

## **Conditions d'utilisation complémentaires de Document Cloud (contient Adobe Sign)**

Dernière mise à jour : 16 juin 2016. Remplace la version antérieure dans son intégralité.

Les termes commençant par une majuscule dans les présentes Conditions complémentaires de Document Cloud (« Conditions complémentaires ») ont la signification donnée dans les définitions des Conditions d'utilisation générales d'Adobe (« Conditions ») ou dans les présentes Conditions complémentaires.

### **1. Définitions.**

1.1 Le terme « Informations » désigne les informations personnellement identifiables.

1.2 Le terme « Participant » désigne un tiers qui interagit avec les Services du fait d'une relation de la partie avec vous ou de sa connexion avec vous.

### **2. Utilisation des Services.**

Sous réserve de votre respect des présentes Conditions complémentaires, vous pouvez accéder et utiliser les Services mis à disposition par Adobe et ceux pour lesquels vous êtes titulaire d'une licence.

### **3. Durée et résiliation.**

3.1 Les présentes Conditions complémentaires resteront en vigueur jusqu'à résiliation par vous ou par Adobe comme défini dans les Conditions. Outre les raisons pour lesquelles Adobe peut résilier les présentes Conditions complémentaires avec vous comme défini dans les Conditions, Adobe peut résilier les présentes Conditions complémentaires si votre compte de Services est utilisé par tout tiers non autorisé.

3.2 Outre les articles énoncés dans l'Article « Survie » des Conditions, les articles suivants des présentes Conditions complémentaires resteront en vigueur après l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions complémentaires : 1, 3.2, 4 et 6.5.

### **4. Informations des Participants.**

4.1 Vos responsabilités envers les Informations des Participants. Tout comme entre Adobe et vous, vous êtes seul responsable de toutes les Informations des Participants utilisées et soumises en relation avec les Services et, en aucun cas, Adobe ne peut être tenue responsable de ces dernières. Vous devez vous conformer à toutes les règles et lois de confidentialité et de protection des données applicables aux Informations des Participants. Vous devez obtenir et conserver le consentement des Participants pour accéder à leurs informations, les utiliser ou les divulguer. Vous devez obtenir toute autorisation nécessaire des Participants pour permettre à Adobe de fournir les Services. Vous devez rembourser, exempter de toute responsabilité et défendre Adobe contre toute réclamation et poursuite ou tout acte de procédure opposé à Adobe par un Participant concernant tout acte ou omission relatif à de telles Informations des Participants.

4.2 Informations sensibles des Participants. Parallèlement à vos responsabilités établies à l'Article 4.1 (Vos responsabilités envers les Informations des Participants), vous reconnaissez et acceptez particulièrement que :

(a) vous êtes seul responsable de la conformité à la loi Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (« COPPA », loi sur la Protection des données personnelles des enfants en ligne), notamment mais sans s'y limiter, de l'obtention de l'accord parental pour collecter et utiliser des Informations auprès de personnes de moins de treize (13) ans ;

(b) vous êtes seul responsable de la conformité à la loi Health Insurance Portability and Accountability Act (« HIPAA », loi sur la transférabilité et la responsabilité en matière d'assurance-maladie) et à la loi Health

Information Technology for Economic and Clinical Health (« HITECH », loi sur l'adoption et l'utilisation appropriée des technologies d'information de santé). Adobe n'agit pas pour votre compte comme un Associé tel que ce terme est défini dans la loi HIPAA lors de la mise à disposition des Services à votre égard ;

(c) vous êtes seul responsable du respect de toute loi ou règle sur la protection des données et le respect de la vie privée applicable à d'autres informations sensibles, notamment mais sans s'y limiter les numéros de sécurité sociale, les numéros de cartes de crédit, les numéros de permis de conduire et les informations de comptes bancaires, obtenues ou utilisées en lien avec l'utilisation que vous et les Participants faites des Services.

4.3 Courriers électroniques envoyés aux Participants. Les courriers électroniques concernant les Services sont généralement envoyés aux Participants par vous et non par Adobe. Par conséquent, même si certains Participants ont pu refuser de recevoir des communications d'Adobe, ces Participants pourront recevoir certains courriers électroniques relatifs aux Services de votre part. De plus, le cas échéant, Adobe peut envoyer des courriers électroniques aux Participants en votre nom en tant que votre agent, sur votre demande et pour votre compte. Vous êtes seul responsable de tels courriers électroniques et de leurs contenus.

## 5. Conditions spécifiques aux Services.

Les Conditions de l'Article 5 s'appliquent uniquement aux offres spécifiques définies dans l'Article 5. En cas de discordance entre les Conditions de l'Article 5 et toute autre disposition des présentes Conditions complémentaires, ce sont les Conditions de l'Article 5 qui prévalent, mais uniquement dans la limite nécessaire à la résolution de cette contradiction.

5.1 Services Web de Document Cloud. Le présent Article 5.1 (Services Web de Document Cloud) vous concerne uniquement si vous êtes un développeur accédant aux versions préliminaires des IPA de Document Cloud qui vous sont soumises occasionnellement par Adobe concernant Document Cloud (« Services Web »).

5.1.1 Licence de Services Web. En fonction des termes et modalités des présentes Conditions complémentaires, Adobe vous accorde une licence limitée, révocable, non exclusive, non cessible pour : (a) consulter la documentation mise à votre disposition par Adobe sur la page de Services Web (« Documentation Services Web ») ; et (b) appeler et utiliser les Services Web conformément à la Documentation des Services Web et aux termes des présentes Conditions complémentaires. À tout moment et à sa seule discrétion, Adobe peut résilier la ou les licences accordées dans le présent Article 5.1.1 (Licence de Services Web).

5.1.2 Vos Représentations et Garanties concernant l'Utilisation des Services Web et la Documentation concernant les Services Web. En plus de vos autres déclarations et garanties définies dans les présentes Conditions complémentaires, vous déclarez et garantissez les éléments suivants :

(a) vous devrez afficher en évidence la notification « Optimisé par Document Cloud » (« Notification ») sur votre application de site Web accédant aux Services Web (« Votre Application »). Les noms « Adobe » et « Document Cloud » (« Marques de commerce ») sont des marques déposées d'Adobe, et vous convenez que votre utilisation de ces Marques de commerce ne vous accordera, ni ne donnera le sentiment que vous disposez d'aucun droit, titre ou intérêt concernant ces Marques de commerce. Vous devez afficher cette Notification conformément aux instructions de la marque de commerce d'Adobe, actuellement disponibles à l'adresse <http://www.adobe.com/go/TMGuidelines>. Si Adobe pense raisonnablement que vous ne vous êtes pas conformé aux directives relatives aux marques de commerce d'Adobe, Adobe se réserve le droit de vous demander de modifier immédiatement votre utilisation de la Notification afin de vous conformer au présent Article 5.1.2(a), ou d'interrompre une telle utilisation ;

(b) vous devrez afficher une politique de respect de la vie privée en bas de chaque page Web de Votre Application, des informations concernant la collecte, l'utilisation, le stockage et la divulgation de données et Informations collectées auprès des personnes qui utilisent votre Application (« Visiteurs »), dont une notification, le cas échéant, indiquant que les tiers (y compris les annonceurs) peuvent fournir du contenu et/ou des publicités et collecter des informations directement auprès des Visiteurs ainsi que placer ou identifier des cookies sur les navigateurs des Visiteurs ;

(c) vous ne devez pas essayer de masquer ou présenter de manière inexacte votre identité ou l'identité de Votre Application lors d'une demande d'autorisation, auprès d'Adobe, d'utilisation des Services Web ou de la Documentation sur les Services Web ;

(d) vous devrez demander aux Visiteurs de créer un Identifiant Adobe avant d'utiliser Votre Application ;

(e) vous ne devez pas stocker le contenu Visiteurs dans votre compte Document Cloud au nom d'un Visiteur ; et

(f) vous ne devez pas vendre, louer à bail ou concéder en sous-licence les Services Web ou la Documentation sur les Services Web, ni y accéder pour encaisser des recettes de l'utilisation ou de la mise à disposition des Services Web ou de la Documentation sur les Services Web, que ce soit pour un profit commercial direct, un gain de pouvoir d'achat ou autre, sauf en cas d'accord écrit préalable explicite obtenu auprès d'Adobe de la façon indiquée dans l'Article 5.1.3 (Applications de Développeur commercial).

5.1.3 Applications de Développeur commercial. Vous pouvez demander à Adobe une permission d'exemption à l'Article 5.1.2(f) en contactant Adobe à l'adresse [developer@acrobat.com](mailto:developer@acrobat.com). Merci de fournir une description détaillée de Votre Application et de l'utilisation que vous envisagez de faire des Services Web et de la Documentation des Services Web. Adobe étudiera vos demandes et pourra éventuellement accorder une exemption par écrit à l'Article 5.1.2(f), au cas par cas, et à sa seule discrétion. Si Adobe vous accorde une exemption à l'Article 5.1.2(f), cette exemption peut être soumise à votre respect d'autres exigences définies par Adobe.

5.2 Offres de groupe. Le présent Article 5.2 (Offres de groupe) est applicable uniquement si vous avez obtenu un abonnement aux Services au nom d'une personne tierce ou via une tierce personne (« Offre de groupe »).

5.2.1 Informations sur les personnes tierces. Si vous avez obtenu un abonnement au Service au nom d'une tierce personne, vous déclarez et garantissez que vous détenez tous les droits et toutes les autorisations nécessaires pour fournir à Adobe toute information à son sujet. Vous devez également indemniser, exempter de toute responsabilité et défendre Adobe contre toute réclamation, toute poursuite ou tout acte de procédure opposé à Adobe par ces tiers.

5.2.2 Utilisation de groupe. Si vous avez obtenu un abonnement aux Services au nom d'une tierce personne, vous comprenez que tout contenu stocké dans le cadre du compte Services de la tierce personne ne peut être effacé avant la fin de l'abonnement aux Services. Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que la tierce personne supprime de son compte Services tout contenu vous appartenant.

5.3 Utilisation promotionnelle des Services. Le présent Article 5.3 (Utilisation promotionnelle du Service) est applicable uniquement si Adobe vous a concédé des privilèges particuliers d'accès aux Services dans le cadre d'un programme spécial (« Programme promotionnel »). Vos droits d'utilisation des Services dans le cadre d'un Programme promotionnel sont résiliés immédiatement au moment de l'expiration de la durée limite indiquée dans le Programme promotionnel. En outre, Adobe se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre tout Programme promotionnel ou bien votre utilisation des Services dans le cadre du Programme promotionnel. Vos droits et les droits des Participants à l'accès au contenu soumis sur votre compte et traité par les Services dans le cadre d'un Programme promotionnel peuvent prendre fin immédiatement après la résiliation.

5.4 Envoi. Lorsque vous envoyez un fichier avec Adobe Send, ce dernier est automatiquement téléchargé sur le serveur Adobe qui informe vos Participants dès qu'il est possible d'accéder au fichier et/ou de le télécharger. Vos destinataires peuvent accéder à votre fichier et/ou le télécharger en cliquant sur un lien figurant dans le courrier électronique envoyé par Adobe à vos destinataires. Adobe peut collecter des informations sur la réception et l'utilisation, par un destinataire, d'un fichier Adobe Send et Adobe peut partager ces informations avec vous. Il est de votre seule responsabilité d'informer les Participants de la collecte et du partage de ces informations.

5.5 Services Document Cloud d'Adobe. Adobe numérise tout contenu que vous mettez à disposition pour permettre de fournir les Services (par exemple, pour effectuer des recherches sur texte intégral de votre contenu). Dans le cadre des Services, Adobe collecte également toutes les informations sur votre manière d'interagir avec du contenu et les regroupe avec des données comportementales similaires provenant d'autres utilisateurs (« Regroupement de

données comportementales »). Le Regroupement de données comportementales ne peut être lié à toute Information et ne peut être lié à vous ou à votre contenu. Adobe utilise le Regroupement de données comportementales pour fournir et améliorer les Services ainsi que tout autre produit et service d'Adobe.

En rendant votre contenu disponible pour les Services, vous autorisez Adobe à numériser votre contenu et votre collecte, à traiter et à utiliser le Regroupement de données comportementales dans le but de fournir et d'améliorer les Services et d'autres produits et services d'Adobe.

## **6. Services de Signature électronique d'Adobe.**

Le service de Signature électronique d'Adobe permet aux utilisateurs autorisés d'envoyer, de signer, de suivre et de gérer des Documents électroniques. Si votre licence aux Services comprend un service de Signature électronique, les Conditions du présent Article 6 s'appliquent également.

### **6.1 Définitions applicables au service de Signature électronique.**

6.1.1 « Journal d'audit » désigne certaines informations enregistrées par Adobe concernant le flux de travail d'un Document électronique spécifique traité en utilisant le service de Signature électronique. Le journal d'audit peut inclure la date et l'heure à laquelle un Document électronique a été créé, envoyé, signé, refusé, modifié ou l'emplacement géographique de l'utilisateur final tel que défini par le navigateur ou l'appareil.

6.1.2 « Données client » désigne toute donnée ou toute information non fournie par Adobe que vous ou les Utilisateurs finaux importent dans le service de Signature électronique ou envoient via votre compte de service de Signature électronique.

6.1.3 « Document électronique » désigne tout document chargé dans le service de Signature électronique.

6.1.4 « Signature électronique » désigne la capacité du service de Signature électronique à inclure un son électronique, un symbole ou d'ajouter une pièce jointe à un Document électronique. Cette signature peut être exécutée ou adoptée par une personne dans l'intention de signer le Document électronique.

6.1.5 « Utilisateur final » désigne tout individu ou toute entreprise qui reçoit, modifie, accepte, signe, approuve, envoie ou délègue une action à un tiers concernant des Documents électroniques via votre compte de service de Signature électronique.

6.1.6 Le terme « Rapport » désigne tout affichage graphique ou numérique de Données client pouvant contenir des éléments de conception et d'apparence brevetés d'Adobe et qui sont générés à l'aide du service de Signature électronique, y compris des Journaux d'audit.

6.1.7 Le terme « Transaction » est employé chaque fois qu'un Document électronique ou une collection de Documents électroniques connexes est envoyé(e) à un Utilisateur final par le biais du service de Signature électronique. 100 pages ou 10 Mo constitue une Transaction.

6.2 Conditions du service de Signature électronique. Sous réserve de votre respect de toutes les conditions applicables et de votre paiement des frais, Adobe vous accorde, pendant la Durée de validité de la licence, une licence incessible, non exclusive et mondiale pour : (a) accéder au service de Signature électronique par le biais des interfaces applicables ; et (b) utiliser et distribuer des Rapports internes au sein de votre entreprise, uniquement pour votre utilisation du service de Signature électronique pour vos opérations internes. Pour les Clients facturés sur la base du nombre d'Utilisateurs ou d'ETP, au cours de chaque période de douze mois, chaque Utilisateur ou ETP disposant d'une licence est autorisé à envoyer un nombre total de Transactions égal à deux fois le nombre moyen de Transactions annuelles envoyées par l'intermédiaire du service de Signature électronique. Les Transactions ne sont pas reportées de la précédente période de douze mois à la suivante. (« Limites d'utilisation »)

6.3 Utilisation et consentement du client. Vous pouvez utiliser le service de Signature électronique uniquement pour vos besoins commerciaux et ne devez pas communiquer votre mot de passe à tout tiers. Vous acceptez que votre

utilisation des services de Signature électronique est régie par les lois, politiques et règlements des pays, des régions et des secteurs individuels et que vous consentez au respect de l'ensemble de ces lois, politiques et règlements. Vous convenez que vous compterez sur un conseiller juridique indépendant pour déterminer la viabilité des signatures électroniques pour votre entreprise.

6.4 Concession de licence par le Client. Vous concédez à Adobe et à ses sociétés affiliées, tout au long de la durée de la licence, une licence mondiale, non exclusive et ne comportant pas de droits d'utilisation, de copie, de cession, de sous-licence, d'indexation, de stockage et d'affichage des Données client, à la seule fin de vous fournir le service de Signature électronique et les Rapports, et pour faire appliquer les droits d'Adobe énoncés dans les présentes Conditions complémentaires. En outre, vous concédez à Adobe et à ses sociétés affiliées une licence mondiale, permanente, non exclusive et ne comportant pas de droits d'utilisation, de copie, de cession, de publication, d'affichage, de distribution et de regroupement (y compris par combinaison avec des données similaires d'autres clients d'Adobe et de ses sociétés affiliées), des informations anonymes dérivées des Données client, des informations sur le navigateur Web, la résolution d'écran et le type de périphérique mobile. Ces données anonymes n'incluent pas vos renseignements personnels ou ceux des Utilisateurs finaux ou toute donnée dérivée à partir du contenu d'un Document électronique.

6.5 Aide à la transition. Si vous respectez les Conditions complémentaires, Adobe s'efforcera, dans la mesure du possible, de vous permettre d'effectuer la transition des Données client vers le service de Signature électronique. La transition doit être achevée dans les 30 jours suivant la résiliation ou l'expiration de votre licence au service de Signature électronique. À la fin de cette période de transition de 30 jours, Adobe se réserve le droit de supprimer les Données client. Sous réserve de l'obligation d'Adobe de vous fournir une aide à la transition tel que défini dans le présent paragraphe, à la fin ou à l'expiration des présentes Conditions complémentaires, votre abonnement au service de Signature électronique sera immédiatement résilié.

6.6 Conditions de l'Utilisateur final. L'utilisation du service de Signature électronique est conditionnée à l'acceptation, pour chaque Utilisateur final, des conditions d'utilisation énoncées lors de l'utilisation du service, y compris les Conditions de consentement et de divulgation client actuellement situées à l'adresse <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Stockage et conservation de Données client. Adobe stockera le Contenu client et les Données client tant que la taille ne dépasse pas la quantité de stockage associée à un compte Client, le cas échéant. Adobe peut créer des limites raisonnables sur l'utilisation et le stockage de Contenu client et des Données client, telles que des limites sur la taille du fichier, l'espace de stockage et d'autres limites techniques. Les Données client peuvent être supprimées si vous négligez de payer des frais exigibles ou si la loi l'exige. Dans le cas où Adobe supprime des Données client en vertu du présent Article 6.7 (Stockage et conservation de Données client), Adobe s'efforcera, dans la mesure du possible, de vous permettre d'effectuer la transition des Données client vers le service de Signature électronique. Vous convenez que vous êtes seul responsable du respect de l'ensemble des lois et règlements de conservation de documents applicables, y compris toute obligation de fournir un avis à des tiers au sujet de la conservation ou de la suppression de documents.

6.8 Sécurité Client. Vous êtes responsable de la configuration et de l'utilisation des fonctions de sécurité du service de Signature électronique pour respecter vos obligations à l'égard des Utilisateurs finaux en vertu des lois sur la confidentialité, la sécurité et la protection des données. Vous êtes responsable de la sécurité des documents électroniques envoyés par courrier électronique aux Utilisateurs finaux et téléchargés à partir du service de Signature électronique ou transférés vers un système non Adobe via une fonction d'intégration de service de Signature électronique d'un tiers. Adobe décline toute responsabilité pour des dommages résultant d'un accès non autorisé à votre compte ou aux Données client si vous ne respectez pas les règles de composition, de gestion et de protection de mot de passe sécurisé pour votre compte.

6.9 Sécurité Adobe. Adobe s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir les garanties administratives, physiques et techniques afin d'aider à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données client. La

collecte et l'utilisation des informations d'Adobe en rapport avec le service de Signature électronique sont contrôlées par la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe (<http://www.adobe.com/fr/privacy/policy.html>).

6.10 Normes de sécurité sur les données de l'industrie des cartes de paiement (« PCI DSS »). Les normes de sécurité sur les données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) interdisent la transmission de toute Donnée de Compte (y compris les Données des titulaires de carte, le Code de vérification de carte ou la Valeur de vérification de carte) à l'aide de la fonction de signature par fax. Les normes PCI DSS interdisent également l'utilisation du service de Signature électronique pour stocker des données d'authentification sensibles, y compris le Code de vérification de carte ou la Valeur de vérification de carte après autorisation, même cryptées. Les termes commençant par une majuscule dans le présent Article sont définis dans les normes PCI DSS.

6.11 Certificats numériques. Les services peuvent inclure une technologie qui permet au Client d'activer certaines fonctionnalités de signatures électroniques ou de documents PDF au moyen d'une autorisation numérique (la « Clé »). Le Client ne peut pas accéder ou tenter d'accéder, contrôler, désactiver, retirer, utiliser ou distribuer la Clé à quelque fin que ce soit. Les certificats numériques peuvent être émis par des autorités de certification indépendantes ou peuvent être auto-signés. Le Client est seul responsable de décider de faire valoir ou non un certificat. Il est en outre responsable de l'achat, de l'utilisation et du recours à des certificats numériques.

Document Cloud\_Additional\_TOU-fr\_FR-20160616\_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24