



Comunicazioni attendibili con i clienti

Migliorate la sicurezza con Adobe® Document Services in modo da proteggere l'interazione online dei clienti e la reputazione del vostro marchio

LA SICUREZZA E IL DOCUMENTO INTELLIGENTE

Adobe Document Services per il controllo e la sicurezza dei documenti sono una parte importante della piattaforma Adobe Intelligent Document Platform. I Documenti Intelligenti Adobe uniscono le caratteristiche migliori dei supporti cartacei, come l'aspetto familiare, alle potenti funzionalità di logica aziendale e di sicurezza del formato Adobe PDF. Queste funzionalità sono legate ai documenti, così da offrire una maggior protezione durante tutto il ciclo di vita degli stessi, a prescindere da dove verranno distribuiti.

LE FUNZIONALITÀ CHIAVE DELLE SOLUZIONI ADOBE PER LA SICUREZZA INCLUDONO:

- Controlli di sicurezza persistenti legati al documento a prescindere dalle modalità di distribuzione
- Gestione della sicurezza dei documenti online e offline, all'interno e all'esterno della rete locale
- Firme digitali per garantire l'autenticità del documento
- Integrazione con gli attuali processi basati sui documenti
- Integrazione con l'infrastruttura aziendale per la sicurezza e la gestione dei contenuti
- Accesso indipendente dalla piattaforma ai documenti protetti

I cyber criminal sembrano essere sempre un passo avanti rispetto alla tecnologia e operano falsificando le comunicazioni elettroniche così da commettere frodi che possono causare enormi danni alle imprese, ai consumatori e agli enti pubblici. I cyber criminal falsificano i comunicati stampa e i report agli azionisti per manipolare il mercato e modificare le comunicazioni finanziarie e i bilanci allo scopo di appropriarsi indebitamente di denaro. Arrivano perfino a distribuire false e-mail e a creare siti Web illegali approfittando di persone che, ingannate, finiscono per divulgare il proprio numero di carta di credito e altre informazioni personali.

Adobe offre alla vostra azienda risorse in grado di tenere lontano i cyber criminal in modo che i vostri clienti possano fidarsi dei documenti e dei moduli che ricevono da voi. Ora potete proteggere meglio l'autenticità dell'origine di un documento, l'integrità dei suoi contenuti e la riservatezza delle comunicazioni.

Le aziende in tutto il mondo utilizzano le soluzioni Adobe per la sicurezza per:

- Scambiare comunicazioni attendibili con i loro clienti, con business partner, enti pubblici e i media.
- Ridurre i costi della distribuzione di informazioni sensibili semplificando il controllo e la protezione dei documenti.
- Semplificare i processi aziendali ed estendere il valore corrente degli investimenti integrando la protezione dei documenti con i flussi di lavoro online esistenti e le infrastrutture aziendali.

Combinando soluzioni sofisticate per moduli intelligenti e la certificazione dei documenti con le funzionalità di partner esperti nella sicurezza, Adobe aiuta la vostra azienda a proteggere documenti e moduli per comunicazioni attendibili. La tabella nella pagina successiva riassume le funzionalità delle soluzioni Adobe.

FAMIGLIA ADOBE ADOBE ADOBE ADOBE CERTIFICATO	ADOBE READER®	ADOBE LIVECYCLE™ FORMS	ADOBE LIVECYCLE DOCUMENT SECURITY	ADOBE ADOBE ADOBE ADOBE CERTIFICATO
ACROBAT®*				GEOTRUST CDS
Creare velocemente documenti più sicuri da applicazioni native	Utilizzo della soluzione gratuita e multiplatforma per visualizzare e interagire con documenti protetti	Implementazione di moduli intelligenti più sicuri per estendere i processi oltre il firewall	Automatizzazione del processo di firma digitale e di certificazione di migliaia di documenti elettronici	Utilizzo di documenti e moduli PDF certificati in modo da garantire ai destinatari comunicazioni autentiche
<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione e convalida delle firme digitali dei destinatari • Creazione e verifica dei documenti certificati dagli autori 	<ul style="list-style-type: none"> • Convalida delle firme digitali dei destinatari • Verifica dei documenti certificati dagli autori • Applicazione delle firme digitali dei destinatari** • Supporto delle Crypto API di Microsoft® su Windows® • Decifrazione dei documenti mediante password condivise e l'infrastruttura a chiave pubblica 	<ul style="list-style-type: none"> • Unione di moduli Adobe PDF con schemi di dati XML per integrare i moduli intelligenti con i processi • Implementazione di moduli basati sul Web in applicazioni Web personalizzate e portali • Manutenimento e rafforzamento delle regole aziendali e della logica di processo sui moduli, anche all'esterno della rete aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione automatica di firme digitali • Verifica automatica delle firme digitali • Creazione e verifica dei documenti certificati dagli autori • Supporto di moduli di protezione hardware mediante PKCS #11 	<ul style="list-style-type: none"> • Garanzia del più alto livello di integrità del documento con credenziali digitali memorizzate su un dispositivo hardware crittografico, emanato da un'authority certificata WebTrust mediante rigorose linee guida di verifica • Utilizzo del certificato CDS incorporato in Adobe Reader: non è richiesto lo scaricamento di software aggiuntivo o la configurazione

* Include Adobe Acrobat 3D, Adobe Acrobat Professional, Adobe Acrobat Standard, Adobe Acrobat Elements. Non tutte le funzionalità di sicurezza sono presenti in tutti i prodotti.

** Richiede che nei documenti sia abilitata la gestione delle autorizzazioni con Adobe LiveCycle Reader Extensions.

LE FIRME DIGITALI AIUTANO A GARANTIRE L'INTEGRITÀ E L'AUTENTICITÀ DI UN DOCUMENTO

- Applicazione di firme digitali dell'autore e del destinatario
- Perfetta integrazione con l'infrastruttura a chiave pubblica (PKI) dei principali vendor di firma digitale
- Firma e convalida automatiche di documenti in modalità batch
- Notifica automatica all'autore nel caso di alterazione di un documento dopo la firma
- Integrazione con le implementazioni PKI esistenti per automatizzare processi manuali
- Utilizzo del supporto nativo di PKCS #11 per l'integrazione delle Smart Card

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Sulla Firma digitale in Italia, visitate www.adobe.it/firmadigitale

Difesa dal "phishing"

Il crimine elettronico che in questo momento probabilmente ha il maggiore impatto sui consumatori è il phishing (furto di dati personali mediante la falsificazione di e-mail, moduli o interi siti Web), il cui costo stimato è stato di 500 milioni di dollari americani in tutto il mondo.¹ I cyber criminali falsificano e-mail e siti Web con il marchio di istituzioni finanziarie e di enti pubblici per convincere i consumatori a fornire loro informazioni personali riservate. Come risultato della crescita delle attività criminali, i consumatori sono diventati più scettici riguardo a e-mail e siti Web.

Le aziende vittime di questo tipo di frodi hanno sperimentato un significativo incremento dei costi per il supporto clienti e per i rimborsi e significative riduzioni in termini di fiducia, di perdita di reputazione del marchio, e-commerce e opportunità di cross-sale. Le perdite potenziali sono particolarmente alte per le istituzioni finanziarie poiché devono assorbire i costi di qualsiasi frode. Le istituzioni finanziarie sono le aziende più pesantemente bersagliate dagli attacchi di phishing: tra tutti i marchi oggetto di truffa nel solo Ottobre 2004, il 75 per cento era rappresentato dai marchi del settore finanziario.² Falsificando marchi noti di importanti istituti bancari, rivenditori online e aziende delle carte di credito, i phisher sono stati in grado di convincere il 5 per cento dei destinatari a fornire i loro dati riservati.

I moduli Web (HTML), anche quando implementati su una connessione protetta, non sono sufficienti a prevenire il phishing. Con Adobe Certified Document Services (CDS), le aziende possono utilizzare i moduli Adobe PDF certificati per comunicare ai destinatari che il documento o il modulo è autentico, allo scopo di impedire azioni fraudolente. Mediante certificati digitali, CDS offre ai destinatari la garanzia che i documenti PDF certificati sono autentici e che non sono stati modificati. Con CDS, quanto necessario per la sicurezza è incorporato in Adobe Reader: il destinatario non deve effettuare alcun download di software aggiuntivo o configurazione per convalidare l'autenticità di un documento.

ATTACCHI DI PHISHING IN ASCESA

TowerGroup stima che il numero di attacchi di phishing (in eventi diversi che hanno visto coinvolte banche, società di gestione di carte di credito o aziende di e-commerce) triplicherà nel 2005, passando dal valore approssimativo di 31.000 del 2004 a oltre 86.000 nel 2005; gli attacchi si estenderanno anche alle banche più piccole e alle aziende. Più di un quarto dei 1.355 utenti Internet oggetto dello studio di TowerGroup ha evidenziato una crescita degli incidenti di spoofing e phishing e più di un terzo ha detto che ha ricevuto e-mail false con intenti fraudolenti almeno una volta alla settimana.

1 Studio TowerGroup, sponsorizzato da TRUSTe, gruppo privato no-profit, e da NACHA, associazione per il pagamento elettronico, riportata su Internet Week, del 1 Dicembre 2004.

2 "Phishing Activity Report" realizzato da Anti-Phishing Working Group, nell'Ottobre 2004 (www.antiphishing.org).

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Sulle soluzioni Adobe per il controllo dei documenti e la sicurezza, visitate

www.adobe.it/security

Un aiuto contro la falsificazione dei documenti

I cyber criminali possono utilizzare comunicati stampa falsi e notizie inventate per manipolare il mercato azionario. Per esempio, un dipendente della società PairGain Technology fece crescere il valore delle azioni del 31 per cento distribuendo una falsa notizia,³ e un falso comunicato stampa causò il catastrofico tonfo del valore di mercato di Emulex di 2,5 miliardi.⁴ Un dispositivo di scansione venne utilizzato per falsificare i documenti di Bank of America, i quali vennero poi inviati agli auditor che certificarono che Bonlat Financing Corporation, una divisione di Parmalat con sede nelle isole Cayman, possedeva 3,9 miliardi di euro tra garanzie e cash. Bank of America dovette negare l'autenticità dei documenti.⁵

Sono disponibili moltissimi programmi che rendono semplice creare documenti o modificare documenti esistenti in modo che sembrino autentici e includervi informazioni false. Quando i mercati azionari rispondono ad informazioni negative, i cyber criminali sono in grado di capitalizzare le fluttuazioni del valore delle azioni.

Per proteggere gli azionisti, un'organizzazione dovrebbe poter dar modo agli azionisti di convalidare l'autenticità dei documenti e dei comunicati stampa da essa rilasciati. Con le firme elettroniche e Adobe Certified Document Services, gli autori possono creare file PDF in grado di certificare automaticamente al destinatario che l'identità dell'autore è stata verificata da un'organizzazione affidabile e che il documento non è stato alterato in alcun modo.

Riduzione dei costi per la sicurezza delle comunicazioni

Le tipiche soluzioni per la sicurezza sono costose e difficili da utilizzare, ma il costo del non far nulla, non proteggendo in alcun modo le comunicazioni, può essere estremamente alto. Le soluzioni Adobe per il controllo e la sicurezza dei documenti garantiscono una protezione dei documenti efficace, facile da implementare e da utilizzare, in grado di evitare perdite nelle opportunità di vendita, di incrementare la soddisfazione dei clienti e di mantenere alta la reputazione del marchio.

Adobe Certified Document Services (CDS) garantisce in modo automatico ai destinatari non solo l'identità dell'autore del documento, ma anche che il documento non ha subito modifiche non autorizzate nel suo contenuto. CDS è basato sull'implementazione di un'infrastruttura a chiave pubblica (PKI) ed è facile da sfruttare da parte di utenti e organizzazioni senza la necessità da parte loro di implementare PKI: per creare documenti certificati con Adobe Acrobat o Adobe LiveCycle Document Security occorre solo un certificato CDS.

Chiunque utilizzi il software gratuito Adobe Reader o Adobe Acrobat può ricevere un file Adobe PDF certificato CDS, che verrà automaticamente convalidato senza la necessità di modifiche al software o alla configurazione del computer utilizzato.

Per poter garantire il più alto livello di protezione, il programma CDS ha implementato rigorosi standard di sicurezza. I certificati digitali CDS vengono creati e memorizzati su hardware crittografico per aiutare a proteggere dalla duplicazione non autorizzata o da furto e l'identità dell'autore viene verificata da un'organizzazione certificata WebTrust mediante rigorose linee guida di verifica.

Le aziende possono utilizzare le firme digitali per ridurre in modo significativo la loro dipendenza dalla carta e diminuire di conseguenza il costo di esercizio. Con Adobe Certified Document Services, le organizzazioni possono trarre vantaggio dalla convenienza e dal risparmio sui costi dei processi online sicuri e utilizzare i documenti elettronici per un'ampia gamma di operazioni aziendali basate su documenti e moduli elettronici.

Adobe aiuta le persone a creare, gestire e distribuire contenuti digitali di alta qualità.
Better by Adobe.™

Adobe Systems Italia S.r.l.
Centro Direzionale Colleoni, Viale Colleoni 5, Palazzo Taurus
A3, 20041 Agrate Brianza (MI), Italia
www.adobe.it, www.adobe.com

Adobe, il logo Adobe, "Better by Adobe", Acrobat, LiveCycle e Reader sono sia marchi commerciali registrati sia marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft e Windows sono sia marchi commerciali registrati sia marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

© 2006 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.
Printed in Italy.

95004829 3/05

3 Report di Dan Goodin, CNET, 15 Aprile 1999.

4 Report di Corey Grice e Scott Arnd, CNET, 25 Agosto 2000.

5 Mark Tran, The [UK] Guardian, 23 Dicembre, 2003.

