

## Document Cloud(Adobe Sign 포함) 추가 사용 약관

최종 업데이트일: 2016 년 6 월 16 일 이전 버전을 완전히 교체합니다.

본 Document Cloud 추가 약관("추가 약관")에 사용된 대문자 용어는 Adobe 일반 약관("약관") 또는 본 추가 약관에 명시된 것으로 정의됩니다.

### 1. 정의.

1.1 "정보"라 함은 개인 식별 정보를 의미합니다.

1.2 "참여자"라 함은 제 3 자로서, 귀하와의 관계를 통하여 서비스와 상호작용을 하는 자를 의미합니다.

### 2. 서비스의 사용.

귀하는 본 추가 약관을 준수하는 조건에 한해, Adobe 가 제공하고 귀하에게 사용권을 부여한 서비스를 액세스하고 사용할 수 있습니다.

### 3. 계약기간 및 종료.

3.1 약관에 명시된 대로 귀하 또는 Adobe 에 의해 종료될 때까지 본 추가 약관은 계속 적용됩니다. 약관에 명시된 바와 같이 Adobe 가 귀하와의 이러한 추가 약관을 종료할 수 있는 사유 이외에도, Adobe 는 서비스 계정이 비인가 제 3 자에 의해 사용되는 경우에는 이러한 추가 약관을 종료할 수 있습니다.

3.2 약관의 "존속"에 명시된 조항 이외에도, 이러한 추가 약관의 제 1, 3.2, 4 및 6.5 조항은 이러한 추가 약관 1, 3.2, 4 및 6.5 조항의 만료 또는 종료 후에도 유효할 것입니다.

### 4. 참여자의 정보.

4.1 참여자의 정보와 관련된 귀하의 책임. Adobe 와 계약자 간의 경우와 마찬가지로, 서비스와 관련하여 사용 및 제출되는 참여자의 모든 정보에 대한 책임은 모두 귀하가 부담하며, Adobe 는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하는 참여자의 정보에 적용되는 모든 데이터 보호 및 개인정보 보호 법 및 규칙을 준수해야 합니다. 참여자의 정보를 액세스, 사용 또는 공개하려면 참여자로부터 동의서를 받아서 보관하고 있어야 합니다. 귀하는 Adobe 가 서비스를 제공하기 위해 필요로 하는 승인을 참여자로부터 받아야 합니다. 귀하는 이러한 참여자 정보에 대한 행위 또는 누락과 관련하여 참여자가 Adobe 에 제기한 모든 손해배상, 소송 또는 법적 처리 등으로부터 Adobe 를 보호하고, 면책시키고, 손해가 없도록 해야 합니다.

4.2 참여자의 민감한 정보. 제 4.1 조(참여자의 정보에 관한 귀하의 책임)에 명시된 귀하의 책임 이외에도, 귀하는 다음 사항을 구체적으로 인식하고 이에 동의합니다.

(a) 귀하는 귀하와 참여자의 서비스 사용과 관련하여 13 세 미만의 아동에게서 정보를 수집하고 사용하기 위해서는 부모의 동의를 얻어야 하는 사항을 포괄하는 1998 년 발효어린이 온라인 개인정보 보호법(Children's Online Privacy Protection Act of 1998, "COPPA")을 준수할 전적인 책임을 집니다.

(b) 귀하는 1996 년 발효된 건강보험 이전 및 책임법(Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, "HIPAA") 및 개인정보정보보호 관련 법안("HITECH")을 준수할 전적인 책임을 집니다. 귀하에게 서비스를 제공할 때 HIPAA 에 명시되어 있는 조항대로 Adobe 는 귀하를 대신하여 사업 동료로서 행동하지 않습니다.

(c) 귀하는 귀하와 참여자의 서비스 사용과 관련하여 취득되거나 사용된 사회보장번호, 신용카드 번호, 운전면허증 번호, 그리고 은행 구좌 번호 등을 포괄한 기타 민감한 정보에 적용되는 데이터 보호 및 개인정보 보호 법 및 규정을 준수할 전적인 책임을 집니다.

4.3 참여자에게 보내는 이메일. 서비스와 관련된 이메일은 일반적으로 Adobe 가 아니라 귀하가 참여자에게 보내는 것입니다. 따라서, Adobe 로부터 소식을 받지 않기로 선택한 참여자라 할지라도 이러한 참여자는 귀하로부터 서비스 관련 이메일을 받을 수 있습니다. 또한, Adobe 는 귀하의 요청에 따라 귀하를 대신하여 참여자에게 귀하의 이름으로 이메일을 보낼 수 있습니다. 귀하는 이러한 이메일과 그 콘텐츠에 대한 전적인 책임을 집니다.

## 5. 서비스 특정 약관.

본 5 조의 약관은 본 5 조에 명시되어 있는 특정 상품에만 적용됩니다. 본 5 조의 특정 조건과 이러한 추가 약관의 다른 약관 및 조건 사이에 상충되는 부분이 발생하는 경우, 제 5 조의 조건이 우선합니다. 단, 이러한 분쟁을 해결하기 위해 필요한 정도까지만 적용됩니다.

5.1 Document Cloud 웹 서비스. 본 제 5.1 조(Document Cloud 웹 서비스)는 귀하가 Document Cloud("웹 서비스")와 관련하여 Adobe 에서 수시로 제공하는 미출시 버전의 Document Cloud API 를 액세스하는 개발자인 경우에만 귀하에게 적용됩니다.

5.1.1 웹 서비스에 대한 라이선스. 본 추가 약관에 따라 Adobe 는 (a) 웹 서비스 페이지("웹 서비스 문서")에서 Adobe 가 제공하는 문서를 보고, (b) 웹 서비스 문서 및 본 추가 약관에 따라 웹 서비스를 호출하고 사용하는 제한적, 취소 가능한, 비배타적, 양도 불가의 라이선스를 귀하에게 허여합니다. Adobe 는 Adobe 의 고유 재량에 따라 언제든지 제 5.1.1 조(웹 서비스에 대한 라이선스)에서 허여한 라이선스를 중단할 수 있습니다.

5.1.2 웹 서비스 및 웹 서비스 문서에 대한 귀하의 진술 및 보증. 본 추가 약관에 명시된 귀하의 기타 진술 및 보증 이외에도, 귀하는 다음 사항을 진술하고 보증합니다.

(a) 귀하는 웹 서비스를 호출하는 귀하의 웹사이트 응용 프로그램("귀하의 응용 프로그램")에 "Powered by Document Cloud"를 영구적으로 명시해야 합니다("통지 사항"). "Adobe" 및 "Document Cloud"("Trademarks")라는 이름("상표")은 Adobe 의 등록 상표이며, 귀하는 상표를 사용하더라도 귀하가 상표에 관한 또는 상표에 대한 권한, 권리 또는 이해 관계를 기대하거나 이를 대표하지 않을 것임을 확인합니다. 귀하는 [http://www.adobe.com/go/TMGuidelines\\_kr](http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_kr) 에 명시된 Adobe 상표 지침에 따라 통지

사항을 표시해야 합니다. Adobe 가 판단하기에 귀하가 Adobe 의 상표 지침을 준수하지 않는 것으로 보이는 객관적인 정황이 있는 경우, Adobe 는 본 제 5.1.2(a)조를 준수하기 위해 귀하의 통지 사용 방법을 즉시 수정하도록 귀하께 요청하거나 이러한 사용을 중단시킬 권한을 가집니다.

(b) 귀하는 귀하의 응용 프로그램의 각 웹 페이지 바닥글에 귀하의 응용 프로그램을 사용하는 사용자("방문객")로부터 데이터 및 정보를 수집, 사용, 보관 및 공개하는 방법에 대한 정보를 자세히 설명하는 개인정보 보호 정책을 표시해야 하며, 해당되는 경우에, 제 3 자(광고주 포함)가 콘텐츠 및/또는 광고를 제공하고 방문객으로부터 정보를 직접 수집하고 방문객의 브라우저에서 쿠키를 설정하거나 인식할 수 있다는 통지를 포함해야 합니다.

(c) 귀하는 웹 서비스 또는 웹 서비스 문서를 사용하기 위해 Adobe 로부터 승인을 얻을 때 귀하의 신원 또는 귀하의 응용 프로그램 식별 번호를 숨기거나 허위 진술하려고 시도해서는 안 됩니다.

(d) 귀하는 방문객이 귀하의 응용 프로그램을 사용하기 전에 Adobe ID 계정을 만들도록 요청해야 합니다.

(e) 귀하는 방문객을 대신하여 귀하의 Document Cloud 계정에 방문객 자료를 저장해서는 안 됩니다.

(f) 귀하는 웹 서비스 또는 웹 서비스 문서를 판매, 임대 또는 재사용권 설정을 해서는 안 되며, 제 5.1.3 조(상업용 개발자 응용 프로그램)에 명시된 방식으로 Adobe 의 사전 서면 동의를 취득하지 않은 상태에서 직접적인 상업적 수익, 금전적 이득 또는 기타 다른 방법을 원하는지 여부에 관계 없이 웹 서비스 또는 웹 서비스 문서의 사용이나 보관을 통해 파생되는 수익을 얻어서는 안 됩니다.

5.1.3 상업용 개발자 응용 프로그램. 그러나, [developer@acrobat.com](mailto:developer@acrobat.com) 을 통해 Adobe 에 연락해서 제 5.2.2(f)로부터 제외되도록 Adobe 의 허가를 요청할 수 있습니다. 귀하의 응용 프로그램에 대한 설명과 웹 서비스 및 웹 서비스 문서의 용도에 대한 자세한 설명을 보내주십시오. Adobe 는 요청을 검토해서 Adobe 의 재량에 따라 케이스 별로 제 5.1.2(f)조의 예외 처분을 서면으로 통보하게 됩니다. Adobe 는 귀하에게 제 5.1.2(f)조의 예외를 허여하며, 이러한 예외는 귀하가 Adobe 가 제시한 추가 요구 사항을 준수한다는 조건에 따릅니다.

5.2 그룹 공여. 본 제 5.2 조항(그룹 공여)은 귀하가 제 3 자를 대신하여 서비스에 대한 이용권을 취득하거나 제 3 자가 귀하를 대신하여 이용권을 취득한 경우에만 제공됩니다("그룹 공여").

5.2.1 제 3 자 개인의 정보. 귀하가 제 3 자를 대신하여 서비스의 이용권을 취득한 경우, 귀하는 이러한 제 3 자의 정보를 Adobe 에 제공하기 위해 필요한 모든 권리 및 권한을 가지고 있음을 진술하고 보장하며, 이러한 제 3 자가 Adobe 에 제기하는 클레임, 고소 또는 소송으로부터 Adobe 를 방어하고, 면책시키며, Adobe 에 아무런 손해가 없도록 해야 합니다.

5.2.2 그룹 사용. 귀하가 제 3 자를 대신하여 서비스의 이용권을 취득한 경우, 제 3 자의 서비스 계정과 관련하여 저장된 콘텐츠는 서비스에 대한 이용권이 종료되는 경우에 삭제되지 않을 수 있습니다. 제 3 자의 서비스 계정에서 귀하가 소유한 모든 콘텐츠를 제 3 자가 삭제하도록 하는 것은 귀하의 전적인 책임입니다.

5.3 홍보 목적으로 서비스의 사용. 본 제 5.3 조(홍보 목적으로 서비스의 사용)는 특별 프로그램(예를 들어, "홍보 프로그램")에 따라 Adobe 가 귀하에게 서비스에 대한 특별 액세스 권한을 허여하는 경우에만 적용됩니다. 홍보 프로그램에 따라 서비스를 사용하는 귀하의 권한은 홍보 프로그램에 규정된 제한 기간이 만료되는 즉시 종료됩니다. 또한, Adobe 는 홍보 프로그램 또는 홍보 프로그램에 따른 서비스의 사용을 중단하거나 일시 중지할 수 있습니다. 귀하의 권리와 귀하의 계정으로 제출되고 홍보 프로그램에 따라 서비스에 의해 처리된 콘텐츠를 액세스하는 참여자의 권리는 종료 즉시 소멸됩니다.

5.4 전송. 귀하가 Adobe Send 를 사용하여 파일을 전송하는 경우, 파일은 자동으로 Adobe 의 서버에 업로드되며 Adobe 는 파일이 액세스 및/또는 다운로드 준비가 되었을 때 참여자에게 통보합니다. 귀하의 수신인은 Adobe 가 귀하의 수신인에게 전송하는 이메일 내에 있는 링크를 클릭하여 귀하의 파일을 액세스 및/또는 다운로드할 수 있습니다. Adobe 는 파일 수신 및 Adobe Send 파일의 수신인과 관련된 정보를 수집하고, 이러한 정보를 귀하와 공유할 수 있습니다. 이러한 수집과 해당 정보의 공유를 수신인에게 통보하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

5.5 Adobe Document Cloud 서비스. Adobe 는 서비스 제공에 도움이 되도록 귀하가 서비스에 사용 가능하도록 한 콘텐츠를 스캔할 수 있습니다(예를 들어, 콘텐츠의 전체 본문 검색 사용 가능). Adobe 는 서비스의 일환으로 귀하가 콘텐츠를 사용하는 방법에 대한 정보도 수집해서 이것을 다른 사용자의 유사한 행동과 취합합니다("집합적 행동 데이터"). 집합적 행동 데이터는 정보와 연결되지 않으며, 귀하 또는 귀하의 콘텐츠에 역으로 연결될 수 없습니다. Adobe 는 집합적 행동 데이터를 사용해서 서비스와 기타 Adobe 제품 및 서비스를 제공하고 개선합니다.

서비스에서 귀하의 콘텐츠를 사용 가능하도록 함으로써, 귀하는 Adobe 가 서비스와 기타 Adobe 제품 및 서비스를 제공하고 개선하기 위해 귀하의 콘텐츠를 스캔하고, 집합적 행동 데이터를 수집, 처리 및 사용하는 것에 동의합니다.

## **6. Adobe 전자 서명 서비스.**

Adobe 전자 서명 서비스는 인가된 사용자가 전자 문서를 전자적으로 전송, 서명, 추적 및 관리할 수 있도록 해줍니다. 서비스에 대한 귀하의 라이선스에 전자 서명 서비스가 포함되어 있는 경우, 본 제 6 조의 조항도 적용됩니다.

6.1 전자 서명 서비스에 적용 가능한 정의.

6.1.1 "감사 로그"라 함은 전자 서명 서비스를 사용하여 처리된 특정 전자 문서의 서명 워크플로와 관련하여 Adobe 가 기록한 특정 정보를 의미합니다. 감사 로그에는 전자 문서가 작성, 전송되거나, 서명, 거절 또는 다른 방법으로 수정된 날짜 및 시간과 브라우저 또는 장치에 의해 결정된 최종 사용자의 지리적 위치가 포함될 수 있습니다.

6.1.2 "고객 데이터"라 함은 Adobe 가 제공하거나 귀하 또는 최종 사용자가 전자 서명 서비스로 가져오거나 귀하의 전자 서명 서비스 계정을 통해 전송하는 데이터 또는 정보를 의미합니다.

6.13 "온라인 문서"라 함은 전자 서명 서비스에서 업로드된 문서를 의미합니다.

6.14 "전자 서명"이라 함은 전자 문서에 첨부되거나 이것과 논리적으로 연결되고 전자 문서에 서명하려고 하는 사용자에 의해 실행 또는 도입된 전자 사운드, 기호 또는 프로세스를 포함하는 전자 서명 서비스의 기능을 의미합니다.

6.15 "최종 사용자"라 함은 귀하의 전자 서명 서비스 계정을 통해 전자 문서와 관련하여 제 3 자에 대한 행동을 수신, 검토, 수용, 서명, 승인, 전송 또는 대리하는 개인 또는 회사를 의미합니다.

6.16 "보고서"라 함은 고객 데이터의 그래픽 또는 숫자 표현으로서 Adobe 의 고유한 디자인, 외형 및 느낌을 포함하는 것을 의미하며, 감사 로그를 비롯한 전자 서명 서비스에 의해 생성됩니다.

6.17 "트랜잭션"이라 함은 전자 서명 서비스를 통해 전자 문서 또는 관련 전자 문서의 컬렉션이 최종 사용자에게 전송되는 개별적인 경우를 의미합니다. 각 100 페이지 또는 10 MB 가 하나의 트랜잭션입니다.

6.2 전자 서명 서비스 약관. 귀하가 모든 해당 약관을 준수하고 사용료를 지불하는 조건 하에 Adobe 는 사용권 기간 동안 (a) 해당 인터페이스를 통해 전자 서명 서비스를 액세스하고, (b) 내부 운영을 위해 전자 서명 서비스를 사용하는 목적에 국한하여 사내에서 보고서를 사용 및 배포하는 양도 불가능한 비배타적, 전세계적 라이선스를 귀하에게 허용합니다. 사용자 또는 FTE 기반으로 대금이 청구되는 고객의 경우, 각 12 개월 기간에 라이선스가 허용된 각 사용자 또는 FTE 는 전자 서명 서비스를 통해 전송되는 연간 평균 트랜잭션 수의 2 배에 해당하는 총 트랜잭션 수를 전송할 수 있습니다. 트랜잭션은 이전 12 개월 기간에서 다음 기간으로 이월되지 않습니다. ("사용 제한").

6.3 고객 사용 및 동의. 귀하의 사업 목적에 한해 전자 서명 서비스를 사용할 수 있으며 암호를 제 3 자에게 공개해서는 안됩니다. 귀하는 전자 서명 서비스의 사용에 각 국가, 지역 및 업계의 법, 정책 및 규정이 적용되는 것에 동의하며 이러한 법, 정책 및 규정을 준수할 것입니다. 귀하는 소속 조직에 대한 전자 서명의 사용 가능성을 확인하기 위해 독립적인 법률 자문을 구할 것임에 동의합니다.

6.4 고객으로부터 라이선스 허여. 귀하는 라이선스 기간에 Adobe 및 그 제휴사가 전자 서명 서비스 및 보고서를 귀하에게 제공하고 본 추가 약관에 따라 Adobe 의 권리를 시행하기 위해 필요한 정도로만 고객 데이터를 사용, 복사, 전송, 2 차 라이선스, 색인, 보관 및 표시할 수 있는 비배타적, 전세계적, 무료멀티 라이선스를 Adobe 및 그 제휴사에 허여합니다. 귀하는 화면 해상도 및 모바일 장치 유형 정보와 같은 고객 데이터로부터 파생된 익명의 정보를 사용, 복사, 전송, 게시, 표시, 배포 및 취합할 수 있는(Adobe 또는 그 제휴사의 기타 고객으로부터 얻은 유사 데이터와 조합하는 것을 포함) 비배타적, 영구적, 전세계적, 무료멀티 라이선스를 Adobe 및 그 제휴사에 허여합니다. 이러한 익명의 데이터는 귀하 또는 최종 사용자의 개인 정보나 전자 문서의 콘텐츠에서 파생된 데이터를 포함하지 않습니다.

6.5 전환 지원. 귀하가 추가 약관을 준수하는 경우, Adobe 는 귀하가 전자 서명 서비스로부터 고객 데이터를 전환할 수 있도록 상업적으로 적절한 노력을 기울일 것입니다. 전환은 전자 서명 서비스에 대한 라이선스의 종료 또는 만료일로부터 30 일 이내에 완료되어야 합니다. 이러한 30 일 전환 기간이 종료되는 시점에 Adobe 는 고객 데이터를 삭제할 권리를 보유합니다. 본 조항에 설명된 전환 지원을 제공해야 하는 Adobe 의

책임에 따라, 본 추가 약관이 종료 또는 만료되는 시점에 전자 서명 서비스에 대한 귀하의 라이선스는 즉각적으로 종료됩니다.

6.6 최종 사용자 약관. 전자 서명 서비스의 사용에 대한 조건은 현재

<http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>에 있는 소비자 공개 및 동의 조항을 비롯하여 서비스를 사용할 때 제시되는 사용 약관에 동의하는 각 최종 사용자에게 적용됩니다.

6.7 고객 데이터의 저장 및 보유. Adobe는 저장 장치의 크기가 고객 계정과 관련된 저장 용량을 초과하지 않는 경우에 한해 고객 콘텐츠 및 고객 데이터를 보관합니다. Adobe는 파일 크기, 저장 공간 및 기타 기술 제한과 같이 적절한 범위 내에서 고객 콘텐츠 및 고객 데이터의 사용 및 보관을 제한할 수 있습니다. 귀하가 요금을 미납하거나 법에서 요구하는 경우에 고객 데이터가 삭제될 수 있습니다. 본 6.7 조(고객 데이터의 저장 및 보유)에 따라 Adobe가 고객 데이터를 삭제하는 경우, Adobe는 귀하가 전자 서명 서비스로부터 고객 데이터를 전환할 수 있도록 상업적으로 적절한 노력을 기울일 것입니다. 귀하는 제 3자에게 문서의 보유 또는 삭제에 대한 통지를 제공할 의무를 비롯하여 해당되는 모든 문서 보유 법 및 규정을 준수할 전적인 책임을 지는 것에 동의합니다.

6.8 고객 보안. 귀하는 해당 개인정보 보호, 보안 및 데이터 보호 법에 따라 최종 사용자에게 대한 귀하의 책임을 충족하기 위해 전자 서명 서비스의 보안 기능을 설정하고 사용할 책임을 집니다. 귀하는 전자 서명 서비스로부터 최종 사용자에게 이메일로 전송되거나, 전자 서명 서비스에서 다운로드되거나, 전자 서명 서비스의 제 3자 통합 기능을 통해 비 Adobe 시스템으로 전달된 전자 문서의 보안에 대한 책임을 집니다. Adobe는 귀하가 귀하의 계정에 대한 보안 암호 설정, 관리 및 보호 방침을 따르지 않은 경우에 귀하의 계정 또는 고객 데이터에 대한 비인가 액세스로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

6.9 Adobe 보안. Adobe는 고객 데이터의 보안, 기밀성 및 무결성을 보호할 수 있도록 상업적으로 적절한 관리적, 물리적 및 기술적 보호조치를 유지할 것입니다. 전자 서명 서비스와 관련하여 Adobe의 정보 수집 및 사용은 Adobe 개인정보 보호 정책(<http://www.adobe.com/kr/privacy/policy.html>)을 따릅니다.

6.10 지불 카드 산업 데이터 보안 표준("PCI DSS"). 지불 카드 산업 데이터 보안 표준(PCI DSS)은 팩스 서명 기능을 사용한 계정 데이터(카드 소유자 데이터, 카드 확인 코드 또는 금액 포함)의 전송을 금지합니다. 또한, PCI DSS는 승인 후에 전자 서명 서비스를 사용해서 카드 확인 코드 또는 금액을 비롯한 민감한 승인 데이터를 보관하는 행동을 금지하고 있습니다(데이터를 암호화한 경우에도 해당). 본 조항에서 대문자 용어는 PCI DSS에 정의되어 있습니다.

6.11 디지털 인증. 서비스는 디지털 인증서를 사용하여 전자 서명 또는 PDF 문서의 특정한 기능을 사용할 수 있도록 해주는 기술을 포함할 수 있습니다("키"). 고객은 어떠한 목적으로든 이 키를 액세스, 제어, 비활성화, 제거, 사용 또는 배포할 수 없습니다. 디지털 인증서는 제 3의 인증 기관에서 발행하거나 또는 자가 서명을 활용할 수도 있습니다. 고객은 인증서를 신뢰할 것인지 여부에 대한 결정과 디지털 인증서의 구매, 사용 및 신뢰에 대한 전적인 책임을 집니다.

Document Cloud\_Additional\_TOU-ko\_KR-20160616\_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24