



# Aspire V7 & V5 Series (15") คู่มือผู้ใช้



© 2013. สงวนลิขสิทธิ์

Aspire V7 & V5 Series (15")

ใช้ได้กับรุ่น: Aspire V7-581G / V7-581 / V5-573G / V5-573 / V5-572G / V5-572 / V5-552G / V5-552

เวอร์ชันนี้: October 2013

## ลงชื่อเข้าใช้ Acer ID และเปิดใช้งานไฟล์ที่อยู่ห่างไกล Acer

เปิดพอร์ทัล Acer จากหน้าจอ เริ่มต้น เพื่อลงชื่อเข้าระบบสำหรับ  
Acer ID หรือเข้าสู่ระบบหากคุณมี Acer ID อยู่แล้ว

### เหตุผลสามข้อหลักเพื่อขอรับ Acer ID:

- เข้าถึงพีซีของคุณได้แบบรีโมทจากอุปกรณ์อื่นของคุณ  
โดยใช้แอปพลิเคชันไฟล์ที่อยู่ห่างไกล Acer ฟรี
- รับข้อเสนอและข้อมูลผลิตภัณฑ์ล่าสุด
- ลงทะเบียนอุปกรณ์ของคุณสำหรับบริการรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าชมเว็บไซต์ AcerCloud:

[www.acer.com/acercloud](http://www.acer.com/acercloud)



หมายเลขรุ่น: \_\_\_\_\_

ซีเรียลนัมเบอร์: \_\_\_\_\_

วันที่ซื้อ: \_\_\_\_\_

สถานที่ซื้อ: \_\_\_\_\_

# สารบัญ

<b>ก่อนอื่น</b> .....	<b>6</b>	การตั้งค่ารหัสผ่าน .....	41
คู่มือ .....	6	<b>การปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ</b> .....	<b>42</b>
การดูแลรักษาเบื้องต้นและเคล็ดลับในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ .....	6	การใช้ตัวล๊อคนริทีย์สำหรับคอมพิวเตอร์ .....	42
การเปิดและปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ .....	6	การเข้ารหัสผ่าน .....	42
การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ .....	7	การป้อนรหัสผ่าน .....	43
การดูแลรักษาอะแดปเตอร์ AC .....	7	<b>เครื่องมือจัดการพลังงาน</b> .....	<b>44</b>
การทำความสะอาดและการซ่อมแซม .....	8	การประหยัดพลังงาน .....	44
<b>ทัวร์ชมโน้ตบุ๊ก Acer ของคุณ</b> .....	<b>9</b>	<b>แบตเตอรี่</b> .....	<b>46</b>
มุมมองหน้าจอ .....	9	คุณลักษณะของแบตเตอรี่ .....	46
มุมมองคีย์บอร์ด .....	10	การชาร์จแบตเตอรี่ .....	46
มุมมองด้านซ้าย .....	11	การยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่ .....	47
ข้อมูลเกี่ยวกับ USB 3.0 .....	11	การตรวจสอบระดับพลังงานของแบตเตอรี่ .....	48
มุมมองด้านขวา .....	11	การเตือนแบตเตอรี่ต่ำ .....	48
มุมมองด้านหลัง .....	12	<b>การเดินทางไปกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</b> .....	<b>49</b>
มุมมองด้านล่าง .....	13	ยกเลิกการเชื่อมต่อกับเดสก์ท็อป .....	49
<b>การใช้งานคีย์บอร์ด</b> .....	<b>14</b>	ไปในที่ต่างๆ .....	49
ปุ่มล๊อค .....	14	การเตรียมคอมพิวเตอร์ .....	49
ฮ็อตคีย์ .....	14	ต้องการนำเข้าประชุม .....	50
ปุ่ม Windows .....	15	<b>นำคอมพิวเตอร์กลับไปที่บ้าน</b> .....	<b>50</b>
<b>ทัชแพด</b> .....	<b>17</b>	การเตรียมคอมพิวเตอร์ .....	50
การใช้ทัชแพดเบื้องต้น .....	17	ต้องการนำติดตัวไปกับคุณ .....	51
การวาดนิ้วบนทัชแพด .....	17	ข้อควรพิจารณาเป็นพิเศษ .....	51
<b>การเรียกคืน</b> .....	<b>19</b>	การจัดตั้งสำนักงานในบ้าน .....	51
การสร้างการสำรองข้อมูลเรียกคืน .....	19	<b>เดินทางไปกับคอมพิวเตอร์</b> .....	<b>51</b>
การสร้างสำรองข้อมูลไดรฟ์เวอร์และแอปพลิเคชัน .....	21	การเตรียมคอมพิวเตอร์ .....	52
การเรียกคืนค่าระบบของคุณ .....	23	ต้องการนำติดตัวไปกับคุณ .....	52
การติดตั้งไดรฟ์เวอร์หรือแอปพลิเคชันใหม่ซ้ำ .....	23	ข้อควรพิจารณาเป็นพิเศษ .....	52
การกลับสู่สถานะระบบก่อนหน้า .....	25	<b>นำคอมพิวเตอร์เดินทางไปยังต่างประเทศ</b> ...	<b>52</b>
เรียกคืนระบบของคุณให้เป็นสถานะที่ตั้งมาจากโรงงาน .....	26	การเตรียมคอมพิวเตอร์ .....	52
การเรียกคืนระบบจาก Windows .....	26	อะไรที่ต้องนำติดตัวไปกับคุณ .....	53
การเรียกคืนจากข้อมูลที่สำรองไว้เพื่อการเรียกคืนของคุณ .....	29	ข้อควรพิจารณาเป็นพิเศษ .....	53
<b>การเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต</b> .....	<b>33</b>	<b>Acer พอร์ตตัวแปลง Acer</b> .....	<b>55</b>
การเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล .....	33	<b>เมมโมรี่การ์ดรีดเดอร์</b> .....	<b>56</b>
คุณสมบัติเครือข่ายที่มีในตัว .....	33	ตัวเลือกในการเชื่อมต่อ .....	56
การเชื่อมต่อด้วยวิธีไร้สาย .....	34	<b>ตัวเชื่อมต่อวิดีโอและระบบเสียง</b> .....	<b>58</b>
การเชื่อมต่อกับ LAN ไร้สาย .....	34	<b>HDMI</b> .....	<b>59</b>
การเชื่อมต่อกับเครือข่าย 3G .....	35	<b>Universal Serial Bus (USB)</b> .....	<b>60</b>
<b>การใช้งานการเชื่อมต่อ Bluetooth</b> .....	<b>36</b>	<b>คำถามที่ถูกลืมบ่อย</b> .....	<b>62</b>
การเปิดใช้งานและปิดใช้งาน Bluetooth .....	36	การขอรับการบริการ .....	64
การใช้ Bluetooth จาก Windows 8.1 .....	36	เคล็ดลับสำหรับการใช้ Windows 8.1 .....	66
การเพิ่มอุปกรณ์ Bluetooth .....	37	ฉันจะไปยังเมนู เริ่ม ได้อย่างไร .....	66
<b>BIOS ยุทิลิตี้</b> .....	<b>41</b>	"ชุดทางลัด" คืออะไร? .....	66
ลำดับการบูต .....	41	ฉันจะสามารถบูตโดยตรงไปที่เดสก์ท็อปหรือไม่? .....	67
		ฉันจะสลับระหว่างโปรแกรมได้อย่างไร? .....	67
		ฉันจะปิดคอมพิวเตอร์ของฉันได้อย่างไร? .....	67
		ฉันจะปลดล๊อคคอมพิวเตอร์ของฉันได้อย่างไร? .....	67

ฉันจะปรับแต่งคอมพิวเตอร์ของฉัน	
ได้อย่างไร? .....	68
แอปพลิเคชันต่างๆ ของฉันอยู่ที่ไหน?.....	70
Microsoft ID (บัญชี) คืออะไร .....	71
ฉันจะเพิ่มรายการโปรดลงใน Internet Explorer ได้อย่างไร? .....	72
ฉันจะตรวจหาการอัปเดตของ Windows	
ได้อย่างไร.....	72
ฉันจะหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ไหน .....	72
การแก้ไขปัญหา .....	73
เคล็ดลับการแก้ไขปัญหา .....	73
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด .....	73

<b>อินเทอร์เน็ตและความปลอดภัย</b>	
<b>ในระบบออนไลน์</b>	<b>75</b>
ขั้นตอนแรกบนเน็ต .....	75
การป้องกันคอมพิวเตอร์ของคุณ.....	75
เลือก ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต .....	75
การเชื่อมต่อเครือข่าย .....	77
ท่องอินเทอร์เน็ต! .....	79
ความปลอดภัย .....	79
<b>การฉายภาพยนตร์จากแผ่น Blu-ray หรือ DVD</b>	<b>86</b>

# เริ่มต้นใช้งาน...

## ในหัวข้อนี้ คุณจะเรียนรู้เกี่ยวกับ:

- ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับการพกพาคอมพิวเตอร์และสุขภาพของคุณ
- ตำแหน่งปุ่มเปิดปิดเครื่อง พอร์ต และตัวเชื่อมต่อ
- เคล็ดลับและข้อแนะนำเกี่ยวกับการใช้ทัชแพดและคีย์บอร์ด
- การสร้างข้อมูลสำรองสำหรับการเรียกคืน
- คู่มือเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเข้าไปยังเครือข่ายและการใช้ Bluetooth
- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจาก Acer

# ก่อนอื่น

ขอขอบคุณที่คุณเลือก Acer โน้ตบุ๊ก รุ่น เพื่อรองรับการใช้งานแบบพกพาของคุณ

## คู่มือ

เพื่อช่วยสอนการใช้ Acer โน้ตบุ๊ก เราจึงได้จัดทำคู่มือชุดนี้ขึ้น:

อันดับแรกคือ **คู่มือการตั้งค่า**ที่จะช่วยในการเริ่มติดตั้งคอมพิวเตอร์ของคุณ

**คู่มืออย่างย่อ** เป็นข้อมูลคุณสมบัติและฟังก์ชันเบื้องต้นในคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่คอมพิวเตอร์ของคุณจะช่วยให้คุณทำงานได้มากขึ้น โปรดดูที่ **คู่มือผู้ใช้** คู่มือนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ เช่น โปรแกรมอรรถประโยชน์ต่างๆ ของระบบ, การกู้คืนข้อมูล, ทางเลือกในการเพิ่มขยาย และวิธีการแก้ไขปัญหา นอกเหนือจากข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับทั่วไปและข้อสังเกตด้านความปลอดภัยสำหรับโน้ตบุ๊กของคุณ มีให้เลือกจากเดสก์ท็อปคลิกสองครั้งที่ไอคอนวิธีใช้ และคลิก **คู่มือผู้ใช้** ในเมนูที่เปิดอยู่

## การดูแลรักษาเบื้องต้นและเคล็ดลับในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การเปิดและปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ

เพื่อปิดเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- ใช้คำสั่ง Shutdown (ปิดเครื่อง) ของ Windows กด *ปุ่ม Windows* + **<C>** แล้วคลิก **การตั้งค่า > เปิดปิด** จากนั้นคลิกที่ **ชัตดาวน์**

หากคุณต้องการปิดคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นเวลานาน แต่ไม่ต้องการปิดเครื่องอย่างสมบูรณ์แบบ คุณสามารถเข้าสู่โหมด *Hibernate* ได้โดยการกดปุ่มเปิดปิด

คุณยังสามารถนำคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด Sleep ได้โดยการกดปุ่มสวิตช์ Sleep <Fn> + <F4>



### หมายเหตุ

หากคุณไม่สามารถปิดคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติ ให้กดปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้เป็นเวลานานกว่าสี่วินาทีเพื่อปิดคอมพิวเตอร์ หากคุณปิดคอมพิวเตอร์และต้องการเปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง ให้รออย่างน้อยสองวินาทีก่อนทำการเปิดเครื่อง

## การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณจะทำงานได้เป็นอย่างดีหากคุณดูแลเครื่องอย่างเอาใจใส่

- ห้ามมิให้นำคอมพิวเตอร์ไปวางให้สัมผัสแสงอาทิตย์โดยตรง ห้ามวางไว้ใกล้แหล่งความร้อน เช่น เครื่องนำความร้อน
- ห้ามมิให้คอมพิวเตอร์มีอุณหภูมิต่ำกว่า 0° C (32° F) หรือสูงกว่า 50° C (122° F)
- ห้ามมิให้คอมพิวเตอร์อยู่ใกล้สนามแม่เหล็ก
- ห้ามมิให้นำคอมพิวเตอร์ไปวางให้สัมผัสฝุ่นหรือความชื้น
- ห้ามมิให้น้ำหรือของเหลวหยดลงบนคอมพิวเตอร์
- ห้ามมิให้คอมพิวเตอร์ได้รับการสั่นสะเทือนอย่างรุนแรง
- ห้ามมิให้นำคอมพิวเตอร์ไปวางให้สัมผัสฝุ่นหรือสิ่งสกปรก
- อย่าวางวัตถุอยู่ด้านบนบนคอมพิวเตอร์
- ห้ามกดจอภาพเมื่อปิดฝาคอมพิวเตอร์
- อย่าวางคอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่ไม่สม่ำเสมอ

## การดูแลรักษาอะแดปเตอร์ AC

ข้อมูลดังต่อไปนี้คือวิธีการดูแลรักษาอะแดปเตอร์ AC ของคุณ:

- ห้ามเชื่อมต่ออะแดปเตอร์นี้กับอุปกรณ์อื่น
- ห้ามเหยียบสายไฟหรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากทับบนอะแดปเตอร์ ให้ระมัดระวังการวางสายไฟและสายอื่นๆ ให้ห่างจากทางเดิน
- เมื่อถือสายไฟออก ห้ามดึงที่สายไฟแต่ให้ดึงที่ตัวปลั๊ก
- อัตรากระแสไฟฟ้ารวมของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไม่ควรเกินจากอัตรากระแสไฟฟ้าของสายไฟ หากคุณใช้สายต่อ นอกจากนี้ อัตรากระแสไฟฟ้ารวมของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสียบอยู่กับเต้าเสียบติดผนังเดียวกัน ไม่ควรเกินอัตรากระแสไฟฟ้าของฟิวส์

## การทำความสะอาดและการซ่อมแซม

เมื่อทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ถอดอแดปเตอร์ AC ออก
3. ใช้ผ้านิ่ม ที่เปียกเล็กน้อย ห้ามใช้สารทำความสะอาดที่เป็นของเหลว หรือเป็นละออง

หากสิ่งดังต่อไปนี้เกิดขึ้น:

- คอมพิวเตอร์ตกหรือตัวเครื่องได้รับความเสียหาย
- คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ

โปรดดูที่ "คำถามที่ถูกลืมบ่อย" ที่หน้า 62



# ทัวร์ชมโน้ตบุ๊ก ACER ของคุณ

หลังจากติดตั้งคอมพิวเตอร์ตามภาพในคำแนะนำการติดตั้ง ต่อไปนี้เป็นวิธีการใช้งาน Acer คอมพิวเตอร์ ใหม่ของคุณ



## มุมมองหน้าจอ



#	ไอคอน	รายการ	คำอธิบาย
1		เว็บแคม	เว็บแคมสำหรับการสื่อสารทางวิดีโอไฟที่อยู่ถัดจากเว็บแคมแสดงว่าเว็บแคมกำลังทำงานอยู่
2		หน้าจอ	แสดงผลการทำงานของคอมพิวเตอร์
3		ไมโครโฟน	ไมโครโฟนสเตอริโอในตัวสำหรับการบันทึกเสียง เฉพาะรุ่น V7-581 จะมีไมโครโฟนคู่รุ่นอื่นๆ จะมีไมโครโฟนเดี่ยวอยู่ด้านล่างของทัชแพด

## มุมมองคีย์บอร์ด



#	ไอคอน	รายการ	คำอธิบาย
1		ตัวแสดงพลังงาน	ระบุสถานะการเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์
1		ตัวแสดงระดับแบตเตอรี่	แสดงสถานะของแบตเตอรี่ <b>กำลังชาร์จ:</b> ไฟสว่างเป็นสีเหลือง <b>อำพันเมื่อทำการชาร์จแบตเตอรี่</b> <b>ชาร์จไฟเต็ม:</b> ไฟเป็นสีฟ้า
2		คีย์บอร์ด	เพื่อป้องกันข้อมูลเข้าสู่คอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดู "การใช้งานคีย์บอร์ด" ที่หน้า 14 อย่าใช้แผ่นป้องกันคีย์บอร์ดหรือแผ่นคลุมคีย์บอร์ดใดๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน เนื่องจากคีย์บอร์ดมีช่องดูดอากาศเข้าเพื่อการระบายความร้อนอยู่
3		ทัชแพด	อุปกรณ์ชี้ตำแหน่งระบบสัมผัส ทัชแพดและปุ่มเลือกอยู่บนพื้นผิวเดียวกัน กดที่ทัชแพดเพื่อทำการคลิกซ้าย กดที่บริเวณมุมล่างขวาของทัชแพดเพื่อทำการคลิกขวา

## มูมมองด้ำนข้ย

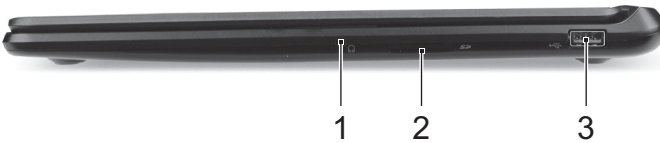




#	ไอค่อน	รายการ	คำอธิบาย
1		พอร์้ด USB	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB
2		ปุ่มเปิดปิด	เปิดและปิดคอมพิวเตอร์

## ข้อมูลเกี่ยวกับ USB 3.0

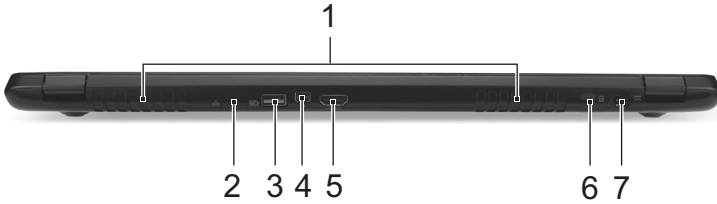
- พอร์้ดที่สามารถใช้งานร่วมกับ USB 3.0 ได้เป็นสีน้ำเงิน
- เข้ากันได้กับ USB 3.0 และอุปกรณ์ รุ่นก่อนหน้า
- เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ใช้อุปกรณ์ USB 3.0 ที่ได้รับการรับรอง
- กำหนดตามมาตรฐาน USB 3.0 (SuperSpeed USB)







## มูมมองด้ำนขว



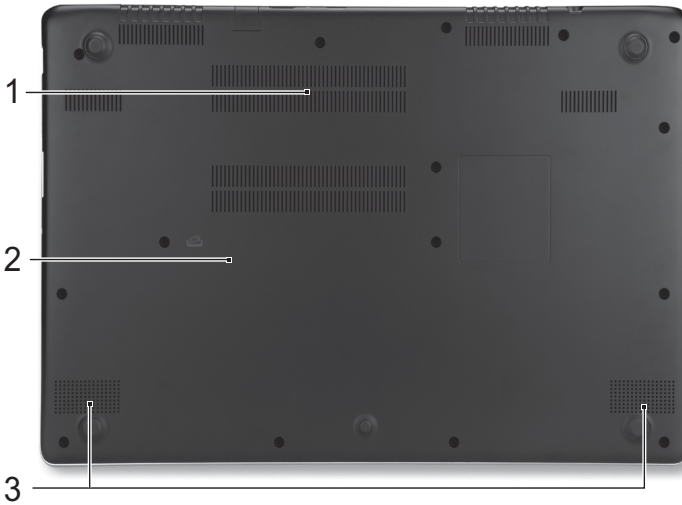
#	ไอค่อน	รายการ	คำอธิบาย
1		ช่องเสียบหูฟัง/ ลำโพง	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสียง (เช่นลำโพง ชุดหูฟัง) หรือชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน
2		การ์ดรีดเตอร์ SD	สามารถใช้งานร่วมกับการ์ด Secure Digital (SD หรือ SDHC) กดเพื่อถอด/ติดตั้งการ์ด ใช้งานการ์ดได้ครั้งละหนึ่งชุดเท่านั้น
3		พอร์้ด USB	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB


## มุมมองด้านหลัง



#	ไอคอน	รายการ	คำอธิบาย
1		อุปกรณ์ระบายอากาศ และพัดลมระบาย ความร้อน	ช่วยปรับให้คอมพิวเตอร์เย็นลง ห้ามปิดหรือขวางช่องที่เปิดอยู่
2		พอร์ต Ethernet (RJ-45)	เชื่อมต่อเครือข่าย Ethernet 10/100/1000 ดึงฝาปิดลงเพื่อเปิดพอร์ตทั้งหมด
3		พอร์ต USB ที่สามารถชาร์จได้แม้เมื่อปิดเครื่อง	เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ USB
4		พอร์ตตัวแปลง Acer	เชื่อมต่อเข้ากับสายเคเบิลตัวแปลง Acer ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อเข้า LAN หน้าจอแสดงผลภายนอก หรืออุปกรณ์ USB เพิ่มเติมได้อย่างง่ายดาย มีสายเคเบิลสำหรับใช้งานที่แตกต่างกัน โปรดตรวจสอบกับผู้จำหน่ายของคุณเพื่อดูว่าสายเคเบิลใดที่ใช้ร่วมกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้
5		พอร์ต HDMI	รองรับการเชื่อมต่อระบบวีดิโอดิจิทัลอล ความละเอียดสูง
6		สล็อกล็อก Kensington	เชื่อมต่อกับระบบล็อกความปลอดภัย สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้กับ Kensington คล้องสายล็อกนิรภัยนี้เข้ากับวัตถุ ที่เคลื่อนที่ไม่ได้ เช่น โต๊ะ หรือมือจับ ของลิ้นชักที่ดึงออกไม่ได้ ใส่ตัวล็อกลงในร่องบากและหมุน ตัวล็อกไปยังตำแหน่งล็อก มีรุ่นระบบคีย์เลส
7		แจ็ก DC-in	เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ AC

## มุมมองด้านล่าง



#	ไอคอน	รายการ	คำอธิบาย
1		อุปกรณ์ระบายอากาศ และพัดลมระบาย ความร้อน	ช่วยปรับให้คอมพิวเตอร์เย็นลง ห้ามปิดหรือขวางช่องที่เปิดอยู่
2		รูรีเซ็ตแบตเตอรี่	ใส่คลิปหนีบกระดาษลงไปที่นี่และ กดเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ (เทียบได้กับการถอดแบตเตอรี่ออกและ ใส่เข้าไปใหม่)
3		ลำโพง	เอาท์พุทสเตอริโอ

## การใช้งานคีย์บอร์ด

คีย์บอร์ดมีปุ่มแบบเต็มขนาดและปุ่มตัวเลขแบบแยก โดยแยกปุ่มเคอร์เซอร์, ล็อค, Windows, ฟังก์ชัน และปุ่มพิเศษไว้ต่างหาก




### ปุ่มล็อค

คีย์บอร์ดมีปุ่มล็อคสามปุ่มซึ่งคุณสามารถสลับเปิดปิดได้

ปุ่มล็อค	คำอธิบาย
Caps Lock	เมื่อ Caps Lock เปิดอยู่ การพิมพ์ตัวอักษรทั้งหมดจะเป็นตัวอักษรใหญ่
Num Lock <Fn> + <F11>	เมื่อ Num Lock เปิดอยู่ ปุ่มตัวเลขจะอยู่ในโหมดตัวเลข ฟังก์ชันหลักอย่างเครื่องคิดเลข (พร้อมเครื่องหมายการใช้งานทางคณิต +, -, *, และ /) ใช้โหมดนี้เมื่อคุณต้องการที่จะทำการป้อนข้อมูลตัวเลขจำนวนมาก
Scroll Lock <Fn> + <F12>	เมื่อเปิด Scroll Lock หน้าจอจะเลื่อนขึ้นหรือลงครึ่งละหนึ่งบรรทัดเมื่อคุณกดปุ่มลูกศรขึ้นหรือลง Scroll Lock ไม่สามารถทำงานได้กับแอปพลิเคชันบางตัว

### ฮีดคีย์

คอมพิวเตอร์จะมีคีย์ลัดหรือชุดแป้นกดเพื่อเข้าใช้งานส่วนควบคุมต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ เช่น ความสว่างของหน้าจอและระดับเสียง เพื่อเปิดใช้งานคีย์ลัด ให้กดปุ่ม <Fn> ค้างเอาไว้ก่อนที่จะกดปุ่มอื่นในชุดคีย์ลัด


ฮีดคีย์	ไอคอน	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
<Fn> + <F3>		โหมดเครื่องบิน	เปิด / ปิด อุปกรณ์เครือข่ายของคอมพิวเตอร์
<Fn> + <F4>		สลีป	ตั้งคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในโหมด Sleep
<Fn> + <F5>		สวิตช์เปิดปิดจอแสดงผล	สลับเอาท์พุทจอแสดงผลระหว่างหน้าจอแสดงผล, จอแสดงผลภายนอก (หากเชื่อมต่ออยู่) และทั้งสองชนิด

คี้อดคีย์	ไอคอน	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
<Fn> + <F6>		ปิดการแสดงผล	ปิดไฟพื้นหลังจอแสดงผล เพื่อประหยัดพลังงาน กดปุ่มใดก็ได้เพื่อเปิดหน้าจอกลับมาอีกครั้ง
<Fn> + <F7>		สวิตช์เปิดปิดแป้นสัมผัส	เปิดและปิดทัชแพดที่มีในตัว
<Fn> + <F8>		สวิตช์เปิดปิดลำโพง	เปิดและปิดลำโพง
<Fn> + <F9>		ไฟส่องคีย์บอร์ด	เปิดหรือปิดไฟส่องคีย์บอร์ด <i>คุณสมบัตินี้มิให้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น</i>
<Fn> + <▷>		เพิ่มความสว่าง	เพิ่มความสว่างของหน้าจอ
<Fn> + <◁>		ลดความสว่าง	ลดความสว่างของหน้าจอ
<Fn> + <△>		เพิ่มเสียง	เพิ่มระดับเสียง
<Fn> + <▽>		ลดเสียง	ลดระดับเสียง
<Fn> + <Home>		เล่น/หยุดเล่น	เล่นหรือหยุดเล่นไฟล์มีเดียชั่วคราว
<Fn> + <Pg Up>		หยุด	หยุดการเล่นไฟล์มีเดีย
<Fn> + <Pg Dn>		ก่อนหน้า	กลับสู่ไฟล์มีเดียก่อนหน้า
<Fn> + <End>		ถัดไป	ไปสู่ไฟล์มีเดียถัดไป

## ปุ่ม Windows

คีย์บอร์ดจะมีปุ่มสองปุ่มที่ทำหน้าที่เป็นฟังก์ชันจำเพาะของ Windows


ปุ่ม	คำอธิบาย
ปุ่ม Windows	กดที่ปุ่มเพื่อกลับไปหน้าจอเริ่มต้น หรือกลับไปยังแอปพลิเคชันที่เปิดล่าสุด ปุ่มนี้ยังสามารถใช้ร่วมกับปุ่มอื่นเพื่อการใช้งานพิเศษ โปรดตรวจสอบวิธีใช้ของ Windows

ปุ่ม	คำอธิบาย
 ปุ่มแอป-พลิเคชัน	ปุ่มนี้มีหน้าที่เหมือนกับการคลิกขวา; ซึ่งเป็นการเปิดเมนูบริบทของแอปพลิเคชัน



# ทัชแพด

## การใช้ทัชแพดเบื้องต้น



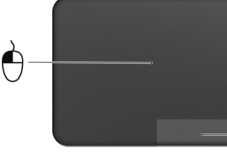
ทัชแพดควบคุมลูกศร (หรือ 'เคอร์เซอร์') บนหน้าจอ เมื่อคุณเลื่อนนิ้วไปมา บนทัชแพด เคอร์เซอร์จะขยับตามการเคลื่อนไหวของคุณ 



### หมายเหตุ

ทัชแพดนี้มีความไวต่อการเคลื่อนไหวของนิ้ว ดังนั้นการสัมผัสเพียงเบาๆ จะให้การตอบสนองที่ดีกว่า โปรดรักษาทัชแพดนี้และนิ้วของคุณให้แห้งและสะอาด

เคอร์เซอร์จะถูกควบคุมโดยการวาดนิ้วพื้นฐาน:

- **การสไลด์นิ้วเดียว:** เลื่อนนิ้วของคุณไปบนทัชแพด เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ 
- **กด หรือ แตะด้วยนิ้วเดียว:** กดลงบนทัชแพด หรือแตะเบาๆ ที่ทัชแพดด้วยนิ้ว เพื่อทำการ 'คลิก' ซึ่งจะเป็นการเลือกหรือเริ่มใช้งานรายการ แตะซ้ำเร็วๆ เพื่อทำการแตะสองครั้ง หรือ 'ดับเบิลคลิก'
- **กดด้วยนิ้วเดียวที่มุมขวาล่าง:** กดที่มุมขวาล่างของทัชแพด  เพื่อทำการ 'คลิกขวา' ในหน้าจอ เริ่มต้น จะเป็นการเปิดคำสั่งของแอปพลิเคชัน ในแอปพลิเคชันทั่วไป จะเป็นการเปิดเมนูตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เลือก 
- **ลาก:** กดค้างที่มุมซ้ายล่างของทัชแพด หรือแตะสองครั้งในที่ใดก็ได้บนทัชแพด แล้วลากนิ้วที่สองบนทัชแพดเพื่อเลือกรายการทั้งหมดในพื้นที่นั้น

## การวาดนิ้วบนทัชแพด

Windows 8.1 และแอปพลิเคชันมากมายสนับสนุนการวาดนิ้วบนทัชแพดที่ใช้หนึ่งนิ้วหรือมากกว่า



### หมายเหตุ

การสนับสนุนการวาดนิ้วบนทัชแพดขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งานอยู่

ซึ่งช่วยให้คุณสามารถควบคุมแอปพลิเคชันต่างๆ ได้ด้วยการวาดนิ้วง่ายๆ สองสามครั้ง เช่น:

- **กวาดนิ้วจากขอบ:** เรียกใช้เครื่องมือต่างๆ ของ Windows โดยการกวาดมาที่ศูนย์กลางของทัชแพดจากด้านขวา ด้านบน หรือด้านซ้าย
- **กวาดนิ้วจากขอบด้านขวา:** สลับใช้ทางลัด
- **กวาดนิ้วจากขอบด้านบน:** เปิดใช้คำสั่งแอปพลิเคชัน
- **กวาดนิ้วจากขอบด้านซ้าย:** สลับไปยังแอปพลิเคชันก่อนหน้า
- **การสไลด์สองนิ้ว:** เลื่อนดูเว็บเพจ, เอกสาร, เพลย์ลิสต์อย่างรวดเร็วโดยการวางนิ้วสองนิ้วบนทัชแพดและเลื่อนทั้งสองนิ้วไปยังทิศทางใดๆ ที่ต้องการ
- **การรวมด้วยสองนิ้ว:** ใช้ซูมขยายและย่อภาพ, แผนที่ และเอกสารอย่างรวดเร็ว โดยใช้นิ้วโป้งและนิ้วชี้



## การเรียกคืน

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และคำถามที่ถูกถามบ่อย (**โปรดดูคำถามที่ถูกถามบ่อย ที่หน้า 62**) ไม่สามารถช่วยได้ คุณสามารถ 'เรียกคืน'คอมพิวเตอร์ของคุณ – เช่น กลับสู่สถานะที่เคยเป็นก่อนหน้าหัวข้อนี้อธิบายถึงเครื่องมือในการเรียกคืนที่มีให้ใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ Acer ประกอบด้วย *Acer การจัดการการเรียกคืน* ซึ่งจะช่วยให้คุณสร้าง *การสำรองข้อมูลสำหรับเรียกคืน การสำรองข้อมูลไดรฟ์เวอร์และแอปพลิเคชัน* และเพื่อใช้ตัวเลือกการเรียกคืน โดยใช้เครื่องมือของ Windows หรือการสำรองข้อมูลสำหรับการเรียกคืน



### หมายเหตุ

*Acer การจัดการการเรียกคืนสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้เท่านั้น*



### สำคัญ

เราขอแนะนำให้คุณสร้าง *การสำรองข้อมูลสำหรับเรียกคืน* และ *การสำรองข้อมูลไดรฟ์เวอร์และแอปพลิเคชัน* ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ในบางสถานการณ์ การกู้คืนเต็มรูปแบบอาจจำเป็นต้องใช้การสำรองข้อมูลสำหรับกู้คืนด้วย **USB**

## การสร้างการสำรองข้อมูลเรียกคืน

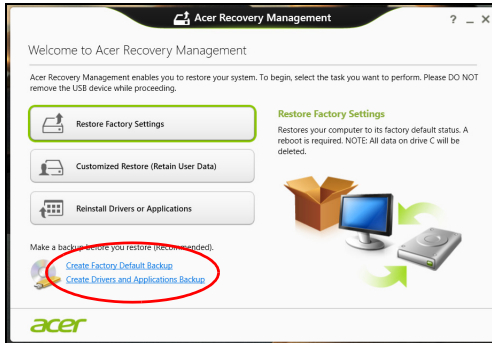
เพื่อติดตั้งใหม่โดยใช้การสำรองข้อมูลลงในไดรฟ์ USB คุณต้องจัดทำข้อมูลสำรองเรียกคืนก่อน ข้อมูลสำรองเรียกคืนประกอบไปด้วยข้อมูลเต็มทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์คุณ รวมถึง Windows และซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์ที่โหลดมาจากโรงงาน การใช้ข้อมูลสำรองนี้เป็นการเรียกคืนระบบไปยังสถานะเดิม ณ เวลาที่คุณซื้อ และยังมีตัวเลือกในการจดจำการตั้งค่าและข้อมูลส่วนตัวทั้งหมดสำหรับการกู้คืน



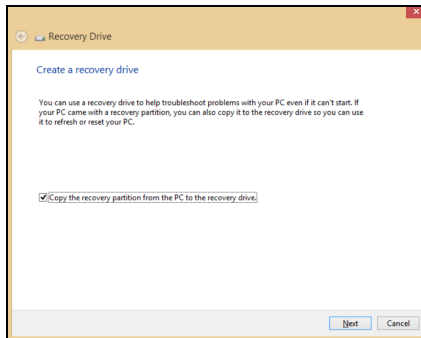
### หมายเหตุ

เนื่องจากการสำรองข้อมูลเพื่อการกู้คืนจะต้องใช้พื้นที่จัดเก็บข้อมูลอย่างน้อย 16 GB หลังทำการฟอร์แมต จึงขอแนะนำให้ใช้ไดรฟ์ USB ที่มีความจุ 32 GB หรือมากกว่า

1. จาก *Start* พิมพ์ 'Recovery' แล้วคลิก **Acer Recovery Management** ในรายการแอปพลิเคชัน



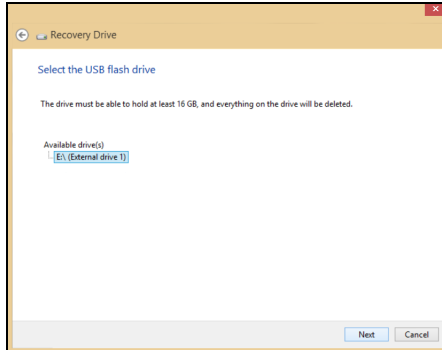
2. คลิก **Create Factory Default Backup** หน้าต่าง *Recovery Drive* จะถูกเปิดขึ้น



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive** แล้ว ตัวเลือกนี้เป็นการสำรองข้อมูลเรียกคืนที่สมบูรณ์แบบและปลอดภัยที่สุด

3. เสียบไดรฟ์ USB แล้วคลิก **Next**

- เนื่องจากการสำรองข้อมูลเพื่อการกู้คืนจะต้องใช้พื้นที่จัดเก็บข้อมูลอย่างน้อย 16 GB หลังทำการฟอร์แมต จึงขอแนะนำให้เลือกใช้ไดรฟ์ USB ที่มีความจุ 32 GB หรือมากกว่า



4. คุณจะพบหน้าจอความคืบหน้าในการสำรองข้อมูลปรากฏขึ้น
5. ทำตามกระบวนการจนกระทั่งเสร็จสิ้น
6. หลังการสร้างข้อมูลสำรองเรียกคืน คุณสามารถเลือกเพื่อลบข้อมูลการเรียกคืนนี้บนคอมพิวเตอร์ของคุณได้ หากคุณลบข้อมูลนี้ คุณจะไม่สามารถใช้เฉพาะข้อมูลสำรองเรียกคืนนี้เพื่อเรียกคืนคอมพิวเตอร์ หากคุณลบหรือทำไดรฟ์ USB นี้สูญหาย คุณจะไม่สามารถกู้คอมพิวเตอร์ของคุณได้
7. ถอดไดรฟ์ USB และทำฉลากติดให้ชัดเจน



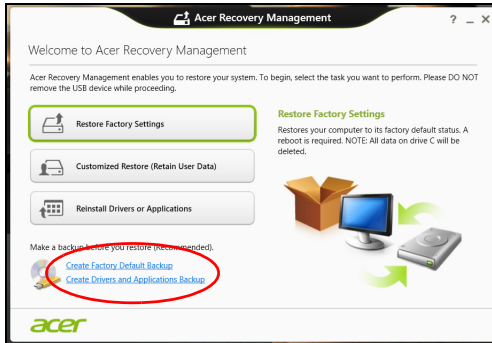
### สำคัญ

เขียนฉลากให้มีเอกลักษณ์ และมีรายละเอียดของการสำรองข้อมูลให้ครบ เช่น 'Windows Recovery Backup' ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเก็บข้อมูลสำรองไว้ในที่ปลอดภัยซึ่งคุณสามารถทำได้

## การสร้างสำรองข้อมูลไดรฟ์เวอร์และแอปพลิเคชัน

เพื่อสร้างสำรองข้อมูลไดรฟ์เวอร์และแอปพลิเคชัน ที่ประกอบไปด้วย ซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์ที่โหลดมาจากโรงงานที่จำเป็นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถใช้ทั้งไดรฟ์ USB หรือหากคอมพิวเตอร์ของคุณมีเครื่องบันทึก DVD สามารถใช้แผ่น DVD เปล่าหนึ่งแผ่นหรือมากกว่าได้

# 1. จาก *Start* พิมพ์ 'Recovery' แล้วคลิก **Acer Recovery Management** ในรายการแอปพลิเคชัน



## 2. คลิก **Create Drivers and Applications Backup**

เสียบดิสก์ USB หรือแผ่นเปล่าเข้าไปในไดรฟ์ DVD แล้วคลิก **Next**

- หากคุณกำลังใช้งานไดรฟ์ USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิสก์นั้นมีขนาดความจุที่เพียงพอก่อนที่จะดำเนินการต่อไป
- หากคุณใช้แผ่น DVD หน้าต่างจะแสดงจำนวนของแผ่นดิสก์เปล่าที่ต้องใช้ในการบันทึกเพื่อให้การสร้างดิสก์ข้อมูลสำรองเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีแผ่นเปล่าชนิดเดียวกันตามจำนวนที่ต้องการ



## 3. คลิก **Start** เพื่อคัดลอกไฟล์

คุณได้พบความคืบหน้าในการสำรองข้อมูลบนหน้าจอ

## 4. ทำตามกระบวนการจนกระทั่งเสร็จสิ้น:

- หากคุณใช้ดิสก์ออปติคอลลไดรฟ์จะเปิดออกหลังจากที่เสร็จสิ้นการเบิร์นดิสก์แต่ละแผ่น นำแผ่นดิสก์ออกจากไดรฟ์และทำเครื่องหมายไว้ด้วยปากกา

หากจำเป็นต้องใช้ดิสก์หลายแผ่น ให้ใส่แผ่นดิสก์แผ่นใหม่เมื่อถูกรองขอ แล้วคลิก **ตกลง** ดำเนินการต่อไปจนกว่ากระบวนการจะเสร็จสิ้น

- หากคุณใช้ไดรฟ์ USB ให้ถอดไดรฟ์ออกและติดตั้งกลับให้ชัดเจน



### สำคัญ

เขียนฉลากให้มีเอกลักษณ์ และมีรายละเอียดของการสำรองข้อมูลให้ครบ เช่น 'Drivers and Applications Backup' ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเก็บข้อมูลสำรองไว้ในที่ปลอดภัยซึ่งคุณสามารถจำได้

## การเรียกคืนค่าระบบของคุณ

วิธีเรียกคืนค่าระบบของคุณ:

1. ทำการซ่อมแซมเล็กๆ น้อยๆ  
หากมีซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์เพียงหนึ่งหรือสองตัวทำงานไม่ถูกต้อง อาจแก้ไขปัญหาได้โดยการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์ที่ได้รับการติดตั้งล่วงหน้าจากโรงงานซ้ำ โปรดดู **โปรดดู การติดตั้งไดรเวอร์หรือแอปพลิเคชันใหม่ซ้ำ ที่หน้า 23** สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ไม่ได้ติดตั้งมาก่อน เครื่อง ดูเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือเว็บไซต์การสนับสนุน
2. การย้อนกลับไปยังสถานะระบบก่อนหน้านี้นี้  
หากการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ใหม่ไม่สามารถช่วยได้ อาจสามารถแก้ไขได้โดยการคืนสถานะระบบของคุณกลับไปเป็นสถานะก่อนหน้านี้นี้ ในขณะที่ยังทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับคำแนะนำ **โปรดดู การกลับสู่สถานะระบบก่อนหน้า ที่หน้า 25**
3. การรีเซ็ตระบบปฏิบัติการของคุณ  
หากไม่มีวิธีใดแก้ไขปัญหาคของคุณได้ และคุณต้องการรีเซ็ตระบบ แต่ต้องการเก็บข้อมูลผู้ใช้ของคุณไว้ **โปรดดู เรียกคืนระบบของคุณให้เป็นสถานะที่ตั้งมาจากโรงงาน ที่หน้า 26**
4. รีเซ็ตระบบของคุณให้เป็นสถานะที่ตั้งมาจากโรงงาน  
หากไม่มีวิธีใดสามารถแก้ไขปัญหาคได้และคุณต้องการรีเซ็ตระบบของคุณให้เป็นสถานะที่ตั้งมาจากโรงงาน **โปรดดู เรียกคืนระบบของคุณให้เป็นสถานะที่ตั้งมาจากโรงงาน ที่หน้า 26**

## การติดตั้งไดรเวอร์หรือแอปพลิเคชันใหม่ซ้ำ

ตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหา คุณอาจต้องการติดตั้งแอปพลิเคชันและไดรเวอร์ที่ได้รับการติดตั้งมาก่อนกับเครื่องจากโรงงานในคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่อีกครั้ง คุณสามารถติดตั้งซ้ำโดยใช้ฮาร์ดไดรฟ์หรือการสำรองข้อมูลที่คุณสร้างขึ้น

- แอปพลิเคชันอื่น – หากคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจำเป็นต้องทำตามคำแนะนำในการติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้น
- ไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ – หากคุณต้องการติดตั้งซ้าดriverที่ไม่ได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์นั้น

หากคุณจะทำการติดตั้งซ้ำโดยใช้ Windows และข้อมูลในการเรียกคืนที่ถูกเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ:

1. จาก Start พิมพ์ 'Recovery' แล้วคลิก **Acer Recovery Management** ในรายการแอปพลิเคชัน



2. คลิก **ติดตั้งไดรเวอร์หรือแอปพลิเคชันใหม่**

3. คุณควรพบหัวข้อ **Contents** ใน **Acer Resource Center**



รูปภาพใช้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น



4. คลิกที่ไอคอน **ติดตั้ง** สำหรับรายการที่คุณต้องการติดตั้ง จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ ทำซ้ำขั้นตอนนี้สำหรับทุกรายการที่คุณต้องการติดตั้งใหม่ **หากคุณติดตั้งซ้ำจากการสำรองข้อมูลไดรฟ์และแอปพลิเคชันบน DVD หรือไดรฟ์ USB:**



1. ใส่แผ่นดิสก์ **Drivers and Applications Backup** ลงในไดรฟ์หรือเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ว่างอยู่

- หากคุณใส่แผ่น DVD โปรดรอให้ **Acer Resource Center** เริ่มทำงาน
- หาก **Acer Resource Center** ไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ กดปุ่ม **Windows + <E>**, แล้วดับเบิลคลิกบนไอคอนไดรฟ์ออฟติคัล
- หากคุณใช้ไดรฟ์ USB กดปุ่ม **Windows + <E>** แล้วดับเบิลคลิกบนไดรฟ์ที่มีการสำรองข้อมูลนี้อยู่ ดับเบิลคลิกบน **ResourceCenter**

2. คุณควรพบหัวข้อ **Contents** ใน **Acer Resource Center**



รูปภาพใช้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

3. คลิกที่ไอคอน **ติดตั้ง** สำหรับรายการที่คุณต้องการติดตั้ง จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ ทำซ้ำขั้นตอนนี้สำหรับทุกรายการที่คุณต้องการติดตั้งใหม่



## การกลับสู่สถานะระบบก่อนหน้า

Microsoft System Restore จะทำการ 'ถ่าย' การตั้งค่าระบบของคุณเป็นระยะและบันทึกสิ่งเหล่านั้นไว้เป็นจุดเรียกคืน โดยมากแล้วในกรณีที่การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สามารถทำได้ยาก คุณสามารถคืนสถานะระบบกลับไปยังจุดเรียกคืนระบบเพื่อให้ระบบของคุณสามารถทำงานได้อีกครั้ง

Windows จะสร้างจุดเรียกคืนระบบโดยอัตโนมัติในแต่ละวัน และรวมถึงทุกครั้งที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์หรือไดรฟ์เวอร์อุปกรณ์



### หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้การเรียกคืนระบบ Microsoft จาก เริ่มต้น ให้พิมพ์ 'ความช่วยเหลือ' จากนั้นคลิกที่ **ความช่วยเหลือและสนับสนุน** ในรายชื่อแอปพลิเคชัน พิมพ์ 'การเรียกคืนระบบ Windows' ในกล่องค้นหา **ความช่วยเหลือ** จากนั้นกด **Enter**

### การกลับไปยังจุดเรียกคืนระบบ

1. จาก **เริ่มต้น** ฝัพิมพ์ 'แผงควบคุม' และจากนั้น คลิกที่ **แผงควบคุม** ในรายการแอปพลิเคชัน
2. คลิก **System and Security (ระบบและความปลอดภัย) > Action Center (ศูนย์การกระทำ)** จากนั้นคลิกที่ **Recovery (เรียกคืน)** ที่ด้านล่างของหน้าต่าง
3. คลิกที่ **Open System Restore (เปิดการเรียกคืนระบบ)** และคลิก **Next (ถัดไป)**
4. คลิกที่จุดเรียกคืนล่าสุด (ซึ่งเป็นเวลาที่ระบบของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง) แล้วคลิก**ถัดไป**จากนั้นคลิก **สิ้นสุด**
5. หน้าต่างการยืนยันจะปรากฏขึ้น ให้คลิก **ใช่** ระบบของคุณจะถูกเรียกคืนค่าโดยใช้จุดเรียกคืนระบบที่คุณเลือก กระบวนการนี้อาจใช้เวลาานหลายนาที และอาจรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

### เรียกคืนระบบของคุณให้เป็นสถานะที่ตั้งมาจากโรงงาน

หากคุณพบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีปัญหาที่ไม่สามารถเรียกคืนค่าได้ด้วยวิธีการอื่น คุณอาจจำเป็นต้องติดตั้งทุกอย่างใหม่เพื่อคืนสถานะระบบของคุณให้เป็นสถานะที่ตั้งมาจากโรงงาน คุณสามารถเรียกคืนจากฮาร์ดไดรฟ์หรือการสำรองข้อมูลที่คุณสร้างขึ้น

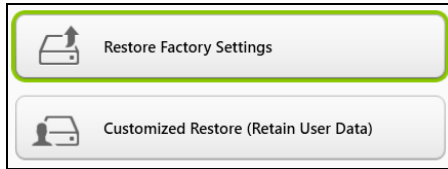
- หากคุณยังสามารถรัน Windows และยังไม่ได้ลบพาร์ติชันสำหรับการเรียกคืน **โปรดดู การเรียกคืนระบบจาก Windows ที่หน้า 26**
- หากคุณไม่สามารถใช้งาน Windows ได้และฮาร์ดไดรฟ์ของคุณได้ถูกฟอร์แมตเรียบร้อยแล้ว หรือคุณได้ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อื่นทดแทนแล้ว **โปรดดู การเรียกคืนจากข้อมูลที่สำรองไว้เพื่อการเรียกคืนของคุณ ที่หน้า 29**

### การเรียกคืนระบบจาก Windows

เริ่มใช้งาน Acer Recovery Management:

- จาก *เริ่มต้น* ให้พิมพ์ 'การเรียกคืน' และจากนั้น คลิกที่ **Acer การจัดการการเรียกคืน** ในรายการแอปพลิเคชัน

มีตัวเลือกสองตัวเลือก **Restore Factory Settings** (รีเซ็ตพีซีของฉัน) หรือ **Customized Restore** (รีเฟรชพีซีของฉัน)



**Restore Factory Settings** จะเป็นการลบทุกอย่างบนฮาร์ดดิสก์ของคุณ จากนั้นจึงติดตั้ง Windows ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ทั้งหมดที่เคยได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณสามารถเข้าถึงไฟล์ที่สำคัญบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณได้ ให้สำรองข้อมูลไว้ **โปรดดู**

**กู้คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานด้วย Acer Recovery Management** **ที่หน้า 27**

**Customized Restore** จะพยายามเก็บไฟล์ (ข้อมูลผู้ใช้) ของคุณเอาไว้ แต่จะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ใหม่ทั้งหมด ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ตั้งแต่ที่คุณซื้อพีซีของคุณมาจะถูกลบ (ยกเว้นซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งจาก Windows Store) **โปรดดู** **ปรับแต่งการเรียกคืนด้วย Acer Recovery Management** **ที่หน้า 29**

กู้คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานด้วย *Acer Recovery Management*

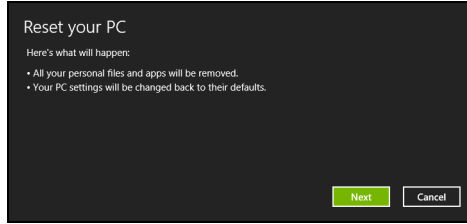
1. คลิก **Restore Factory Settings** (เรียกคืนค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน)



**สำคัญ**

'การเรียกคืนค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน' จะลบไฟล์ทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

## 2. หน้าต่าง รีเซ็ตพีซีของคุณ จะเปิดขึ้น



รูปภาพใช้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

### 3. คลิก **Next** แล้วเลือกวิธีการลบไฟล์ต่างๆ ของคุณ

- Just remove my files** จะลบไฟล์ทั้งหมดอย่างรวดเร็วก่อนที่จะเรียกคืนคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยจะใช้เวลาประมาณ 30 นาที
- Fully clean the drive** ล้างไดรฟ์ของคุณอย่างสมบูรณ์หลังจากที่ไฟล์ถูกลบ ดังนั้นจะไม่สามารถดูไฟล์ใดๆ ได้หลังจากการเรียกคืน การล้างไดรฟ์ใช้เวลานานกว่ามาก อาจใช้เวลาถึง 5 ชั่วโมง แต่จะปลอดภัยกว่าเนื่องจากไฟล์เก่าจะถูกลบอย่างสิ้นเชิง

### 4. คลิก **Reset (รีเซ็ต)**

- กระบวนการเรียกคืนระบบจะเริ่มต้นโดยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นจะทำสำเนาไฟล์ไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ
- หลังจากการเรียกคืนเสร็จสิ้น คุณสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ โดยการทำซ้ำขั้นตอนที่คุณเริ่มทำแต่แรก

### การเรียกคืนระบบจากฮาร์ดไดรฟ์ระหว่างการสตาร์ทเครื่อง

- เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นกด **<Alt> + <F10>** ระหว่างที่เครื่องเริ่มทำงาน หน้าจอปรากฏเพื่อถามให้คุณเลือกเลยเอาที่คีย์บอร์ด
- ตัวเลือกหลากหลายตัวเลือกจะปรากฏ คลิก **แก้ไขปัญหา**
- คลิกที่ **รีเฟรชพีซีของคุณ** หรือ **รีเซ็ตพีซีของคุณ**



#### หมายเหตุ

"รีเฟรชพีซีของคุณ" ช่วยเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของพีซีของคุณพร้อมด้วยไฟล์ที่เกี่ยวข้อง "รีเซ็ตพีซีของคุณ" จะทำการลบไฟล์ต่างๆ ของคุณทั้งหมดและรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ของคุณกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน

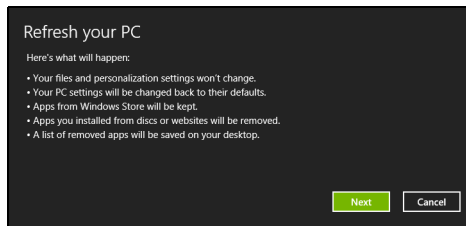
### 4. คลิก **Next (ถัดไป)** กระบวนการนี้อาจใช้เวลานานหลายนาที

## ปรับแต่งการเรียกคืนด้วย Acer Recovery Management

### 1. คลิก **Customized Restore (Retain User Data)** (ปรับแต่งการเรียกคืนค่า (คงข้อมูลผู้ใช้))



### 2. หน้าต่าง **Refresh your PC** จะเปิดขึ้น



รูปภาพใช้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

### 3. คลิก **Next** แล้วคลิก **Refresh**

4. กระบวนการเรียกคืนระบบจะเริ่มต้นโดยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นจะทำสำเนาไฟล์ไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 30 นาที

## การเรียกคืนจากข้อมูลที่สำรองไว้เพื่อการเรียกคืนของคุณ

เพื่อเรียกคืนจากข้อมูลที่สำรองไว้บนไดรฟ์ USB:

1. หาข้อมูลสำรองสำหรับเรียกคืนของคุณ
2. หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีคีย์บอร์ดติดมาในตัว ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคีย์บอร์ดนั้นได้เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เสียบไดรฟ์ USB แล้วเปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. หากยังไม่เปิดใช้งาน คุณสามารถเปิดใช้งานได้ใน **F12 Boot Menu**:
  - a. กด <F2> เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเริ่มทำงาน

- b. ใช้ปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลือกเมนู **Main**
  - c. กดลูกศรลงจนกระทั่ง **F12 Boot Menu** ถูกเลือก กด <F5> เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่านี้ไปเป็น **Enabled**
  - d. ใช้ปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลือกเมนู **Exit**
  - e. ขึ้นอยู่กับประเภทของ BIOS ที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้ เลือก **Save Changes and Exit** หรือ **Exit Saving Changes** และกด **Enter** เลือก **OK** หรือ **Yes** เพื่อยืนยัน
  - f. คอมพิวเตอร์ของคุณจะรีสตาร์ท
5. ระหว่างการสตาร์ทเครื่อง ให้กด <F12> เพื่อเปิดเมนูการบู๊ต เมนูการบู๊ตคือเมนูที่ช่วยให้คุณเลือกอุปกรณ์ในการสตาร์ทเครื่อง ให้เลือกไดรฟ์ USB
- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **USB Device** แล้วกด **Enter**
  - b. Windows จะเริ่มทำงานจากข้อมูลสำรองแทนที่จะเริ่มกระบวนการเริ่มทำงานตามปกติ
6. เลือกประเภทคีย์บอร์ดของคุณ
7. เลือก **Troubleshoot** แล้วเลือกประเภทของการเรียกคืนที่จะใช้:
- a. คลิก **Advanced (ขั้นสูง)** แล้วคลิก **System Restore (การกู้คืนระบบ)** เพื่อเริ่มใช้งาน Microsoft System Restore: Microsoft System Restore จะทำการ 'ถ่าย' การตั้งค่าระบบของคุณเป็นระยะและบันทึกสิ่งเหล่านั้นไว้เป็นจุดเรียกคืน โดยมากแล้วในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สามารถทำได้ยาก คุณสามารถคืนสถานะระบบกลับไปยังจุดเรียกคืนระบบเพื่อให้ระบบของคุณสามารถทำงานได้อีกครั้ง
  - b. คลิก **Reset your PC (รีเซ็ตพีซีของคุณ)** เพื่อเริ่มกระบวนการรีเซ็ต: **รีเซ็ตพีซีของคุณ** จะเป็นการลบทุกอย่างบนฮาร์ดดิสก์ของคุณ จากนั้นจึงติดตั้ง Windows ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ทั้งหมดที่เคยได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณสามารถเข้าถึงไฟล์ที่สำคัญบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณได้ ให้สำรองข้อมูลไว้ **โปรดดู รีเซ็ตพีซีของคุณจากการสำรองข้อมูลเพื่อเรียกคืน ที่หน้า 31**
  - c. คลิก **Refresh your PC (รีเฟรชพีซีของคุณ)** เพื่อเริ่มกระบวนการรีเฟรช: **รีเฟรชพีซีของคุณ** จะพยายามเก็บไฟล์ (ข้อมูลผู้ใช้) ของคุณเอาไว้ แต่จะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ใหม่ทั้งหมดซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ตั้งแต่คุณซื้อพีซีของคุณมาจะถูกลบ (ยกเว้นซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งจาก Windows Store) **โปรดดู รีเฟรชพีซีของคุณจากการสำรองข้อมูลเพื่อเรียกคืน ที่หน้า 32**

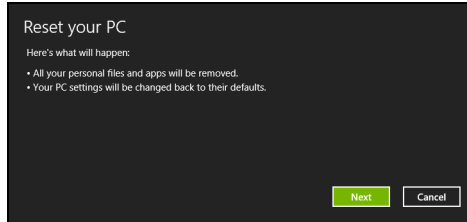
## รีเซ็ตพีซีของคุณจากการสำรองข้อมูลเพื่อเรียกคืน



### สำคัญ

การรีเซ็ตพีซีจะเป็นการลบไฟล์ต่างๆ ทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

#### 1. หน้าต่าง รีเซ็ตพีซีของคุณ จะเปิดขึ้น



รูปภาพใช้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

#### 2. คลิก **Next**

#### 3. เลือกระบบปฏิบัติการที่จะทำการเรียกคืน (ปกติจะมีตัวเลือกเพียงตัวเลือกเดียว)

#### 4. เลือกเพื่อเก็บการเปลี่ยนแปลงใดๆ กับฮาร์ดไดรฟ์:

- หากคุณได้ลบพาร์ติชันสำหรับการเรียกคืนไปแล้ว หรือมีการเปลี่ยนแปลงกับพาร์ติชันนั้นบนฮาร์ดไดรฟ์ และต้องการเก็บการเปลี่ยนแปลงนี้ไว้ เลือก **No**
- เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ เลือก **Yes (ใช่)**

#### 5. เลือกวิธีการลบไฟล์ต่างๆ ของคุณ:

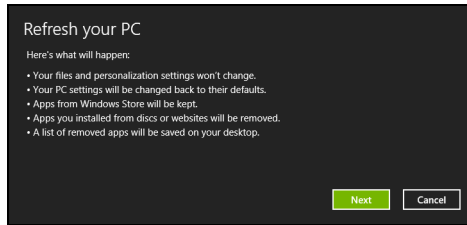
- Just remove my files** จะลบไฟล์ทั้งหมดอย่างรวดเร็วก่อนที่จะเรียกคืนคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยจะใช้เวลาประมาณ 30 นาที
- Fully clean the drive** ล้างไดรฟ์ของคุณอย่างสมบูรณ์หลังจากที่ไฟล์ถูกลบ ดังนั้นจะไม่สามารถดูไฟล์ใดๆ ได้หลังจากการเรียกคืน การล้างไดรฟ์ใช้เวลานานกว่ามาก อาจใช้เวลาถึง 5 ชั่วโมง แต่จะปลอดภัยกว่าเนื่องจากไฟล์เก่าจะถูกลบอย่างสิ้นเชิง

#### 6. คลิก **Reset (รีเซ็ต)**

#### 7. หลังจากการเรียกคืนเสร็จสิ้น คุณสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยการทำซ้ำขั้นตอนที่คุณเริ่มทำแต่แรก

## รีเฟรชพีซีของคุณจากการสำรองข้อมูลเพื่อเรียกคืน

### 1. หน้าต่าง **Refresh your PC** จะเปิดขึ้น



### 2. คลิก **Next** (ถัดไป)

### 3. เลือกระบบปฏิบัติการที่จะทำการเรียกคืน (ปกติจะมีตัวเลือกเพียงตัวเลือกเดียว)

### 4. คลิก **Refresh** (รีเฟรช)

### 5. กระบวนการเรียกคืนระบบจะเริ่มต้นโดยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นจะทำสำเนาไฟล์ไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 30 นาที



# การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



## หมายเหตุ

ข้อมูลในส่วนนี้อาจไม่สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

บทนี้ว่าด้วยข้อมูลพื้นฐานของประเภทการเชื่อมต่อ และขั้นตอนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับรายละเอียดข้อมูล โปรดดูที่ **การเชื่อมต่อเครือข่าย** หน้า 77

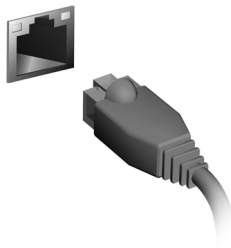
## การเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล

### คุณสมบัติเครือข่ายที่มีในตัว

คุณสมบัติเครือข่ายที่มีในตัวทำให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับคุณในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับอินเทอร์เน็ตด้วยสายเคเบิล

ลำดับแรก ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) -- ตามปกติแล้วคือผู้ให้บริการโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการเคเบิล -- ต้องไปที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ เพื่อติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ต ISP จะติดตั้งกล่องเครื่องมือขนาดเล็ก เรียกว่าเราท์เตอร์ ที่จะช่วยให้คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

เมื่อคุณติดตั้งเราท์เตอร์แล้ว สิ่งที่ต้องทำก็คือเสียบด้านหนึ่งของสายเคเบิลเครือข่ายเข้ากับพอร์ตเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณ และอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตของเราท์เตอร์ (อ้างอิงภาพด้านล่าง) จากนั้น คุณก็พร้อมที่จะออนไลน์



# การเชื่อมต่อด้วยวิธีไร้สาย

## การเชื่อมต่อกับ LAN ไร้สาย

LAN ไร้สาย (หรือ WLAN) คือ *เครือข่ายท้องถิ่นแบบไร้สาย* ที่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองเครื่องโดยไม่ต้องใช้สาย เมื่อเชื่อมต่อกับ WLAN แล้ว คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณยังสามารถแบ่งปันไฟล์ อุปกรณ์อื่นๆ หรือแม้แต่แบ่งปันการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเอง



### คำเตือน

**การใช้อุปกรณ์ไร้สายขณะโดยสารเครื่องบินอาจเป็นสิ่งต้องห้าม ต้องปิดอุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดก่อนขึ้นเครื่องบินและระหว่างการขึ้นบิน เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านั้นอาจเป็นอันตรายต่อการทำงานของเครื่องบิน ชัดขวางการสื่อสาร และอาจขัดต่อกฎหมาย คุณสามารถเปิดอุปกรณ์ไร้สายของคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อได้รับแจ้งว่าสามารถทำได้อย่างปลอดภัยโดยลูกเรือเท่านั้น**

โดยค่าเริ่มต้นแล้วการเชื่อมต่อไร้สายของคอมพิวเตอร์ของคุณจะถูกเปิด และ Windows จะตรวจจับและแสดงรายการเครือข่ายที่พร้อมใช้งานระหว่างการตั้งค่า เลือกเครือข่ายและใส่รหัสผ่านของคุณถ้าต้องการคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Acer มีปุ่มลัดสำหรับเปิดปิด *โหมดเครื่องบิน* ที่จะเปิดหรือปิดการเชื่อมต่อเครือข่าย คุณสามารถใช้ตัวเลือกการบริหารจัดการเครือข่ายในการเปิด/ปิดเครือข่ายไร้สายของคุณ หรือควบคุมว่าจะแบ่งปันอะไรบ้างบนเครือข่าย จากหน้าจอเริ่มต้น ให้เริ่มพิมพ์ 'wireless' (ไร้สาย) จากนั้นเลือก **Connect to a network (เชื่อมต่อกับเครือข่าย)** หรือ **Change Wi-Fi settings (เปลี่ยนการตั้งค่า Wi-Fi)** หรือคุณอาจเปิด Internet Explorer และปฏิบัติตามคำแนะนำ



### หมายเหตุ

โปรดอ้างถึงผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของคุณ หรือเอกสารของเร้าท์เตอร์สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

## การเชื่อมต่อกับเครือข่าย 3G

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีสล็อต SIM คุณสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้เครือข่าย 3G (โทรศัพท์มือถือ) เพื่อจะทำสิ่งนี้ได้ คุณต้องมีการ์ด SIM ที่เข้ากันได้ และการทำสัญญารับบริการข้อมูลกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ



### หมายเหตุ

โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณสำหรับรายละเอียดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน 3G

# การใช้งานการเชื่อมต่อ BLUETOOTH

Bluetooth คือเทคโนโลยีที่ช่วยให้คุณสามารถส่งถ่ายข้อมูลได้แบบไร้สาย ผ่านระยะทางใกล้ๆ ระหว่างอุปกรณ์ประเภทต่างๆ อุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Bluetooth ได้นั้นมีทั้งคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ชุดหูฟังไร้สาย และคีย์บอร์ด

เพื่อใช้งาน Bluetooth คุณต้องแน่ใจว่ามีสิ่งเหล่านี้:

1. Bluetooth ถูกเปิดใช้งานอยู่บนอุปกรณ์ทั้งสองตัว
2. อุปกรณ์ของคุณได้รับการ "จับคู่" (หรือเชื่อมต่อ)

## การเปิดใช้งานและปิดใช้งาน Bluetooth

อแดปเตอร์ Bluetooth ต้องถูกเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ทั้งสองตัว สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ การทำงานนี้อาจเป็นสวิตช์ภายนอก เป็นการตั้งค่าซอฟต์แวร์ หรือเปิดดอจเกิ้ล Bluetooth แยกต่างหากที่เสียบเข้ากับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์ (หากไม่มีอแดปเตอร์ Bluetooth ภายนอกให้ใช้งาน)



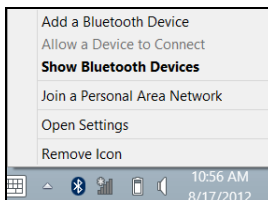
### หมายเหตุ

*โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์ของคุณเพื่อระบุวิธีการเปิดอแดปเตอร์ Bluetooth ของอุปกรณ์นั้นๆ*

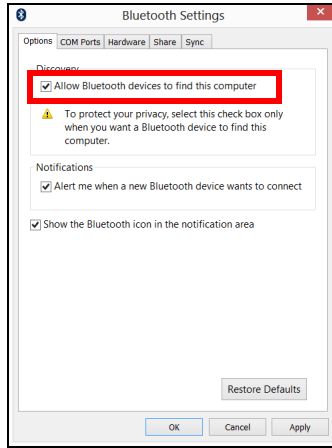
## การใช้ Bluetooth จาก Windows 8.1

ตามค่าเริ่มต้น Bluetooth บนคอมพิวเตอร์ของคุณจะถูกปิดใช้งานอยู่ เพื่อเปิดใช้งานของอแดปเตอร์ Bluetooth ของคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. เปิดทางลัด และเลือก **การตั้งค่า > เปลี่ยนการตั้งค่าพีซี > ระบบไร้สาย** หรือกดปุ่ม **Windows + <W>** และจากนั้นพิมพ์ **'ระบบไร้สาย'**; ในช่องแสดงผล คลิกที่ **ระบบไร้สาย**
2. คลิกสวิตช์เปิดปิดที่อยู่ถัดจาก **Bluetooth** เพื่อเปิด/ปิดการทำงาน
3. จากนั้น ที่บริเวณการแจ้งเตือน เดสก์ทอป ให้คลิกที่ไอคอน Bluetooth (บลูทูธ) แล้วเลือก **Open Settings (เปิดการตั้งค่า)**.



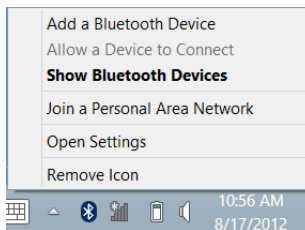
#### 4. เลือกกล่องทำเครื่องหมาย **อนุญาตให้อุปกรณ์ Bluetooth ตรวจสอบคอมพิวเตอร์เครื่องนี้** แล้วคลิก **นำไปใช้** แล้วจากนั้นคลิก **ตกลง**



## การเพิ่มอุปกรณ์ Bluetooth

อุปกรณ์ใหม่ทุกชิ้นต้องได้รับการ “จับคู่” กับอแดปเตอร์ Bluetooth ของคอมพิวเตอร์คุณเสียก่อน นั่นหมายถึงอุปกรณ์นั้นต้องได้รับการอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย คุณต้องการทำการจับคู่เพียงแค่ว่าครั้งเดียวเท่านั้น หลังจากนั้น เพียงแค่ทำการเปิดอแดปเตอร์ Bluetooth ของอุปกรณ์ทั้งสองก็จะเป็นการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้าด้วยกัน

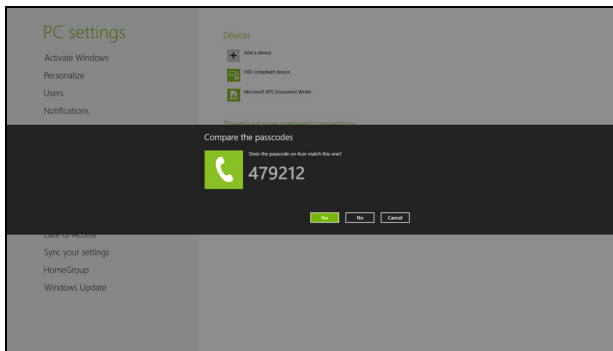
จากบริเวณการแจ้งเตือน ให้คลิกที่ไอคอน Bluetooth แล้วเลือก **เพิ่มอุปกรณ์ Bluetooth**



## คลิกอุปกรณ์ที่คุณต้องการจะเพิ่ม



จะมีรหัสแสดงอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งควรจะตรงกับรหัสที่แสดงอยู่บนอุปกรณ์ เลือก **ใช่** จากนั้น ให้อยอมรับการจับคู่จากอุปกรณ์ของคุณ

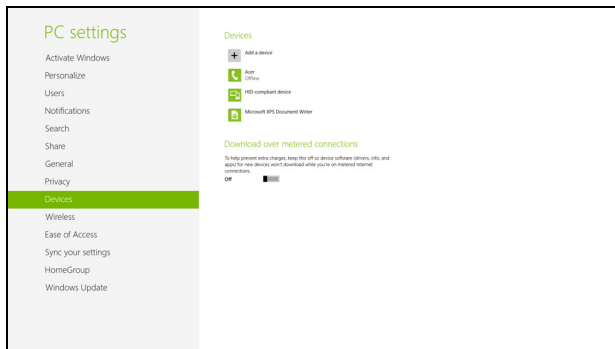


### หมายเหตุ

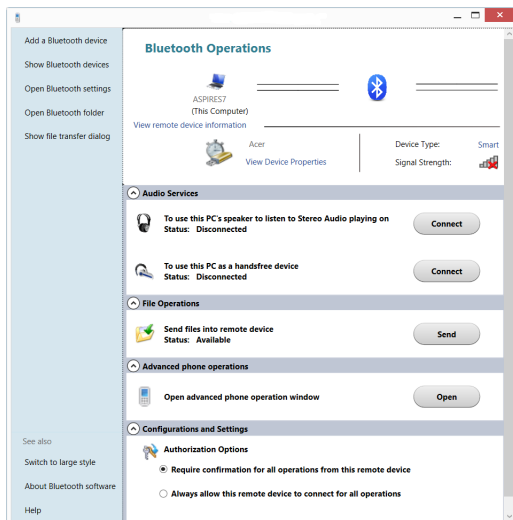
อุปกรณ์บางตัวที่ใช้เทคโนโลยี Bluetooth ในเวอร์ชันที่ต่ำกว่า จะขอให้อุปกรณ์ทั้งสองป้อนรหัส PIN ในกรณีที่อุปกรณ์เครื่องใดเครื่องหนึ่งไม่มีที่ป้อนข้อมูล (เช่น ซดหูฟัง) รหัสผ่านจะเป็นฮาร์ดโค้ดที่อยู่ในตัวอุปกรณ์ (โดยทั่วไปแล้วจะเป็น "0000" หรือ "1234") คุณมีผู้ใช้ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อุปกรณ์ของคุณจะแสดงในรายการอุปกรณ์หากได้รับการจับคู่เรียบร้อยแล้ว เปิด **แผงควบคุม** ภายใต้ **ฮาร์ดแวร์และเสียง**คลิกที่ **ดูอุปกรณ์และ**

## เครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่อุปกรณ์ของคุณและเลือก การดำเนินการขั้นสูง > เชื่อมต่อไปยังหน้าต่างการดำเนินการ



หน้าจอการควบคุมช่วยให้คุณเล่นเพลงและเสียงจากอุปกรณ์ของคุณผ่านคอมพิวเตอร์ของคุณ ส่งไฟล์ไปยังอุปกรณ์ของคุณ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Bluetooth



# รักษาคอมพิวเตอร์และ ข้อมูลของคุณให้ปลอดภัย...

## ในหัวข้อนี้ คุณจะเรียนรู้เกี่ยวกับ:

- วิธีปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- การตั้งค่ารหัสผ่าน
- สิ่งที่คุณต้องเตรียมเมื่อคุณเดินทาง
- จะใช้งานแบตเตอรี่ของคุณให้คุ้มค่าได้อย่างไร



# BIOS ยูทิลิตี้

BIOS ยูทิลิตี้คือโปรแกรมในการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งอยู่ใน BIOS ของคอมพิวเตอร์ของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณนั้นได้รับการกำหนดค่าไว้อย่างถูกต้องและเหมาะสมที่สุดไว้เรียบร้อยแล้ว และโดยปกติแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องเรียกใช้งานยูทิลิตี้นี้ อย่างไรก็ตาม หากคุณพบกับปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดค่า คุณอาจจำเป็นต้องใช้งานยูทิลิตี้

เพื่อเปิดใช้งาน BIOS ยูทิลิตี้ ให้กด <F2> ในช่วงการ POST; ในขณะที่โลโก้คอมพิวเตอร์ปรากฏอยู่

## ลำดับการบูต

เพื่อตั้งค่าลำดับการบูตใน BIOS ยูทิลิตี้ ให้เปิดใช้งาน BIOS ยูทิลิตี้ จากนั้นเลือก **Boot** จากหมวดรายการที่อยู่ด้านบนของหน้าจอ

## การตั้งค่ารหัสผ่าน

เพื่อตั้งค่ารหัสผ่านเมื่อทำการบูต ให้เปิดใช้งาน BIOS ยูทิลิตี้ จากนั้นเลือก **Security** จากหมวดรายการที่อยู่ด้านบนของหน้าจอ หา **Password on boot:** และใช้ปุ่ม <F5> และ <F6> เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

# การปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณคือการลงทุนที่มีค่าและจำเป็นต้องเอาใจใส่ดูแล เรียนรู้วิธีปกป้องและดูแลคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยที่รวมถึงการล็อคฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ - โดยการใช้ระบบป้องกันการขโมยและรหัสผ่าน

## การใช้ตัวล็อคคานิรภัยสำหรับคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์นี้มาพร้อมกับสล็อตตัวล็อคคานิรภัยที่เข้ากันได้กับมาตรฐาน Kensington สำหรับการล็อค

พันธาสายล็อคคอมพิวเตอร์เข้ากับวัตถุที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ เช่น โต๊ะหรือมือจับลิ้นชักที่ล็อคกุญแจ ใส่ตัวล็อคลงในร่องมากและหมุนตัวล็อคไปยังตำแหน่งล็อค ในบางรุ่นอาจไม่มีระบบล็อคนี้

## การใช้รหัสผ่าน

รหัสผ่านจะปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การตั้งค่านี้อาจเป็นการสร้าง การปกป้องในระดับที่หลากหลายมากขึ้นสำหรับคอมพิวเตอร์และข้อมูล:

- รหัสผ่านสำหรับซูเปอร์ไวเซอร์จะป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตสำหรับยูทิลิตี้ไบออส เมื่อตั้งค่าแล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าถึงยูทิลิตี้ไบออส **โปรดดู การตั้งค่ารหัสผ่าน ที่หน้า 41**
- รหัสผ่านของผู้ใช้จะปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมการใช้งานรหัสผ่านนี้เข้ากับการตรวจสอบรหัสผ่านบนกระบวนการบูตเครื่องและการกลับจากโหมดจำศีล (ถ้ามี) เพื่อความปลอดภัยสูงสุด
- รหัสผ่านเมื่อบูตจะปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมการใช้งานรหัสผ่านนี้เข้ากับการตรวจสอบรหัสผ่านบนกระบวนการบูตเครื่องและการกลับจากโหมดจำศีล (ถ้ามี) เพื่อความปลอดภัยสูงสุด



### สำคัญ

อย่าลืมรหัสผ่านสำหรับซูเปอร์ไวเซอร์ของคุณ! หากคุณลืมรหัสผ่านโปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

## การป้อนรหัสผ่าน

เมื่อตั้งค่ารหัสผ่าน จะมีการถามรหัสผ่านปรากฏขึ้นที่หน้าจอแสดงผล

- เมื่อมีการตั้งรหัสผ่านสำหรับซูเปอร์ไวเซอร์จะมีการถามเมื่อคุณเข้าใช้ยูทิลิตี้ BIOS
- พิมพ์รหัสผ่านสำหรับซูเปอร์ไวเซอร์และกด <Enter> เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ไบออสเมื่อบูต หากคุณใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะมีข้อความเตือนปรากฏขึ้น ลองใหม่อีกครั้งและกด <Enter>
- เมื่อได้ตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับผู้ใช้และรหัสผ่านเมื่อบูตแล้ว จะมีการถามเมื่อบูต
- พิมพ์รหัสผ่านสำหรับผู้ใช้และกด <Enter> เพื่อเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์ หากคุณใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะมีข้อความเตือนปรากฏขึ้น ลองใหม่อีกครั้งและกด <Enter>



### สำคัญ

คุณมีโอกาสในการใส่รหัสผ่านเพียงสามครั้งเท่านั้น หากคุณใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้องหลังจากครั้งที่สาม ระบบจะหยุดทำงาน กดปุ่ม พาวเวอร์ ค้างไว้ราวสิวินาทีเพื่อปิดคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้เปิดเครื่องและลองใหม่อีกครั้ง

# เครื่องมือจัดการพลังงาน

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีเครื่องมือจัดการพลังงานติดตั้งไว้ในตัวซึ่งทำหน้าที่ติดตามกิจกรรมการทำงานของระบบ กิจกรรมการทำงานของระบบจะอ้างอิงถึงการกิจกรรมการทำงานใดๆ ที่ต้องใช้งานอุปกรณ์ใดต่อไปนี้อุปกรณ์หนึ่งหรือมากกว่านั้น คีย์บอร์ด เมาส์ ฮาร์ดดิสก์ อุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ และหน่วยความจำวีดีโอ หากไม่มีกิจกรรมการทำงานใดถูกตรวจพบในช่วงเวลาหนึ่ง คอมพิวเตอร์จะหยุดอุปกรณ์บางชิ้นเหล่านี้หรือทั้งหมดเพื่อเป็นการรักษาพลังงาน

## การประหยัดพลังงาน

### ปิดระบบการเริ่มใช้งานด่วน

คอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบการเริ่มใช้งานด่วนเพื่อให้เริ่มเปิดเครื่องใช้งานได้อย่างรวดเร็ว แต่ระบบนี้ใช้พลังงานเล็กน้อยเพื่อตรวจสอบสัญญาณในการเริ่มใช้งาน การตรวจสอบนี้จะทำให้แบตเตอรี่ของคอมพิวเตอร์ลดลงอย่างช้าๆ

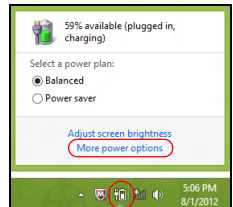
หากคุณต้องการลดการใช้พลังงานของคอมพิวเตอร์และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้ปิดระบบการเริ่มใช้งานด่วน:



#### หมายเหตุ

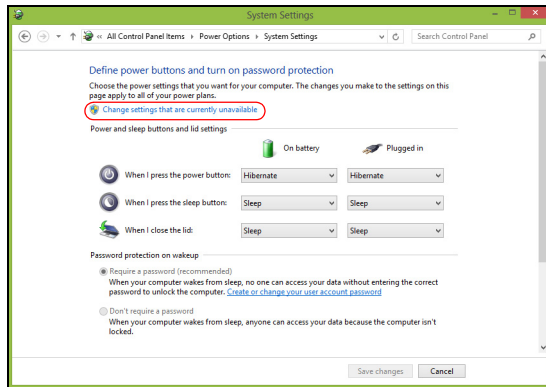
หากระบบการเริ่มใช้งานด่วนถูกปิดอยู่ คอมพิวเตอร์ของคุณจะใช้เวลากลับจากโหมดสลีปนานกว่าเดิมคอมพิวเตอร์ของคุณจะไม่เริ่มถ้าได้รับคำสั่งให้เริ่มทางเครือข่าย (Wake on LAN)

1. เปิดเดสก์ท็อป
2. คลิก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน** ในพื้นที่แจ้งเตือน
3. เลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงานเพิ่มเติม**

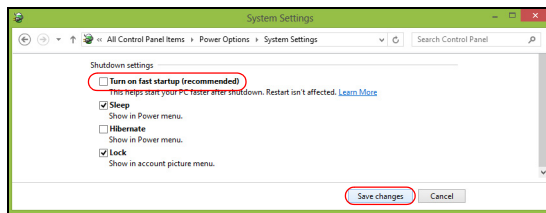


4. เลือก **เลือกหน้าที่ของปุ่มพาวเวอร์**

## 5. เพื่อเข้าถึงการตั้งค่าสำหรับการปิดเครื่อง เลือก เปลี่ยนการตั้งค่าที่ไม่มีให้เลือกในปัจจุบัน



## 6. เลื่อนลงและเลือกปิด เปิดระบบการเริ่มใช้งานด่วน



## 7. เลือก บันทึกการเปลี่ยนแปลง

# แบตเตอรี่

คอมพิวเตอร์นี้ใช้แบตเตอรี่ลิเธียมในตัวที่มอบอายุการใช้งานได้นานระหว่างการชาร์จแต่ละครั้ง

## คุณลักษณะของแบตเตอรี่

แบตเตอรี่นี้จะรีชาร์จทุกครั้งที่คุณต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับอแดปเตอร์ AC คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนการชาร์จระหว่างใช้งานซึ่งช่วยให้คุณรีชาร์จแบตเตอรี่ได้ในขณะใช้งานคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม การรีชาร์จเมื่อปิดคอมพิวเตอร์จะช่วยลดเวลาในการชาร์จให้สั้นลง

แบตเตอรี่ยังเป็นประโยชน์เมื่อคุณต้องเดินทางหรือเมื่อเกิดไฟตก

## การชาร์จแบตเตอรี่

เสียบ อแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์และต่อเข้ากับปลั๊กไฟ คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อเนื่องในขณะที่ชาร์จแบตเตอรี่ได้จากการเสียบสายไฟ AC อย่างไรก็ตาม การชาร์จแบตเตอรี่เมื่อปิดคอมพิวเตอร์จะช่วยลดเวลาในการชาร์จให้สั้นลง



### หมายเหตุ

ขอแนะนำให้คุณชาร์จแบตเตอรี่ก่อนเลิกทำงานในแต่ละวัน การชาร์จแบตเตอรี่ให้พร้อมก่อนการเดินทางจะช่วยให้คุณเริ่มวันใหม่พร้อมกับแบตเตอรี่ที่ชาร์จอย่างเต็มเปี่ยม

### สำหรับแบตเตอรี่ใหม่

ก่อนที่คุณจะใช้งานแบตเตอรี่เป็นครั้งแรก นี่คือข้อปฏิบัติที่คุณควรทำ:

1. ต่ออแดปเตอร์ AC และชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็ม
  2. เปิดคอมพิวเตอร์และตั้งค่าระบบปฏิบัติการให้เสร็จสิ้น
  3. ถอดอแดปเตอร์ AC ออก
  4. ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยใช้แบตเตอรี่
  5. ต่ออแดปเตอร์ AC และชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มใหม่อีกครั้ง
- ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้จนกว่าแบตเตอรี่จะถูกชาร์จและปล่อยประจุไฟฟ้าสามครั้ง

ใช้ข้อปฏิบัติสำหรับแบตเตอรี่ใหม่ทั้งหมด หรือสำหรับแบตเตอรี่ที่ไม่ได้ใช้เป็นเวลานาน



### คำเตือน

ห้ามให้แบตเตอรี่มีอุณหภูมิต่ำกว่า **0° C (32° F)** หรือสูงกว่า **45° C (113° F)** อุณหภูมิที่สูงหรือต่ำเกินไปอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหายได้

การทำตามข้อปฏิบัติสำหรับแบตเตอรี่ จะทำให้แบตเตอรี่ของคุณสามารถรับการชาร์จได้สูงสุด การไม่ทำตามข้อปฏิบัตินี้จะทำให้แบตเตอรี่ของคุณไม่สามารถรับการชาร์จได้สูงสุด และจะมีอายุการใช้งานที่สั้นลง

นอกจากนี้ อายุการใช้งานของแบตเตอรี่อาจได้รับผลกระทบจากการใช้งานดังต่อไปนี้:

- การใช้คอมพิวเตอร์โดยใช้พลังงานไฟฟ้า AC ที่สม่ำเสมอ
- ห้ามใช้แบตเตอรี่จนหมดประจุไฟฟ้าแล้วจึงรีชาร์จจนเต็มดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น
- ใช้งานบ่อย ยิ่งคุณใช้งานแบตเตอรี่บ่อยๆ อายุการใช้งานของแบตเตอรี่จะยิ่งสั้นขึ้น แบตเตอรี่ที่มาพร้อมกับการชาร์จ/คายประจุมากกว่า 1,000 ครั้ง

## การยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่

การยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่จะช่วยให้คุณได้รับการทำงานสูงสุดจากแบตเตอรี่ รวมถึงเป็นการยืดอายุการชาร์จ/รีชาร์จ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรีชาร์จ ขอแนะนำให้คุณทำตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

- ใช้สายไฟ AC เมื่อจำเป็นและใช้งานแบตเตอรี่เมื่อใช้งานแบบพกพา
- ถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (เช่น ดิสก์ไดรฟ์ USB) เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านี้ใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง
- เก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไว้ในที่เย็นและแห้ง อุณหภูมิที่แนะนำคือ 10 °C (50 °F) ถึง 30 °C (86 °F) อุณหภูมิสูงจะทำให้แบตเตอรี่คายประจุไฟฟ้าอย่างรวดเร็ว
- การรีชาร์จมากเกินไปจะเป็นการลดอายุการใช้งานแบตเตอรี่
- คอยระวังรักษาอแดปเตอร์ AC และแบตเตอรี่ของคุณ

## การตรวจสอบระดับพลังงานของแบตเตอรี่

ตัววัดพลังงานจะแสดงระดับพลังงานในปัจจุบันของแบตเตอรี่ วางเคอร์เซอร์เหนือไอคอนแบตเตอรี่/พาวเวอร์บนทาสก์บาร์เพื่อระดับการชาร์จของแบตเตอรี่

## การเตือนแบตเตอรี่ต่ำ

เมื่อทำงานโดยใช้แบตเตอรี่ให้คอยดูที่ตัววัดพลังงาน



### สำคัญ

ต่อแบตเตอรี่ AC ให้เร็วที่สุดเท่าที่ทำได้หากปรากฏการเตือนแบตเตอรี่ต่ำ ข้อมูลอาจสูญหายหากใช้งานแบตเตอรี่จนหมดและคอมพิวเตอร์จะปิดการทำงาน

เมื่อปรากฏการเตือนแบตเตอรี่ต่ำ วิธีปฏิบัติที่แนะนำจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของคุณ:

สถานการณ์	การกระทำที่แนะนำ
มีแบตเตอรี่ AC และปลั๊กไฟ	<ol style="list-style-type: none"> <li>เสียบแบตเตอรี่ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์และต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟหลัก</li> <li>บันทึกไฟล์ที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด</li> <li>ทำงานต่อ</li> </ol> <p><b>ปิดคอมพิวเตอร์หากคุณต้องการรีชาร์จแบตเตอรี่อย่างรวดเร็ว</b></p>
มีแบตเตอรี่ AC หรือปลั๊กไฟ	<ol style="list-style-type: none"> <li>บันทึกไฟล์ที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด</li> <li>ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมด</li> <li>ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> </ol>



# การเดินทางไปกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ส่วนนี้ให้คำแนะนำและเคล็ดลับสำหรับการนำโน้ตบุ๊กพีซีไปยังที่ต่างๆ หรือเดินทางไปกับคุณ

## ยกเลิกการเชื่อมต่อกับเดสก์ท็อป

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อยกเลิกการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับอุปกรณ์เสริมภายนอก:

1. บันทึกไฟล์ที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด
2. นำดิสก์ออกจากไดรฟ์ออปติคัล
3. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเข้าสู่โหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
4. ปิดฝาจอแสดงผล
5. ถอดสายไฟออกจากกอนแดปเตอร์ AC
6. ถอดคีย์บอร์ด, อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง, เครื่องพิมพ์, จอแสดงผลภายนอก, และอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ
7. ถอดระบบล็อค Kensington หากคุณใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

## ไปในที่ต่างๆ

เมื่อคุณเคลื่อนย้ายเพียงระยะทางใกล้ๆ ตัวอย่างเช่น จากโต๊ะทำงานไปยังห้องประชุม

## การเตรียมคอมพิวเตอร์

ก่อนย้ายคอมพิวเตอร์ ปิดฝาและล๊อคจอแสดงผลเพื่อให้เครื่องอยู่ในโหมด Sleep จากนั้นคุณสามารถนำคอมพิวเตอร์ไปกับคุณได้อย่างปลอดภัย ไม่ว่าคุณจะไปอยู่ที่ใดภายในตึก เพื่อปลุกคอมพิวเตอร์จากโหมดสลีปเปิดฝาจอแสดงผลและ กด และปล่อย ปุ่มเปิดปิดเครื่อง

หากคุณนำคอมพิวเตอร์ไปยังสำนักงานของลูกค้าหรือตึกสำนักงานอื่น คุณอาจต้องการปิดการทำงานของคอมพิวเตอร์

กด *ปุ่ม Windows* + <C> คลิกที่ การตั้งค่า > เปิดปิดเครื่อง จากนั้นคลิกที่ ปิดเครื่อง

หรือ:

คุณสามารถทำให้คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปได้โดยการกด <Fn> + <F4> หรือปิดการแสดงผล

เมื่อคุณต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ให้เปิดฝาจอแสดงผล จากนั้น กด และปล่อย ปุ่มเปิดปิดเครื่อง



### หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์นี้อาจเข้าสู่โหมดจำศีลหรือโหมดหลับลึกหลังจากเข้าสู่โหมดพัก แล้วช่วงเวลาหนึ่ง

## ต้องการนำเข้าประชุม

หากการประชุมของคุณใช้เวลาเพียงสั้นๆ คุณอาจไม่จำเป็นต้องนำสิ่งใดไปกับคุณยกเว้นคอมพิวเตอร์ หากการประชุมของคุณจะต้องใช้เวลาานาน หรือหากแบตเตอรี่ไม่ได้ถูกชาร์จให้เต็ม คุณอาจต้องนำอแดปเตอร์ AC ไปกับคุณด้วยเพื่อเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์ในห้องประชุม

หากห้องประชุมไม่มีปลั๊กไฟ คุณอาจลดการสิ้นเปลืองแบตเตอรี่ได้โดยการให้คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Sleep กด <Fn> + <F4> หรือปิดฝาจอแสดงผลเมื่อคุณไม่ได้ใช้งานคอมพิวเตอร์

## นำคอมพิวเตอร์กลับไปที่บ้าน

เมื่อคุณนำคอมพิวเตอร์กลับไปที่บ้านหรือในทางกลับกัน

## การเตรียมคอมพิวเตอร์

หลังจากยกเลิกการเชื่อมต่อกับเดสก์ท็อปของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเตรียมคอมพิวเตอร์สำหรับการเดินทางกลับบ้าน:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ลบมีเดียหรือคอมแพ็คดิสก์ทั้งหมดออกจากไดรฟ์แล้ว การไม่ลบมีเดียออกอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อหัวไดรฟ์
- เก็บคอมพิวเตอร์ลงในเคสที่สามารถปกป้องเครื่องจากการไถลไปมาและเป็นที่รองรับในกรณีที่ร่วงหล่น



### คำเตือน

ห้ามเก็บอุปกรณ์ต่างๆ ไว้ติดกับฝาคอมพิวเตอร์ แรงกดบนฝาเครื่องสามารถทำให้จอแสดงผลเสียหายได้

## ต้องการนำติดตัวไปกับคุณ

เว้นแต่คุณมีอุปกรณ์บางส่วนอยู่ที่บ้านแล้ว ให้นำอุปกรณ์ต่อไปนี้ติดตัวไปกับคุณด้วย:

- อแดปเตอร์ AC และสายไฟ
- คู่มือการตั้งค่าที่พิมพ์ไว้

## ข้อควรพิจารณาเป็นพิเศษ

ทำตามแนวทางนี้เพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์ของคุณในขณะที่เดินทางไปและกลับจากที่ทำงาน:

- ลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิโดยเก็บคอมพิวเตอร์ไว้กับคุณ
- หากคุณต้องการหยุดพักเป็นระยะเวลาหนึ่งและไม่สามารถนำคอมพิวเตอร์ไปกับคุณได้ ให้วางคอมพิวเตอร์ไว้ในช่องเก็บของท้ายรถเพื่อหลีกเลี่ยงการได้รับความร้อนมากเกินไป
- การเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิและความชื้นสามารถทำให้เกิดหยดน้ำได้ ให้อุณหภูมิของคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับอุณหภูมิห้องและตรวจสอบว่าเกิดหยดน้ำที่จอแสดงผลหรือไม่ก่อนเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากอุณหภูมิเปลี่ยนแปลงเกินกว่า 10° C (18° F) พยายามให้คอมพิวเตอร์กลับสู่อุณหภูมิห้องช้าๆ หากเป็นไปได้ ให้วางคอมพิวเตอร์ไว้ในสภาพแวดล้อมซึ่งมีอุณหภูมิอยู่ในระหว่างอุณหภูมิภายนอกและอุณหภูมิห้องเป็นเวลา 30 นาที

## การจัดตั้งสำนักงานในบ้าน

หากคุณทำงานกับคอมพิวเตอร์ที่บ้านบ่อยๆ คุณอาจต้องการซื้ออแดปเตอร์ AC ชั้นที่สองสำหรับใช้ที่บ้าน ด้วยอแดปเตอร์ AC ชั้นที่สอง คุณสามารถหลีกเลี่ยงการแบกน้ำหนักเพิ่มเติมจากการเดินทางไปและกลับจากที่บ้าน

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านเป็นระยะเวลาหนึ่ง คุณอาจต้องการเพิ่มคีย์บอร์ดจอแสดงผล หรือเมาส์

## เดินทางไปกับคอมพิวเตอร์



### สำคัญ

ตรวจสอบกับสายการบินของคุณสำหรับข้อกำหนดพิเศษใดๆ ในการเดินทางพร้อมแบตเตอรี่ลิเธียม

เมื่อคุณต้องเดินทางไปไกลขึ้น เช่น จากตึกสำนักงานของคุณไปยังสำนักงานของลูกค้าหรือเดินทางไปยังต่างจังหวัด

## การเตรียมคอมพิวเตอร์

เตรียมคอมพิวเตอร์เช่นเดียวกับที่คุณมักกลับไปที่บ้าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ในคอมพิวเตอร์ถูกชาร์จแล้ว ระบบรักษาความปลอดภัยของสนามบินอาจจำเป็นต้องให้คุณเปิดคอมพิวเตอร์เมื่อนำเครื่องเข้าไปยังบริเวณประตูทางออก

## ต้องการนำติดตัวไปกับคุณ

นำอุปกรณ์ต่อไปนี้ไปกับคุณ:

- อแดปเตอร์ AC
- ไฟล์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมหากคุณวางแผนที่จะใช้งานเครื่องพิมพ์อื่น

## ข้อควรพิจารณาเป็นพิเศษ

เพิ่มเติมจากแนวทางการนำคอมพิวเตอร์กลับไปที่บ้าน ทำตามแนวทางเหล่านี้เพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณในขณะที่เดินทาง

- นำคอมพิวเตอร์ใส่ในกระเป๋าเดินทางที่คุณเป็นผู้ถือเอง
- หากเป็นไปได้ ให้มีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ด้วยมือ เครื่องเอกซเรย์ที่ใช้สำหรับระบบรักษาความปลอดภัยของสนามบินไม่เป็นอันตรายต่อตัวเครื่อง แต่ห้ามนำคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ

## นำคอมพิวเตอร์เดินทางไปยังต่างประเทศ



### สำคัญ

ตรวจสอบกับสายการบินของคุณสำหรับข้อกำหนดพิเศษใดๆ ในการเดินทางพร้อมแบตเตอรี่ลิเธียม

เมื่อคุณเดินทางจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง

## การเตรียมคอมพิวเตอร์

เตรียมคอมพิวเตอร์เช่นเดียวกับที่คุณเตรียมสำหรับการเดินทาง

## อะไรที่ต้องนำติดตัวไปกับคุณ

นำอุปกรณ์ต่อไปนี้ไปกับคุณ:

- แอดปเตอ์ AC
- สายไฟซึ่งเหมาะสมกับประเทศปลายทางที่คุณกำลังจะเดินทางไป
- ไฟล์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมหากคุณวางแผนที่จะใช้งานเครื่องพิมพ์อื่น
- เอกสารยืนยันการซื้อ หากคุณจำเป็นต้องแสดงให้กับหน่วยงานต่างๆ
- เอกสารการรับประกันสำหรับการเดินทางในต่างประเทศ

## ข้อควรพิจารณาเป็นพิเศษ

ทำตามข้อควรพิจารณาเป็นพิเศษเมื่อนำคอมพิวเตอร์เดินทางไปด้วย  
นอกจากนี้

คำแนะนำเหล่านี้จะเป็นประโยชน์เมื่อต้องเดินทางไปยังต่างประเทศ:

- เมื่อต้องเดินทางไปยังประเทศอื่น ให้ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า AC ท้องถิ่น และสายไฟแอดปเตอ์ AC ของคุณว่ามีความเข้ากันได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้ได้ ให้ซื้อสายไฟที่เข้ากันได้กับแรงดันไฟฟ้า AC ท้องถิ่น ห้ามซื้อชุดแปลงไฟที่วางขายเพื่อปรับการใช้พลังงานของคอมพิวเตอร์
- หากคุณใช้โมเด็ม ตรวจสอบว่าโมเด็มและหัวต่อนั้นมีความเข้ากันได้กับระบบสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศที่คุณเดินทางไปหรือไม่

# พอร์ตและตัวเชื่อมต่อ...



**ในหัวข้อนี้ คุณจะเรียนรู้เกี่ยวกับ:**

- ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ตและตัวเชื่อมต่อที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

# พอร์ตตัวแปลง ACER



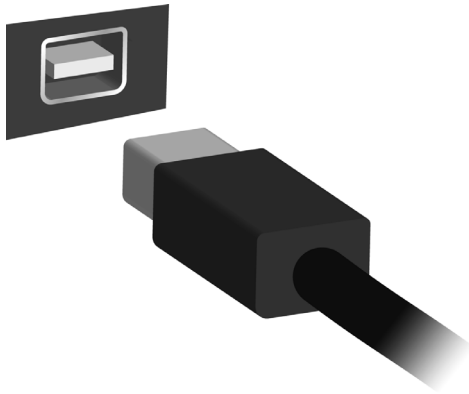
## หมายเหตุ

มีสายเคเบิลสำหรับใช้งานที่แตกต่างกัน โปรดตรวจสอบกับผู้จำหน่ายของคุณเพื่อดูว่าสายเคเบิลใดที่ใช้ร่วมกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้

พอร์ตตัวแปลง Acer เป็นพอร์ตที่ช่วยให้คุณขยายตัวเลือกการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลเพียงสายเดียว

พอร์ตตัวแปลง Acer สนับสนุนการเชื่อมต่อแต่ละแบบหรือมากกว่าดังต่อไปนี้โดยใช้สายเคเบิลเฉพาะสำหรับฟังก์ชันนี้: การเชื่อมต่อ LAN พอร์ตแสดงผลภายนอก (VGA) และพอร์ต USB เพิ่มเติม

คุณอาจเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงมากกว่าหนึ่งรายการเข้ากับสายเคเบิลตัวแปลง Acer ซึ่งสามารถใช้งานร่วมกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้



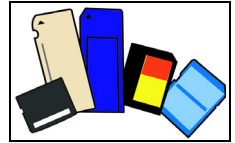
# เมมโมรี่การ์ดรีดเดอร์

## ตัวเลือกในการเชื่อมต่อ

คอมพิวเตอร์ของคุณมีตัวอ่านการ์ดและพอร์ต/แจ็คอื่นๆ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกที่แตกต่างกันเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณให้อ่านในส่วนต่อไปนี้

### เมมโมรี่ การ์ด รีดเดอร์

การ์ดหน่วยความจำถูกใช้อย่างแพร่หลายใน กล้องดิจิทัล PDA เครื่องเล่น MP3 และโทรศัพท์เคลื่อนที่



### การใส่เมมโมรี่การ์ด

1. วางการ์ดในแนวที่จุดคอนเน็กเตอร์ตรงกันกับพอร์ต โดยให้คอนเน็กเตอร์คว่ำหน้าลง
2. เลื่อนการ์ดเข้าไปในพอร์ตอย่างระมัดระวัง หากคุณพบว่าต้องใช้แรงเพื่อใส่การ์ด ให้ลองขยับการ์ดเล็กน้อย
3. ดันจนกระทั่งมีเสียงกริ๊งบอกว่าการ์ดเข้าที่ การ์ดจะเหลือยื่นออกสล็อตสองสามมิลลิเมตร

หากการ์ดนั้นมีไฟล์ หน้าต่าง *Windows Auto Play (เล่นอัตโนมัติ)* อาจปรากฏขึ้น (ขึ้นอยู่กับเนื้อหาข้อมูลภายในการ์ด) และถามว่าคุณต้องการใช้โปรแกรมเพื่อเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลภายในการ์ดหรือไม่ เลือกตัวเลือกที่นี้หากจำเป็น หรือเลือก **Cancel (ยกเลิก)** หากการ์ดไม่มีไฟล์ หรือมีไฟล์ที่ไม่ทราบค่า หน้าต่างจะเปิดโดยแสดงเนื้อหาข้อมูลภายในการ์ด

### การ์ด SD, SDHC และ SDXC

ประเภทการ์ด SD ที่ต่างกันจะมีความสามารถต่างกัน ขณะใช้งานรูปแบบเดียวกัน การ์ด SD มีความจุมากถึง 4 GB การ์ด SDHC มีความจุมากถึง 32 GB



และการ์ด SDXC สามารถได้ถึง 2048 GB (2 TB) คอมพิวเตอร์ของคุณ มีการ์ดรีดเดอร์ที่ใช้งานได้กับทั้ง SDHC หรือ SDXC

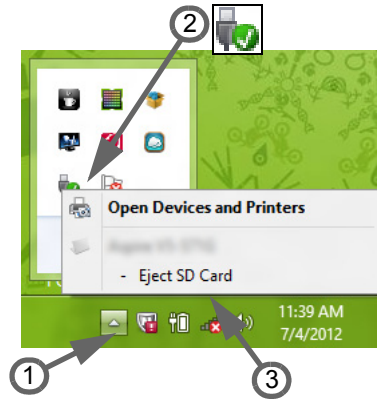


**หมายเหตุ**

การ์ดหน่วยความจำ SDXC สามารถใช้งานได้ใน SDXC รีดเดอร์ที่ใช้งานได้ การ์ด SD และ SDHC สามารถใช้ได้ทั้งสองประเภท

การถอด การ์ดจากเมมโมรี่การ์ดรีดเดอร์

1. คลิกที่ลูกศร แสดงไอคอนที่ซ่อนไว้ ในพื้นที่แสดงการแจ้งเตือน (ถัดจากนาฬิกา)
2. คลิกที่ไอคอน เอาฮาร์ดแวร์ออก อย่างปลอดภัย
3. คลิกบน **Eject SD Card (ถอด SD Card)** (หรือบนชื่อ อุปกรณ์)
4. รอจนกระทั่งข้อความ *Safe to Remove Hardware* (ปลอดภัยสำหรับถอดฮาร์ดแวร์) ปรากฏขึ้น
5. ถอดการ์ดออก



## ตัวเชื่อมต่อวีดีโอและระบบเสียง

เชื่อมต่อจอภาพเข้ากับพอร์ต VGA หรือ DVI (ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์) โดยทั่วไปแล้วจอแสดงผลจะมาพร้อมทั้งสายเคเบิลที่เหมาะสม

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อมอนิเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่และปิดสวิตช์มอนิเตอร์อยู่หรือไม่
2. ต่อสายเคเบิลวีดีโอเข้ากับพอร์ตมอนิเตอร์บนคอมพิวเตอร์ ชั้นต่อสายเคเบิลให้แน่นด้วยสกรูที่มีมาให้
3. ต่อสายไฟมอนิเตอร์แล้วเสียบเข้ากับปลั๊กจ่ายไฟที่มีการเดินสายดินไว้ อย่างถูกต้อง
4. ทำตามคำแนะนำในการตั้งค่าที่อยู่ในคู่มือผู้ใช้ของมอนิเตอร์
5. เปิดมอนิเตอร์ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าความละเอียดและอัตรารีเฟรชนั้นไม่เกินข้อกำหนดเฉพาะของมอนิเตอร์ หากจำเป็นให้เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผลที่ใช้ด้วยคอมพิวเตอร์



### หมายเหตุ

เพื่อเข้าถึงการควบคุมการแสดงผล กดปุ่ม Windows (⊞) + W, พิมพ์ "จอแสดงผล" แล้วคลิกที่ **จอแสดงผล**

### ชุดหูฟังและไมโครโฟน

พอร์ตนี้สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสียง ใช้พอร์ตหูฟังเพื่อเสียบปลั๊กหูฟัง สเตอริโอหรือลำโพง การเสียบปลั๊กอุปกรณ์เสียงกับพอร์ตหูฟังจะปิดลำโพงในตัว ใช้พอร์ตไมโครโฟนเพื่อเชื่อมต่อไมโครโฟนภายนอกสำหรับการบันทึกเสียงแบบโมโน การเสียบปลั๊กไมโครโฟนภายนอกจะปิดไมโครโฟนในตัว



### หมายเหตุ

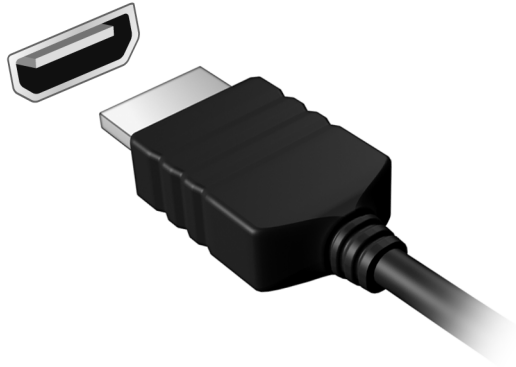
คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต "คอมโบ" ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถใช้ชุดหูฟัง ขาเดียวที่มีไมโครโฟนติดตั้งในตัวได้ ชุดหูฟังเหล่านี้มักใช้กับสมาร์ตโฟน

# HDMI

---

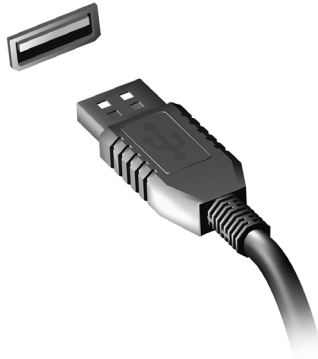
HDMI (High-Definition Multimedia Interface) คือการเชื่อมต่อประสานการทำงานภาพและเสียงแบบดิจิทัลคุณภาพสูง HDMI ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อแหล่งสัญญาณเสียง/วิดีโอแบบดิจิทัลที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ทุกชนิด เช่น คอมพิวเตอร์ของคุณ กล้องเซ็ทท็อป, เครื่องเล่น DVD และเครื่องรับสัญญาณเสียง/วิดีโอไปยังมอนิเตอร์เสียงและ/หรือวิดีโอแบบดิจิทัลที่สามารถทำงานร่วมกันได้ เช่น โทรทัศน์ดิจิทัล (DTV) ด้วยสายเคเบิลเพียงสายเดียว

สายเคเบิลเพียงสายเดียวจะช่วยให้และดูเป็นระเบียบ ในขณะที่การเชื่อมต่อเป็นไปได้อย่างง่ายดาย และคุณภาพเสียงและภาพที่ดีที่สุด



# UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

พอร์ต USB เป็นพอร์ตความเร็วสูง ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ดภายนอก พื้นที่จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม (ฮาร์ดดิสก์ภายนอก) หรืออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันได้อื่นๆ



## หมายเหตุ

ในขณะนี้ มีพอร์ต USB มาตรฐานอยู่สองพอร์ตที่ใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์ Acer: USB 2.0 (High-speed USB) และ USB 3.0 (SuperSpeed USB) พอร์ต USB 2.0 บนคอมพิวเตอร์ Acer มีแถบสีดำอยู่ที่พอร์ต ในขณะที่พอร์ต USB 3.0 มีแถบสีฟ้า สำหรับประสิทธิภาพที่ดีที่สุด จะต้องมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 เสมอ โปรดดูเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณเพื่อศึกษา มาตรฐานที่พอร์ตสนับสนุน

คุณยังสามารถชาร์จอุปกรณ์ เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์อื่นผ่านพอร์ต USB พอร์ต USB 3.0 บางรายการสนับสนุนอุปกรณ์ชาร์จเมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดไฮเบอร์เนตหรือเมื่อปิดเครื่อง นอกเหนือจากนี้ คุณสามารถใช้ USB hub เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์หลายเครื่องเข้ากับพอร์ต USB เดียว



## สำคัญ

เมื่อมีการถอดอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ออก คุณต้องคลิกขวาที่ไอคอน USB ในแถบงาน Windows และเลือก "เปิดดิสก์เอาต์อุปกรณ์<ออก>" เพื่อให้ระบบปฏิบัติการหยุดใช้อุปกรณ์ก่อนถอดอุปกรณ์ออก หากไม่ดำเนินการตามขั้นตอนนี้ อาจเป็นผลให้สูญเสียข้อมูลหรือทำให้อุปกรณ์ต่อพ่วงเสียหายได้

# มีคำถามหรือไม่?

## ในหัวข้อนี้ คุณจะเรียนรู้เกี่ยวกับ:

- คำถามที่ถูกลืมบ่อย
- เคล็ดลับสำหรับการใช้ Windows 8.1
- ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา
- วิธีปกป้องตัวคุณในระหว่างออนไลน์
- ข้อมูลติดต่อศูนย์บริการ Acer

## คำถามที่ถูกลืมบ่อย

ลำดับต่อไปนี้เป็นรายการของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างการใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยมีวิธีการแก้ไขง่ายๆ สำหรับแต่ละเหตุการณ์

*ฉันเปิดสวิตช์พาวเวอร์ แต่คอมพิวเตอร์ไม่เริ่มทำงานหรือบูต*

ดูที่ไฟแสดงสถานะพาวเวอร์:

- หากไฟไม่ติด หมายถึงไม่มีพลังงานไฟฟ้าป้อนให้กับคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:
  - หากคุณใช้งานด้วยแบตเตอรี่ แบตเตอรี่อาจมีพลังงานต่ำและไม่สามารถให้พลังงานกับคอมพิวเตอร์ได้ ต่อแอดปเตอร์ AC เพื่อทำการรีชาร์จแบตเตอรี่
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอดปเตอร์ AC นั้นได้เสียบปลั๊กเข้ากับคอมพิวเตอร์และปลั๊กจ่ายไฟดีแล้ว
- หากไฟติด ให้ตรวจสอบดังนี้:
  - มีแผ่นดิสก์อยู่ในไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือไม่? นำแผ่นดิสก์ออกและกด **<Ctrl> + <Alt> + <Del>** เพื่อรีสตาร์ทเครื่อง
  - คุณมีอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB (ดิสก์ USB หรือสมาร์ตโฟน) เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่? นำดิสก์นี้ออกและกด **<Ctrl> + <Alt> + <Del>** เพื่อรีสตาร์ทเครื่อง

*ไม่มีอะไรปรากฏขึ้นบนหน้าจอ*

ระบบจัดการพลังงานของคอมพิวเตอร์จะทำหน้าจอให้ว่างเปล่าโดยอัตโนมัติเพื่อการประหยัดพลังงาน กดปุ่มใดก็ได้เพื่อเปิดหน้าจอให้กลับคืนมา

หากกดปุ่มแล้วหน้าจอไม่เปิดกลับคืนมา อาจเป็นไปได้จากสามสาเหตุ:

- ระดับความสว่างอาจน้อยเกินไป กด **<Fn> + <▷>** (เพิ่ม) เพื่อปรับระดับความสว่าง
- อุปกรณ์แสดงผลอาจถูกตั้งค่าให้เป็นจอแสดงผลภายนอก กดฮอตคีย์สลับจอแสดงผล **<Fn> + <F5>** เพื่อสลับหน้าจอให้กลับมาเป็นหน้าจอของคอมพิวเตอร์
- หากไฟ LED ที่ปุ่มเปิดปิดเครื่องกระพริบ คอมพิวเตอร์อาจอยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต กด ปุ่มพาวเวอร์แล้วปล่อยเพื่อกลับมาใช้งานต่อ

*ไม่ได้ยินเสียงใดๆ จากคอมพิวเตอร์*

ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เสียงอาจถูกปิดอยู่ ดูที่ไอคอนควบคุมเสียง (ลำโพง) บนทาสก์บาร์ หากมีเครื่องหมายกากบาท ให้คลิกบนไอคอนแล้วคลิกการเลือกตัวเลือก **Mute all**
- ระดับเสียงอาจต่ำเกินไป ตรวจสอบระดับเสียงจากไอคอนควบคุมเสียง (ลำโพง) บนทาสก์บาร์ คุณยังสามารถใช้ปุ่มควบคุมเสียงเพื่อปรับเสียงได้อีกด้วย
- หากมีหูฟังหรือลำโพงภายนอกต่ออยู่กับแจ๊คเสียบชุดหูฟังบนคอมพิวเตอร์ ลำโพงบนเครื่องคอมพิวเตอร์จะปิดการทำงานโดยอัตโนมัติ

### คีย์บอร์ดไม่ตอบสนอง

ลองต่อคีย์บอร์ดภายนอกเข้ากับพอร์ต USB บน คอมพิวเตอร์ หากสามารถใช้งานได้ ให้ติดต่อผู้ขายของคุณหรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งเนื่องจากสายคีย์บอร์ดอาจหลวม

### เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นเสียบเข้ากับปลั๊กไฟและเปิดใช้งานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB และพอร์ตที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์นั้นดีแล้ว

ฉันต้องการที่จะเรียกคืนค่าคอมพิวเตอร์ของฉันให้กลับเป็นค่าที่ตั้งมาตั้งแต่แรกเริ่ม



#### หมายเหตุ

หากระบบของคุณนั้นเป็นเวอร์ชันหลายภาษา ระบบปฏิบัติการและภาษาที่คุณเลือกเมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรกจะเป็นตัวเลือกเดียวสำหรับการเรียกคืนในอนาคต

กระบวนการเรียกคืนค่านี้จะช่วยให้คุณเรียกคืนค่าไดรฟ์ C: ไดรฟ์ที่มีซอฟต์แวร์ติดตั้งที่ติดตั้งไว้เมื่อคุณซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์นี้



#### คำเตือน

**ไดรฟ์ C:** ของคุณจะถูกฟอร์แมตใหม่และข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบ การสำรองไฟล์ข้อมูลทั้งหมดก่อนทำการใช้งานตัวเลือกนี้เป็นสิ่งสำคัญ

ก่อนทำการเรียกคืนค่า โปรดตรวจสอบการตั้งค่า BIOS

1. ตรวจสอบว่า **Acer disk-to-disk recovery** เปิดใช้งานอยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **D2D Recovery** ใน **Main** นั้นเปิดใช้งานอยู่

### 3. ออกจาก BIOS ยุทิลิตี้แล้วบันทึกการเปลี่ยนแปลง ระบบจะทำการรีบูต



#### หมายเหตุ

เพื่อเปิดใช้งาน BIOS ยูทิลิตี้ ให้กด <F2> เมื่อคุณเห็นโลโก้ Acer ในระหว่างการบูต

สำหรับรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการเรียกคืนค่า **โปรดดู การเรียกคืนค่าระบบของคุณ ที่หน้า 23**

## การขอรับบริการ

### การรับประกันสำหรับผู้เดินทางต่างประเทศ (ITW)

คอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการคุ้มครองตามแผนการรับประกันสำหรับผู้เดินทางต่างประเทศ (ITW) คุณจึงมั่นใจได้ขณะเดินทางไปในที่ต่างๆ พาสปอร์ต ITW จำหน่ายมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ พาสปอร์ตนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดเกี่ยวกับแผน ITW พร้อมทั้งระบุศูนย์ให้บริการที่ได้รับอนุญาตต่างๆ ไว้ในชุดคู่มือที่พกพาได้สะดวกนี้ กรุณาอ่านรายละเอียดในพาสปอร์ตให้ครบถ้วน

และพกพาสปอร์ต ITW ติดตัวไปด้วยเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งขณะเดินทางเพื่อรับสิทธิประโยชน์จากศูนย์ให้บริการของเราต่างๆ อย่างเต็มที่ แนบเอกสารการสั่งซื้อมาพร้อมกับพาสปอร์ต ITW

หากประเทศที่คุณไปนั้นไม่มีศูนย์ให้บริการ ITW ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Acer คุณก็ยังสามารถติดต่อกับสำนักงานของเราได้ทั่วโลก โปรดเข้าชม **[www.acer.com](http://www.acer.com)**

### ก่อนคุณจะติดต่อ

โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อมเมื่อคุณติดต่อ Acer สำหรับการให้บริการออนไลน์ และโปรดอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อคุณทำการติดต่อ ด้วยการสนับสนุนของคุณ เราจะสามารถลดเวลาในการติดต่อที่เกิดขึ้นและช่วยให้คุณแก้ปัญหาของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือเสียงบีบจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้จดบันทึกข้อความเหล่านั้นตามที่ปรากฏบนหน้าจอ (หรือจำนวนและลำดับในกรณีที่เป็นเสียงบีบ)

คุณมีความจำเป็นที่จะต้องให้ข้อมูลต่อไปนี้

ชื่อ: \_\_\_\_\_

ที่อยู่: \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์: \_\_\_\_\_

ประเภทเครื่องและรุ่น: \_\_\_\_\_



ซีรี่ย์ล้นมเบอร์: \_\_\_\_\_

วันที่ซื้อ: \_\_\_\_\_

## เคล็ดลับสำหรับการใช้ Windows 8.1

เราทราบดีว่าระบบปฏิบัติการใหม่นี้จะต้องใช้ความคุ้นเคยในการทำงานพอสมควร ดังนั้นเราจึงได้สร้างพอยเตอร์ขึ้นเพื่อช่วยสร้างความคุ้นเคยให้กับคุณ

### ฉันจะไปยังเมนู **เริ่ม** ได้อย่างไร

กดปุ่ม Windows คลิกที่ปุ่มเริ่มต้นบนทาสก์บาร์เดสก์ทอป หรือเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังมุมขวาบนของหน้าจอแล้วคลิกที่ชุดทางลัด **เริ่มต้น**

#### ปุ่มเริ่มต้นอยู่ที่ไหน?

ปุ่มเริ่มต้นจะปรากฏในแถบงานเดสก์ทอป การคลิกที่ปุ่มจะเปิด **เริ่มต้น** ที่ซึ่งคุณสามารถเรียกใช้แอปพลิเคชัน

#### ฉันจะดูแอปพลิเคชันทั้งหมดของฉันได้อย่างไร?

คลิกที่ไอคอนลูกศรซึ่งอยู่ด้านล่างของ **เริ่มต้น** เมื่อคุณย้ายเคอร์เซอร์ของคุณ

#### ฉันจะสามารถทำให้มุมมอง "แอปพลิเคชันทั้งหมด" เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับเริ่มต้น ได้หรือไม่?

ได้ คุณสามารถทำได้ เพียงดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ไปที่เดสก์ทอป
2. คลิกขวาที่ทาสก์บาร์ และเลือก **คุณสมบัติ** จากเมนูซึ่งเปิดขึ้นมา
3. จากแท็บ **การนำเวก** ให้เลือกทำเครื่องหมาย **แสดงมุมมองแอปพลิเคชันโดยอัตโนมัติ** เมื่อฉันไปที่ **เริ่มต้น**

### "ชุดทางลัด" คืออะไร?

ทางลัด ช่วยให้ผู้ใช้ฟังก์ชันต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่นการแบ่งปันข้อมูล ปิดพีซี หรือเปลี่ยนการตั้งค่าได้

#### ฉันจะเข้าถึงทางลัดได้อย่างไร?

ย้ายเคอร์เซอร์ไปที่มุมขวาบนของหน้าจอ

## ฉันจะสามารถดูโดยตรงไปที่เดสก์ทอปหรือไม่?

ได้ คุณสามารถทำได้ เพียงดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ไปที่เดสก์ทอป
2. คลิกขวาที่ทาสก์บาร์ และเลือก **คุณสมบัติ** จากเมนูซึ่งเปิดขึ้นมา
3. จากแท็บ **การนาวิเกต** ให้เลือกทำเครื่องหมาย **ไปที่เดสก์ทอป** แทนที่จะเป็น **เริ่มต้น** เมื่อฉันไขนอิน

## ฉันจะสลับระหว่างโปรแกรมได้อย่างไร?

เลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังมุมซ้ายบนของหน้าจอ และคลิกที่ภาพขนาดเล็กของแอปพลิเคชันซึ่งคุณต้องการใช้งาน

## ฉันจะปิดคอมพิวเตอร์ของฉันได้อย่างไร?

ย้ายเคอร์เซอร์ไปที่มุมบนขวาของหน้าจอ คลิกที่ **การตั้งค่า** > **เปิดปิดเครื่อง** และเลือกการดำเนินการที่ต้องการทำ

### ฉันจะสามารถปิดใช้การแจ้งเตือนหรือไม่?

คุณสามารถปิดใช้การแจ้งเตือนในช่วงเวลาเฉพาะ เพื่อให้คุณสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่จะไม่ได้รับการรบกวนจากการแจ้งเตือน

1. ย้ายเคอร์เซอร์ของคุณไปที่มุมบนขวาของหน้าจอ และคลิกที่ **การตั้งค่า** > **เปลี่ยนการตั้งค่า PC** > **ค้นหา & แอปพลิเคชัน** > **การแจ้งเตือน**
2. ย้ายแถบเลื่อน **ชั่วโมงพัก** ไปที่ **เปิด** และเลือกช่วงเวลาเพื่อเริ่มและหยุดการปิดใช้งานการแจ้งเตือน

## ฉันจะปลดล๊อคคอมพิวเตอร์ของฉันได้อย่างไร?

กดปุ่ม space bar และเลือกไอคอนบัญชีผู้ใช้ เพื่อปลดล๊อคคอมพิวเตอร์ หากบัญชีของคุณมีการตั้งรหัสผ่านไว้ คุณจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อดำเนินการต่อ

คลิกที่ไอคอน **แสดงผลบนจอภาพ** เพื่อดูตัวอักษรที่คุณป้อนเข้า เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่า รหัสผ่านนั้นถูกต้อง

## ฉันจะสามารถปรับแต่งหน้าจอล็อคได้หรือไม่?

คุณสามารถปรับแต่งหน้าจอล็อคโดยใช้ภาพที่แตกต่างกัน เพื่อแสดงสไลด์โชว์ภาพต่างๆ หรือเพื่อแสดงสถานะและการแจ้งเตือนที่เหมาะสมกับความต้องการส่วนตัวของคุณได้อย่างรวดเร็ว

เพื่อเปลี่ยนภาพพื้นหลัง ย้ายเคอร์เซอร์ของคุณไปที่มุมบนขวาของหน้าจอ และคลิกที่ **การตั้งค่า > เปลี่ยนการตั้งค่า PC > PC & อุปกรณ์ > หน้าจอล็อค** จากหน้าจอนี้ คุณสามารถ:

- เลือกภาพพื้นหลังสำหรับหน้าจอล็อค
- ปิดหรือเปิดสไลด์โชว์
- เลือกแอปพลิเคชันหน้าจอล็อค

## ฉันจะตั้งค่าสไลด์โชว์สำหรับหน้าจอล็อคได้อย่างไร?

1. ย้ายเคอร์เซอร์ของคุณไปที่มุมบนขวาของหน้าจอ และคลิกที่ **การตั้งค่า > เปลี่ยนการตั้งค่า PC > PC & อุปกรณ์ > หน้าจอล็อค**
2. ย้ายแถบเลื่อนไปที่ **เปิด** และเลือกว่า จะใช้งานสไลด์โชว์ในระหว่างที่ใช้คอมพิวเตอร์จากพลังงานแบตเตอรี่
- 3.แตะที่ **เพิ่มโฟลเดอร์** และเปิดโฟลเดอร์ที่คุณต้องการใช้ (โฟลเดอร์รูปภาพ ของคุณจะเปิดขึ้นตามค่าเริ่มต้น) คลิกที่ **ใช้โฟลเดอร์นี้ > ตกลง**
4. คุณสามารถเห็นรายการโฟลเดอร์ภายใต้ **เพิ่มโฟลเดอร์** เลือกชื่อโฟลเดอร์ และคลิกที่ **ลบออก** เพื่อลบโฟลเดอร์ออกจากสไลด์โชว์หน้าจอล็อค
5. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของคุณ

## ฉันจะปรับแต่งคอมพิวเตอร์ของฉันได้อย่างไร?

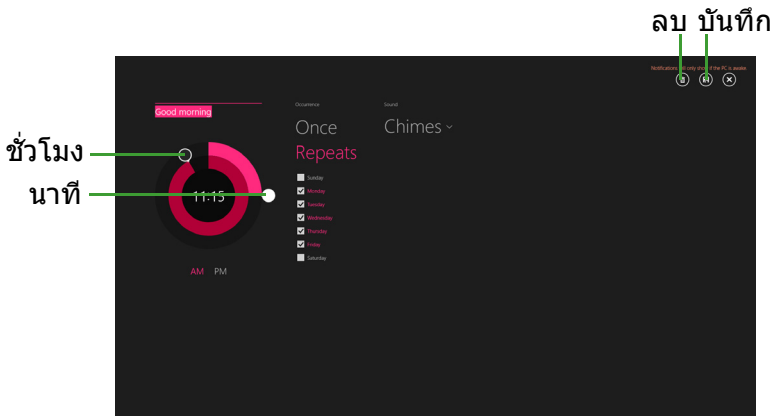
คุณสามารถปรับแต่ง **เริ่ม** ได้ด้วยภาพพื้นหลังอื่น หรือด้วยการปรับตำแหน่งไทล์ให้เหมาะสมกับความต้องการส่วนตัวของคุณ

เพื่อเปลี่ยนภาพพื้นหลัง ย้ายเคอร์เซอร์ของคุณไปที่มุมบนขวาของหน้าจอ และคลิกที่ **การตั้งค่า > เปลี่ยนการตั้งค่า PC > การปรับแต่ง** คลิก **หน้าจอเริ่มต้น** ที่ด้านบนของหน้าแล้วเลือกสีและภาพ

## ฉันจะตั้งค่าชุดทางลัดได้อย่างไร?

คอมพิวเตอร์ของคุณสามารถดำเนินการเป็นเซนาฟิกาปลุก เริ่มพิมพ์ 'การปลุก' เพื่อค้นหาแอปพลิเคชัน การปลุก

1. ตั้งค่าเวลาโดยใช้แถบเลื่อนที่ด้านซ้ายมือของหน้าจอ
2. เลือก AM หรือ PM
3. เลือกวันที่ควรปิดการปลุก
4. เลือกการแจ้งเตือน
5. บันทึกการปลุกโดยคลิกที่ไอคอน บันทึก ที่มุมบนขวา



### หมายเหตุ

การปลุกจะส่งเสียงเฉพาะเมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณกำลังทำงานอยู่ในเวลาที่ตั้งค่าไว้

## ฉันจะเคลื่อนย้ายไทม์ได้อย่างไร

คลิกขวาที่ไทม์เพื่อเลือก จากนั้นลากไปวางบน เริ่มต้น ที่คุณต้องการให้ปรากฏไทม์นั้น ไทม์อื่นๆ จะถูกย้ายตามไทม์ที่อยู่ในตำแหน่งใหม่

## ฉันจะสามารถจัดการไทม์ให้เป็นกลุ่มได้หรือไม่?

ได้ คุณสามารถ: คลิกขวาที่ไทม์เพื่อเลือก และเปิดเมนู กำหนดค่าเอง คุณจะเห็น ตั้งชื่อกลุ่ม ปรากฏเหนือกลุ่มที่ยังไม่มีการตั้งชื่อ คุณสามารถตั้งชื่อกลุ่ม และจัดการไทม์ภายในกลุ่มตามที่คุณต้องการ

**ฉันจะทำให้ไทลส์มีขนาดใหญ่ขึ้นหรือเล็กลงได้หรือไม่**

คลิกขวาในที่ใดๆ บน **เริ่มต้น** เพื่อเปิดเมนู **กำหนดค่าเอง** คลิกที่ไทลส์ที่คุณต้องการปรับขนาด และคลิกที่ **ปรับขนาด** เลือกขนาดจากเมนูที่ปรากฏขึ้น

**ฉันจะปิดแอปพลิเคชันได้อย่างไร?**

ย้ายเคอร์เซอร์ไปที่ด้านบนของหน้าจอ คุณจะเห็นสัญลักษณ์เปลี่ยนเป็นรูปมือคลิกและลากมือลงด้านล่างผ่านจุดกึ่งกลางของหน้าจอ

**ฉันจะเปลี่ยนความละเอียดของหน้าจอได้หรือไม่**

ย้ายเคอร์เซอร์ไปที่มุมขวาบนของหน้าจอ และคลิกที่ **ค้นหา** คลิกที่ช่องข้อความ เพื่อแสดงคีย์บอร์ดบนหน้าจอ และเริ่มพิมพ์ 'แผงควบคุม' เพื่อแสดงผลลัพธ์ คลิกที่ **แผงควบคุม > ปรับความละเอียดของหน้าจอ**

**แอปพลิเคชันต่างๆ ของฉันอยู่ที่ไหน?**

ย้ายเคอร์เซอร์ไปยังมุมขวาบนของหน้าจอ และคลิกที่ **ค้นหา** เริ่มพิมพ์ชื่อแอปพลิเคชันซึ่งคุณต้องการเปิด ระบบจะแสดงผลไว้ที่ด้านขวามือของหน้าจอ

**ฉันจะทำให้แอปพลิเคชันปรากฏอยู่บน Start ได้อย่างไร**

หากคุณอยู่ใน **แอปพลิเคชันทั้งหมด** และคุณต้องการทำให้แอปพลิเคชันปรากฏอยู่บน **เริ่มต้น** ให้คลิกขวาที่ไทลส์เพื่อเลือก และเปิดเมนู **กำหนดค่าเอง** เลือก **ปักหมุดที่เริ่มต้น** จากเมนูที่ปรากฏที่ด้านล่างของหน้าจอ

**ฉันจะลบพื้นหลังออกจาก เริ่ม ได้อย่างไร?**

คลิกขวาที่ไทลส์เพื่อเลือก และเปิดเมนู **กำหนดค่าเอง** คลิกไทลส์ที่คุณต้องการลบออก และคลิกที่ **ถอดหมุดออกจาก เริ่มต้น** จากเมนูที่ปรากฏที่ด้านล่างของหน้าจอ

**ฉันจะทำให้แอปพลิเคชันปรากฏอยู่บนแถบงานได้อย่างไร?**

หากคุณอยู่ใน **แอปพลิเคชันทั้งหมด** และคุณต้องการทำให้แอปพลิเคชันปรากฏอยู่บนทาสก์บาร์ คลิกขวาที่ไทลส์เพื่อเลือก และเปิดเมนู **กำหนดค่าเอง** และที่ **ปักหมุดที่ทาสก์บาร์**

## ฉันจะติดตั้งแอปพลิเคชันได้อย่างไร?

คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Windows Store ได้จาก *Store* คุณจะต้องมี Microsoft ID เพื่อซื้อและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก *Store*

## ฉันไม่พบแอปพลิเคชันอย่าง Notepad และ Paint! โปรแกรมพวกนี้หายไปไหนหมด

ย้ายเคอร์เซอร์ไปยังมุมขวาบนของหน้าจอ และคลิกที่ **ค้นหา** เริ่มพิมพ์ชื่อแอปพลิเคชันซึ่งคุณต้องการเปิดโดยใช้คีย์บอร์ดที่ป้อนอัปเดตขึ้นมา หรือเปิดแอปพลิเคชันทั้งหมด แล้วเลื่อนมายัง Windows Accessories เพื่อดูรายชื่อโปรแกรมเก่าๆ

## ฉันจะสามารถใช้แอปพลิเคชันหลายรายการในคราวเดียวกันหรือไม่?

1. คลิกที่ไทล์เพื่อเปิดแอปพลิเคชันจากหน้าจอ **เริ่มต้น**
2. กลับไปที่หน้าจอ **เริ่มต้น** และดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
3. กวาดจากมุมซ้ายไปทางขวาของหน้าจอเพื่อแสดงผลแอปพลิเคชันล่าสุดที่มีการเปิดใช้
4. กวาดจากมุมซ้ายไปทางขวาของหน้าจอ จนกระทั่งคุณเห็นตัวแบ่งคอลัมน์เพื่อแสดงผลแอปพลิเคชันทั้งสองรายการพร้อมกัน สามารถแสดงผลแอปพลิเคชันได้พร้อมกันถึงสามรายการผ่านคอลัมน์ทั้งสาม



### หมายเหตุ

มีการจำกัดฟังก์ชันนี้สำหรับอุปกรณ์ที่มีความละเอียดของหน้าจอสูงกว่า 1366 x 768 พิกเซล

## ฉันจะสามารถแสดงแอปพลิเคชันเดสก์ทอปเป็นรายการแรกหรือไม่?

ได้ คุณสามารถทำได้ เพียงดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ไปที่เดสก์ทอป
2. คลิกขวาที่ทาสก์บาร์ และเลือก **คุณสมบัติ** จากเมนูซึ่งเปิดขึ้นมา
3. จากแท็บ **การนำวิเคาต์** ให้เลือกทำเครื่องหมาย **แสดงรายการแอปพลิเคชันเดสก์ทอปเป็นรายการแรกในมุมมองแอปพลิเคชัน** เมื่อมีการจัดเรียงโดยชนิด

## Microsoft ID (บัญชี) คืออะไร

บัญชี Microsoft คือที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านที่คุณใช้เพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน Windows คุณสามารถใช้ที่อยู่อีเมลได้ แต่จะดีที่สุดที่สุดคือคุณเลือกที่อยู่อีเมลที่คุณใช้สำหรับติดต่อกับเพื่อนๆ และใช้เพื่อลงชื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์

ที่คุณชื่นชอบ เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้งานกับพีซีของคุณด้วยบัญชี Microsoft คุณจะทำการเชื่อมต่อพีซีของคุณกับผู้คน ฟิล์ม และอุปกรณ์ที่คุณให้ความสำคัญ

### ฉันต้องมีบัญชีนี้หรือไม่

คุณไม่จำเป็นต้องมี Microsoft ID เพื่อใช้งาน Windows 8 แต่การมีบัญชีนี้ไว้จะทำให้ชีวิตคุณง่ายขึ้นเนื่องจากคุณสามารถซิงค์ข้อมูลผ่านอุปกรณ์ต่างๆที่คุณได้ลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ Microsoft ID

### ฉันจะมีบัญชีนี้ได้อย่างไร

หากคุณมีการติดตั้ง Windows 8.1 ไว้แล้วและยังไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้โดยใช้บัญชี Microsoft หรือคุณไม่มีบัญชี Microsoft และต้องการจะมีบัญชีไว้ใช้งาน ย้ายเคอร์เซอร์ของคุณไปที่มุมขวาบนของหน้าจอ และคลิกที่ **การตั้งค่า > เปลี่ยนการตั้งค่า PC > บัญชี > เชื่อมต่อไปยังบัญชี Microsoft** จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## ฉันจะเพิ่มรายการโปรดลงใน Internet Explorer ได้อย่างไร?

Internet Explorer 10 จะไม่มีรายการโปรดเหมือนเก่า แต่คุณสามารถปักหมุดทางลัดไว้บนหน้า *เริ่ม* ได้แทน เมื่อคุณเปิดหน้าเว็บเพจแล้วให้กวาดนิ้วจากขอบด้านล่างของหน้าจอขึ้นด้านบนเพื่อเปิดเมนูที่ด้านล่างของหน้าจอ คลิก **ปักหมุดกับเริ่ม**

## ฉันจะตรวจหาการอัปเดตของ Windows ได้อย่างไร

ย้ายเคอร์เซอร์ของคุณไปที่มุมบนขวาของหน้าจอ และคลิกที่ **การตั้งค่า > เปลี่ยนการตั้งค่า PC > อัปเดต & กู้คืน > Windows Update** คลิกที่ **ตรวจสอบเดี๋ยวนี้**

## ฉันจะหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ไหน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าชมเว็บเพจต่อไปนี้:

- วิธีการใช้งาน Windows 8 และ 8.1:  
[www.acer.com/windows8-tutorial](http://www.acer.com/windows8-tutorial)
- FAQ การสนับสนุน: [support.acer.com](http://support.acer.com)



## การแก้ไขปัญหา

ในบทนี้จะแสดงให้เห็นคุณทราบถึงวิธีการรับมือกับปัญหาทั่วไปของระบบอ่านข้อมูลในบทนี้ก่อนโทรติดต่อช่างเทคนิคหากมีปัญหากเกิดขึ้น วิธีการแก้ไขสำหรับปัญหาที่รุนแรงกว่านี้จำเป็นต้องมีการเปิดตัวเครื่อง ห้ามพยายามเปิดตัวเครื่อง คอมพิวเตอร์นี้ด้วยตัวคุณเอง ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

### เคล็ดลับการแก้ไขปัญหา

คอมพิวเตอร์นี้มีการออกแบบที่ล้ำหน้าที่จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอที่จะช่วยให้คุณในการแก้ไขปัญหา

หากระบบแจ้งข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือแจ้งอาการของข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ให้ดูส่วนของ "ข้อความแสดงข้อผิดพลาด" ด้านล่าง หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ **โปรดดู ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ที่หน้า 73**

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้อ่านข้อความนั้นและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหานั้นตามความเหมาะสม ตารางดังต่อไปนี้แสดงรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเรียงตามลำดับตัวอักษรพร้อมด้วยวิธีการดำเนินการแก้ไขที่แนะนำ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
CMOS battery bad	ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
CMOS checksum error	ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
การบู๊ตดิสก์ล้มเหลว	ใส่ดิสก์ระบบ (ที่สามารถบู๊ตได้) จากนั้นกด <b>&lt;Enter&gt;</b> เพื่อรีบู๊ต
Equipment configuration error	กด <b>&lt;F2&gt;</b> (ในระหว่าง POST) เพื่อป้อนยูทิลิตี้ไบออส แล้วกด <b>Exit (ออก)</b> ในยูทิลิตี้ไบออสเพื่อรีบู๊ต
Hard disk 0 ผิดพลาด	ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
Hard disk 0 ผิดพลาด ชนิดเพิ่มเติม	ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
I/O parity error	ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
คีย์บอร์ดผิดพลาดหรือไม่มีคีย์บอร์ดเชื่อมต่ออยู่	ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
ข้อผิดพลาดส่วนติดต่อคีย์บอร์ด	ติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
ขนาดหน่วยความจำไม่ตรงกัน	กด <F2> (ในระหว่าง POST) เพื่อป้อนยูทิลิตี้ไบออส แล้วกด <b>Exit (ออก)</b> ในยูทิลิตี้ไบออสเพื่อรีบูต

หากคุณยังคงพบปัญหาหลังจากดำเนินการตามมาตรการแก้ไขดังกล่าวแล้ว โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณหรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตสำหรับความช่วยเหลือ

# อินเทอร์เน็ตและความปลอดภัย ในระบบออนไลน์

## ขั้นตอนแรกบนเน็ต

### การป้องกันคอมพิวเตอร์ของคุณ

เป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณให้ปลอดภัยจากไวรัส และภัยคุกคามต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต (**โปรดดู ความปลอดภัย ที่หน้า 79**) ขอแนะนำให้ใช้โปรแกรมรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้กันอยู่ทั่วไป เมื่อคุณเริ่มใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นครั้งแรก คุณควรจะเปิดใช้งาน การป้องกันนี้ในทันทีที่สามารถทำได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อ เข้ากับอินเทอร์เน็ต

### เลือก ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต



การใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้นกลายเป็นเรื่องปกติในการใช้งาน คอมพิวเตอร์ประจำวันไปแล้ว ด้วยขั้นตอนง่ายๆ ไม่กี่ขั้นตอน ก็สามารถเชื่อมต่อคุณเข้ากับความรู้และเครื่องมือในการ สื่อสารมากมายหลายรูปแบบ เพื่อทำขั้นตอนเหล่านี้ให้สำเร็จ คุณต้องเลือก**ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)** เสียก่อน ซึ่งผู้ให้บริการนี้จะเป็นผู้ให้บริการการเชื่อมต่อระหว่างคุณ

กับอินเทอร์เน็ต คุณควรทำการค้นคว้าเกี่ยวกับ ISP ในท้องถิ่นของคุณ โดยอย่าลืมที่จะพูดคุยกับเพื่อนๆ และครอบครัวเกี่ยวกับประสบการณ์ในการ ใช้งานหรือตรวจสอบบทวิจารณ์และรายงานการใช้งานของลูกค้าสำหรับ ISP เจ้านั้นๆ ISP ที่คุณเลือกจะมอบคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับ อินเทอร์เน็ตให้กับคุณ (คุณอาจต้องการซอฟต์แวร์หรือ 'กล่อง' พิเศษเพิ่มเติม เพื่อเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ของคุณ)

### ประเภทการเชื่อมต่อ

ขึ้นอยู่กับรุ่นของคอมพิวเตอร์ สถานที่ และความต้องการในการสื่อสารของคุณ คุณมีหลายวิธีการในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

### หมุนสาย

คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีคอนเน็กเตอร์สำหรับหมุนสายโทรศัพท์ ('โมเด็ม') ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้สายโทรศัพท์ของคุณ ด้วยการเชื่อมต่อแบบหมุนสายโทรศัพท์ คุณไม่สามารถใช้งานโมเด็มและ โทรศัพท์ได้พร้อมๆ กันบนสายโทรศัพท์สายเดียวได้ ขอแนะนำให้ใช้

การเชื่อมต่อประเภทนี้เฉพาะเมื่อคุณมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างจำกัดเท่านั้น เนื่องจากความเร็วในการเชื่อมต่อนั้นต่ำและโดยทั่วไปแล้วจะคิดค่าบริการในการเชื่อมต่อเป็นรายชั่วโมง

### DSL (เช่น ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) คือการเชื่อมต่อที่ 'เปิดอยู่ตลอดเวลา' ซึ่งทำงานผ่านสายโทรศัพท์ เนื่องจาก DSL และโทรศัพท์ไม่ได้ใช้ความถี่เดียวกัน คุณจึงสามารถใช้โทรศัพท์ได้พร้อมกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (โดยจำเป็นต้องใช้ 'ไมโครฟิลเตอร์' ต่อกับโทรศัพท์แต่ละเครื่องเพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวน) เพื่อให้สามารถใช้งาน DSL ได้ คุณต้องอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับชุมสายโทรศัพท์ที่มีการติดตั้ง DSL ไว้ (บางครั้งจะไม่มีให้บริการในพื้นที่ห่างไกล) ความเร็วในการเชื่อมต่อนั้นแตกต่างกันไปตามสถานที่ของคุณ แต่โดยทั่วไปแล้ว DSL จะมอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและเชื่อถือได้ เนื่องจากการเชื่อมต่อจะเปิดอยู่ตลอดเวลา โดยปกติแล้วจึงคิดค่าบริการเป็นรายเดือน



#### หมายเหตุ

การเชื่อมต่อ DSL นั้นจำเป็นต้องใช้โมเด็มที่เหมาะสม โดยปกติแล้ว ISP จะมอบโมเด็มให้กับคุณเมื่อคุณจดทะเบียนใช้บริการ โมเด็มส่วนมากจะมี 'เราท์เตอร์' ที่จะมอบการเข้าใช้งานเครือข่ายและระบบ Wi-Fi

### เคเบิล

การเชื่อมต่อแบบเคเบิลจะมอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและเปิดอยู่ตลอดเวลาผ่านทางสายเคเบิลโทรศัพท์ โดยทั่วไปจะมีการให้บริการนี้ในเมืองใหญ่ๆ คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณและรับชมเคเบิลทีวีได้ในเวลาเดียวกันกับที่คุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

### 3G (WWAN หรือ 'Wireless Wide-Area Network')

การเชื่อมต่อ 3G จะอนุญาตให้คุณใช้งานเครือข่ายเซลลูลาร์ (เช่นที่ใช้อยู่กับโทรศัพท์มือถือ) เพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่คุณอยู่นอกบ้าน คอมพิวเตอร์ของคุณอาจมีช่องสำหรับใส่ SIM การ์ด หรืออาจต้องการอุปกรณ์ภายนอกอย่างเช่น โมเด็ม USB หรือแม้กระทั่งโทรศัพท์มือถือที่ได้รับ การติดตั้งอุปกรณ์อย่างถูกต้อง



#### หมายเหตุ

หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีสล๊อตใส่ SIM การ์ด คุณจำเป็นต้องมี SIM การ์ดที่สามารถใช้งานด้วยกันได้และสัญญาการใช้งานกับผู้ให้บริการเครือข่ายเซลลูลาร์ ก่อนการใช้งานคุณสมบัตินี้ 3G ให้ตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณว่ามีค่าบริการเพิ่มเติมใดๆ อีกหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าบริการในการใช้งานข้ามเขต (Roaming)

## การเชื่อมต่อเครือข่าย

LAN (Local Area Network) คือกลุ่มของคอมพิวเตอร์ (เช่น ที่อยู่ภายในอาคารสำนักงานหรือที่บ้าน) ที่ใช้งานสายและทรัพยากรในการสื่อสารทั่วไปร่วมกัน เมื่อคุณได้ตั้งเครือข่ายขึ้น คุณสามารถแบ่งปันไฟล์ อุปกรณ์ต่อพ่วง (เช่น เครื่องพิมพ์) และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันได้ คุณสามารถตั้งค่า LAN ได้โดยใช้เทคโนโลยีแบบใช้สาย (เช่น อีเทอร์เน็ต) หรือเทคโนโลยีแบบไร้สาย (เช่น Wi-Fi หรือ Bluetooth)

### เครือข่ายไร้สาย

LAN ไร้สายหรือ WLAN คือเครือข่ายภายในพื้นที่แบบไร้สาย ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์สองเครื่องหรือมากกว่าเข้าด้วยกันได้โดยไม่ต้องใช้สายใดๆ การตั้งค่าเครือข่ายไร้สายนั้นง่ายดายและจะช่วยให้คุณแบ่งปันไฟล์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันได้

### อะไรคือประโยชน์ที่ได้จากเครือข่ายไร้สาย

#### เคลื่อนที่ได้

ระบบ LAN ไร้สายนั้นช่วยให้คุณและผู้ใช้อื่นๆ ในเครือข่ายภายในบ้านของคุณนั้นเข้าใช้งานไฟล์และอุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกันได้ผ่านทางเครือข่าย เช่น เครื่องพิมพ์หรือเครื่องสแกน

อีกทั้งคุณยังสามารถใช้งานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในบ้านของคุณได้ด้วย

#### การติดตั้งที่รวดเร็วและง่ายดาย

การติดตั้งระบบ LAN ไร้สายนั้นสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังขจัดความยุ่งยากที่ต้องเดินสายต่างๆ ผ่านกำแพงและเพดานออกไป

### ส่วนประกอบของ LAN ไร้สาย

เพื่อตั้งค่าเครือข่ายไร้สายที่บ้านของคุณ คุณจำเป็นต้องมีสิ่งเหล่านี้:

#### จุดเชื่อมต่อ (เราท์เตอร์)

จุดเชื่อมต่อ (เราท์เตอร์) คืออุปกรณ์ในการรับส่งสัญญาณสองทิศทางที่จะแผ่กระจายข้อมูลไปยังบริเวณโดยรอบ จุดเชื่อมต่อนั้นทำงานเป็นตัวกลางระหว่างเครือข่ายแบบใช้สายและแบบไร้สาย เราท์เตอร์ส่วนมากจะมีโมเด็ม DSL ในตัวที่จะช่วยให้คุณเข้าใช้งานการเชื่อมต่อ DSL ความเร็วสูงได้โดยทั่วไป ISP (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต) ที่คุณได้เลือกใช้บริการนั้นจะมีโมเด็ม/เราท์เตอร์มาให้เมื่อสมัครใช้บริการ อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับจุดเชื่อมต่อ/เราท์เตอร์ของคุณให้ละเอียดเพื่อดูรายละเอียดคำแนะนำในการติดตั้ง

## สายเคเบิลเครือข่าย (RJ45)

สายเคเบิลเครือข่าย (หรือเรียกว่าสายเคเบิล RJ45) นั้นใช้เพื่อเชื่อมต่อ โสสต์คอมพิวเตอร์เข้ากับจุดเชื่อมต่อ (ดูภาพประกอบด้านล่าง) สายเคเบิลชนิดนี้ยังสามารถใช้เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอกเข้ากับจุดเชื่อมต่อได้อีกด้วย

## อแดปเตอร์ไร้สาย

โดยทั่วไปแล้วอแดปเตอร์ไร้สายภายในนั้นจะได้รับการติดตั้งมาในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ปุ่มหรือตัวควบคุมใน Windows จะช่วยให้คุณเปิดหรือปิดการใช้งานอแดปเตอร์นี้ได้



## แผนภาพของเครือข่ายในการทำงาน

1. จุดเชื่อมต่อ/เราท์เตอร์
2. คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป
3. โมเด็ม
4. เครื่องพิมพ์
5. คอมพิวเตอร์แบบพกพา
6. PDA/สมาร์ทโฟน
7. สายเคเบิลเครือข่าย (RJ45)

## การเปิด/ปิดการเชื่อมต่อเครือข่าย WiFi

คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีปุ่ม 'Wi-Fi' สำหรับเปิดหรือปิดการเชื่อมต่อเครือข่าย หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีระบบไร้สาย แต่ไม่มีปุ่ม การสื่อสารคุณก็สามารถเปิดหรือปิดเครือข่ายไร้สายของคุณ หรือควบคุมสิ่งที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่ายได้ด้วยตัวเลือกการจัดการเครือข่าย กดปุ่ม Windows (⊞) + W พิมพ์ "โสมกรีป" แล้วคลิกที่ **โสมกรีป**



### **คำเตือน**

**ห้ามใช้อุปกรณ์ไร้สายในขณะที่กำลังเดินทางอยู่บนเครื่องบิน ปิดสวิตช์อุปกรณ์ทั้งหมดก่อนที่จะขึ้นเครื่องบิน อุปกรณ์เหล่านี้อาจเป็นอันตรายต่อการทำงานของเครื่องบิน รบกวนการสื่อสาร และอาจผิดกฎหมาย**

## ท่องอินเทอร์เน็ต!

เพื่อท่องอินเทอร์เน็ต คุณจำเป็นต้องมีโปรแกรมที่เรียกว่า  
บราวเซอร์อินเทอร์เน็ต *Internet Explorer* มอบประสบการณ์  
การเรียกดูเว็บที่ง่ายตายและปลอดภัย ทั้งนี้ที่คุณได้ติดตั้ง  
การใช้งานอินเทอร์เน็ตของคุณและคุณได้เชื่อมต่อกับ  
อินเทอร์เน็ต ให้คลิกที่ชื่อบริษัท *Internet Explorer* ที่อยู่บน  
เดสก์ท็อปจาก เริ่มต้น แล้วให้ประสบการณ์การใช้งาน  
อินเทอร์เน็ตของคุณก้าวสู่อีกระดับ!



### Acer เว็บไซต์

ทำไมคุณไม่เข้าชมเว็บไซต์ของเราเพื่อเริ่มการใช้งานที่ [www.acer.com](http://www.acer.com)  
Acer นั้นได้สร้างขึ้นมาเพื่อมอบการสนับสนุนให้กับคุณแบบส่วนตัว ดูที่ส่วน  
*Support (การสนับสนุน)* ของเราเพื่อขอรับความช่วยเหลือในแบบที่  
คุณต้องการ

**[www.acer.com](http://www.acer.com)** คือประตูสู่กิจกรรมและบริการบนโลกออนไลน์ของคุณ:  
เข้าชมเว็บไซต์ของเราอยู่เสมอเพื่อข้อมูลข่าวสารและดาวนโหลดล่าสุด!

## ความปลอดภัย

คุณอาจกระตือรือร้นที่จะสำรวจทุกอย่างที่สามารถพบได้บนอินเทอร์เน็ต  
เพื่อให้คุณออนไลน์ได้อย่างปลอดภัย Acer จึงมีการติดตั้งโปรแกรม McAfee  
*Internet Security Suite* ไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

McAfee *Internet Security Suite* ทำงานอยู่เบื้องหลังได้อย่างเงียบเชียบ  
เพื่อป้องกันการคุกคามที่ซับซ้อนในปัจจุบันและปกป้องการระบุตัวตนของคุณ  
ในขณะที่คุณเลือกซื้อ ทำรายการธนาคาร หรือเรียกดูเนื้อหาข้อมูลออนไลน์

McAfee *Internet Security Suite* บล็อกการโจรกรรมการระบุตัวตนออนไลน์  
และลบสปายแวร์ ไวรัสและหนอนอินเทอร์เน็ต รวมถึงปกป้องคอมพิวเตอร์  
ของคุณจากแฮกเกอร์

### คำจำกัดความ

#### ไวรัสคืออะไร?

ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายหรือที่เรียกว่า "ไวรัส" คือโปรแกรมที่ได้รับการ  
ออกแบบเพื่อแพร่กระจายและทำลายคอมพิวเตอร์ ไวรัสส่วนใหญ่จะถูกส่งผ่าน  
ทางอินเทอร์เน็ต อีเมลล์ หรือเว็บไซต์ที่ประสงค์ร้าย ไวรัสทั่วไปจะสร้างตัวเอง  
ขึ้นมาซ้ำและส่งตัวเองผ่านไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่องโดยไม่สามารถ  
ตรวจจับได้ ตัวอย่างไวรัสที่สร้างความรำคาญ เช่น Trojan horses หนอน

หรือสแปมที่สามารถติดเข้ามายังคอมพิวเตอร์ของคุณได้หลากหลายทาง และจะก่อวินโดยการใช้อัทรพยากรเพิ่มขึ้นหรือขัดขวางการใช้เครือข่าย



### หมายเหตุ

Acer ให้การรับประกันว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะปลอดภัยจากไวรัส ณ เวลาที่ซื้อ 100% แต่ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากไวรัส

### สไปยาแวร์ คืออะไร?

โดยทั่วไปแล้วสไปยาแวร์หมายถึงโปรแกรมไม่พึงประสงค์ที่ถูกดาวน์โหลดบนคอมพิวเตอร์ของคุณขณะเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต และบ่อยครั้งเกิดขึ้นโดยที่คุณไม่รู้ตัว เมื่อได้ฝังตัวเข้าในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว สไปยาแวร์จะสอดแนมกิจกรรมการเรียกดูสิ่งต่างๆ ของคุณ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัว แสดงป้ายโฆษณาหรือแม้กระทั่งเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ของคุณ สไปยาแวร์จะใช้อัทรพยากรบนคอมพิวเตอร์ของคุณ และสามารถทำให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดของคุณช้าลง หรือแม้กระทั่งทำให้ระบบขัดข้อง

สไปยาแวร์ในบางครั้งจะถูกใช้โดยบริษัทที่ไม่มีจริยธรรม ในการตรวจสอบและติดตามเว็บไซต์ที่คุณแวะชมบนอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบพฤติกรรมในการท่องเว็บของคุณ และแสดงป้ายโฆษณาที่ถูกกำหนดไว้บนหน้าจอของคุณ อย่างไรก็ตาม สไปยาแวร์บางประเภทเป็นมากกว่าการติดตามอย่างง่าย ๆ โดยจะตรวจจับการกดแป้นพิมพ์และการป้อนรหัสผ่าน รวมถึงการใช้งานที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยอย่างร้ายแรง

### มัลแวร์คืออะไร?

ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายนั้นรู้จักในอีกชื่อหนึ่งว่า *มัลแวร์* ซึ่งก็คือซอฟต์แวร์ที่ได้รับการออกแบบโดยมีเจตนาเพื่อทำร้ายคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น ไวรัส เวิร์ม และ Trojan horses ล้วนแต่เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย เพื่อช่วยปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากมัลแวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและป้องกันมัลแวร์ที่อัปเดต

### ไฟร์วอลล์ ส่วนบุคคลคืออะไร

โปรแกรมไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตไปยังหรือจากเครือข่ายส่วนตัว โดยทำหน้าที่เสมือนเกราะป้องกันที่คอยป้องกันการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณจากการเชื่อมต่อที่ไม่พึงประสงค์ ที่อาจพยายามเข้าควบคุมคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งหรือแพร่กระจายโปรแกรมไวรัสหรือมัลแวร์ แต่ผลการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมดจะถูกตรวจสอบ โปรแกรมที่พยายามรับข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณจะถูกตรวจจับและไฟร์วอลล์ จะแสดงการแจ้งเตือน จากนั้นคุณสามารถตัดสินใจว่าจะอนุญาต



การเชื่อมต่อหรือไม่ หากการเชื่อมต่อนั้นคือโปรแกรมที่คุณกำลังใช้งานอยู่ คุณอาจอนุญาตให้เชื่อมต่อได้ (เช่น การเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์เกม ที่มีผู้เล่นหลายคน หรือเชื่อมต่อไปยังสารานุกรมเพื่ออัปเดตเนื้อหาข้อมูล)

### **วิธีปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ**

การป้องกันการก่ออาชญากรรมในโลกไซเบอร์สามารถทำได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถหลีกเลี่ยงการโจมตีส่วนมากได้ด้วยคำแนะนำจากช่างเทคนิค และการใช้สามัญสำนึก โดยทั่วไปแล้ว อาชญากรออนไลน์จะพยายามหาเงินอย่างรวดเร็วและง่ายดายมากที่สุด ยิ่งคุณทำให้งานของพวกเขายากมากขึ้นเท่าใด พวกเขาจะมีแนวโน้มที่จะละทิ้งคุณและเปลี่ยนไปหาเป้าหมายที่ง่ายตายกว่า เคล็ดลี้ลับด้านล่างมอบข้อมูลพื้นฐานสำหรับวิธีที่คุณสามารถป้องกันการฉ้อโกงออนไลน์ได้

### **รักษาคอมพิวเตอร์ของคุณให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันด้วยแพทช์และอัปเดตล่าสุด**

หนึ่งในวิธีที่ดีที่สุดในการอยู่ให้ห่างจากผู้ไม่ประสงค์ดีคือการใช้แพทช์และซอฟต์แวร์แก้ไขต่างๆ เมื่อมีให้เลือกใช้ ด้วยการอัปเดตคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นประจำ คุณจะสามารถบล็อกผู้ไม่ประสงค์ดีจากการใช้ประโยชน์จากช่องโหว่ในซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นสิ่งที่พวกเขาสามารถใช้เพื่อบุกรุกเข้ามาในระบบของคุณได้

ในขณะที่การทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณอัปเดตไม่สามารถปกป้องคุณจากการโจมตีทุกประเภทได้ แพทช์และซอฟต์แวร์สำหรับแก้ไขจะทำให้แฮกเกอร์เข้าถึงระบบของคุณได้ยากยิ่งขึ้น จึงเป็นการบล็อกการโจมตีพื้นฐานและการโจมตีโดยอัตโนมัติส่วนมากได้อย่างสมบูรณ์ และอาจพอเพียงต่อการทำให้ผู้ไม่ประสงค์ดีลาถอยจากไปอย่างผู้แพ่และหันไปมองหาคอมพิวเตอร์ที่อ่อนแอกว่าในที่อื่นแทน

Microsoft Windows เวอร์ชันล่าสุดและซอฟต์แวร์ที่เป็นที่นิยมอื่นๆ ในปัจจุบันสามารถปรับตั้งค่าเพื่อดาวน์โหลดและใช้อัปเดตได้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้คุณไม่ต้องจดจำเพื่อคอยตรวจสอบซอฟต์แวร์ล่าสุด การใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติ "อัปเดตอัตโนมัติ" ในซอฟต์แวร์ของคุณคือการเริ่มต้นที่ดีเยี่ยมในการทำให้ตัวคุณปลอดภัยเมื่อออนไลน์

### **ปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย**

ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยที่มีอยู่หลายประเภทนั้นเพียงพอสำหรับความปลอดภัยในการออนไลน์ขั้นพื้นฐาน ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยนั้นมีไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัส ไฟร์วอลล์คือด่านแรกของคอมพิวเตอร์ของคุณในการป้องกัน ด้วยการควบคุมว่าใครและอะไรที่สามารถสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณออนไลน์ คุณอาจลองนึกถึงไฟร์วอลล์ในฐานะ "ตำรวจ" ที่คอยจับตาดูข้อมูลทั้งหมดที่พยายามจะไหลเข้า

และออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณไปบนอินเทอร์เน็ต อนุญาตการสื่อสารที่รู้จักว่ามีความปลอดภัยและทำการบล็อกการสื่อสารที่ "ไม่ดี" เช่น การโจมตีจากใครก็ตามที่พยายามเข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

การป้องกันในด้านถัดมาคือซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของคุณ ที่คอยติดตามกิจกรรมออนไลน์ทั้งหมด เช่น การรับส่งข้อความทางอีเมลและการเรียกดูเนื้อหาข้อมูลเว็บ และคอยปกป้องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจากไวรัส เวิร์ม Trojan horse และโปรแกรมมัลแวร์อื่นๆ ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและป้องกันสปายแวร์ของคุณควรได้รับการปรับตั้งค่าเพื่อให้อัปเดตด้วยตัวเอง และควรทำการอัปเดตทุกครั้งที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ชุดซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยที่ติดตั้งมาในตัว เช่น McAfee Internet Security Suite ซึ่งประกอบด้วยไฟร์วอลล์ การป้องกันไวรัส การป้องกันสปายแวร์ และคุณสมบัติอื่นๆ เช่น การป้องกันสแปมและ การควบคุมของผู้ปกครองนั้นได้กลายเป็นที่นิยมในการทำงานเนื่องจากมีซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยที่จำเป็นสำหรับการปกป้องออนไลน์ทั้งหมดอยู่ในแพ็คเกจเดียว ผู้คนมากมายพบว่าการใช้ชุดรักษาความปลอดภัยนั้นเป็นทางเลือกที่น่าสนใจ เนื่องจากการติดตั้ง การกำหนดค่าและการอัปเดตมีให้เลือกหลากหลายตามประเภทของซอฟต์แวร์ความปลอดภัย

เวอร์ชันที่สมบูรณ์ของ McAfee Internet Security Suite นั้นมีติดตั้งไว้แล้วในคอมพิวเตอร์ Acer ของคุณ และมีการสมัครเพื่อทดลองใช้ฟรีสำหรับอัปเดตการป้องกันต่างๆ คุณต้องแน่ใจว่าได้เริ่มใช้งานแล้ว!

### เลือกรหัสผ่านที่มีความแข็งแรงและเก็บรักษาอย่างปลอดภัย

รหัสผ่านคือความจริงของชีวิตบนอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ที่เราใช้สำหรับทุกอย่างตั้งแต่การสั่งดอกไม้และธนาคารออนไลน์ ไปจนถึงการลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์สายการบินที่ขึ้นขอบเพื่อดูจำนวนไมล์ที่สะสม เคล็ดลับด้านล่างสามารถช่วยให้คุณได้รับประสบการณ์ออนไลน์ที่ปลอดภัย:

- ขั้นแรกคือการเลือกรหัสผ่านที่ไม่สามารถคาดเดาได้ง่าย และต่อมาคือการเก็บรักษารหัสผ่านให้ปลอดภัยและห่างไกลจากผู้ไม่ประสงค์ดี รหัสผ่านที่แข็งแรงประกอบด้วยรหัสผ่านที่มีอักขระตั้งแต่แปดตัวหรือมากกว่า และต้องประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ (เช่น # \$ % ! ?) หลีกเลี่ยงการใช้สิ่งเหล่านี้เป็นรหัสผ่านของคุณ: ชื่อล็อกอินของคุณ ทุกอย่างที่มีพื้นฐานมาจากข้อมูลส่วนตัวของคุณ เช่น นามสกุล และคำที่สามารถพบได้จากพจนานุกรม โดยเฉพาะ "รหัสผ่าน" พยายามเลือกรหัสผ่านที่มีความแข็งแรงเป็นพิเศษและมีเอกลักษณ์สำหรับการปกป้องกิจกรรมที่สำคัญ เช่น ธนาคารออนไลน์
- เก็บรักษารหัสผ่านของคุณในที่ที่ปลอดภัยและห้ามใช้รหัสผ่านเดิมสำหรับบริการทั้งหมดที่คุณใช้ออนไลน์

- เปลี่ยนรหัสผ่านอยู่เสมอ อย่างน้อยทุกๆ 90 วัน การกระทำดังข้างต้นสามารถจำกัดความเสียหายที่เกิดจากใครบางคนที่สามารถเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ของคุณได้ หากคุณสังเกตเห็นว่ามีบางสิ่งน่าสงสัยเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ของคุณ สิ่งแรกที่คุณสามารถทำได้คือการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ

### ปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อทำการแบ่งปันข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณออนไลน์ เพื่อรับประโยชน์จากบริการออนไลน์ที่มีให้มากมาย คุณจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องมอบข้อมูลส่วนตัวเพื่อจัดการกับค่าใช้จ่ายและการจัดส่งสำหรับสินค้าที่ซื้อ เนื่องจากการไม่เปิดเผยความลับของข้อมูลส่วนตัวนั้นสามารถทำได้ยาก รายการด้านล่างคือคำแนะนำสำหรับวิธีการแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวบนโลกออนไลน์ได้อย่างปลอดภัย:

- **ระมัดระวังข้อความอีเมลที่หลอกลวงหรือแอบอ้าง** สิ่งที่เราว่าข้อความนั้นอาจเป็นการหลอกลวงได้แก่ การสะกดคำผิด ใช้ไวยากรณ์ไม่ถูกต้อง ใช้วลีไม่ถูกต้อง ที่อยู่เว็บไซต์มีส่วนขยายที่แปลกออกไป ที่อยู่เว็บไซต์เป็นตัวเลขทั้งหมดซึ่งโดยปกติแล้วต้องเป็นค่า และสิ่งอื่นๆ ที่ผิดปกตินอกจากนี้ ข้อความจากเว็บไซต์ลวงมักจะบอกให้คุณรักษาบัญชีผู้ใช้ของคุณ อัปเดตความปลอดภัย หรือกระตุ้นให้คุณมอบข้อมูลโดยด่วน หากมีเช่นนั้นจะมีสิ่งที่ไม่สบายใจเกิดขึ้น อย่าตกเป็นเหยื่อ
- **ห้ามตอบรับข้อความอีเมลที่ร้องขอข้อมูลส่วนตัว** บริษัทที่ถูกต้องตามกฎหมายจะไม่ใช้ข้อความอีเมลในการร้องขอข้อมูลส่วนตัวของคุณ หากมีข้อสงสัย ให้ติดต่อบริษัทนั้นๆ ทางโทรศัพท์ หรือโดยการพิมพ์ที่อยู่เว็บไซต์ของบริษัทในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ห้ามคลิกที่ลิงค์ในข้อความเหล่านั้น เนื่องจากลิงค์จะนำคุณไปยังเว็บไซต์หลอกลวงที่ประสงค์ร้าย
- **อยู่ให้ห่างจากเว็บไซต์ล่อลวงที่จ้องจะขโมยข้อมูลส่วนตัว** เมื่อเข้าชมเว็บไซต์ ให้พิมพ์ที่อยู่เว็บ (URL) โดยตรงในเว็บเบราว์เซอร์แทนการคลิกที่ลิงค์ในอีเมลหรือข้อความด่วน นักต้มตุ๋นมักจะปลอมแปลงลิงค์เหล่านี้เพื่อทำให้ดูน่าเชื่อถือ การเลือกซื้อ การทำธุรกรรมทางธนาคาร หรือกับเว็บไซต์อื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวจะต้องมีตัวอักษร "S" ตามหลัง "http" (เช่น <https://www.yourbank.com> ไม่ใช่ <http://www.yourbank.com>) ตัวอักษร "S" หมายถึงความปลอดภัย (Secure) และควรมีแสดงอยู่เมื่อคุณอยู่ในพื้นที่ที่ต้องการให้คุณลงชื่อเข้าใช้หรือมอบข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอื่นๆ สัญลักษณ์อื่นๆ ที่แสดงว่าคุณมีการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยคือไอคอนกุญแจขนาดเล็กทางด้านล่างของเว็บเบราว์เซอร์ (โดยทั่วไปจะอยู่มุมล่างขวา)

- **ให้ความสนใจกับนโยบายความเป็นส่วนตัวบนเว็บไซต์และซอฟต์แวร์ต่างๆ** ถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำความเข้าใจวิธีที่องค์กรต่างๆ อาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณก่อนที่จะเข้าร่วมใช้งาน
- **ปกป้องที่อยู่อีเมลของคุณ** Spammer และ "Phishers" ในบางครั้งจะส่งข้อความหลายล้านข้อความไปยังที่อยู่อีเมลที่อาจมีหรือไม่มีอยู่จริงโดยหวังว่าจะเจอผู้ที่หลงเป็นเหยื่อ การตอบกลับข้อความเหล่านี้หรือแม้แต่ดาวน์โหลดภาพทำให้แน่ใจได้ว่าคุณได้ถูกรวมเข้าในรายชื่อของพวกเขา สำหรับการส่งข้อความในลักษณะเดียวกันนี้อีกในอนาคต และควรระมัดระวังเมื่อทำการประกาศที่อยู่อีเมลของคุณออนไลน์ในกลุ่มข่าว บล็อก หรือสังคมออนไลน์ต่างๆ

### ข้อเสนอออนไลน์มักให้ภาพลักษณ์ที่ดีกว่าความเป็นจริงเสมอ

ดังเช่นคำโบราณที่ว่า "ไม่มีของฟรีในโลก" ที่ยังคงเป็นจริงแม้ในปัจจุบัน ซอฟต์แวร์ที่คาดว่าคุณจะให้ "ฟรี" เช่น ภาพพิกหน้าจอบริษัทหรือสไมลี (Smiley) การล่อหลอกให้ลงทุนอย่างลับๆ โดยอ้างว่าสามารถเปลี่ยนอนาคตของคุณได้อย่างมากมาย และการแข่งขันที่คุณกลายเป็นผู้ชนะได้โดยที่ไม่ได้เข้าร่วม เหล่านี้คือการล่อลวงจากบริษัทต่างๆ เพื่อดึงดูดความสนใจของคุณ

หากคุณไม่ได้จ่ายเงินโดยตรงให้กับซอฟต์แวร์หรือบริการ ซอฟต์แวร์หรือบริการฟรีที่คุณร้องขออาจมีซอฟต์แวร์โฆษณา ("แอดแวร์") รวมอยู่ด้วย ซึ่งซอฟต์แวร์นี้จะติดตามพฤติกรรมของคุณและแสดงโฆษณาที่ไม่พึงประสงค์ คุณอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือชื่อบางอย่างเพื่ออ้างสิทธิ์ในการมีโอกาสเป็นผู้ชนะการแข่งขัน หากข้อเสนอที่คุณดีเกินกว่าจะเชื่อถือ ให้ลองถามความคิดเห็นจากคนอื่นๆ อ่านเอกสารฉบับพิมพ์ หรือดีที่สุดคือการเพิกเฉยเสีย

### ตรวจสอบรายการเดินบัญชีธนาคารและบัตรเครดิตอยู่เสมอ

ผลกระทบจากการโจรกรรมอัตลักษณ์และอาชญากรรมออนไลน์สามารถลดลงได้อย่างมากหากคุณสามารถตรวจจับได้ทันทีหลังจากที่ข้อมูลของคุณถูกขโมย หรือเมื่อมีการพยายามเข้าใช้ข้อมูลของคุณ หนึ่งในวิธีที่ง่ายที่สุดในการตรวจสอบสิ่งผิดปกติคือการตรวจสอบรายการเดินบัญชีของธนาคาร และบัตรเครดิตของคุณเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารและบริการต่างๆ ใช้ระบบที่ป้องกันการฉ้อโกงที่จะยกเลิกพฤติกรรมการซื้อที่ไม่ปกติ (เช่น หากคุณอาศัยอยู่ในเท็กซัสและเกิดการซื้อตู้เย็นๆ หลายเครื่องในบูดาเปสต์) เพื่อยืนยันการซื้อที่ไม่ปกติเหล่านี้ ธนาคารหรือผู้ให้บริการอาจโทรศัพท์หาคุณและถามเพื่อยืนยัน อย่างไรก็ตาม การสอบถามเช่นนี้คือเรื่องธรรมดา นี่อาจเป็นการบ่งชี้ว่ามีบางอย่างที่ไม่ดีได้เกิดขึ้น และคุณควรให้ความสนใจอย่างจริงจัง

## ปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยเครื่องมือรักษาความปลอดภัยของ Windows

Windows มอบแอปพลิเคชันรักษาความปลอดภัยที่หลากหลาย

### Windows Updates

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Windows จะสามารถตรวจสอบอัปเดตที่สำคัญสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและติดตั้งโดยอัตโนมัติ อัปเดตเหล่านี้ประกอบด้วยแพทช์การรักษาความปลอดภัยและโปรแกรมอัปเดตที่สามารถปรับปรุงการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณและช่วยปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากไวรัสและการโจมตีใหม่ๆ

จะรู้ได้อย่างไรว่าคอมพิวเตอร์ของฉันมีความเสี่ยง

เมื่อ *Action Center* รายงานการแจ้งเตือน หรือคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานได้อย่างไม่สม่ำเสมอ ชัดชัดโดยไม่มีสาเหตุ หรือบางโปรแกรมทำงานไม่ถูกต้อง สิ่งเหล่านี้บ่งบอกว่าคอมพิวเตอร์ของคุณอาจติดมัลแวร์ อย่างไรก็ตาม ปัญหาคอมพิวเตอร์ทั้งหมดไม่ได้มาจากไวรัส! หากคุณสงสัยว่าคอมพิวเตอร์ของคุณติดไวรัส สิ่งแรกที่คุณควรทำคืออัปเดตในกรณีที่ยังไม่ได้อัปเดต จากนั้นให้รันซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและป้องกันสปายแวร์

# การฉายภาพยนตร์จากแผ่น BLU-RAY หรือ DVD

หากมีการติดตั้งไดรฟ์ Blu-ray หรือ DVD บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจะสามารถดูภาพยนตร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือบนทีวีที่มีความละเอียดสูงผ่านพอร์ต HDMI

1. ใส่แผ่นดิสก์เข้าไปในไดรฟ์
2. หลังจากนั้นสักครู่ ระบบจะเริ่มฉายภาพยนตร์
3. หากระบบไม่มีการเริ่มฉายภาพยนตร์ ให้เปิดโปรแกรมสำหรับเล่นภาพยนตร์และเปิดแผ่นดิสก์จากเมนู ไฟล์



## สำคัญ

เมื่อคุณใช้เครื่องเล่น DVD เป็นครั้งแรก โปรแกรมจะขอให้คุณป้อนการจำกัดโซน (Region Code) DVD มีให้เลือกใช้ 6 โซน

### การจำกัดโซน ประเทศหรือโซน

1	สหรัฐอเมริกา แคนาดา
2	ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกาใต้ ญี่ปุ่น
3	เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ไต้หวัน เกาหลีใต้
4	ละตินอเมริกา ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์
5	สหภาพโซเวียต แอฟริกา อินเดีย
6	สาธารณรัฐประชาชนจีน



## หมายเหตุ

วิธีเปลี่ยนการจำกัดโซน ใส่ภาพยนตร์ DVD ในโซนที่แตกต่างกันในไดรฟ์ DVD เมื่อไดรฟ์ DVD ของคุณได้รับการกำหนดรหัสภูมิภาคแล้ว ไดรฟ์จะเล่นเฉพาะ DVD ของภูมิภาคนั้นเท่านั้น คุณสามารถตั้งค่าการจำกัดโซนได้สูงสุดห้าครั้ง (รวมถึงครั้งแรก) หลังจากนั้นการจำกัดโซนสุดท้ายที่ถูกตั้งค่าจะเป็นค่าที่ถูกใช้ถาวร การเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ไม่ได้เป็นการรีเซ็ตจำนวนครั้งในการตั้งค่าการจำกัดโซน