

Tilleggsvilkår for bruk for Document Cloud (inkludert Adobe Sign)

Sist oppdatert 16. juni 2016. Erstatte den tidligere versjonen i sin helhet.

Vilkår skrevet med store bokstaver i disse tilleggsvilkårene («tilleggsvilkår») skal defineres som beskrevet i de generelle vilkårene for bruk («vilkår») eller i disse tilleggsvilkårene:

1. Definisjoner.

1.1 «Informasjon» betyr personlig identifiserbar informasjon.

1.2 «Deltaker» betyr en tredjepart som samhandler med tjenestene som et resultat av denne partens relasjon eller tilknytning til deg.

2. Bruk av tjenestene.

Underlagt disse tilleggsvilkårene kan du få tilgang til og bruke tjenestene som Adobe gjør tilgjengelige, og som er lisensiert av deg.

3. Vilkår og opphør.

3.1 Disse tilleggsvilkårene vil fortsette å gjelde til de oppheves av enten deg eller Adobe, som fremsatt i de generelle vilkårene. I tillegg til årsakene til at Adobe kan oppheve disse tilleggsvilkårene med deg som fremsatt i de generelle vilkårene, kan Adobe oppheve disse tilleggsvilkårene hvis tjenestekontoen din brukes av uautoriserte tredjeparter.

3.2 I tillegg til paragrafene som er fremsatt under «overlevelse»-paragrafen av vilkårene, skal de følgende paragrafene i disse tilleggsbetingelsene overleve alle utløp eller opphør av disse tilleggsvilkårene: 1, 3.2, 4 og 6.5.

4. Informasjon om deltakere.

4.1 Ditt ansvar angående deltakerinformasjon. På samme måte som mellom Adobe og deg, har du eneansvar for all deltakerinformasjon som brukes og sendes i forbindelse med tjenestene, og Adobe har intet ansvar i forbindelse med dette. Du skal overholde alle data- og personvernlover og regler som gjelder deltakerinformasjon. Du må få og opprettholde samtykke fra deltakere om din tilgang, bruk eller offentliggjøring av informasjon om deltakere. Du må innhente alle nødvendige tillatelser fra deltakere for at Adobe skal kunne levere tjenestene. Du skal forsvare, godtgjøre og holde Adobe skadesløs fra alle krav, søksmål eller rettsforhandlinger som anlegges mot Adobe av en deltaker i forbindelse med handlinger eller mangler angående deltakerinformasjonen.

4.2 Sensitiv deltakerinformasjon. I tillegg til ansvaret ditt beskrevet i paragraf 4.1 (Ditt ansvar angående deltakerinformasjon), erkjenner du spesielt og samtykker til at:

(a) du har eneansvar for å overholde personvernloven for barn – Children's Online Privacy Protection Act of 1998 («COPPA»), inkludert å ikke innhente informasjon fra barn under tretten (13) år uten først å innhente tillatelse fra forelder/foreldre;

(b) du er selv ansvarlig for å overholde loven om helseforsikring – Health Insurance Portability and Accountability Act («HIPAA») og loven om informasjonsteknologi for helse – Health Information Technology for Economic and Clinical Health («HITECH»). Adobe opptre ikke på dine vegne som en forretningsforbindelse som termen defineres i HIPAA når det gjelder å levere tjenester til deg;

(c) du har eneansvar for overholdelse av alle data- og personvernlover og regler som gjelder annen sensitiv informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, personnumre, kredittkortnumre, førerkortnumre og bankkontoinformasjon, innhentet eller brukt i forbindelse med bruk av tjenestene av deg eller deltakere.

4.3 E-post til deltakere. E-postmeldinger relatert til tjenestene sendes vanligvis til deltakere av deg og ikke av Adobe. Derfor kan visse deltakere, selv om de har valgt ikke å motta kommunikasjon fra Adobe, likevel motta visse tjenesterrelaterte e-poster som du har sendt ut. I tillegg, hvis relevant, kan Adobe sende e-poster til deltakeren i ditt navn som din agent, på forespørsel og på dine vegne. Du har eneansvar for disse e-postene og innholdet i dem.

5. Tjenestespesifikke vilkår.

Vilkårene i denne paragrafen 5 gjelder bare det bestemte tilbudet i denne paragrafen 5. I tilfelle en konflikt mellom vilkårene i denne paragraf 5 og alle andre vilkår og betingelser for disse tilleggsvilkårene, vil betingelsene i denne paragraf 5 ha forrang, men bare i den utstrekning som er nødvendig for å løse konflikten.

5.1 Document Cloud-webtjenester. Paragraf 5.1 (Document Cloud-webtjenester) gjelder for deg bare hvis du er en utvikler som har tilgang til forhåndsversjonene av Document Cloud-API, som gjøres tilgjengelig for deg fra tid til annen av Adobe i forbindelse med Document Cloud («webtjenester»).

5.1.1 Lisens for webtjenester. I henhold til vilkårene og betingelsene for disse tilleggsvilkårene, gir Adobe deg en begrenset, gjenkallelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til å (a) vise dokumentasjonen gjort tilgjengelig av Adobe på webtjenester-siden («webtjenester-dokumentasjon»); (b) ringe til og bruke webtjenestene i henhold til dokumentasjonen for webtjenester og vilkårene for disse tilleggsvilkårene. Adobe kan oppheve lisensen(e) som er gitt under paragraf 5.1.1 (Lisens for webtjeneste) når som helst etter Adobes eget skjønn.

5.1.2 Din erklæring og dine garantier angående bruk av webtjenestene og dokumentasjonen for webtjenesten. I tillegg til dine andre erklæringer og garantier fremsatt i disse tilleggsvilkårene, erklærer og garanterer du følgende:

(a) du skal vise følgende merknad tydelig på websideprogrammet som ringer opp webtjenestene («ditt program»): du vil umiddelbart vise «drevet av Document Cloud» («merknad»). Navnene «Adobe» og «Document Cloud» («varemerker») er registrerte varemerker for Adobe, og du erkjenner at din bruk av varemerkene ikke skaper for deg, eller representerer at du har, noen rettighet, krav eller interesser i eller til varemerkene. Du skal vise merknaden i samsvar med Adobes retningslinjer for varemerke, som for tiden finnes på http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_no. Hvis Adobe har rimelig grunn til å tro at du ikke har handlet i samsvar med retningslinjene for varemerke, forbeholder Adobe seg retten til å kreve at du øyeblikkelig endrer bruken av merknaden til å være i samsvar med paragraf 5.1.2(a), eller at slik bruk opphører;

(b) du skal vise en personvernerklæring eller på annen måte vise, i bunnteksten på hver webside i ditt program, informasjon i detalj om hvordan du innhenter, bruker, lagrer og viser data innsamlet fra enhver som bruker ditt program («besøkende»), inkludert merknad om, når det gjelder, at tredjeparter (inkludert annonsører) kan tilby innhold og/eller reklame, innhente informasjon direkte fra besøkende og kan plassere eller gjenkjenne informasjonskapsler i besøkendes nettlesere;

(c) du skal ikke gjøre forsøk på å skjule eller fremstille ditt programs identitet uriktig når du ber om tillatelse fra Adobe til å bruke webtjenester eller dokumentasjonen til webtjenestene;

(d) du skal kreve at besøkende oppretter en Adobe-ID-konto før de bruker ditt program;

(e) du skal ikke lagre besøkendes innhold på din Document Cloud-konto på vegne av besøkende; og

(f) du skal ikke selge, lease eller underlisensiere webtjenester eller dokumentasjonen til webtjenestene eller oppnå tilgang til denne for å hente utbytte fra bruken eller provisjon fra webtjenesten eller dokumentasjonen til webtjenester, verken for direkte kommersiell nytte, økonomiske fordeler eller på annen måte, med mindre du innhenter uttrykkelig, skriftlig forhåndstillatelse fra Adobe, på den måten som er fremsatt i paragraf 5.1.3 (Programmer fra kommersiell utvikler).

5.1.3 Programmer fra kommersiell utvikler. Du kan imidlertid be Adobe om unntak fra paragraf 5.1.2(f) ved å kontakte Adobe på developer@acrobat.com. Legg frem en detaljert beskrivelse av din programvare og tiltenkt bruk av webtjenestene og dokumentasjonen for webtjenestene. Adobe vil gjennomgå slike forespørsler og kan innvilge unntak fra paragraf 5.1.2(f) skriftlig etter Adobes eget skjønn, beroende på hver enkelt sak. Hvis Adobe innvilger et slikt unntak fra paragraf 5.1.2(f), kan dette unntaket være gjenstand for ditt samsvar med tilleggskrav fremsatt av Adobe.

5.2 Gruppetilbud. Denne delen 5.2 (Gruppetilbud) gjelder bare hvis du kjøpte et/flere abonnement(er) til tjenestene på vegne av en tredjepart eller tredjepart anskaffet et abonnement på dine vegne («gruppetilbud»).

5.2.1 Informasjon om tredjepartsindivider. Hvis du har skaffet et abonnement til tjenesten på vegne av en tredjepart, erklærer og garanterer du at du har alle de nødvendige rettighetene til å oppgi informasjon om en slik tredjepart til Adobe, og du skal forsvare, godtgjøre og holde Adobe skadesløs fra alle krav, søksmål eller rettsforhandlinger som anlegges mot Adobe av en slik tredjepart.

5.2.2 Gruppebruk. Hvis du anskaffet et abonnement til tjenestene på vegne av en tredjepart, forstår du at innhold lagret som en del av tredjeparts tjenestekonto ikke kan slettes når abonnementet på tjenestene opphører. Det er ditt eget ansvar å sikre at tredjepart sletter innhold som du eier fra tredjeparts tjenestekonto.

5.3 Bruk av tjenesten for kampanje. Paragraf 5.3 (Bruk av tjenesten for kampanje) gjelder kun for deg hvis Adobe har gitt deg privilegier med spesialtilgang til tjenesten gjennom et særskilt program (hver, et «kampanjeprogram»). Dine rettigheter til å bruke tjenestene gjennom et kampanjeprogram opphører umiddelbart ved utløp av den begrensede tidsperioden som er gitt i kampanjeprogrammet. I tillegg forbeholder Adobe seg retten til å oppheve eller midlertidig stanse ethvert kampanjeprogram eller din bruk av tjenestene gjennom et kampanjeprogram. Dine og deltakernes rettigheter til å åpne innhold som er sendt til din konto og behandlet av tjenestene gjennom et kampanjeprogram kan opphøre umiddelbart ved opphør.

5.4 Send. Når du sender en fil ved hjelp av Adobe Send, blir filen automatisk lastet opp til Adobes server, og Adobe varsler dine mottakere når filen er klar for tilgang og/eller nedlasting. Dine mottakere kan åpne og/eller laste ned filen din ved å klikke på en lenke i e-posten som Adobe sender til dine mottakere. Det kan hende at Adobe innhenter informasjon om en mottakers mottak og bruk av en Adobe Send-fil, og Adobe kan dele den informasjonen med deg. Det er ditt eget ansvar å varsle mottakere om slik innhenting og deling av den informasjonen.

5.5 Adobe Document Cloud-tjenester. Adobe skanner alt innhold du gjør tilgjengelig for tjenestene for å kunne levere tjenestene (for eksempel aktivere fulltekstsøk av innholdet ditt). Som del av tjenestene, samler Adobe også inn informasjon om hvordan du kommuniserer med innhold og samler det med lignende atferdsdata fra andre brukere («innsamlede atferdsdata»). Innsamlede atferdsdata er ikke knyttet til informasjon, og kan ikke kobles tilbake til deg eller innholdet. Adobe bruker innsamlede atferdsdata for å gi og forbedre tjenestene og andre Adobe-produkter og -tjenester.

Ved å gjøre innholdet tilgjengelig for tjenestene, aksepterer du Adobes skanning av ditt innhold og innsamling, behandling og bruk av samlet atferdsdata for å gi og forbedre tjenestene og andre Adobe-produkter og -tjenester.

6. Adobe elektronisk signatur-tjenester.

Adobe elektronisk signatur-tjenesten lar godkjente brukere elektronisk sende, registrere, spore og administrere elektroniske dokumenter. Hvis lisensen din til tjenestene inkluderer elektronisk signatur-tjenesten, kan vilkårene for denne paragraf 6 også gjelde.

6.1 Definisjoner som gjelder for elektronisk signatur-tjeneste.

6.1.1 «Overvåkingslogg» betyr bestemt informasjon som er registrert av Adobe om signering-arbeidsflyten av et elektronisk dokument ved hjelp av elektronisk signatur-tjenesten. Overvåkingsloggen kan inkludere datoen og

klokkeslettet et elektronisk dokument ble opprettet, sendt; signert, avslått eller endret på annen måte eller en sluttbrukers geografiske plassering som bestemmes av nettleseren eller enheten.

6.1.2 «Kundedata» betyr data eller informasjon som ikke er levert av Adobe som du eller sluttbrukerne importerer til elektronisk signatur-tjenesten eller overfører via elektronisk signatur-tjenestekontoen.

6.1.3 «Elektronisk dokument» betyr et dokument lastet opp i elektronisk signatur-tjenesten.

6.1.4 «Elektronisk signatur» betyr evnen til elektronisk signatur-tjenesten å inkludere en elektronisk lyd, symbol eller prosessen knyttet til eller logisk knyttet et elektronisk dokument og utført eller vedtatt av en person i den hensikt å signere det elektroniske dokumentet.

6.1.5 «Sluttbruker» betyr enhver person eller selskap som mottar, gjennomgår, aksepterer, signerer, godkjenner, overfører eller delegerer handling til en tredjepart vedrørende elektroniske dokumenter via elektronisk signatur-tjenestekontoen.

6.1.6 «Rapport» betyr enhver grafisk eller numerisk visning av kundedata som inneholder Adobes proprietære design, utseende og funksjonalitet som genereres av elektronisk signatur-tjenesten, inkludert overvåkingsloggene.

6.1.7 «Transaksjon» betyr hver gang et elektronisk dokument eller en samling av relaterte elektroniske dokumenter sendes til sluttbrukeren gjennom elektronisk signatur-tjenesten. Hver 100. side eller 10 MB er en transaksjon.

6.2 Vilkår for elektronisk signatur-tjeneste. I henhold til din etterlevelse av alle gjeldende vilkår og betaling av avgifter, gir Adobe deg, under lisensperioden, en ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og verdensomspennende lisens til å: (a) gå inn på elektronisk signatur-tjenesten gjennom de gjeldende grensesnittene; og (b) bruke og distribuere rapporter internt innen din virksomhet, kun for din bruk av elektronisk signatur-tjenesten for dine interne operasjoner. For kunder som faktureres på en per bruker- eller FTE-basis, i løpet av hver periode på tolv måneder, har hver lisensierte bruker eller FTE tillatelse til å sende et samlet antall transaksjoner lik to ganger det gjennomsnittlige antallet årlige transaksjoner som sendes gjennom elektronisk signatur-tjenesten. Transaksjoner overføres ikke fra den forrige tolv måneders-perioden til den neste. («Bruksbegrensninger»).

6.3 Kundens bruk og samtykke. Du kan bruke elektronisk signatur-tjenesten utelukkende for dine egne forretningsformål og vil ikke gjøre passordet tilgjengelig for noen tredjepart. Du godtar at din bruk av elektronisk signatur-tjenester er underlagt lover, retningslinjer og regler for de enkelte land, regioner og industrier, og du vil sikre at du overholder disse lover, regler og forskrifter. Du godtar at du vil bruke uavhengig juridisk bistand for å bestemme levedyktigheten til elektroniske signaturer for organisasjonen din.

6.4 Lisensbevilgning fra kunden. Du gir Adobe og dets tilknyttede selskaper, under lisensperioden, en ikke-eksklusiv, verdensomspennende, royalty-fri lisens til å bruke, kopiere, overføre, underlisensiere, indeksere, lagre og vise kundedata, for det som er nødvendig for å levere elektronisk signatur-tjenesten og rapporter til deg og håndheve Adobes rettigheter under disse tilleggsvilkårene. Du gir Adobe og dets partnere en ikke-eksklusiv, evig, verdensomspennende og royalty-fri lisens til å bruke, kopiere, overføre, publisere, vise, distribuere, og samle inn (inkludert kombinasjonen av lignende data til andre kunder av Adobe eller dets datterselskaper) anonym informasjon avledet fra kundedata, som nettleser, skjermopløsning og informasjon om mobilenheten. Slike anonyme data omfatter ikke personlige opplysninger om deg eller sluttbrukere eller data fra innholdet i et elektronisk dokument.

6.5 Overgangsassistanse. Hvis du etterlever tilleggsvilkårene, vil Adobe bruke kommersielt rimelige tiltak for å la deg overføre kundedata ut av elektronisk signatur-tjenesten. Overgangen må fullføres innen 30 dager etter opphør eller utløp av din lisens for elektronisk signatur-tjenesten. På slutten av denne 30-dagers perioden, reserverer Adobe seg retten til å slette alle kundedata. Underlagt Adobes forpliktelse til å gi deg overgangsassistanse som beskrevet i denne paragrafen, ved opphevelse eller utløp av disse tilleggsvilkårene, opphører umiddelbart din lisens til elektronisk signatur-tjenesten.

6.6 Vilkår og betingelser for sluttbruker. Bruken av elektronisk signatur-tjenesten er betinget av at hver sluttbruker aksepterer vilkårene for bruk som vises når du bruker tjenesten, inkludert forbrukerformidling og samtykke til vilkårene som for øyeblikket ligger på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Lagring og oppbevaring av kundedata. Adobe vil lagre kundeinnhold og kundedata så lenge størrelsen på lagringen ikke overstiger mengden lagringsplass som er tilknyttet kundens konto, hvis aktuelt. Adobe kan opprette rimelige begrensninger på bruk og lagring av kundeinnhold og kundedata, som begrensninger på filstørrelse, lagringsplass og andre tekniske begrensninger. Kundedata kan bli slettet hvis du unnlater å betale avgifter på forfallsdato, eller hvis det kreves av loven. I tilfelle Adobe sletter kundedata i henhold til denne paragraf 6.7 (Lagring og oppbevaring av kundedata), bruker Adobe kommersielt rimelige tiltak til å la deg overføre kundedata ut av elektronisk signatur-tjenesten. Du godtar at du er eneansvarlig for å overholde alle gjeldende lover og forskrifter for oppbevaring av dokumenter, inkludert enhver plikt til å varsle tredjeparter om oppbevaring eller sletting av dokumenter.

6.8 Kundesikkerhet. Du er ansvarlig for å konfigurere og bruke sikkerhetsfunksjonene i elektronisk signatur-tjenesten for å imøtekomme dine forpliktelser til sluttbrukere under gjeldende personverns-, sikkerhets- og databeskyttelseslover. Du er ansvarlig for sikkerheten til elektroniske dokumenter som er sendt til brukere fra elektronisk signatur-tjenesten, lastet ned fra elektronisk signatur-tjenesten eller som overføres til et ikke-Adobe-system via en tredjeparts integreringsfunksjon av elektronisk signatur-tjenesten. Adobe er ikke ansvarlig for skader som følge av uautorisert tilgang til kontoen din eller kundedata hvis du ikke følger sikker passord-komposisjon, ledelse og personvernpraksis for kontoen.

6.9 Adobe-sikkerhet. Adobe vil opprettholde kommersielt rimelige administrative, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte sikkerheten, konfidensialiteten og integriteten til kundedata. Adobes innsamling og bruk av informasjon i forbindelse med elektronisk signatur-tjenesten kontrolleres av Adobes personvernerklæring (<http://www.adobe.com/no/privacy/policy.html>).

6.10 Industristandarder for datasikkerhet av betalingskort («PCI DSS»). Industristandarder for datasikkerhet av betalingskort (PCI DSS) forbyr overføring av kontodata (inkludert kortinnehavers data, CVC-kode eller -verdi) ved bruk av faks-signaturfunksjonen. PCI DSS forbyr også å bruke elektronisk signatur-tjenesten til å lagre sensitive godkjenningsdata, inkludert CVC-kode eller -verdi etter autorisasjon, selv om den er kryptert. Termer i anførselstegn i denne delen defineres i PCI DSS.

6.11 Digitale sertifikater. Tjenestene kan inneholde teknologi som gjør at kunden kan aktivere visse funksjoner som elektroniske signaturer eller PDF-dokumenter gjennom bruken av digital informasjon («nøkkel»). Kunden kan ikke skaffe tilgang til, prøve å få tilgang til, kontrollere, deaktivere, fjerne, bruke eller distribuere nøkkelen for noe formål. Digitale sertifikater kan utstedes av tredjeparts sertifiseringsinstanser, eller kan være egensignerte. Kunden er eneansvarlig for å avgjøre hvorvidt vedkommende skal stole på et sertifikat og for kjøp, bruk og tillit til digitale sertifikater.

Document Cloud_Additional_TOU-nb_NO-20160616_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24