



Manual Pengguna Aspire Seri V7 & V5 (14")



© 2013. Hak Cipta Dilindungi Undang-undang.

Aspire V7 & V5 Series (14")

Mencakup: Aspire V7-482 / V7-481 / V5-473G / V5-473 / V5-472G / V5-472 / V5-452G

Revisi ini: October 2013

Daftar ke Acer ID dan aktifkan File Remote Acer.

Buka Acer Portal dari layar *Start (Mulai)* untuk mendaftar ke Acer ID atau masuk jika Anda sudah mempunyai Acer ID.

Tiga alasan bagus untuk mendapatkan Acer ID:

- Akses PC Anda dari jauh dari perangkat lain dengan aplikasi File Remote Acer
- Dapatkan informasi penawaran dan produk terbaru
- Daftarkan perangkat Anda untuk memperoleh layanan jaminan



Untuk informasi selengkapnya, kunjungi situs web AcerCloud:

www.acer.com/acercloud

Nomor model: _____

Nomor seri: _____

Tanggal pembelian: _____

Alamat pembelian: _____

DAFTAR ISI

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| Dahulukan, hal pertama | 6 | Menggunakan sambungan Bluetooth | 41 |
| Panduan Anda | 6 | Mengaktifkan dan menonaktifkan Bluetooth | 41 |
| Pemeliharaan dan tips dasar penggunaan komputer | 6 | Mengaktifkan Bluetooth dari Windows 8.1 | 41 |
| Menghidupkan dan mematikan komputer ... | 6 | Menambah perangkat Bluetooth | 43 |
| Memelihara komputer | 7 | Utilitas BIOS | 47 |
| Memelihara adaptor AC | 7 | Urutan boot | 47 |
| Membersihkan dan memperbaiki | 8 | Mengatur sandi | 47 |
| Tur notebook Acer Anda | 9 | Mengamankan komputer | 48 |
| Tampilan layar | 9 | Menggunakan kunci keamanan komputer | 48 |
| Tampilan keyboard | 10 | Menggunakan sandi | 48 |
| Tampak kiri | 11 | Memasukkan sandi | 49 |
| Informasi mengenai USB 3.0 | 11 | Manajemen daya | 50 |
| Tampak kanan | 12 | Menyimpan daya | 50 |
| Informasi mengenai USB 3.0 | 12 | Unit baterai | 52 |
| Tampak belakang | 13 | Karakteristik baterai | 52 |
| Informasi mengenai USB 3.0 | 14 | Mengisi daya baterai | 52 |
| Tampak bawah | 15 | Mengoptimalkan masa pakai baterai | 53 |
| Menggunakan keyboard | 16 | Memeriksa tingkat daya baterai | 54 |
| Tombol kunci dan tombol numerik tertanam | 16 | Peringatan baterai hampir habis | 54 |
| Tombol pintas | 17 | Bepergian dengan membawa komputer | 55 |
| Tombol Windows | 18 | Mengakhiri sambungan dari desktop | 55 |
| Panel sentuh | 20 | Berpindah tempat | 55 |
| Dasar-dasar panel sentuh | 20 | Mempersiapkan komputer | 55 |
| Gestur panel sentuh | 20 | Persiapan untuk pertemuan | 56 |
| Pemulihan | 22 | Membawa pulang komputer | 56 |
| Membuat cadangan pemulihan | 22 | Mempersiapkan komputer | 56 |
| Membuat driver dan cadangan aplikasi | 25 | Perlengkapan yang perlu dibawa serta | 57 |
| Memulihkan sistem Anda | 27 | Pertimbangan khusus | 57 |
| Menginstal ulang driver dan aplikasi | 27 | Mempersiapkan rumah kantor | 57 |
| Mengembalikan ke potret sistem sebelumnya | 30 | Bepergian dengan membawa komputer | 58 |
| Mengembalikan sistem Anda ke kondisi pabrik | 31 | Mempersiapkan komputer | 58 |
| Memulihkan dari dalam Windows | 31 | Perlengkapan yang perlu dibawa serta | 58 |
| Memulihkan dari cadangan pemulihan Anda | 34 | Pertimbangan khusus | 58 |
| Menyambung ke Internet | 38 | Bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer | 59 |
| Menyambung dengan kabel | 38 | Mempersiapkan komputer | 59 |
| Fitur jaringan bawaan | 38 | Perlengkapan yang perlu dibawa serta | 59 |
| Menyambung secara nirkabel | 39 | Pertimbangan khusus | 60 |
| Menyambung ke LAN nirkabel | 39 | Port Konverter Acer | 62 |
| Menyambung ke jaringan 3G | 40 | Pembaca kartu memori | 63 |
| | | Pilihan konektivitas | 63 |

| | |
|---|-----------|
| Konektor video dan audio | 65 |
| HDMI | 66 |
| Universal Serial Bus (USB) | 67 |
| Tanya jawab | 70 |
| Meminta servis | 73 |
| Tip dan petunjuk untuk menggunakan Windows 8.1 | 74 |
| Bagaimana cara Mulai? | 74 |
| Apakah "Tombol" itu? | 74 |
| Dapatkah saya melakukan boot secara langsung dari desktop? | 75 |
| Bagaimana cara melompat di antara aplikasi? | 75 |
| Bagaimana cara mematikan komputer? ... | 75 |
| Bagaimana cara membuka komputer? | 75 |
| Bagaimana cara memersonalisasi komputer? | 76 |

| | |
|--|-----------|
| Di mana aplikasi saya? | 78 |
| Apakah (akun) Microsoft ID itu? | 80 |
| Bagaimana cara menambahkan favorit ke Internet Explorer? | 81 |
| Bagaimana cara memeriksa ketersediaan pemutakhiran Windows? | 81 |
| Di mana terdapat informasi selengkapnya? | 81 |
| Pemecahan Masalah | 82 |
| Tips mengatasi masalah | 82 |
| Pesan kesalahan | 82 |
| Keamanan Internet dan online | 84 |
| Langkah pertama di Internet | 84 |
| Melindungi komputer Anda | 84 |
| Pilih Internet Service Provider (Penyedia Layanan Internet) | 84 |
| Sambungan Jaringan | 86 |
| Jelajahi Internet! | 88 |
| Keamanan | 89 |

Memulai...

A decorative graphic consisting of two overlapping, curved, wavy bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker green color. Both bands curve upwards from left to right, creating a sense of motion and flow.

Dalam bagian ini Anda akan menemukan:

- Informasi berguna untuk merawat komputer dan kesehatan Anda
- Di mana menemukan tombol daya, port dan konektor
- Tip dan trik untuk menggunakan panel sentuh dan keyboard
- Cara membuat cadangan pemulihan
- Panduan untuk menyambung ke jaringan dan menggunakan Bluetooth
- Informasi mengenai penggunaan paket perangkat lunak Acer

DAHULUKAN, HAL PERTAMA

Kami mengucapkan terima kasih kepada Anda yang telah memilih Acer notebook ini untuk memenuhi kebutuhan Anda akan komputer seluler.

Panduan Anda

Kami telah mendesain serangkaian panduan guna membantu Anda menggunakan Acer notebook ini:

Pertama-tama, **Panduan Penyiapan** ini membantu Anda mulai melakukan setup atau penyiapan komputer Anda.

Panduan Cepat ini akan menjelaskan fitur dan fungsi dasar komputer baru Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara komputer ini membantu Anda agar lebih produktif, lihat **Manual Pengguna**. Petunjuk ini berisi informasi rinci tentang topik, seperti utilitas sistem, pemulihan data, opsi-opsi ekspansi, dan pemecahan masalah. Selain itu panduan itu berisi informasi peraturan dan keselamatan umum untuk notebook Anda. Manual ini tersedia dari desktop; klik dua kali ikon Bantuan dan klik **Manual Pengguna** di menu yang terbuka.

Pemeliharaan dan tips dasar penggunaan komputer

Menghidupkan dan mematikan komputer

Untuk mematikan daya, lakukan tindakan sebagai berikut:

- Gunakan perintah matikan Windows: Tekan *tombol Windows* + <C>, klik **Settings (Pengaturan)** > **Power (Daya)** kemudian klik **Shut Down (Matikan)**.

Jika Anda perlu mematikan komputer untuk sementara waktu, tapi tidak ingin mematikannya sepenuhnya, Anda dapat memasukkan ke *Hibernate (Hibernasi)* dengan menekan tombol daya.

Anda juga dapat mengaktifkan komputer dalam mode tidur dengan menekan tombol pintas tidur <Fn> + <F4>.



Catatan

Jika Anda tidak dapat mematikan komputer dengan cara biasa, tekan terus tombol daya selama lebih dari empat detik untuk mematikan komputer. Jika Anda mematikan komputer, lalu ingin menghidupkannya kembali, tunggu minimal dua detik sebelum menghidupkannya.

Memelihara komputer

Komputer akan berfungsi dengan baik jika Anda memeliharanya.

- Jangan letakkan komputer di tempat yang terkena sinar matahari langsung. Jangan letakkan komputer di dekat sumber panas, misalnya radiator.
- Jangan biarkan komputer berada dalam suhu di bawah 0° C (32° F) atau di atas 50° C (122° F).
- Hindarkan komputer dari pengaruh medan magnet.
- Jangan letakkan komputer di tempat yang dapat terkena hujan atau uap air.
- Hindarkan komputer dari tetesan air atau cairan.
- Hindarkan komputer dari guncangan atau getaran keras.
- Jangan letakkan komputer di tempat berdebu atau kotor.
- Jangan tempatkan benda di atas komputer.
- Jangan banting layar komputer saat Anda menutupnya.
- Jangan letakkan komputer di atas permukaan yang tidak rata.

Memelihara adaptor AC

Berikut adalah beberapa cara untuk memelihara adaptor AC:

- Jangan pasang adaptor ke perangkat lain.
- Jangan injak kabel daya atau jangan letakkan benda berat di atasnya. Buat alur kabel daya dan kabel apapun dengan hati-hati dan jauhkan dari tempat yang dapat terinjak.
- Bila melepaskan kabel daya, jangan tarik kabel, namun tarik konektornya.

- Nilai ampere total pada peralatan yang dipasang tidak boleh melebihi nilai ampere kabel jika Anda menggunakan kabel ekstensi. Nilai arus total pada semua peralatan yang dipasang ke satu stopkontak juga tidak boleh melebihi nilai sekering.

Membersihkan dan memperbaiki

Saat membersihkan komputer, ikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Matikan komputer.
2. Lepaskan sambungan adaptor AC.
3. Gunakan kain lembut yang lembab. Jangan gunakan pembersih cair atau aerosol.

Jika terjadi salah satu hal berikut:

- Komputer terjatuh atau bodi rusak;
- Komputer tidak berfungsi secara normal

Harap lihat **lihat Tanya jawab di halaman 70**.

TUR NOTEBOOK ACER ANDA

Setelah mempersiapkan komputer seperti pada gambar dalam Panduan Penyiapan, kami akan menunjukkan bagian-bagian komputer Acer baru Anda.

Tampilan layar



| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|------|------------|---|
| 1 | | Kamera web | Kamera web untuk komunikasi video. <i>Lampu yang menyala di sebelah kamera web menandakan kamera web sedang aktif.</i> |
| 2 | | Layar | Menampilkan output komputer. |
| 3 | | Mikrofon | Mikrofon stereo internal untuk perekaman suara. <i>Hanya model tertentu yang memiliki mikrofon ganda, model lain memiliki satu mikrofon di bawah panel sentuh.</i> |

Tampilan keyboard



| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|---|-------------------|---|
| 1 |  | Indikator daya | Menunjukkan status daya komputer. |
| |  | Indikator baterai | Menunjukkan status baterai. Mengisi daya: Lampu menyala kuning kecokelatan bila daya baterai sedang diisi. Daya terisi penuh: Lampu menyala biru. |
| 2 | | Keyboard | Untuk memasukkan data ke komputer. Lihat “Menggunakan keyboard” di halaman 16. Jangan menggunakan pelindung keyboard atau tutup serupa karena desain keyboard dilengkapi dengan saluran masuk ventilasi. |

| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|------|--------------|--|
| 3 | | Panel sentuh | Perangkat penunjuk peka sentuhan. <i>Panel sentuh dan tombol pemilihan membentuk satu permukaan. Tekan dengan kuat pada permukaan panel sentuh untuk melakukan klik kiri. Tekan dengan kuat pada sudut kanan bawah untuk melakukan klik kanan.</i> |

Tampak kiri



| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|---|---------------|----------------------------------|
| 1 |  | Colokan DC-in | Menghubungkan ke Adaptor AC. |
| 2 |  | Port USB | Menyambungkan ke perangkat USB. |
| 3 |  | Tombol daya | Menghidupkan/mematikan komputer. |

Informasi mengenai USB 3.0

- Port yang kompatibel dengan USB 3.0 berwarna biru.
- Kompatibel dengan USB 3.0 dan perangkat sebelumnya.
- Untuk kinerja optimal, gunakan perangkat USB 3.0 bersertifikat.
- Ditentukan oleh spesifikasi USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Tampak kanan

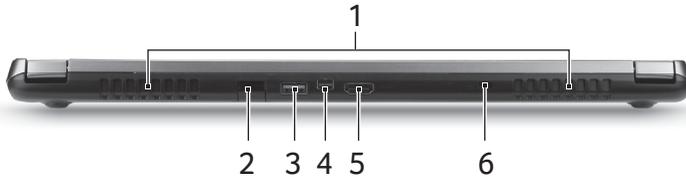


| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|---|------------------------------------|---|
| 1 |  | Colokan headset/ pengeras suara | Menyambungkan ke perangkat audio (mis. pengeras suara, headphone) atau headset dengan mikrofon. |
| 2 |  | Pembaca kartu SD | Menerima satu kartu Secure Digital (SD atau SDHC). <i>Untuk melepas kartu, cukup tarik dari slot.</i> <i>Kartu keluar dari sisi komputer.</i> <i>Pastikan Anda tidak merusak kartu Anda.</i> |
| 3 |  | Port USB | Menyambungkan ke perangkat USB. |

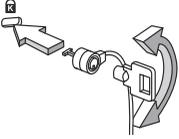
Informasi mengenai USB 3.0

- Port yang kompatibel dengan USB 3.0 berwarna biru.
- Kompatibel dengan USB 3.0 dan perangkat sebelumnya.
- Untuk kinerja optimal, gunakan perangkat USB 3.0 bersertifikat.
- Ditentukan oleh spesifikasi USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Tampak belakang



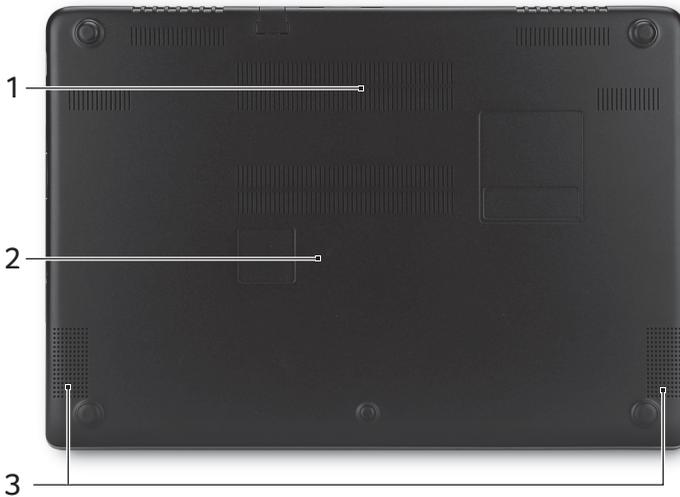
| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|---|-------------------------------------|---|
| 1 | | Ventilasi dan kipas pendingin | Membuat komputer tetap dingin. <i>Jangan tutup atau halangi lubangnya.</i> |
| 2 |  | Port ethernet (RJ-45) | Menghubungkan ke jaringan berbasis Ethernet 10/100/1000. <i>Tarik penutupnya ke bawah untuk membuka port sepenuhnya.</i> |
| 3 |  | Port USB dengan pengisian daya-mati | Menyambung ke perangkat USB. |
| |  | Port USB | |
| 4 |  | Port Konverter Acer | Menghubungkan kabel Konverter Acer, yang memungkinkan sambungan yang mudah ke LAN, layar eksternal atau perangkat USB tambahan. <i>Tersedia kabel yang berbeda. Tanyakan kepada penjual untuk mengetahui mana yang kompatibel dengan komputer Anda.</i> |
| 5 |  | Port HDMI | Mendukung koneksi video digital definisi tinggi. |

| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|---|--|--|
| 6 |  | Slot kunci Kensington  | Menyambungkan ke kunci keamanan komputer yang kompatibel dengan kunci Kensington. <i>Lilitkan kabel kunci keamanan komputer ke benda sekitar yang tidak dapat bergerak, misalnya meja atau gagang laci yang terkunci. Masukkan kunci ke dalam lubang, kemudian putar kunci untuk menguncinya.</i> <i>Juga tersedia beberapa model tanpa kunci.</i> |

Informasi mengenai USB 3.0

- Port yang kompatibel dengan USB 3.0 berwarna biru.
- Kompatibel dengan USB 3.0 dan perangkat sebelumnya.
- Untuk kinerja optimal, gunakan perangkat USB 3.0 bersertifikat.
- Ditentukan oleh spesifikasi USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Tampak bawah



| # | Ikon | Item | Keterangan |
|---|---|-------------------------------|--|
| 1 | | Ventilasi dan kipas pendingin | Membuat komputer tetap dingin. <i>Jangan tutup atau halangi lubangnya.</i> |
| 2 |  | Lubang jarum reset baterai | Masukkan klip kertas ke dalam lubang itu dan tekan selama empat detik untuk mereset komputer (menyimulasi melepas dan memasang kembali baterai). |
| 3 | | Pengeras suara | Menghasilkan output audio stereo. |

MENGGUNAKAN KEYBOARD

Keyboard memiliki tombol lengkap termasuk keypad numerik tertanam, kursor terpisah, kunci, Windows, tombol fungsi, dan tombol khusus.

Tombol kunci dan tombol numerik tertanam

Keyboard memiliki tiga tombol kunci yang dapat diaktifkan dan nonaktifkan.

| Tombol kunci | Keterangan |
|-----------------------------|---|
| Caps Lock | Bila Caps Lock diaktifkan, semua karakter abjad yang diketik adalah dalam huruf besar. |
| Num Lock <Fn> + <F11> | Bila Num Lock diaktifkan, keypad tertanam berada dalam mode numerik. Tombol tersebut berfungsi sebagai kalkulator (lengkap dengan fungsi penghitungan aritmetika +, -, *, dan /). Gunakan mode ini bila Anda harus menangani banyak entri data numerik. Solusi yang lebih baik adalah menghubungkan keypad eksternal. |
| Scroll Lock <Fn> + <F12> | Bila Scroll Lock diaktifkan, layar akan bergerak satu baris ke atas atau bawah saat tombol tanda panah atas atau bawah ditekan. Scroll Lock tidak berfungsi pada aplikasi tertentu. |

Keypad numerik tertanam berfungsi seperti keypad numerik pada desktop. Keypad ini ditunjukkan dengan karakter kecil di sudut kanan atas keycaps. Untuk menyederhanakan keterangan keyboard, simbol tombol kontrol kursor tidak tercetak pada tombol.

| Akses yang dikehendaki | Num Lock aktif | Num Lock tidak aktif |
|--|---|--|
| Tombol angka pada keypad tertanam | Ketik angka seperti biasa. | |
| Tombol kontrol kursor pada keypad tertanam | Tekan terus tombol <Shift> sewaktu menggunakan tombol kontrol kursor. | Tekan terus tombol <Fn> sewaktu menggunakan tombol kontrol kursor. |

| Akses yang dikehendaki | Num Lock aktif | Num Lock tidak aktif |
|------------------------|--|----------------------------|
| Tombol keyboard utama | Tekan terus tombol <Fn> sewaktu mengetik huruf pada keypad tertanam. | Ketik huruf seperti biasa. |

Tombol pintas

Komputer ini menggunakan tombol pintas atau kombinasi tombol untuk mengakses sebagian besar kontrol komputer, misalnya kecerahan layar dan output volume suara.

Untuk mengaktifkan tombol pintas, tekan dan tahan tombol <Fn> sebelum menekan tombol lain pada kombinasi tombol pintas.

| Tombol pintas | Ikon | Fungsi | Keterangan |
|---------------|---|-----------------------|---|
| <Fn> + <F3> |  | Mode pesawat udara | Aktifkan/nonaktifkan perangkat jaringan komputer. <i>(Perangkat jaringan bergantung pada konfigurasinya.)</i> |
| <Fn> + <F4> |  | Tidur | Memasukkan komputer ke mode Tidur. |
| <Fn> + <F5> |  | Tombol layar | Mengalihkan output tampilan antara layar tampilan, monitor eksternal (jika dipasang), dan keduanya. |
| <Fn> + <F6> |  | Tampilan mati | Menonaktifkan cahaya latar layar tampilan untuk menghemat daya. Tekan tombol apa saja untuk kembali. |
| <Fn> + <F7> |  | Tombol panel sentuh | Mengaktifkan/menonaktifkan panel sentuh terintegrasi. |
| <Fn> + <F8> |  | Tombol pengeras suara | Mengaktifkan dan menonaktifkan pengeras suara. |

| Tombol pintas | Ikon | Fungsi | Keterangan |
|----------------|---|----------------------|---|
| <Fn> + <F9> |  | Lampu latar keyboard | Menghidupkan dan mematikan lampu latar keyboard. <i>Juga menyesuaikan kecerahan lampu latar.</i> |
| <Fn> + <F11> | NumLk | Kunci Angka tertanam | Menghidupkan dan mematikan keypad numerik tertanam. |
| <Fn> + <F12> | Scr Lk | Scroll Lock | Mengaktifkan dan menonaktifkan Scroll Lock. |
| <Fn> + <▷> |  | Kecerahan meningkat | Meningkatkan kecerahan layar. |
| <Fn> + <◁> |  | Kecerahan berkurang | Mengurangi kecerahan layar. |
| <Fn> + <△> |  | Volume naik | Menaikkan volume suara. |
| <Fn> + <▽> |  | Volume turun | Menurunkan volume suara. |
| <Fn> + <Home> |  | Putar/Jeda | Memutar atau menjeda file media yang dipilih. |
| <Fn> + <Pg Up> |  | Berhenti | Menghentikan pemutaran file media yang dipilih. |
| <Fn> + <Pg Dn> |  | Sebelumnya | Kembali ke file media sebelumnya. |
| <Fn> + <End> |  | Berikutnya | Lompat ke file media berikutnya. |

Tombol Windows

Keyboard memiliki dua tombol yang menjalankan fungsi khusus Windows.

| Tombol | Keterangan |
|---|--|
|  Tombol Windows | Ditekan secara terpisah akan mengembalikan ke layar Mulai atau ke aplikasi terbuka yang terakhir. Tombol Windows juga dapat digunakan dengan tombol lain untuk fungsi khusus, lihat Bantuan Windows. |
|  Tombol aplikasi | Fungsi tombol ini sama seperti mengklik kanan tombol mouse, yakni membuka menu konteks aplikasi. |

PANEL SENTUH

Dasar-dasar panel sentuh

Panel sentuh mengontrol panah (atau ‘kursor’) pada layar. Ketika Anda menggeser jari Anda di seluruh panel sentuh, kursor akan mengikuti gerakan ini.

Tekan sisi kiri atau kanan tombol yang terdapat di bawah panel sentuh untuk memilih dan menjalankan fungsi eksekusi, atau ketuk permukaan panel sentuh. Kedua area tersebut serupa dengan tombol kiri dan kanan pada mouse.



Catatan

Panel sentuh peka terhadap gerakan jari; semakin ringan sentuhan, semakin peka. Jaga panel sentuh dan jari Anda tetap kering dan bersih.

Kursor dikontrol dengan beberapa gestur dasar:

- **Geseran satu jari:** Geser jari Anda pada panel sentuh untuk menggerakkan kursor.
- **Ketukan satu jari:** Ketuk ringan panel sentuh dengan jari, untuk melakukan sebuah ‘klik’, yang akan memilih atau menjalankan sebuah item. Ulangi mengetuk dengan cepat untuk melakukan ketukan dua kali atau ‘klik dua kali’.
- **Menarik:** Tekan dan tahan sisi kiri tombol pemilihan, atau ketuk dua kali di mana saja di panel sentuh, kemudian gesekkan satu jari pada panel sentuh untuk memilih semua item di suatu area.



Gestur panel sentuh

Windows 8.1 dan banyak aplikasi mendukung gestur panel sentuh yang menggunakan satu atau beberapa jari.



Catatan

Dukungan untuk gestur panel sentuh bergantung pada aplikasi aktif.

Dengan begitu memungkinkan Anda mengendalikan aplikasi dengan beberapa gestur sederhana, seperti:

- **Geser masuk dari tepi:** Akses alat-alat Windows dengan menggeser ke bagian tengah panel sentuh dari kanan, atas atau kiri.
 
- **Geser masuk dari tepi kanan:** Mengubah tombol.
- **Geser masuk dari tepi atas:** Mengubah perintah aplikasi.
- **Geser masuk dari tepi kiri:** Mengalihkan ke aplikasi sebelumnya.
- **Geseran dua jari:** Bergulir di antara halaman web, dokumen dan daftar putar dengan cepat, dengan meletakkan dua jari pada panel sentuh dan menggerakkan kedua dua jari tersebut ke arah mana saja.
 
- **Geseran dua jari:** Memperbesar dan memperkecil foto, peta dan dokumen dengan gerakan jari dan jempol yang sederhana.
 

PEMULIHAN

Jika Anda punya masalah dengan komputer, sedangkan pertanyaan di bagian tanya Jawab (**lihat Tanya jawab di halaman 70**) tidak membantu, Anda dapat ‘memulihkan’ komputer - yaitu, mengembalikannya ke keadaan awal.

Bagian ini menjelaskan alat pemulihan yang dapat digunakan di komputer Anda. Acer menyediakan *Acer Recovery Management* (Manajemen Pemulihan), sehingga memungkinkan Anda membuat *cadangan pemulihan, driver dan cadangan aplikasi*, dan memulai opsi pemulihan, menggunakan alat Windows, atau cadangan pemulihan.



Catatan

Acer Manajemen Pemulihan hanya ada bersama dengan sistem pengoperasian Windows yang sudah diinstal sebelumnya.



Penting

Sebaiknya Anda membuat Cadangan Pemulihan dan Cadangan Aplikasi dan Driver sesegera mungkin. Dalam keadaan tertentu, pemulihan penuh memerlukan cadangan pemulihan USB.

Membuat cadangan pemulihan

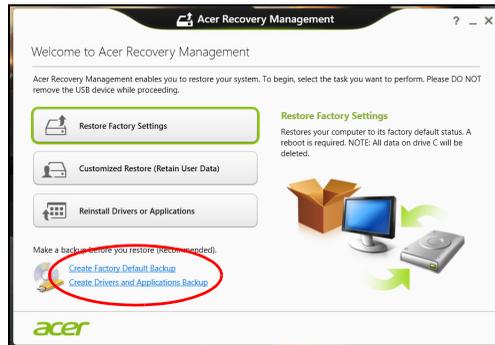
Untuk menginstal ulang dari drive penyimpanan USB, sebelumnya Anda harus membuat cadangan pemulihan. Cadangan pemulihan dilengkapi seluruh konten orisinal hard drive komputer, termasuk Windows dan semua perangkat lunak serta driver yang diinstal dari pabrik. Dengan menggunakan cadangan ini akan memulihkan komputer Anda ke keadaan yang sama dengan ketika Anda membelinya, pada saat yang sama juga memberi Anda opsi untuk mempertahankan semua setelan dan data pribadi.



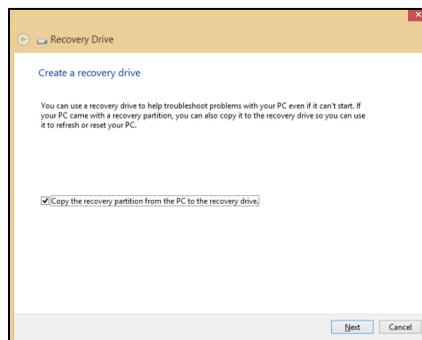
Catatan

Karena cadangan pemulihan memerlukan ruang penyimpanan minimal 16 GB setelah pemformatan, dianjurkan untuk menggunakan drive USB dengan kapasitas 32 GB atau lebih besar.

1. Dari *Start (Mulai)*, ketik 'Recovery' (Pemulihan) lalu klik **Acer Recovery Management (Manajemen Pemulihan)** di dalam daftar aplikasi.



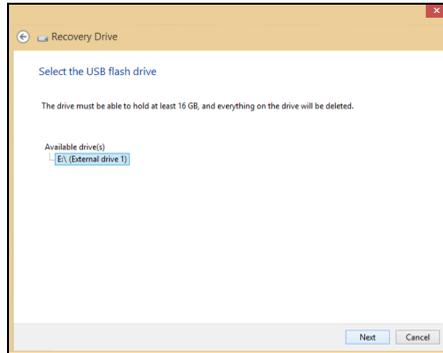
2. Klik **Create Factory Default Backup (Buat Cadangan Default Pabrik)**. Jendela *Recovery Drive (Drive Pemulihan)* akan terbuka.



Pastikan **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive (Salin konten dari partisi pemulihan ke drive pemulihan)** dipilih. Dengan begitu akan memberikan cadangan pemulihan terlengkap dan teraman.

3. Colokkan drive USB, kemudian klik **Next (Berikutnya)**.

- Karena cadangan pemulihan memerlukan ruang penyimpanan minimal 16 GB setelah pemformatan, dianjurkan untuk menggunakan drive USB dengan kapasitas 32 GB atau lebih besar.



4. Anda akan melihat jalannya pembuatan cadangan di layar.

5. Ikuti proses tersebut sampai selesai.

6. Setelah membuat cadangan pemulihan, Anda dapat memilih untuk menghapus informasi pemulihan di komputer Anda. Jika informasi ini dihapus, Anda hanya dapat menggunakan cadangan pemulihan USB untuk memulihkan komputer, jika drive USB hilang atau dihapus, Anda tidak dapat memulihkan komputer.

7. Cabut drive USB dan beri label dengan jelas.



Penting

Tulis label keterangan yang khas pada cadangan, misalnya 'Cadangan Pemulihan Windows'. Pastikan cadangan tetap aman di tempatnya yang selalu Anda ingat.

Membuat driver dan cadangan aplikasi

Untuk membuat Driver dan Cadangan Aplikasi, yang berisi driver dan perangkat lunak yang diinstal dari pabrik yang diperlukan oleh komputer Anda, Anda dapat menggunakan drive penyimpanan USB atau, jika komputer dilengkapi perekam DVD, satu atau beberapa DVD kosong yang dapat merekam.

1. Dari *Start (Mulai)*, ketik 'Recovery' (Pemulihan) lalu klik **Acer Recovery Management (Manajemen Pemulihan)** di dalam daftar aplikasi.

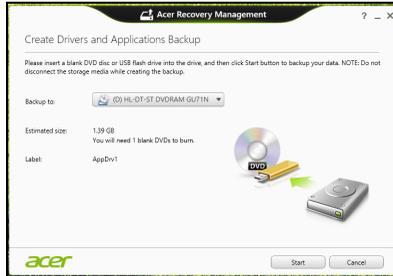


2. Klik **Create Drivers and Applications Backup (Buat Driver dan Cadangan Aplikasi)**.

Colokkan drive USB atau masukkan DVD kosong ke dalam drive optik, lalu klik **Next (Berikutnya)**.

- Jika Anda menggunakan drive USB, pastikan kapasitasnya mencukupi sebelum melanjutkan.

- Jika menggunakan DVD, kotak dialog juga akan memberi tahu Anda jumlah cakram kosong yang dapat ditulisi yang akan Anda perlukan untuk membuat cakram pemulihan. Pastikan Anda mempunyai cakram kosong dan identik sejumlah yang diperlukan.



3. Klik **Start (Mulai)** untuk menyalin file. Anda akan melihat jalannya pembuatan cadangan di layar.

4. Ikuti proses tersebut sampai selesai:

- Jika Anda menggunakan disk optik, drive akan mengeluarkan setiap disk setelah selesai membakarnya. Keluarkan disk dari drive dan tandai dengan spidol permanen. Jika diperlukan beberapa disk, masukkan disk baru ketika diminta, kemudian klik **OK**. Lanjutkan merekam disk sampai proses selesai.
- Jika Anda menggunakan drive USB, cabut drive-nya dan labelnya dengan jelas.



Penting

Tulis label keterangan yang khas pada setiap cadangan, misalnya 'Driver dan Cadangan Aplikasi'. Pastikan cadangan tetap aman di tempatnya yang selalu Anda ingat.

Memulihkan sistem Anda

Untuk memulihkan sistem Anda:

1. Melakukan perbaikan kecil.

Jika hanya satu atau dua item perangkat lunak atau perangkat keras yang tidak lagi berjalan dengan benar, masalah tersebut bisa diselesaikan dengan menginstal ulang perangkat lunak atau driver perangkat.

Untuk menginstal ulang perangkat lunak dan driver yang telah diinstal sebelumnya di pabrik, **lihat Menginstal ulang driver dan aplikasi di halaman 27**.

Untuk petunjuk mengenai penginstalan ulang piranti lunak dan driver yang tidak diinstal sebelumnya, lihat situs Web dokumentasi produk atau dukungan teknis.

2. Mengembalikan ke kondisi sistem yang sebelumnya.

Jika penginstalan ulang perangkat lunak atau driver tidak membantu, maka problem tersebut bisa dipecahkan dengan mengembalikan sistem Anda ke keadaan sebelumnya ketika segala sesuatunya bekerja dengan benar.

Untuk petunjuknya, **lihat Mengembalikan ke potret sistem sebelumnya di halaman 30**.

3. Mereset sistem pengoperasian.

Jika tidak ada cara lain lagi yang dapat memecahkan masalah tersebut dan Anda ingin mereset sistem Anda ke kondisi pabrik dengan mempertahankan informasi pengguna, **lihat Mengembalikan sistem Anda ke kondisi pabrik di halaman 31**.

4. Mereset sistem Anda ke kondisi pabrik.

Jika masalah tidak dapat diselesaikan dengan cara lain dan Anda ingin merest sistem ke kondisi pabrik, **lihat Mengembalikan sistem Anda ke kondisi pabrik di halaman 31**.

Menginstal ulang driver dan aplikasi

Sebagai langkah pemecahan ulang, Anda mungkin perlu menginstal ulang aplikasi dan driver yang diinstal sebelumnya pada komputer Anda dari pabrik. Anda dapat menginstal ulang menggunakan hard drive atau cadangan yang telah Anda buat.

- Aplikasi baru - Jika Anda perlu menginstal ulang perangkat lunak yang tidak diinstal sebelumnya pada komputer, Anda perlu mengikuti petunjuk instalasi perangkat lunak itu.
- Driver perangkat baru - Jika Anda perlu menginstal ulang driver perangkat yang tidak diinstal sebelumnya pada komputer Anda, ikuti petunjuk yang diberikan bersama perangkat itu.

Jika Anda menginstal ulang menggunakan Windows dan informasi pemulihan yang tersimpan di komputer:

1. Dari *Start (Mulai)*, ketik 'Recovery' (Pemulihan) lalu klik **Acer Recovery Management (Manajemen Pemulihan)** di dalam daftar aplikasi.



2. Klik **Reinstall Drivers or Applications (Instal ulang Driver atau Aplikasi)**.

3. Anda akan melihat bagian **Contents (Konten)** pada **Acer Resource Center (Pusat Sumber Daya)**.



Ilustrasi hanya untuk referensi.

4. Klik ikon **instal** untuk item yang ingin Anda instal, kemudian ikuti petunjuk pada layar guna melakukan instalasi. Ulangi langkah ini untuk setiap item yang ingin Anda instal ulang. 

Jika Anda menginstal ulang dari Driver dan Cadangan Aplikasi yang ada di DVD atau drive USB:

- Masukkan **Driver dan Cadangan Aplikasi** ke dalam disk drive atau sambungkan ke port USB bebas.
 - Jika Anda sudah memasukkan DVD tunggu **Acer Resource Center (Pusat Sumber Daya)** untuk mulai.
 - Jika **Acer ResourceCenter (Pusat Sumber Daya)** belum mulai otomatis, tekan *tombol Windows* + **<E>**, kemudian klik dua kali pada ikon drive optik.
 - Jika Anda menggunakan drive USB, tekan *tombol Windows* + **<E>**, kemudian klik dua kali pada drive yang berisi cadangan. Klik dua kali pada **Resource Center (Pusat Sumber Daya)**.
- Anda akan melihat bagian **Contents (Konten)** pada **Acer Resource Center (Pusat Sumber Daya)**.



Ilustrasi hanya untuk referensi.

3. Klik ikon **instal** untuk item yang ingin Anda instal, kemudian ikuti petunjuk pada layar guna melakukan instalasi. Ulangi langkah ini untuk setiap item yang ingin Anda instal ulang. 

Mengembalikan ke potret sistem sebelumnya

Pemulihan Sistem Microsoft secara berkala ‘memotret’ setelan sistem Anda dan menyimpannya sebagai titik pemulihan. Pada kebanyakan permasalahan perangkat lunak yang sulit dipecahkan, Anda dapat kembali ke salah satu titik pemulihan ini agar sistem Anda berjalan lagi.

Windows secara otomatis membuat titik pemulihan tambahan setiap hari, dan juga setiap saat Anda menginstal perangkat lunak atau driver perangkat.



Catatan

*Untuk informasi selengkapnya tentang menggunakan Pemulihan Sistem Microsoft, dari Start (Mulai), ketik ‘Help’ (Bantuan) lalu klik Help and Support (Bantuan dan Dukungan) dalam daftar aplikasi. Ketik ‘Pemulihan sistem Windows’ dalam kotak Bantuan Pencarian, kemudian tekan **Enter***

Untuk kembali ke titik pemulihan:

1. Dari *Start (Mulai)*, ketik ‘Control Panel’ (Panel Kontrol) dan kemudian klik **Control Panel (Panel Kontrol)** dalam daftar aplikasi.
2. Klik **System and Security (Sistem dan Keamanan) > Action Center (Pusat Aksi)**, kemudian klik **Recovery (Pemulihan)** di bagian dasar jendela.
3. Klik **Open System Restore (Buka Pemulihan Sistem)**, lalu **Next (Berikutnya)**.
4. Klik titik pemulihan terbaru (pada saat sistem Anda bekerja dengan benar), klik **Next (Berikutnya)**, kemudian **Finish (Selesai)**.
5. Jendela konfirmasi muncul; klik **Yes (Ya)**. Sistem Anda sudah dipulihkan menggunakan titik pemulihan yang Anda tetapkan. Proses ini mungkin berlangsung selama beberapa menit, dan mungkin harus menghidupkan ulang komputer Anda.

Mengembalikan sistem Anda ke kondisi pabrik

Jika komputer Anda mengalami masalah yang tidak dapat dipulihkan dengan metode lain, mungkin Anda perlu menginstal ulang semuanya guna mengembalikan sistem Anda ke kondisi pabrik. Anda dapat melakukan pemulihan mungkin menggunakan hard drive atau mungkin dengan cadangan pemulihan yang telah Anda buat.

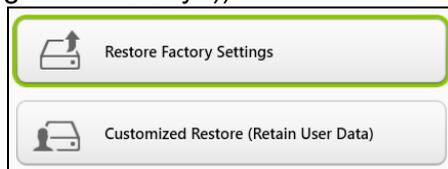
- Jika Anda masih menjalankan Windows dan telah menghapus partisi pemulihan, **lihat Memulihkan dari dalam Windows di halaman 31**.
- Jika Anda tidak dapat menjalankan Windows, hard drive orisinal Anda telah diformat ulang atau Anda telah menginstal hard drive pengganti, **lihat Memulihkan dari cadangan pemulihan Anda di halaman 34**.

Memulihkan dari dalam Windows

Mulai Acer Manajemen Pemulihan:

- Dari *Start (Mulai)*, ketik 'Recovery' (Pemulihan) lalu klik **Acer Recovery Management (Manajemen Pemulihan)** di dalam daftar aplikasi.

Tersedia dua pilihan, **Restore Factory Settings (Pulihkan Setelan Pabrik (Reset PC saya))** atau **Customized Restore (Pemulihan Disesuaikan (Segarkan PC saya))**.



Restore Factory Settings (Pulihkan Setelan Pabrik) menghapus apa saja pada hard drive Anda, kemudian menginstal ulang Windows dan semua perangkat lunak serta driver yang telah diinstal sebelumnya pada sistem Anda. Jika Anda dapat mengakses file penting pada hard drive, buat cadangannya sekarang. **Lihat Pulihkan Setelan Pabrik dengan Acer Manajemen Pemulihan di halaman 32**.

Customized Restore (Pemulihan Disesuaikan) akan berusaha menyimpan file Anda (data pengguna) tapi akan menginstal ulang semua perangkat lunak dan driver. Perangkat lunak yang diinstal sejak Anda membeli PC akan dihapus (kecuali perangkat lunak yang diinstal dari Windows Store). **Lihat Pemulihan Disesuaikan dengan Acer Manajemen Pemulihan di halaman 34.**

Pulihkan Setelan Pabrik dengan Acer Manajemen Pemulihan

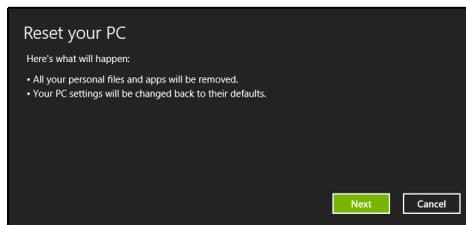
1. Klik **Restore Factory Settings (Pulihkan Setelan Pabrik).**



Penting

'Pulihkan Setelan Pabrik' akan menghapus semua file di hard drive Anda.

2. Jendela **Reset your PC (Reset PC Anda)** akan terbuka.



Ilustrasi hanya untuk referensi.

3. Klik **Next (Berikutnya)**, kemudian pilih cara menghapus file Anda:

- a. **Just remove my files (Langsung hapus file saya)** dengan cepat menghapus semua file sebelum memulihkan komputer Anda yang membutuhkan waktu kira-kira 30 menit.

b. **Fully clean the drive (Bersihkan drive seluruhnya)** akan benar-benar dapat membersihkan hard drive setelah setiap file dihapus, sehingga tidak ada lagi file dapat dilihat setelah pemulihan. Membersihkan hard drive memerlukan waktu hingga 5 jam, namun lebih aman karena file lama benar-benar dibuang.

4. Klik **Reset**.

5. Proses pemulihan mulai dengan menghidupkan ulang komputer Anda, kemudian melanjutkan dengan menyalin file ke hard drive Anda.

6. Setelah pemulihan selesai, Anda dapat mulai menggunakan komputer Anda dengan mengulangi proses pertama kali mulai.

Memulihkan dari hard drive selama pengawalan (startup)

1. Hidupkan komputer Anda, kemudian tekan <Alt> + <F10> selama pengawalan. Muncul layar yang meminta Anda untuk memilih tata letak keyboard.

2. Sekarang diberikan beberapa opsi. Klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.

3. Klik **Refresh your PC (Segarkan PC Anda)** atau **Reset your PC (Reset PC Anda)**.



Catatan

Dengan "Refresh PC", Anda dapat memulihkan komputer ke kondisi pabrik default dengan file utuh. "Atur ulang PC" menghapus file secara total dan mereset komputer Anda ke pengaturan pabrik.

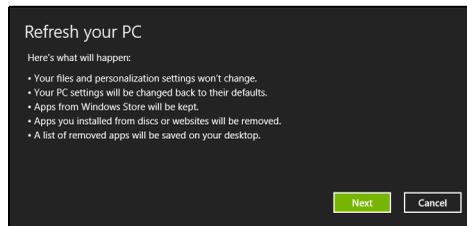
4. Klik **Next (Berikutnya)**. Proses ini akan berlangsung beberapa menit.

Pemulihan Disesuaikan dengan Acer Manajemen Pemulihan

1. Klik **Customized Restore (Retain User Data)** (Pemulihan Disesuaikan (Simpan Data pengguna)).



2. Jendela **Refresh your PC (Segarkan PC Anda)** akan terbuka.



Ilustrasi hanya untuk referensi.

3. Klik **Next (Berikutnya)**, kemudian **Refresh (Segarkan)**.

4. Proses pemulihan mulai dengan menghidupkan ulang komputer Anda, kemudian melanjutkan dengan menyalin file ke hard drive Anda. Proses ini membutuhkan waktu kira-kira 30 menit.

Memulihkan dari cadangan pemulihan Anda

Untuk memulihkan dari cadangan pemulihan pada drive USB:

1. Cari cadangan pemulihan Anda:
2. Jika komputer tidak dilengkapi dengan keyboard internal, pastikan keyboard dipasang ke komputer Anda.
3. Colokkan drive USB dan hidupkan komputer Anda.
4. Jika ini belum diaktifkan, Anda harus mengaktifkan *Menu Boot F12*:
 - a. Tekan **<F2>** ketika mulai menghidupkan komputer.

- b. Gunakan tombol panah kanan atau kiri untuk memilih menu **Main (Utama)**.
 - c. Tekan tombol tersebut sampai **F12 Boot Menu** dipilih, tekan <F5> untuk mengubah pengaturan ini ke **Enabled (Diaktifkan)**.
 - d. Gunakan tombol panah kanan atau kiri untuk memilih menu **Exit (Keluar)**.
 - e. Bergantung pada jenis BIOS komputer Anda gunakan, pilih **Save Changes and Exit (Simpan Perubahan dan Keluar)** atau **Exit Saving Changes (Keluar dan Simpan Perubahan)** dan tekan **Enter**. Pilih **OK** atau **Yes (Ya)** untuk mengonfirmasi.
 - f. Komputer akan melakukan start ulang.
5. Selama permulaan, tekan <F12> untuk membuka menu boot. Menu boot memungkinkan Anda untuk memilih dari perangkat mana akan memulai, pilih drive USB.
- a. Gunakan tombol panah untuk memilih **USB Device** (Perangkat USB), kemudian tekan **Enter**.
 - b. Windows mulai dari cadangan pemulihan alih-alih dari proses pengawalan normal.
6. Pilih tipe keyboard.
7. Pilih **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)** dan kemudian pilih tipe pemulihan yang digunakan:
- a. Klik **Advanced** (Lanjutan), lalu **System Restore** (Pemulihan Sistem) untuk memulai Microsoft System Restore:
Microsoft System Restore secara berkala ‘memotret’ pengaturan sistem Anda dan menyimpannya sebagai titik pemulihan. Pada kebanyakan permasalahan perangkat lunak yang sulit dipecahkan, Anda dapat kembali ke salah satu titik pemulihan ini agar sistem Anda berjalan lagi.
 - b. Klik **Reset your PC** (Reset PC) untuk memulai proses reset:
Reset your PC (Reset PC) menghapus semua yang ada di hard drive, lalu menginstal ulang Windows dan semua perangkat lunak serta driver yang diinstal sebelumnya di sistem Anda. Jika Anda dapat mengakses file penting pada hard drive, buat cadangannya sekarang. **Lihat Reset PC Anda dari cadangan pemulihan di halaman 36.**

c. Klik **Refresh your PC** (Segarkan PC) untuk memulai proses penyegaran:

Refresh your PC (Segarkan PC) akan berupaya menyimpan file (data pengguna) Anda, tetapi akan menginstal ulang semua perangkat lunak dan driver. Perangkat lunak yang diinstal sejak Anda membeli PC akan dihapus (kecuali perangkat lunak yang diinstal dari Windows Store). **Lihat Segarkan PC Anda dari cadangan pemulihan di halaman 37.**

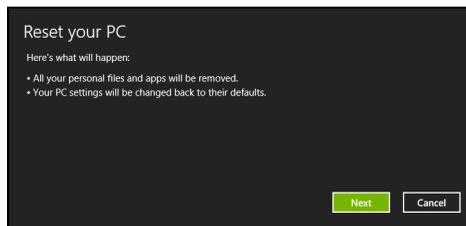
Reset PC Anda dari cadangan pemulihan



Penting

Reset PC Anda akan menghapus semua file di hard drive Anda.

1. Jendela **Reset your PC (Reset PC Anda)** akan terbuka.



Ilustrasi hanya untuk referensi.

2. Klik **Next (Berikutnya)**.

3. Pilih sistem operasi untuk memulihkan (biasanya hanya satu pilihan yang tersedia).

4. Pilih untuk menyimpan perubahan apa pun ke hard drive.

a. Jika Anda telah menghapus partisi pemulihan atau jika tidak merubahnya pada hard drive dan ingin menyimpan perubahan tersebut, pilih **No (Tidak)**.

b. Untuk benar-benar memulihkan komputer Anda menjadi Setelan Pabrik, pilih **Yes (Ya)**.

5. Pilih cara menghapus file Anda:

a. **Just remove my files (Langsung hapus file saya)** dengan cepat menghapus semua file sebelum memulihkan komputer Anda yang membutuhkan waktu kira-kira 30 menit.

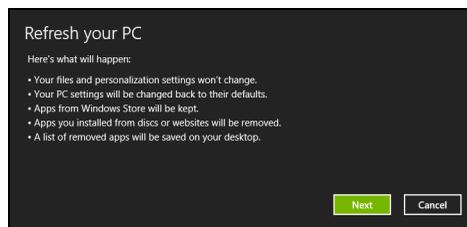
b. **Fully clean the drive (Bersihkan drive seluruhnya)** akan benar-benar dapat membersihkan hard drive setelah setiap file dihapus, sehingga tidak ada lagi file dapat dilihat setelah pemulihan. Membersihkan hard drive memerlukan waktu hingga 5 jam, namun lebih aman karena file lama benar-benar dibuang.

6. Klik **Reset**.

7. Setelah pemulihan selesai, Anda dapat mulai menggunakan komputer Anda dengan mengulangi proses pertama kali mulai.

Segarkan PC Anda dari cadangan pemulihan

1. Jendela **Refresh your PC (Segarkan PC Anda)** akan terbuka.



2. Klik **Next (Berikutnya)**.

3. Pilih sistem operasi untuk memulihkan (biasanya hanya satu pilihan yang tersedia).

4. Klik **Refresh (Segarkan)**.

5. Proses pemulihan mulai dengan menghidupkan ulang komputer Anda, kemudian melanjutkan dengan menyalin file ke hard drive Anda. Proses ini membutuhkan waktu kira-kira 30 menit.

MENYAMBUNG KE INTERNET



Catatan

Informasi dalam bagian ini mungkin tidak berlaku bagi komputer Anda.

Bab ini mencakup informasi dasar tentang jenis koneksi, dan cara menyambung ke Internet. Untuk informasi terperinci, harap baca **Sambungan Jaringan di halaman 86**.

Menyambung dengan kabel

Fitur jaringan bawaan

Fitur jaringan bawaan memudahkan Anda menyambungkan komputer ke Internet menggunakan kabel.

Namun, Penyedia Layanan Internet (ISP) -- biasanya perusahaan telepon atau internet kabel -- perlu datang ke rumah atau kantor Anda dahulu untuk menyetel layanan internet. ISP akan memasang kotak kecil, disebut router, yang memungkinkan Anda menyambung ke Internet.

Setelah router disetel, yang Anda perlu lakukan adalah mencolokkan satu ujung kabel jaringan ke port jaringan di komputer dan ujung lainnya ke router Anda. (Lihat gambar di bawah.) Lalu Anda siap untuk online.



Menyambung secara nirkabel

Menyambung ke LAN nirkabel

LAN nirkabel (atau WLAN) adalah *jaringan area lokal nirkabel*, yang dapat menghubungkan dua komputer atau lebih tanpa memerlukan kabel. Setelah tersambung ke WLAN, Anda dapat menyambung ke Internet. Anda juga dapat berbagi file, perangkat lain, dan bahkan koneksi internet Anda sendiri.



Peringatan

Dilarang menggunakan perangkat nirkabel saat terbang di dalam pesawat. Semua perangkat nirkabel harus dimatikan sebelum menaiki pesawat dan selama tinggal landas, karena dapat membahayakan operasi pesawat, mengganggu komunikasi, dan dianggap ilegal. Anda dapat menyalakan perangkat nirkabel komputer Anda hanya jika diberi tahu bahwa telah aman untuk melakukannya oleh kru kabin.

Koneksi nirkabel komputer Anda dinyalakan secara default dan Windows akan mendeteksi dan menampilkan daftar jaringan yang tersedia saat penyetalan. Pilih jaringan Anda dan masukkan kata sandi bila perlu.

Komputer notebook Acer memiliki tombol pintas *Airplane mode* (mode Pesawat) yang menyalakan atau mematikan koneksi jaringan. Anda dapat menggunakan opsi manajemen jaringan untuk menyalakan/mematikan jaringan nirkabel Anda atau mengontrol apa yang dapat dipakai bersama lewat jaringan tersebut. Dari layar *Start (Mulai)*, mulai ketikkan 'wireless' lalu pilih **Connect to a network (Sambungkan ke jaringan)** atau **Change Wi-Fi settings (Ubah pengaturan Wi-Fi)**. Jika tidak, buka Internet Explorer dan ikuti petunjuknya.



Catatan

Baca dokumentasi Penyedia Layanan Internet (ISP) atau router Anda untuk rincian cara menyambung ke Internet.

Menyambung ke jaringan 3G

Jika komputer Anda memiliki slot SIM, Anda dapat menyambung ke Internet menggunakan jaringan 3G (ponsel). Untuk melakukannya, Anda harus memiliki kartu SIM yang kompatibel dan kontrak data dengan penyedia seluler Anda.



Catatan

Harap hubungi penyedia layanan seluler Anda untuk rincian tentang menyambung ke Internet lewat 3G.

MENGGUNAKAN SAMBUNGAN BLUETOOTH

Dengan teknologi Bluetooth Anda dapat mentransfer data secara nirkabel dalam jarak pendek di antara banyak jenis perangkat yang berlainan. Termasuk dalam perangkat berkemampuan Bluetooth adalah ponsel, tablet, headset nirkabel, dan keyboard.

Untuk menggunakan Bluetooth, Anda harus memastikan hal berikut:

1. Bluetooth diaktifkan pada kedua perangkat.
2. Perangkat Anda “dipasangkan” (atau dihubungkan).

Mengaktifkan dan menonaktifkan Bluetooth

Adaptor Bluetooth harus diaktifkan pada kedua perangkat. Untuk komputer Anda, mungkin ini adalah sakelar eksternal, pengaturan perangkat lunak, atau dongle Bluetooth terpisah yang dicolokkan ke port USB komputer (jika tidak tersedia adaptor Bluetooth internal).



Catatan

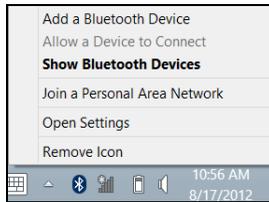
Periksa manual pengguna untuk perangkat Anda guna menentukan cara mengaktifkan adaptor Bluetooth perangkat terkait.

Mengaktifkan Bluetooth dari Windows 8.1

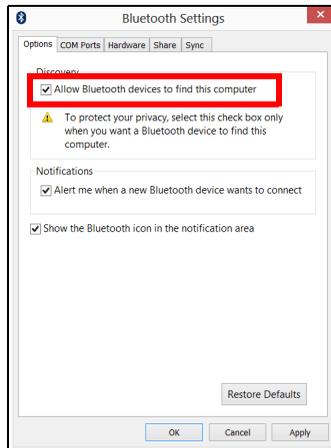
Bluetooth pada komputer Anda secara default dimatikan. Untuk mengaktifkan adaptor Bluetooth komputer, lakukan yang berikut ini:

1. Buka Tombol dan pilih **Settings (Pengaturan) > Change PC Settings (Ubah pengaturan PC) > Wireless (Nirkabel)**, atau tekan *tombol Windows + <W>* lalu ketik ‘Wireless’ (Nirkabel); dalam hasilnya, klik **Wireless (Nirkabel)**.
2. Klik menghidupkan/mematikan di sebelah **Bluetooth** untuk mengaktifkan/menonaktifkannya.

3. Kemudian, dari area notifikasi desktop, klik ikon Bluetooth, dan pilih **Open Settings (Buka Pengaturan)**.



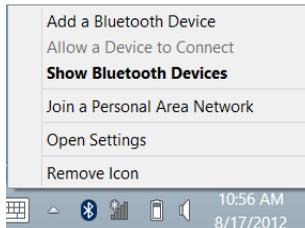
4. Pilih kotak periksa **Allow Bluetooth devices to find this computer (Izinkan perangkat Bluetooth untuk menemukan komputer ini)**, lalu klik **OK**.



Menambah perangkat Bluetooth

Setiap perangkat baru harus “dipasangkan” terlebih dulu dengan adaptor Bluetooth komputer. Ini berarti perangkat harus diautentikasi terlebih dulu untuk tujuan keamanan. Anda hanya perlu memasangkannya sekali. Setelah itu, cukup aktifkan adaptor Bluetooth kedua perangkat untuk menyambungnya.

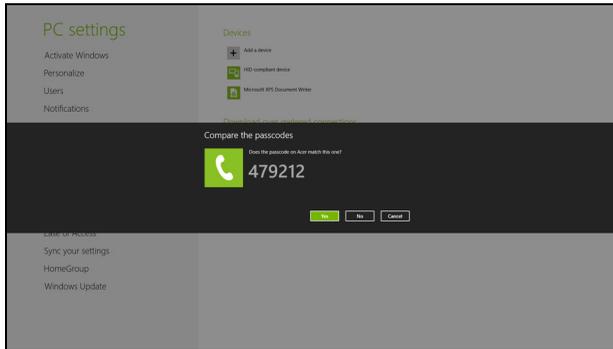
Dari area notifikasi, klik ikon Bluetooth, dan pilih **Add a Bluetooth Device (Tambahkan Perangkat Bluetooth)**.



Klik pada perangkat yang ingin Anda tambahkan.



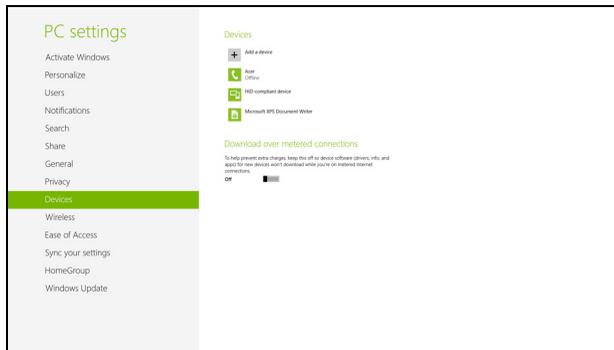
Sebuah kode tampil pada komputer Anda, yang harus cocok dengan kode yang ditampilkan pada perangkat Anda. Pilih **Yes (Ya)**. Kemudian, terima pemasangan dari perangkat Anda.



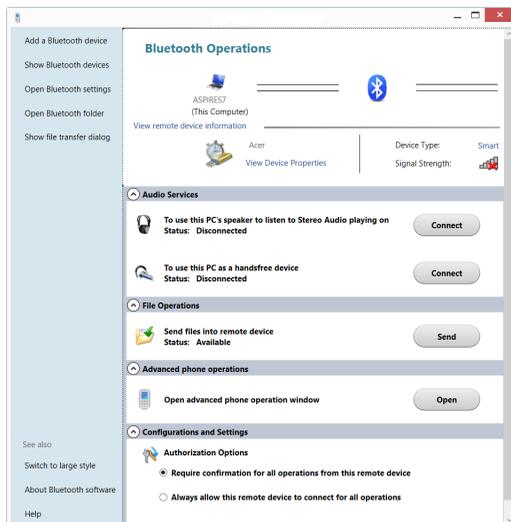
Catatan

Beberapa perangkat yang menggunakan versi lebih lama teknologi Bluetooth lama mengharuskan kedua perangkat memasukkan PIN. Apabila salah satu perangkat tidak mempunyai input (seperti dalam headset), kode akses dituliskan dalam tubuh perangkat (hard-coded) (biasanya "0000" atau "1234"). Lihat manual pengguna untuk perangkat terkait untuk informasi lebih lanjut.

Perangkat Anda akan memperlihatkan daftar perangkat yang sudah berhasil dibuat berpasangan. Buka **Control Panel (Panel Kontrol)** lalu pada **Hardware and Sound (Piranti Keras dan Suara)** klik di **View devices and printers (Lihat Perangkat dan printer)**. Klik kanan pada perangkat Anda lalu pilih **Advanced Operations (Operasi Lanjutan)** > **Connect to operation window (Sambungkan dengan jendela operasi)**.



Jendela operasi memungkinkan Anda memutar musik dan audio dari perangkat menggunakan komputer, mengirim file ke perangkat Anda dan mengganti setelan Bluetooth.



Menjaga komputer dan data Anda selalu aman...

A decorative graphic consisting of three overlapping, curved bands in shades of green, extending from the left edge of the page towards the right, positioned below the main title.

Dalam bagian ini Anda akan menemukan:

- Cara mengamankan komputer Anda
- Mengatur sandi
- Yang harus Anda persiapkan ketika akan melakukan perjalanan
- Cara memanfaatkan baterai dengan semaksimal mungkin

UTILITAS BIOS

Utilitas BIOS adalah program konfigurasi perangkat keras yang dibuat pada BIOS komputer Anda.

Komputer Anda telah dikonfigurasi dan dioptimalisasi dengan benar, sehingga biasanya tidak perlu menjalankan utilitas ini. Namun, jika mengalami masalah konfigurasi, Anda harus menjalankannya.

Untuk mengaktifkan utilitas BIOS, tekan <F2> selama POST sewaktu logo komputer ditampilkan.

Urutan boot

Untuk mengatur urutan boot pada utilitas BIOS, aktifkan utilitas BIOS, lalu pilih **Boot** dari daftar kategori yang tersedia di bagian atas layar.

Mengatur sandi

Untuk membuat sandi saat boot, aktifkan utilitas BIOS, lalu pilih **Security** [Keamanan] dari kategori yang tercantum di bagian atas layar. Cari **Sandi pada boot**: dan gunakan tombol <F5> dan <F6> untuk mengaktifkan fitur ini.

MENGAMANKAN KOMPUTER

Komputer Anda merupakan investasi berharga yang perlu Anda jaga. Pelajari petunjuk tentang melindungi dan menjaga komputer Anda.

Fitur keamanan mencakup penguncian perangkat keras dan perangkat lunak — lubang pengaman dan sandi.

Menggunakan kunci keamanan komputer

Komputer ini dilengkapi slot keamanan untuk kunci keamanan yang kompatibel dengan Kensington.

Lilitkan kabel kunci keamanan komputer ke benda sekitar yang tidak dapat bergerak, misalnya meja atau pegangan laci yang terkunci. Masukkan kunci ke dalam lubang, kemudian putar kunci untuk menguncinya. Juga tersedia beberapa model tanpa kunci.

Menggunakan sandi

Sandi melindungi komputer Anda dari akses yang tidak sah. Pembuatan sandi ini akan mengelompokkan beberapa tingkat pengamanan komputer dan data:

- Sandi Penyelia mencegah entri tidak sah ke dalam utilitas BIOS. Setelah sandi ini diatur, Anda harus memasukkan sandi ini agar bisa mengakses utilitas BIOS. **Lihat Mengatur sandi di halaman 47.**
- Sandi Pengguna mengamankan komputer dari penggunaan yang tidak sah. Gabungkan penggunaan sandi ini dengan titik pemeriksaan sandi pada boot dan mulai lagi dari Hibernasi (jika tersedia) untuk mendapatkan keamanan maksimum.
- Sandi pada Boot mengamankan komputer dari penggunaan yang tidak sah. Gabungkan penggunaan sandi ini dengan titik pemeriksaan sandi pada boot dan mulai lagi dari Hibernasi (jika tersedia) untuk mendapatkan keamanan maksimum.



Penting

Jangan lupa dengan Sandi Penyelia Anda! Jika Anda lupa dengan sandi Anda, harap hubungi dealer kami atau pusat layanan resmi kami.

Memasukkan sandi

Apabila sandi sudah diatur, prom sandi akan tampil di tengah-tengah layar tampilan.

- Apabila Sandi Penyelia diatur, maka prom akan muncul ketika Anda masuk ke utilitas BIOS.
- Ketik Sandi Penyelia dan tekan <Enter> untuk mengakses utilitas BIOS. Jika sandi yang Anda masukkan salah, Anda akan diberi pesan peringatan. Coba lagi dan tekan <Enter>.
- Apabila Sandi Pengguna sudah diatur dan sandi pada parameter boot diaktifkan, maka prom akan muncul pada saat boot.
- Ketik Sandi Pengguna dan tekan <Enter> untuk menggunakan komputer. Jika sandi yang Anda masukkan salah, Anda akan diberi pesan peringatan. Coba lagi dan tekan <Enter>.



Penting

Anda mempunyai tiga kali kesempatan memasukkan sandi. Jika Anda gagal memasukkan sandi dengan benar setelah mencoba sebanyak tiga kali, sistem akan berhenti. Tekan dan tahan tombol daya selama empat detik untuk mematikan komputer. Kemudian hidupkan komputer lagi, dan coba lagi.

MANAJEMEN DAYA

Komputer ini mempunyai unit manajemen daya internal yang memonitor aktivitas sistem. Aktivitas sistem merujuk pada setiap aktivitas yang melibatkan satu atau beberapa perangkat berikut: keyboard, mouse, hard disk, periferal yang tersambung ke komputer, dan memori video. Jika tidak ada aktivitas yang terdeteksi selama beberapa saat, komputer menghentikan sebagian atau semua perangkat ini untuk menghemat energi.

Menyimpan daya

Menonaktifkan Pengawasan cepat

Komputer Anda menggunakan Pengawasan cepat untuk memulai dengan cepat, tapi juga menggunakan sedikit daya untuk memeriksa sinyal untuk memulai. Pemeriksaan ini lambat laut akan menghabiskan baterai.

Jika Anda memilih untuk mengurangi kebutuhan daya komputer dan dampak lingkungan, nonaktifkan Pengawasan cepat:



Catatan

Jika Pengawasan cepat mati, komputer akan membutuhkan waktu lebih lama untuk memulai dari posisi Tidur.

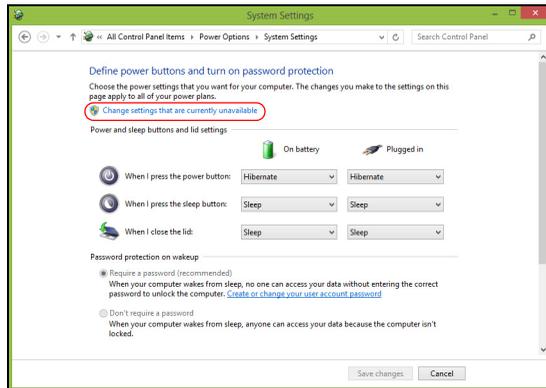
Komputer Anda juga tidak akan mulai jika ada instruksi untuk mulai melalui jaringan (Wake on LAN).

1. Buka desktop.
2. Klik **Power Options (Opsi Daya)** di area Notifikasi.
3. Pilih **More Power Options (Opsi Daya Lainnya)**.

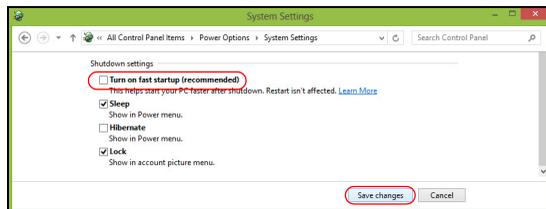


4. Pilih **Choose what the power buttons do (Pilih apa yang dilakukan oleh tombol daya)**.

5. Untuk mengakses Shutdown Settings (Pengaturan Mematikan), pilih **Change settings that are currently unavailable** (Ubah setelan yang saat ini tidak tersedia).



6. Gulir ke bawah dan nonaktifkan **Turn on fast startup** (Aktifkan pengawalan cepat).



7. Pilih **Save changes** (Simpan perubahan).

UNIT BATERAI

Komputer ini menggunakan baterai Lithium tertanam yang memberi Anda waktu pemakaian yang lama di antara pengisian ulang.

Karakteristik baterai

Baterai akan terisi ulang setiap kali Anda menghubungkan komputer ke adaptor listrik. Komputer Anda mendukung pengisian daya saat digunakan, sehingga Anda dapat mengisi ulang daya baterai sewaktu mengoperasikan komputer. Namun, pengisian ulang daya saat komputer dimatikan akan sangat mengurangi waktu pengisian daya secara signifikan.

Baterai akan bermanfaat bila Anda bepergian atau saat listrik mati.

Mengisi daya baterai

Pasang adaptor AC ke komputer, lalu sambungkan ke stopkontak. Anda dapat terus mengoperasikan komputer dengan daya listrik sementara daya baterai diisi. Namun, pengisian ulang daya baterai saat komputer dimatikan akan sangat mengurangi waktu pengisian daya secara signifikan.



Catatan

Sebaiknya isi daya baterai sebelum selesai menggunakan komputer. Sebaiknya isi daya baterai sepanjang malam sebelum bepergian agar Anda dapat menggunakan komputer dengan baterai terisi penuh pada keesokan harinya.

Mempersiapkan unit baterai baru

Sebelum menggunakan unit baterai untuk pertama kalinya, Anda harus mengikuti proses persiapan:

1. Sambungkan adaptor AC, lalu isi penuh daya baterai.
2. Hidupkan komputer dan lakukan penyiapan sistem pengoperasian.
3. Lepaskan sambungan adaptor AC.
4. Operasikan komputer menggunakan daya baterai.
5. Sambungkan kembali adaptor AC, lalu isi penuh daya baterai.

Ulangi langkah-langkah tersebut hingga daya baterai terisi dan habis sebanyak tiga kali.

Gunakan proses persiapan ini untuk semua baterai baru atau jika baterai telah lama tidak digunakan.



Peringatan

Jangan biarkan unit baterai berada dalam suhu di bawah 0° C (32° F) atau di atas 45° C (113° F). Suhu berlebihan dapat berdampak buruk bagi unit baterai.

Proses pengondisian baterai memastikan baterai menerima pengisian daya semaksimal mungkin. Jika Anda tidak mengikuti prosedur tersebut, maka pengisian daya baterai tidak akan maksimal dan akan mempersingkat efektivitas masa pakai baterai.

Berikut adalah pola penggunaan yang akan berdampak buruk terhadap masa pakai baterai:

- Menggunakan komputer pada daya AC yang konstan.
- Jangan habiskan daya dan isi ulang daya baterai secara berlebihan, seperti dijelaskan di atas.
- Penggunaan rutin; semakin sering menggunakan baterai, maka akan semakin cepat efektivitas masa pakai berakhir. Masa pakai baterai tertanam lebih dari 1.000 siklus pengisian/penggunaan daya.

Mengoptimalkan masa pakai baterai

Mengoptimalkan masa pakai baterai akan membantu Anda memaksimalkan penggunaan baterai, memperpanjang siklus pengisian/pengisian ulang daya, dan meningkatkan efisiensi pengisian ulang daya. Sebaiknya ikuti saran yang dijelaskan di bawah ini:

- Gunakan daya AC bila memungkinkan, yang menghemat daya baterai untuk penggunaan seluler.
- Lepaskan aksesori yang tidak digunakan (mis. disk drive USB), karena aksesori tersebut dapat terus mengonsumsi daya.
- Simpan PC di tempat yang sejuk dan kering. Suhu yang disarankan adalah 10° C (50° F) hingga 30° C (86° F). Suhu yang lebih tinggi mengakibatkan daya baterai lebih cepat habis.

- Pengisian ulang daya yang berlebihan akan mengurangi masa pakai baterai.
- Rawat adaptor AC dan baterai Anda.

Memeriksa tingkat daya baterai

Indikator daya menunjukkan tingkat daya baterai aktual. Arahkan kursor pada ikon baterai/daya di baris tugas untuk melihat tingkat daya baterai yang tersedia.

Peringatan baterai hampir habis

Bila menggunakan daya baterai, perhatikan indikator daya.



Penting

Sambungkan adaptor AC segera setelah peringatan daya baterai hampir habis muncul di layar. Data dapat hilang jika daya baterai dibiarkan benar-benar habis dan komputer mati.

Bila peringatan daya baterai hampir habis muncul, tindakan yang disarankan akan tergantung pada kondisi Anda:

| Kondisi | Tindakan yang Disarankan |
|--|---|
| Tersedia adaptor AC dan stopkontak daya. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Colokkan adaptor AC ke komputer, lalu sambungkan ke sumber daya utama. 2. Simpan semua file yang diperlukan. 3. Lanjutkan pekerjaan. <p>Matikan komputer jika Anda ingin mengisi ulang daya baterai dengan cepat.</p> |
| Tidak tersedia adaptor AC dan stopkontak daya. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Simpan semua file yang diperlukan. 2. Tutup semua aplikasi. 3. Matikan komputer. |

BEPERGIAN DENGAN MEMBAWA KOMPUTER

Bagian ini berisi tips dan petunjuk yang dapat dipertimbangkan bila akan bepergian atau melakukan perjalanan dengan membawa komputer.

Mengakhiri sambungan dari desktop

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengakhiri sambungan komputer dari aksesori eksternal:

1. Simpan file yang sedang dibuka.
2. Keluarkan disk dari drive optik.
3. Matikan komputer atau masukkan ke mode Sleep (Tidur) atau Hibernate (Hibernasi).
4. Tutup penutup layar.
5. Lepaskan kabel dari adaptor AC.
6. Lepaskan keyboard, perangkat penunjuk, printer, monitor eksternal, dan perangkat eksternal lainnya.
7. Lepaskan kunci Kensington jika Anda menggunakannya untuk mengamankan komputer.

Berpindah tempat

Bila Anda berpindah tempat dalam jarak dekat, misalnya, dari meja kerja ke ruang pertemuan.

Mempersiapkan komputer

Sebelum memindahkan komputer, tutup dan kunci penutup layar untuk mengaktifkan mode Tidur. Setelah itu, Anda dapat membawa komputer ke manapun di dalam gedung. Untuk membangunkan komputer dari mode Sleep (Tidur), buka tampilan dan, jika perlu, tekan dan lepaskan tombol tombol daya.

Jika komputer akan dibawa ke kantor klien atau gedung lain, Anda dapat memilih untuk mematikan komputer:

Tekan *tombol Windows* + <C>, klik **Settings (Pengaturan)** > **Power (Daya)** kemudian klik **Shut Down (Matikan)**

Atau:

Anda dapat mengatur komputer ke mode Sleep (Tidur) dengan menekan <Fn> + <F4> atau menutup layar.

Bila Anda siap menggunakan komputer kembali, buka layar dan, jika perlu tekan dan lepaskan tombol daya.



Catatan

Komputer dapat masuk ke mode Hibernasi atau Deep Sleep (Tidur Total) setelah berada dalam mode Sleep (Tidur) selama beberapa waktu.

Persiapan untuk pertemuan

Jika pertemuan cukup singkat, Anda mungkin tidak perlu membawa apapun kecuali komputer Anda. Namun jika pertemuan akan berlangsung lebih lama atau jika baterai tidak terisi penuh, sebaiknya bawa adaptor AC untuk sambungan daya komputer di ruang pertemuan.

Jika di ruang pertemuan tidak tersedia stopkontak, kurangi pemakaian baterai dengan mengaktifkan mode Tidur. Tekan <Fn> + <F4> untuk menutup penutup layar saat Anda tidak menggunakan komputer secara aktif.

Membawa pulang komputer

Bila Anda pulang dari kantor ke rumah atau sebaliknya.

Mempersiapkan komputer

Setelah sambungan komputer dari desktop dimatikan, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mempersiapkan komputer dalam perjalanan ke rumah:

- Pastikan Anda telah melepaskan semua media dan compact disc dari drive. Media yang tidak dilepas dapat merusak drive head.

- Masukkan komputer ke dalam tas yang aman agar tidak keluar dan berikan bantalan di sekelilingnya untuk mengurangi risiko saat terjatuh.



Peringatan

Hindari penggunaan bahan kemasan di sisi penutup atas komputer. Tekanan pada penutup atas dapat merusak layar.

Perlengkapan yang perlu dibawa serta

Bila tidak tersedia di rumah, bawa item berikut:

- Adaptor AC dan kabel daya.
- *Panduan Penyiapan* tercetak.

Pertimbangan khusus

Ikuti panduan ini untuk melindungi komputer selama dalam perjalanan ke dan dari kantor:

- Minimalkan efek perubahan suhu dengan selalu membawa serta komputer Anda.
- Jika Anda harus berhenti selama beberapa saat dan tidak dapat menjinjing komputer, tinggalkan komputer di bagasi kendaraan agar terhindar dari suhu yang sangat panas.
- Perubahan suhu dan kelembaban dapat menimbulkan kondensasi. Biarkan komputer kembali ke suhu ruang, kemudian periksa kondensasi pada layar sebelum menghidupkan komputer. Jika perubahan suhu lebih dari 10° C (18° F), biarkan komputer kembali ke suhu ruang secara perlahan. Jika mungkin, tinggalkan komputer selama 30 menit di ruangan bersuhu antara suhu luar dan suhu ruang.

Mempersiapkan rumah kantor

Jika sering bekerja menggunakan komputer di rumah, Anda dapat membeli adaptor AC untuk penggunaan di rumah. Dengan adaptor AC kedua, Anda terhindar dari beban bawaan tambahan dari dan ke rumah.

Jika akan menggunakan komputer di rumah untuk waktu yang cukup lama, Anda juga dapat menambahkan keyboard eksternal, monitor, atau mouse.

Bepergian dengan membawa komputer



Penting

Tanyakan kepada maskapai penerbangan Anda tentang persyaratan khusus dengan membawa baterai Lithium.

Bila Anda berpindah tempat dengan jarak yang lebih jauh, misalnya dari gedung kantor ke gedung kantor klien atau perjalanan dalam kota.

Mempersiapkan komputer

Persiapkan komputer seperti ketika Anda membawanya pulang ke rumah. Pastikan baterai komputer terisi daya. Anda mungkin diharuskan menghidupkan komputer saat membawanya ke area gerbang masuk.

Perlengkapan yang perlu dibawa serta

Bawa item di bawah ini:

- adaptor AC
- File driver printer tambahan jika Anda akan menggunakan printer lain

Pertimbangan khusus

Petunjuk tambahan tentang membawa pulang komputer, ikuti petunjuk di bawah ini agar komputer aman selama dalam perjalanan:

- Bawa selalu komputer di dalam tas jinjing.
- Jika perlu, lakukan pemeriksaan komputer oleh petugas. Mesin sinar-X keamanan bandara cukup aman, namun jangan bawa komputer melewati detektor logam.

Bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer



Penting

Tanyakan kepada maskapai penerbangan Anda tentang persyaratan khusus dengan membawa baterai Lithium.

Bila Anda bepergian antar negara.

Mempersiapkan komputer

Persiapkan komputer seperti ketika Anda membawanya dalam perjalanan.

Perlengkapan yang perlu dibawa serta

Bawa item di bawah ini:

- adaptor AC.
- Kabel daya yang sesuai dengan tempat tujuan.
- File driver printer tambahan jika Anda akan menggunakan printer lain.
- Bukti pembelian, untuk keperluan pemeriksaan oleh petugas bea cukai.
- Paspor International Travelers Warranty.

Pertimbangan khusus

Ikuti petunjuk khusus ketika akan bepergian dengan membawa serta komputer.

Selain itu, tip berikut cukup bermanfaat saat melakukan perjalanan internasional:

- Bila akan mengunjungi negara lain, periksa apakah tegangan AC dan kabel daya adaptor AC di negara tujuan memiliki spesifikasi yang kompatibel. Jika tidak, beli kabel daya yang kompatibel dengan tegangan AC setempat. Jangan gunakan perangkat konverter yang dijual untuk peralatan rumah tangga untuk menghidupkan komputer.
- Jika Anda menggunakan modem, pastikan modem dan konektor yang akan digunakan kompatibel dengan sistem telekomunikasi di negara yang akan Anda kunjungi.

Port dan konektor...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, ending near the top right of the page.

Dalam bagian ini Anda akan menemukan:

- Informasi tentang port dan konektor yang terpasang di komputer Anda

PORT KONVERTER ACER



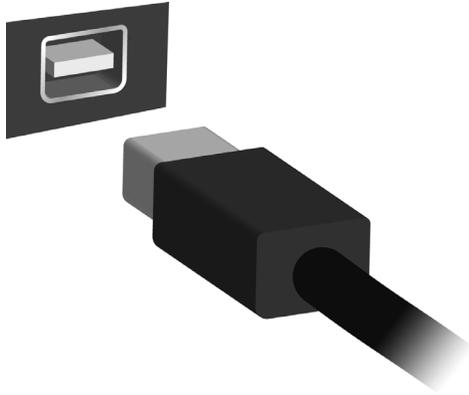
Catatan

Tersedia kabel yang berbeda. Tanyakan kepada penjual untuk mengetahui mana yang kompatibel dengan komputer Anda.

Port Konverter Acer adalah port khusus yang memungkinkan Anda memperluas opsi konektivitas komputer Anda dengan menggunakan satu kabel.

Port Konverter Acer mendukung satu atau beberapa yang berikut ini melalui satu kabel khusus: Sebuah koneksi LAN, sebuah port tampilan eksternal (VGA) dan sebuah port USB tambahan.

Anda dapat menghubungkan lebih dari satu perangkat periferai ke kabel Konverter Acer yang kompatibel dengan komputer Anda.



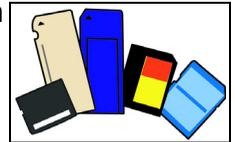
PEMBACA KARTU MEMORI

Pilihan konektivitas

Komputer Anda memiliki pembaca kartu dan port/jack lainnya yang memungkinkan Anda menyambungkan perangkat periferai ke komputer. Untuk petunjuk tentang cara menyambungkan perangkat eksternal lainnya ke komputer, bacalah bagian berikut ini.

Pembaca kartu memori

Kartu memori digunakan dalam beragam pilihan kamera digital, PDA, pemutar MP3 dan ponsel.



Memasukkan kartu memori

1. Luruskan kartu sehingga konektor mengarah ke port, dengan konektor menghadap ke bawah.
2. Dorong kartu dengan hati-hati ke dalam port. Jika Anda merasa perlu menggunakan sedikit tenaga untuk memasukkan kartu tersebut, coba sedikit arahkan kembali kartu tersebut.
3. Dorong kartu tersebut hingga terpasang dengan benar hingga terdengar suara klik. Kartu menonjol beberapa milimeter dari slotnya.

Jika kartu berisi beberapa file, jendela *Windows Auto Play* akan muncul (ini bergantung pada isi kartu) dan meminta Anda apakah Anda ingin menggunakan sebuah program untuk mengakses isi kartu tersebut. Pilih sebuah opsi di sini jika opsi tersebut sesuai, jika tidak pilih **Cancel (Batal)**. Jika kartu tidak berisi file, atau file yang tidak dikenal, jendela akan terbuka menunjukkan isi kartu tersebut.

Kartu SD, SDHC dan SDXC

Dengan menggunakan desain keseluruhan yang sama pada tipe kartu SD yang berbeda, terdapat kapasitas yang berlainan. Kartu SD berkapasitas maksimal 4 GB, kartu SDHC berkapasitas maksimal 32 GB, dan kartu SDXC berkapasitas maksimal 2048 GB (2 TB). Komputer Anda dapat memberikan pembaca kartu yang kompatibel dengan SDHC atau SDXC.

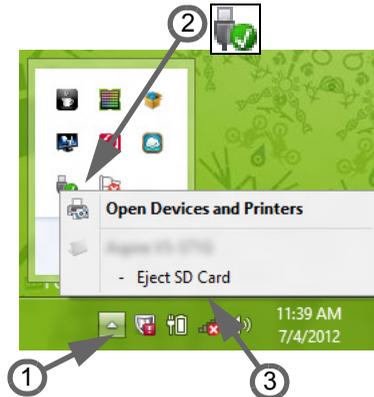


Catatan

Kartu memori SDXC hanya dapat digunakan pada pembaca yang kompatibel dengan SDXC; sedangkan kartu SD dan SDHC bisa digunakan pada salah satu di antara kedua tipe tersebut.

Melepas kartu dari pembaca kartu memori

1. Klik panah **Tampilkan ikon tersembunyi** di *Notification Area (Area Notifikasi)* (di sebelah jam).
2. Klik ikon **Safely Remove Hardware (Copot Piranti Keras Dengan Aman)**.
3. Klik **Eject SD Card (Keluarkan Kartu SD)** (atau nama perangkat).
4. Tunggu sampai muncul pesan *Safe to Remove Hardware (Aman untuk Mencopot Piranti Keras)*.
5. Lepaskan kartu.



KONEKTOR VIDEO DAN AUDIO

Hubungkan ke monitor dengan port VGA atau DVI (tipe koneksi yang didukung tergantung pada konfigurasi komputer Anda). Kabel yang sesuai biasanya disertakan dengan monitor.

Ikuti langkah ini untuk menghubungkan monitor ke komputer Anda:

1. Periksa bahwa komputer telah dimatikan dan sakelar daya monitor dimatikan.
2. Pasang kabel video ke port monitor pada komputer. Kencangkan koneksi kabel dengan sekrup yang diberikan.
3. Hubungkan kabel daya monitor dan colokkan kabel daya ke stopkontak yang dibumikan dengan benar.
4. Ikuti setiap petunjuk pengaturan pada panduan pengguna monitor.
5. Hidupkan monitor, kemudian hidupkan komputer.
6. Pastikan bahwa resolusi dan refresh rate aktif tidak melebihi spesifikasi monitor. Jika perlu, ubah pengaturan tampilan yang digunakan oleh komputer.



Catatan

*Untuk mengakses kontrol tampilan, tekan tombol Windows (⊞) + W, ketik "Display (Tampilan)" lalu klik **Display (Tampilan)**.*

Headphone dan mikrofon

Dengan port ini Anda dapat menyambungkan perangkat audio. Gunakan port headphone untuk dicolokkan dengan headphone stereo atau penguat suara aktif. Dengan mencolokkan perangkat audio pada port headphone akan menonaktifkan penguat suara internal. Gunakan port mikrofon untuk menyambungkannya dengan mikrofon eksternal untuk perekaman mono; dengan mencolokkan mikrofon eksternal akan menonaktifkan mikrofon internal.



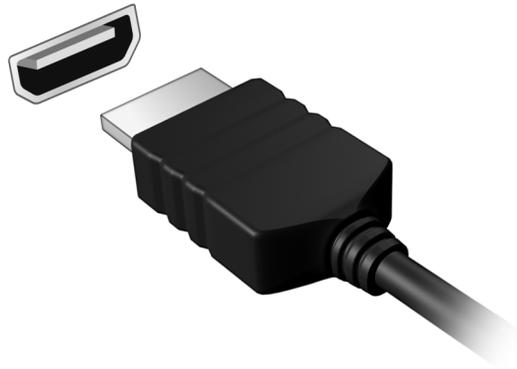
Catatan

Beberapa komputer mempunyai port "kombo" tunggal yang memungkinkan Anda menggunakan headset pin tunggal dengan mikrofon internal. Headset ini paling umum digunakan dengan ponsel cerdas.

HDMI

Antarmuka Multimedia Definisi Tinggi (HDMI) adalah sebuah antarmuka audio/video digital berkualitas tinggi. Dengan HDMI Anda dapat menyambungkan sumber audio/video digital yang kompatibel, seperti komputer, set-top box, pemutar DVD, dan penerima audio/video serta audio dan/atau monitor video digital yang kompatibel, seperti televisi digital (DTV) dengan satu buah kabel.

Dengan satu kabel semuanya menjadi tertata rapi sekaligus memastikan sambungan yang mudah dan kualitas audio dan visual terbaik.



UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

Port USB adalah port berkecepatan tinggi yang memungkinkan Anda menyambungkan periferal USB, seperti mouse, keyboard eksternal, penyimpanan tambahan (hard disk eksternal), atau perangkat lainnya yang kompatibel.



Catatan

Saat ini tersedia dua USB standar pada komputer Acer Anda: USB 2.0 (USB Berkecepatan Tinggi) dan USB 3.0 (SuperSpeed USB). Port USB 2.0 pada komputer Acer mempunyai “lidah” hitam, sedangkan “lidah” port USB 3.0 berwarna biru. Untuk kinerja terbaik, perangkat USB 3.0 harus selalu dicolokkan ke port USB 3.0. Lihat dokumentasi perangkat Anda untuk mengetahui standar yang diusulkan.

Anda juga dapat mengisi daya perangkat seperti tablet, ponsel cerdas, atau perangkat lainnya melalui port USB. Beberapa port USB 3.0 mendukung perangkat pengisian daya dalam mode Hibernate (Hibernasi) atau ketika dimatikan. Selain itu, Anda juga dapat menggunakan hub USB untuk menyambungkan beberapa perangkat ke satu port USB.



Penting

Ketika melepas perangkat penyimpanan USB, Anda harus mengklik kanan ikon USB di bilah tugas Windows dan memilih “Keluarkan <perangkat>” untuk memberi tahu sistem operasi agar berhenti menggunakan perangkat sebelum melepasnya. Jika hal ini tidak dilakukan maka dapat menyebabkan hilangnya data atau rusaknya periferal.

Ada pertanyaan?

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker green color. They start from the left edge and curve towards the right edge, creating a sense of movement and flow.

Dalam bagian ini Anda akan menemukan:

- Tanya jawab
- Tip untuk menggunakan Windows 8.1
- Informasi pemecahan masalah
- Cara melindungi diri ketika online
- Di mana menemukan informasi kontak pusat layanan Acer

TANYA JAWAB

Berikut adalah daftar kemungkinan kondisi yang dapat terjadi saat Anda menggunakan komputer. Tersedia solusi mudah untuk setiap kondisi.

Saya menyalakan daya, tapi komputer tidak mulai atau melakukan boot.

Lihat indikator daya:

- Jika tidak menyala, berarti daya tidak mengalir ke komputer. Periksa kondisi di bawah ini:
 - Jika Anda menggunakan baterai, mungkin daya baterai lemah sehingga tidak dapat menghidupkan komputer. Pasang adaptor AC untuk mengisi ulang daya unit baterai.
 - Pastikan adaptor AC terpasang dengan benar ke komputer dan stopkontak.
- Jika menyala, periksa kondisi di bawah ini:
 - Apakah ada cakram di dalam cakram optik? Ambil cakram tersebut dan tekan **<Ctrl> + <Alt> + ** untuk menghidupkan ulang sistem.
 - Apakah Anda mempunyai perangkat penyimpanan USB (disk USB atau ponsel cerdas) yang dicolokkan ke komputer? Cabut cakram tersebut dan tekan **<Ctrl> + <Alt> + ** untuk menghidupkan ulang sistem.

Tidak ada tampilan apapun pada layar.

Sistem manajemen daya komputer akan secara otomatis menonaktifkan layar untuk menghemat daya. Tekan tombol apa saja untuk mengaktifkan kembali layar.

Jika layar tidak aktif saat tombol ditekan, tiga kemungkinan penyebabnya adalah:

- Tingkat kecerahan mungkin terlalu rendah. Tekan **<Fn> + <▷>** (meningkat) untuk mengatur tingkat kecerahan.
- Perangkat layar mungkin diatur ke monitor eksternal. Tekan tombol pintas layar **<Fn> + <F5>** untuk mengalihkan layar kembali ke komputer.

- Jika LED daya berkedip, komputer mungkin dalam mode Sleep (Tidur) atau Hibernate (Hibernasi). Tekan dan lepas tombol daya untuk melanjutkan.

Tidak terdengar suara dari komputer.

Periksa kondisi di bawah ini:

- Volume suara mungkin dinonaktifkan. Lihat ikon kontrol volume (pengeras suara) pada baris tugas. Jika bertanda silang, klik ikon tersebut, kemudian batalkan pilihan **Mute all (Diamkan semua)**.
- Tingkat volume suara mungkin terlalu rendah. Periksa volume dari ikon kontrol volume (pengeras suara) di bilah tugas. Anda juga dapat menggunakan tombol kontrol volume untuk mengatur volume suara.
- Jika headphone, earphone, atau pengeras suara eksternal tersambung ke jack headphone pada komputer, maka pengeras suara internal secara otomatis akan dinonaktifkan.

Saya ingin melepas tempat drive optik tanpa menghidupkan komputer.

Lubang pelepas mekanik terdapat pada drive optik. Cukup masukkan ujung pena atau penjepit kertas yang diluruskan ke dalam lubang tersebut, kemudian dorong untuk melepaskan tempat drive optik tersebut.

Keyboard tidak merespons.

Coba pasang keyboard eksternal ke port USB pada komputer. Jika berfungsi, hubungi dealer atau pusat layanan resmi karena kabel keyboard internal mungkin longgar.

Printer tidak berfungsi.

Periksa kondisi di bawah ini:

- Pastikan printer telah tersambung ke stopkontak dan dihidupkan.
- Pastikan bahwa kabel printer terhubung erat ke port USB dan port yang sesuai pada printer.

Saya ingin mengembalikan komputer ke pengaturan awal.



Catatan

Jika sistem Anda adalah versi multibahasa, sistem operasi dan bahasa yang dipilih saat pertama kali sistem diaktifkan akan menjadi satu-satunya pilihan untuk menjalankan pemulihan selanjutnya.

Proses pemulihan ini membantu Anda memulihkan drive C: drive dengan konten perangkat lunak asli yang diinstal ketika Anda membeli komputer Anda.



Peringatan

Drive C: akan diformat ulang dan semua data akan dihapus. Sebaiknya buat cadangan semua file data sebelum menggunakan pilihan ini.

Sebelum menjalankan prosedur pengembalian, periksa pengaturan BIOS.

1. Pastikan **Acer disk-to-disk recovery** [Pemulihan setiap disk] telah diaktifkan.
2. Pastikan pengaturan **D2D Recovery** [Pemulihan Setiap Disk] dalam **Main** [Utama] diatur ke **Enabled** [Aktif].
3. Akhiri utilitas BIOS, kemudian simpan perubahan. Sistem akan melakukan boot ulang.



Catatan

Untuk mengaktifkan utilitas BIOS, tekan <F2> ketika terlihat logo Acer selama melakukan boot.

Untuk informasi mendetail tentang proses pemulihan, **lihat Memulihkan sistem Anda di halaman 27.**

Meminta servis

ITW (International Travelers Warranty)

Komputer Anda didukung oleh ITW (International Travelers Warranty) yang memberikan keamanan dan kenyamanan selama perjalanan. Komputer Anda dilengkapi paspor ITW. Paspor ini berisi semua hal yang perlu Anda ketahui tentang program ITW. Daftar pusat layanan resmi yang tersedia tercantum dalam buklet praktis ini. Baca paspor ini dengan cermat.

Bawa selalu paspor ITW Anda, terutama bila akan melakukan perjalanan, untuk mendapatkan manfaat dari pusat dukungan kami. Pasang bukti pembelian Anda pada paspor ITW.

Jika negara yang dikunjungi tidak memiliki kantor servis ITW resmi Acer, Anda tetap dapat berhubungan dengan kantor kami di seluruh dunia. Kunjungi **www.acer.com**.

Persiapan sebelum menghubungi

Sediakan informasi di bawah ini bila menghubungi layanan online Acer. Sebaiknya Anda berada di dekat komputer selama panggilan berlangsung. Dengan dukungan Anda, kami dapat mengurangi waktu panggilan yang diperlukan dan membantu menyelesaikan masalah Anda secara efisien. Jika terdapat pesan kesalahan atau bunyi bip pada komputer Anda, catat pesan yang muncul di layar (atau jumlah dan rangkaian bunyi bip tersebut).

Anda diminta memberikan informasi di bawah ini:

Nama: _____

Alamat: _____

Nomor telepon: _____

Komputer dan jenis model: _____

Nomor seri: _____

Tanggal pembelian: _____

Tip dan petunjuk untuk menggunakan Windows 8.1

Kami tahu ini adalah sistem operasi baru yang memerlukan waktu untuk mengenalinya dengan baik, oleh karena itu kami membuat beberapa petunjuk bagi Anda untuk memulai.

Bagaimana cara *Mulai*?

Tekan tombol Windows; klik tombol Start (*Mulai*) pada bilah tugas desktop; atau gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik tombol **Mulai**.

Di mana tombol Start (Mulai)?

Tombol Start (*Mulai*) akan muncul di bilah tugas desktop. Mengklik tombol itu akan membuka *Start (Mulai)* di mana Anda dapat meluncurkan aplikasi.

Bagaimana caranya melihat semua aplikasi saya?

Klik ikon panah yang muncul di bagian bawah *Start (Mulai)* ketika menggerakkan kursor.

Dapatkah saya menjadikan tampilan “All apps (Semua aplikasi)” default untuk Start (Mulai)?

Ya, cukup ikuti langkah berikut:

1. Buka desktop.
2. Klik kanan bilah tugas dan pilih **Properties (Properti)** menu yang terbuka.
3. Dari tab **Navigasi**, centang *Tampilkan Tampilan aplikasi secara otomatis ketika saya membuka Mulai*.

Apakah “Tombol” itu?

Tombol memungkinkan Anda melakukan fungsi berguna, misalnya berbagi konten, mematikan PC Anda atau mengganti setelan.

Bagaimana saya dapat mengakses tombol?

Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar.

Dapatkah saya melakukan boot secara langsung dari desktop?

Ya, cukup ikuti langkah berikut:

1. Buka desktop.
2. Klik kanan bilah tugas dan pilih **Properties (Properti)** menu yang terbuka.
3. Dari tab **Navigasi**, centang *Buka desktop daripada Mulai ketika saya masuk*.

Bagaimana cara melompat di antara aplikasi?

Gerakkan kursor ke sudut kiri atas layar dan klik gambar kecil aplikasi yang ingin Anda tuju.

Bagaimana cara mematikan komputer?

Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar, klik **Settings (Pengaturan) > Power (Daya)** dan pilih tindakan yang ingin Anda lakukan.

Dapatkah saya mematikan notifikasi?

Anda dapat mematikan notifikasi selama jam-jam tertentu sehingga dapat membiarkan komputer tetap berjalan, tetapi tidak terganggu dengan notifikasi.

1. Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Settings (Pengaturan) > Change PC settings (Ubah pengaturan PC) > Cari & aplikasi > Notifikasi**.
2. Gerakkan bilah geser *Jam tenang* ke **Hidup** dan pilih waktu untuk memulai dan menghentikan penonaktifan notifikasi.

Bagaimana cara membuka komputer?

Tekan bilah spasi dan pilih akun pengguna untuk membuka komputer. Jika sandi pada akun Anda telah diatur, Anda perlu memasukkan sandi tersebut untuk melanjutkan.

Klik ikon *pratinjau* untuk melihat karakter yang telah Anda masukkan guna memastikan kata sandi benar.

Dapatkah saya memersonalisasi Layar penguncian?

Anda dapat memersonalisasi layar penguncian dengan gambar berbeda, untuk menjalankan tayangan slide gambar, atau menampilkan status dan notifikasi cepat yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

Untuk mengganti latar belakang, gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Settings (Pengaturan) > Change PC settings (Ubah pengaturan PC) > PC & perangkat > Layar penguncian**. Dari sini Anda dapat:

- Memilih gambar latar belakang untuk layar penguncian
- Mengaktifkan atau menonaktifkan *Tayangan slide*
- Memilih aplikasi layar penguncian

Bagaimana caranya mempersiapkan tayangan slide layar penguncian?

1. Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Settings (Pengaturan) > Change PC settings (Ubah pengaturan PC) > PC & perangkat > Layar penguncian**.
2. Gerakkan bilah geser ke **Hidup** dan pilih apakah tayangan slide akan diputar ketika komputer sedang berjalan dengan daya baterai.
3. Klik **Tambah folder** dan buka folder yang akan Anda gunakan (folder *Gambar* akan terbuka secara default). Klik **Gunakan folder ini > OK**.
4. Anda dapat melihat daftar folder pada *Tambah folder*. Pilih nama folder dan klik **Hapus** untuk menghapus folder dari tayangan slide layar penguncian.
5. Ganti pengaturan lainnya untuk menyesuaikan dengan kebutuhan Anda.

Bagaimana cara memersonalisasi komputer?

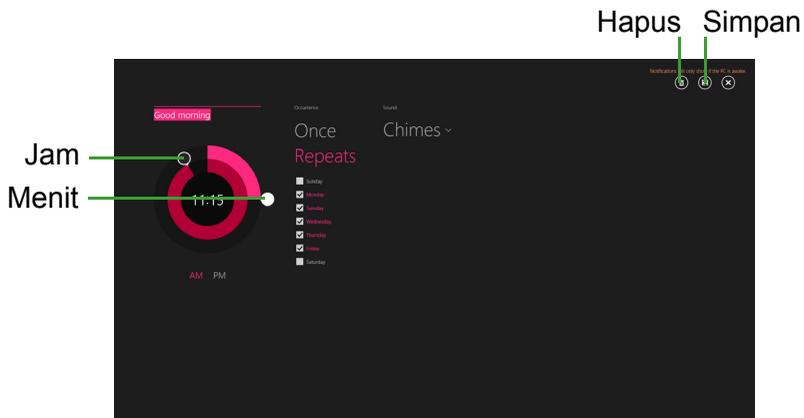
Anda dapat memersonalisasi *Start (Mulai)* dengan gambar latar belakang berbeda atau dengan menyusun ubin untuk menyesuaikan dengan kebutuhan Anda pribadi.

Untuk mengganti latar belakang, gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Settings (Pengaturan) > Change PC settings (Ubah pengaturan PC) > Personalize (Personalisasi)**. Klik **Start screen (layar Mulai)** di bagian atas halaman dan pilih warna dan gambar.

Bagaimana caranya mengatur alarm?

Komputer Anda dapat digunakan sebagai jam alarm. Mulai ketik 'Alarm' untuk mencari aplikasi *Alarm*.

1. Atur waktu menggunakan bilah geser di sisi kiri layar.
2. Pilih AM atau PM.
3. Pilih hari apa alarm harus berbunyi.
4. Pilih notifikasi.
5. Simpan alarm dengan mengklik ikon *Save (Simpan)* di sudut kanan atas.



Catatan

Alarm hanya akan berbunyi jika komputer bangun pada waktu yang telah diatur.

Bagaimana cara memindahkan ubin?

Klik kanan sebuah ubin untuk memilihnya, kemudian tarik ke tempat pada *Start (Mulai)* di mana Anda ingin menampilkannya. Ubin lain akan dipindah untuk mengakomodasi ubin dalam lokasi baru.

Dapatkah saya menyusun ubin dalam kelompok?

Ya, dapat. Klik kanan sebuah ubin untuk memilihnya dan buka menu **Customize (Sesuaikan)** Anda akan melihat *Beri nama grup* muncul di atas grup tanpa nama. Anda dapat memberi grup tersebut nama dan menyusun ubin dalam grup untuk menyesuaikan dengan kebutuhan Anda.

Dapatkah ubin diperbesar atau diperkecil?

Klik kanan di mana saja pada *Start (Mulai)* untuk membuka menu **Customize (Sesuaikan)**, klik ubin yang ukurannya akan diganti dan klik **Ubah ukuran**. Pilih ukuran dari menu yang muncul.

Bagaimana caranya menutup aplikasi?

Gerakkan kursor ke bagian atas layar. Anda akan melihatnya berubah menjadi tangan, klik dan tarik melewati titik setengah layar.

Dapatkah resolusi layar diganti?

Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Search (Cari)**, klik kotak teks untuk membuka keyboard pada layar dan mulai mengetik 'Panel Kontrol' untuk menampilkan hasilnya; klik **Control Panel (Panel Kontrol) > Adjust screen resolution (Sesuaikan resolusi layar)**.

Di mana aplikasi saya?

Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Search (Cari)**, mulai ketik nama aplikasi yang ingin Anda buka. Hasil akan ditampilkan pada sisi kanan layar.

Bagaimana cara menampilkan aplikasi pada Mulai?

Jika Anda berada di *All apps (Semua aplikasi)* dan ingin menampilkan aplikasi di *Start (Mulai)*, klik kanan sebuah ubin untuk memilihnya dan buka menu *Customize (Sesuaikan)*. Klik **Pin to Start (Sematkan ke Mulai)** dari menu yang muncul di bagian dasar layar.

Bagaimana cara menghapus ubin dari Mulai?

Klik kanan sebuah ubin untuk memilihnya dan buka menu *Customize (Sesuaikan)*. Klik ubin yang akan Anda hapus dan ketuk **Unpin from Start (Lepaskan dari menu Mulai)** dari menu yang muncul di bagian bawah layar.

Bagaimana caranya menampilkan aplikasi pada bilah tugas?

Jika Anda berada di *All apps (Semua aplikasi)* dan ingin menampilkan aplikasi di bilah tugas, klik kanan sebuah ubin untuk memilihnya dan buka menu *Customize (Sesuaikan)*. Pilih **Pin to taskbar (Sematkan pada bilah tugas)**.

Bagaimana cara menginstal aplikasi?

Anda dapat mengunduh aplikasi Windows Store dari *Store*. Anda perlu memiliki Microsoft ID untuk membeli dan mengunduh aplikasi dari *Store*.

Saya tidak dapat menemukan aplikasi seperti Notepad and Paint! Di mana aplikasi tersebut?

Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Search (Cari)**, ketik nama aplikasi yang ingin Anda buka menggunakan keyboard pop-up. Atau, buka *All apps (Semua aplikasi)* dan gulir ke 'Windows Accessories' (Aksesori Windows) untuk menampilkan daftar program lama.

Dapatkah saya menggunakan lebih dari satu aplikasi pada waktu yang sama?

1. Klik sebuah ubin untuk membuka sebuah aplikasi dari layar *Mulai*.
2. Kembali ke layar *Mulai* dan ulangi proses tersebut.
3. Geser ke kanan dari tepi kiri layar untuk menampilkan aplikasi terakhir yang dibuka.

4. Geser ke kanan dari tepi kiri layar sampai Anda melihat pembagi kolom untuk menampilkan kedua aplikasi sekaligus. Hingga tiga aplikasi dapat ditampilkan melalui tiga kolom pada saat yang sama.



Catatan

Fungsi ini terbatas pada perangkat dengan resolusi lebih tinggi dari 1366 x 768 piksel.

Dapatkah saya menampilkan aplikasi desktop terlebih dulu?

Ya, cukup ikuti langkah berikut:

1. Buka desktop.
2. Klik kanan bilah tugas dan pilih **Properties (Properti)** menu yang terbuka.
3. Dari tab **Navigasi**, centang *Buat daftar aplikasi desktop terlebih dulu dalam Tampilan aplikasi ketika disortir menurut kategori*.

Apakah (akun) Microsoft ID itu?

Akun Microsoft adalah alamat email dan sandi yang Anda gunakan untuk masuk ke Windows. Anda dapat menggunakan alamat email apa saja, tapi yang terbaik adalah jika memilih alamat email yang sudah digunakan untuk berkomunikasi dengan teman dan masuk situs web favorit Anda. Ketika masuk ke PC dengan akun Microsoft, Anda akan menghubungkan PC dengan orang, file, dan perangkat yang Anda perhatikan.

Apakah saya memerlukan akun itu?

Anda tidak memerlukan Microsoft ID untuk menggunakan Windows 8, tapi akun itu memudahkan Anda menyinkronkan data di seluruh komputer yang menggunakan Microsoft ID untuk masuk.

Bagaimana cara mendapatkannya?

Jika Anda sudah menginstal Windows 8.1 dan tidak masuk dengan akun Microsoft atau tidak memiliki akun Microsoft dan ingin mendapatkannya, gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Settings (Pengaturan) > Change PC settings (Ubah Pengaturan PC) > Akun > Sambungkan ke akun Microsoft**, dan ikuti petunjuk pada layar.

Bagaimana cara menambahkan favorit ke Internet Explorer?

Internet Explorer 10 tidak memiliki favorit tradisional, sebagai gantinya Anda dapat menyematkan pintasan ke *Start (Mulai)*. Setelah halaman terbuka, geser ke atas dari tepi bawah layar untuk membuka menu di bagian bawah layar. Klik **Sematkan ke Mulai**.

Bagaimana cara memeriksa ketersediaan pemutakhiran Windows?

Gerakkan kursor ke sudut kanan atas layar dan klik **Settings (Pengaturan) > Change PC settings (Ubah pengaturan PC) > Pembaruan & pemulihan > Windows Update (Pembaruan Windows)**. Klik **Check Now (Periksa Sekarang)**.

Di mana terdapat informasi selengkapnya?

Untuk informasi selengkapnya, kunjungi halaman berikut:

- Tutorial Windows 8 dan 8.1: www.acer.com/windows8-tutorial
- TJ dukungan: support.acer.com

Pemecahan Masalah

Bab ini akan menunjukkan cara menangani masalah sistem yang umum.

Baca bab ini sebelum menghubungi teknisi jika terjadi masalah. Solusi untuk masalah yang lebih serius mengharuskan komputer dibuka. Jangan coba membuka komputer sendiri; hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi untuk mendapatkan bantuan.

Tips mengatasi masalah

Komputer ini dilengkapi desain canggih yang berisi laporan pesan kesalahan pada layar untuk membantu Anda mengatasi masalah.

Jika sistem melaporkan pesan kesalahan atau terjadi gejala kesalahan, lihat “Pesan kesalahan” di bawah ini. Jika masalah tidak dapat diatasi, hubungi dealer Anda. **Lihat Pesan kesalahan di halaman 82.**

Pesan kesalahan

Jika Anda menerima pesan kesalahan, perhatikan pesan, kemudian lakukan tindakan perbaikan. Tabel berikut mencantumkan pesan kesalahan menurut abjad beserta tindakan yang disarankan.

| Pesan kesalahan | Tindakan perbaikan |
|---------------------------------------|--|
| baterai CMOS rusak | Hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi. |
| kesalahan checksum CMOS | Hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi. |
| Kegagalan boot disk | Masukkan disk sistem (yang dapat diboot), kemudian tekan <Enter> untuk boot ulang. |
| Kesalahan konfigurasi peralatan | Tekan <F2> (sewaktu POST) untuk membuka utilitas BIOS, lalu tekan Exit (Keluar) dalam utilitas BIOS untuk menjalankan boot ulang. |
| Kesalahan hard disk 0 | Hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi. |
| Kesalahan jenis perluasan hard disk 0 | Hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi. |

| Pesan kesalahan | Tindakan perbaikan |
|---|--|
| Kesalahan paritas I/O | Hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi. |
| Kesalahan keyboard atau tidak ada keyboard yang terhubung | Hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi. |
| Kesalahan antarmuka keyboard | Hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi. |
| Ukuran memori tidak cocok | Tekan <F2> (sewaktu POST) untuk membuka utilitas BIOS, lalu tekan Exit (Keluar) dalam utilitas BIOS untuk menjalankan boot ulang. |

Jika Anda masih mengalami masalah setelah melakukan tindakan perbaikan, hubungi dealer Anda atau pusat layanan resmi untuk mendapatkan bantuan.

KEAMANAN INTERNET DAN ONLINE

Langkah pertama di Internet

Melindungi komputer Anda

Penting sekali bagi Anda untuk melindungi komputer dari virus dan serangan melalui Internet (**lihat Keamanan di halaman 89**). Anda akan menerima usulan program keamanan Internet yang komprehensif ketika Anda pertama kali memulai komputer Anda. Anda seharusnya mengaktifkan perlindungan ini sesegera mungkin, tentu saja sebelum Anda terhubung ke Internet.

Pilih Internet Service Provider (Penyedia Layanan Internet)



Menggunakan Internet telah menjadi bagian yang wajar dalam berkomputer sehari-hari. Dengan beberapa langkah sederhana saja Anda dapat terhubung dengan kumpulan pengetahuan dan alat komunikasi yang sangat besar. Untuk melaksanakan langkah ini, pertama kali Anda harus memilih *Internet Service Provider* (ISP), yang memberi koneksi antara komputer dan Internet. Anda harus meneliti ISP yang tersedia di wilayah Anda, jangan lupa berbicara dengan teman dan keluarga tentang pengalaman mereka atau membaca review dan laporan konsumen. ISP yang Anda pilih akan memberi petunjuk tentang cara terhubung ke Internet (Anda mungkin memerlukan piranti lunak tambahan atau 'kotak' khusus yang menghubungkan Anda ke saluran telepon Anda).

Jenis Sambungan

Anda mempunyai beberapa cara untuk tersambung ke Internet, bergantung pada model komputer, lokasi dan kebutuhan Anda.

Dial-up

Beberapa komputer dilengkapi dengan konektor telepon ('modem') dial-up. Ini memungkinkan Anda terhubung ke Internet menggunakan saluran telepon Anda. Dengan sambungan dial-up, Anda tidak dapat menggunakan modem dan telepon secara bersamaan pada satu saluran telepon. Jenis sambungan ini hanya disarankan jika Anda menggunakan Internet secara terbatas, karena kecepatan sambungan ini lambat dan biasanya dikenakan beban biaya sambungan per jam.

DSL (misalnya ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) adalah sambungan yang 'selalu tersambung' yang berjalan melalui saluran telepon. Karena DSL dan telepon tidak menggunakan frekuensi yang sama, Anda dapat menggunakan telepon pada saat yang sama Anda terhubung ke Internet (ini memerlukan 'filter mikro' pada setiap soket telepon guna menghindari interferensi.) Untuk bisa mendapatkan sambungan DSL, lokasi Anda harus berada di dekat sentral telepon yang dilengkapi dengan DSL (kadang-kadang layanan ini tidak tersedia di daerah pedesaan). Kecepatan sambungan bervariasi bergantung pada lokasi Anda, tetapi DSL pada umumnya memberi sambungan Internet yang sangat cepat dan tepercaya. Karena sambungan ini selalu tersambung, biasanya sambungan ini dikenakan tarif tetap per bulan.



Catatan

Sambungan DSL memerlukan modem yang tepat. Modem biasanya disediakan oleh ISP ketika Anda mendaftar. Kebanyakan modem ini dilengkapi dengan 'router' yang memberi akses jaringan dan Wi-Fi.

Kabel

Sambungan kabel memberi layanan Internet yang 'selalu tersambung' dan cepat melalui saluran televisi kabel. Layanan ini biasanya tersedia di kota besar. Anda dapat menggunakan telepon dan menonton TV kabel pada saat yang sama ketika terhubung dengan Internet.

3G (WWAN atau 'Jaringan Area Luas Nirkabel')

Dengan sambungan 3G Anda bisa menggunakan jaringan seluler (seperti jaringan yang digunakan pada ponsel) untuk terhubung dengan Internet pada saat jauh dari rumah. Soket untuk kartu SIM mungkin terintegrasi dengan komputer Anda, atau mungkin memerlukan perangkat eksternal, seperti modem USB atau bahkan ponsel dilengkapi dengan fitur yang sesuai.



Catatan

Jika komputer Anda dilengkapi dengan slot kartu SIM, Anda memerlukan kartu SIM yang kompatibel dan sudah membuat perjanjian sambungan dengan provider seluler.

Sebelum Anda menggunakan fitur 3G, tanyakan kepada penyedia layanan untuk mengetahui apakah akan ada beban tambahan yang timbul, khususnya biaya roaming (berkelana).

Sambungan Jaringan

LAN (Local Area Network (Jaringan Area Lokal)) adalah sekelompok komputer (misalnya, di kantor atau di rumah) yang berbagi saluran komunikasi dan sumber daya bersama. Bila Anda membuat jaringan, Anda dapat berbagi file, perangkat periferan (misalnya printer) dan sambungan Internet. Anda dapat membuat LAN menggunakan teknologi yang menggunakan kabel (misalnya Ethernet) atau teknologi nirkabel (misalnya Wi-Fi atau Bluetooth).

Jaringan nirkabel

LAN nirkabel atau WLAN adalah jaringan area lokal nirkabel, yang bisa menghubungkan lebih dari dua komputer tanpa menggunakan kabel. Membuat jaringan nirkabel mudah dilakukan dan memungkinkan Anda berbagi file, perangkat periferan dan sambungan Internet.

Apakah keuntungan jaringan nirkabel?

Mobilitas

Dengan sistem LAN nirkabel memungkinkan Anda dan pengguna lain jaringan rumah Anda untuk berbagi akses ke file dan perangkat yang tersambung ke Internet, misalnya printer atau scanner.

Anda juga dapat berbagi sambungan Internet dengan komputer lain di rumah Anda.

Kecepatan dan kemudahan instalasi

Menginstal sistem LAN nirkabel bisa cepat dan mudah serta tidak harus menarik kabel melalui dinding dan langit-langit.

Komponen LAN Nirkabel

Untuk membuat jaringan nirkabel di rumah, Anda perlu mempunyai item berikut:

Titik akses (router)

Titik akses (router) adalah transceiver dua arah yang memancarkan data ke lingkungan sekitar. Titik akses bertindak sebagai mediator antara jaringan berkabel dan nirkabel. Kebanyakan router mempunyai modem DSL terintegrasi yang memungkinkan Anda mengakses sambungan Internet DSL kecepatan tinggi. ISP (Internet Service Provider) yang telah Anda pilih biasanya memberi modem/router dengan berlangganan untuk memperoleh layanannya. Baca dengan seksama dokumentasi yang disertakan tentang Titik akses/router untuk petunjuk penyiapan (setup) yang rinci.

Kabel jaringan (RJ45)

Kabel jaringan (juga disebut kabel RJ45) digunakan untuk menghubungkan komputer induk ke titik akses (lihat ilustrasi di bawah); jenis kabel ini bisa juga digunakan untuk menghubungkan perangkat periferai ke titik akses.

Adaptor nirkabel

Adaptor nirkabel internal biasanya diinstal di komputer Anda.  Tombol atau alat kontrol pada Windows memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan adaptor.

Diagram jaringan kerja

1. Titik akses/router
2. Komputer desktop
3. Modem
4. Printer
5. Komputer portabel

6. PDA/Ponsel cerdas
7. Jaringan kabel (RJ45)

Mengaktifkan/menonaktifkan sambungan jaringan nirkabel

Sebagian besar komputer dilengkapi dengan tombol 'Wi-Fi' yang mengaktifkan atau menonaktifkan sambungan jaringan. Jika komputer Anda mempunyai akses nirkabel, tetapi tidak dilengkapi tombol *Communication (Komunikasi)*, Anda bisa mengaktifkan atau menonaktifkan jaringan nirkabel, atau mengendalikan apa yang bisa dibagi-pakai melalui jaringan tersebut dengan opsi manajemen jaringan. Tekan tombol Windows (⊞) + W, ketik "HomeGroup" (Grup Rumah) lalu klik **HomeGroup (Grup Rumah)**.



Peringatan

Dilarang menggunakan perangkat nirkabel pada saat berada di pesawat terbang. Matikan semua perangkat sebelum Anda naik pesawat terbang; perangkat tersebut bisa berbahaya bagi pengoperasian pesawat, mengganggu komunikasi, dan bahkan ilegal.

Jelajahi Internet!

Untuk menjelajahi Internet, Anda memerlukan program yang disebut browser internet. *Internet Explorer* memberi pengalaman menelusuri web yang mudah dan aman. Segera setelah akses Internet Anda dipasang dan Anda tersambung, dari Start (Mulai), klik ubin Internet Explorer yang terletak di desktop dan tingkatkan pengalaman ber-Internet Anda.



Acer situs web

Untuk memulai, kunjungi saja situs web kami, www.acer.com.

Acer didesain khusus untuk memberi dukungan pribadi yang terus-menerus kepada Anda. Lihat bagian *Support (Dukungan)* untuk mendapatkan bantuan yang disesuaikan bagi kebutuhan Anda.

www.acer.com adalah pintu gerbang Anda menuju dunia aktivitas dan layanan online: kunjungi kami secara berkala untuk mendapatkan informasi dan unduhan terbaru!

Keamanan

Anda mungkin sangat antusias untuk menjelajahi segala hal yang ditawarkan Internet. Agar Anda selalu aman saat online, Acer sebelumnya telah menginstal McAfee Internet Security Suite pada komputer Anda.

McAfee Internet Security Suite berjalan diam-diam di latar belakang untuk memblokir ancaman yang kompleks dewasa ini serta melindungi identitas Anda ketika berbelanja, melakukan transaksi bank, atau melakukan penjelajahan secara online.

McAfee Internet Security Suite memblokir pencurian identitas online, mendeteksi dan melenyapkan spyware, menghapus virus dan worm Internet, serta melindungi komputer dari peretas.

Definisi

Apakah virus itu?

Piranti lunak berbahaya, biasanya disebut 'virus', adalah program yang didesain untuk menginfeksi dan merusak komputer. Kebanyakan virus ditransmisikan melalui Internet, email atau situs web berbahaya. Virus normal akan melakukan replikasi dan lewat tanpa terdeteksi ke beberapa komputer. Bentuk gangguan lainnya, seperti Trojan horse (kuda Troya), worm, atau spam dapat menginfeksi komputer dengan berbagai cara, menghabiskan sumber daya atau menyumbat jaringan.



Catatan

Acer menjamin bahwa komputer Anda 100% bebas virus pada saat pembelian dan tidak memberi jaminan atas kerusakan yang disebabkan virus.

Apakah peranti mata-mata itu?

Peranti mata-mata mengacu pada program yang tidak diinginkan yang diunduh ke komputer Anda ketika terhubung ke internet, sering kali tanpa Anda ketahui. Setelah peranti mata-mata menginfeksi komputer Anda, peranti mata-mata dapat mengintai aktivitas penjelajahan (browsing) Anda, mengumpulkan informasi pribadi Anda, menyebabkan munculnya sembul, atau bahkan mengubah konfigurasi komputer Anda. Peranti mata-mata memakan sumber daya pada komputer Anda dan dapat memperlambat sambungan Internet atau keseluruhan sistem, bahkan dapat menyebabkan lumpuhnya komputer.

Peranti mata-mata kadang-kadang digunakan oleh perusahaan yang tidak bertanggung jawab untuk memantau dan melacak situs yang Anda kunjungi di Internet guna menentukan kebiasaan Anda berselancar di Internet serta menampilkan iklan sembul di layar Anda. Namun demikian, beberapa jenis peranti mata-mata lebih dari sekadar melacak dan sebenarnya memantau ketukan tombol serta mengambil kata sandi, sehingga menimbulkan risiko keamanan serius.

Apakah program jahat itu?

Peranti lunak jahat, juga dikenal dengan *malware*, adalah peranti lunak yang dengan sengaja dibuat untuk membahayakan komputer Anda. Misalnya, virus, cacing, dan kuda Troyan adalah peranti lunak jahat. Untuk membantu melindungi komputer Anda dari malware, pastikan komputer Anda menggunakan peranti lunak antivirus dan peranti lunak anti-malware terbaru.

Apakah firewall (tembok api) pribadi itu?

Firewall pribadi adalah program peranti lunak yang dibuat untuk mencegah akses tanpa izin ke atau dari jaringan perseorangan. Firewall pribadi bertindak sebagai perisai untuk melindungi sambungan Internet Anda dari sambungan yang tidak diinginkan, sebagian sambungan tersebut berusaha menguasai komputer Anda untuk menginstal atau mendistribusikan ulang virus atau program jahat. Setiap sambungan ke komputer Anda dipantau – program yang berusaha menerima informasi tanpa izin Anda dideteksi dan firewall akan menampilkan suatu peringatan. Anda kemudian dapat memutuskan apakah mengizinkan sambungan itu, jika sambungan tersebut adalah ke program yang sedang Anda gunakan sekarang ini maka biasanya Anda akan izinkan (misalnya permainan yang terhubung ke server multi-pemain atau ensiklopedia yang membuat pembaruan konten).

Cara melindungi komputer Anda

Pencegahan Cybercrime dapat dilakukan dengan mudah – berbekal sedikit nasihat teknis dan akal sehat, maka banyak serangan dapat dihindari. Pada umumnya, penjahat online berusaha mencari uang secepat dan semudah mungkin. Semakin Anda menyulitkan pekerjaan mereka, semakin besar mereka membiarkan Anda dan pindah ke sasaran yang lebih mudah. Tip di bawah ini memberi informasi dasar tentang cara Anda dapat mencegah penipuan online.

Selalu perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan pembaruan (update) terkini

Salah satu cara terbaik menjauhkan penyerang dari komputer Anda adalah dengan menerapkan perbaikan dan membetulkan piranti lunak bila kesemuanya tersedia. Dengan memperbarui komputer Anda secara berkala, maka Anda dapat memblokir penyerang sehingga mereka tidak bisa memanfaatkan cacat (kerentanan) peranti lunak yang dapat mereka gunakan untuk menerobos sistem Anda.

Kendati senantiasa memperbarui komputer Anda tidak akan melindungi Anda dari semua serangan, namun cara ini dapat membuat peretas (hacker) sulit mengakses sistem Anda, memblokir menyeluruh banyak serangan dasar dan otomatis, serta mungkin cukup untuk mematahkan penyerang yang tekatnya kurang sehingga mencari komputer yang lebih rentan di lain tempat.

Versi yang lebih baru Microsoft Windows dan peranti lunak populer lainnya dapat dikonfigurasi untuk mengunduh dan menerapkan pembaruan secara otomatis sehingga Anda tidak harus mengingat untuk mengontrol ketersediaan perangkat lunak terkini. Dengan memanfaatkan fitur “pembaruan otomatis” dalam peranti lunak Anda adalah langkah awal yang sangat bagus untuk menjaga keamanan saat online.

Lindungi komputer Anda dengan peranti lunak keamanan

Beberapa jenis piranti lunak keamanan perlu bagi keamanan online dasar. Piranti lunak yang sangat perlu terdiri dari program firewall dan antivirus. Firewall biasanya merupakan pertahanan garis depan komputer Anda – firewall mengendalikan siapa yang menyampaikan dan apa yang dapat disampaikan pada komputer Anda secara online. Anda dapat menganggap firewall seperti “polisi” guna mengawasi semua data yang berusaha masuk kedalam dan keluar dari komputer Anda melalui Internet, yang mengizinkan informasi yang diketahui tetap aman dan memblokir lalu lintas “jelek” seperti serangan agar jangsan sampai menerobos komputer Anda.

Sering kali pertahanan garis kedua adalah piranti lunak antivirus Anda, yang memantau semua aktivitas online seperti pesan email, dan penelusuran Web serta melindungi komputer dari virus, worm, kuda Troyan dan jenis program jahat lainnya. Piranti lunak antivirus dan anti mata-mata Anda seharusnya dikonfigurasi untuk memperbarui secara otomatis, dan program itu seharusnya bisa melakukan pembaruan otomatis setiap saat Anda terhubung ke Internet.

Satu set keamanan terpadu seperti McAfee Internet Security Suite mengombinasikan firewall, antivirus, antispymware dengan fitur lainnya seperti antispam dan pengawasan orangtua telah menjadi populer karena program itu menawarkan semua piranti lunak keamanan yang diperlukan untuk perlindungan online dalam satu paket sederhana. Banyak orang berpendapat bahwa menggunakan satu set keamanan sebagai alternatif untuk menginstal, mengonfigurasi dan memperbarui beberapa jenis piranti lunak keamanan yang berbeda.

Satu versi lengkap McAfee Internet Security Suite telah diinstal sebelumnya pada sistem Acer Anda. Versi ini berisi langganan gratis untuk pembaruan perlindungan selama masa percobaan. Pastikan Anda Mengaktifkannya!

Pilih kata sandi yang kuat dan amankan sandi itu

Kata sandi merupakan fakta kehidupan di Internet dewasa ini; kita menggunakan kata sandi untuk segala hal mulai dari memesan bunga dan perbankan online sampai masuk ke situs Web maskapai penerbangan favorit kita guna melihat berapa jarak perjalanan yang telah kita kumpulkan. Tip berikut ini dapat membantu mengamankan pengalaman online Anda:

- Memilih kata sandi yang tidak dapat ditebak dengan mudah merupakan langkah pertama untuk mengamankan kata sandi dan menjauhkan dari jangkauan pelanggar hukum. Kata sandi yang kuat memiliki lebih dari delapan karakter dan menggunakan kombinasi huruf, angka serta simbol (misalnya, # \$ % ! ?). Hindari menggunakan berikut ini sebagai kata sandi Anda: nama login Anda, sesuatu yang berdasarkan pada informasi pribadi seperti nama belakang Anda, dan kata yang dapat ditemukan di kamus, khususnya “kata sandi”. Coba untuk memilih kata sandi yang unik dan kuat guna melindungi aktivitas seperti perbankan online.
- Simpan kata sandi Anda di tempat yang aman dan coba jangan menggunakan kata sandi yang sama untuk setiap layanan online yang Anda gunakan.

- Ubah kata sandi secara berkala, setidaknya setiap 90 hari. Hal ini dapat membatasi kerugian yang disebabkan oleh seseorang yang telah memperoleh akses ke akun Anda. Jika Anda melihat ada sesuatu yang mencurigakan pada salah satu akun online, salah satu langkah pertama yang dapat dilakukan adalah mengganti kata sandi.

Lindungi informasi pribadi Anda

Berhati-hatilah ketika memberi informasi pribadi seperti nama, alamat rumah, nomor telepon, dan alamat email Anda saat online. Untuk memanfaatkan banyak layanan online, Anda tentu saja harus memberi informasi pribadi guna menangani penagihan dan pengiriman barang yang dibeli. Karena jarang sekali diminta, Anda tidak perlu mengungkapkan informasi pribadi, daftar berikut ini berisi beberapa nasihat bagaimana memberi informasi pribadi secara aman saat online:

- **Waspada terhadap pesan email palsu.** Hal-hal yang menandakan bahwa sebuah pesan mungkin palsu adalah ejaan salah, tata bahasa buruk, penyampaian yang aneh, alamat situs Web dengan ekstensi aneh, alamat situs Web yang seluruhnya angka di mana biasanya adalah kata, serta hal-hal lain yang janggal. Selain itu, pesan pengelabuan seringkali akan memberi tahu bahwa Anda harus bertindak cepat terhadap akun Anda yang tetap terbuka, memperbarui keamanan, atau mendesak Anda untuk segera memberi informasi, jika tidak maka sesuatu yang buruk akan terjadi. Jangan ikuti bujukan itu!
- **Jangan merespons pesan email yang meminta informasi pribadi.** Perusahaan yang sah tidak akan menggunakan pesan email untuk meminta informasi Anda. Bila ragu, hubungi perusahaan tersebut lewat telepon atau ketikkan alamat Web perusahaan ke browser Web Anda. Jangan mengklik tautan pesan ini karena tautan tersebut akan membawa Anda ke situs Web jahat.

- **Hindari situs Web penipuan yang digunakan untuk mencuri informasi pribadi Anda.** Ketika mengunjungi situs Web, ketik alamat (URL) langsung di browser Web dan tidak mengikuti tautan dalam email atau pesan instan. Penipu biasanya memalsukan tautan ini untuk membuatnya kelihatan meyakinkan. Situs web belanja, perbankan atau lainnya di mana terdapat informasi sensitif seharusnya mengandung huruf “S” setelah “http” (misalnya <https://www.yourbank.com> bukan <http://www.yourbank.com>). Huruf “s” singkatan dari secure (aman) dan seharusnya tampak ketika Anda berada di area yang meminta Anda untuk login (masuk) atau memberi data sensitif lainnya. Tanda lain bahwa Anda mempunyai sambungan yang aman adalah ikon gembok kecil di dasar browser Web Anda (biasanya di sudut kanan).
- **Perhatikan kebijakan privasi mengenai situs Web dan piranti lunak.** Anda perlu memahami cara perusahaan mengumpulkan informasi dan menggunakan informasi pribadi Anda sebelum Anda memberi informasi pribadi kepada mereka.
- **Lindungi alamat email Anda.** Pengirim pesan spam dan “pengelabu” kadang-kadang mengirim jutaan pesan ke alamat email yang mungkin ada atau mungkin tidak ada dengan harapan menemukan korban potensial. Merespons pesan ini atau bahkan mengunduh gambarnya dapat dipastikan Anda akan ditambahkan ke dalam daftar mereka untuk mendapatkan pesan yang sama di kemudian hari. Berhati-hatilah juga ketika Anda mengeposkan alamat email Anda secara online di newsgroup, blog atau komunitas online.

Penawaran online yang sulit dipercaya biasanya memang tidak dapat dipercaya.

Pepatah lama “tidak ada makan siang gratis” masih berlaku hingga saat ini. Piranti lunak yang tampaknya “gratis” seperti screen saver (pengaman layar) atau smiley (tersenyum), adalah trik investasi rahasia yang pasti dapat membuat Anda sangat beruntung, dan kontes yang anehnya telah Anda menangkan tanpa terpicat bujukan yang menggiurkan digunakan oleh perusahaan untuk menarik perhatian Anda.

Meskipun Anda mungkin tidak membayar piranti lunak atau layanan tersebut dengan uang secara langsung, namun piranti lunak atau layanan gratis yang Anda minta mungkin telah disertai dengan piranti lunak pengiklanan (“peranti iklan”) yang melacak perilaku Anda dengan menampilkan iklan yang tidak diinginkan. Anda mungkin harus mengungkapkan informasi pribadi atau membeli sesuatu yang lain untuk menagih sesuatu yang sepertinya Anda menangkan. Jika sebuah tawaran tampak begitu bagus dan sulit untuk dipercaya, mintalah pendapat orang lain, dengan membaca cetakan yang begitu bagus atau yang lebih baik lagi, abaikan saja.

Kaji ulang laporan bank dan kartu kredit secara berkala

Dampak pencurian identitas dan kejahatan online bisa sangat dikurangi jika Anda dapat menangkap segera setelah data Anda dicuri atau ketika informasi pribadi Anda dicoba digunakan untuk pertama kalinya. Salah satu cara termudah mendapatkan petunjuk bahwa telah terjadi sesuatu yang tidak benar adalah dengan mengkaji ulang laporan bulanan yang diberikan oleh bank atau perusahaan kartu kredit Anda guna mengetahui adanya sesuatu yang tidak lazim.

Di samping itu, banyak bank dan layanan menggunakan sistem pencegahan penipuan yang melaporkan perilaku pembelian yang tidak wajar (misalnya, jika Anda tinggal di Texas dan tiba-tiba mulai membeli lemari es di Budapest). Untuk mengonfirmasi pembelian yang tidak wajar ini, mereka mungkin menelepon Anda dan meminta Anda mengonfirmasikan pembelian itu. Jangan menganggap ringan telepon ini, ini adalah isyarat bahwa ada hal buruk yang telah menimpa Anda dan Anda seharusnya segera mengambil tindakan yang diperlukan.

Lindungi komputer Anda dengan alat keamanan Windows

Windows memberi Anda beragam aplikasi perlindungan.

Pembaruan Windows

Jika Anda mempunyai sambungan Internet aktif, Windows dapat memeriksa pembaruan yang penting bagi komputer Anda dan menginstalnya secara otomatis. Pembaruan ini terdiri dari perbaikan keamanan dan pembaruan program yang dapat menyempurnakan pengalaman berkomputer Anda dan membantu melindungi komputer Anda dari virus dan serangan baru.

Bagaimana saya mengetahui bahwa komputer saya berada dalam bahaya?

Jika *Action Center (Pusat Aksi)* memberi peringatan, atau jika komputer Anda menjadi tidak menentu, tiba-tiba crash (lumpuh) atau jika beberapa program Anda tidak berjalan dengan benar, maka komputer Anda mungkin terinfeksi oleh piranti lunak jahat. Namun, jangan menyalahkan setiap masalah komputer pada virus! Jika Anda mencurigai komputer Anda terinfeksi, hal pertama yang harus dilakukan adalah memperbarui piranti lunak antivirus dan anti-spyware – jika Anda belum memperbaruinya, lalu jalankan.