explore beyond limits™

# Aspire V7 & V5 Series (15")

# 使用手冊

© 2013. 版權所有。
Aspire V7 & V5 Series (15")
涵蓋範圍：Aspire V7-581G / V7-581 / V5-573G / V5-573 / V5-572G / V5-572 / V5-552G / V5-552
本修訂版本：10/2013

## 申請 Acer ID 並啓用 Acer 遠端檔案

從 *[ 開始 ]* 畫面開啓 Acer 入口網站，以註冊 Acer ID 或登入 ( 若有的話 )。

**取得 Acer ID 的三大理由：**

- 使用免費的 Acer 遠端檔案應用程式從其他裝置遠端存取您的電腦
- 取得最新優惠和產品資訊
- 註冊您的裝置以取得保固服務

如需詳細資訊，請造訪隨享雲網站：
**www.acer.com/acercloud**

產品型號：_____
序號：_____
購買日期：_____
購買地點：_____

# 目錄


**初步設定 6**
使用指南 ..... 6
使用電腦的基本保養和秘訣 ..... 6
開啓及關閉電腦 ..... 6
維護您的電腦 ..... 7
照顧您的 AC 電源轉接器 ..... 7
清潔及維護 ..... 8

**Acer 筆記型電腦導覽 9**
螢幕檢視 ..... 9
鍵盤檢視 ..... 10
左視圖 ..... 11
USB 3.0 資訊 ..... 11
右視圖 ..... 11
後視圖 ..... 12
底視圖 ..... 13

**使用鍵盤 14**
鎖定鍵 ..... 14
快速鍵 ..... 14
Windows 鍵 ..... 15

**觸控板 16**
觸控板基本操作 ..... 16
觸控板手勢 ..... 17

**復原 18**
建立復原備份 ..... 18
建立驅動程式和應用程式備份 ..... 21
復原您的系統 ..... 22
重新安裝驅動程式和應用程式 ..... 22
回到先前的系統快照 ..... 24
將系統回到出廠預設狀態 ..... 25
從 Windows 復原 ..... 25
從復原備份中復原 ..... 28

**連線至網際網路 31**
使用網路線上網 ..... 31
內建網路功能 ..... 31
無線連線 ..... 32
連線至無線 LAN ..... 32
連線至 3G 網路 ..... 32

**使用藍牙連線 33**
啓用和停用藍牙 ..... 33
在 Windows 8.1 中啓用藍牙 ..... 33
新增藍牙裝置 ..... 34

**BIOS 公用程式 38**
開機順序 ..... 38
設定密碼 ..... 38

**保護電腦安全 39**
使用電腦安全鎖 ..... 39
使用密碼 ..... 39
輸入密碼 ..... 40

**電源管理 41**
省電 ..... 41

**電池組 43**
電池特性 ..... 43
電池充電 ..... 43
最佳化電池使用壽命 ..... 44
檢查電池電量 ..... 44
低電量警告 ..... 44

**帶著電腦外出 46**
移除與其他裝置的連接 ..... 46
移動電腦 ..... 46
前置作業 ..... 46
帶著電腦參加會議 ..... 47
帶著電腦回家 ..... 47
前置作業 ..... 47
攜帶物品 ..... 47
特殊考量事項 ..... 47
在家中設置辦公室 ..... 48
帶著電腦出差 ..... 48
前置作業 ..... 48
攜帶物品 ..... 48
特殊考量事項 ..... 48
帶著電腦到國外出差 ..... 49
前置作業 ..... 49
攜帶物品 ..... 49
特殊考量事項 ..... 49

**Acer 轉換器連接埠 51**

**記憶卡讀卡機 52**
連線用選購項目 ..... 52

**視訊與音訊接頭 54**

**HDMI 55**

**通用序列匯流排 (USB) 56**

**常見問題 58**
服務需求 ..... 60
使用 Windows 8.1 的秘訣和提示 ..... 61
如何進入開始功能表？ ..... 61
什麼是「快速鍵」？ ..... 61
可否直接開機進入桌面？ ..... 61
我要如何在應用程式間進行切換？ ..... 62
如何關閉我的電腦？ ..... 62
如何將我的電腦解除鎖定？ ..... 62
如何個人化我的電腦？ ..... 63
我的應用程式在哪裡？ ..... 65

何謂 Microsoft ID ( 帳戶 )？ ..... 66
如何將我的最愛新增到 Internet Explorer？ ..... 66
如何檢查 Windows Update？ ..... 66
哪裡可獲得更多資訊？ ..... 67
障礙排除 ..... 68
障礙排除提示 ..... 68
錯誤訊息 ..... 68

**網際網路與線上安全 70**
上網的必要工作 ..... 70
保護您的電腦 ..... 70
選擇網際網路服務提供者 ..... 70
網路連線 ..... 71
瀏覽網路！ ..... 73
安全性 ..... 73

**播放藍光或 DVD 電影 79**

# 開始使用 ...

## 在本節中您將瞭解：

- 關於電腦與健康維護的實用資訊
- 電源按鈕、連接埠和接頭的位置
- 關於使用觸控板與鍵盤的秘訣與訣竅
- 如何建立復原備份
- 關於連線至網路與使用藍牙的指南
- 關於使用 Acer 隨附軟體的資訊

# 初步設定

首先，感謝您選擇本 Acer 筆記型電腦，其會是滿足您行動運算需求的最佳首選。

## 使用指南

為了協助您了解使用 Acer 筆記型電腦的方式，我們設計了一系列的指南：

首先，**「設定指南」**可協助您開始設定您的電腦。

本**快速使用指南**介紹本電腦的基本特性和功能。有關本電腦如何幫助您提高生產力的更多資訊，請參閱**使用手冊**。本使用手冊包含系統公用程式、資料復原、擴充配備和障礙排除等詳細資訊。此外，本指南也包含筆記型電腦的一般規範及安全注意事項。可從桌面使用；按兩下說明圖示，然後在開啓的功能表中按一下 **User's Manual ( 使用手冊 )**。

## 使用電腦的基本保養和秘訣

### 開啓及關閉電腦

若要關機，請執行下列任一方式：

- 使用 Windows 的關機命令：按下 *Windows 鍵* + **<C>**，按一下 **Settings ( 設定 ) > Power ( 電源 )**，然後再按一下 **Shut Down ( 關機 )**。

如果您需要暫時減低電腦的耗電量，但是不想完全關機，可以按下電源鍵讓電腦進入*休眠*。

您可以按下 **<Fn>** + **<F4>** 鍵，讓電腦進入睡眠模式。

**注意**

*若無法正常關機，請按住電源按鈕達 4 秒以上，即可強制關機。若要在關機後再度開機，請至少先等待兩秒鐘後再開啓電源。*

# 維護您的電腦

只要用心維護，相信這部電腦必定成為您的最佳夥伴。

- 請勿將電腦直接曝曬在陽光下。或靠近其他熱源，如暖氣機等。
- 切勿將電腦擺置於 0º C (32º F) 以下，或 50º C (122º F) 以上的溫度。
- 請勿將電腦放置在易受磁性干擾的範圍內。
- 請勿讓電腦受到雨淋或受潮。
- 請勿將水或任何液體潑灑在電腦上。
- 請勿讓電腦遭受重擊或震動。
- 請勿讓電腦沾到泥土或灰塵。
- 請勿放置任何物品於電腦上。
- 要闔上顯示幕時，請勿太過用力。
- 請勿將電腦放置在不平坦處。

# 照顧您的 AC 電源轉接器

以下為 AC 電源轉接器的維護要點：

- 請勿將電源轉接器連接至任何其他裝置。
- 請勿踩在電源線上或在上面放置任何重物。電源線或連接線的走線或配置要特別小心，避免放在會被物品或腳絆到的地方。
- 拔掉電源線時，需握住插頭部位，請勿直接拉扯電源線。
- 使用延長線時，請注意其電流負荷量。插在同一延長線的電器設備使用電量不可超過延長線的電流負荷量。同時，同一插座的耗電量也不可超過保險絲的負荷量。

# 清潔及維護

請依下列步驟清潔本電腦：

1. 關閉電腦。
2. 拔掉 AC 電源轉接器。
3. 使用沾水的軟布。切勿使用其他化學溶劑或噴霧清潔劑。

如果遇到下列其中之一的情況：

- 電腦掉落，或機身受損。
- 電腦無法正常操作。

請參閱**第 58 頁的 「常見問題」**。

# ACER 筆記型電腦導覽

依照「設定指南」中提及的說明完成電腦設定之後，就讓我們為您展示一下全新 Acer 電腦的各項功能吧。

## 螢幕檢視

| # | 圖示 | 項目 | 說明 |
|---|---|---|---|
| 1 | | 網路攝影機 | 網路攝影機可用於視訊通訊。<br>*網路攝影機旁的燈亮起即表示網路攝影機已啓用。* |
| 2 | | 螢幕 | 顯示電腦的輸出資訊。 |
| 3 | | 麥克風 | 內建立體聲麥克風可用來錄音。<br>*只有 V7-581G 和 V7-581 備備雙麥克風，其他機型只有單一麥克風 ( 位於觸控板下方 )。* |

# 鍵盤檢視

| # | 圖示 | 項目 | 說明 |
|---|---|---|---|
| 1 | | 電源指示燈 | 表示電腦的電源狀態。 |
| | | 電池指示燈 | 指出電池的狀態。<br>***充電中：****當電池充電時，指示燈會亮琥珀色。*<br>***充電完成：****指示燈亮起藍色。* |
| 2 | | 鍵盤 | 可用來將資料輸入電腦。<br>*請參閱第 14 頁的「使用鍵盤」。*<br>*請勿使用鍵盤保護套或類似的護蓋，因為鍵盤含有用於散熱的通風孔。* |
| 3 | | 觸控板 | 觸控感應式游標裝置。<br>*觸控板和選取按鍵屬於同一個平面。*<br>*用力按下觸控板可執行左鍵的功能。*<br>*用力按下右下角可執行右鍵的功能。* |

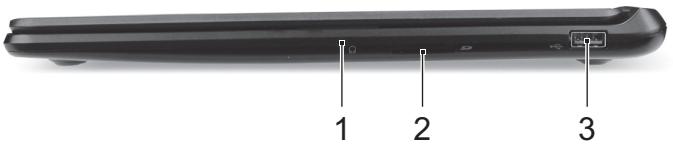
# 左視圖

| # | 圖示 | 項目 | 說明 |
|---|---|---|---|
| 1 | | USB 連接埠 | 連接到 USB 裝置。 |
| 2 | | 電源按鈕 | 開啓和關閉電腦。 |

## USB 3.0 資訊

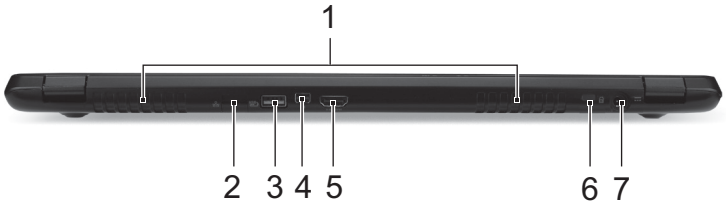
- USB 3.0 相容連接埠為藍色。
- 相容於 USB 3.0 和較舊的裝置。
- 如需達到最佳效能，請使用具 USB 3.0 認證的裝置。
- 使用 USB 3.0 規格 (SuperSpeed USB)。

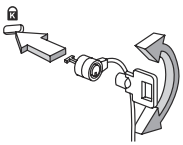
# 右視圖



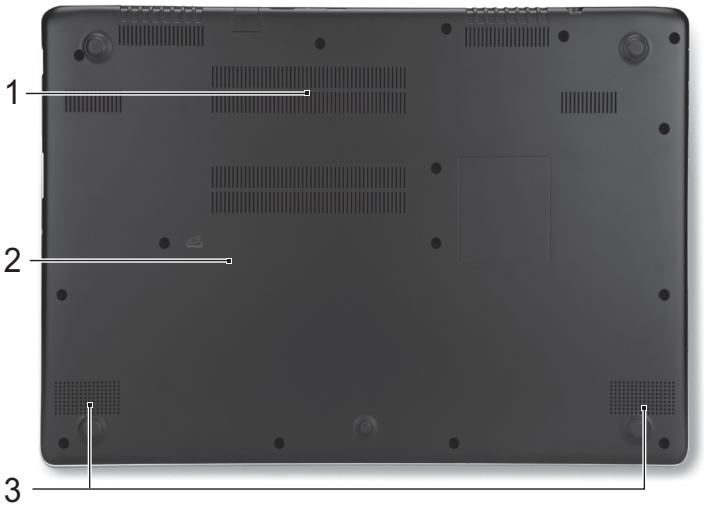

| # | 圖示 | 項目 | 說明 |
|---|---|---|---|
| 1 | | 耳機 / 喇叭插孔 | 連接到音訊裝置 ( 例如：喇叭、耳機 ) 或內建麥克風的耳機。 |
| 2 | | SD 卡讀卡機 | 可安裝一張 Secure Digital 記憶卡 (SD 或 SDHC)。<br>*推一下即可取出 / 安裝記憶卡。*<br>*無論何時皆只能使用一張卡。* |
| 3 | | USB 連接埠 | 連接到 USB 裝置。 |

# 後視圖




| # | 圖示 | 項目 | 說明 |
|---|---|---|---|
| 1 | | 散熱孔和冷卻風扇 | 讓電腦保持冷卻狀態。<br>*請勿阻塞或擋住開口。* |
| 2 | | 乙太網路 (RJ-45) 連接埠 | 連接到 10/100/1000 乙太網路。<br>*拉下護蓋可完全開啓連接埠。* |
| 3 | | USB 連接埠含關機充電功能 | 連接到 USB 裝置。 |
| 4 | | Acer 轉換器連接埠 | 連接 Acer 轉換器纜線，可輕鬆連接 LAN、外部顯示器或其他 USB 裝置。<br>*有不同的纜線可供使用。請向零售商洽詢，以瞭解哪種纜線與您的電腦相容。* |
| 5 | | HDMI 連接埠 | 支援高畫質數位視訊連線。 |
| 6 | | Kensington 安全鎖插槽  | 連接到與 Kensington 相容的電腦安全鎖。<br>*將電腦安全鎖纜線繞著無法移動的物品打個圈，例如，桌子或已上鎖抽屜的把手。*<br>*再將鎖插入鎖孔中並轉動鑰匙以上鎖。也有無鑰匙安全鎖的型號可供使用者選擇。* |
| 7 | | DC 輸入插孔 | 連接到 AC 電源轉接器。 |

# 底視圖




| # | 圖示 | 項目 | 說明 |
|---|---|---|---|
| 1 | | 散熱孔和冷卻風扇 | 讓電腦保持冷卻狀態。<br>請勿阻塞或擋住開口。 |
| 2 | | 電池重設孔 | 用迴紋針插入這個小孔並下壓四秒，可重設電腦（作用類似取出電池後再重新裝入）。 |
| 3 | | 喇叭 | 傳送立體聲音效輸出。 |

# 使用鍵盤

本鍵盤配備全尺寸按鍵、一個獨立數字鍵台、獨立的游標方向鍵、鎖定鍵、Windows 鍵、功能鍵及特殊鍵。

## 鎖定鍵

鍵盤有 3 個鎖定鍵，可讓您啓用或停用個別功能。

| 鎖定鍵 | 說明 |
|---|---|
| Caps Lock | 啓用 Caps Lock 功能時，所有輸入的字母字元都會變成大寫。 |
| Num Lock<br>**<Fn> + <F11>** | 啓用 Num Lock 時，數字鍵台會變成數字模式。此時按鍵可提供計算機功能 ( 包含常見數學運算符號 +、-、* 及 /)。當您需要輸入大量數字時，即可切換成此模式。 |
| Scroll Lock<br>**<Fn> + <F12>** | 啓用 Scroll Lock 功能時，螢幕會在您按 ↑ 或 ↓ 鍵時往上或往下移動一行。但 Scroll Lock 無法在某些應用程式中使用。 |

## 快速鍵

利用此電腦的快速鍵或組合鍵可存取大部分的控制指令，例如螢幕亮度和音量輸出。

若要啓動快速鍵，請先按住 **<Fn>** 鍵，再按下快速鍵組合的另一個鍵。

| 快速鍵 | 圖示 | 功能 | 說明 |
|---|---|---|---|
| **<Fn> + <F3>** | | 飛安模式 | 啓用 / 停用電腦的網路裝置。 |
| **<Fn> + <F4>** | | 睡眠 | 讓電腦進入睡眠模式。 |
| **<Fn> + <F5>** | | 螢幕顯示切換 | 在顯示螢幕及外接顯示器 ( 如有連接 ) 之間切換顯示輸出，或同時顯示。 |
| **<Fn> + <F6>** | | 關閉顯示螢幕 | 關閉顯示螢幕背光，以節省電力。按下任意鍵即可返回。 |
| **<Fn> + <F7>** | | 觸控板切換鈕 | 開啓及關閉內建觸控板。 |

| 快速鍵 | 圖示 | 功能 | 說明 |
|---|---|---|---|
| <Fn> + <F8> | | 喇叭開關切換 | 開啓和關閉喇叭。 |
| <Fn> + <F9> | | 鍵盤背光 | 開啓和關閉鍵盤背光。<br>*此功能僅適用於特定機型。* |
| <Fn> + <▷> | | 調高亮度 | 調高螢幕亮度。 |
| <Fn> + <◁> | | 調低亮度 | 調低螢幕亮度。 |
| <Fn> + <△> | | 提高音量 | 提高喇叭音量。 |
| <Fn> + <▽> | | 降低音量 | 降低喇叭音量。 |
| <Fn> + <Home> | | 播放 / 暫停 | 播放或暫停選取的媒體檔。 |
| <Fn> + <Pg Up> | | 停止 | 停止播放選取的媒體檔。 |
| <Fn> + <Pg Dn> | | 上一個 | 返回上一個媒體檔。 |
| <Fn> + <End> | | 下一個 | 跳到下一個媒體檔。 |

## Windows 鍵

鍵盤提供兩個可執行 Windows 特定功能的按鍵。

| 按鍵 | 說明 |
|---|---|
| Windows 鍵 | 單按此鍵以返回 [ 開始 ] 畫面，或是返回至上次開啓的應用程式。<br>與其他按鍵配合使用後可執行其他特殊功能，請參閱 Windows 說明。 |
| 應用程式鍵 | 此按鍵的作用和按下滑鼠右鍵相同，會開啓應用程式的內容功能表。 |

# 觸控板

## 觸控板基本操作

觸控板控制螢幕上的箭頭 ( 或 「游標」 )。當您在觸控板上滑動手指時，游標會隨之移動。

**注意**

*觸控板對手指移動相當敏感。碰觸的動作愈輕，回應效果愈佳。請保持觸控板和手指的乾燥與清潔。*

游標由某些基本手勢控制：

- **單指滑動：**手指在觸控板上任意滑動，感覺螢幕游標隨著手指的動作而移動。
- **單指按壓**或**點選**：以手指按壓或輕點觸控板：執行 「按一下」，可選取或啓動項目。快速重複點選：執行輕點兩下或 「連按兩下」。
- **單指按壓**右下角：按壓觸控板的右下角 ，以執行點擊滑鼠右鍵的功能。在 [ 開始 ] 畫面，這樣會切換應用程式指令，在大部分的應用程式中，這樣會開啓所選項目的相關內容功能表。

- **拖拉**：按住觸控板左下角不放，或在觸控板任何位置點兩下，然後將第二隻手指滑過觸控板來選取區域中的所有項目。

# 觸控板手勢

Windows 8.1 和許多應用程式皆支援使用一或多隻手指的觸控板手勢。

**注意**

*依作用中的應用程式支援觸控板手勢。*

您可以使用幾個簡單的觸控動作來控制應用程式，例如：

- **從邊緣向內滑動：**從右側、上面或左側滑向觸控板中央，可存取 Windows 工具。
  - **從右側邊緣向內滑動：**切換快速鍵。
  - **從上面邊緣向內滑動：**切換應用程式指令。
  - **從左側邊緣向內滑動：**切換至先前的應用程式。

- **雙指滑動：**將兩根手指放在觸控板上，並向任何方向移動，即可在網頁、文件或播放清單中捲動。

- **以兩根手指縮放：**透過簡易的食指及大拇指觸碰，可放大及縮小相片、地圖和文件。

# 復原

如果電腦發生問題，且常見問題集 ( **請參閱第 58 頁的「常見問題」** ) 無法協助您解決時，您可以「復原」電腦 ( 亦即讓電腦回到先前的狀態 )。

此節說明電腦上可用的復原工具。Acer 提供的 *Acer Recovery Management* 除了可讓您建立*復原備份*、*驅動程式和應用程式備份*之外，還可讓您使用 Windows 工具或復原備份啓動復原選項。

**注意**

*Acer Recovery Management 僅適用於預先安裝的 Windows 作業系統。*

**重要**

**我們建議您盡快建立復原備份以及驅動程式和應用程式備份。**
**在特定情況下，完整的復原程序需要 USB 復原備份。**

## 建立復原備份

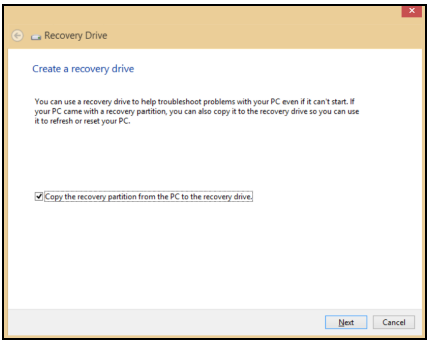
若要從 USB 儲存磁碟機重新安裝，您必須先建立復原備份。復原備份包括電腦整個硬碟的原始內容，包括 Windows 和所有出廠時載入的軟體和驅動程式。使用此備份可將您的電腦還原至購買當時的狀態，同時也能讓您選擇是否保留所有的設定及個人資料。

**注意**

*由於在格式化之後執行復原備份需要至少 16 GB 的儲存空間，因此建議您使用 32 GB 或更大容量的 USB 磁碟機。*

1. 從*開始*畫面，輸入 「Recovery」（復原），然後在應用程式清單中按一下 **Acer Recovery Management**。

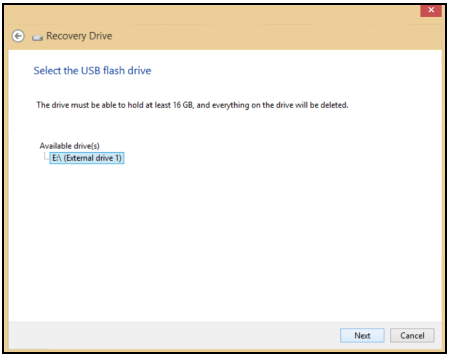
2. 按一下 **Create Factory Default Backup ( 建立原廠預設備份 )**。接著，會開啓 *Recovery Drive ( 復原磁碟機 )* 視窗。




請確認已選取 **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive ( 將復原分割區的內容複製到復原磁碟機 )**。此選項所復原的備份將是最完整且最安全的。

3. 插入 USB 磁碟機，然後按一下 **Next ( 下一步 )**。

- *由於在格式化之後執行復原備份需要至少 16 GB 的儲存空間，我們建議您使用 32 GB 或更大容量的 USB 磁碟機。*




4. 接著畫面上會出現備份進度。
5. 依照流程將其完成。
6. 建立復原備份後，您可選擇刪除電腦上的復原資訊。如果刪除此資訊，您僅可使用 USB 復原備份來還原電腦。如果您遺失或清除 USB 磁碟機，便無法還原電腦。
7. 拔出 USB 磁碟機並將其清楚標示。

**重要**

**在備份上寫下專屬的說明標籤，例如「Windows 復原備份」。務必將備份媒體放在安全好記的位置。**

# 建立驅動程式和應用程式備份

您可使用 USB 儲存磁碟機，或者一或多張可燒錄的空白 DVD ( 如果您的電腦有 DVD 燒錄機 )，建立驅動程式和應用程式備份，包含出廠時所載入的必備軟體和驅動程式。

1. 從*開始*處，輸入 「Recovery」 ( 復原 )，然後在應用程式清單中按一下 **Acer Recovery Management**。

2. 按一下 **Create Drivers and Applications Backup ( 建立驅動程式和應用程式備份 )**。

   插入 USB 磁碟機，或將空白 DVD 放入光碟機，然後按一下 **Next ( 下一步 )**。

   - 若您使用 USB 磁碟機，請確認其空間是否足夠，然後再繼續。
   - 如果使用 DVD，螢幕上會顯示完成回復光碟所需要使用的可燒錄空白光碟數目。確認您已備妥所需數目的相同空白光碟。

3. 按一下 **Start ( 開始 )** 即可複製檔案。接著畫面上會出現備份進度。

4. 依照流程將其完成：
   - 如果使用光碟，光碟機會在完成每片光碟的燒錄後退出光碟。從光碟機中取出光碟，然後使用油性筆加以標示。
     若需要使用多張光碟，請在出現提示時放入新的光碟，然後按一下 **OK ( 確定 )**。繼續直到流程結束。
   - 如果使用 USB 磁碟機，請將其拔出並清楚標示。

**重要**

**在每個備份上寫下專屬的說明標籤，例如 「驅動程式和應用程式備份」。務必將備份媒體放在安全好記的位置。**

# 復原您的系統

回復您的系統：

1. 執行次要修正。
   若僅有一或兩個軟體或硬體項目停止正常運作，只要重新安裝軟體或裝置驅動程式，即可解決此問題。
   若要重新安裝出廠時預先安裝的軟體和驅動程式，**請參閱第 22 頁的「重新安裝驅動程式和應用程式」**。
   如需關於將未預先安裝之軟體和驅動程式重新安裝的指示，請參閱該產品的文件，或是支援網站。
2. 恢復成先前的系統狀態。
   若重新安裝軟體或驅動程式沒有任何助益，您可透過將系統復原至先前所有運作皆正常無誤的狀態，來解決問題。
   如需相關指示，**請參閱第 24 頁的 「回到先前的系統快照」**。
3. 重設作業系統。
   若其他方法都無法解決問題，而您想要重設您的系統，但又要保留使用者資訊，**請參閱第 25 頁的 「將系統回到出廠預設狀態」**。
4. 將系統重設為出廠狀態。
   若其他方法都無法解決問題，而您想要將系統重設為出廠狀態，**請參閱第 25 頁的 「將系統回到出廠預設狀態」**。

## 重新安裝驅動程式和應用程式

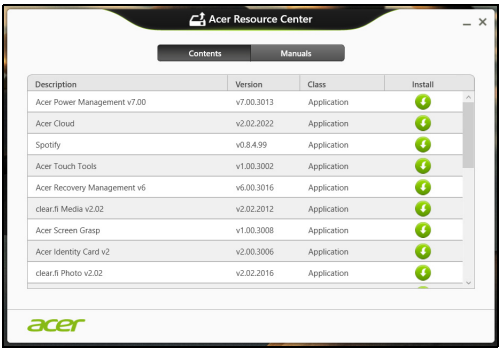
您可能需要重新安裝在出廠時已預先安裝在電腦上的應用程式和裝置驅動程式，此為障礙排除步驟的一部分。您可以使用硬碟或您所建立的備份來重新安裝。

- 其他應用程式 - 若您需要重新安裝電腦未預先安裝的軟體，則必須遵循軟體的安裝指示。
- 新增裝置驅動程式 - 若您需要重新安裝電腦未預先安裝的裝置驅動程式，請遵循裝置隨附的指示。

*如果要使用 Windows 和電腦上儲存的復原資訊進行重新安裝：*

1. 從*開始*處，輸入 「Recovery」（復原），然後在應用程式清單中按一下 **Acer Recovery Management**。

2. 按一下 **Reinstall Drivers or Applications（ 重新安裝驅動程式或應用程式）**。
3. 您可參閱 **Acer 資源中心**的**內容**區塊。

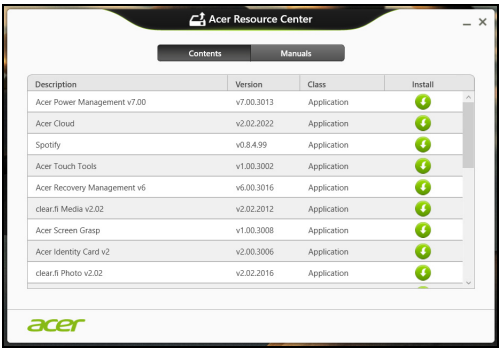



影像僅供參考。

4. 針對要安裝的項目按一下 **install（安裝）**圖示，然後遵循螢幕指示完成安裝。針對要安裝的每個項目重複執行此步驟。

*如果要從 DVD 或 USB 磁碟機上的驅動程式和應用程式備份中重新安裝：*

1. 將**驅動程式和應用程式備份**放入光碟機，或將其連接到可用的 USB 連接埠。
   - 如果已放入 DVD，請等待 **Acer 資源中心**啓動。
     - 如果 **Acer 資源中心**沒有自動開啓，請按下 *Windows 鍵* + **<E>**，然後在光碟機圖示上按兩下。
   - 如果使用 USB 磁碟機，請按下 *Windows 鍵* + **<E>**，然後在包含備份的磁碟機上按兩下。在**資源中心**上按兩下。
2. 您可參閱 **Acer 資源中心**的**內容**區塊。




影像僅供參考。

3. 針對要安裝的項目按一下 **instal ( 安裝 )** 圖示，然後遵循螢幕指示完成安裝。針對要安裝的每個項目重複執行此步驟。

## 回到先前的系統快照

Microsoft 系統還原會定期為系統設定執行「快照」，並將這些快照儲存為還原點。針對大部分難以解決的軟體問題，您可以回到其中一個還原點以便重新執行系統。

Windows 每天會自動建立一個額外的還原點，也會在每次安裝軟體或裝置驅動程式時建立還原點。

**注意**

*如需關於使用 Microsoft 系統還原的詳細資訊，請從開始處輸入「Help」( 說明 )，然後在應用程式清單中按一下 [ 說明及支援 ]。在 [ 搜尋說明 ] 方塊中輸入「Windows system restore」(Windows 系統還原 )，然後按下* ***Enter***。

*回到還原點*

1. 從*開始*處，輸入「Control Panel」（控制台），然後在應用程式清單中按一下**控制台**。
2. 按一下**系統及安全性 > 行動作業中心**，然後按一下視窗底部的**復原**。
3. 按一下**開啓系統還原**，然後再按一下**下一步**。
4. 按一下最新的還原點（系統正常運作的時間點），再按一下**下一步**，然後按一下**完成**。
5. 顯示確認視窗；按一下**是**。系統已使用您所指定的還原點還原。此程序可能需要花上幾分鐘，您可能需要重新啓動電腦。

## 將系統回到出廠預設狀態

若電腦遇到其他方法無法回復的問題，您可能需要重新安裝所有項目，以便使系統回到出廠狀態。您可以從硬碟或已建立的復原備份來進行復原。

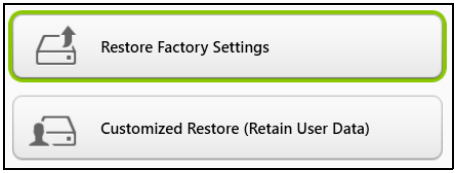
- 若您仍可執行 Windows，且尚未刪除復原分割區，**請參閱第 25 頁的「從 Windows 復原」**。
- 若您無法執行 Windows，且原始硬碟已經過重新格式化，或是已安裝替換硬碟，**請參閱第 28 頁的 「從復原備份中復原」**。

## 從 Windows 復原

開啓 Acer Recovery Management：

- 從*開始*處，輸入「Recovery」，然後在應用程式清單中按一下 **Acer Recovery Management**。

有兩個可用的選項 - **Restore Factory Settings（還原為原廠預設值）**（重設我的電腦）或 **Customized Restore（自訂還原）**（重新整理我的電腦）。




**Restore Factory Settings（還原為原廠預設值）**會刪除硬碟中的所有內容，然後重新安裝 Windows 和系統預先安裝的所有軟體與驅動程式。若您可以存取硬碟上的重要檔案，請立即予以備份。**請參閱第 26 頁的「利用 Acer Recovery Management 還原為原廠預設值」**。

**自訂還原**將會嘗試保留您的檔案 ( 使用者資料 ),但會重新安裝所有的軟體和驅動程式。購買電腦時所安裝的軟體將會被移除 ( 除了從 Windows 市集安裝的軟體 )。**請參閱第 27 頁的 「利用 Acer Recovery Management 自訂復原」**。

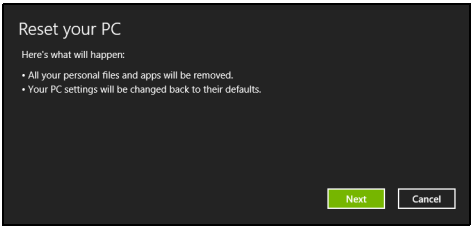
### *利用 Acer Recovery Management 還原為原廠預設值*

1. 按一下 **Restore Factory Settings ( 還原為原廠預設值 )**。

**重要**

**[Restore Factory Settings] ( 還原為原廠預設值 ) 將會刪除硬碟上的所有檔案。**

2. **重設您的電腦**視窗會開啓。




影像僅供參考。

3. 按一下 **Next ( 下一步 )**，然後選擇刪除檔案的方式：

   a. **Just remove my files ( 只移除我的檔案 )** 會在復原電腦前快速刪除所有檔案，所需時間約為 30 分鐘。

   b. **Fully clean the drive ( 完全清除磁碟機 )** 會在刪除每個檔案後完全清除磁碟機；也就是說，復原後會看不到任何檔案。清除磁碟機會花費較久時間 ( 最多 5 小時 )，但由於此動作將完全移除舊的檔案，所以也更加安全。

4. 按一下 **Reset ( 重設 )**。
5. 將電腦重新啓動即會開始執行復原程序，接著此程序會將檔案複製到硬碟中。
6. 復原結束後，您可重複初次使用程序開始使用電腦。

### *在開機期間從硬碟中復原*

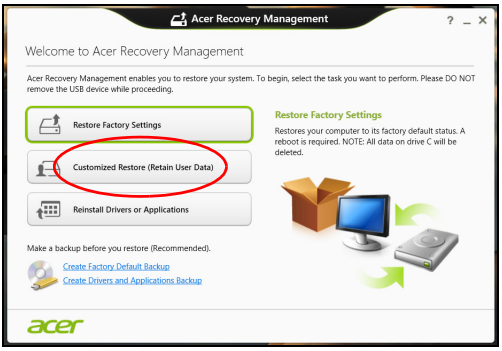
1. 啓動電腦，並在啓動時按一下 **<Alt> + <F10>**。畫面詢問是否選擇鍵盤配置。
2. 其中顯示數個選項。按一下 **Troubleshoot ( 障礙排除 )**。
3. 按一下 **Refresh your PC ( 重新整理您的電腦 )** 或 **Reset your PC ( 重設您的電腦 )**。

> **注意**
> *「重新整理您的電腦」可讓您將電腦還原為預設出廠狀態，且讓檔案完好無缺。「重設您的電腦」將完全移除您所有的檔案，並且將電腦重設為原廠預設值。*

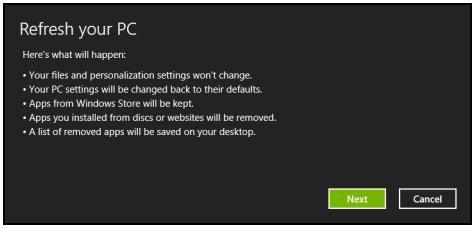
4. 按一下 **Next ( 下一步 )**。此程序將進行數分鐘。

### *利用 Acer Recovery Management 自訂復原*

1. 按一下 **Customized Restore (Retain User Data) ( 自訂還原 ( 保留使用者資料 ))**。



2. **重新整理您的電腦**視窗會開啓。




影像僅供參考。

3. 按一下 **Next ( 下一步 )**，然後按一下 **Refresh ( 重新整理 )**。
4. 將電腦重新啓動即會開始執行復原程序，接著此程序會將檔案複製到硬碟中。此程序會花費約 30 分鐘。

## 從復原備份中復原

若要從 USB 磁碟機上的復原備份復原：

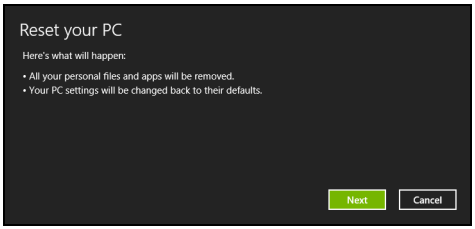
1. 尋找復原備份。
2. 如果您的電腦沒有內建鍵盤，請確定已將鍵盤連接至電腦。
3. 插入 USB 磁碟機，然後啓動電腦。
4. 如果該功能尚未啓用，則您必須啓用 *F12 Boot Menu (F12 開機功能表 )*：
   a. 啓動電腦時按下 **<F2>**。
   b. 使用向左或向右方向鍵選取 **Main ( 主要 )** 功能表。
   c. 按向下鍵，直到選取 **F12 Boot Menu (F12 開機功能表 )**，再按下 **<F5>**，將此設定變更為 **Enabled ( 啓用 )**。
   d. 使用向左或向右方向鍵選取 **Exit ( 結束 )** 功能表。
   e. 根據電腦使用的 BIOS 類型，選取 **Save Changes and Exit ( 儲存變更後結束 )** 或 **Exit Saving Changes ( 結束時儲存變更 )**，然後按下 **Enter**。選取 **OK ( 確定 )** 或 **Yes ( 是 )** 以確認。
   f. 這樣即會重新啓動電腦。
5. 在開機期間，按下 **<F12>** 即可開啓開機功能表。您可以在開機功能表中選取開機裝置，例如 USB 磁碟機。
   a. 使用方向鍵選取 **USB Device (USB 裝置 )**，然後按下 **Enter**。
   b. Windows 便會從復原備份啓動，而不會執行正常的啓動程序。
6. 選取鍵盤類型。

7. 選取 **Troubleshoot ( 障礙排除 )**，然後選擇要使用的復原類型：
   a. 按一下**進階**，然後按一下**系統還原**，以啓動 Microsoft 系統還原：Microsoft 系統還原會定期為系統設定執行「快照」，並將這些快照儲存為還原點。針對大部分難以解決的軟體問題，您可以回到其中一個還原點以便重新執行系統。
   b. 按一下**重設您的電腦**，以啓動重設程序：
   **重設您的電腦**會刪除硬碟上的所有內容，然後重新安裝 Windows 和系統預先安裝的所有軟體與驅動程式。若您可以存取硬碟上的重要檔案，請立即予以備份。**請參閱第 29 頁的「從復原備份重設電腦」**。
   c. 按一下**重新整理您的電腦**，以啓動重新整理程序：
   **重新整理您的電腦**將會嘗試保留您的檔案 ( 使用者資料 )，但會重新安裝所有的軟體和驅動程式。購買電腦時所安裝的軟體將會被移除 ( 除了從 Windows 市集安裝的軟體 )。**請參閱第 30 頁的「從復原備份重新整理電腦」**。

## *從復原備份重設電腦*

> **重要**
> **重設電腦將會刪除所有硬碟上的檔案。**

1. **Reset your PC ( 重設您的電腦 )** 視窗會開啓。



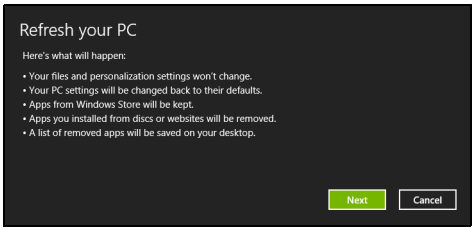

影像僅供參考。

2. 按一下 **Next ( 下一步 )**。
3. 選取要復原的作業系統 ( 通常僅有一個選項可選擇 )。
4. 選擇以將任何變更保留到硬碟：
   a. 如果您已刪除復原分割區或已變更硬碟上的分割區，並想要保留這些變更，請選取**否**。
   b. 若要將電腦完全還原為原廠預設值，請選取**是**。

5. 選擇刪除檔案的方式：
   a. **Just remove my files ( 只移除我的檔案 )** 會在復原電腦前快速刪除所有檔案，所需時間約為 30 分鐘。
   b. **Fully clean the drive ( 完全清除磁碟機 )** 會在刪除每個檔案後完全清除磁碟機；也就是說，復原後會看不到任何檔案。清除磁碟機會花費較久時間 ( 最多 5 小時 )，但由於此動作將完全移除舊的檔案，所以也更加安全。
6. 按一下 **Reset ( 重設 )**。
7. 復原結束後，您可重複初次使用程序開始使用電腦。

## *從復原備份重新整理電腦*

1. **重新整理您的電腦**視窗會開啓。




2. 按一下 **Next ( 下一步 )**。
3. 選取要復原的作業系統 ( 通常僅有一個選項可選擇 )。
4. 按一下 **Refresh ( 重新整理 )**。
5. 將電腦重新啓動即會開始執行復原程序，接著此程序會將檔案複製到硬碟中。此程序會花費約 30 分鐘。

# 連線至網際網路

**注意**

*本章的資訊不一定適用於您的電腦。*

本章內容包含連線類型及連線至網際網路的基本資訊。如需詳細資訊，**請參閱第 71 頁的 「網路連線」**。

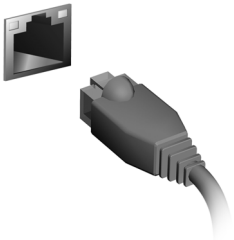
## 使用網路線上網

### 內建網路功能

內建網路功能可讓您使用網路線，輕鬆地讓電腦連上網際網路。

但您必須先請網際網路服務提供者 ( 簡稱為 ISP，通常是電信或有線電視業者 ) 到您家或辦公室安裝網際網路服務。ISP 會安裝一個稱為路由器的小盒子，讓您可以連上網際網路。

安裝好路由器之後，您只要將網路線的一端插到電腦上的網路連接埠，再將另一端插到路由器上的連接埠。( 請見下圖。) 這樣就大功告成，可以準備開始上網了。



# 無線連線

## 連線至無線 LAN

無線 LAN ( 也稱為 WLAN) 是一種*無線區域網路*，不需接線即可連結二台以上的電腦。連上 WLAN 之後，您便能存取網際網路。您還可以共用檔案、其他裝置，甚至共用您的網際網路連線。

**警告**

**航空公司可能會規定搭乘飛機時禁止使用無線裝置。在登機前和飛機起飛過程中，所有無線裝置都必須關機，因為使用這類裝置會造成飛機操作上的危險、干擾通訊，甚至可能觸法。唯有在機組人員告知可以開始使用這類裝置而不會造成危險時，才能開啓電腦的無線裝置。**

電腦的無線連線預設為開啓；Windows 在設定期間會偵測並顯示可用網路的清單。請選擇您的網路，並在必要時輸入密碼。

Acer 筆記型電腦設有*飛航模式*快速鍵，方便您直接開啓或關閉網路連線。您也可以使用網路管理選項來開啓 / 關閉無線網路，或控制在網路上共用的項目。在 *[ 開始 ]* 畫面上開始輸入 「無線」，然後選取 **[ 連線到網路 ]** 或 **[ 變更 Wi-Fi 設定 ]**。或者，請開啓 Internet Explorer 並按照指示操作。

**注意**

*請參閱您的網際網路服務提供者 (ISP) 或路由器的說明文件，以取得連線至網際網路的詳細資訊。*

## 連線至 3G 網路

如果您的電腦配備 SIM 卡插槽，您就可以使用 3G ( 手機 ) 網路連上網際網路。若要這麼做，您必須要有一個相容的 SIM 卡，並與您的手機電信業者簽訂行動數據合約。

**注意**

*關於 3G 上網的詳細資訊，請聯絡您的手機電信業者。*

# 使用藍牙連線

藍牙是可讓您在許多不同類型的裝置間，以無線方式近距離傳輸資料的技術。可使用藍牙的裝置包括電腦、手機、平板電腦、無線耳機和鍵盤等。

若要使用藍牙，您必須確定下列事項：

1. 所有裝置皆已啓用藍牙。
2. 裝置已「配對」(或連線)。

## 啓用和停用藍牙

所有裝置上的藍牙介面卡皆需啓用。對您的電腦而言，這可以是外部開關、軟體設定，或插入電腦 USB 連接埠的獨立藍牙接收器 ( 如果電腦沒有內建藍牙介面卡 )。

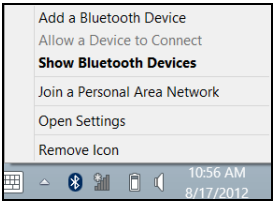
**注意**

*請檢查裝置的使用者手冊，來判斷如何開啓藍牙介面卡。*

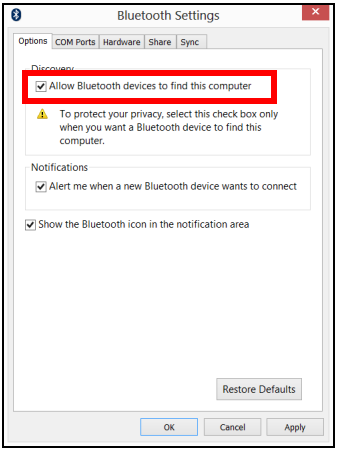
### 在 Windows 8.1 中啓用藍牙

電腦上的藍牙功能依預設會停用。若要啓用電腦的藍牙介面卡，請執行下列動作：

1. 開啓快速鍵，然後選取**設定** > **變更電腦設定** > **無線**，或是按下 *Windows 鍵* + **<W>**，然後在結果中輸入 *Wireless ( 無線 )*，接著再按一下**無線**。
2. 在 **Bluetooth** 旁的切換鈕按一下，即可將其啓用 / 停用。
3. 然後，在桌面通知區域中按一下 [ 藍牙 ] 圖示，並選取**開啓設定**。



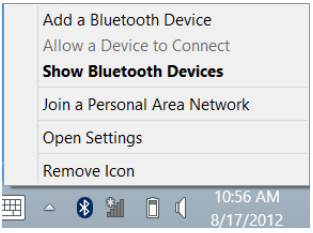
4. 選取**允許 Bluetooth 裝置尋找這部電腦**核取方塊，按一下**套用**，然後再按一下**確定**。




# 新增藍牙裝置

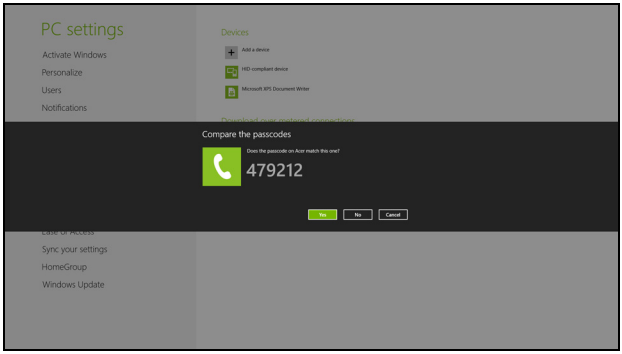
每個新裝置都必須先與電腦的藍牙介面卡 「配對」。也就是說，它必須先進行安全驗證。您只需配對一次。之後，只要開啓所有裝置上的藍牙介面卡即可連線。

在通知區域，按一下藍牙圖示，並選取**新增 Bluetooth 裝置**。



在想要新增的裝置上按一下。

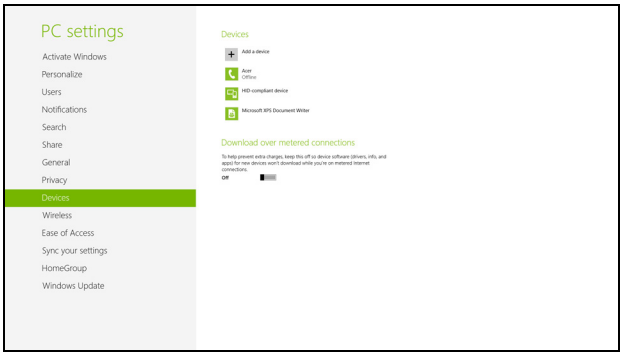
電腦上會顯示代碼，該代碼應與裝置上顯示的代碼相符。選取 **Yes ( 是 )**。然後，從您的裝置接受配對。



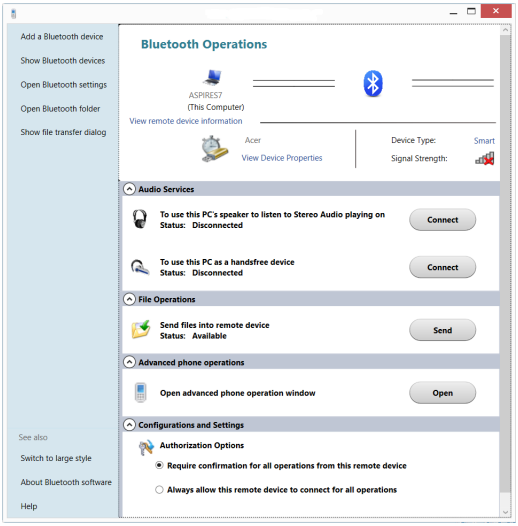

**注意**

*某些使用較舊之藍牙技術版本的裝置則需要兩者皆輸入 PIN 碼。若其中一個裝置沒有任何輸入 ( 如耳機 )，該裝置會有內建密碼 ( 通常為 「0000」或「1234」 )。如需更多資訊，請查看裝置的使用手冊。*

如果裝置配對成功，將會顯示在裝置清單中。開啓**控制台**，在**硬體和音效**中按一下**檢視裝置和印表機**。在裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取**進階操作 > 連接到操作視窗**。




操作視窗可讓您透過電腦播放裝置裡的音樂和音訊、傳送檔案到裝置，以及變更藍牙設定。



# 維護電腦與資料安全 ...

## 在本節中您將瞭解：

- 如何保護您的電腦
- 設定密碼
- 旅行時需要做哪些準備
- 如何善用電池

# BIOS 公用程式

BIOS 公用程式是內建於電腦 BIOS 內的硬體架構程式。

在您購買本電腦時，所有組態均已確設定並最佳化，因此您無須再特別執行 BIOS 公用程式。但萬一遇到組態問題，您還是可以執行本公用程式。

要啓用 BIOS 公用程式，請在電腦標誌出現後，並於進行開機自我測試 (Power-On Self Test; POST) 過程時，按下 **<F2>** 鍵。

## 開機順序

若要在 BIOS 公用程式內設定開機順序，請先進入 BIOS 公用程式。然後從螢幕上方的主選單中選擇 **Boot ( 開機 )**。

## 設定密碼

若要設定開機密碼，請先進入 BIOS 公用程式。然後從螢幕上方的主選單中選擇 **Security ( 安全性 )**。找到 **Password on boot: ( 開機密碼：)** 並使用 **<F5>** 和 **<F6>** 鍵來啓動此功能。

# 保護電腦安全

電腦是您重要的資產，必須好好保護。學習如何保護及照顧您的電腦。

我們提供了硬體和軟體安全鎖來保護電腦，包括電腦安全鎖和密碼設定。

## 使用電腦安全鎖

本電腦配備一個安全鎖插槽可讓您連接 Kensington 相容的電腦安全鎖。

將電腦安全鎖電纜線繞著無法移動的物品打個圈，例如，桌子或鎖住的抽屜把手。再將鎖插入鎖孔中並轉動鑰匙以上鎖。還有無鑰匙安全鎖的型號可供使用者選擇。

## 使用密碼

密碼可保護您的電腦免於被未經授權的人使用。設定好這些密碼後，可以建立數道不同等級的防範措施，以保護您的電腦及資料：

- 「管理員密碼」可避免未經授權的人進入 BIOS 公用程式。設定後，就必須輸入此密碼才能存取 BIOS 公用程式。**請參閱第 38 頁的 「設定密碼」**。
- 「使用者密碼」可保護您的電腦免於被未經授權的人使用。將此密碼搭配開機和休眠後恢復（如果有的話）的密碼檢查點使用，可達到最高的安全性。
- 「開機密碼」可保護您的電腦免於被未經授權的人使用。將此密碼搭配開機和休眠後恢復（如果有的話）的密碼檢查點使用，可達到最高的安全性。

**重要**

**千萬別忘記您的 「管理員密碼」！如果不小心忘記了密碼，請洽詢經銷商或授權的服務中心。**

# 輸入密碼

設定密碼之後，顯示畫面中央會出現密碼提示。

- 一旦設定了 「管理員密碼」，當您進入 BIOS 公用程式時就會出現提示。
- 請輸入 「管理員密碼」並按下 **<Enter>** 存取 BIOS 公用程式。如果您輸入的密碼錯誤，會出現警告訊息。請再試一次並按下 **<Enter>**。
- 當設定了 「使用者密碼」並啓用開機參數的密碼時，一開機便會出現提示。
- 請輸入 「使用者密碼」並按下 **<Enter>** 開始使用電腦。如果您輸入的密碼錯誤，會出現警告訊息。請再試一次並按下 **<Enter>**。

**重要**

**您有三次輸入密碼的機會。如果您三次都輸入了錯誤的密碼，系統將會停止。請按住電源按鈕四秒鐘，將電腦關機。接著重新啓動電腦，並再試一次。**

# 電源管理

本電腦內建一個電源管理單元，可監視系統活動。所謂系統活動是指牽涉下列一個或多個裝置的任何執行動作，包括鍵盤、滑鼠、硬碟、連接至電腦的週邊設備及視訊記憶體。若在指定的一段時間內，系統偵測不到任何動作，系統將會暫停一個或所有裝置的活動，以節省電力。

## 省電

### *停用快速開機*

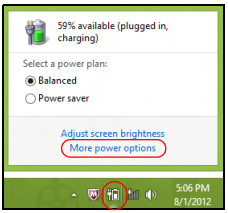
為了加快開機速度，您的電腦有使用快速開機功能。但是，其也會使用少量電力來檢查開機訊號。不過，這些檢查僅會緩慢消耗電腦的電池電力。

如果想要降低電腦電力的用量和對於環境的衝擊，請關閉快速開機：

**注意**

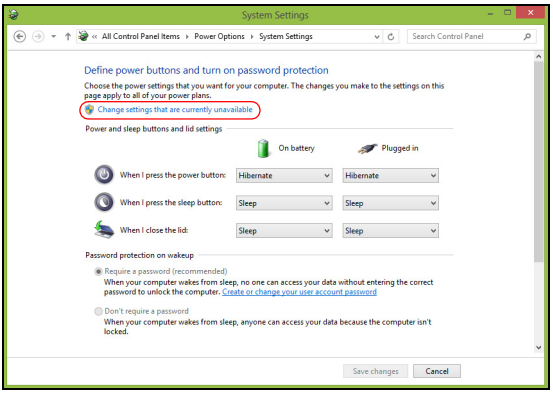
*如果關閉「快速開機」，電腦將會花費較長的時間從「睡眠」模式中喚醒。如果電腦接收網路開機指示 (Wake on LAN，亦即網路喚醒)，則此電腦也不會啓動。*

1. 開啓桌面。
2. 在通知區域中，按一下**電源選項**。
3. 選取**更多電源選項**。

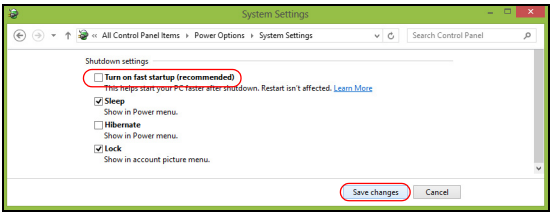



4. 選取**選擇按下電源按鈕時的行為**。

5. 若要存取關閉設定值，請選取**變更目前無法使用的設定值**。




6. 向下捲動並停用**啓動快速開機**。




7. 選取**儲存變更**。

# 電池組

本電腦使用內建鋰電池，可讓您在充飽電後使用電腦一段很長的時間。

## 電池特性

只要您將電腦連接到 AC 電源轉接器，電池就會開始充電。本電腦支援充電時使用，因此您可以一邊充電，一邊繼續使用電腦。但是，如果在關機狀態下充電，則會大大縮短充電時間。

在您旅行或斷電時，電池組是隨時可以派上用場的得力幫手。

### 電池充電

再將 AC 電源轉接器連接至電腦，並將另一端連接到主電源插座。電池充電時，您仍然可以繼續以 AC 電源操作電腦。但是，如果在關機狀態下充電，則會大大縮短充電時間。

**注意**

*我們建議您在經過一天使用後為電池充電。在您出門前將電池充電一整晚，可讓您第二天使用完全充滿電的電池組。*

*調整新的電池組*

當第一次使用電池組之前，您應依下列步驟為其進行調整動作：

1. 將 AC 電源轉接器接上電腦與電源，將電池完全充滿電。
2. 開啓電腦並完成作業系統設定。
3. 拔掉 AC 電源轉接器。
4. 使用電池電源操作電腦。
5. 重新接上 AC 電源轉接器，並再次將電池完全充滿電。

重複上述步驟，直至電池完全充放電三次。

請對所有新電池組，或長時間未使用的電池執行此調整程序。

**警告**

**切勿將電池組暴露在 0° C (32° F) 以下，或 45° C (113° F) 以上的溫度。異常溫度會對電池組的使用效能造成負面影響。**

電池調整程序可確保您的電池接受最大化充電作業。如果未執行此程序，電池即使充滿電，也可能不會達到最大電量，更會縮短電池使用壽命。

此外，在下列情況中使用電池，也會影響電池使用壽命：

- 以 AC 電源使用電腦。
- 未依新電池組使用限制中的方式進行完全放電和充電。
- 經常使用電腦。使用電池時間越長，其使用壽命也會越短。內建電池組約可充放電 1,000 次以上。

## 最佳化電池使用壽命

最佳化電池使用壽命可以讓您充分利用電池效能，以延長充電週期，提高充電效率。以下是我們的建議事項：

- 盡可能使用 AC 電源，以保留電池電力供行動之需。
- 移除未使用的配件 ( 如 USB 磁碟機 )，因為這些配件可能會繼續消耗電力。
- 請將電腦置放在涼爽、乾燥的地方。建議的溫度為 10° C (50° F) 至 30° C (86° F)。太高的溫度會加速電池自放電過程。
- 過度充電也會縮短電池使用壽命。
- 請注意您的 AC 電源轉接器和電池狀況。

## 檢查電池電量

電源計量器顯示目前電池電量。只要將游標指向工具列上的電池 / 電源計量器圖示，就可以看到目前電池的剩餘電量。

## 低電量警告

在使用電池電源時，請注意電源計量器的情況。

**重要**

**出現低電量警告訊息後，請儘速接上 AC 電源轉接器。如果電池電量完全用盡，電腦就會關機，屆時所有未儲存的重要資料都會遺失。**

下表列出當出現低電量警告訊息時的因應之道：

| 狀況 | 因應之道 |
| --- | --- |
| 有可用的 AC 電源轉接器和電源插座。 | 1. 請將 AC 電源轉接器連接到電腦，再將另一端連接到主電源。<br>2. 儲存所有需要的檔案。<br>3. 繼續工作。<br>**如果想快速充電，請先關閉電腦。** |
| 沒有可使用的 AC 電源轉接器和電源插座。 | 1. 儲存所有需要的檔案。<br>2. 關閉所有應用程式。<br>3. 關閉電腦。 |

# 帶著電腦外出

本節主要告訴您，一旦需要攜帶電腦外出使用時，必須注意的事項。

## 移除與其他裝置的連接

依照下列步驟來移除電腦與外接裝置的連接：

1. 儲存目前開啓中的檔案。
2. 將光碟從光碟機中取出。
3. 將電腦關機或使其進入 「睡眠」或 「休眠」模式。
4. 闔上顯示幕。
5. 拔掉 AC 電源轉接器的電源線。
6. 拔掉鍵盤、滑鼠、印表機、外接顯示器，及其他外接裝置的連接線。
7. 請拔掉固定電腦的 Kensington 安全鎖 ( 若有使用 )。

## 移動電腦

若僅需短距離內移動電腦時，例如，從您的辦公桌到會議室。

### 前置作業

移動電腦之前，首先闔上顯示幕讓電腦進入睡眠模式。現在您可以安全地將電腦帶到同一棟大樓的其它地方了。若要讓電腦離開 「睡眠」模式，只要開啓螢幕，然後按下再放開電源按鈕即可 ( 若有需要 )。

若要將電腦帶到客戶的辦公室或其它大樓，您可選擇先將電腦關機：

按下 *Windows 鍵* + **<C>**，按一下**設定 > 電源**，然後再按一下**關機**

或是：

您可按下 **<Fn>** + **<F4>** 或關閉顯示器，以讓電腦進入 「睡眠」模式。

當您準備要再使用電腦時，只要開啓顯示器，然後按一下再放開電源按鈕即可 ( 若有需要 )。

**注意**

*請注意，當電腦進入睡眠模式一段時間後，就會進入休眠或熟睡模式。*

## 帶著電腦參加會議

如果會議時間較短，您只需要攜帶您電腦即可。如果會議時間較長，或是電池電力並不充足，請攜帶 AC 電源轉接器，以便使用會議室的電源插座來充電。

若會議室沒有電源插座，當不使用電腦時，請讓電腦進入睡眠模式以節省電力。當不使用電腦時，可按下 **<Fn> + <F4>** 或闔上顯示幕，讓電腦進入睡眠模式。

# 帶著電腦回家

當您要辦公室與家裡之間往返時，你該準備些什麼呢？

## 前置作業

在拔掉本電腦與其他裝置的連接線後，請依下列步驟準備將電腦帶回家：

- 從光碟機中移除所有媒體和光碟。否則在往返路程中，光碟可能會損傷裝置的讀取磁頭。
- 將電腦放在保護盒中，如此可預防電腦因滑落所產生的碰撞傷害。

**警告**
**避免將其他物件壓在螢幕上。下壓的力量可能會損壞螢幕。**

## 攜帶物品

除非您家中已備有下列物品，否則請記得攜帶：

- AC 電源轉接器和電源線。
- 紙本*設定指南*。

## 特殊考量事項

當您帶著電腦往返於家中和辦公室之間時，應有下列保護措施：

- 隨身攜帶電腦，以將溫度變化影響降至最低。
- 若有一段長時間不使用電腦，也無法隨身攜帶電腦時，請將電腦放置於後車廂，避免放置車內造成電腦過熱。

- 溫度和濕度的變化可能會導致冷凝現象。在開機前，請讓電腦恢復到室溫狀態，檢查螢幕是否有冷凝現象。若溫度變化大於 10° C (18° F) 時，請先讓電腦慢慢地恢復到室溫。可能的話，請先將電腦放在介於室溫和戶外溫度之間的環境中 30 分鐘。

## 在家中設置辦公室

如果您經常在家中使用電腦，最好再購買一個備用的 AC 電源轉接器。有了備用的 AC 電源轉接器，您在攜帶電腦來回家和辦公室時重量就更輕了。

如果您家中使用電腦時間會很長，可考慮加裝外接鍵盤、螢幕或滑鼠。

# 帶著電腦出差

**重要**

**向航空公司詢問有關攜帶鋰電池旅行的所有特殊需求。**

當您要帶著電腦長距離移動時，例如，從您的辦公室到客戶的辦公大樓，或是在當地旅遊。

## 前置作業

請依照攜帶電腦回家的方式來進行前置作業。請確定電腦的電池已充電完畢。如果您帶電腦入出境時，機場的安檢人員可能會要求您開機檢查。

## 攜帶物品

請記得攜帶下列物品：

- AC 電源轉接器
- 如果您打算使用其他印表機，請攜帶備用的印表機驅動程式檔案

## 特殊考量事項

除了攜帶電腦回家的原則外，出差時的電腦保護原則如下：

- 將電腦視為隨身行李貼身攜帶。
- 如果可以，請檢查人員用手幫您檢查電腦。機場安檢的 X 光機是安全的，但請不要讓電腦通過金屬探測器。

# 帶著電腦到國外出差

**重要**

**向航空公司詢問有關攜帶鋰電池旅行的所有特殊需求。**

要帶著電腦出國時。

## 前置作業

請依照一般出差的方式來進行前置作業。

## 攜帶物品

請記得攜帶下列物品：

- AC 電源轉接器。
- 適用於目的地當地規格的電源線。
- 如果您打算使用其他印表機，請攜帶備用的印表機驅動程式檔案。
- 購買證明，萬一海關需要檢查時可派上用場。
- 國際旅約保固 (ITW 護照 )。

## 特殊考量事項

與帶著電腦出差時的考量事項相同。

此外，如果是到國外出差，也請特別注意下列事項：

- 到其他國家出差時，檢查當地電壓與您使用的 AC 電源轉接器電源線規格是否相容。如果不相容，請就近購買與當地電壓相容的電源線。不要使用電壓轉換器轉換電壓。
- 如果您使用數據機，也請檢查一下您的筆記型電腦數據機及所使用的連接頭，是否和您所在當地的電信系統相符。

# 連接埠和接頭 ...

## 在本節中您將瞭解：

- 關於電腦配備的連接埠和接頭資訊

# ACER 轉換器連接埠

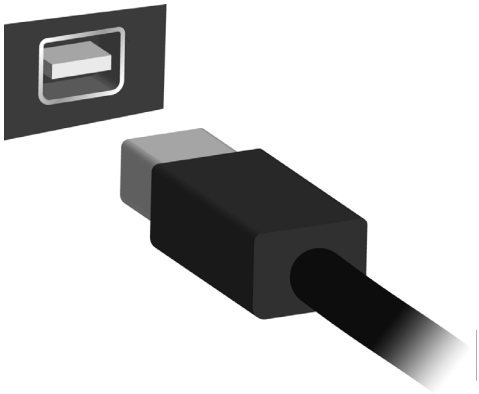
**注意**

*有不同的纜線可供使用。請向零售商洽詢，以瞭解哪種纜線與您的電腦相容。*

Acer 轉換器連接埠是專用連接埠，可以讓您使用單一纜線擴充電腦的連線選項。

Acer 轉換器連接埠可透過專屬纜線支援下列一或多個項目：LAN 連線、外部顯示器 (VGA) 連接埠和額外的 USB 連接埠。

您可連接一個以上的週邊裝置到相容於電腦的 Acer 轉換器纜線。



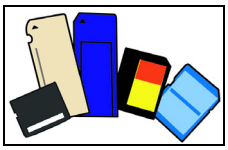
# 記憶卡讀卡機

## 連線用選購項目

電腦配備讀卡機和其他連接埠 / 插孔，可讓您將各種週邊裝置連接到電腦。有關如何將其它外接裝置連接到電腦的詳細說明，請參閱下列章節，以獲取更詳細資訊。

### *記憶卡讀卡機*

記憶卡被廣泛應用於各種數位相機、PDA、MP3 播放器和行動電話中。



### *插入記憶卡*

1. 將記憶卡接點部分朝下，接點對齊插槽。
2. 小心將記憶卡插入插槽。如果需要一些力氣才能插入記憶卡，請嘗試稍微調整記憶卡的插入位置。
3. 用力壓下記憶卡，直到聽到喀嚓聲。記憶卡會有一些部分突出插槽之外。

   如果記憶卡內含有部分檔案，就會出現 *Windows 自動播放*視窗 ( 視記憶卡中的內容而定 )，並詢問您是否要使用程式存取記憶卡中的內容。請選取適用選項，或選取**取消**。如果記憶卡內沒有檔案，或包含未知的檔案，則會直接開啓瀏覽視窗，顯示記憶卡中的內容。

### *SD、SDHC 和 SDXC 卡*

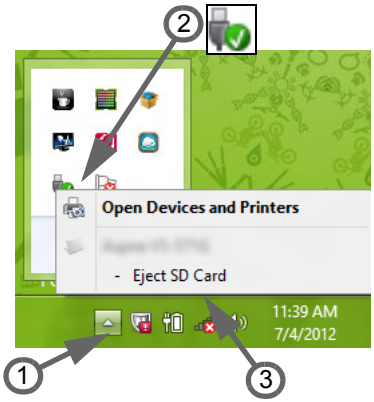
不同類型的 SD 記憶卡，雖然整體設計相同，但容量卻不相同。SD 卡可容納最多 4 GB，SDHC 卡可容納最多 32 GB，而 SDXC 卡則可容納最多 2048 GB (2 TB)。本電腦包含與 SDHC 或 SDXC 相容的讀卡機。

**注意**

*SDXC 記憶卡只能用在 SDXC 相容的讀卡機；SD 和 SDHC 記憶卡則可用在任何一種讀卡機。*

## *移除記憶卡讀卡機中的卡片*

1. 按一下*通知區域 ( 在時鐘旁 )* 中的**顯示隱藏的圖示**箭頭。
2. 按一下 **[ 安全地移除硬體 ]** 圖示。
3. 按一下**退出 SD 卡** ( 或 裝置名稱 )。
4. 等待*安全地移除硬體*訊息出現。
5. 移除記憶卡。



# 視訊與音訊接頭

連接具備 VGA 或 DVI 埠的顯示器 ( 支援的連線類型視電腦組態而定 )。顯示器通常會隨附適用的連接線。

請依下列步驟將顯示器連接至電腦：

1. 確定電腦已關機，且顯示器電源也已關閉。
2. 將視訊連接線接到電腦的顯示器埠。使用隨附螺絲將連接線接頭固定。
3. 將顯示器電源線重新接上，另一端插入可用的接地電源插座。
4. 請依照顯示器使用手冊中任何的安裝指示進行。
5. 先啓動顯示器電源，接著啓動電腦。
6. 確定目前的解析度和更新頻率未超出顯示器的規格。必要時變更電腦使用的顯示設定。

**注意**

*若要存取顯示控制，請按下 Windows 鍵 ( ) + W，輸入 「Display」 ( 顯示 )，然後按一下* ***顯示*** *。*

## *耳機和麥克風*

這些連接埠可讓您連接音訊裝置。耳機連接埠可用來插入立體聲耳機或主動式喇叭。只要將音訊裝置插入耳機連接埠，內建喇叭便會停用。麥克風連接埠可用來連接外接式麥克風，以進行單聲道錄音；插入外接式麥克風時，內建麥克風便會停用。

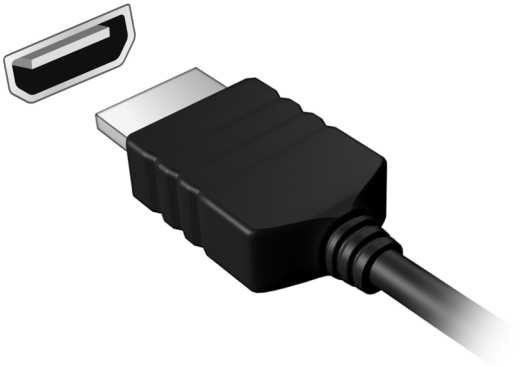
**注意**

*某些電腦具有單一的 「Combo」 連接埠，可讓您使用配備內建麥克風的單針腳耳機。這些耳機最常與智慧型手機搭配使用。*

# HDMI

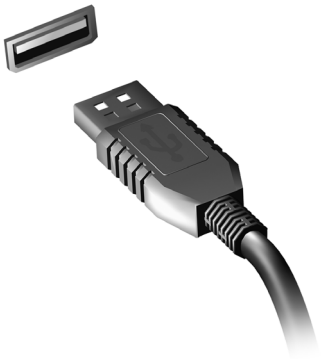
HDMI ( 高畫質多媒體介面 ) 是一種高品質的數位影音介面。HDMI 可讓您使用一條纜線，將相容數位影音來源 ( 例如電腦、機上盒、DVD 播放器和 A/V 接收器 ) 連接至任何相容的數位影音顯示器 ( 例如數位電視 (DTV))。

單一纜線讓一切井然有序，確保線路有條不紊並呈現最佳影音品質。



# 通用序列匯流排 (USB)

USB 埠是一個高速連接埠，可讓您連接各種 USB 週邊裝置，例如滑鼠、外接式鍵盤、額外儲存裝置 ( 外接式硬碟 ) 或任何其他的相容裝置。



**注意**

*Acer 電腦目前具有兩種 USB 標準：USB 2.0 (High-speed USB) 與 USB 3.0 (SuperSpeed USB)。Acer 電腦上的 USB 2.0 連接埠會採用黑色卡榫設計，而 USB 3.0 連接埠則採用藍色卡榫設計。為了達到最佳效能，請一律將 USB 3.0 裝置插入 USB 3.0 連接埠。參閱裝置的文件，瞭解裝置支援何種標準。*

您也可以透過 USB 連接埠，為平板電腦、智慧型手機或其他裝置進行充電。某些 USB 3.0 連接埠可在電腦處於 「休眠」狀態或關機時，為裝置進行充電。此外，您也可以使用 USB 集線器，將多部裝置連接至單一 USB 連接埠。

**重要**

**移除 USB 儲存裝置時，應以滑鼠右鍵按一下 Windows 工作列中的 USB 圖示，然後選取 「退出 < 裝置 >」以讓作業系統停用該裝置，接著才能將其移除。若未照此步驟執行，則可能會導致資料遺失或損及週邊裝置。**

# 有任何疑問嗎？

## 在本節中您將瞭解：

- 常見問題
- 使用 Windows 8.1 的秘訣
- 障礙排除資訊
- 如何保護線上安全
- 何處尋找 Acer 服務中心聯絡資訊

# 常見問題

以下列出使用本電腦時，可能會發生的情況，並提供簡單的解決方法。

*我按下電源按鈕，電腦卻未啓動或開機。*

檢查電源指示燈：

- 如果指示燈沒亮，表示電腦沒有接上電源。請檢查：
  - 若您是使用電池組，有可能是電量不足，導致無法正常供電給電腦。這時，請接上 AC 電源轉接器，讓電池組開始重新充電。
  - 若您是使用 AC 電源轉接器，請檢查 AC 電源轉接器是否正確連接到電腦及電源插座。
- 如果指示燈亮著，請檢查：
  - 光碟機是否放入了光碟？取出光碟，接著按下 **<Ctrl>** + **<Alt>** + **<Del>** 重新開機。
  - 電腦是否插入了 USB 儲存裝置 (USB 隨身碟或智慧型手機 )？拔出裝置，接著按下 **<Ctrl>** + **<Alt>** + **<Del>** 重新開機。

*顯示幕上沒有出現任何影像。*

本電腦的電源管理系統，為了節省電力，會將螢幕自動變暗。只要按下任何按鍵即可回復正常的螢幕顯示。

如果按下任何按鍵仍無法回復正常螢幕，有可能是下列情況：

- 螢幕亮度調得太低。按一下 **<Fn>** + **<▷>** ( 增加 ) 以調整螢幕亮度。
- 螢幕顯示輸出可能設定為外接顯示器。按一下螢幕顯示切換鍵 **<Fn>** + **<F5>**，將顯示螢幕切換回電腦。
- 若電源 LED 指示燈亮起，表示電腦處於 「睡眠」或 「休眠」模式。按一下電源按鈕後放開即可喚醒電腦。

*電腦音效沒有作用。*

請依下列逐項檢查：

- 音量可能設為靜音。檢查工作列上的音量控制圖示。如果該圖示被畫上橫線，點選該圖示，並取消**靜音**選項。
- 音量可能調得太低。透過工作列上的音量控制檢查音量。或是使用電腦上的音量控制鍵來調高音量。
- 如果耳機或是外接喇叭連接到電腦的耳機插孔，則內建喇叭將會自動關閉。

*鍵盤沒有回應。*

試著把外接式鍵盤連接到電腦的 USB 埠。如果可使用，請與您的經銷商或是授權服務中心連繫，讓他們檢查內部鍵盤連接線是否脫落。

*印表機無法正常工作。*

請依下列逐項檢查：

- 請確認印表機已連接電源插座，且印表機電源已開啓。
- 請確認印表機纜線已穩固地連接到 USB 連接埠及印表機上對應的連接埠。

*我想將電腦回復為原始設定。*

**注意**

*如果您的系統使用的是多國語言版本，未來的復原工作將只使用您設定開機時所使用的作業系統及語言作為標準。*

本復原程序會協助您還原 C:磁碟機及其中的原始 (購買電腦時即已安裝的 ) 軟體內容。

**警告**

**您的 C: 磁碟機將會被重新格式化，所有儲存於其中的資料也會被刪除。因此，強烈建議您在進行系統回復作業前，務必先備份所有重要資料和檔案。**

執行回復作業前，請先檢查 BIOS 設定。

1. 請檢查 **Acer disk-to-disk recovery** 是否已啓用或停用。
2. 請確認在 **Main ( 主要 )** 選單中的 **D2D Recovery (D2D 復原 )** 選項設定為 **Enabled ( 啓用 )**。
3. 退出 BIOS 公用程式並儲存變更。系統將會重新啓動。

**注意**

*若要啓用 BIOS 公用程式，請在開機看到 Acer 標誌時按下 <**F2**>。*

如需復原程序的詳細資訊，**請參閱第 22 頁的 「復原您的系統」**。

# 服務需求

## *國際旅遊保固 (ITW)*

本電腦提供一年國際旅約保固 (ITW)，讓您在旅遊期間可獲得最大的保固與服務。ITW 護照隨著本電腦一起出售。這本護照包括了所有您需要知道的 ITW 內容規定。此外還附了一份可以隨時諮詢的授權服務中心表。只要信手讀來，處處皆顯示我們的用心。

請隨身攜帶您的 ITW 護照，特別是當您到有我們支援中心的地區旅遊時。將您的購買證明貼至 ITW 護照。

如果您所到之處，並沒有 Acer 授權的 ITW 服務站，您可以與我們全球辦公室連絡。請造訪 **www.acer.com**。

## *在您撥電話之前*

當您要撥電話到 Acer 線上服務時，請在您電腦前檢查下列資訊是否齊全。由於您的配合，我們可省卻大量的通話時間，並且有效率地解決您的問題。如果您的電腦回報有錯誤訊息或嗶聲，請隨即將畫面 ( 或嗶聲的次數及長短順序 ) 上的錯誤訊息抄下來。

下面資料便是您必須提供的資訊：

姓名：_____

地址：_____

電話號碼：_____

電腦名稱及型號：_____

序號：_____

購買日期：_____

# 使用 Windows 8.1 的秘訣和提示

我們了解這是需要習慣的新作業系統，因而建立了一些指標來幫助您快速入門。

## 如何進入*開始*功能表？

按下 Windows 鍵；按一下桌面工作列上的 [ 開始 ] 按鈕；或將游標移至螢幕的右上角並按一下**開始**快速鍵。

### *[ 開始 ] 按鈕位於何處？*

您可在桌面工作列找到 [ 開始 ] 按鈕。按一下此按鈕即會開啓*開始*，以讓您從中啓動應用程式。

### *如何查看所有的應用程式？*

按一下移動游標時顯示在*開始*底端的箭頭圖示。

### *可否將「所有應用程式」檢視作為 [ 開始 ] 的預設檢視？*

可以，只要遵循以下步驟即可：

1. 前往桌面。
2. 以滑鼠右鍵按一下工作列，然後從開啓的功能表中選取**內容**。
3. 在 **[ 導覽 ]** 索引標籤中，勾選 *[ 前往開始時自動顯示應用程式檢視 ]*。

## 什麼是「快速鍵」？

快速鍵可讓您執行一些有用的功能，例如分享內容、將電腦關機或變更設定。

### *如何存取快速鍵？*

將游標移至螢幕右上角。

## 可否直接開機進入桌面？

可以，只要遵循以下步驟即可：

1. 前往桌面。
2. 以滑鼠右鍵按一下工作列，然後從開啓的功能表中選取**內容**。
3. 在 **[ 導覽 ]** 索引標籤中，勾選 *[ 登入時前往桌面而非開始 ]*。

## 我要如何在應用程式間進行切換？

將游標移至螢幕左上角，然後按一下您要開啓的應用程式縮圖，直接跳至應用程式。

## 如何關閉我的電腦？

將游標移至螢幕右上角，按一下**設定** > **電源**，並選取您要執行的動作。

### *可否僅關閉通知？*

您可在特定期間關閉通知，以讓電腦維持運作而不受通知干擾。

1. 將游標移至螢幕右上角，然後按一下**設定** > **變更電腦設定** > **搜尋與應用程式** > **通知**。
2. 將 *[ 安靜時間 ]* 滑桿移至 **[ 開啓 ]**，然後選取停用通知的開始與停止時間。

## 如何將我的電腦解除鎖定？

按下空格鍵，並選取使用者帳戶圖示，以解除鎖定電腦。如果帳戶有設定密碼，請輸入密碼以繼續。

按一下*預覽*圖示查看您輸入的字元，確定密碼正確無誤。

### *可否個人化「鎖定」畫面？*

您可使用不同的影像，執行影像幻燈片，或以顯示快速狀態和通知的方式來個人化鎖定畫面，以便符合個人需求。

若要變更背景，請將游標移至螢幕右上角，然後按一下**設定** > **變更電腦設定** > **電腦與裝置** > **鎖定畫面**。您可從此處執行以下動作：

- 選取鎖定畫面的背景影像
- 開啓或關閉 *[ 幻燈片 ]*
- 選取鎖定畫面應用程式。

*如何設定鎖定畫面幻燈片？*

1. 請將游標移至螢幕右上角，然後按一下**設定 > 變更電腦設定 > 電腦與裝置 > 鎖定畫面**。
2. 將滑桿移至 **[ 開啓 ]**，然後選擇當電腦以電池電力運作時是否顯示幻燈片。
3. 按一下**新增資料夾**，然後開啓您要使用的資料夾 ( 預設會開啓您的*圖片*資料夾 )。按一下**使用此資料夾 > 確定**。
4. 您可在 *[ 新增資料夾 ]* 下方查看資料夾清單。選取資料夾名稱，然後按一下**移除**以從鎖定畫面幻燈片中移除資料夾。
5. 變更其他設定以符合您的需求。

## 如何個人化我的電腦？

您可使用不同的背景影像或重排動態磚來個人化*開始*畫面，以便符合個人需求。

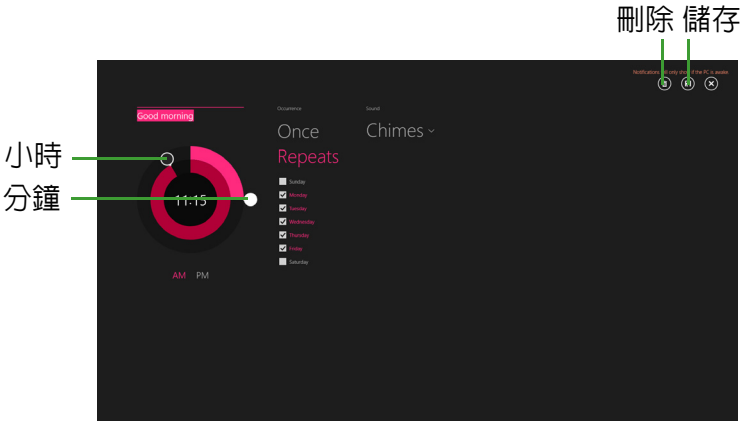
若要變更背景，請將游標移至螢幕右上角，然後按一下**設定 > 變更電腦設定 > 個人化**。按一下頁面上方的**開始畫面**，並選取顏色和影像。

*如何設定鬧鐘？*

您可將電腦作為鬧鐘使用。開始輸入「Alarms」( 鬧鐘 )，以搜尋 *[ 鬧鐘 ]* 應用程式。

1. 使用位於螢幕左手邊的滑桿設定時間。
2. 選取 [AM] 或 [PM]。
3. 選擇關閉鬧鐘的日期。
4. 選取通知。

5. 按一下位於右上角的*儲存*圖示，以儲存鬧鐘。




**注意**

*鬧鐘僅會在電腦於設定時間喚醒時才會發聲。*

*如何移動動態磚？*

以滑鼠右鍵按一下動態磚加以選取，然後將其拖曳到*開始*畫面上想要放置的地方。其它動態磚將會移動，以讓該磚能夠塞入其新位置。

*可否分組重排動態磚？*

可以。以滑鼠右鍵按一下動態磚加以選取，然後開啓 [ 自訂 ] 功能表。您會在未命名群組的上方看見 *[ 命名群組 ]*。您可為群組命名，並在群組當中排列動態磚以符合自身需求。

*如何讓動態磚放大或縮小？*

以滑鼠右鍵按一下*開始*畫面的任一處以開啓**自訂**功能表，按一下您要調整大小的動態磚，然後按一下**調整大小**。在顯示的功能表中選取大小。

*如何關閉應用程式？*

將游標移至畫面的頂端。游標會變為手的形狀，按一下並向下拖曳手形游標直到超過螢幕中點。

*是否可變更畫面解析度？*

將游標移至螢幕右上角並按一下**搜尋**，然後按一下文字方塊開啓螢幕鍵盤並開始輸入「控制台」來顯示結果；按一下**控制台 > 調整螢幕解析度**。

# 我的應用程式在哪裡？

將游標移至螢幕右上角並按一下**搜尋**，開始輸入您要開啓的應用程式名稱。在畫面右方將會顯示結果。

*如何讓應用程式顯示在開始上？*

若您位於*所有應用程式*中，且想要讓某個應用程式顯示於*開始*畫面，請以滑鼠右鍵按一下動態磚加以選取，並開啓*自訂*功能表。按一下螢幕底部功能表中的**釘選到開始畫面**。

*如何從 [ 開始 ] 移除動態磚？*

以滑鼠右鍵按一下動態磚加以選取，然後開啓*自訂*功能表。按一下想要移除的動態磚，然後按一下螢幕底部功能表中的**從開始畫面取消釘選**。

*如何讓應用程式顯示在我的工作列上？*

若您位於*所有應用程式*中，且想要讓某個應用程式顯示於工作列，請以滑鼠右鍵按一下動態磚加以選取，並開啓*自訂*功能表。選取**釘選到工作列**。

*如何安裝應用程式？*

您可從*市集*下載 Windows 市集應用程式。您必須要有 Microsoft ID，以便從*市集*購買並下載應用程式。

*我找不到像是記事本或小畫家的應用程式！它們到哪裡去了？*

將游標移至螢幕右上角並按一下**搜尋**，使用彈出式鍵盤輸入您要開啓的應用程式名稱。或者，開啓*所有應用程式*，然後捲動到 [Windows 附屬應用程式 ]，以顯示舊版程式的清單。

*可否一次使用多個應用程式？*

1. 從*開始*畫面按一下動態磚，以開啓應用程式。
2. 返回至 *[ 開始 ]* 畫面，然後重複執行程序。
3. 從螢幕左手邊向右滑動，以顯示上次開啓的應用程式。
4. 從螢幕左手邊向右滑動，直到您看見欄分隔線同時顯示所有應用程式為止。最多可同時透過三欄顯示三個應用程式。

**注意**

*此功能僅適用於螢幕解析度超過 1366 x 768 像素的裝置。*

*可否先顯示我的桌面應用程式？*

可以，只要遵循以下步驟即可：

1. 前往桌面。
2. 以滑鼠右鍵按一下工作列，然後從開啓的功能表中選取**內容**。
3. 從 **[ 導覽 ]** 索引標籤中，勾選 *[ 依類別排序時在應用程式檢視中先列出桌面應用程式 ]*。

## 何謂 Microsoft ID ( 帳戶 )？

Microsoft 帳戶是一個用來登入 Windows 的電子郵件地址和密碼。您可使用任何的電子郵件地址，但建議選擇已使用的電子郵件地址，來與朋友聯繫並登入我的最愛網站。當使用 Microsoft 帳戶登入電腦時，電腦將會與您所關心的連絡人、檔案和裝置連線。

*我需要嗎？*

您不需要有Microsoft ID就能使用 Windows 8.1。不過，您可使用 Microsoft ID 在已登入的不同機器上同步資料，讓生活更加便利。

*如何取得？*

若您已安裝 Windows 8.1 但未使用 Microsoft 帳戶登入，或您沒有 Microsoft 帳戶且想要申請一個，請將游標移至螢幕右上角，然後按一下 **設定 > 變更電腦設定 > 帳戶 > 連線至 Microsoft 帳戶**，接著再遵循螢幕上的指示進行。

## 如何將我的最愛新增到 Internet Explorer？

Internet Explorer 10 沒有舊式的我的最愛，而是讓您將捷徑釘選到*開始*。當頁面開啓時，從畫面下方向上滑動，以開啓畫面下方的功能表。按一下**釘選到開始畫面**。

## 如何檢查 Windows Update？

請將游標移至螢幕右上角，然後按一下**設定 > 變更電腦設定 > 更新與復原 > Windows Update**。按一下**立即檢查**。

# 哪裡可獲得更多資訊？

如需更多資訊，請造訪下列頁面：

- Windows 8 與 8.1 教學課程：**www.acer.com/windows8-tutorial**
- 支援常見問題：**www.acer.com/support**

# 障礙排除

本章將告訴您如何正確處理常見的系統故障問題。
當發生問題時，請先詳細閱讀本章，再決定是否撥打電話尋求技術支援。
當發生嚴重的故障時，可能需要拆開電腦。但是，切勿自行拆解電腦。
請與經銷商或授權服務中心連繫，尋求協助。

## 障礙排除提示

本電腦內含進階設計，可於螢幕上提供錯誤訊息報告，幫助您解決問題。
如果系統報告了一個錯誤訊息，或發生了錯誤情形，請參閱下列「錯誤訊息」。如果問題無法解決，請與經銷商聯繫。**請參閱第 68 頁的「錯誤訊息」**。

## 錯誤訊息

如果您接收到錯誤訊息，請記下訊息，並採取正確步驟。下表依照英文字母的先後順序列出了錯誤訊息及建議的解決方法。

| 錯誤訊息 | 正確步驟 |
|---|---|
| CMOS battery bad (CMOS 電池不良 ) | 請與經銷商或授權服務中心聯繫。 |
| CMOS checksum error (CMOS 總和檢查碼錯誤 ) | 請與經銷商或授權服務中心聯繫。 |
| Disk boot failure ( 磁碟開機錯誤 ) | 插入系統 ( 開機 ) 磁片，然後按下 **<Enter>** 重新開機。 |
| Equipment configuration error ( 設備組態錯誤 ) | 按下 **<F2>** ( 於 POST 中 ) 進入 BIOS 公用程式；然後按下 **Exit** 結束並重新設定電腦。 |
| Hard disk 0 error ( 硬碟 0 錯誤 ) | 請與經銷商或授權服務中心聯繫。 |
| Hard disk 0 extended type error ( 硬碟 0 延伸類型錯誤 ) | 請與經銷商或授權服務中心聯繫。 |
| I/O parity error (I/O 同位錯誤 ) | 請與經銷商或授權服務中心聯繫。 |

| 錯誤訊息 | 正確步驟 |
| --- | --- |
| Keyboard error or no keyboard connected ( 鍵盤錯誤或未連接鍵盤 ) | 請與經銷商或授權服務中心聯繫。 |
| Keyboard interface error ( 鍵盤介面錯誤 ) | 請與經銷商或授權服務中心聯繫。 |
| Memory size mismatch ( 記憶體大小不相符 ) | 按下 **<F2>** ( 於 POST 中 ) 進入 BIOS 公用程式；然後按下 **Exit** 結束並重新設定電腦。 |

如果您在執行過更正動作之後仍然遇到問題，請與您的經銷商或授權服務中心聯繫以獲得協助。

# 網際網路與線上安全

## 上網的必要工作

### 保護您的電腦

網際網路上充斥著各種病毒和攻擊，因此一定要懂得如何保護您的電腦 ( **請參閱第 73 頁的「安全性」** )。在您初次啓動電腦時，畫面上會出現擁有完整功能的網際網路安全程式，您應該在連上網際網路之前盡快啓動此防護功能。

### 選擇網際網路服務提供者

瀏覽網際網路已成為每日不可或缺的電腦使用行為。只要幾個簡單的步驟，就可以馬上取得各式各樣的知識和通訊工具。若要完成這些步驟，您應該先選取*網際網路服務提供者* (ISP)，這樣才能在電腦和網際網路之間建立連線。您應該先瞭解所在區域有哪些可用的 ISP，另外也別忘了詢問親朋好友的使用經驗，或查看評論或消費者使用報告。您所選取的 ISP 會提供如何連上網際網路的相關指示 ( 可能需要額外軟體，或連接電話線的特殊電話 「盒」 )。

#### *連線類型*

根據您的電腦機型、所在位置和通訊需求，您有多種連上網際網路的方式可供選擇。

#### *撥接*

部分電腦會提供電話撥號 ( 「數據機」 ) 接頭，此接頭可讓您使用電話線連上網際網路。透過撥號連線，您就可以同時在同一條電話線上使用數據機和電話。此連線類型只建議在不需要長時間存取網際網路時使用，因為此連線速度較慢，而且連線時間是以小時計費。

### *DSL ( 例如 ADSL)*

DSL ( 數位用戶線路 ) 是一種 「永不中斷」的連線，透過電話線傳輸。由於 DSL 和電話使用不同的頻率，因此可以在連上網際網路的同時使用電話 ( 各電話插槽必須安裝 「濾波器」，以減少干擾 )。若要使用 DSL，您必須位在配備 DSL 的電話交換機附近 ( 郊區通常不提供此服務 )。連線速度會依位置而不同，但 DSL 一般可以提供較快且較可靠的網際網路連線。由於連線永不中斷，所以通常是以月付制收費。

**注意**

*DSL 連線需要使用適當的數據機。此數據機一般會在您申請服務時由 ISP 提供。許多的數據機都會包含 「路由器」功能，以提供網路和 Wi-Fi 存取。*

### *纜線*

纜線連線提供高速且永不中斷的網際網路服務，透過有線電視線路傳輸，但通常只有大城市才會提供此服務。您可以在連上網際網路的同時，一邊使用電話，一邊觀看有線電視。

### *3G (WWAN 或 「無線廣域網路」)*

3G 連線可讓您不在家時仍可使用行動電話網路 ( 與行動電話所使用的相同 ) 連上網際網路。若要使用此連線，您的電腦必須內建 SIM 卡插槽或使用外接式裝置，例如 USB 數據機或配備適當裝置的行動電話。

**注意**

*如果您的電腦已內建 SIM 卡插槽，就需要有相容的 SIM 卡，以及與行動電話提供者簽署的電信合約。*
*使用 3G 功能之前，請洽詢您的服務供應者，瞭解使用 3G 是否會產生其他費用，尤其是否會有漫遊費。*

## 網路連線

LAN (區域網路) 是由一群電腦組成 (例如在辦公大樓或住家內)，這些電腦可以共用常用的通訊線路和資源。在設定網路時，您可以共用檔案、週邊裝置 ( 例如印表機 ) 和網際網路連線。您可以將 LAN 設定成使用有線技術 ( 例如乙太網路 ) 或無線技術 ( 例如 WiFi 或藍牙 )。

### *無線網路*

無線 LAN 或 WLAN 就是無線區域網路，不需使用線路即可連結兩台以上的電腦。無線網路的設定程序很簡單，而且也可以讓您共用檔案、週邊裝置和網際網路連線。

## 無線網路有哪些優點？

### 行動力

無線 LAN 系統可讓位在家用網路內的您和其他使用者共用檔案和網路連線裝置 ( 例如印表機或掃描器 ) 的存取權限。

此外，您也可以與住家內的其他電腦共用網際網路連線。

### 安裝快速又方便

安裝無線 LAN 系統快速又簡單，而且又不需要在牆壁和天花板上牽線。

## 無線 LAN 的元件

在住家設定無線網路需要下列元件：

### 存取點 ( 路由器 )

存取點 ( 路由器 ) 是一種雙向的收發器，可以向四周廣播數據。存取點可做為有線和無線網路之間的中介器。大部分的路由器都已內建 DSL 數據機，可讓您存取高速的 DSL 網際網路連線。您選擇的 ISP ( 網際網路服務提供者 ) 一般會在您申購服務後提供數據機 / 路由器。如需詳細的設定指示，請詳讀存取點 / 路由器隨附的文件。

### 網路線 (RJ45)

網路線 ( 亦稱為 RJ45 纜線 ) 可用來將電腦主機連接至存取點 ( 請見下圖 )；此類型的纜線也可以用來連接週邊裝置與存取點。

### 無線網路卡

您的電腦正常來說應該已經安裝內建的無線網路卡。您可以使用 Windows 內的按鈕或控制來啓動或停用無線網路卡。

### 運作中網路的圖解

1. 存取點 / 路由器
2. 桌上型電腦
3. 數據機
4. 印表機
5. 可攜式電腦
6. PDA/ 智慧型手機
7. 網路線 (RJ45)

### *開啓 / 關閉 WiFi 網路連線*

大部分的電腦都有 [Wi-Fi] 按鈕，可用來開啓或關閉網路連線。如果您的電腦具備無線存取功能，但未擁有 *Communication ( 通訊 )* 按鈕，您可以透過網路管理選項來開啓或關閉無線網路，或控制要在網路上共用哪些資料。按下 Windows 鍵 (⊞) + W，輸入「HomeGroup」( 家用群組 )，然後按一下**家用群組**。

**警告**

**禁止在搭乘飛機飛行時使用無線裝置。登機前請先關閉所有裝置，因其可能會在飛航時造成危害或干擾相關通訊設備，並且有觸犯相關法令的風險。**

## 瀏覽網路！

若要瀏覽網際網路，您需要安裝一種稱為網際網路瀏覽器的程式。*Internet Explorer* 可以讓您輕鬆且安全地瀏覽網頁。安裝好網際網路存取並連上網路之後，請從 [ 開始 ] Internet Explorer 動態磚或桌面上的圖示，然後就可以開始享受全新的網路瀏覽體驗！

### *Acer 網站*

若要開始使用，別忘了造訪我們的網站：www.acer.com。

Acer 致力於持續提供您專屬支援。請查看我們的 *Support ( 支援 )* 區段，以取得滿足您個人需求的協助。

**www.acer.com** 是您進入豐富的線上活動及服務的入口。請定期造訪我們的網站，以取得最新資訊及下載！

## 安全性

您可能迫不及待地想探索網路上的一切事物，但為了保護您的上網安全，Acer 已在您的電腦上預先安裝了 McAfee Internet Security Suite。

McAfee Internet Security Suite 可在背景中安靜執行，不只能封鎖目前複雜的安全威脅，還能在您使用線上購物、網路銀行和瀏覽網路時保護您的個人資訊。

McAfee Internet Security Suite 可以封鎖線上的個人資訊竊取、偵測並消除間諜程式、移除病毒和網際網路蠕蟲，以及抵抗駭客的攻擊。

## 定義

### 何謂病毒？

惡意軟體 ( 一般稱為 「病毒」 ) 是一種設計來感染電腦並造成損失的程式。且大部分的病毒都是透過網際網路、電子郵件或惡意網站傳送。一般的病毒都會自行複製，並在不被偵測到的情況下傳送到多台電腦上。其他形式的侵害，包括特洛伊木馬程式、蠕蟲或垃圾郵件，則會透過各種方式來感染您的電腦，像是耗盡資源或讓網路癱瘓等。

**注意**

*Acer 保證您的電腦在購買時絕無感染病毒，但對於日後因病毒所造成的損失則不負任何責任。*

### 何謂間諜程式？

間諜程式泛指一般不想要的程式，這些程式會在您連上網路時下載到電腦，且通常在您不知情的情況下進行。一旦電腦受到感染後，程式便會窺探電腦的瀏覽活動、收集個人資訊、顯示彈出式廣告，甚至變更電腦設定。間諜程式會耗盡電腦資源，讓網路瀏覽速度或整個電腦系統速度變慢，甚至造成當機。

有些惡意公司還會利用間諜程式來監控並追蹤您在網際網路上造訪的網站，據以判斷您的網路瀏覽行為，然後再將目標的彈出式廣告顯示在您的螢幕上。有些間諜程式不只會追蹤行為，甚至還會監控使用者的輸入內容並擷取密碼，引發嚴重的安全風險。

### 何謂惡意軟體？

惡意軟體 ( 亦稱為 *Malware*) 是一種蓄意設計來傷害您電腦的軟體，包括病毒、蠕蟲和特洛伊木馬程式都算是惡意軟體。若要保護您的電腦不受惡意軟體的侵擾，請確定電腦使用的是最新的防毒軟體和防惡意軟體。

### 何謂個人防火牆？

個人防火牆是一種軟體程式，專門設計來防止未經授權的使用者存取私有網路。個人防火牆可以做為屏障，防止您的網際網路連線中出現非必要的連線，因為這些連線會嘗試控制您的電腦，然後在電腦上安裝病毒或惡意程式，或是繼續向外散佈。防火牆會監控您電腦的所有連線，偵測嘗試在未經您授權下接收資訊的程式，然後顯示警示。接著您可以決定是否要允許連線。如果該連線目前連至使用中的程式，通常您可以允許連線 ( 例如，連到多重玩家伺服器的遊戲程式，或正在更新內容的百科全書 )。

## 如何保護您的電腦

網路犯罪的遏止不需要太複雜的程序，只要擁有一些技術建議和常識就可以避免掉許多攻擊。網路犯罪一般只求在最短的時間內、以最輕鬆的方式賺取金錢。一旦要花的時間變長，這些罪犯就會改變目標，轉向較輕鬆的目標下手。下面的小秘訣提供如何避免線上詐欺的基本資訊。

### 讓電腦隨時安裝最新的修補程式和更新軟體

要讓電腦抵抗攻擊最好的其中一種方法，就是在廠商提供修補程式和其他的軟體修正時，馬上套用這些程式。藉由定期更新電腦，您就可以阻止攻擊者利用軟體的瑕疵 ( 弱點 )，否則他們可能會使用這些弱點來入侵您的系統。

雖然更新電腦也不見得能抵抗所有的攻擊，但卻能讓攻擊者難以進入您的系統，能完全封鎖許多的基本攻擊和自動攻擊，而且也能讓三心二意的攻擊者放棄，並轉向攻擊弱點更多的別台電腦。

較新版本的 Microsoft Windows 和其他常見軟體可以設定為自動下載並套用更新，這樣您就不用費心檢查更新的軟體。若要開始強化您的上網安全，請多加利用軟體的 「自動更新」功能。

### 利用安全性軟體保護您的電腦

要保護您基本的線上安全，會需要用到許多類型的安全性軟體。安全性軟體基本上包含防火牆和防毒程式。防火牆通常是電腦的第一道防線，它可以控制與您電腦進行通訊的對象及內容。您可以將防火牆當成「警察」，這位警察監控著網路上嘗試進出您電腦的所有資料流量，只有安全的通訊可以進出，至於攻擊等「惡意」流量則會被封鎖，無法進入您的電腦。

第二道防線一般是防毒軟體，它可以監控電子郵件訊息和網頁瀏覽等所有的線上活動，並保護個人不受病毒、蠕蟲、特洛伊木馬程式和其他類型之惡意程式的侵擾。您應該將防毒軟體和防間諜軟體設定成自動更新，而且每次連上網路時都應執行更新。

像 McAfee Internet Security Suite 這類的整合式安全性套裝軟體，包含了防火牆、防毒軟體、防間諜軟體，以及防垃圾郵件和家長控管等其他功能，將線上防護所需要的所有安全性軟體整合在單一套件中，受到廣泛使用。很多人也發現，使用完整的安全性套裝軟體要比個別安裝、設定及更新各種安全性軟體要輕鬆得多。

您的 Acer 系統上已預先安裝了完整版的 McAfee Internet Security Suite，其包含免費試用的防護更新訂閱。別忘了啓動其功能！

## *選擇強性密碼並妥善保管*

密碼是現代網路生活中不可或缺的要素；不管任何的網路行為都需要密碼，包括線上訂花、使用網路銀行，以及登入最愛的航空公司網站檢視累計哩程等等。以下的小秘訣有助於提升您網路使用體驗的安全：

- 保護密碼安全及避免他人使用的第一步，便是設定一組不容易被猜出的密碼。強性密碼由八個以上的字元組成，可使用字母、數字和符號 ( 例如：#、$、%、!、?)。但請避免在密碼中使用下列資料：您的登入名稱、以個人資訊為基礎的任何內容 ( 例如姓氏 )，以及字典中查得到的文字 ( 尤其是 「password」 )。請嘗試選取強度較高、獨一無二的密碼來保護網路銀行等活動。
- 將您的密碼妥善保管，並試著不要讓所有的線上服務都使用相同的密碼。
- 定期 ( 至少每隔 90 天 ) 變更密碼。當已有其他人能夠存取您的帳戶時，這可以降低可能造成的損害。如果您發現其中一個線上帳號出現可疑情事，該做的第一件事就是馬上變更密碼。

## *保護您的個人資訊*

當您在線上分享姓名、住家地址、電話號碼和電子郵件地址等個人資訊時，務必小心謹慎。在利用各種線上服務時，您不可避免地需要提供個人資訊，才能處理購買物品時的付費和運送問題。要想不洩露任何個人資訊幾乎是不可能，因此我們針對如何在線上安全地分享個人資訊，提出了下列的建議清單：

- **留意偽造的電子郵件訊息。**有幾個地方可以辨識訊息是否為假造的，包括拼字錯誤、文法錯誤、用字遣詞不正常、網站位址含有奇怪的延伸、網站位址全部由數字組成 ( 一般由文字組成 )，以及任何的異常情形。此外，網路釣魚訊息一般會要求您趕快執行動作，以保持帳號開通、更新安全性，或是催促您馬上提供資訊，否則就會發生不好的後果。但您可千萬不要上當！
- **不要理會要求您輸入個人資訊的電子郵件訊息。**只要是合法的公司，就不會利用電子郵件訊息來詢問您的個人資訊。當有任何疑問時，請直接以電話連絡該公司，或在網頁瀏覽器中輸入該公司的網址。請勿按下訊息中的連結，因為您可能會被帶往詐騙的惡意網站。

- **避開會竊取個人資訊的詐騙網站。**當要造訪網站時，請不要按電子郵件或即時通訊中的連結，而是直接在網頁瀏覽器中輸入位址 (URL)。詐欺犯通常會偽造這些連結，讓它們看似合法。
  當購物、銀行或任何其他網站需要輸入機密資訊時，其「http」字母後方應加上「S」( 例如 *https://www.yourbank.com*，而不是 *http://www.yourbank.com*)。這個「s」是安全 (Secure) 的意思，當您進入要求登入或提供其他機密資料的區域時就會出現。如果是安全連線，網頁瀏覽器底部 ( 通常在右下角 ) 還會出現一個小型的鎖頭圖示。
- **注意網站和軟體中的隱私權政策。**在與組織分享您的個人資訊時，應該先瞭解組織是如何收集及使用這些資訊。
- **保護您的電子郵件地址。**垃圾郵件寄件者和「網路釣魚者」常常會寄出數百萬封的訊息，不論收件的電子郵件地址是否存在，用隨機的方式來尋找可能的受害者。一旦您回應這些訊息或下載影像，您就會被加入他們的清單，日後就會收到更多他們所寄的訊息。此外，在新聞群組、部落格或線上社群中張貼您的電子郵件地址時，也必須小心。

## *過於美好的線上優惠通常不會是真的*

有句俗話說：「天下沒有白吃的午餐」，同樣適用於網路世界。像是螢幕保護程式和表情符號等「免費」軟體、保證賺錢的神奇投資術，以及未報名卻意外贏得的比賽，都是公司用來吸引您注意力的誘餌。

雖然您不一定直接付費使用軟體或服務，但您要求的免費軟體或服務卻可能隨附廣告軟體 ( 「Adware」 )，這些軟體會追蹤您的行為並顯示您不想看到的廣告。您可能需要透露個人資訊或購買其他物品，才能取得所謂的獎品。如果獎品看起來過於美好，讓人難以置信，請尋求他人的意見、詳讀其細則，或直接忽略該訊息 ( 這是最好的作法 )。

## *定期檢閱銀行和信用卡公司的對帳單*

如果您能在資料失竊後或有人初次嘗試使用您的資訊時，馬上發現此類情形，就能有效降低身分資料遭竊和線上犯罪的影響程度。其中一個可以輕鬆找出異常情形的方式，就是檢閱銀行和信用卡公司每個月寄送的對帳單中是否有任何可疑項目。

此外，許多的銀行和服務都使用防詐騙系統，會在出現異常的購買行為時通知用戶 ( 例如：您住在台北，但卻突然在美國購買冰箱 )。為了確認是否為異常購物，這些公司可能會打電話給您，要求您確認。千萬不要忽視這些電話；因為這可能表示有犯罪正在進行中，而您需要採取必要動作。

## *利用 Windows 安全性工具保護您的電腦*

Windows 提供許多防護應用程式。

### *Windows Updates*

如果您連上網際網路，Windows 就會檢查電腦是否有重要更新，並自動安裝這些更新。這些更新包含安全性修補程式及程式更新，可以改善電腦的使用體驗，並協助電腦抵抗新興的病毒和攻擊。

## *要如何得知我的電腦存在風險？*

如果*行動作業中心*回報警示，或電腦行為不穩定、意外當機，或某些程式無法正常運作，即表示您的電腦可能已被惡意軟體感染。不過，並非所有的電腦問題皆起因於病毒！如果您懷疑電腦可能遭到感染，請先進行更新 ( 若尚未更新 )，然後執行防毒軟體和防間諜軟體。

# 播放藍光或 DVD 電影

如果電腦配備藍光或 DVD 光碟機，您可在電腦或透過 HDMI 連接埠在高畫質電視上播放電影。

1. 將光碟放入光碟機。
2. 數秒後，電影就會開始播放。
3. 如果電影未開始播放，請開啓電影播放程式並從 *[ 檔案 ]* 功能表開啓光碟。

**重要**

**當您第一次執行 DVD 播放程式時，程式會要求您輸入區碼。DVD 適用於 6 個地區**

| 區碼 | 國家或地區 |
|---|---|
| 1 | 美國、加拿大 |
| 2 | 歐洲、中東、南非、日本 |
| 3 | 東南亞、台灣、南韓 |
| 4 | 拉丁美洲、澳大利亞、紐西蘭 |
| 5 | 舊蘇聯、非洲各地、印度 |
| 6 | 中華人民共和國 |

**注意**

*要變更區碼，請在 DVD 光碟機中放入不同區域的 DVD 電影。*
*一旦您的 DVD 光碟機設好區碼後，就只能播放該區域的 DVD。您最多可以設定區碼五次 ( 包括第一次 )，最後一次設定區碼後就無法變更。*
*回復硬碟也無法重設區碼的設定次數。*