at indstillingen **D2D Recovery** under **Hoved** er **Aktiveret**.
3. Afslut BIOS-programmet, og gem ændringerne. Systemet genstarter.



Bemærk

For at aktivere BIOS-programmet skal du trykke på <F2>, når du ser Acer-logoet under opstart.

Detaljerede oplysninger om gendannelsesprocessen, **se Gendannelse af dit system på side 24.**

Anmodning om service

International Rejsegaranti (ITW)

Din computer er dækket af en International Rejsegaranti (ITW), der giver dig sikkerhed og fred i sjælen, når du rejser. Et ITW-pas fulgte med din computer. Dette pas indeholder alt, hvad du behøver at vide om ITW-programmet. En liste over tilgængelige, autoriserede servicecentre findes i dette smarte hæfte. Læs dit pas igennem.

Hav altid dit ITW-pas ved hånden, specielt når du rejser, hvis du vil drage fordel af vores supportcentre. Vedhæft kvitteringen til ITW-passet.

Hvis det land, du rejser i, ikke har et Acer-autoriseret ITW-servicested, kan du stadig kontakte vores kontorer i resten af verden. Besøg **www.acer.com**.

Inden du ringer

Sørg for at have følgende oplysninger klar, når du ringer til online-support hos Acer, og sørg for, at du befinder dig ved computeren. Med din hjælp kan vi reducere den tid, en samtale tager, og dermed hjælpe dig med at løse problemet mere effektivt. Hvis der frekommer en fejlmeddelelse eller et bip fra din computer, så skriv det ned, som det vises på skærmen (eller antallet og sekvenser i tilfælde af bip).

Du skal angive følgende oplysninger:

Navn: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Computerens type og model: _____

Serienummer: _____

Købsdato: _____

Tips og hints til brugen af Windows 8.1

Vi ved, at det er et nyt operativsystem, som det vil tage nogen tid at lære at bruge, så vi har oprettet nogle få punkter for at hjælpe dig med at komme i gang.

Hvordan går jeg til *Start*?

Tryk på Windows-tasten eller klik på knappen *Start* på skrivebordets proceslinje eller flyt markøren til øverste, højre hjørne af skærmen og klik på symbolet **Start**.

Hvor er knappen Start?

Knappen *Start* kan ses på skrivebordets proceslinje. Når du klikker på den, åbnes *Start*, hvorfra du kan starte apps.

Hvordan kan jeg vise alle mine apps?

Klik på pileikonet, der vises nederst i *Start* når du flytter markøren.

Kan jeg gøre visningen "Alle apps" til standard for Start?

Ja, du kan blot følge disse trin:

1. Gå til skrivebordet.
2. Højreklik på proceslinjen og vælg **Egenskaber** fra menuen, der åbnes.
3. I fanen **Navigation** markerer du *Via apps automatisk når jeg går til Start*.

Hvad er "Symboler?"

Du kan bruge symboler til at udføre nyttige funktioner, f.eks. til at dele indhold, slukke PC'en eller ændre indstillinger.

Hvordan får jeg adgang til symboler?

Flyt markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen.

Kan jeg boote direkte til skrivebordet?

Ja, du kan blot følge disse trin:

1. Gå til skrivebordet.
2. Højreklik på proceslinjen og vælg **Egenskaber** fra menuen, der åbnes.
3. I fanen **Navigation** markerer du *Gå til skrivebordet i stedet for Start når jeg logger på*.

Hvordan hopper jeg mellem apps?

Flyt markøren op i øverste, venstre hjørne af skærmen og klik på app-miniaturen, du vil springe til.

Hvordan slukker jeg for min computer?

Flyt markøren op til øverste, højre hjørne af skærmen, klik på **Indstillinger** > **Strøm**, og vælg den handling, du vil foretage.

Kan jeg slå meddelelser fra?

Du kan slå meddelelser fra under visse tidspunkter, så du kan lade computeren være tændt uden al blive forstyrret af meddelelser.

1. Flyt markøren op til øverste, højre hjørne af skærmen og klik på **Indstillinger** > **Ændre PC-indstillinger** > **Søg og apps** > **Meddelelser**.
2. Flyt skyderen *Inaktive tider* til **Til** og vælg tidspunkter for start og stop af deaktivering for meddelelser.

Hvordan låser jeg min computer op?

Tryk på mellemrumstasten og vælg på et brugerkonto-ikon for at låse computeren op. Hvis din konto er sat op med et kodeord, skal du indtaste kodeordet for at fortsætte.

Klik på *Forhåndsvisning*-ikonet nede for at se de karakterer, som du har indtastet for at sikre, at kodeordet er korrekt.

Kan jeg personliggøre Låseskærmen?

Du kan personliggøre låseskærmen med et andet billede, køre et diasshow med billeder eller få den til at vise dig en hurtig status og opslag, så de passer til dine personlige behov.

For at ændre baggrunden skal du flytte markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen og klikke på **Indstillinger > Ændre PC-indstillinger > PC og enheder > Låseskærm**. Herfra kan du:

- Vælg et baggrundsbillede for låseskærmen
- Slå *Diasshow* til eller fra
- Vælg apps for låseskærmen.

Hvordan konfigurerer jeg låseskærmens diasshow?

1. Flyt markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen og klik på **Indstillinger > Ændre PC-indstillinger > PC og enheder > Låseskærm**.
2. Flyt skyderen til **Til** og vælg, hvilket diasshow der skal afspilles når computeren kører på batteristrøm.
3. Klik på **Tilføj en mappe** og åbn mappen, du vil bruge (mappen *Billeder* åbnes som standard). Klik på **Brug denne mappe > OK**.
4. Du kan se listen over mapper under *Tilføj en mappe*. Vælg et mappenavn og klik på **Fjern** for at fjerne mappen fra låseskærmens diasshow.
5. Ændre eventuelt andre indstillinger, så de passer til dine behov.

Hvordan personliggør jeg min computer?

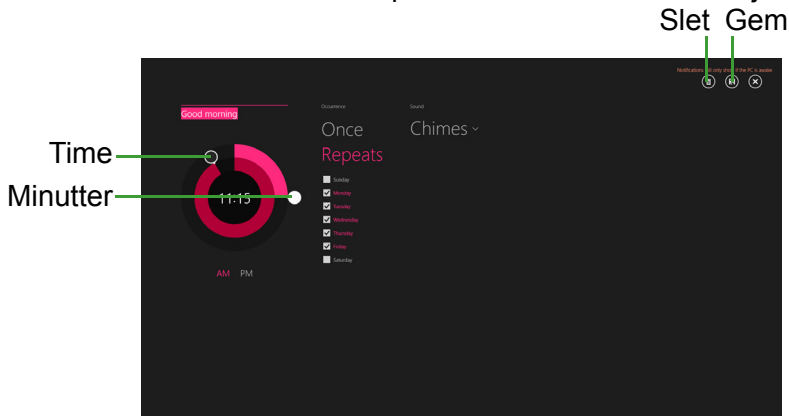
Du kan personliggøre *Start* med et andet baggrundsbillede eller arrangere fliser til at passe til dine personlige behov.

For at ændre baggrunden skal du flytte markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen og klikke på **Indstillinger > Ændre PC-indstillinger > Personliggør**. Klik på **Start skærm** øverst på siden, og vælg en farve og et billede.

Hvordan indstiller jeg alarmen?

Din computer kan fungere som en alarmklokke. Start ved at indtaste "Alarmer" for at søge efter appen *Alarmer*.

1. Indstil tiden med skyderne i venstre side af skærmen.
2. Vælg AM eller PM.
3. Vælg, hvilke dage, alarmen skal være aktiv.
4. Vælg meddelelsen.
5. Gem alarmen ved at klikke på ikonet *Gem* i øverste, højre hjørne.



Bemærk

Alarmen lyder kun hvis din computer kører (er 'vågen') på det indstillede tidspunkt.

Hvordan flytter jeg felter?

Højreklik på et felt for at vælge det, og træk det til det ønskede sted på *Start*. Andre felter vil blive flyttet for at give plads til feltet på dets nye position.

Kan jeg arrangere felter i grupper?

Ja, du kan. Højreklik på et felt for at vælge det og åbn menuen *Tilpas*. Du skulle nu se *Navnegruppe* ovenfor ikke-navngivne grupper. Du kan give gruppen/grupperne et navn og arrangere felterne i de grupper, der bedst passer til dine behov.

Kan jeg gøre fliser større eller mindre?

Højreklik hvor som helst på *Start* for at åbne menuen **Tilpas**, klik på feltet/felterne, du vil ændre størrelse på, og klik på **Tilpas størrelse**. Vælg en størrelse fra menuen, der åbnes.

Hvordan lukker jeg en app?

Flyt markøren til den øverste del af skærmen. Du vil kunne se den ændres til en hånd, og du kan klikke og trække hånden nedad, forbi skærmens midterlinje.

Kan jeg ændre skærmopløsningen?

Flyt markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen og klik på **Søg**, klik på tekstboksen for at åbne skærmtastaturet, og begynd af skrive "Kontrolpanel" for at vise resultatet; klik på **Kontrolpanel > Juster skærmopløsning**.

Hvor er mine apps?

Flyt markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen, klik på **Søg** og begynd at indtaste navnet på appen, du vil åbne. Resultaterne vil blive vist på højre side af skærmen.

Hvordan får jeg en app til at blive vist på Start?

Hvis du er i *Alle apps*, og du ønsker at vise en app på *Start*, skal du højreklikke på et felt for at vælge det og åbne menuen *Tilpas*. Klik på **Fastgør til Start** fra den menu, der vises i bunden af skærmen.

Hvordan fjerner jeg felter fra Start?

Højreklik på et felt for at vælge det og åbn menuen *Tilpas*. Klik på feltet/felterne, du vil fjerne, og klik på **Frigør fra Start** i menuen, der vises nederst på skærmen.

Hvordan får jeg en app til at blive vist på proceslinjen?

Hvis du er i *Alle apps*, og du ønsker at vise en app på proceslinjen, skal du højreklikke på et felt for at vælge det og åbne menuen *Tilpas*. Vælg **Fastgør til proceslinje**.

Hvordan installerer jeg apps?

Du kan hente Windows Store-apps fra *Store*. Du skal bruge et Microsoft-id for at kunne købe og hente apps fra *Store*.

Jeg kan ikke finde apps som Notesblok og Paint! Hvor er de?

Flyt markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen, klik på **Søg** og begynd at indtaste navnet på appen, du vil åbne, med skærmens tastatur. Alternativt kan du åbne *Alle apps* og rulle til "Windows tilbehør" for at se en liste over ældre programmer.

Kan jeg bruge mere end en app ad gangen?

1. Klik på et felt for at åbne en app fra skærmen *Start*.
2. Gå tilbage til skærmen *Start* og gentag processen.
3. Før fingeren mod højre fra venstre kant af skærmen og indad for at vise den sidste app, der blev åbnet.
4. Før fingeren mod højre fra venstre kant af skærmen, indtil du ser en opdelingskolonne, der viser begge apps samtidigt. Der kan vises op til tre apps via tre kolonnen samtidigt.



Bemærk

Denne funktion er begrænset til enheder med en skærmopløsning højere end 1366 x 768 pixels.

Kan jeg vise skrivebordets apps først?

Ja, du kan blot følge disse trin:

1. Gå til skrivebordet.
2. Højreklik på proceslinjen og vælg **Egenskaber** fra menuen, der åbnes.
3. Fra fanen **Navigation** markerer du *Vis skrivebordets apps først i visningen Apps* når den er sorteret efter kategori.

Hvad er en Microsoft ID (konto)?

En Microsoft konto er en e-mailadresse og et kodeord, som du bruger til at logge ind på Windows. Du kan bruge enhver e-mailadresse, men det er bedst at vælge en, som du allerede bruger til at kommunikere med venner og til at logge ind på dine favoritwebsteder. Når du logger ind på din PC med en Microsoft konto, vil du forbinde din PC til mennesker, filer og enheder, som du godt kan lide.

Behøver jeg en?

Du behøver ikke en Microsoft ID for at bruge Windows 8.1, men det gør livet lettere, når du kan synkronisere data på tværs af forskellige maskiner, som du logger ind på med et Microsoft ID.

Hvordan får jeg et?

Hvis du allerede har installeret Windows 8.1 og ikke logger ind med en Microsoft konto, eller hvis du ikke har en Microsoft konto og ønsker en, skal du flytte markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen og klikke på **Indstillinger > Ændre PC-indstillinger > Konti > Opret forbindelse til en Microsoft-konto**, og følge instruktionerne på skærmen.

Hvordan tilføjer jeg favoritter til Internet Explorer?

Internet Explorer 10 har ikke traditionelle favoritter. I stedet kan du klæbe genveje til *Start*. Når du har en side åben, fører du fingeren nedefter fra bunden af skærmen for at åbne den menu, der vises i bunden af skærmen. Klik på **Fastgør til Start**.

Hvordan kontrollerer jeg for Windows opdateringer?

Flyt markøren op i øverste, højre hjørne af skærmen og klik på **Indstillinger > Ændre PC-indstillinger > Opdatering og gendannelse > Windows Update**. Klik på **Kontroller nu**.

Hvor kan jeg få mere information?

For mere information, se venligst følgende sider

- Windows 8 og 8.1 øveprogrammer:
www.acer.com/windows8-tutorial
- Ofte stillede spørgsmål til support: support.acer.com

Problemløsning

Dette kapitel viser dig, hvordan du behandler almindelige systemproblemer.

Hvis der opstår et problem, bør du læse kapitlet, før du ringer til en tekniker. Løsning på mere seriøse problemer kræver åbning af computeren. Forsøg ikke selv at åbne computeren. Kontakt forhandleren eller et autoriseret servicecenter for at få hjælp.

Fejlfindingstips

Denne computer indeholder et avanceret design, som leverer fejlmeddelelser på skærmen for at hjælpe dig med at løse problemerne.

Hvis systemet rapporterer en fejlmeddelelse eller der optræder system symptomer, se "Fejlmeddelelser" nedenfor. Hvis problemet ikke bliver løst, kontakt din forhandler. **Se Fejlmeddelelser på side 78.**

Fejlmeddelelser

Hvis du modtager en fejlmeddelelse, skriv meddelelsen ned og forsøg at afhjælpe den. Følgende tabel viser fejlmeddelelser i alfabetisk orden, sammen med en anbefalet løsning.

Fejlmeddelelser	Afhjælpende handling
CMOS batteri dårlig	Kontakt din forhandler eller et autoriseret service center.
CMOS checksum fejl	Kontakt din forhandler eller et autoriseret service center.
Boot fejl	Indsæt en system (start)-disk, og tryk derefter på <Enter> for at genstarte.
Equipment configuration error	Tryk på <F2> under POST (Power-On Self-Test) for at starte BIOS programmet, og tryk derefter på Exit for at afslutte BIOS-hjælpeprogrammet for at genstarte.
Hard disk 0 fejl	Kontakt din forhandler eller et autoriseret service center.

Fejlmeddelelser	Afhjælpende handling
Hard disk 0 udvidet fejlttype	Kontakt din forhandler eller et autoriseret service center.
I/O paritetsfejl	Kontakt din forhandler eller et autoriseret service center.
Keyboard error or no keyboard connected	Kontakt din forhandler eller et autoriseret service center.
Keyboard interface error	Kontakt din forhandler eller et autoriseret service center.
Memory size mismatch	Tryk på <F2> under POST (Power-On Self-Test) for at starte BIOS programmet, og tryk derefter på Exit for at afslutte BIOS-hjælpeprogrammet for at genstarte.

Hvis du stadig har problemer efter at du har gennemgået de korrigerende forholdsregler, kontakt venligst din forhandler eller et autoriseret service center for assistance.

INTERNET- OG ONLINESIKKERHED

De første trin på internettet

Beskyttelse af computeren

Det er yderst vigtigt at beskytte computeren mod virusser og angreb over internettet (se **Sikkerhed på side 85**). Du bliver tilbudt et omfattende program til internetsikkerhed, når du starter computeren for første gang. Du bør aktivere denne beskyttelse så hurtigt som muligt, og i hvert fald før du opretter forbindelse til internettet.

Vælg en internetudbyder



Brug af internettet er blevet en naturlig del af den daglige databehandling. Blot nogle få, enkle handlinger giver dig adgang til en enorm samling af viden og kommunikationsværktøjer. For at opnå dette skal du dog først vælge en *internetudbyder*, som leverer forbindelsen mellem din computer og internettet. Du bør undersøge, hvilke internetudbydere der findes i dit område, og du kan forhøre dig hos venner og familie om deres erfaringer eller læse anmeldelser og forbrugerrapporter. Den internetudbyder, du vælger, leverer en vejledning i, hvordan du opretter forbindelse til internettet (du skal evt. have et program eller en særlig 'boks', som tilsluttes til din telefonlinje).

Forbindelsestyper

Afhængigt af din computermodel, din placering og dine kommunikationsbehov er der flere måder at oprette forbindelse til internettet på.

Opkald

Nogle computere har et telefonstik til opkalds ('modem'). Det sætter dig i stand til at oprette forbindelse til internettet med en telefonlinje. Med en opkaldsforbindelse kan du ikke bruge modemmet og telefonen samtidig på samme telefonlinje. Denne type forbindelse anbefales kun, hvis du bruger internettet i begrænset omfang, fordi tilslutningshastigheden er lav, og tilslutningstiden som regel opkræves pr. time.

DSL (f.eks. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) er en fast forbindelse, der kører via telefonlinjen. Du kan bruge telefonlinjen, samtidig med at du er koblet til internettet, fordi DSL og telefoner ikke bruger de samme frekvenser. For at kunne få DSL skal du være i nærheden af et teleselskabs tjeneste (tjenesten er ikke tilgængelig i alle områder på landet). Forbindeshastigheder varierer, afhængigt af hvor du befinder dig, men DSL giver generelt en meget hurtig og pålidelig internetforbindelse. Fordi forbindelsen er fast, afregnes der som regel med bestemte månedlige beløb.



Bemærk

En DSL-forbindelse kræver et egnet modem. Internetudbyderen leverer som regel et modem, når du registrerer dig. Mange af disse modemer har en 'router', som giver netværks- og Wi-Fi-adgang.

Kabel

En kabelforbindelse giver hurtig og fast internetservice via en kabel-TV-linje. Denne service er som regel tilgængelig i store byer. Du kan bruge din telefon og se kabel-TV, samtidig med at du er på internettet.

3G (WWAN eller trådløst wide area network)

En 3G-forbindelse sætter dig i stand til at bruge mobilnetværk (f.eks. dem, der bruges i mobiltelefoner) til at oprette forbindelse til internettet, når du ikke er hjemme. Stikket til SIM-kortet kan være indbygget i computeren, eller der kan kræves en ekstern enhed, f.eks. et USB-modem eller også en korrekt udstyret mobiltelefon.



Bemærk

Hvis computeren har et SIM-kortstik, skal du bruge et kompatibelt SIM-kort og en aftale med en mobiludbyder.

Før du bruger 3G-funktionerne, skal du undersøge hos udbyderen, om der påløber yderligere omkostninger, især roaming-omkostninger.

Netværksforbindelser

Et LAN (Local Area Network, lokalnetværk) er en gruppe computere (f.eks. i en bygning eller et hjem), der deler en fælles kommunikationslinje og fælles ressourcer. Når du konfigurerer et netværk, kan du dele filer, eksterne enheder (som f.eks. en printer) og en internetforbindelse. Du kan konfigurere et LAN ved hjælp af fastkoblede teknologier (som f.eks. Ethernet) eller trådløse teknologier (som f.eks. Wi-Fi eller Bluetooth).

Trådløse netværk

Et trådløst LAN eller WLAN er et trådløst lokalnetværk, som kan linke dig til to eller flere computere uden brug af ledninger. Opsætning af et trådløst netværk er let og tillader dig at dele filer, perifere enheder og en internetforbindelse.

Hvad er fordelene ved et trådløst netværk?

Mobilitet

Trådløse LAN-systemer tillader dig og andre brugere af dit hjemmenetværk at dele adgang til filer og enheder forbundet til dit netværk, fx en printer eller en skanner.

Du kan også dele en internetforbindelse med andre computere i dit hjem.

Hurtig installation og simplicitet

Installationen af et trådløst LAN-system kan være hurtigt og let og eliminerer behovet for at trække kabler gennem vægge og lofter.

Komponenter til et trådløst LAN

For at opsætte dit Trådløse netværk i hjemmet skal du have følgende:

Adgangspunkt (router)

Adgangspunkter (routere) er to-vejssendere, der udsender data i det omgivende rum. Adgangspunkterne fungerer som mellemed mellem trådkoblet netværk og trådløse netværk. De fleste routere har et indbygget DSL-modem, der giver dig adgang til en højhastighed DSL-internetforbindelse. Den ISP (Internet Service Provider), som du har valgt, leverer normalt et modem/router med abonnementet på deres service. Du kan finde detaljerede installationsanvisninger i dokumentationen til dit adgangspunkt/din router.

Netværkskabel (RJ45)

Et netværkskabel (også kaldet RJ45) anvendes til at tilslutte værtscomputeren til adgangspunktet (se illustrationen nedenfor). Denne type kabel bruges også til at tilslutte eksterne enheder til adgangspunktet.

Trådløs adapter


Der er normalt på forhånd installeret en intern, trådløs adapter i  computeren. En knap eller kontrol i Windows sætter dig i stand til at aktivere eller deaktivere adapteren.

Illustration af et tilsluttet netværk

1. Adgangspunkt/router
2. Stationær computer
3. Modem
4. Printer
5. Bærbar computer
6. PDA/Smartphone
7. Netværkskabler (RJ45)

Tænde og slukke for en trådløs netværksforbindelse

De fleste computere har en 'Wi-Fi'-knap, som slår netværksforbindelsen til eller fra. Hvis computeren har trådløs adgang, men ikke har en *Kommunikationsknap*, kan du aktivere/deaktivere dit trådløse netværk eller kontrollere det, der deles over netværket, via netværksstyringsmulighederne. Tryk på Windows-tasten (⊞) + W, indtast "Hjemmegruppe", og klik på **Hjemmegruppe**.



Advarsel

Det er forbudt at bruge trådløse enheder, mens du befinder dig i et fly. Sluk for alle enheder, før du går om bord i flyet. De kan være farlige for flyets funktion, de kan afbryde kommunikation og endda være ulovligt.

Surf på internettet!

Hvis du vil surfe på internettet, skal du bruge en såkaldt internet browser. *Internet Explorer* giver en lettere og sikrere weboplevelse. Når du har installeret din internetadgang og har oprettet forbindelse til internettet, kan du klikke på feltet Internet Explorer fra Start, eller på genvejen Internet Explorer på dit skrivebord og løfte din onlineoplevelse til et nyt niveau!



Acer s websted

Hvorfor ikke besøge vores websted på adressen www.acer.dk for at komme i gang!

Acer ser det som sin opgave at yde dig vedvarende og personlig teknisk support. Se vores *Support*-sektion for at få hjælp, der er skræddersyet til netop dit behov.

www.acer.dk er din portal til en verden af onlineaktiviteter og serviceydelser: Besøg os med jævne mellemrum for at få de seneste oplysninger og downloads!

Sikkerhed

Du er formentlig ivrig efter at udforske alt det, som internettet kan tilbyde. Symantecs prisbelønnede McAfee Internet Security Suite er forudinstalleret af Acer på din computer, så du kan føle dig sikker på nettet.

McAfee Internet Security Suite kører stille i baggrunden for at blokere dagens komplekse trusler og beskytter din identitet, når du køber ind, går i banken eller bare kigger på nettet.

McAfee Internet Security Suite blokerer onlineidentitetstyveri, finder og eliminerer spyware, fjerner virusser og internetorme og beskytter mod hackere.

Definitioner

Hvad er en virus?

Skadelig software, som typisk kaldes 'virus', er programmer, der er skrevet med henblik på at inficere og ødelægge computere. De fleste virusser overføres via internettet, e-mails eller ondsindede websteder. En typisk virus kopierer sig selv og sender ubemærket sig selv videre til flere computere. Andre former for plager, som f.eks. trojanske heste, orme eller spam, kan inficere computeren på forskellige måder og opbruge ressourcer eller overfylde et netværk.



Bemærk

Acer garanterer, at din computer er 100 % fri for virus på købstidspunktet og yder ikke erstatning i forbindelse med skader, der er opstået som følge af virus.

Hvad er spyware?

Spyware refererer til generelt uønskede programmer, som downloades på computeren, mens den har forbindelse til internettet, oftest uden din viden. Når den har inficeret din computer, kan den udspionere din browsingaktivitet, indsamle personlige oplysninger, forårsage popup-reklamer eller sågar ændre konfigurationen på din computer. Spyware bruger ressourcer på din computer. Den kan gøre din internetforbindelse eller hele computersystemet langsommere og kan endda forårsage nedbrud.

Spyware bruges til tider af skrupelløse firmaer til at overvåge og spore de websteder, du besøger på internettet, for at fastslå dine websurfingvaner og vise indholdsbestemte popup-reklamer på din skærm. Visse former for spyware går imidlertid længere end til blot at spore og overvåge faktiske tastetryk og opsnapper adgangskoder, hvilket udgør en alvorlig sikkerhedsrisiko.

Hvad er malware?

Skadelig software, også kaldet *malware*, er programmer, der er designet til forsætligt at skade din computer. Computervirus, orme og trojanske heste er skadelig software. Sørg for, at din computer anvender et opdateret antivirus- og antimalwareprogram for at beskytte computeren mod malware.

Hvad er en personlig firewall?

En personlig firewall er et program, der er udviklet til at forhindre uautoriseret adgang til eller fra et privat netværk. Den fungerer som et værn for at beskytte din internetforbindelse imod uønskede forbindelser, hvoraf nogle eventuelt forsøger at overtage din computer for at installere eller sprede virus eller ondsindede programmer. Enhver forbindelse til din computer overvåges – programmer, der forsøger at hente data uden din tilladelse, genkendes, og firewall'en viser en sikkerhedsadvarsel. Herefter kan du afgøre, om du vil tillade forbindelsen. Hvis forbindelsen oprettes til et program, du aktuelt anvender (f.eks. et spil, der opretter forbindelse til en server med flere spillere eller et leksikon, der udfører en opdatering af indholdet), vil du i reglen tillade, at forbindelsen oprettes.

Sådan beskytter du din computer

Forebyggelse af kriminelle handlinger på internettet kan være ligetil. Når man er bevæbnet med en smule teknisk viden og bruger sin sunde fornuft, kan mange angreb undgås. Generelt forsøger onlinekriminelle at lave penge så hurtigt og let som muligt. Jo vanskeligere du gør det for dem, desto større er sandsynligheden for, at de lader dig i fred og går videre til et lettere mål. Nedenstående tips indeholder grundlæggende oplysninger om, hvordan du kan forhindre onlinesvindler.

Hold din computer opdateret med de nyeste programrettelser og opdateringer

En af de bedste måder at holde angribere væk fra computeren på er ved at anvende programrettelser og andre softwarerettelser, når de bliver tilgængelige. Når du opdaterer computeren med jævne mellemrum, blokerer du for angriberes forsøg på at udnytte defekter (brister) i softwaren, som de ellers kunne bruge til at bryde ind på dit system med.

Selvom din computer holdes opdateret, er den ikke beskyttet mod alle angreb, men opdateringerne gør det langt vanskeligere for hackere at få adgang til dit system, og de blokerer mange elementære og automatiserede angreb fuldstændigt. Dette kan være tilstrækkeligt til at i det mindste den mindre ihærdige angriber søger mere sårbare mål andre steder.

De seneste versioner af Microsoft Windows og andre populære programmer kan konfigureres til at hente og anvende opdateringer automatisk, så du ikke skal huske at se efter opdateringer. Det er en rigtig god ide at benytte programmernes automatiske opdateringsfunktioner, når du vil prøve at holde dig sikker online.

Beskyt din computer med sikkerhedsprogrammer

Det er nødvendigt med flere forskellige typer af sikkerhedsprogrammer for at skabe en grundlæggende onlinesikkerhed. De vigtigste sikkerhedsprogrammer er en firewall og antivirusprogrammer. En firewall er normalt computerens første forsvarslinje. Den styrer, hvem og hvad der kan kommunikere med din computer online. Du kan tænke på en firewall som en slags "politimand", der overvåger alle data, som forsøger at bevæge sig ind og ud af din computer på internettet, og tillader kommunikation, som den ved er sikker, mens skadelig trafik som f.eks. angreb blokeres og aldrig når din computer.

Den næste forsvarslinje er i mange tilfælde dit antivirusprogram, som overvåger alle onlineaktiviteter, f.eks. e-mailmeddelelser og surfing på internettet, og beskytter mod virus, computerorme, trojanske heste og andre former for skadelige programmer. Dit antivirus- og antispywareprogram skal være konfigureret, så det opdaterer sig selv, og det skal det gøre, hver gang du går på internettet.

Integrerede sikkerhedspakker som f.eks. McAfee Internet Security Suite, som indeholder både firewall, antivirus, antispymware og andre funktioner som f.eks. antispam (mod uønsket post) og forældrekontrol, er blevet populære, fordi de har alle de sikkerhedsprogrammer, der kræves for at opnå onlinebeskyttelse, i én enkelt pakke. Mange mennesker finder, at anvendelsen af en omfattende sikkerheds-suite er et attraktivt alternativ til at installere, konfigurere og opdatere forskellige typer sikkerhedssoftware.

En komplet version af McAfee Internet Security Suite er forudinstalleret på dit Acer-system. Den omfatter et gratis prøveabonnement på beskyttelsesopdateringer. Sørg for at aktivere det!

Adgangskoder er en uomgængelig ting på internettet i dag

Vi bruger dem til alt – når vi bestiller blomster, går i banken online eller logger på vores foretrukne luftfartselskabs websted for at se, hvor mange point vi har sparet op. Følgende tips kan være med til at gøre dine onlineaktiviteter sikre:

- Valg af en adgangskode, som ikke er let at gætte, er første trin, når du vil sørge for, at adgangskoden er sikker, så den ikke falder i de forkerte hænder. Stærke adgangskoder har otte tegn eller derover og består af en kombination af bogstaver, tal og symboler (f.eks. # \$ % ! ?). Undgå at bruge nogen af følgende som adgangskode: Dit logonnavn, en kode, der er baseret på dine personlige oplysninger, f.eks. dit efternavn, og ord, som findes i en ordbog, især "adgangskode". Prøv at vælge særligt stærke, unikke adgangskoder til beskyttelse af aktiviteter som onlinebanking.
- Opbevar dine adgangskoder på et sikkert sted, og undlad at bruge den samme adgangskode til alle tjenester, du benytter online.
- Skift adgangskode jævnligt og i det mindste med 90 dages mellemrum. På denne måde kan du begrænse den skade, der forvoldes, hvis en person allerede har fået adgang til din konto. Hvis du bemærker noget mistænkeligt på en af dine onlinekonti, er et af de første skridt, du kan tage, at ændre din adgangskode.

Beskyt dine personlige oplysninger

Udvis forsigtighed, når du deler personlige oplysninger, f.eks. dit navn, din adresse, dit telefonnummer og din e-mailadresse online. Når du vil benytte onlinetjenester, vil du i mange tilfælde skulle oplyse personlige data med henblik på fakturering og forsendelse af købte varer. Eftersom man sjældent undgår at skulle angive personlige oplysninger, indeholder følgende liste nogle råd til, hvordan du kan dele personlige data sikkert online:

- **Hold godt øje med falske e-mailmeddelelser.** Tegn på, at en meddelelse er bedragerisk, er stavefejl, grammatiske fejl, forældede udtryksmåder, adresser på websteder med mærkelige suffikser (endelser), webstedsadresser, som kun består af tal, hvor der normalt er ord, og alt, hvad der ellers forekommer usædvanligt. Sådanne phishing-meddelelser angiver ofte, at du skal handle hurtigt for at holde din konto åben, opdatere din sikkerhed eller skynde dig at angive oplysninger, for ellers vil der ske noget uheldigt. Bid ikke på krogen!
- **Du skal ikke besvare e-mailhenvendelser, hvori du bliver bedt om at angive dine personlige oplysninger.** Pålidelige firmaer bruger ikke e-mails til at bede om dine personlige oplysninger. Hvis du er i tvivl, kan du kontakte firmaet telefonisk eller ved at skrive firmaets webadresse i adresselinjen på din webbrowser. Du skal ikke klikke på links i disse meddelelser, fordi de fører til bedrageriske og skadelige websteder.
- **Gå langt uden om falske websteder, som bruges til at stjæle personlige oplysninger.** Når du besøger et websted, skal du skrive URL-adressen direkte på adresselinjen i webbrowseren frem for at følge et link i en e-mail eller onlinemeddelelse (instant message). Svindlere forfalsker ofte disse links for at få dem til at se overbevisende ud. Butikker, bankprogrammer eller andre websteder med følsomme oplysninger skal have et "s" efter bogstaverne "http" (dvs. *https://www.yourbank.com* og ikke *http://www.yourbank.com*). "S" står for "sikker" og bør være angivet, når du befinder dig på et område, hvor du bliver bedt om at logge på eller angive andre følsomme data. Et andet tegn på, at du har en sikker forbindelse, er det lille hængelåsikon nederst (til højre) i din webbrowser.

- **Læg mærke til politikker for behandling af personlige oplysninger på websteder og i programmer.** Det er vigtigt at forstå, hvordan en virksomhed evt. indsamler og bruger dine personlige oplysninger, før du deler dem med andre.
- **Beskyt din e-mailadresse.** Spammere, dvs. afsendere af uønskede e-mails, og "phishere" sender nogle gange millioner af meddelelser til e-mailadresser, som muligvis og muligvis ikke findes i virkeligheden, i håb om at finde et potentielt offer. Hvis du svarer på en sådan meddelelse eller blot downloader billeder, er du sikker på at blive føjet til deres liste og modtage flere af samme slags meddelelser i fremtiden. Vær også forsigtig, når du angiver din e-mailadresse online i nyhedsgrupper, på blogge eller i onlinecommunities.

Onlinetilbud, som ser for gode ud til at være rigtige, er som regel ikke pengene værd

Det samme gælder for "gratistilbud". "Gratis" programmer, som pauseskærme eller smileys, hemmelige investeringstricks, som med garanti giver dig uanede formuer, og konkurrencer, som du overraskende nok har vundet uden at deltage i, er de lokkemidler, som firmaer bruger til at forsøge at fange din opmærksomhed med.

Selvom du måske ikke direkte betaler for et program eller en tjeneste med penge, kan det gratis program eller den gratis tjeneste, du har bedt om, være knyttet til "adware" (advertising software), som sporer din færden og viser uventede reklamer. Du vil ofte skulle afgive personlige oplysninger eller købe noget andet for at få ret til den gevinst, du angiveligt har vundet. Hvis et tilbud er så godt, at det lyder for godt til at være sandt, kan du spørge andre, hvad de synes, læse det, der står med småt, eller simpelthen ignorere tilbuddet.

Gennemse bankkonto- og kreditkortudtog regelmæssigt

Indvirkningen af identitetstyveri og onlinekriminalitet kan i vidt omfang reduceres, hvis du kan opdage det, kort tid efter at dine data er blevet stjålet, eller første gang dine data forsøges anvendt. En af de letteste måder at blive opmærksom på, at noget er gået galt, er ved at gennemgå de månedlige udtog, du får fra din bank og kreditkortselskaber, for at se, om noget ikke stemmer.

Desuden bruger mange banker og tjenester systemer til beskyttelse mod svindel, som gør opmærksom på ekstraordinære indkøb (f.eks. hvis du bor i Århus og pludselig begynder at købe køleskabe i Budapest). Sådanne indkøb vil banken eller tjenesten ofte ringe til dig for at få af- eller bekræftet. Hvis det sker, skal du tage det som et tegn på, at der er noget på færde, som du skal tage dig af.

Beskyt din computer med Windows-sikkerhedsværktøjer

Windows indeholder en række forskellige beskyttelsesprogrammer.

Windows-opdateringer

Hvis din internetforbindelse er aktiveret, kontrollerer Windows, om der er vigtige opdateringer til din computer og installerer automatisk relevante opdateringer. Disse opdateringer omfatter sikkerhedspatches og programopdateringer, der kan forbedre din computeroplevelse og hjælpe med til at beskytte computeren mod nye virusser og angreb.

Hvordan ved jeg, hvornår min computer er i fare?

Hvis *Løsningscenter* udsender en advarsel, eller hvis din computer opfører sig utilregneligt, uventet går ned, eller hvis nogle programmer ikke virker, som de skal, er din computer muligvis inficeret med skadelig software. På den anden side kan du ikke give en virus skylden for ethvert computerproblem! Hvis du har mistanke om, at computeren er inficeret, skal du først opdatere og derefter køre antivirus- og antispywareprogrammet – hvis du ikke allerede har gjort det.