

Dodatečné podmínky používání služby Cloud pro dokumenty (včetně služby Adobe Sign)

Poslední aktualizace 16. června 2016. Kompletně nahrazují předchozí verzi.

Pojmy, které jsou v těchto Dodatečných podmínkách používání služby Cloud pro dokumenty (dále jen „Dodatečné podmínky“) uvedeny s velkým počátečním písmenem, jsou vymezeny v souladu se Všeobecnými podmínkami používání společnosti Adobe (dále jen „Podmínky“) nebo s těmito Dodatečnými podmínkami.

1. Definice.

1.1 „Informacemi“ se rozumí osobně identifikovatelné informace.

1.2 „Účastníkem“ se rozumí třetí strana, která v důsledku svého vztahu s vámi nebo svého vztahu v souvislosti s vámi se Službami komunikuje.

2. Užívání Služeb.

Na základě dodržování těchto Dodatečných podmínek můžete přistupovat ke Službám a používat Služby, které společnost Adobe zpřístupňuje a ke kterým vlastníte licenci.

3. Doba trvání a ukončení.

3.1 Tyto Dodatečné podmínky platí, dokud nebudou vypovězeny vámi nebo společností Adobe v souladu s Podmínkami. Vedle důvodů, které společnost Adobe opravňují k vypovězení těchto s vámi uzavřených Dodatečných podmínek v souladu s Podmínkami, je společnost Adobe dále oprávněna tyto Dodatečné podmínky vypovědět, pokud váš účet ke Službám užívají neoprávněné třetí strany.

3.2 Po uplynutí doby platnosti těchto Dodatečných podmínek nebo po jejich vypovězení zůstávají v platnosti kromě ustanovení článku Zachování platnosti Podmínek i následující články Dodatečných podmínek: 1, 3.2, 4 a 6.5.

4. Informace o Účastnících.

4.1 Povinnosti v souvislosti s Informacemi o Účastnících. Stejně jako ve vztahu mezi Společností Adobe a vámi nesete vy sami výlučnou odpovědnost za veškeré informace o Účastnících, které v souvislosti se Službami užíváte a poskytujete, přičemž v souvislosti s řečeným společnost Adobe nenese žádnou odpovědnost. Jste povinni dodržovat veškeré zákony a veškerá nařízení o ochraně dat a ochraně soukromí, platné pro Informace o Účastnících. Abyste mohli přistupovat k Informacím o Účastnících a používat nebo zveřejňovat je, je nutné získat a uchovat souhlas Účastníků. Dále jste povinni získat od Účastníků potřebný souhlas, na jehož základě vám společnost Adobe může poskytovat Služby. Jste povinni společnost Adobe chránit proti nárokům, soudním sporům či soudnímu řízení, které vůči řečené společnosti vznesl či zahájí Účastník v souvislosti s konáním či nekonáním ohledně řečených Informací o Účastnících.

4.2 Citlivé informace o Účastnících. Kromě povinností podle článku 4.1 (Povinnosti v souvislosti s Informacemi o Účastnících) dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

(a) nesete výlučnou odpovědnost za dodržování zákona o ochraně soukromí dětí v elektronickém prostředí z roku 1998 (Children's Online Privacy Protection Act, dále jako „zákon COPPA“) včetně získání souhlasu rodičů se sběrem informací od osob mladších třinácti (13) let;

(b) nesete výlučnou odpovědnost za dodržování zákona o přenositelnosti zdravotního pojištění (Health Insurance Portability and Accountability Act, dále jen „zákon HIPAA“) a zákona o informačních technologiích ve zdravotnictví (Health Information Technology for Economic and Clinical Health, dále jen „zákon HITECH“). Když vám společnost

Adobe poskytuje Služby, nejedná vaším jménem jako Obchodní partner, jak je tento pojem definován v zákoně HIPAA;

(c) nesete výhradní odpovědnost za dodržování zákonů o ochraně dat a zákonů o ochraně soukromí, jakož i předpisů platných pro jiné citlivé údaje, a to včetně čísel sociálního pojištění, čísel kreditních karet, čísel řidičských průkazů, údajů o bankovních účtech, které získáte či užíváte v souvislosti s užíváním Služeb z vaší strany nebo ze strany Účastníků.

4.3 Zprávy elektronické pošty pro Účastníky. Obecně platí, že zprávy elektronické pošty, které se týkají Služeb, zasíláte Účastníkům vy a nikoli společnost Adobe. I když si tedy někteří Účastníci zvolí, že nechťejí dostávat zprávy od společnosti Adobe, mohou dostávat určité se Službami související zprávy, které zasíláte vy. Dále platí, že na základě vaší žádosti je společnost Adobe oprávněna zasílat za vás Účastníkům zprávy elektronické pošty vaším jménem jako váš zástupce. Za tyto zprávy elektronické pošty i za jejich obsah nesete výhradní odpovědnost vy.

5. Podmínky platné konkrétně pro Službu.

Podmínky v článku 5 se vztahují pouze na konkrétní nabídky stanovené v článku 5. V případě rozporu mezi podmínkami článku 5 a ostatními ustanoveními a podmínkami těchto Dodatečných podmínek mají přednost podmínky článku 5, ovšem pouze v rozsahu potřebném k vyřešení takového rozporu.

5.1 Webové služby ke službě Cloud pro dokumenty. Článek 5.1 (Webové služby ke službě Cloud pro dokumenty) pro vás platí pouze tehdy, pokud jste vývojářem, který přistupuje k beta verzím rozhraní API služby Cloud pro dokumenty, které vám společnost Adobe průběžně zpřístupňuje v souvislosti se službou Cloud pro dokumenty (dále jen „Webové služby“).

5.1.1 Licence k Webovým službám. V souladu s ustanoveními a podmínkami těchto Dodatečných podmínek vám společnost Adobe uděluje omezenou, odvolatelnou, nevýhradní, nepřevoditelnou licenci (a) k zobrazování dokumentace, kterou vám společnost Adobe zpřístupnila na stránce Webových služeb (dále jen „Dokumentace k webovým službám“), a (b) k volání Webových služeb a k jejich užívání v souladu s Dokumentací k webovým službám a v souladu s těmito Dodatečnými podmínkami. Licence udělené v článku 5.1.1 (Licence k Webovým službám) je společnost Adobe oprávněna kdykoli na základě svého uvážení ukončit.

5.1.2 Prohlášení a záruky v souvislosti s užíváním Webových služeb a Dokumentace k webovým službám. Kromě ostatních prohlášení a záruk uvedených v těchto Dodatečných podmínkách dále prohlašujete a zaručujete tyto skutečnosti:

(a) Ve své webové aplikaci, která volá Webové služby (dále jen „Vaše aplikace“), na dobře viditelném místě umístíte text „Používá technologii Cloud pro dokumenty“ (dále jen „Sdělení“). Názvy „Adobe“ a „Cloud pro dokumenty“ (dále jen „Ochranné známky“) jsou zapsanými ochrannými známkami společnosti Adobe. Potvrzujete, že užíváním Ochranných známek vám k nim ani na ně nevzniká žádné právo a že nebudete prohlašovat, že takové právo máte. Sdělení jste povinni umístit v souladu s pokyny společnosti Adobe o užívání ochranných známek, které jsou v současné době k dispozici na adrese http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_cz. Pokud společnost Adobe dojde k odůvodněnému závěru, že její pokyny k užívání ochranných známek nedodržujete, má právo žádat, abyste užívání Sdělení bezodkladně upravili tak, aby bylo v souladu s článkem 5.1.2 písm. (a) nebo abyste od užívání Sdělení upustili.

(b) V zápatí každé Webové stránky Vaší aplikace umístíte poznámku o zásadách ochrany soukromí, která podrobně vysvětlí způsob získávání, užívání, uchovávání a zveřejňování dat a informací získaných od všech uživatelů Vaší aplikace (dále jen „Návštěvníci“), a v případě potřeby včetně sdělení, že jsou třetí strany (včetně inzerentů) oprávněny předkládat obsah nebo inzerci a shromažďovat informace přímo od Návštěvníků a mohou do prohlížečů Návštěvníků umisťovat soubory cookie nebo je v nich rozpoznávat.

(c) Když požádáte společnost Adobe o oprávnění k používání Webových služeb nebo Dokumentace k webovým službám, nesmíte se pokoušet skrýt svou totožnost či totožnost Vaší aplikace, ani nesmíte předstírat totožnost jinou.

(d) Jste povinni od Návštěvníků vyžadovat, aby si před použitím Vaší aplikace vytvořili účet Adobe ID.

(e) Nejste oprávněni uchovávat obsah Návštěvníků jejich jménem na svém účtu ve službě Cloud pro dokumenty.

(f) A dále nejste oprávněni za účelem výnosu z užívání či poskytování Webových služeb či Dokumentace k webovým službám, bez ohledu na to, zda se jedná o přímý obchodní prospěch, peněžitý výdělek či jiný výnos, Webové služby ani Dokumentaci k webovým službám prodat, pronajmout, udělit k nim sublicenci ani k nim získat přístup, ledaže nejdříve od společnosti Adobe získáte písemný souhlas v souladu s článkem 5.1.3 (Aplikace pro komerční vývoj).

5.1.3 Aplikace pro komerční vývoj. Na e-mailové adrese developer@acrobat.com můžete společnost Adobe požádat o osvobození od požadavků podle článku 5.1.2 písm. (f). Uvedte podrobný popis Vaší aplikace i zamýšleného užití Webových služeb a Dokumentace k webovým službám. Na základě posouzení konkrétní žádosti může společnost Adobe podle svého výhradního uvážení žadatele od požadavků článku 5.1.2 písm. (f) písemně osvobodit. Pokud vás společnost Adobe od požadavků článku 5.1.2 písm. (f) osvobodí, může to být podmíněno povinností dodržovat další požadavky, které společnost Adobe stanoví.

5.2 Hromadné nabídky. Článek 5.2 (Hromadné nabídky) pro vás platí pouze tehdy, pokud jste předplatné Služeb získali jménem třetí strany nebo pokud třetí strana získala předplatné vaším jménem (dále jen „Hromadná nabídka“).

5.2.1 Informace o třetích stranách – fyzických osobách. Pokud jste získali předplatné Služby jménem třetí strany, prohlašujete a zaručujete, že máte všechna práva a povolení nezbytná k poskytování informací o takových třetích stranách společnosti Adobe a že budete společnost Adobe chránit proti nárokům, soudním sporům či soudnímu řízení, které vůči řečené společnosti vznesou či zahájí taková třetí strana.

5.2.2 Hromadné užívání. Pokud jste získali předplatné Služby jménem třetí strany, rozumíte, že jakýkoli obsah uložený jako součást účtu Služby třetí strany nesmí být při ukončení Služeb odstraněn. Nesete výlučnou odpovědnost za to, aby třetí strana odstranila veškerý vámi vlastněný obsah z účtu Služeb třetí strany.

5.3 Propagační užívání Služeb. Článek 5.3 (Propagační užívání Služeb) pro vás platí výhradně tehdy, pokud vám společnost Adobe v rámci zvláštního programu (dále jen „Propagační program“) poskytla zvláštní oprávnění k přístupu ke Službám. Vaše právo užívat Služby v rámci Propagačního programu zaniká bezprostředně po uplynutí omezeného časového období, které vám Propagační program vymezil. Společnost Adobe si dále vyhrazuje právo ukončit či přerušit Propagační program nebo vaše užívání Služeb v rámci Propagačního programu. Vaše práva a práva Účastníků na přístup k obsahu, poskytnutému na váš účet a zpracovanému Službami v rámci Propagačního programu, mohou zaniknout bezprostředně po ukončení Propagačního programu.

5.4 Služba Send. Při zasílání souboru pomocí služby Adobe Send se soubor automaticky odešle na server společnosti Adobe, a jakmile bude dostupný nebo připravený ke stahování, obdrží vaši Účastníci od společnosti Adobe příslušné oznámení. Vaši příjemci se k souboru dostanou nebo jej budou moci stáhnout klepnutím na odkaz ve zprávě elektronické pošty, kterou od Společnosti Adobe obdrží. Společnost Adobe může shromažďovat informace o přijetí souboru zaslání prostřednictvím služby Adobe Send i o jeho použití příjemcem a tyto informace vám může poskytnout. Nesete výlučnou odpovědnost za upozornění Účastníků na shromažďování a sdílení řečených informací.

5.5 Služby Cloud pro dokumenty společnosti Adobe. Společnost Adobe prohledává obsah, který Službám zpřístupňujete, za účelem poskytování Služeb (například umožnění fulltextového vyhledávání ve vašem obsahu). V rámci Služeb společnost Adobe shromažďuje informace také o vaší práci s obsahem a agreguje je s podobnými behaviorálními údaji od ostatních uživatelů (dále jen „Agregované behaviorální údaje“). Agregované behaviorální údaje nejsou vázány na žádné informace a nelze je zpětně spojit s vámi nebo vaším obsahem. Společnost Adobe používá Agregované behaviorální údaje k poskytování a zlepšování Služeb a dalších svých produktů a služeb.

Zpřístupněním vašeho obsahu Službám udělujete společnosti Adobe souhlas s prohledáváním vašeho obsahu a se shromažďováním, zpracováním a používáním Agregovaných behaviorálních údajů za účelem poskytování a zlepšování Služeb a dalších produktů a služeb společnosti Adobe.

6. Služby elektronického podpisu společnosti Adobe.

Služba elektronického podpisu společnosti Adobe umožňuje oprávněným uživatelům elektronicky odesílat, podepisovat, sledovat a spravovat Elektronické dokumenty. Pokud vaše licence ke Službám zahrnuje službu elektronického podpisu, pak podmínky článku 6 platí také.

6.1 Definice platné pro službu elektronického podpisu.

6.1.1 „Protokolem auditu“ se rozumí určité informace zaznamenávané společností Adobe ve vztahu k podepisování konkrétního Elektronického dokumentu, který je zpracováván pomocí služby elektronického podpisu. Protokol auditu může obsahovat datum a čas, kdy byl Elektronický dokument vytvořen, odeslán, podepsán, zamítnut nebo jinak upraven, popřípadě může obsahovat zeměpisnou polohu Koncového uživatele určenou podle prohlížeče nebo zařízení.

6.1.2 „Daty zákazníků“ se rozumějí jakékoli údaje nebo informace, které nedodala společnost Adobe a které jste vy nebo Koncoví uživatelé importovali do služby elektronického podpisu nebo přenesli prostřednictvím vašeho účtu ve službě elektronického podpisu.

6.1.3 „Elektronickým dokumentem“ se rozumí jakýkoli dokument odeslaný do služby elektronického podpisu.

6.1.4 „Elektronickým podpisem“ se rozumí schopnost služby elektronického podpisu zahrnout elektronický zvuk, symbol nebo proces připojený nebo logicky spojený s Elektronickým dokumentem a provedený nebo přijatý osobou s úmyslem podepsat Elektronický dokument.

6.1.5 „Koncovým uživatelem“ se rozumí jakýkoli jednotlivec nebo společnost, která přijímá, kontroluje, stvrzuje, podepisuje, schvaluje, přenáší nebo svěruje akci týkající se Elektronických dokumentů třetí osobě, a to prostřednictvím účtu služby elektronického podpisu.

6.1.6 „Zprávou“ se rozumí jakékoli grafické a číselné zobrazení Dat zákazníků, které obsahuje vlastnickými právy chráněný design nebo vzhled společnosti Adobe, který je vytvářený službou elektronického podpisu, včetně Protokolů auditu.

6.1.7 „Transakcí“ se rozumí každé odeslání Elektronického dokumentu nebo souboru souvisejících Elektronických dokumentů Koncovému uživateli prostřednictvím služby elektronického podpisu. Každých 100 stran nebo 10 MB představuje Transakci.

6.2 Podmínky služby elektronického podpisu. Na základě dodržování všech platných podmínek a úhrady poplatků vám společnost Adobe uděluje na dobu Platnosti licence neprenosnou, nevýhradní a celosvětovou licenci na následující: (a) přístup ke službě elektronického podpisu prostřednictvím příslušných rozhraní a (b) používání a distribuci Zpráv uvnitř vaší společnosti, a to výhradně za účelem používání služby elektronického podpisu v rámci interního provozu. V případě Zákazníků, kterým se fakturuje podle počtu Uživatelů nebo FTE (ekvivalent plného pracovního úvazku), platí následující: během každého období v délce 12 měsíců může každý licencovaný uživatel nebo FTE odeslat souhrnný počet Transakcí rovnající se dvojnásobku průměrného počtu ročních Transakcí odeslaných prostřednictvím Služby elektronického podpisu. Nevyužité Transakce se nepřevádějí z předchozího dvanáctiměsíčního období do dalšího období. („Omezení použití.“)

6.3 Způsob využívání služby a souhlas zákazníka. Službu elektronického podpisu smíte používat výhradně pro své vlastní obchodní účely, své heslo nezpřístupníte žádné třetí osobě. Souhlasíte s tím, že služby elektronického podpisu budete využívat v souladu se zákony, zásadami a právními předpisy jednotlivých zemí, regionů a průmyslových odvětví, a současně se zavazujete tyto zákony, zásady a právní předpisy dodržovat. Souhlasíte s tím, že při určování, zda jsou elektronické podpisy pro vaši organizaci vhodné, se spolehnete na doporučení nezávislého právního zástupce.

6.4 Udělení licence od zákazníka. Po dobu Platnosti licence udělujete společnosti Adobe a jejím přidruženým společnostem nevýhradní, celosvětovou nezaplatněnou licenci na používání, kopírování, přenášení, udělování sublicencí, indexování, ukládání a zobrazování Dat zákazníků, a to pouze v rozsahu nezbytném k tomu, aby vám

mohla poskytovat služby elektronického podpisu a Zprávy a aby mohla uplatňovat práva společnosti Adobe podle těchto Dodatečných podmínek. Společnost Adobe a jejím přidruženým společnostem udělujete nevýhradní, trvalou a celosvětovou nepoplatněnou licenci na používání, kopírování, přenášení, zveřejňování, zobrazování, distribuci a agregaci (včetně kombinace s podobnými údaji od jiných zákazníků společnosti Adobe a jejích přidružených společností) jakýchkoli anonymních informací získaných z Dat zákazníků, například typ webového prohlížeče, rozlišení obrazovky a informace o typech mobilních zařízení. Taková anonymní data nezahnují vaše osobní údaje nebo osobní údaje Koncových uživatelů ani jakékoli údaje získané z obsahu Elektronického dokumentu.

6.5 Pomoc při přechodu. Pokud dodržujete Dodatečné podmínky, společnost Adobe vynaloží komerčně přiměřené úsilí, které vám umožní převést Data zákazníků mimo službu elektronického podpisu. Přechod musí být dokončen do 30 dnů po ukončení nebo vypršení platnosti licence ke službě elektronického podpisu. Na konci tohoto 30denního přechodného období si společnost Adobe vyhrazuje právo smazat veškerá Data zákazníků. V souladu s povinností společnosti Adobe poskytnout vám pomoc při přechodu uvedenou v tomto odstavci bude platnost vaší licence ke službě elektronického podpisu po ukončení nebo vypršení platnosti těchto Dodatečných podmínek okamžitě ukončena.

6.6 Podmínky pro koncové uživatele. Každý Koncový uživatel může službu elektronického podpisu využívat pouze tehdy, když přijme podmínky používání předložené při používání služby včetně podmínek Zveřejňování a souhlasu spotřebitelů, které se aktuálně nacházejí na adrese <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Ukládání a uchovávání Dat zákazníků. Společnost Adobe bude ukládat Obsah a Data zákazníků tak dlouho, dokud velikost daného úložiště nepřesáhne velikost úložiště spojeného s účtem Zákazníků. Společnost Adobe může vytvořit přiměřená omezení na používání a ukládání Obsahu a Dat zákazníků, například omezením velikosti souborů, úložného prostoru a dalších technických omezení. Data zákazníků mohou být odstraněna v případě, kdy neuhradíte povinné poplatky, nebo pokud to bude vyžadovat zákon. V případě, kdy společnost Adobe odstraňuje Data zákazníků podle článku 6.7 (Ukládání a uchovávání Dat zákazníků), vynaloží společnost Adobe komerčně přiměřené úsilí, aby vám umožnila převod Dat zákazníků mimo službu elektronického podpisu. Souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za dodržování všech platných zákonů a předpisů týkajících se uchovávání dokumentů, včetně veškerých povinností informovat třetí strany o uchovávání nebo odstraňování dokumentů.

6.8 Zabezpečení zákazníků. Nesete odpovědnost za konfiguraci a používání bezpečnostních prvků služby elektronického podpisu, abyste tak splnili své závazky vůči Koncovým uživatelům v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zabezpečení a ochraně dat. Nesete odpovědnost za bezpečnost Elektronických dokumentů, které jsou e-mailem zasílány Koncovým uživatelům ze služby elektronického podpisu, stahovány ze služby elektronického podpisu nebo které jsou pomocí integrační funkce třetí strany ve službě elektronického podpisu převáděny do systému, který neprovozuje společnost Adobe. Pokud se nebudete řídit pokyny pro vytvoření, správu a ochranu bezpečného hesla ke svému účtu, společnost Adobe neponese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k vašemu účtu nebo k Datům zákazníků.

6.9 Zabezpečení společnosti Adobe. Společnost Adobe bude udržovat komerčně přiměřená administrativní, fyzická a technická bezpečnostní opatření za účelem ochrany bezpečnosti, důvěrnosti a nedotknutelnosti Dat zákazníků. Shromažďování a využívání informací ze strany společnosti Adobe v souvislosti se službou elektronického podpisu se řídí Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Adobe (<http://www.adobe.com/cz/privacy/policy.html>).

6.10 Standard bezpečnosti dat odvětví platebních karet (dále jen „PCI DSS“). Standard bezpečnosti dat odvětví platebních karet (PCI DSS) zakazuje přenos libovolných Údajů o účtu (včetně Údajů o držiteli karty nebo Ověřovacího kódu karty) s využitím faxového podpisu. PCI DSS také zakazuje používání služby elektronického podpisu k ukládání Citlivých ověřovacích dat včetně Ověřovacího kódu karty po schválení, dokonce i když jsou šifrované. Pojmy v tomto článku, které začínají velkým písmenem, jsou definovány v PCI DSS.

6.11 Digitální certifikáty. Tyto služby mohou zahrnovat technologii, která Zákazníkovi umožňuje povolení určitých funkcí elektronických podpisů nebo dokumentů ve formátu PDF prostřednictvím digitálních oprávnění (dále jen „Klíč“). Zákazník nemá dovoleno se ke Klíči připojit, pokusit se o připojení, ani se ho za žádným účelem nesmí pokusit řídit, vyřadit z provozu, používat nebo rozšiřovat. Digitální certifikáty mohou být vydány certifikačními

autoritami třetích stran nebo mohou být podepsány svým držitelem. Zákazník nese výhradní odpovědnost za rozhodnutí, zda bude nebo nebude na certifikát spoléhat, a dále nese výhradní odpovědnost za nákup, používání a spolehnutí na digitální certifikáty.

Document Cloud_Additional_TOU-cs_CZ-20160616_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24