

Document Cloud (כולל Adobe Sign) - תנאי שימוש נוספים

עדכון אחרון: 16 ביוני, 2016. מחליף את הגרסה הקודמת במלואה.

מונחים מודגשים במסמך זה של תנאים נוספים ל-Document Cloud ("תנאים נוספים") מוגדרים כפי שנקבע בתנאי השימוש הכלליים של Adobe ("תנאים") או בתנאים נוספים אלה.

1. הגדרות.

1.1 "מידע" משמעו מידע המאפשר זיהוי אישי.

1.2 "משתתף" משמעו צד שלישי המקיים אינטראקציה עם השירותים כתוצאה מקשר של אותו צד אתך או אליך.

2. שימוש בשירותים.

בכפוף לציותך לתנאים נוספים אלה, אתה רשאי לגשת לשירותים ש-Adobe מציעה ושעבורם יש לך רישיון, ולהשתמש בהם.

3. תקופת ההסכם וסיום ההסכם.

3.1 תנאים נוספים אלה ימשיכו לחול עד שיופסקו על ידך או על ידי Adobe כפי שנקבע בתנאים. בנוסף לסיבות שבגינן Adobe רשאית להפסיק תנאים נוספים אלה אתך כפי שנקבע בתנאים, Adobe רשאית להפסיק תנאים נוספים אלה אם צדדים שלישיים לא מורשים כלשהם עושים שימוש בחשבון השירותים שלך.

3.2 בנוסף לסעיפים שמובאים בסעיף "המשך תחולה" של תנאים אלה, הסעיפים הבאים של תנאים נוספים אלה ימשיכו לחול אחרי כל תפוגה או הפסקה של תנאים נוספים אלה: 1, 3.2, 4 ו-6.5.

4. מידע של משתתפים.

4.1 תחומי האחריות שלך בנוגע למידע של משתתפים. כמו בינך לבין Adobe, אתה נושא באחריות הבלעדית על כל המידע על משתתפים שבו ובהקשר של השירותים, ו-Adobe לא נושאת באחריות כלשהי בהקשר זה. אתה תציית לכל החוקים והכללים של הגנה על נתונים ופרטיות שחלים על המידע של משתתפים. אתה חייב להשיג ולהחזיק בהסכמה של המשתתפים כדי לגשת למידע של משתתפים, להשתמש בו או לחשוף אותו. עליך להשיג ממשתתפים את כל האישורים שנדרשים כדי לאפשר ל-Adobe לספק את השירותים. אתה תגן, תפצה ותשחרר את Adobe מכל אחריות בפני דרישות, תביעות או הליכים משפטיים שיופנו כלפי Adobe מצד משתתפים בקשר לפעולות או השמטות בנוגע למידע זה של משתתפים.

4.2 מידע רגיש של משתתפים. בנוסף לתחומי האחריות שלך שפורטו בסעיף 4.1 (תחומי האחריות שלך בנוגע למידע של משתתפים), אתה מאשר ומסכים באופן ספציפי לנקודות הבאות:

(א) אתה האחראי הבלעדי לציית לחוק ההגנה על פרטיות של ילדים באינטרנט משנת 1998 ("COPPA"), כולל אי איסוף מידע מילדים מתחת לגיל שלוש-עשרה (13) ללא קבלת הסכמה קודמת של הורה;

(ב) אתה האחראי הבלעדי לציית לחוק לניידות ביטוחי בריאות וחובת דין וחשבון על נתונים ("HIPAA") ולחוק טכנולוגיית מידע בריאות עבור בריאות כלכלית וקלינית ("HITECH"). Adobe אינה פועלת בשמך כשותף עסקי (Business Associate) כפי שמונח זה מוגדר ב-HIPAA כאשר היא מעניקה לך את השירותים;

(ג) אתה האחראי הבלעדי לציית לכל החוקים והכללים להגנה על נתונים ולפרטיות שחלים על מידע רגיש אחר, כולל בין השאר מספרי תעודת זהות, מספרי כרטיס אשראי, מספרי רישיון נהיגה ופרטי חשבון בנק, שהושגו או שנעשה בהם שימוש בהקשר לשימוש בשירותים על ידך ועל ידי משתתפים.

4.3 הודעות דואר אלקטרוני למשתתפים. בדרך כלל אתה, ולא Adobe, שולח הודעות דואר אלקטרוני הקשורות לשירותים. כתוצאה מכך, למרות שמשתתפים מסוימים בחרו שלא לקבל תקשורת מ-Adobe, אותם משתתפים עשויים לקבל ממך הודעות מסוימות הקשורות לשירותים. בנוסף, אם רלוונטי, ייתכן ש-Adobe תישלח הודעות דואר אלקטרוני למשתתפים בשמך כסוכן שלך, לפי בקשתך ועבורך. אתה האחראי הבלעדי על הודעות דואר אלקטרוני אלה ועל תוכןן.

5. תנאים ספציפיים לשירות.

התנאים בסעיף 5 זה חלים רק על ההצעות הספציפיות שפורטו בסעיף 5 זה. במקרה של סתירה בין התנאים בסעיף 5 זה לבין תנאים והתניות אחרים כלשהם בתנאים נוספים אלה, התנאים בסעיף 5 זה יחולו, אך רק במידה שדרושה כדי לפתור את הסתירה.

5.1 שירותי אינטרנט של Document Cloud. סעיף 5.1 זה (שירותי אינטרנט של Document Cloud) חל עליך רק אם אתה מפתח שניגש לגרסאות טרום-הפצה של ממשקי API של Document Cloud שאותם ניתן לקבל מ-Adobe מעת לעת בהקשר של Document Cloud ("שירותי אינטרנט").

5.1.1 רישיון לשירותי אינטרנט. בכפוף לתנאים ולהתניות של תנאים נוספים אלה, Adobe מעניקה לך רישיון מוגבל, בר-פסילה, לא בלעדי ושיאנו ניתן להעברה ל: (א) הצגת התיעוד שניתן לקבל מ-Adobe בדף שירותי האינטרנט, ("תיעוד שירותי אינטרנט"); (ב) פניה לשירותי האינטרנט ושימוש בהם בהתאם לתיעוד שירותי האינטרנט והתנאים של תנאים נוספים אלה. Adobe רשאית להפסיק את הרישיונות שניתנו בסעיף 5.1.1 זה (רישיון לשירותי אינטרנט) בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי של Adobe.

5.1.2 ההצהרות וההתחייבויות שלך בנוגע לשימוש בשירותי אינטרנט ובתיעוד שירותי אינטרנט. בנוסף להצהרות ולהתחייבויות האחרות שלך שפורטו בתנאים נוספים אלה, אתה מצהיר ומתחייב כדלהלן:

(א) ביישום אתר האינטרנט שלך שקורא לשירותי האינטרנט ("היישום שלך"), תציג בצורה בולטת את הכיתוב "מופעל על ידי Document Cloud" ("הודעה"). השמות "Adobe" ו"Document Cloud" ("סימנים מסחריים") הם סימנים מסחריים רשומים של Adobe, ואתה מאשר שהשימוש שלך בסימן המסחרי לא מעניק לך, ואתה לא תטען שיש לך, כל זכות, בעלות או עניין בסימן המסחרי או עליו. אתה תציג את ההודעה בהתאם להנחיות הסימנים המסחריים של Adobe, שמופיעות כעת בכתובת <http://www.adobe.com/go/TMGuidelines> il. אם ל-Adobe יש סיבה סבירה להאמין שהפרת את הנחיות הסימנים המסחריים של Adobe, עומדת ל-Adobe הזכות לדרוש ממך לשנות מיד את השימוש בהודעה כדי לציית לסעיף 5.1.2(א) זה, או להפסיק שימוש כזה;

(ב) תציג מדיניות פרטיות בכתורת תחונה של כל דף אינטרנט ביישום שלך, שבה יפורט המידע אודות האופן שבו אתה אוסף, משתמש, מאחסן וחושף נתונים ומידע שנאסף מכל אדם שמתמש ביישום שלך ("מבקרים"), כולל, אם רלוונטי, הודעה שצדדים שלישיים (כולל מפרסמים) עשויים להציג תוכן ו/או פרסומות ולאסוף מידע ישירות ממבקרים ועשויים להציב או לזהות קובצי Cookie בדפדפנים של מבקרים;

(ג) לא תנסה להסתיר או לסלף את הזהות שלך או את זהות היישום שלך בעת בקשת אישור מ-Adobe להשתמש בשירותי האינטרנט או בתיעוד שירותי האינטרנט;

(ד) תחייב את המבקרים שלך ליצור חשבון עם מזהה Adobe לפני השימוש ביישום שלך;

(ה) לא תאחסן תוכן של מבקרים בחשבון Document Cloud שלך עבור מבקר כלשהו; וכן

(ו) לא תמכור, תחכיר או תעניק רישיונות משנה לשירותי האינטרנט או לתיעוד שירותי האינטרנט ולא תשיג גישה שכזו כדי להפיק רווח מהשימוש או מהאספקה של שירותי האינטרנט או תיעוד שירותי האינטרנט, בין אם לתועלת מסחרית ישירה, רווח כספי או בכל אופן אחר, אלא אם כן תקבל הסכמה מפורשת בכתב קודם לכן מ-Adobe באופן שפורט בסעיף 5.1.3 (יישומי מפתח מסחרי).

5.1.3 יישומי מפתח מסחרי. אתה יכול לבקש מ-Adobe רשות לפטור מסעיף 5.1.2(ו) על ידי פנייה אל Adobe בכתובת developer@acrobat.com. אנא ספק תיאור מפורט של היישום שלך והשימוש המיועד בשירותי האינטרנט ובתיעוד שירותי האינטרנט. Adobe תבחן בקשות ועשויה להעניק פטור בכתב מסעיף 5.1.2(ו) על בסיס של כל מקרה לגופו לפי שיקול דעתה הבלעדי של Adobe. אם Adobe מעניקה פטור מסעיף 5.1.2(ו), פטור זה עשוי להיות כפוף לציות שלך לדרישות נוספות שתיקבע Adobe.

5.2 הצעות קבוצתיות. סעיף 5.2 זה (הצעות קבוצתיות) חל עליך רק אם השגת מנוי לשירותים בשם צד שלישי או שצד שלישי השיג מנוי בשםך ("הצעה קבוצתית").

5.2.1 מידע של אנשי צד שלישי. אם השגת מנוי לשירותים בשם צד שלישי, אתה מצהיר ומתחייב שיש לך את כל הזכויות וההרשאות שדרושות כדי לספק כל מידע של אותם צדדים שלישיים ל-Adobe, ושתגן, תפצה ותשחרר את Adobe מאחריות בפני דרישות, תביעות או הליכים משפטיים כנגד Adobe מצד אותו צד שלישי.

5.2.2 שימוש קבוצתי. אם השגת מנוי לשירותים בשם צד שלישי כלשהו, אתה מבין שכל תוכן שאוחסן כחלק מחשבון השירותים של הצד השלישי עשוי שלא להימחק בסיום המנוי על השירותים. אתה האחראי הבלעדי לוודא שהצד השלישי מוחק כל תוכן שבבעלותך מחשבון השירותים של הצד השלישי.

5.3 שימוש שיווקי בשירותים. סעיף 5.3 זה (שימוש שיווקי בשירות) חל עליך אך ורק אם Adobe העניקה לך זכויות גישה מיוחדות לשירותים במסגרת תוכנית מיוחדת (כל אחת, "תוכנית שיווקית"). זכותך להשתמש בשירותים במסגרת תוכנית שיווקית תופסק מיד עם תום פרק הזמן המוגבל שצוין בתוכנית השיווקית. בנוסף, Adobe שומרת בידיה את הזכות להפסיק או להשהות כל תוכנית שיווקית או את השימוש שלך בשירותים במסגרת תוכנית שיווקית. ייתכן שהזכויות שלך וזכויות המשתתפים לגשת לתוכן שנשלח לחשבונך ומעובד על ידי השירותים במסגרת תוכנית שיווקית יופסקו מיד עם סיום התוכנית.

5.4 שליחה. כאשר אתה שולח קובץ באמצעות Adobe Send, הקובץ מועלה אוטומטית לשרת של Adobe ו-Adobe מודיעה למשתתפים שלך כאשר הקובץ מוכן לגישה ו/או להורדה. הנמענים יוכלו לגשת לקובץ ו/או להוריד אותו על ידי לחיצה על קישור בהודעת הדואר האלקטרוני ש-Adobe שולחת לנמענים שלך. ייתכן ש-Adobe תאסוף מידע בנוגע לקבלה ולשימוש של נמען בקובץ שנשלח באמצעות Adobe Send וייתכן ש-Adobe תשתף מידע זה אתך. אתה האחראי הבלעדי להודיע למשתתפים על האיסוף והשיתוף של מידע זה.

5.5 שירותי Adobe Document Cloud. Adobe Document Cloud סורקת כל תוכן שאתה הופך לזמין לשירותים כדי לעזור לספק את השירותים (לדוגמה, כדי לאפשר חיפושים בטקסט מלא בתוכן שלך). כחלק מהשירותים, Adobe אוספת גם מידע אודות האופן שבו אתה מקיים אינטראקציה עם תוכן, ומצרפת אותו לנתונים התנהגותיים דומים ממשתמשים אחרים ("נתונים התנהגותיים מצרפיים"). נתונים התנהגותיים מצרפיים אינם קשורים למידע ספציפי ולא ניתן לקשר אותם חזרה אליך או לתוכן שלך. Adobe משתמשת בנתונים התנהגותיים מצרפיים כדי לספק ולשפר את השירותים ומוצרים ושירותים אחרים של Adobe.

בכך שאתה הופך את התוכן לזמין לשירותים, אתה מסכים לכך ש-Adobe תסרוק את התוכן שלך ותאסוף, תעבד ותשתמש בנתונים התנהגותיים מצרפיים כדי לספק ולשפר את השירותים ומוצרים ושירותים אחרים של Adobe.

6. שירותי חתימה אלקטרונית של Adobe.

שירות החתימה האלקטרונית של Adobe מאפשר למשתמשים מורשים לבצע שליחה, חתימה, מעקב וניהול של מסמכים אלקטרוניים. אם הרישיון שלך לשירותים כולל את שירות החתימה האלקטרונית, חלים עליך גם התנאים של סעיף 6 זה.

6.1 הגדרות שחלות על שירות חתימה אלקטרונית.

6.1.1 "יומן ביקורת" משמעו מידע מסוים שתועד על ידי Adobe בנוגע לתזרים העבודה של חתימה על מסמך אלקטרוני מסוים שעובד באמצעות שירות החתימה האלקטרונית. יומן הביקורת עשוי לכלול את התאריך והשעה שהמסמך האלקטרוני נוצר, נשלח, נחתם, נדחה או שונה בדרך אחרת, או את המיקום הגאוגרפי של משתמש קצה כפי שנקבע על ידי הדפדפן או ההתקן.

6.1.2 "נתוני לקוח" משמעו כל הנתונים או המידע שלא סופקו על ידי Adobe ואשר אתה או משתמשי הקצה מייבאים לשירות החתימה האלקטרונית או מעבירים באמצעות חשבון שירות החתימה האלקטרונית שלך.

6.1.3 "מסמך אלקטרוני" משמעו כל מסמך שהועלה בשירות החתימה האלקטרונית.

6.1.4 "חתימה אלקטרונית" משמעה היכולת של שירות חתימה אלקטרונית לכלול צליל, סמל או תהליך אלקטרוניים המצורפים למסמך אלקטרוני או מקושרים אליו לוגית ומבוצעים או מאומצים על ידי אדם מתוך כוונה לחתום על המסמך האלקטרוני.

6.1.5 "משתמש קצה" משמעו אדם או חברה שמקבלים, סוקרים, מסכימים, חותמים, מאשרים, מעבירים או מאצילים פעולה לצד שלישי בנוגע למסמכים אלקטרוניים באמצעות חשבון שירות החתימה האלקטרונית שלך.

6.1.6 "דוח" משמעו כל תצוגה גרפית או מספרית של נתוני לקוח שמכילה את העיצוב, המראה והתחושה הקנייניים של Adobe, אשר מופקת על ידי שירות החתימה האלקטרונית, כולל יומני ביקורת.

6.1.7 "טרנזקציה" מתבצעת בכל פעם שמסמך אלקטרוני או אוסף של מסמכים אלקטרוניים קשורים נשלחים למשתמש קצה באמצעות שירות החתימה האלקטרונית. כל 100 עמודים או 10 מגה-בתים מהווים טרנזקציה.

6.2 התנאים של שירות חתימה אלקטרונית. בכפוף לכך שאתה מציית לכל התנאים הישימים ומשלם את כל התשלומים, Adobe מעניקה לך, למשך תקופת הרישיון, רישיון ניתן להעברה, בלעדי וכלל עולמי ל: (א) גישה לשירות החתימה האלקטרונית באמצעות הממשק הרלוונטי; וכן (ב) שימוש בדוחות והפצתם באופן פנימי בתוך הארגון שלך, אך ורק לשימוש שלך בשירות החתימה האלקטרונית בתפעול הפנימי בתוך ארגוןך. לגבי לקוחות המשלמים על בסיס משתמש או FTE, במהלך כל תקופה של שנים-עשר חודשים, כל משתמש או FTE בעל רישיון מורשה לשלוח מספר מצרפי של טרנזקציות השווה לפעמיים המספר הממוצע של טרנזקציות שנתיים שנשלחות באמצעות שירות החתימה האלקטרונית. טרנזקציות לא עוברות מתקופת שנים-עשר החודשים הקודמת לתקופה הבאה. ("מגבלות שימוש").

6.3 שימוש והסכמה של הלקוח. אתה רשאי להשתמש בשירות החתימה האלקטרונית אך ורק למטרות העסקיות שלך ולא תספק את הסיסמה שלך לצד שלישי. אתה מסכים שהשימוש שלך בשירות החתימה האלקטרונית יהיה כפוף לחוקים, למדיניות ולתקנות של הארצות, האזורים והתעשיות השונות, ואתה תבטיח שאתה מקיים את החוקים, המדיניות והתקנות הללו. אתה מסכים להסתמך על יעוץ משפטי בלתי תלוי כדי לקבוע את התוקף של חתימות אלקטרוניות עבור הארגון שלך.

6.4 הענקת רישיון מהלקוח. אתה מעניק ל-Adobe ולצדדים הקשורים אליה, במהלך תקופת הרישיון, רישיון לא בלעדי, כלל עולמי ונטול תמלוגים להשתמש, להעתיק, להעביר, להעניק רישיון משנה, ליצור אינדקס, לאחסן ולהציג נתוני לקוח אך ורק במידה שנדרשת כדי לספק את שירות החתימה האלקטרונית והדוחות לך ולאכופ את הזכויות של Adobe בהתאם לתנאים נוספים אלה. אתה מעניק ל-Adobe ולצדדים הקשורים אליה רישיון לא בלעדי, תמידי, כלל עולמי ונטול תמלוגים להשתמש, להעתיק, להעביר, לפרסם, להציג, להפיץ ולצבור (כולל בשילוב עם נתונים דומים של לקוחות אחרים של Adobe והחברות המסונפות אליה) כל מידע אנונימי שהופק מנתוני הלקוח, כגון פרטים אודות דפדפן אינטרנט, רזולוציית מסך וסוג המכשיר הנייד. נתונים אנונימיים אלה לא כוללים פרטים אישיים שלך, או של משתמשי קצה או נתונים שהופקו מהתוכן של מסמך אלקטרוני.

6.5 סיוע בהעברה. אם אתה מציית לתנאים הנוספים, Adobe תעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי לאפשר לך להעביר נתוני לקוח של שירות חתימה אלקטרונית. ההעברה חייבת להסתיים בתוך 30 יום ממועד הסיום או התפוגה של הרישיון לשירות החתימה האלקטרונית. בתום תקופת מעבר זו של 30 יום, Adobe שומרת לעצמה את הזכות למחוק את נתוני הלקוח. בכפוף להתחייבות של Adobe לספק לך סיוע להעברה כפי שתואר בפסקה זו, במועד סיום או תפוגת תנאים נוספים אלה, הרישיון שלך לשירות החתימה האלקטרונית יסתיים מיד.

6.6 תנאים והתניות של משתמש קצה. השימוש בשירות החתימה האלקטרונית מותנה בכך שכל משתמש קצה יקבל את תנאי השימוש שמוצגים בעת שימוש בשירות, כולל תנאי הגילוי וההסכמה של לקוח שמופיעים כעת בכתובת <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 אחסון ושמירה של נתוני לקוח. Adobe תאחסן תוכן לקוח ונתוני לקוח בתנאי שגודל האחסון לא עולה על נפח האחסון שמשויך לחשבון הלקוח, אם קיים. Adobe עשויה ליצור מגבלות סבירות על השימוש והאחסון של תוכן לקוח ושל נתוני לקוח, כגון מגבלות על גודל קובץ, שטח אחסון ומגבלות טכניות אחרות. נתוני לקוח עשויים להימחק אם לא שילמת את התשלומים הנדרשים או אם הדבר נדרש לפי חוק. במקרה ש-Adobe מוחקת נתוני לקוח לפי סעיף 6.7 זה (אחסון ושמירה של נתוני לקוח), Adobe תעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי לאפשר לך להעביר נתוני לקוח אל מחוץ לשירות החתימה האלקטרונית. אתה מסכים שאתה האחראי הבלעדי על ציוד לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים בנוגע לשמירת מסמכים, כולל כל חובה לספק הודעה לצדדים שלישיים אודות שמירה או מחיקה של מסמכים.

6.8 אבטחת לקוחות. אתה אחראי להגדיר את התצורה של תכונות אבטחה של שירותי החתימה האלקטרונית ולעשות בהן שימוש בהתאם לחובות שלך כלפי משתמשי קצה לפי החוקים הרלוונטיים בנושאי פרטיות, אבטחה והגנה על נתונים. אתה אחראי לאבטחה של מסמכים אלקטרוניים שנשלחים בדואר אלקטרוני למשתמשי קצה משירות החתימה האלקטרונית, שמורדים משירות החתימה האלקטרונית או שמועברים למערכת שאינה של Adobe באמצעות תכונת שילוב שירות החתימה האלקטרונית עם צד שלישי. Adobe לא אחראית לנזקים נובעים מגישה לא מורשית לחשבונך או לנתוני הלקוח, אם לא נקטת אמצעי אבטחה ליצירת סיסמה, ניהול והגנה על חשבונך.

6.9 אבטחה של Adobe. Adobe תקיים אמצעי הגנה מנהלתיים, פיזיים וטכניים בגבולות הסבירות המסחרית, כדי לעזור בהגנה על האבטחה, הסודיות והשלמות של נתוני לקוח. האיסוף והשימוש של Adobe במידע בהקשר עם שירות החתימה האלקטרונית נשלטים על ידי מדיניות הפרטיות של Adobe (<http://www.adobe.com/il/privacy/policy.html>).

6.10 תקני אבטחת הנתונים של תעשיית התשלומים באמצעות כרטיסי אשראי ("PCI DSS"). תקן אבטחת הנתונים של תעשיית התשלומים באמצעות כרטיסי אשראי (PCI DSS) אוסר העברה של נתוני חשבון (כולל נתוני מחזיק כרטיס, קוד אימות כרטיס או ערך) באמצעות יכולת חתימה בפסק. תקן PCI DSS אוסר גם את השימוש בשירות החתימה האלקטרונית כדי לאחסן נתוני אימות רגישים, כולל קוד אימות כרטיס או ערך לאחר אימות, גם אם אלה מוצפנים. מונחים מודגשים בסעיף זה מוגדרים בתקן PCI DSS.

6.11 אישורים דיגיטליים. השירות עשוי לכלול טכנולוגיה המאפשרת ללקוח להפעיל תכונות מסוימות של חתימות אלקטרוניות או מסמכי PDF באמצעות השימוש באישורי דיגיטליים ("מפתח"). הלקוח אינו רשאי לגשת, לנסות לגשת, לשלוט, לנטרל, להסיר, להשתמש או להפיץ את המפתח לשום מטרה או תכלית. אישורים דיגיטליים עשויים להיות מונפקים על ידי רשויות אישורים של צד שלישי או להיות חתומים באופן עצמי. הלקוח הוא האחראי הבלעדי להחליט האם להסתמך על אישור וכן על הרכישה, השימוש וההסתמכות על אישורים דיגיטליים.

Document Cloud_Additional_TOU-he_IL-20160616_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24