

Condiciones adicionales de uso de Document Cloud (incluyendo Adobe Sign)

Última actualización 16 de junio de 2016. Reemplaza la versión anterior en su totalidad.

Los términos que aparecen con la primera letra mayúscula en estas Condiciones adicionales de Document Cloud ("Condiciones adicionales") deben definirse tal y como se establece en las Condiciones generales de uso ("Condiciones") o en estas Condiciones adicionales.

1. Definiciones.

1.1 "Información" hace referencia a la información de identificación personal.

1.2 "Participante" hace referencia a una tercera persona que interactúa con los Servicios como resultado de la relación o conexión entre dicha parte y usted.

2. Utilización de los Servicios.

Sujeto a su cumplimiento de estas Condiciones adicionales, usted puede acceder y utilizar los servicios que Adobe pone a su disposición, y para los que se concede licencia.

3. Periodo de vigencia y terminación.

3.1 Estas Condiciones adicionales seguirán siendo aplicables hasta que Adobe o usted les pongan término según se describe en las Condiciones. Además de las razones por las que Adobe puede poner fin a estas Condiciones adicionales según se describe en las Condiciones, Adobe puede poner fin a estas Condiciones adicionales si su cuenta de Servicios es utilizada por terceros no autorizados.

3.2 Además de las cláusulas descritas en la cláusula "Supervivencia" de las Condiciones, las siguientes secciones de estas Condiciones adicionales seguirán vigentes tras el vencimiento o la terminación de estas Condiciones adicionales: 1, 3.2, 4 y 6.5.

4. Información de los Participantes.

4.1 Sus responsabilidades relativas a la Información de los Participantes. Tal como ocurre entre Adobe y Usted, Usted será el único responsable de toda la Información de los Participantes utilizada y presentada en relación con los Servicios y Adobe no será responsable en relación con este aspecto. Deberá cumplir con todas las disposiciones y leyes de privacidad y protección de datos aplicables a la Información de los Participantes. Debe obtener y mantener el consentimiento de los participantes para su acceso, uso o divulgación de información de los participantes. Deberá obtener todas las autorizaciones de los Participantes necesarias para que Adobe pueda proporcionar los Servicios. Deberá defender, indemnizar y mantener a Adobe indemne frente a la responsabilidad derivada de cualquier tipo de reclamación, demanda o procedimiento judicial contra Adobe por parte de un Participante, en relación con cualquier acción u omisión con respecto a dicha Información de los Participantes.

4.2 Información confidencial de los Participantes. Además de las responsabilidades establecidas en la cláusula 4.1 (Sus responsabilidades relativas a la Información de los Participantes), usted reconoce y acepta específicamente lo siguiente:

(a) usted es el único responsable del cumplimiento de la Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños de 1998 ("COPPA"), incluidos entre otros, la obligación de obtener el consentimiento paterno para recopilar y utilizar la Información de usuarios de menos de trece (13) años;

(b) usted es el único responsable del cumplimiento de las leyes "HIPAA" (Portabilidad y responsabilidad de los seguros médicos) y "HITECH" (Tecnología de Información de la Salud para la economía y salud clínica). Adobe no actúa en su nombre como Asociado empresarial, tal y como se define dicho término en HIPAA, cuando le proporciona los Servicios a usted;

(c) usted es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes y normativas sobre confidencialidad y protección de los datos aplicables a cualquier otro dato confidencial, incluidos entre otros los números de la seguridad social, los números de tarjetas de crédito, los números del permiso de conducir y la información sobre cuentas bancarias, obtenidos o utilizados en relación al uso del Servicio por parte de usted y los Participantes.

4.3 Correos electrónicos a los Participantes. Generalmente, usted, y no Adobe, se encarga de enviar a los Participantes los correos electrónicos relacionados con los Servicios. Por lo tanto, incluso cuando algunos Participantes hayan optado por no recibir comunicados de Adobe, dichos Participantes pueden recibir algunos correos electrónicos relacionados con el Servicio que usted haya enviado. Además, si es aplicable, Adobe puede enviar correos electrónicos a los Participantes en nombre de usted como su agente, si lo solicita, y por parte de usted. Usted es el único responsable de esos correos electrónicos y de su contenido.

5. Condiciones específicas del Servicio.

Las condiciones de esta cláusula 5 se aplican solo a las ofertas específicas estipuladas en esta sección 5. En caso de conflicto entre los términos de esta sección 5 y cualesquiera otros términos y condiciones de estas Condiciones adicionales, se aplicarán las condiciones de esta sección 5, pero únicamente en la medida necesaria para resolver ese conflicto.

5.1 Servicios web de Document Cloud. Esta cláusula 5.1 (Servicios web de Document Cloud) se le aplica solo si usted es un desarrollador que accede a las versiones de prelanzamiento de las API de Document Cloud que de vez en cuando Adobe pone a su disposición en relación con Document Cloud ("Servicios web").

5.1.1 Licencia para los Servicios web. Sujeto a los términos de estas Condiciones adicionales, Adobe le concede una licencia limitada, revocable, intransferible y no exclusiva para (a) ver la documentación que Adobe pone a su disposición en la página de Servicios web ("Documentación de los Servicios web"); y (b) solicitar y utilizar los Servicios web de acuerdo con la Documentación de los Servicios web y los términos de estas Condiciones adicionales. Adobe puede poner fin a las licencias otorgadas en esta cláusula 5.1.1 (Licencia para los Servicios web) en cualquier momento a su sola discreción.

5.1.2 Sus declaraciones y garantías en relación con el uso de los Servicios web y la Documentación de los servicios web. Además de las otras declaraciones y garantías descritas en estas Condiciones, adicionales usted declara y garantiza lo siguiente:

(a) En un lugar destacado de su aplicación de sitio web que remite a los Servicios web ("Su Aplicación") usted mostrará el aviso "Proporcionado por Document Cloud" ("Aviso"). Los nombres "Adobe" y "Document Cloud" ("Marcas comerciales") son marcas registradas de Adobe, y usted reconoce que su uso de la Marca registrada no supondrá para usted, ni usted declarará tener, ningún derecho, título o interés sobre la Marca comercial. Usted mostrará el Aviso según las directrices de uso de las marcas comerciales de Adobe, que se encuentran actualmente en http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_es. Si Adobe tiene razones para pensar que usted no respeta las directrices de uso de las marcas comerciales de Adobe, Adobe se reserva el derecho a exigirle que modifique inmediatamente su uso del Aviso para cumplir esta cláusula 5.1.2(a), o poner fin a dicho uso;

(b) Usted mostrará una política de confidencialidad al pie de cada página web de Su Aplicación, o revelará de forma similar información sobre el modo en que usted recopila, utiliza, guarda y revela datos e Información de quien utilice su Aplicación ("Visitantes"), incluido el aviso, cuando sea aplicable, de que terceros (incluidos anunciantes) puedan proporcionar contenido y/o anuncios y recopilar información directamente de los Visitantes y puede colocar o reconocer cookies en los navegadores de los Visitantes;

(c) Usted no intentará esconder o falsear su identidad o la identidad de Su Aplicación al solicitar autorización de Adobe para utilizar los Servicios web o la Documentación de los Servicios web;

(d) Usted exigirá que los Visitantes creen una cuenta ID de Adobe antes de utilizar Su Aplicación;

(e) Usted no guardará contenido de los Visitantes en su cuenta de Document Cloud en nombre de ningún Visitante;
y

(f) No venderá, arrendará ni otorgará licencias de los Servicios web o de la Documentación de los Servicios web ni obtendrá acceso a ellos para conseguir ingresos del uso o el suministro de los Servicios web o de la Documentación de los Servicios web, ya sea para beneficio comercial directo, ganancia económica o similar, a menos que obtenga previo consentimiento por escrito de Adobe según la forma establecida en la cláusula 5.1.3 (Aplicaciones de desarrollador comercial).

5.1.3 Aplicaciones de desarrollador comercial. Usted podrá, no obstante, solicitar permiso de Adobe para la exención de la cláusula 5.1.2(f) poniéndose en contacto con Adobe en developer@acrobat.com. Proporcione una descripción detallada de Su aplicación y el uso que tiene previsto hacer de los Servicios web y la Documentación de los Servicios web. Adobe revisará estas solicitudes y proporcionará la exención por escrito de la cláusula 5.1.2(f) a los casos específicos que estime oportuno a su sola discreción. Si Adobe le concede esta exención de la cláusula 5.1.2(f), esta estará condicionada al cumplimiento por parte de usted de los requisitos adicionales que Adobe establezca.

5.2 Ofertas de grupo. Esta cláusula 5.2 (Ofertas de grupo) se le aplica a usted solo si obtiene una suscripción a los Servicios en favor de un tercero o el tercero obtiene una suscripción en su nombre ("Oferta de grupo").

5.2.1 Información sobre terceros. Si ha obtenido una suscripción al Servicio para un tercero, usted declara y garantiza que cuenta con todos los derechos y permisos necesarios para proporcionar cualquier dato sobre dicho tercero a Adobe y deberá defender, indemnizar y mantener indemne a Adobe de cualquier reclamación, demanda o procedimiento judicial contra Adobe entablado por dicho tercero.

5.2.2 Uso de grupo. Si usted obtiene una suscripción a los servicios en nombre de terceros, usted entiende que cualquier contenido almacenado como parte de la cuenta de servicios de los terceros no puede suprimirse cuando finaliza la suscripción a los Servicios. Es el único responsable de asegurarse de que el tercero elimina cualquier contenido que usted posea de la cuenta de Servicios de terceros.

5.3 Uso promocional de los Servicios. Esta cláusula 5.3 (Uso promocional de los Servicios) solo le es aplicable a usted si Adobe le ha otorgado privilegios de acceso especiales a los Servicios según un programa especial (es decir, un "Programa promocional"). Su derecho a utilizar los Servicios bajo un Programa promocional finalizará de manera inmediata cuando venza el plazo limitado especificado en ese Programa promocional. Además, Adobe se reserva el derecho a interrumpir o suspender cualquier Programa promocional o el uso que usted hace de los Servicios bajo un Programa promocional. Los derechos que usted ostente y los derechos que ostenten los Participantes de acceso al contenido que haya sido enviado a su cuenta y procesado por los Servicios en virtud de un Programa promocional pueden finalizar de manera inmediata al finalizar su derecho a utilizar el Servicio.

5.4 Envío. Cuando se envíe un archivo mediante Adobe Send, éste se cargará automáticamente en el servidor de Adobe y Adobe notificará a los Participantes cuando el archivo esté listo para su acceso y/o descarga. Los destinatarios podrán acceder y/o descargar su archivo haciendo clic en un enlace dentro del correo electrónico que Adobe les envía. Adobe puede recopilar información relativa a la recepción y el uso por parte de un destinatario de un archivo de Adobe Send, y Adobe puede compartir tal información con usted. Usted es el único responsable de notificar a los Participantes que tal información se recopila y se comparte.

5.5 Servicio de Adobe Document Cloud. Adobe analiza cualquier contenido que usted ponga a disposición de los Servicios para ayudar a proporcionar los Servicios (por ejemplo, para permitir búsquedas de texto completo de su contenido). Como parte de los Servicios, Adobe también recopila información sobre el modo en que usted interactúa con el contenido y agrega datos similares del comportamiento de otros usuarios ("Datos de comportamiento agregados"). Los Datos de comportamiento agregados no están vinculados a ninguna información

y no pueden vincularse a usted o a su contenido. Adobe utiliza Datos de comportamiento agregados para proporcionar y mejorar los Servicios y otros productos y servicios de Adobe.

Al poner su contenido a disposición de los Servicios, usted consiente que Adobe explore su contenido y recopile, procese y utilice los Datos de comportamiento agregados para proporcionar y mejorar los Servicios y productos y servicios de Adobe.

6. Servicios de firma electrónica de Adobe.

El servicio de firma electrónica de Adobe permite a los usuarios autorizados enviar, firmar, realizar el seguimiento y gestionar electrónicamente los Documentos electrónicos. Si su licencia para los Servicios incluye el servicio de firma electrónica, se aplicarán también las condiciones de esta cláusula 6.

6.1 Definiciones aplicables al servicio de firma electrónica.

6.1.1 "Registro de auditoría" hace referencia a determinada información registrada por Adobe en relación con el flujo de trabajo de la firma de un Documento electrónico determinado procesado utilizando el servicio de firma electrónica. El registro de auditoría puede incluir la fecha y la hora en que un documento electrónico se ha creado, enviado, firmado, declinado o modificado de cualquier otro modo, o la ubicación geográfica de un Usuario final según lo determine de navegador o dispositivo.

6.1.2 "Datos del cliente" hace referencia a cualquier dato o información no suministrados por Adobe y que usted o los Usuarios finales importen al servicio de firma electrónica o transmitan a través de su cuenta del servicio de firma electrónica.

6.1.3 "Documento electrónico" significa cualquier documento cargado en el servicio de firma electrónica.

6.1.4 "Firma electrónica" hace referencia a la capacidad del servicio de firma electrónica de incluir un sonido electrónico, símbolo o proceso adjunto o asociado lógicamente con un Documento electrónico y ejecutado o adoptado por una persona con la intención de firmar el Documento electrónico.

6.1.5 "Usuario final" hace referencia a cualquier individuo o empresa que recibe, revisa, acepta, firma, aprueba, transmite o delega la acción a un tercero con respecto a los Documentos electrónicos mediante su cuenta del servicio de firma electrónica.

6.1.6 "Informe" hace referencia a cualquier representación gráfica o numérica de los Datos del cliente que contiene el diseño y el aspecto propiedad de Adobe, que es generada por el servicio de firma electrónica, incluyendo Registros de auditoría.

6.1.7 "Transacción" hace referencia a cada vez que un Documento electrónico o una recopilación de Documentos electrónicos relacionados se envía a un Usuario final a través del servicio de firma electrónica. Cada 100 páginas o 10 MB es una transacción.

6.2 Condiciones del servicio de firma electrónica. Siempre y cuando usted cumpla todas las condiciones aplicables y pague las tasas, Adobe le otorga, durante el Período de licencia, una licencia no transferible, no exclusiva y válida en todo el mundo para: (a) acceder al servicio de la firma electrónica a través de las interfaces aplicables; y (b) utilizar y distribuir Informes a nivel interno dentro de su empresa, exclusivamente para su uso del servicio de firma electrónica para sus operaciones internas. Para los clientes a los que se factura basándose en FTE o por Usuario, durante cada período de doce meses, cada Usuario con licencia o FTE puede enviar un número total de Transacciones igual al doble del número medio de Transacciones anuales enviadas a través del Servicio de firma electrónica. Las transacciones no se acumulan del periodo de doce meses anterior al siguiente. ("Limitaciones de uso").

6.3 Uso y consentimiento del cliente. Usted puede utilizar el servicio de firma electrónica únicamente para su propio negocio y no facilitará su contraseña a ningún tercero. Usted acepta que su uso de los servicios de firma electrónica

se rige por las leyes, las políticas y los reglamentos de los países, regiones y sectores particulares, y se asegurará de someterse a dichas leyes, políticas y reglamentos. Usted acepta confiar en el asesor jurídico independiente para determinar la viabilidad de las firmas electrónicas de su organización.

6.4 Otorgamiento de licencia del cliente. Usted otorga a Adobe y sus filiales, durante el Período de licencia, una licencia no exclusiva, válida todo el mundo y gratuita para utilizar, copiar, transmitir, sublicenciar, indexar, almacenar y mostrar los Datos del cliente, únicamente en la medida necesaria para proporcionar el servicio de firma electrónica e Informes a usted y aplicar los derechos de Adobe en virtud de estas Condiciones adicionales. Usted concede a Adobe y sus filiales, una licencia no exclusiva, a perpetuidad y de ámbito mundial y gratuita para utilizar, copiar, transmitir, publicar, mostrar, distribuir y agregar (incluyendo la combinación con datos similares de otros clientes de Adobe o sus Filiales) cualquier información anónima derivada de los Datos del cliente, tal como el navegador web, la resolución de pantalla y la información del tipo de dispositivo móvil. Tales datos anónimos no incluyen información personal de su parte o de un Usuario final o cualquier dato derivado de los contenidos de un Documento electrónico.

6.5 Asistencia para la transición. Si usted cumple las Condiciones adicionales, Adobe hará los esfuerzos comerciales razonables para ayudarle en la transición de los Datos del cliente desde el servicio de firma electrónica. La transición debe completarse en un plazo de 30 días desde la terminación o vencimiento de su licencia para el servicio de firma electrónica. Al final de este período de transición de 30 días, Adobe se reserva el derecho de eliminar cualquier Dato del cliente. Sujeto a la obligación de Adobe de proporcionarle asistencia en la transición descrita en este párrafo, luego de la finalización o el vencimiento de estas Condiciones adicionales, finalizará inmediatamente su licencia para el servicio de firma electrónica.

6.6 Términos y condiciones para el Usuario final. El uso del servicio de firma electrónica está condicionado a la aceptación de cada Usuario final de las condiciones de uso presentadas al utilizar el servicio, incluyendo los términos de Consentimiento e Información del consumidor que actualmente se encuentran en <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Almacenamiento y conservación de Datos del cliente. Adobe almacenará Contenido de cliente y Datos del cliente siempre y cuando el tamaño de ese almacenamiento no exceda la cantidad de almacenamiento asociada a cuenta de los Clientes, si la hay. Adobe puede crear límites razonables en el uso y almacenamiento de Contenido de cliente y Datos del cliente, tales como los límites en el tamaño del archivo, espacio de almacenamiento y otros límites técnicos. Los Datos del cliente pueden ser eliminados si usted no paga las tasas debidas, o si lo exige la ley. En el caso de que Adobe elimine los Datos del cliente conforme a esta cláusula 6.7 (Almacenamiento y conservación de Datos del cliente), Adobe hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para permitirle la transición de Datos del cliente del servicio de firma electrónica. Usted reconoce que es el único responsable de cumplir con todas las leyes y reglamentos sobre conservación de documentos aplicables incluyendo la obligación de dar aviso a terceros sobre la conservación o eliminación de documentos.

6.8 Seguridad para el cliente. Usted es responsable de configurar y utilizar las funciones del servicio de firma electrónica de seguridad para cumplir sus obligaciones con los Usuarios finales en virtud de las leyes de protección de datos, seguridad y privacidad aplicables. Usted es responsable de la seguridad de los Documentos electrónicos que se envían por correo electrónico a los Usuarios finales del servicio de firma electrónica, se descargan desde el servicio de firma electrónica o se transfieren a un sistema que no es de Adobe mediante la función de integración de un tercero del servicio de firma electrónica. Adobe no es responsable de los daños y perjuicios que surjan del acceso no autorizado a su cuenta o a Datos del cliente si usted no sigue las prácticas de composición de contraseña segura, de gestión y protección de su cuenta.

6.9 Seguridad de Adobe. Adobe podrá realizar tareas de mantenimiento administrativas, físicas y técnicas comercialmente razonables para ayudar a proteger la seguridad, la confidencialidad y la integridad de los Datos del cliente. La recopilación y el uso de la información en relación con el servicio de firma electrónica de Adobe se rige por la Política de privacidad de Adobe (<http://www.adobe.com/es/privacy/policy.html>).

6.10 Estándar de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago ("PCI DSS"). El estándar de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago (PCI DSS) prohíbe la transmisión de los datos de la cuenta (incluyendo datos del titular, código de verificación de tarjeta o valor) utilizando la capacidad de firma vía fax. El PCI DSS prohíbe también utilizar el servicio de firma electrónica para almacenar Datos de autenticación confidenciales, incluyendo el Código o valor de verificación de la tarjeta, tras la autorización, aunque estén cifrados. Los términos en mayúsculas en esta cláusula se definen en el PCI DSS.

6.11 Certificados digitales. Los servicios pueden incluir tecnología de capacitación que permite al Cliente dotar a los documentos PDF de ciertas prestaciones a través del uso de credenciales digitales ("Llave"). El Cliente no podrá acceder, intentar acceder, controlar, inutilizar, retirar, usar o distribuir la Llave para ninguna finalidad. Los certificados digitales pueden ser emitidos por entidades de certificación de terceros o pueden estar autofirmados. El Cliente es el único responsable de decidir si confiar o no en un certificado y para la compra, uso y confianza en los certificados digitales.

Document Cloud_Additional_TOU-es_ES-20160616_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24