

Acer for Education

Explorer. Apprendre. Partager.



La société change à grande vitesse et l'informatique s'impose dans tous les domaines de notre quotidien. Pour suivre le rythme de cette évolution, l'enseignement doit faire preuve d'une souplesse, d'une créativité et d'une capacité de remise en cause accrues. Dans ce contexte, la technologie est un véritable atout : elle contribue à ouvrir de nouvelles possibilités et à créer des opportunités d'apprentissage toujours plus intéressantes.



Fidèle à sa mission d'abattre les barrières entre les individus et la technologie, Acer est le partenaire tout indiqué pour répondre aux besoins des établissements d'enseignement modernes. Car pour Acer, le principal intérêt de l'informatique réside dans sa capacité à diffuser le savoir ; nous nous considérons comme chargés de procurer aux nouvelles générations les connaissances nécessaires pour s'épanouir dans le monde de demain. L'organisation "Acer for Education" a pour but de développer une interaction d'un nouveau genre entre les enseignants et leurs élèves, en mettant à leur disposition des solutions fiables, faciles d'emploi et auxquelles ils peuvent se fier. Par le biais des technologies novatrices qu'il développe pour les salles de classe, Acer aide les élèves à aller explorer au-delà des limites, en leur donnant accès à de nouvelles voies pour communiquer et interagir. Les solutions de confiance d'Acer donnent aux enseignants les moyens de rester en phase avec l'univers high-tech actuel ; elles sont faciles à utiliser, aussi bien pour les professeurs que pour leurs élèves.



Pourquoi 'Acer for Education' ?

Fort d'une **expérience de plus de 30 ans**, Acer s'est engagé à répondre aux besoins du domaine de l'enseignement et à permettre la diffusion des connaissances grâce à la technologie.

Très complète, la gamme des produits Acer accompagne chaque étape de la formation : permettant d'explorer tous les thèmes, dans toutes les situations en salle de cours comme en dehors. Les produits Acer sont toujours intuitifs et conçus de façon à rendre l'apprentissage plaisant et interactif.

Pour nous, explorer grâce à la technologie est un droit, et non un privilège. En conséquence, nous proposons des produits abordables. Par ailleurs, nos produits sont **fiables et robustes**, ce qui se traduit par un **coût total de possession** réduit.

Le modèle de distribution 100 % indirect d'Acer nous permet de collaborer avec des experts du domaine de l'enseignement : les partenaires revendeurs Acer Education. L'implication effective du réseau de distribution permet une coopération fructueuse qui débouche sur des solutions parfaitement en phase avec les attentes du secteur.

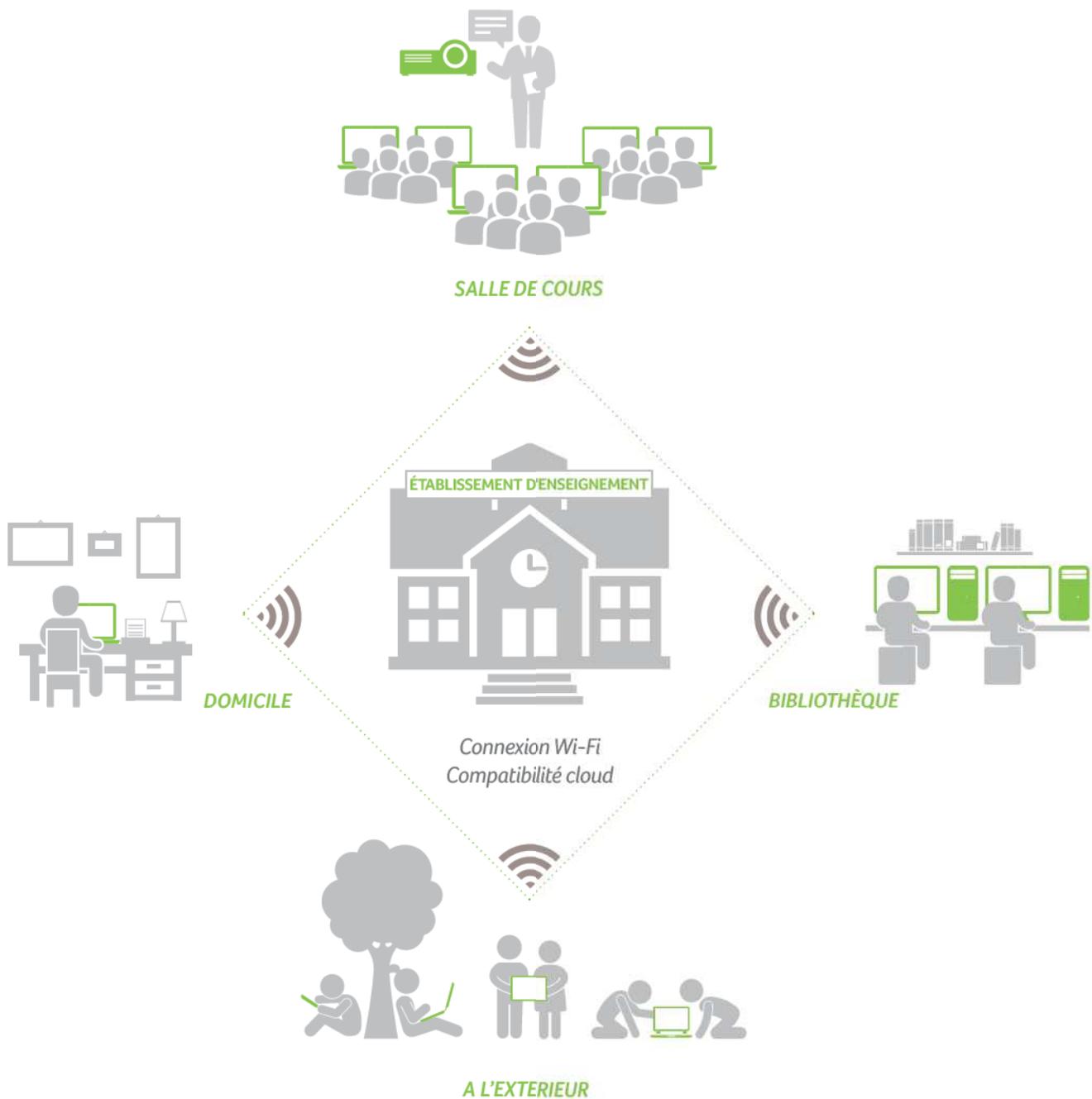
Acer garantit **la fiabilité de son service après-vente et de son assistance client**. C'est là un argument primordial pour les établissements d'enseignement, car ils ne peuvent pas prendre le risque de voir le processus de formation s'interrompre en raison de problèmes techniques.

Acer investit dans l'avenir de l'enseignement, conjointement avec les **partenaires de son écosystème**, afin d'améliorer les perspectives pour la génération à venir.

UN ENVIRONNEMENT D'APPRENTISSAGE DYNAMIQUE



Acer propose des solutions novatrices, qui couvrent tablettes, ordinateurs portables, ultraportables, portables Chromebook, ordinateurs de bureau, moniteurs et projecteurs. La gamme étendue des produits Acer se met au service des environnements pédagogiques dynamiques, interactifs et connectés en permanence.



Nos solutions répondent aux besoins des différents niveaux de l'enseignement : tablettes à l'utilisation intuitive pour éveiller la curiosité intellectuelle des élèves en classes de primaire, ordinateurs portables légers et réactifs pour le cycle secondaire et PC performants pour aider les étudiants du supérieur à relever leurs défis. Pour les salles de cours, nos solutions comprennent des ordinateurs de bureau, des tableaux blancs et des projecteurs qui aident les établissements à développer une nouvelle approche pédagogique motivante pour les élèves.

Acer se consacre à développer de nouvelles technologies qui suscitent la curiosité chez les élèves et à leur donner les moyens d'explorer de nouveaux univers et de nouvelles idées. Tous nos produits sont fiables et robustes, mais aussi d'une grande facilité d'utilisation et de gestion. Avec eux, élèves et professeurs peuvent facilement accéder aux contenus et aux informations et les partager, ce qui rend le processus d'apprentissage plus collaboratif et ludique.



Pour les élèves | Primaire

Apprendre en s'amusant

Avec des activités qui ressemblent à des jeux, apprendre est bien plus ludique. Les tablettes s'avèrent essentielles pour imaginer un nouveau cadre pédagogique. Elles peuvent, en fait, s'utiliser en classe comme en dehors, car elles intéressent et incitent à apprendre, de manière formelle comme informelle. Intuitives et simples à utiliser, même pour les plus jeunes élèves, elles se présentent sous un format fin et léger, bien adapté à leurs petites mains. Les tablettes se connectent très simplement et donnent accès à tout un choix d'applications, de ressources et de contenus pour tous les niveaux et toutes les démarches pédagogiques. La gamme des tablettes Acer pour les classes de primaire assure une grande autonomie et toute la robustesse nécessaire pour résister aux contraintes d'une utilisation quotidienne.



Iconia One 8



- Android
- Écran HD de 8" avec technologie IPS
- Revêtement anti-traces de doigts
- Jusqu'à 7,5 heures d'autonomie
- Animée par un processeur Intel®



Iconia Tab 10

- Android
- Écran HD ou Full HD de 10,1" avec technologie IPS
 - Traitement audio Dolby Digital Plus
 - Jusqu'à 7 heures d'autonomie
 - Affichage sans fil
 - Écran en verre Gorilla® Glass 4



Iconia Tab 8W



- Windows 8.1
- Écran de 8" avec technologie IPS
- Poids de seulement 370 g
- Clavier en option
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie
- Option 3G



Pour les élèves | Secondaire

Compagnons de travail en salle de cours et en déplacement

Faciles à prendre en main et à utiliser en classe ou à l'extérieur, les portables Acer pour les classes de secondaire sont des compagnons de travail d'une grande fiabilité. Leur large connectivité procure un accès facile à Internet et à l'ensemble des applications et contenus développés pour aider les élèves à apprendre de façon plus interactive et créative.

Ils maintiennent les élèves en contact avec leurs réseaux sociaux, de manière à favoriser le travail d'équipe et la collaboration, ainsi que le partage d'idées et de projets. Ces portables sont suffisamment puissants pour traiter des charges de travail importantes ; ils permettent notamment aux élèves d'analyser des données, de créer des graphes et d'organiser et présenter des projets complexes.





Aspire Switch 10 E

- Écran HD de 10,1" avec technologie IPS
- Appareil 2-en-1 encliquable instantanément
- Double caméra (avant et arrière)
- Protection des données optimale
- Jusqu'à 11 heures d'autonomie
- Animé par un processeur Intel®
- Disponible en plusieurs coloris

TravelMate B115

- Écran HD de 11,6"
- Stockage rapide avec le disque SSD en option
- Conception sans ventilateur pour travailler en silence
 - Jusqu'à 7 heures d'autonomie
- Fonctionnalité tactile multipoint en option
 - Animé par des processeurs Intel®



TravelMate série P2

- Disponible en 13,3", 14", 15,6" et 17"
- Ingéniosité et performances
- Sécurité sans souci avec Acer Proshield
- Fiabilité et respect de l'environnement
- Autonomie d'une journée entière
- Animé par des processeurs Intel®



Chromebook for Education

A vos marques, prêts, partez !

Un Chromebook démarre en 7 secondes. En un clin d'œil, on est prêt à étudier ou à se divertir.

ACCELEREZ LA REALISATION DE VOS TACHES

Avec la technologie de processeur la plus récente.

AUTONOMIE EXCEPTIONNELLE

Travail ou relaxation à vous de choisir.
Au minimum 8 heures d'activité sans devoir recharger.

MISE À JOUR AUTOMATIQUE DU SYSTÈME ET DES APPLICATIONS

Voilà encore un souci de moins.



SÉCURITÉ INTÉGRÉE

Pour une protection contre toutes les menaces. Oubliez les tergiversations sur les logiciels antivirus !

LANCEZ-VOUS DANS TOUTES LES ACTIVITÉS DE VOTRE CHOIX

Avec les nombreuses applications Google Apps. Vous trouverez en plus des milliers d'autres applications sur internet et vous pouvez aussi travailler hors connexion.

GESTION OPTIMISÉE

Avec la Google Management Console



11"



Chromebook C720P

- Écran HD antireflets de 11,6"
- Écran tactile 10 points
- Stockage SSD 16 ou 32 Go
- Démarrage en 7 secondes
- Jusqu'à 7,5 heures d'autonomie
- Processeur Intel® Celeron® 2957U

Chromebook C730

- Écran HD antireflets de 11,6"
- Clavier résistant aux projections de liquide
 - Jusqu'à 8,5 heures d'autonomie
- Connexion sans fil 802.11ac ultra-rapide
 - Processeur Intel® Celeron® N2930 ou processeur Intel® Celeron® N2830



Chromebook C740

- Écran HD antireflet de 11,6"
- Stockage SSD 16 ou 32 Go
- Démarrage en 7 secondes
- Jusqu'à 9 heures d'autonomie
- Connexion sans fil MIMO 2x2 802.11ac ultra-rapide
- Processeur Intel® Core™ i3-5005U ou processeur Intel® Celeron® 3205U



13"

Chromebook C810

- Écran HD ou Full HD antireflet 13,3"
- Conception sans ventilateur pour travailler en silence
 - Jusqu'à 13 heures d'autonomie
- Connexion sans fil MIMO 2x2 802.11ac ultra-rapide
 - Processeur Tegra K1 NVIDIA



15"

Chromebook C910

- Écran HD ou Full HD antireflet de 15,6"
- Technologie IPS assurant un angle de visualisation très ouvert
- Stockage SSD 16 ou 32 Go
- 2 haut-parleurs stéréo dirigés vers l'avant
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie
- Processeur Intel® Core™ i5-5200U ou Intel® Core™ i3-5005U ou processeur Intel® Celeron® 3205U





Aspire Switch 12

- Écran Full HD de 12,5" avec technologie IPS
- Écran en verre Gorilla® Glass 3
- Portable 5-en-1 avec clavier sans fil
- Fonctionnement silencieux sans ventilateur
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie
- Animé par un processeur Intel® Core™ M



Aspire V13

- Écran HD ou Full HD de 13,3"
- Performance et fiabilité
- Traitement audio Dolby Digital Plus
- Jusqu'à 7 heures d'autonomie
- Animé par des processeurs Intel®

Les Acer Switch pour l'enseignement

Explorer, saisir, regarder, partager



Un Aspire Switch donne la liberté d'apprendre chacun à sa manière.

PARTAGER



C'EST UN OUTIL DE COLLABORATION.

Tournez l'écran vers vos camarades de classe pour travailler en groupe. La technologie d'écran Zero Air Gap assure des images précises et exemptes de reflets.

C'EST UN ÉCRAN.



AFFICHER

Retournez-le et posez-le comme une tente pour suivre un cours en rediffusion avec d'autres étudiants. D'où que l'on regarde, la technologie IPS restitue aux images toute leur intensité et leur luminosité.



SAISIR

C'EST UN ORDINATEUR PORTABLE.

Vous devez rédiger un rapport, réaliser des diapos sur un projet ou élaborer un tableau pour un travail de maths ? Cliquez simplement l'appareil sur le clavier. Le mécanisme innovant de sa charnière Snap Hinge™ le maintient en place en évitant les oscillations.

C'EST UNE TABLETTE.



UTILISER EN TACTILE

Prenez-le en mains et effectuez une recherche pour un projet, pour lire un manuel ou pour regarder une vidéo représentant le Big Bang. Bien que fin et léger, il est également assez résistant pour une utilisation quotidienne.



Pour les enseignants

Productivité et multitâche où que vous soyez

Les professeurs ont besoin d'appareils faciles d'emploi, de façon à pouvoir se consacrer à préparer des cours passionnants plutôt que d'essayer d'utiliser, maîtriser et maintenir des systèmes informatiques. C'est pourquoi les ordinateurs portables Acer, testés de manière rigoureuse, font preuve d'une fiabilité extrême. Ils apportent une connectivité d'avant-garde et la souplesse de s'adapter aux différents cas de figure pédagogiques. L'enseignement du 21^{ème} siècle permet de faire progresser la personnalisation de l'apprentissage par les élèves. Dans cette perspective, les portables Acer sont dotés du logiciel Acer Classroom Manager ; préinstallé ou téléchargeable gratuitement, Acer Classroom Manager aide les enseignants à interagir individuellement avec leurs élèves et à s'assurer de leurs progrès.



Aspire S7

- Écran tactile de 13,3" avec technologie IPS
- Design haut de gamme, finesse et légèreté
- Hautes performances
- Clavier à capteur automatique de luminosité
- Jusqu'à 8,5 heures d'autonomie
- Derniers processeurs Intel® Core™

TravelMate P645

- Écran de 14" Full HD ou HD
- Performances à toute épreuve
- Grande modularité avec le ProDock II Acer
- Sécurité de haut niveau avec puce TPM et Acer Proshield
 - Jusqu'à 8 heures d'autonomie
- Derniers processeurs Intel® Core™



Pour les salles de cours

Des performances de premier plan dans un format gain de place

Solution idéale pour équiper la bibliothèque ou les labos informatiques d'un établissement, les ordinateurs de bureau et les moniteurs Acer sont conçus pour être déployés dans tout lieu d'enseignement où la charge de travail exige un très bon fonctionnement. Fiables et faciles à gérer, les solutions Acer pour salles de cours offrent les fonctionnalités de sécurité qu'attendent les écoles et les établissements de formation. Ces ordinateurs sont capables de traiter toutes les tâches que l'on pourrait attendre d'équipements plus imposants, et pourtant leur format gain de place s'intègre parfaitement dans tous les endroits où l'espace est compté.

La série Veriton Z représente une solution tout-en-un très ingénieuse, tandis que les Veriton L et Veriton N sont remarquablement compacts et polyvalents. Les moniteurs des séries B6 et V6 sont disponibles en un large choix de tailles qui s'adaptent à tous les cadres de travail. Ils procurent un affichage éclatant et une visualisation confortable ; de plus, leurs dalles IPS et VA de haute qualité aux angles très ouverts facilitent l'utilisation à plusieurs sur un même écran.



Moniteurs



Moniteurs séries B6 et V6

- Haute résolution et rapport de contraste élevés
- Faible consommation d'électricité
- Connectivité numérique étendue
- Fixation murale possible et pied ergostand sur gamme B6
- Choix de dalles IPS & VA à grand angle de visualisation



Veriton série N

- Format ultra-compact
- Performances remarquables
- Fixation possible au dos du moniteur (VESA)
- Gérabilité évoluée
- Connecté : carte réseaux sans fil 802.11 a/b/g/n + Bluetooth® 4.0 LE
- Economie d'énergie
- Volume de 1 litre, 2 ou 3 litres seulement
- Animés par des processeurs Intel®
- Sécurité intégré avec la puce TPM v1.2 en option, la solution Acer ProShield et le port d'attache Kensington

Veriton série L

- Gain de place et polyvalence avec le pied Acer Ergo-Stand
- Format compact
- Gérabilité puissante
- Respectueux de l'environnement : certifications RoHS, ENERGY STAR®, PC2001
- Volume de 3 litres
- Animés par des processeurs Intel®



Veriton série Z

- Design sobre conçu pour la productivité au quotidien
- Ingéniosité et performances
- Sécurité appréciable
- Connecté : carte réseaux sans fil 802.11 a/b/g/n + Bluetooth® 4.0 LE
- Technologie 'verte' : certifications RoHS, ENERGY STAR®, PC2001
- Fonctionnalité tactile 10 points en option
- Animés par des processeurs Intel®
- Sécurité intégré avec la puce TPM v1.2 en option, la solution Acer ProShield et le port d'attache Kensington

Chromebox CXI

- Facilité de gestion et de déploiement en nombre
- En permanence à jour avec Chrome OS
- Démarrage en 8 secondes
- Sécurité de niveau professionnel avec TPM
- Accès Internet sans fil très rapide
- Animés par des processeurs Intel®





Un nouveau moyen d'enseigner et d'apprendre

Un environnement pédagogique numérique ne saurait être complet sans projecteurs. Ces appareils offrent de nouveaux moyens d'enseigner et d'apprendre, aident à faire progresser les élèves et favorisent une participation accrue de la classe par le biais de cours collaboratifs.

Les projecteurs Acer associent à la perfection toutes les fonctionnalités les plus importantes pour les établissements d'enseignement (fonction 3D, contrôle par réseau et souplesse de connectivité, notamment) afin d'aider à élaborer des cours captivants.



Projecteur U5320W

- Projection à focale ultracourte
- Accroche murale incluse
- Résolution WXGA
- Projection sans fil
- Adaptateur sans fil caché – port HDMI/MHL interne
- Durée de vie de la lampe jusqu'à 6000 heures



Projecteur S1383WHne

- Projection à focale courte
- Résolution WXGA
- Connectivité étendue
- Prêt à afficher des contenus en 3D
- Durée de vie de la lampe jusqu'à 8000 heures

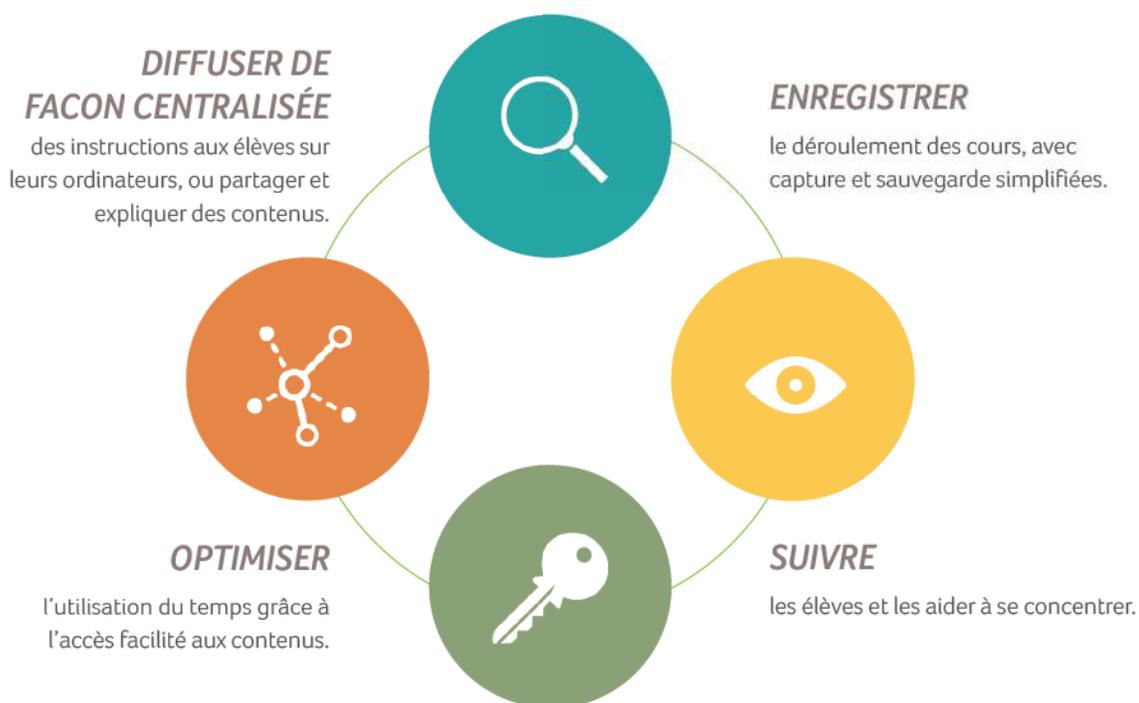
Acer Classroom Manager



Gérer la salle de cours numérique en toute facilité

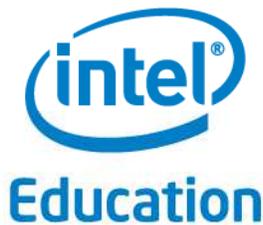
Sous son interface intuitive et conviviale, Acer Classroom Manager associe l'enseignement et l'apprentissage en multimédia à une gestion et un suivi des ordinateurs de la salle de cours. Le logiciel permet à l'enseignant de se consacrer à sa mission plutôt que de devoir gérer les différents équipements informatiques. D'une grande richesse de fonctionnalités, il prend en compte les besoins particuliers des professeurs, des élèves et du personnel technique. Les enseignants peuvent très facilement suivre leurs élèves et interagir avec eux, soit de façon individuelle, soit par groupes, soit avec l'ensemble de la classe. Ils peuvent mettre en route tous les ordinateurs de la salle de cours, s'y connecter, lancer des applications ou des sites internet simultanément sur tous les postes des élèves, enregistrer la présence des élèves et l'historique de leurs activités et voir ce qu'ils sont en train de faire. Ils peuvent également suivre leurs progrès et tester leur compréhension et leurs connaissances.

Acer Classroom Manager aide les enseignants à :



Acer Classroom Manager est gratuit pour les produits Acer sous Windows ; il peut être préinstallé sur l'appareil ou téléchargé depuis le site officiel d'Acer sur acer.com.

Solution Intel® Education



Acer et Intel® collaborent dans le domaine de l'enseignement pour proposer des solutions innovantes et abordables à l'ensemble des pédagogues dans le monde.

Les appareils Acer peuvent être livrés avec le logiciel Intel® Education Software préchargé.

Intel Education Software rassemble une suite d'applications destinées à aider les élèves à acquérir les compétences nécessaires au 21^{ème} siècle, comme les capacités à communiquer, à collaborer, à résoudre des problèmes, à mener une réflexion critique ou à maîtriser le numérique. Elle donne aux formateurs les moyens de transformer la perception de l'apprentissage et de gérer leurs classes de façon efficace. Elle facilite la tâche du service informatique en favorisant des pratiques sûres et sécurisées.



KNO TEXTBOOKS®

Conçu pour l'enseignement, Kno Textbooks consiste en un lecteur interactif de documents numériques qui dote les élèves d'outils de navigation et de recherche, d'instruments d'annotation, de moyens de gérer les cours et d'outils de consultation.



Intel® Education Lab Camera by Intellisense

LAB CAMERA D'INTEL® EDUCATION

L'application d'exploration scientifique Lab Camera comporte six outils qui permettent aux élèves de réaliser des observations scientifiques et des mesures à l'aide de la caméra intégrée dans l'appareil.



ARTRAGE®

Outil de dessin et de peinture, ArtRage simule les matériaux réels pour permettre aux élèves de créer des œuvres numériques très élaborées.



Intel® Education Media Camera by Intellisense

MEDIA CAMERA D'INTEL® EDUCATION

Avec Media Camera, les élèves peuvent rapidement capturer et monter des photos ou des vidéos, et faire des annotations pour créer leur propre réalisation multimédia dans le cadre d'un apprentissage par projet.



MCAFFEE® ANTIVIRUS PLUS

McAfee AntiVirus Plus impose des pratiques informatiques sûres et sécurisées, en protégeant de façon active les appareils des élèves et des enseignants contre l'exposition aux logiciels malveillants ou aux risques d'usurpation d'identité. IES intègre une licence McAfee de 5 ans.



ACER CLASSROOM MANAGER

Acer Classroom Manager aide les professeurs à gérer leur salle de cours numérique en toute simplicité. Grâce à une interface intuitive et facile d'emploi, ils peuvent très facilement suivre leurs élèves et interagir avec eux, aussi bien individuellement que par groupe ou avec l'ensemble de la classe.



FOXIT READER

Ce visualisateur de PDF permet aux élèves d'ouvrir, afficher et imprimer les documents. Ils peuvent ajouter des annotations, remplir des formulaires, et insérer du texte sur les documents PDF.



SPARKVUE™

Cette application d'analyse de données exploite les capteurs internes et externes de l'appareil. Elle permet aux élèves d'étudier des concepts scientifiques et mathématiques par la récolte, l'évaluation et l'analyse de données.

Tout un écosystème de partenaires

Acer collabore avec un ensemble de partenaires internationaux du domaine de l'enseignement, dans le but de proposer aux pédagogues du monde entier des solutions novatrices et globales.



Depuis 2009, Acer collabore avec European Schoolnet (EUN) afin de promouvoir des façons innovantes d'enseigner et d'apprendre avec l'informatique. L'European Schoolnet est un réseau formé par 31 ministères de l'enseignement. Il fournit à ces ministères et aux écoles des informations et des services sur les utilisations innovantes de la technologie dans la pédagogie, mais également des campagnes de sensibilisation sur certains thèmes spécifiques comme les mathématiques, les sciences et la technologie, ainsi que des activités de recherche.

Acer parraine Future Classroom Lab, qui est l'une des grandes initiatives lancées par EUN. Future Classroom Lab aide à visualiser comment les salles de classe et autres espaces pédagogiques traditionnels peuvent être facilement réorganisés, pour accueillir les nouvelles formes d'enseignement et d'apprentissage.



Intel s'est donné pour mission de développer et d'étendre des technologies informatiques qui enrichissent le quotidien de tous les étudiants du monde au cours de la décennie. Intel travaille conjointement avec des groupes et institutions universitaires pour promouvoir l'excellence et l'innovation dans l'enseignement, avec des incitations telles que le concours de STEM, les bourses de recherche et autres. Intel fournit des ressources qui aident les professeurs à enseigner, les élèves à apprendre, et les universités du monde entier à abattre les frontières du numérique.

Acer est associé à Intel pour produire les solutions de l'école du 21^{ème} siècle, en enrichissant les plateformes choisies via le logiciel Intel Education Software (IES).



Acer entretient une collaboration étroite avec Microsoft dans le domaine de l'enseignement. La mission de Microsoft dans l'enseignement consiste à aider tous les élèves et les formateurs dans le monde à exploiter tout leur potentiel. Profondément engagé à collaborer avec les administrations, les collectivités, les écoles et les enseignants, Microsoft veut exploiter la puissance de l'informatique pour fournir des technologies, des services et des programmes qui permettent à chacun d'apprendre n'importe où et n'importe quand.

Microsoft collabore avec les écoles pour les aider à concevoir comment leur établissement pourrait innover en intégrant l'outil informatique, pour s'assurer que ses élèves sont bien préparés pour la suite de leurs études et pour le monde du travail. Conjointement avec Microsoft, Acer contribue à fournir des outils innovants aux écoles progressistes, à mettre en place des salles de cours numériques et à partager de nouvelles démarches en faveur de l'enseignement et l'apprentissage.



Acer accorde une grande valeur à son partenariat avec Google. Nous avons pour objectif commun de développer des technologies de pointe qui contribuent à doter les générations à venir des compétences nécessaires pour réussir dans leur vie professionnelle. Les ordinateurs Chromebook procurent aux élèves un accès aux larges ressources pédagogiques disponibles via internet. Les professeurs qui utilisent des Chromebook peuvent passer moins de temps à gérer l'informatique de la classe, et donc mieux se consacrer à leur enseignement. Les Chromebook apportent aux administrateurs une gestion centralisée des appareils et des coûts totaux de possession réduits.

La console de gestion en ligne de Google permet de déployer et contrôler en toute facilité les utilisateurs, les appareils et les applications sur un parc entier d'ordinateurs Chromebook.

Les success stories Acer



Les portables Acer Chromebook dans l'enseignement : l'idéal pour l'apprentissage interactif

L'école primaire Tellegen de Wijhe, aux Pays-Bas, utilise des portables Acer Chromebook depuis la rentrée 2013. L'école est connue pour être progressiste. Son choix s'est porté sur les portables Chromebook Acer : ceux-ci répondaient en effet à toutes leurs attentes, notamment un écran de bonne taille, **une autonomie suffisante pour toute une journée de cours**, un clavier pratique et un catalogue de bonnes applications pédagogiques destinées aux élèves de 11 et 12 ans. La solution exploite le réseau Wi-Fi de l'école : chacun peut prendre n'importe lequel de ces Chromebook, s'identifier sur son compte Google et reprendre ses activités là où il les avait laissées. Via la console de gestion, l'enseignant peut se connecter de façon très simple sur l'ordinateur de tel ou tel élève de manière à suivre son avancement.

L'Orlando Pirates Learning Centre, parrainé par Acer for Education

Parrainé par Acer for Education, l'Orlando Pirates Learning Centre de Soweto, en Afrique du Sud, œuvre depuis octobre 2012 à l'accompagnement et à la progression de l'alphabétisation des enfants vivant dans la région d'Orlando et ses alentours.

L'Orlando Pirates Learning Centre a été entièrement équipé de produits de la gamme Acer actuelle, ainsi que de tableaux blancs totalement interactifs et d'un accès à internet ; l'établissement offre ainsi une formation inestimable sur les différents matériels informatiques et logiciels. Le Learning Centre collabore avec 14 écoles de la collectivité locale, et ce nombre va croître au cours de l'année qui vient. Le centre met ses installations à disposition des enseignants et des adultes pour leur permettre d'améliorer, eux aussi, leur maîtrise de l'informatique. **Les solutions Acer** offrent la souplesse d'une architecture ouverte : les formateurs peuvent choisir les périphériques, le logiciel, le contenu pédagogique et l'infrastructure qu'ils veulent, en facilitant l'intégration dans la salle de cours dès maintenant et pour l'avenir.



Parrainé par Acer for Education

Programme de recherche et développement professionnel Chromebook

Le Programme de recherche et développement professionnel Chromebook a été lancé par Acer et Google en mars 2015, en collaboration avec European Schoolnet. Des enseignants issus du Royaume-Uni, des Pays-Bas et d'Espagne participent à ce projet d'un an, qui consiste à créer et tester **des scénarios pédagogiques innovants** au moyen d'**ordinateurs Chromebook Acer** et d'applications Google Apps for Education. Les enseignants sélectionnés pour le Programme ont été formés à l'utilisation des Google Apps et au **Future Classroom Toolkit**, un outil précieux développé par European Schoolnet. Celui-ci permet de vérifier que les technologies utilisées en classe peuvent prendre en charge de nouvelles méthodes d'enseignement, et non se contenter d'améliorer les pratiques traditionnelles. Des ateliers et sessions Hangout permettront également aux enseignants de développer leurs propres méthodes et de proposer un enseignement innovant à l'aide d'ordinateurs Chromebook Acer et de Google Apps.



Le nouveau processus d'enseignement et d'apprentissage : au Liceo Ginnasio Melchiorre Gioia de Plaisance

La classe 1E du Liceo Ginnasio Melchiorre Gioia de Plaisance, en Italie, a totalement révolutionné son processus d'enseignement et d'apprentissage. Avec l'assistance du prestataire local C2 Group, la salle de cours a été équipée d'ordinateurs portables et tablettes Acer. **Les 1400 élèves** de l'école de Plaisance disposent d'un portable Acer TravelMate B1 qu'ils peuvent utiliser à l'école, ainsi que chez eux pour leurs devoirs. Tous les appareils sont dotés du logiciel Acer Classroom Manager : celui-ci permet aux enseignants d'interagir avec les élèves à distance, et d'effectuer un suivi sonore et visuel. De façon à favoriser la collaboration, la réflexion et la recherche, la classe a adopté de nouveaux bureaux innovants en forme d'onde. Ces derniers peuvent être déplacés facilement pour les disposer en fonction des activités des élèves. Le bureau du professeur a été remplacé par une chaise et la méthode traditionnelle du cours magistral a elle aussi été remaniée : les enseignants réalisent à l'avance des enregistrements de leurs cours. Les élèves peuvent alors les suivre chez eux et, une fois en classe, aborder avec le professeur les questions que soulève le thème du jour.



Acer Education Partner

Dans le cadre du programme Acer Synergy Partner, une certification spécifique, '**Acer Education Partner**', a été établie dans l'idée de bâtir un réseau de revendeurs capables de répondre aux attentes du secteur de l'enseignement. Les partenaires Acer Education Partner ont un rôle de liaison entre Acer et l'univers des écoles et universités : ils les aident à répondre à leurs besoins informatiques et leur fournissent des solutions complètes et adaptées aux particularités de chaque établissement. Les partenaires d'Acer capables de fournir une expertise de haut niveau, de présenter une connaissance approfondie des produits Acer et de disposer d'un centre de formation sur place reçoivent une certification particulière : celle de '**Acer Education Partner – Solution Centre**'.

acer

acer / Education Partner
Solution Centre
acer / Education
Partner



Service après-vente et garantie

Le service après-vente et l'assistance clients offrent en permanence la meilleure qualité de service.

Le service après-vente Acer est parfaitement organisé pour réaliser les réparations avec efficacité et rapidité, tandis que les centres d'appel Acer peuvent donner aux utilisateurs toutes les informations nécessaires. Nos techniciens spécialisés effectuent les réparations en utilisant les meilleurs outils existants. Enfin, chaque Centre de réparation Acer comprend une équipe de contrôle qualité qui teste les produits réparés et les pièces remplacées, y compris le châssis, afin de s'assurer que l'appareil a été remonté dans les règles de l'art. Tous les produits Acer sont couverts par une garantie standard*. En complément à celle-ci, Acer propose sur toute sa gamme de produits le programme Acer Care, une extension de garantie qui fait aussi bénéficier d'un service de réparation prioritaire. Les ordinateurs portables et les tablettes peuvent en outre être couverts par l'assurance Dommages accidentels, qui prend en charge tout dommage accidentel imprévisible occasionné au produit.



Programme d'extensions de garantie



En complément de la garantie standard, Acer propose sur toute sa gamme de produits un programme d'extensions de garantie : il peut être souscrit pour tous les produits de marque Acer : les ordinateurs portables professionnels, les tablettes, les ordinateurs de bureau, les tout-en-uns, les moniteurs les projecteurs... et donne accès à un service de réparation prioritaire. Il fait en outre bénéficier le client d'une priorité téléphonique, fax et e-mail pendant toute la durée de l'extension.

Les extensions de garantie peuvent être personnalisées en fonction du produit et des options choisies :



Durée

Selon le produit et le pays, le client pourra étendre sa garantie jusqu'à 5 ans.



Étendue géographique

La Garantie Internationale des Voyageurs (ITW) a été mise en place pour apporter une protection et une sérénité totales aux clients qui se déplacent à l'étranger. Elle couvre les produits de « mobilité » tel que: portables et tablettes Acer. D'une validité d'un an à compter de la date d'acquisition, avec possibilité de prorogation.



Service après-vente

Le client a le choix entre différentes possibilités de réparation : « carry in » (dépôt en magasin ou centre agréé), « pick-up and return » (enlèvement et retour), « on-site » (sur site) et « exchange » (échange).



Assistance supplémentaire

Chaque client peut également opter pour la souscription d'une assurance Dommages accidentels, ainsi que d'un service de récupération des données et de prestations « à la carte » selon le besoin spécifique du client.



Structure d'après-vente zone EMEA

-  Centres de contact **internes** (6)
-  Centres de contact **externalisés** (6)
-  Centres de **réparation** (8)
-  Centres **logistique & reconditionnement** (1)

et **500 partenaires de réparation externes**

*Les consommateurs bénéficient de droits légaux du fait des législations nationales en vigueur relatives à la vente de produits grand public ; cette garantie n'écarte, ne restreint ni ne suspend aucun de ces droits en vigueur.

