



# Adobe®

## Encore CS4.0.1 Read Me

---

Welcome to Adobe® Creative Suite® 4 Encore, version 4.0.1. This document contains late-breaking product information, updates, and troubleshooting tips not covered in the Creative Suite 4 Encore documentation.

- New in this release
- Notable fixes
- Known issues
- Customer care
- Other resources

### New in this release

---

- Resource Central
  - Download Adobe Encore CS4 functional content from Resource Central and get access to the latest Adobe Encore news.
- Support for Adobe Media Player playback
  - Now use Adobe Media Player to playback the Flash DVD generated from Adobe Encore CS4.
- Support for third-party cards
  - Now output your Video via third-party cards on to an external monitor.

### Notable fixes

---

- Bug fixed (#1753190): High Definition video preview in Encore is not real time
  - High definition video preview has been fixed to be played back in real time.
- Bug fixed (#1832192): Application failure while importing some .mpeg files on Windows Vista
  - Importing certain mpeg files when into Encore caused the application to fail. This issue has been fixed.
- Bug fixed (#1619803): Application failure during startup when certain DVD hardware are attached to the system
  - Certain DVD hardware caused the application failure while launching.
- Bug fixed (#1602741): Widescreen project exported to a widescreen Flash Export preset generates incorrect output frame size
  - The frame is now exported correctly to Flash by the application and no letterboxing or pillar boxing is now seen
- Bug fixed (#1871844): Encore shows internal software error while burning the project.
  - The application error which occurred while burning the project is fixed in the update

### Known issues

---

- Known issue (#1898093): While creating a Blu-ray project with HD setting, if an asset that has a different setting than the project is imported, performance during the playback of

- the assets will be slow. You should import assets which have the same setting as the Blu-ray project for optimal playback in monitor window.
- Known issue (#1898749): While creating a Blu-ray project with HD setting, if an asset has a different setting than the project is imported, performance during the playback of the assets will be slow even after the asset is transcoded. This is the limitation of the preview since it does not switch to the transcoded assets on playback for Blu-ray.
  - Known issue (#789012): While importing DTS audio file which are not BD legal, Encore may not report an error while importing or building the project. Encore reports an error while burning the discs if the files are not BD legal.
  - Known issue (#1898085): While creating a Blu-ray project in Encore and importing assets with the same setting as the Blu-ray project, performance of the playback of timeline may not be optimal if the timeline contains subtitle tracks.
  - Known issue (#1901733): When you export a 16-channel sequence from Adobe Premiere Pro to Encore through dynamic link, previewing the sequence in Encore causes Encore to fail.

## Customer care

---

### Customer Service

Adobe Customer Service provides assistance with product information, sales, registration, and other non-technical issues. To find out how to contact Adobe Customer Service, please visit [Adobe.com](http://adobe.com) for your region or country and click on Contact.

### Support Plan Options and Technical Resources

If you require technical assistance for your product, including information on complimentary and fee-based support plans and troubleshooting resources, more information is available at <http://www.adobe.com/go/support/>. Outside of North America, go to <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> and click on Change beside the country name in order to select your own area.

Free troubleshooting resources include Adobe's support knowledgebase, Adobe user-to-user forums and more. We are continually making additional tools and information available online in order to provide you with flexible options for resolving issues as fast as possible.

If you are having any issues with installing or uninstalling any of your Creative Suite 4 applications, please try rebooting your system prior to contacting Support. For additional CS4 installation help, go to [www.adobe.com/go/cs4install/](http://www.adobe.com/go/cs4install/).

## Other resources

---

### Documentation

Order printed documentation at [www.adobe.com/go/buy\\_books](http://www.adobe.com/go/buy_books).

### Online Resources

For complete Help plus community-based instruction, inspiration, and support, go to

[www.adobe.com/go/encore\\_community\\_help](http://www.adobe.com/go/encore_community_help).

[Adobe website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[User Forums](#)

[Training](#)  
[Adobe Certification Program](#)  
[Adobe Partner Programs](#)  
[Find an Adobe Authorized Training Center](#)  
[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



# Adobe®

## Encore CS4.0.1 – Bitte lesen

---

Willkommen bei Adobe® Creative Suite® 4 Encore, Version 4.0.1. In diesem Dokument finden Sie aktuelle Produktinformationen, Updates und Tipps zur Fehlerbehebung, die in der Dokumentation zu Creative Suite 4 Encore nicht enthalten sind.

[Neuheiten in dieser Version](#)

[Behobene Probleme](#)

[Bekannte Probleme](#)

[Kundendienst](#)

[Weitere Ressourcen](#)

### Neuheiten in dieser Version

---

- Resource Central
  - Laden Sie die funktionellen Inhalte für Adobe Encore CS4 von Resource Central herunter, und erhalten Sie so Zugriff auf die neuesten Nachrichten zu Adobe Encore.
- Unterstützung der Adobe Media Player-Wiedergabe
  - Verwenden Sie jetzt Adobe Media Player zur Wiedergabe der von Adobe Encore CS4 generierten Flash-DVD.
- Unterstützung von Karten von Drittanbietern
  - Geben Sie jetzt Ihr Video über Third-Party-Karten auf einem externen Monitor aus.

### Behobene Probleme

---

- Programmfehler behoben (#1753190): HD-Videovorschau in Encore erfolgte nicht in Echtzeit
  - Der Fehler bei der HD-Videovorschau wurde behoben, sodass sie jetzt in Echtzeit wiedergegeben wird.
- Programmfehler behoben (#1832192): Anwendungsfehler beim Importieren bestimmter MPEG-Dateien unter Windows Vista
  - Beim Importieren bestimmter MPEG-Dateien in Encore ist ein Anwendungsfehler aufgetreten. Dieses Problem wurde behoben.
- Programmfehler behoben (#1619803): Anwendungsfehler beim Starten, wenn bestimmte DVD-Hardware an das System angeschlossen ist
  - Bestimmte DVD-Hardware verursachte beim Starten einen Anwendungsfehler.
- Programmfehler behoben (#1602741): Ein in eine Flash-Export-Breitbildvorgabe exportiertes Breitbildprojekt erzeugt eine fehlerhafte Ausgabe-Framegröße
  - Der Frame wird nun von der Anwendung ordnungsgemäß in Flash exportiert, und es tritt kein Letterboxing oder Pillarboxing mehr auf.
- Programmfehler behoben (#1871844): Encore zeigt beim Brennen des Projekts einen internen Softwarefehler an.
  - Der Anwendungsfehler beim Brennen des Projekts wurde im Update behoben.

## Bekannte Probleme

- Bekanntes Problem (#1898093): Wenn beim Erstellen eines Blu-Ray-Projekts mit HD-Einstellung ein Asset mit einer anderen Einstellung als das Projekt importiert wird, ist die Leistung des Assets während der Wiedergabe niedrig. Für eine optimale Wiedergabe im Monitorbedienfeld sollten Sie Assets mit derselben Einstellung wie das Blu-Ray-Projekt importieren.
- Bekanntes Problem (#1898749): Wenn beim Erstellen eines Blu-Ray-Projekts mit HD-Einstellung ein Asset mit einer anderen Einstellung als das Projekt importiert wird, ist die Leistung des Assets während der Wiedergabe selbst dann niedrig, wenn das Asset transcodiert wurde. Dies ist eine Beschränkung der Vorschau, da sie bei der Wiedergabe für Blu-Ray nicht zu den transcodierten Assets wechselt.
- Bekanntes Problem (#789012): Beim Importieren von DTS-Audiodateien, die nicht für BD zulässig sind, meldet Encore beim Importieren oder Erstellen des Projekts unter Umständen keinen Fehler. Encore meldet beim Brennen der Disk einen Fehler, wenn die Dateien nicht für BD zulässig sind.
- Bekanntes Problem (#1898085): Beim Erstellen eines Blu-Ray-Projekts in Encore und Importieren von Assets mit derselben Einstellung wie das Blu-Ray-Projekt ist die Wiedergabe des Schnittfensters unter Umständen nicht optimal, wenn das Schnittfenster Untertitelspuren enthält.
- Bekanntes Problem (#1901733): Wenn Sie eine 16-Kanal-Sequenz über Dynamic Link von Adobe Premiere Pro in Encore exportieren, tritt bei der Vorschau der Sequenz in Encore ein Fehler von Encore auf.

## Kundendienst

### Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst unterstützt Sie bei Fragen in Bezug auf das Produkt, den Verkauf, die Registrierung und andere nicht technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie die Adobe-Website für Ihre Region bzw. Ihr Land (z. B. [www.adobe.com/de](http://www.adobe.com/de)), und klicken Sie auf „Kontakt“.

### Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Wenn Sie technische Unterstützung benötigen, z. B. Informationen zu kostenlosen und gebührenpflichtigen Support-Plänen und Fehlerbehebungsressourcen, finden Sie weitere Informationen unter [http://www.adobe.com/go/support\\_de](http://www.adobe.com/go/support_de). Außerhalb von Nordamerika rufen Sie die Website <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> auf, und klicken Sie auf „Change“ (Ändern) neben dem Ländernamen, um Ihr Land auszuwählen.

Die kostenlosen Fehlerbehebungsressourcen umfassen die Support-Knowledgebase von Adobe, Adobe-Benutzerforen und vieles mehr. Es werden ständig zusätzliche Werkzeuge und Informationen online zur Verfügung gestellt, um Ihnen flexible Optionen zur schnellen Problembeseitigung bereitzustellen.

Falls bei der Installation oder Deinstallation von Creative Suite 4-Anwendungen Probleme auftreten, versuchen Sie bitte zunächst, den Fehler durch einen Neustart des Systems zu beheben, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden. Zusätzliche Hilfe zur CS4-Installation finden Sie unter [http://www.adobe.com/go/cs4install\\_de](http://www.adobe.com/go/cs4install_de).

### Dokumentation

Gedruckte Dokumentation können Sie unter [http://www.adobe.com/go/buy\\_books\\_de](http://www.adobe.com/go/buy_books_de) bestellen.

### Online-Ressourcen

Die komplette Hilfe sowie Community-bezogene Anweisungen, Anregungen und Unterstützung finden Sie unter [http://www.adobe.com/go/encore\\_community\\_help](http://www.adobe.com/go/encore_community_help).

[Adobe-Website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Anwenderforen](#)

[Schulung](#)

[Adobe-Zertifizierungsprogramm](#)

[Adobe-Partnerprogramme](#)

[Von Adobe autorisiertes Schulungszentrum suchen](#)

[Von Adobe autorisierten Druckdienstleister suchen](#)



# Adobe®

## Encore CS4.0.1- Fichier Lisez-moi

---

Bienvenue dans Adobe® Creative Suite® 4 Encore, version 4.0.1. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation de Creative Suite 4 Encore.

[New in this release](#)

[Notable fixes](#)

[Known issues](#)

[Customer care](#)

[Other resources](#)

### Nouveautés de la version 4.0.1

---

- Central de ressources
  - Téléchargez le contenu fonctionnel Adobe Encore CS4 à partir du Central de ressources et accédez aux dernières nouveautés Adobe Encore.
- Prise en charge de la lecture dans Adobe Media Player
  - Le lecteur Adobe Media Player vous permet désormais de lire les DVD Flash générés à partir d'Adobe Encore CS4.
- Prise en charge des cartes tierces
  - Produisez à présent vos vidéos sur un moniteur externe via des cartes tierces.

### Correctifs importants

---

- Encore ne permet pas la prévisualisation vidéo haute définition en temps réel (bogue 1753190).
  - La prévisualisation vidéo haute définition affiche désormais une lecture en temps réel.
- Echec de l'application lors de l'importation de fichiers .mpeg dans Windows Vista (bogue 1832192).
  - L'importation de certains fichiers mpeg dans Encore fait échouer l'application. Résolu.
- Echec au démarrage de l'application lorsque du matériel DVD est connecté (bogue 1619803).
  - Le matériel DVD provoque l'échec de l'application lors de son lancement.
- L'exportation d'un projet à écran large vers une préconfiguration au format Flash génère un format d'image de sortie incorrect (bogue 602741).
  - L'application exporte désormais correctement l'image au format Flash sans effet de letterbox, ni de pillar box.
- Encore affiche une erreur interne de logiciel lors de la gravure du projet (bogue 1871844).
  - Le problème qui apparaissait lors de la gravure du projet est résolu dans la version mise à jour.

## Problèmes connus

- La configuration d'un projet Blu-ray avec des paramètres HD, auquel s'ajoute un élément paramétré différemment, risque de ralentir la lecture de ces derniers. Pour une lecture optimale, n'importez que des éléments possédant des paramètres identiques (bogue n°1898093).
- La configuration d'un projet Blu-ray avec des paramètres HD, auquel s'ajoute un élément paramétré différemment, risque de ralentir la lecture même après transcodage de l'élément. La prévisualisation ne prend pas en charge la lecture des éléments transcodés sur des projets Blu-ray (bogue n°1898749).
- Encore ne génère aucune erreur lors de l'importation de fichiers audio DTS illégaux ou de la création du projet. Si les fichiers BD sont illégaux, Encore génère une erreur lors de la gravure des disques (bogue n°789012).
- Encore n'offre pas toujours une lecture optimale, même lorsque le projet Blu-ray et les éléments importés sont paramétrés de la même manière. Cette dernière peut être altérée lorsque le montage contient des pistes de sous-titre (bogue n°1898085).
- Lorsque vous exportez une séquence à 16 canaux depuis Adobe Premiere Pro vers Encore via un lien dynamique, la prévisualisation de cette dernière dans Encore provoque l'échec de l'application (bogue n°1901733).

## Assistance clientèle

### Service clients

Le service clients Adobe fournit une assistance concernant les informations, les ventes et l'enregistrement relatifs au produit ainsi que d'autres questions non techniques. Pour contacter le service clientèle Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

### Options des programmes d'assistance et autres ressources techniques

Si vous souhaitez bénéficier de l'assistance technique concernant votre produit, notamment les informations relatives aux programmes d'assistance gratuits et payants ainsi qu'aux ressources de dépannage, visitez le site Web [http://www.adobe.com/go/support\\_fr](http://www.adobe.com/go/support_fr). En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site <http://www.adobe.com/go/intlsupport> et cliquez sur Modifier (après le nom de pays) pour sélectionner votre région.

Les ressources de dépannage gratuites comprennent notamment la base de données Support Knowledgebase Adobe et les forums utilisateurs Adobe. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la désinstallation des applications Creative Suite 4, relancez votre système avant de contacter le support. Pour davantage d'aide sur l'installation de CS4, consultez la page [http://www.adobe.com/go/cs4install\\_fr](http://www.adobe.com/go/cs4install_fr).



**Documentation**

Commandez les documents imprimés à l'adresse [http://www.adobe.com/go/buy\\_books\\_fr](http://www.adobe.com/go/buy_books_fr).

**Ressources en ligne**

Pour une aide complète ainsi que des instructions émanant de la communauté, consultez la page [http://www.adobe.com/go/encore\\_community\\_help](http://www.adobe.com/go/encore_community_help).

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)



# Adobe®

## Encore CS4.0.1 - Leggimi

---

Benvenuti in Adobe® Creative Suite® 4 Encore, versione 4.0.1. Questo documento contiene le informazioni più recenti sul prodotto, alcuni aggiornamenti e suggerimenti per la risoluzione dei problemi non trattati nella documentazione di Creative Suite 4 Encore.

Novità di questa versione

Correzioni principali

Problemi noti

Assistenza clienti

Altre risorse

### Novità di questa versione

---

- Resource Central
  - Per scaricare contenuti funzionali per Adobe Encore CS4 e accedere alle ultime notizie su Adobe Encore.
- Supporto per la riproduzione Adobe Media Player
  - Per riprodurre mediante Adobe Media Player il DVD Flash generato da Adobe Encore CS4.
- Supporto per schede di altri produttori
  - Per effettuare l'output dei video mediante schede di altri produttori su un monitor esterno.

### Correzioni principali

---

- Bug corretto (#1753190): l'anteprima di video High Definition non veniva effettuata in tempo reale in Encore.
  - L'anteprima dei video ad alta definizione è stata corretta e viene ora riprodotta in tempo reale.
- Bug corretto (#1832192): errore dell'applicazione durante l'importazione di alcuni file .mpeg in Windows Vista
  - L'importazione di alcuni file .mpeg in Encore provocava un errore dell'applicazione. Questo problema è stato corretto.
- Bug corretto (#1619803): errore dell'applicazione durante l'avvio quando sono connessi al sistema alcuni dispositivi DVD
  - Alcuni dispositivi hardware DVD provocavano un errore dell'applicazione all'avvio.
- Bug corretto (#1602741): progetto Widescreen esportato con un predefinito di esportazione Flash Widescreen genera fotogrammi di output di dimensione errata
  - L'esportazione viene ora effettuata correttamente in Flash dall'applicazione e non si verificano problemi di letterboxing o pillarboxing.
- Bug corretto (#1871844): durante la masterizzazione di un progetto si verifica un errore software interno.
  - L'errore dell'applicazione che si verificava durante la masterizzazione di un progetto è stato corretto.

## Problemi noti

- Problema noto (#1898093): durante la creazione di un progetto Blu-ray con impostazione HD, se viene importata una risorsa con impostazione diversa rispetto al progetto, si verifica un calo di prestazioni durante la riproduzione delle risorse. Per risultati di riproduzione ottimali nella finestra monitor, importate risorse che hanno le stesse impostazioni del progetto Blu-ray.
- Problema noto (#1898749): durante la creazione di un progetto Blu-ray con impostazione HD, se viene importata una risorsa con impostazione diversa rispetto al progetto, si verifica un calo di prestazioni anche dopo la trascodifica di tale risorsa. Si tratta di un limite dell'anteprima, che in fase di riproduzione non passa alle risorse trascodificate per Blu-ray.
- Problema noto (#789012): durante l'importazione di file audio DTS non conformi con BD, è possibile che non venga segnalato alcun errore in fase di importazione o creazione del progetto. Se i file non sono conformi con BD, viene segnalato un errore durante la masterizzazione dei dischi.
- Problema noto (#1898085): durante la creazione di un progetto Blu-ray in Encore e l'importazione delle risorse con la stessa impostazione del progetto Blu-ray, le prestazioni della riproduzione della timeline potrebbero non essere ottimali se la timeline contiene tracce di sottotitoli.
- Problema noto (#1901733): quando esportate una sequenza a 16 canali da Adobe Premiere Pro a Encore mediante Dynamic Link, l'anteprima della sequenza in Encore provoca un errore di Encore.

## Assistenza clienti

### Assistenza clienti

L'assistenza clienti Adobe offre assistenza in relazione a informazioni di prodotto, vendite, registrazione e altre questioni di natura non tecnica. Per informazioni su come contattare il Servizio Clienti Adobe, visitate il sito Web Adobe.com per il vostro Paese o la vostra regione geografica, quindi fate clic su Contatti.

### Opzioni del programma di supporto e risorse tecniche

Per ottenere assistenza tecnica per il prodotto in uso, incluse informazioni sulle opzioni di supporto gratuito e a pagamento e sulle risorse per la risoluzione dei problemi, potete consultare il sito Web [http://www.adobe.com/go/support\\_it/](http://www.adobe.com/go/support_it/). Se non vi trovate in Nord America, visitate il sito [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_it/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_it/) e fate clic su Change (Cambia) accanto al nome del Paese per selezionarne un altro.

Le risorse gratuite per la risoluzione dei problemi comprendono la knowledgebase di supporto di Adobe, i forum degli utenti Adobe e molto altro. Gli strumenti e le informazioni disponibili online sono in continuo aggiornamento, per fornirvi opzioni flessibili per la risoluzione tempestiva di eventuali problemi.

In caso di problemi durante l'installazione o la disinstallazione di qualsiasi applicazione della famiglia Creative Suite 4, provate a riavviare il sistema prima di contattare il Supporto. Per ulteriori informazioni sull'installazione di CS4, visitate il sito [www.adobe.com/go/cs4install\\_it/](http://www.adobe.com/go/cs4install_it/).

## Altre risorse

### Documentazione

Potete ordinare la documentazione stampata all'indirizzo [www.adobe.com/go/buy\\_books\\_it/](http://www.adobe.com/go/buy_books_it/).

## **Risorse online**

Per una Guida completa e istruzioni, suggerimenti e assistenza forniti dalla comunità di utenti, visitate il sito [www.adobe.com/go/encore\\_community\\_help\\_it](http://www.adobe.com/go/encore_community_help_it).

[Sito Web di Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro per gli sviluppatori](#)

[Forum utenti](#)

[Formazione](#)

[Iniziativa di certificazione Adobe](#)

[Programmi per partner Adobe](#)

[Ricerca di centri di formazione autorizzati Adobe](#)

[Ricerca di servizi di stampa autorizzati Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.



# Adobe®

## Léame de Encore CS4.0.1

---

Bienvenido a Adobe® Creative Suite® 4 Encore, versión 4.0.1. Este documento contiene la información más reciente del producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas que no se incluyen en la documentación de Creative Suite 4 Encore.

- Novedades de esta versión
- Soluciones importantes
- Problemas conocidos
- Servicio de atención al cliente
- Otros recursos

### Novedades de esta versión

---

- Resource Central
  - Descargue el contenido funcional de Adobe Encore CS4 de Resource Central y acceda a las últimas noticias sobre Adobe Encore.
- Compatibilidad con la reproducción de Adobe Media Player
  - Utilice Adobe Media Player para reproducir Flash DVD generado desde Adobe Encore CS4.
- Compatibilidad con tarjetas de terceros
  - Genere vídeo mediante tarjetas de terceros en un monitor externo.

### Soluciones importantes

---

- Error solucionado (#1753190): La previsualización de vídeo de alta definición en Encore no es en tiempo real.
  - La previsualización de vídeo de alta definición se ha solucionado para que se reproduzca en tiempo real.
- Error solucionado (#1832192): Error de la aplicación al importar algunos archivos .mpeg en Windows Vista.
  - La importación de determinados archivos mpeg en Encore generaba un error en la aplicación. Este problema se ha solventado.
- Error solucionado (#1619803): Error de la aplicación durante el inicio cuando determinado hardware de DVD se incorpora al sistema.
  - Determinado hardware de DVD generaba un error en la aplicación durante el inicio.
- Error solucionado (#1602741): El proyecto de pantalla ancha exportado a un ajuste preestablecido de exportación de Flash de pantalla ancha genera un tamaño de fotograma de salida incorrecto.
  - El fotograma se exporta ahora correctamente a Flash mediante la aplicación y ya no se obtienen panorámicas con barras horizontales ni verticales.
- Error solucionado (#1871844): Encore muestra un error interno de software al grabar el proyecto.
  - El error de la aplicación que se producía al grabar el proyecto se ha solventado en la actualización.

## Problemas conocidos

- Problema conocido (#1898093): Al crear un proyecto Blu-ray con una configuración HD, si se importa un recurso que cuenta con una configuración distinta a la del proyecto, el rendimiento durante la reproducción de los recursos será bajo. Para poder obtener una buena reproducción en la ventana del monitor, debe importar recursos que tengan la misma configuración que el proyecto Blu-ray.
- Problema conocido (#1898749): Al crear un proyecto Blu-ray con una configuración HD, si se importa un recurso que cuenta con una configuración distinta a la del proyecto, el rendimiento durante la reproducción de los recursos será bajo incluso después de la transcodificación del recurso. Se trata de la limitación de la previsualización, ya que no cambia a los recursos transcodificados en la reproducción para Blu-ray.
- Problema conocido (#789012): Al importar un archivo de audio DTS que no es BD legal, Encore puede informar de un error al importar o crear el proyecto. Encore informa de un error al grabar los discos si los archivos no son BD legal.
- Problema conocido (#1898085): Al crear un proyecto Blu-ray en Encore e importar recursos con la misma configuración que el proyecto, es posible que el rendimiento de la reproducción de la línea de tiempo no sea adecuada si la línea de tiempo contiene pistas de subtítulos.
- Problema conocido (#1901733): Cuando se exporta una secuencia de 16 canales desde Adobe Premiere Pro a Encore mediante un vínculo dinámico, la previsualización de la secuencia en Encore genera un error en la aplicación.

## Servicio de atención al cliente

### Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe ofrece asistencia en relación con información de productos, adquisición, registro y otras cuestiones no técnicas. Si desea conocer cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de [Adobe.com/es](http://adobe.com/es) y haga clic en Contactar.

### Opciones de planes de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto, como información u opciones de asistencia gratuitas o de pago, así como recursos para la solución de problemas, consulte más información en [http://www.adobe.com/go/support\\_es/](http://www.adobe.com/go/support_es/). Fuera de Norteamérica, diríjase a [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_es/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/) y haga clic en Change junto al nombre del país para seleccionar su propia área.

Los recursos gratuitos para la solución de problemas incluyen la base de conocimiento de asistencia de Adobe, los foros entre usuarios de Adobe, etc. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 4, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS4, diríjase a [www.adobe.com/go/cs4install\\_es/](http://www.adobe.com/go/cs4install_es/).

## Otros recursos

### Documentación

Solicite documentación impresa en [www.adobe.com/go/buy\\_books\\_es/](http://www.adobe.com/go/buy_books_es/).

## Recursos en línea

Para obtener una versión completa de la Ayuda además de asistencia, sugerencias e instrucciones basadas en la comunidad, visite [www.adobe.com/go/encore\\_community\\_help\\_es](http://www.adobe.com/go/encore_community_help_es).  
[Sitio Web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Formación](#)

[Programa de Certificación de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un Centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.



# Adobe®

## Encore CS4.0.1 お読みください

Adobe® Creative Suite® 4 Encore バージョン 4.0.1 をご利用いただき、ありがとうございます。このドキュメントには、Creative Suite 4 Encore のマニュアルには記載されていない製品の最新情報、アップデートおよびトラブルシューティング情報が含まれています。

### 新機能

#### 注目すべき修正項目

#### 既知の問題

#### サポートについて

#### その他のリソース

### 新機能

- Resource Central
  - Resource Central では、Adobe Encore CS4 のファンクショナルコンテンツをダウンロードしたり、Adobe Encore に関する最新ニュースにアクセスできます。
- Adobe Media Player の再生をサポート
  - Adobe Media Player を使用して、Adobe Encore CS4 から生成された Flash DVD を再生できます。
- サードパーティ製カードをサポート
  - ビデオをサードパーティ製カードを介して外部モニタに出力できます。

### 注目すべき修正項目

- 修正されたバグ(#1753190): Encore で高解像度ビデオのプレビューがリアルタイムで再生できません。
  - 高解像度ビデオのプレビューがリアルタイムで再生できるように修正されました。
- 修正されたバグ(#1832192): Windows Vista で一部の .mpeg ファイルを読み込み中にアプリケーションが強制終了します。
  - Encore に一部の .mpeg ファイルを読み込むと、アプリケーションが強制終了します。この問題は、修正されました。
- 修正されたバグ(#1619803): 一部の DVD ハードウェアがシステムに取り付けられていると、起動時にアプリケーションが強制終了します。
  - 一部の DVD ハードウェアがシステムに取り付けられていると、起動時にアプリケーションが強制終了します。
- 修正されたバグ(#1602741): ワイドスクリーンの Flash 書き出しプリセットとして書き出されたワイドスクリーンプロジェクトは、出力フレームサイズが不正になります。
  - 現在、フレームはアプリケーションによって、正しいサイズで Flash に書き出され、標準やピラーボックスでは書き出されません。



- 修正されたバグ(#1871844): Encore でプロジェクトを書き込み中に、内部ソフトウェアエラーが発生します。
  - プロジェクトを書き込み中に発生したアプリケーションエラーは、今回のアップデートで修正されました。

## 既知の問題

- 既知の問題(#1898093): HD 設定でブルーレイプロジェクトを作成中、プロジェクトと異なる設定のアセットが読み込まれた場合、アセット再生中の動作が遅くなります。モニタウィンドウで最適な状態で再生するには、ブルーレイプロジェクトと同じ設定のアセットを読み込む必要があります。
- 既知の問題(#1898749): HD 設定でブルーレイプロジェクトを作成中、プロジェクトと異なる設定のアセットが読み込まれた場合、アセットがトランスコードされた後でも、アセット再生中の動作が遅くなります。これは、プレビューがブルーレイ再生時にトランスコードされたアセットに切り替わらないことによる、プレビューの制限です。
- 既知の問題(#789012): BD 用の形式でない DTS オーディオファイルを読み込んだとき、Encore では、プロジェクト読み込み中または作成中にエラーが発生しない場合があります。ファイルが BD 用の形式でない場合、ディスク書き込み中にエラーが発生します。
- 既知の問題(#1898085): Encore でブルーレイプロジェクトを作成し、ブルーレイプロジェクトと同じ設定のアセットを読み込み中、タイムラインに字幕トラックが含まれている場合、タイムラインの再生のパフォーマンスが最適でない場合があります。
- 既知の問題(#1901733): ダイナミックリンクを使用して Adobe Premiere Pro から Encore へ 16 個のチャンネルシーケンスを書き出すとき、Encore でシーケンスをプレビューすると、Encore が強制終了します。

## サポートについて

### カスタマーサービス

製品のインストール情報、操作方法、トラブルシューティングに関する情報をご提供しておりますので、お問い合わせの前に、「サービス & サポート FAQ」([http://www.adobe.com/go/support\\_jp](http://www.adobe.com/go/support_jp))をご活用ください。

STEP 1: お問い合わせいただく前に、「製品のユーザ登録」をお済ませください(「製品のユーザ登録」を参照してください)。

STEP 2: ご登録いただいた製品のシリアル番号をご用意ください。

STEP 3: サポートへお問い合わせください。ただし、無償インストールサポートには範囲ならびに回数制限があり、それを超えた場合は、「有償サポート」が必要な場合もございますので、あらかじめご了承ください。なお、サポート範囲の詳細については、[http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_jp](http://www.adobe.com/go/intlsupport_jp) の「サポートプログラム」よりご確認ください。

お問い合わせは、[http://www.adobe.com/go/gn\\_contact\\_jp](http://www.adobe.com/go/gn_contact_jp) をご確認ください。CS4 のインストールに関する追加情報について詳しくは、[http://www.adobe.com/go/cs4install\\_jp](http://www.adobe.com/go/cs4install_jp) でご確認ください。

## その他のリソース

---

### ドキュメント

ユーザガイド(印刷版)をお求めの際はアドビストアから注文してください。

### オンラインリソース

ヘルプ情報やコミュニティベースの情報やヒント、サポートについては、  
[http://www.adobe.com/go/encore\\_community\\_help](http://www.adobe.com/go/encore_community_help) をご覧ください。

[Adobe TV](#)

[アドビデザインセンター](#)

[デベロッパーセンター](#)

[ユーザフォーラム](#)

[トレーニング](#)

[アドビ認定プログラム](#)

[アドビパートナープログラム](#)

[アドビ認定トレーニングセンターの検索](#)

[アドビ認定プリントサービスプロバイダの検索](#)



# Adobe®

## Encore CS 4.0.1 읽어보기

---

Adobe® Creative Suite® 4 Encore 버전 4.0.1 관련 정보입니다. 이 문서에는 Creative Suite 4 Encore 설명서에서 다루지 않은 최신 제품 정보, 업데이트 및 문제 해결 팁 등이 나와 있습니다.

이번 버전의 새로운 내용

주요 수정

알려진 문제

고객 지원 센터

기타 리소스

### 이번 버전의 새로운 내용

---

- Resource Central
  - Resource Central에서 Adobe Encore CS4 기능 관련 콘텐츠를 다운로드하고 최신 Adobe Encore 뉴스를 확인할 수 있습니다.
- Adobe Media Player 재생 지원
  - Adobe Media Player를 사용하여 Adobe Encore CS4에서 생성된 Flash DVD를 재생할 수 있게 되었습니다.
- 타사 카드 지원
  - 타사 카드를 통해 외부 모니터로 비디오를 출력할 수 있게 되었습니다.

### 주요 수정

---

- 수정된 버그(#1753190): Encore의 HD(고화질) 비디오 미리 보기가 실시간이 아닙니다.
  - HD(고화질) 비디오 미리 보기가 실시간 재생되도록 수정되었습니다.
- 수정된 버그(#1832192): Windows Vista에서 일부 .mpeg 파일을 가져오는 동안 응용 프로그램 오류가 발생합니다.
  - Encore로 특정 mpeg 파일을 가져오려고 하면 응용 프로그램에 오류가 발생했습니다. 이 문제가 해결되었습니다.
- 수정된 버그(#1619803): 일부 DVD 하드웨어가 시스템에 연결되어 있는 상태에서 시작하는 동안 응용 프로그램 오류가 발생합니다.

- 특정(일부) DVD 하드웨어 때문에 시작하는 동안 응용 프로그램 오류가 발생했습니다.
- 수정된 버그(#1602741): 와이드스크린 Flash 내보내기 사전 설정으로 와이드스크린 프로젝트를 내보낼 경우 잘못된 출력 프레임 크기가 생성됩니다.
  - 이제 프레임이 Flash로 정확하게 내보내지며 레터박스(Letterbox) 또는 Pillarbox가 표시되지 않습니다.
- 수정된 버그(#1871844): 프로젝트를 굽는 동안 Encore에 내부 소프트웨어 오류가 표시됩니다.
  - 업데이트에서는 프로젝트를 굽는 동안 응용 프로그램 오류가 발생하는 문제가 해결되었습니다.

## 알려진 문제

- 알려진 문제(#1898093): HD 설정으로 블루레이 프로젝트를 만드는 동안, 프로젝트와 다른 설정을 갖는 에셋을 가져오면 해당 에셋을 재생하는 동안 성능이 저하됩니다. 블루레이 프로젝트와 동일한 설정을 갖는 에셋을 가져와야만 모니터 창에서 최적의 재생 성능을 실현할 수 있습니다.
- 알려진 문제(#1898749): HD 설정으로 블루레이 프로젝트를 만드는 동안, 프로젝트와 다른 설정을 갖는 에셋을 가져오면 해당 에셋이 코드 변환된 후에도 재생하는 동안 성능이 저하됩니다. 블루레이용 재생 시 코드 변환된 에셋으로 전환되지 않는 미리 보기의 제한으로 인해 발생하는 문제입니다.
- 알려진 문제(#789012): BD용으로 적합하지 않은 DTS 오디오 파일을 가져와도, 프로젝트를 가져오거나 작성하는 동안 Encore에 오류가 표시되지 않습니다. 파일이 BD용으로 적합하지 않으면 디스크를 굽는 동안 Encore에 오류가 표시됩니다.
- 알려진 문제(#1898085): Encore에서 블루레이 프로젝트를 만들고 블루레이 프로젝트와 동일한 설정을 갖는 에셋을 가져와도, 타임라인에 자막 트랙이 포함되어 있으면 타임라인이 최적 성능으로 재생되지 않습니다.
- 알려진 문제(#1901733): Dynamic Link를 통해 Adobe Premiere Pro에서 Encore로 16채널 시퀀스를 내보내는 경우 Encore에서 시퀀스를 미리 보면 오류가 발생합니다.

## 고객 지원 센터

### 고객 서비스

Adobe 고객 서비스에서는 제품 정보, 판매, 등록 및 기타 비기술적 문제에 대한 지원을 제공합니다. Adobe 고객 서비스로 연락하는 방법을 알아보려면 해당 지역 또는 국가의 Adobe 웹 사이트를 방문하여 [연락처]를 클릭하십시오.

## 지원 계획 옵션 및 기술 리소스

무료 및 유료 지원 계획에 대한 정보, 문제 해결 리소스 등 제품에 대한 기술 지원이 필요한 경우에는 [http://www.adobe.com/go/support\\_kr](http://www.adobe.com/go/support_kr)에서 추가 정보를 확인할 수 있습니다. 북미 지역 사용자가 아닌 경우에는 [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_kr](http://www.adobe.com/go/intlsupport_kr)로 이동하여 국가 이름 옆의 [변경]을 클릭하면 사용자의 지역을 선택할 수 있습니다.

무료 문제 해결 리소스에는 Adobe의 지원 지식기반, Adobe 사용자 포럼 등이 있습니다. 사용자의 문제를 가능한 한 신속하게 해결할 수 있도록 유연한 옵션을 제공하기 위해 추가 도구 및 정보가 온라인에 계속 추가되고 있습니다.

Creative Suite 4 응용 프로그램의 설치 또는 제거에 문제가 있는 경우 지원 센터에 연락하기 전에 시스템을 다시 부팅해 보십시오. CS4 설치에 대한 추가 도움말은 [www.adobe.com/go/cs4install\\_kr](http://www.adobe.com/go/cs4install_kr)을 참조하십시오.

## 기타 리소스

### 설명서

인쇄된 설명서는 [www.adobe.com/go/buy\\_books\\_kr](http://www.adobe.com/go/buy_books_kr)에서 구입할 수 있습니다.

### 온라인 리소스

전체 도움말과 커뮤니티 기반 지침, 아이디어 및 지원은 [www.adobe.com/go/encore\\_community\\_help\\_kr](http://www.adobe.com/go/encore_community_help_kr)을 참조하십시오.

[Adobe 웹 사이트](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[개발자 센터](#)

[사용자 포럼](#)

[트레이닝](#)

[Adobe 인증 프로그램](#)

[Adobe 파트너 프로그램](#)

[Adobe 공인 트레이닝 센터 찾기](#)

[Adobe 공인 인쇄 서비스 공급자 찾기](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.