

## **Dodatočné podmienky používania služby Document Cloud (vrátane služby Adobe Sign)**

Naposledy aktualizované 16 jún 2016. V plnom rozsahu nahrádza predchádzajúcu verziu.

Termíny písané veľkým začiatčným písmenom použité v týchto Dodatočných podmienkach pre službu Document Cloud („Dodatočné podmienky“) sú definované tak, ako sú uvedené vo Všeobecných podmienkach používania Adobe („Podmienky“) alebo v týchto Dodatočných podmienkach.

### **1. Vymedzenie pojmov.**

1.1 „Informácie“ znamenajú osobne identifikovateľné informácie.

1.2 „Účastník“ znamená tretiu stranu, ktorá využíva Služby ako následok vzťahu alebo prepojenia takejto strany s vami.

### **2. Využívanie Služieb.**

Ak dodržiavate tieto Dodatočné podmienky, môžete pristupovať k službám, ktoré spoločnosť Adobe sprístupní a na ktoré poskytujete licenciu.

### **3. Trvanie a vypovedanie Podmienok.**

3.1 Tieto Dodatočné Podmienky zostanú v platnosti až do ich vypovedania buď z vašej strany alebo zo strany spoločnosti Adobe tak, ako je to uvedené vo Všeobecných podmienkach. Okrem dôvodov, na základe ktorých môže spoločnosť Adobe vypovedať tieto Dodatočné Podmienky vo vzťahu k vám tak, ako je to uvedené vo Všeobecných podmienkach, spoločnosť Adobe môže tieto Dodatočné Podmienky vypovedať v prípade, ak váš účet Služieb používajú iné neoprávnené tretie strany.

3.2 Okrem odsekov uvedených v časti „Pretrvanie“ Všeobecných podmienok, nasledujúce odseky týchto Dodatočných podmienok zostanú v platnosti aj po vypršaní alebo vypovedaní týchto Dodatočných Podmienok: 1, 3.2, 4 a 6.5.

### **4. Informácie Účastníkov.**

4.1 Vaše povinnosti vo vzťahu k Informáciám Účastníkov. Medzi spoločnosťou Adobe a vami, vy budete znášať plnú zodpovednosť za všetky Informácie Účastníkov, ktoré sa používajú a predkladajú v súvislosti so Službami, a spoločnosť Adobe nebude v tejto súvislosti znášať žiadnu zodpovednosť. Budete dodržiavať všetky zákony a pravidlá o ochrane údajov a súkromia, ktoré sa týkajú Informácií Účastníkov. Musíte získať a dodržiavať súhlas účastníkov k vášmu prístupu, použitiu alebo vyraďeniu informácií účastníkov. Od účastníkov musíte dostať všetky oprávnenia, ktoré spoločnosť Adobe potrebuje na poskytovanie Služieb. Spoločnosť Adobe budete ochraňovať a odškodníte ju vo vzťahu k nárokom, súdnym sporom alebo zanedbaniam vo vzťahu k takýmto Informáciám Účastníkov.

4.2 Citlivé Informácie Účastníkov. Okrem vašich povinností podľa odseku 4.1 (Vaše povinnosti vo vzťahu k Informáciám Účastníkov), výslovne potvrdzujete a súhlasíte s tým, že:

(a) nesiete plnú zodpovednosť za dodržiavanie zákona o ochrane súkromia detí v rámci online režimov z roku 1998 („COPPA“) vrátane nezhromažďovania údajov detí mladších ako trinásť (13) rokov bez predošlého súhlasu rodičov;

(b) nesiete plnú zodpovednosť za dodržiavanie zákona prenosnosti a zúčtovateľnosti zdravotného postenia (ďalej len „HIPAA“) a zdravotných informačných technológií pre hospodárske a klinické zdravie („HITECH“). Spoločnosť Adobe pri poskytovaní služieb vám nekoná vo vašom mene ako obchodný partner definovaný v HIPAA;

(c) nesiete plnú zodpovednosť za dodržiavanie zákonov a pravidiel o ochrane údajov a súkromia, ktoré sa týkajú iných citlivých informácií, vrátane, ale nielen čísel sociálneho zabezpečenia, čísel kreditných kariet, čísel vodičských preukazov a informácií o bankových účtoch, ktoré boli získané alebo ktoré sa používajú v súvislosti s využívaním Služieb z vašej strany alebo zo strany Účastníkov.

4.3 E-maily adresované Účastníkom. E-maily vo vzťahu k Službám adresované Účastníkom vo všeobecnosti zasielate vy a nie spoločnosť Adobe. Preto aj keď sa niektorí Účastníci rozhodli neprijímať oznámenia od spoločnosti Adobe, takíto Účastníci môžu od vás dostávať e-maily týkajúce sa Služieb. Okrem toho, v prípade potreby môže spoločnosť Adobe posilať e-maily vo vašom mene ako váš sprostredkovateľ, na vašu žiadosť a vo vašom zastúpení. Plnú zodpovednosť za takéto e-maily a ich obsah nesiete Vy.

## 5. Podmienky vzťahujúce sa na konkrétne služby.

Podmienky tohto oddielu 5 sa vzťahujú len na konkrétne ponuky podľa tohto oddielu 5. V prípade rozporu medzi podmienkami tohto oddielu 5 a akýmkoľvek inými podmienkami a podmienkami týchto Dodatočných podmienok, platia podmienky tohto oddielu 5, ale len do takej miery, aká je potrebná na vyriešenie konfliktu.

5.1 Webové služby Document Cloud. Táto časť 5.1 (Webové Služby Document Cloud) sa vás týka len vtedy, ak ste vývojárom, ktorý má prístup k vopred vydaným verziám Document Cloud API, ktoré vám spoločnosť Adobe z času na čas poskytne v súvislosti so službami Document Cloud („Webovými Službami“).

5.1.1 Licencia pre Webové Služby. Podľa týchto Dodatočných podmienok, Adobe poskytuje obmedzenú, odvolateľnú, nevýhradnú, neprenosnú licenciu na (a) Zobrazenie dokumentácie, ktorú vám Adobe dáva k dispozícii na stránke webových služieb (ďalej len „dokumentácia webových služieb“); a (b) volanie a používanie webových služieb, podľa dokumentácie webových služieb a podmienok týchto Dodatočných podmienok. Spoločnosť Adobe môže kedykoľvek podľa svojho vlastného rozhodnutia zrušiť licenciu (licencie) udelenú podľa tejto časti 5.1.1 (Licencia na Webové Služby).

5.1.2 Vaše vyhlásenia a záruky vo vzťahu k využívaniu Webových Služieb a Dokumentácie Webových Služieb. Okrem vašich iných vyhlásení a záruk uvedených v týchto Dodatočných Podmienkach vyhlasujete a ručíte za nasledovné:

(a) v aplikácii svojej webovej stránky, ktorá sa týka Webových Služieb („Vaša Aplikácia“), viditeľne umiestnite oznam „Powered by Document Cloud“ („Oznam“). Názvy „Adobe“ a „Document Cloud“ („Ochranné známky“) sú registrované ochranné známky spoločnosti Adobe a vy súhlasíte s tým, že vašim používaním týchto Ochranných známkov nevzniká žiadne právo, nárok alebo záujem o Ochrannú známku a tiež nevyhlasujete, že máte k nej nejaké právo, nárok alebo záujem. Oznam umiestnite v súlade so smernicami spoločnosti Adobe o ochranných známkach, ktoré sa v súčasnosti nachádzajú na lokalite [http://www.adobe.com/go/TMGuidelines\\_sk](http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_sk). Ak sa spoločnosť Adobe dôvodne domnieva, že nedodržiavate smernice spoločnosti Adobe o ochranných známkach, spoločnosť Adobe si vyhradzuje právo od vás vyžadovať, aby ste okamžite upravili používanie Oznamu tak, aby ste dodržiavali túto časť 5.1.2(a), alebo takéto používanie môže zrušiť;

(b) zverejníte politiku ochranu osobných údajov v päte každej webovej stránky Vašej Aplikácie s podrobnými informáciami o tom, akým spôsobom získavate, používate, uchováвате a zverejňujete údaje a Informácie získané od každého, kto používa vašu aplikáciu („Návštevníci“), vrátane, ale nielen oznamu o tom, že tretie strany (vrátane zadávateľov reklamy) môžu poskytovať obsah a/alebo reklamy a získavať informácie priamo od Návštevníkov a do prehliadačov Návštevníkov môžu umiestňovať alebo v nich čítať súbory cookies;

(c) nebudete sa snažiť skryť alebo skresľovať svoju identitu alebo identitu Vašej Aplikácie v čase, keď od spoločnosti Adobe budete požadovať oprávnenie na využívanie Webových Služieb alebo Dokumentácie o Webových Službách;

(d) od Návštevníkov budete vyžadovať, aby si vytvorili účet ID spoločnosti Adobe, a to ešte predtým, ako začnú používať Vašu Aplikáciu;

(e) na svojom účte Document Cloud nebudete v mene žiadneho Návštevníka uchovávať obsah o Návštevníkoch; a

(f) nebudete predávať, prenajímať alebo poskytovať čiastočné licencie na Webové Služby alebo na Dokumentáciu o Webových Službách, alebo získavať k nim prístup s cieľom nadobúdať príjmy z používania alebo poskytovania Webových Služieb alebo Dokumentácie o Webových Službách, či už z dôvodu priamej obchodnej výhody, peňažných ziskov alebo z iného dôvodu, pokiaľ vám spoločnosť Adobe neudelí výslovný predchádzajúci písomný súhlas spôsobom, ktorý je uvedený v Časti 5.1.3 (Aplikácie komerčného vývojára).

5.1.3 Aplikácie komerčného vývojára. Spoločnosť Adobe môžete požiadať o výnimku z časti 5.1.2(f), a to tak, že ju budete kontaktovať na [developer@acrobat.com](mailto:developer@acrobat.com). Uvedte, prosím, podrobný popis Vašej Aplikácie a zamýšľané využívanie Webových Služieb a Dokumentácie o Webových Službách. Spoločnosť Adobe preverí žiadosti a na základe jednotlivých prípadov a podľa svojho vlastného rozhodnutia môže poskytnúť písomnú výnimku z časti 5.1.2(f). Ak vám spoločnosť Adobe udelí takúto výnimku z časti 5.1.2(f), potom takáto výnimka môže byť podmienená vašim dodržiavaním dodatočných požiadaviek, ktoré stanoví spoločnosť Adobe.

5.2 Skupinové ponuky. Tento oddiel 5.2 (Skupinové ponuky) sa na vás vzťahuje, len ak ste získali predplatené služby v mene tretej strany, alebo tretia strana získala predplatné na váš účet („Skupinové ponuky“).

5.2.1 Informácie jednotlivcov tretích strán. Ak ste získali predplatné na Službu v mene tretej strany, potom vyhlasujete a ručíte za to, že máte všetky práva a povolenia potrebné na poskytovanie Informácií týchto tretích strán spoločnosti Adobe a spoločnosť Adobe budete chrániť a odškodniť ju za akýkoľvek nárok, súdny spor alebo konanie vedené proti spoločnosti Adobe touto treťou stranou.

5.2.2 Skupinové použitie. Ak zakúpite predplatné služby v mene tretej strany, beriete na vedomie, že akýkoľvek obsah uložený v rámci konta služby tretích strán nemusí byť odstránený, keď sa predplatné služby skončí. Nesiete plnú zodpovednosť za zabezpečenie, že tretia strana odstráni všetok obsah, ktorý vlastníte z konta služby tretích strán.

5.3 Propagačné využívanie Služieb. Táto časť 5.3 (Propagačné využívanie Služby) sa vás týka výhradne len ak vám spoločnosť Adobe udelila zvláštne oprávnenia na prístup k Službám na základe zvláštneho programu (jednotlivo „Propagačný program“). Vaše právo využívať Služby na základe Propagačného programu končí ihneď po vypršaní obmedzeného časového obdobia, ktoré bolo poskytnuté v rámci Propagačného programu. Okrem toho si spoločnosť Adobe vyhradzuje právo prerušiť alebo pozastaviť akýkoľvek Propagačný program alebo vaše využívanie Služieb na základe Propagačného programu. Vaše práva a práva Účastníkov na prístup k Obsahu, ktorý bol zaslaný na váš účet a spracovaný Službami na základe Propagačného programu, je možné v prípade potreby zmeniť alebo zrušiť ihneď po zrušení.

5.4 Odoslať. Keď odošlete súbor prostredníctvom služby Adobe Send, tento súbor sa automaticky načíta na server spoločnosti Adobe a spoločnosť Adobe bude informovať Účastníkov o tom, že súbor je pripravený na prístup a/alebo prevzatie. Prijemcovia môžu získať prístup k vášmu súboru a/alebo si ho prevziať kliknutím na prepojenie, ktoré je uvedené v e-maili, ktorý spoločnosť Adobe zaslala vašim príjemcom. Spoločnosť Adobe môže získavať informácie o tom, ako príjemca prijal súbor služby Adobe Send a ako ho používa, a spoločnosť Adobe môže s vami tieto informácie zdieľať. Nesiete plnú zodpovednosť za to, aby ste Účastníkov informovali o tomto získavaní a zdieľaní týchto informácií.

5.5 Služby Adobe Document Cloud. Adobe skenuje všetok obsah, ktorý sprístupníte v službách, naučely zlepšovania poskytovaných služieb (napríklad umožňuje fulltextové vyhľadávanie obsahu). Ako súčasť služieb, Adobe zhromažďuje informácie o interakcii s obsahom a agreguje s podobnými údajmi správania iných používateľov („Súhrnné údaje správania“). Súhrnné údaje správania sa neviažu na žiadne informácie, a nie je možné ich prepojiť späť na vás alebo na váš obsah. Adobe používa súhrnné údaje správania na poskytovanie a zlepšovanie služieb a ostatných produktov a služieb Adobe.

Sprístupnením svojho obsahu službám súhlasíte s tým, že spoločnosť Adobe môže obsah skenovať, zhromažďovať, spracovávať a používať súhrnné údaje správania, aby mohla poskytovať a zlepšovať služby a ostatné produkty a služby Adobe.

## 6. Služba elektronického podpisu Adobe.

Služba elektronického podpisu Adobe umožňuje oprávneným používateľom elektronicky odosielať, podpisovať, sledovať a spravovať elektronické dokumenty. Ak vaša licencia na služby zahŕňa služby elektronického podpisu, potom platia aj podmienky tejto časti 6.

### 6.1 Definície platné pre Službu elektronického podpisu.

6.1.1 „Denník auditu“ znamená určité informácie, ktoré spoločnosť Adobe zaznamenala v súvislosti s podpisom pracovného postupu jednotlivých elektronických dokumentov spracovaných pomocou služby elektronického podpisu. Denník auditu môže obsahovať dátum a čas vytvorenia, odoslania, podpísania, odmietnutia alebo inej modifikácie elektronického dokumentu alebo geografickej polohy koncového používateľa podľa prehliadača alebo zariadenia.

6.1.2 „Zákaznícke údaje“ znamenajú akékoľvek údaje alebo informácie, ktoré neposkytuje spoločnosť Adobe, ktoré koncoví používatelia importujú do služby elektronického podpisu alebo prenášajú pomocou vášho konta služby elektronického podpisu.

6.1.3 „Elektronický dokument“ znamená akýkoľvek dokument nahraný do služby elektronického podpisu.

6.1.4 „Elektronický podpis“ znamená schopnosť služby elektronického podpisu obsahovať elektronický zvuk, symbol alebo proces priradený k, alebo logicky spojený s elektronickým dokumentom a vykonaný alebo prijatý osobou s úmyslom elektronický dokument podpísať.

6.1.5 „Konečný používateľ“ znamená každý jednotlivec alebo spoločnosť, ktorá prijíma, reviduje, akceptuje, podpisuje, schvaľuje, prenáša alebo deleguje akciu tretej strane v súvislosti s elektronickými dokumentmi prostredníctvom vášho konta služby elektronického podpisu.

6.1.6 „Správa“ znamená akékoľvek grafické alebo číselné zobrazenie údajov o zákazníkoch, obsahujúce vlastný dizajn a vzhľad Adobe, ktorý generuje služba elektronického podpisu vrátane denníkov auditu.

6.1.7 „Transakcia“ znamená každý čas, kedy sa elektronický dokument alebo súbor súvisiacich elektronických dokumentov zašle používateľovi prostredníctvom služieb elektronického podpisu. Každých 100 strán alebo 10 MB je transakciou.

6.2 Podmienky služby elektronického podpisu. V prípade, že dodržiavate všetky príslušné pravidlá a že ste uhradili všetky príslušné poplatky, vám Adobe na licenčné obdobie udeľuje neprenosnú, neexkluzívnu a celosvetovú licenciu na: (a) prístup k službe elektronického podpisu prostredníctvom použiteľných rozhraní, a (b) používanie a šírenie správ interne v rámci svojho podnikania, a to výhradne v rámci používania služby elektronického podpisu pre vaše interné procesy. Čo sa týka zákazníkov, ktorým sa účtuje za používateľa alebo podľa FTE, sa počas každého dvanásťmesačného obdobia každému licencovanému používateľovi alebo FTE umožní poslať celkový počet transakcií, ktorý sa rovná dvojnásobnému priemernému ročnému počtu transakcií odoslaných prostredníctvom služby elektronického podpisu. Transakcie z predchádzajúceho dvanásťmesačného obdobia sa do nasledujúceho obdobia neprenášajú. („Obmedzenie používania“).

6.3 Používanie a súhlas zákazníka. Službu elektronického podpisu môžete používať výlučne pre svoje vlastné podnikateľské účely, a svoje heslo nesprístupňovať tretím osobám. Súhlasíte s tým, že vaše používanie služieb elektronického podpisu upravujú zákony, politika, zásady a právne predpisy jednotlivých krajín, regiónov a odvetví, a že zabezpečíte, že tieto zákony, politiku, zásady a právne predpisy budete dodržiavať. Súhlasíte s tým, že sa budete riadiť nezávislým právnym poradenstvom na stanovenie životaschopnosti elektronických podpisov pre vašu organizáciu.

6.4 Udelenie licencie od zákazníka. Počas trvania licencie spoločnosti Adobe a jej dcérskym spoločnostiam udeľujete nevýhradnú, celosvetovú, bezplatnú licenciu na používanie, kopírovanie, prenos, sublicencovanie, indexovanie, ukladanie a zobrazovanie údajov o zákazníkoch, výlučne do rozsahu potrebného na poskytovanie služby elektronického podpisu a správ pre vás, a uplatňovanie práv spoločnosti Adobe podľa týchto Dodatočných

podmienok. Spoločnosti Adobe a jej dcérskym spoločnostiam udelujete nevýhradnú, trvalú, celosvetovú, bezplatnú licenciu na používanie, kopírovanie, prenos, publikovanie, zobrazovanie, distribúciu a sumarizáciu (vrátane kombinácií s podobnými údajmi od iných zákazníkov spoločnosti Adobe alebo jej pobočiek) akýchkoľvek anonymných informácií z údajov o zákazníkoch, ako sú používaný webový prehliadač, rozlíšenie obrazovky a typ používaného mobilného zariadenia. Takéto anonymné údaje neobsahujú osobné údaje o vás alebo o koncových používateľoch alebo akékoľvek údaje získané z obsahu elektronického dokumentu.

6.5 Pomoc s prenosom. Ak konáte v súlade s Dodatočnými podmienkami, spoločnosť Adobe použije primerané prostriedky, ktoré vám umožnia prenos zákazníckych dát zo služby elektronického podpisu. Prenos sa musí uskutočniť do 30 dní od ukončenia alebo zániku platnosti licencie na službu elektronického podpisu. Na konci tohto 30-dňového obdobia na prenos, si spoločnosť Adobe vyhradzuje právo odstrániť všetky údaje o zákazníkoch. V súvislosti s povinnosťou spoločnosti Adobe poskytnúť vám pomoc s prenosom, ktorá je uvedená v tomto odseku, bude licencia na vaše služby elektronického podpisu ukončená okamžite po ukončení alebo uplynutí platnosti týchto Dodatočných podmienok.

6.6 Zmluvné podmienky koncového používateľa. Využitie služby elektronického podpisu je podmienené akceptáciou podmienok používania uvádzaných pri používaní služby každým koncovým používateľom, vrátane sprístupnenia pre spotrebiteľov a ich súhlasu s podmienkami, ktoré sa v súčasnosti nachádzajú na lokalite <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Ukladanie a uchovávanie údajov o zákazníkoch. Zákaznícky obsah a údaje o zákazníkoch bude spoločnosť Adobe skladovať dovtedy, kým sa nenaplní kapacita ukladacieho priestoru priradeného kontu zákazníka, ak taký je k dispozícii. Adobe môže stanoviť primerané obmedzenia týkajúce sa používania a uchovania zákazníckeho obsahu a zákazníckych dát, ako sú limity na veľkosť súboru, ukladacieho priestoru a iné technické obmedzenia. Ak nezaplatíte splatné poplatky, alebo ak to požaduje zákon, zákaznícke údaje možno vymazať. V prípade, že Adobe odstráni údaje zákazníka podľa tohto oddielu 6.7 (ukladanie a uchovávanie zákazníckych dát), použije komerčne primerané úsilie, aby vám zákaznícke dáta umožnila preniesť mimo službu elektronického podpisu. Súhlasíte s tým, že nesiete plnú zodpovednosť za zachovanie všetkých platných dokumentov dodržiavanie zákonov a nariadení vrátane povinnosti dodať tretím stranám oznam o zachovaní alebo odstránení dokumentov.

6.8 Bezpečnosť zákazníka. Ste zodpovedný za konfiguráciu a použitie funkcie zabezpečenia služby elektronického podpisu, za plnenie si svojich povinností voči koncovým používateľom týkajúcich sa ochrany súkromia, bezpečnosti a zákonov na ochranu údajov. Ste zodpovední za bezpečnosť elektronických dokumentov, ktoré sú zaslané koncovým používateľom služby elektronického podpisu, prevzaté zo služby elektronického podpisu, alebo ktoré sa prevedú na systém, ktorý nepatrí spoločnosti Adobe prostredníctvom funkcie integrácie tretej strany služby elektronického podpisu. Adobe nenesie zodpovednosť za škody vyplývajúce z neoprávneného prístupu na váš účet, alebo k zákazníckym údajom, ak nebudete dodržiavať kompozíciu bezpečného hesla, správu, riadenie a postupy na ochranu vášho účtu.

6.9 Zabezpečenie spoločnosti Adobe. Adobe bude vykonávať komerčne primerané administratívne, fyzické a technické ochranné opatrenia na ochranu bezpečnosti, dôvernosti a integrity údajov zákazníka. Zhromažďovanie a používanie informácií v súvislosti so službou elektronického podpisu upravuje Politika zásad ochrany súkromia spoločnosti Adobe (<http://www.adobe.com/sk/privacy/policy.html>).

6.10 Štandardy a normy zabezpečenia priemyselných dát platobných kariet (ďalej len „PCI DSS“). Štandardy a normy zabezpečenia priemyselných dát platobných kariet (PCI DSS) zakazujú prenos údajov účtu (vrátane dát držiteľa karty, overovacieho kódu alebo hodnoty karty) prostredníctvom faxového podpisu. PCI DSS zakazuje aj používanie služby elektronického podpisu pre ukladanie citlivých údajov overovania vrátane Verifikačného kódu karty alebo hodnoty po vydaní povolenia, aj keď je šifrovaná. Termíny uvedené v tejto časti veľkými písmenami sú definované v normách PCI DSS.

6.11 Digitálne certifikáty. Služby môžu zahŕňať technológiu, ktorá umožňuje zákazníkovi aktivovať určité funkcie elektronických podpisov alebo dokumentov PDF prostredníctvom digitálnych oprávnení („Kľúč“). Zákazník nesmie pristupovať ku Kľúču alebo sa o prístup pokúšať, kontrolovať, znemožňovať, odstraňovať, používať alebo distribuovať

Kľúč na akýkoľvek účel. Digitálne certifikáty môžu byť vydané treťou stranou (certifikačnou autoritou) alebo môžu byť vlastnoručne podpísané. Za rozhodnutie či sa spoliehať na certifikát a za nákup, použitie a spoliehanie sa na digitálne certifikáty zodpovedá výlučne Zákazník.

Document Cloud\_Additional\_TOU-sk\_SK-20160616\_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24