

Document Cloud (包括 Adobe Sign) 附加使用条款

上次更新：2016 年 6 月 16 日。替代前一版全文。

本 Document Cloud 附加条款 (“附加条款”) 中使用的加引号术语在 Adobe 一般使用条款 (“条款”) 或本附加条款中进行定义。

1. 定义。

1.1 “信息”是指个人可识别的信息。

1.2 “参与者”指因与您的关系或关联而与本服务进行交互的第三方。

2. 使用服务。

在遵守本附加条款的条件下，您可以访问和使用 Adobe 提供且向您授予许可的服务。

3. 期限和终止。

3.1 本附加条款的有效期限直到您或 Adobe 按条款所述终止本附加条款为止。除 Adobe 按照条款所述终止本附加条款的理由外，如果您的服务帐户被任何未经授权第三方使用，Adobe 也可终止本附加条款。

3.2 除条款中“继续生效”部分所规定的条款外，本附加条款的以下条款在本附加条款到期或终止后仍然有效：第 1 条、第 3.2 条、第 4 条及第 6.5 条。

4. 参与者信息。

4.1 您对于参与者信息的信息。就 Adobe 与您的协议，凡与服务关联而使用和提交的任何和所有参与者信息，您应全权负责，Adobe 不承担与之相关的任何责任。您应遵守适用于参与者信息的所有数据保护和隐私法律和法规。您必须获得参与者的同意且参与者始终认可，您方可访问、使用或披露参与者信息。您应从参与者处获取允许 Adobe 提供服务的所有授权。如参与者就与参与者信息有关的行为或疏忽，向 Adobe 提出任何索赔、诉讼或法律行动，您应进行辩护、赔偿并使 Adobe 免于任何损害。

4.2 参与者敏感信息。除了第 4.1 条所述的责任 (您对于参与者信息的信息) 之外，您还明确承认并同意：

(a) 您自行负责遵守 1998 年颁布的《儿童线上隐私权保护法》(Children's Online Privacy Protection Act, COPPA)，包括未经家长事先同意不会收集十三(13)岁以下儿童的信息；

(b) 您自行负责遵守美国《健康保险便利及责任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 和《卫生信息技术促进经济和临床健康法案》(Health Information Technology for Economic and Clinical Health, HITECH)。向您提供服务时，Adobe 未以 HIPAA 定义之业务伙伴的身份代表您行事；

(c)对于与服务使用相关联而由您和参与者获取或使用的其他敏感信息，包括但不限于社会保险号、信用卡号码、驾驶执照号以及银行账户信息，您自行负责遵守适用的任何数据保护和隐私权法律及规则。

4.3 发送给参与者的电子邮件。与服务有关的电子邮件通常由您而非 Adobe 发送给参与者。因而，即使特定的参与者已经选择不从 Adobe 接收通信，但是此类参与者还是会收到由您发送的与服务相关的特定电子邮件。此外，Adobe 会作为您的代理应您的请求以您的名义给参与者发送电子邮件（如果适用）。您必须对该类电子邮件及其内容全权负责。

5. 服务特定条款。

本第 5 条中的条款仅适用于在本第 5 条中所规定的特定提供项。如本第 5 条的条款与本附加条款的任何其他条款及条件有冲突，应以本第 5 条的条款为准，但仅以解决冲突所需为限。

5.1 Document Cloud Web 服务。本第 5.1 条（Document Cloud Web 服务）仅适用于访问 Adobe 不时提供的、与 Document Cloud 相关的预发行版 Document Cloud API（“Web 服务”）的开发人员。

5.1.1 Web 服务的许可。在遵守本附加条款的条款和条件的情况下，Adobe 授予您有限、可撤销、非独占且不可转让的许可，允许您(a)查看 Adobe 在 Web 服务网页向您提供的文档（“Web 服务文档”）；以及(b)根据 Web 服务文档和本附加条款的条款，调用和使用 Web 服务。Adobe 可以单方面决定随时终止本 5.1.1 条（Web 服务的许可）授予的许可。

5.1.2 您对使用 Web 服务及 Web 服务文档的声明和保证。除了本附加条款所述的其他声明和保证之外，您还声明并保证：

(a) 您应在您调用 Web 服务的网站应用程序（“您的应用程序”）的显著位置显示“Powered by Document Cloud”（“声明”）。名称“Adobe”和“Document Cloud”（“商标”）是 Adobe 的注册商标，您承认使用该商标不会赋予您对商标的任何权利、所有权或权益，同时您也不会声明您具有对商标的任何权利、所有权或权益。您应根据 Adobe 的商标准则（最新内容请访问 http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_cn）显示声明。如果 Adobe 合理地认为您未遵守 Adobe 的商标准则，Adobe 有权要求您立即改正对通知的使用，以遵守本 5.1.2(a)条，或者终止此类使用；

(b) 您应在您的应用程序中每个网页的页脚显示隐私政策，详细陈述您如何收集、使用、存储和披露从使用您的应用程序的任何人（“访问者”）收集的数据和信息，包括告知（如适用）说明第三方（包括广告商）可能会提供内容和/或广告以及向访问者直接收集信息且可能在访问者的浏览器中存储或识别 cookies；

(c) 在向 Adobe 获取使用 Web 服务或 Web 服务文档的授权时，不会企图隐藏或不实陈述您的身份或您的应用程序的身份；

(d) 您应要求访问者在使用您的应用程序之前先创建 Adobe ID 帐户；

(e) 您不会代表任何访问者在您的 Document Cloud 帐户中存储访问者内容；以及

(f) 未事先按照第 5.1.3 条 (商业开发人员应用程序) 所规定的方式获得 Adobe 明确的书面同意, 您不会销售、出租或再许可 Web 服务或 Web 服务文档, 或者获取对其的访问权, 以从 Web 服务或 Web 服务文档的使用或提供中获取任何收益, 无论是直接的商业利益、货币收益还是其他收入。

5.1.3 商业开发人员应用程序。您可联系 Adobe (发送电子邮件至 developer@acrobat.com), 向 Adobe 申请获得对第 5.1.2(f) 条的豁免。申请时需详细说明您的应用程序以及 Web 服务和 Web 服务文档的预定用途。Adobe 将会审核申请, 并且按每一申请的具体情况单方面决定提供对第 5.1.2(f) 条的书面豁免。如果 Adobe 授予您对第 5.1.2(f) 条的豁免, 该豁免可能要求您遵守 Adobe 规定的其他要求。

5.2 团体提供项。本第 5.2 条 (团体提供项) 仅在您代表第三方订阅服务或第三方代表您获取订阅 (“团体提供项”) 时才适用。

5.2.1 第三方个人的信息。如果您代表第三方订阅了服务, 您须声明并保证, 您拥有向 Adobe 提供该第三方任何信息的所有权利及许可, 而且, 对于由该第三方提起的针对 Adobe 的任何索赔、诉讼或法律行动, 您应进行辩护、赔偿并使 Adobe 免于任何伤害。

5.2.2 团体使用。如果您代表任何第三方订阅了服务, 您了解作为第三方服务账户的部分所存储的任何内容可能会在服务订阅终止后被删除。您应自行负责确保该第三方从第三方服务账号删除您所拥有的任何内容。

5.3 服务的促销使用。本第 5.3 条 (服务的促销使用) 仅在 Adobe 授予您对特殊计划 (每一项计划各为一个 “促销计划”) 下服务的特殊访问权限时适用。您使用促销计划下服务的权利在该促销计划中授予的限定期限到期后立即终止。此外, Adobe 有权中断或暂停任何促销计划或您对促销计划下服务的使用。您及参与者访问提交到您的帐户, 且由促销计划服务处理的内容的权利, 可能在促销计划使用权终止后立即终止。

5.4 发送。使用 Adobe Send 发送文件时, 该文件将自动上传到 Adobe 的服务器, 并且 Adobe 在文件可供访问和/或下载时会通知参与者。收件人可在 Adobe 向其发送的电子邮件中点击链接来访问和/或下载文件。Adobe 可能会收集关于 Adobe Send 文件收件人接收和使用文件的信息, 并且 Adobe 可能会与您共享该信息。您自行负责向参与者通知该信息的收集和共享。

5.5 Adobe Document Cloud 服务。Adobe 会扫描您向服务提供的任何内容, 以帮助提供服务 (例如, 使得能够对您的内容进行全文搜索)。作为服务的一部分, Adobe 还会收集关于您如何与内容交互的信息并将之与来自其他用户的类似行为数据聚合 (“聚合行为数据”)。聚合行为数据不与任何信息关联, 不会被反向关联到您或您的内容。Adobe 使用聚合行为数据提供和改进服务以及其他 Adobe 产品和服务。

通过向服务提供您的内容, 即表示您同意 Adobe 扫描您的内容以及收集、处理以及使用聚合行为数据以提供和改进服务以及其他 Adobe 产品和服务。

6. Adobe 电子签名服务。

Adobe 电子签名服务使授权用户能够以电子方式发送、签署、跟踪和管理电子文档。如果您的服务许可包括电子签名服务，则本第 6 条的条款也将适用。

6.1 适用于电子签名服务的定义。

6.1.1 “审计日志”是指 Adobe 所记录的关于利用电子签名服务处理特定电子文档的签名工作流程的特定信息。审计日志可能包含电子文档创建、发送、签署、拒绝或以其他方式修改的日期与时间，以及浏览器或设备所确定的最终用户地理位置。

6.1.2 “客户数据”是指非 Adobe 提供、由您或最终用户导入电子签名服务或通过您的电子签名服务账户传输的任何数据或信息。

6.1.3 “电子文档”是指在电子签名服务中上传的任何文档。

6.1.4 “电子签名”是指电子签名服务功能，包含附于电子文档或与电子文件逻辑相关且经人员签署或采用、旨在签署电子文档的电子声音、符号或处理程序。

6.1.5 “最终用户”是指通过您的电子签名服务账户接收、审查、接受、签署、许可、传输电子文档或向第三方授权电子文档相关操作的任何个人或公司。

6.1.6 “报告”是指由电子签名服务生成且包含 Adobe 专有设计、外观的对客户数据的任何图形或数值显示，包括审计日志。

6.1.7 “事务”是指每次某一电子文档或相关电子文档集合通过电子签名服务发送给最终用户。每 100 页或 10MB 为一个事务。

6.2 电子签名服务条款。在您遵守所有适用条款且您支付费用的条件下，Adobe 授予您许可期限内的不可转让、非独占的全球许可，允许您：(a)通过适用接口访问电子签名服务；以及(b)仅出于内部运营目的为使用电子签名服务而在公司内部使用和分发报告。对于按用户或全职人力工时(FTE)计费的客户，在每十二个月的期限内，允许每个许可用户或全职员工通过电子签名服务发送等于年事务平均数两倍的总事务数量。事务数量不能从前一个十二个月期限结转到下一个十二个月期限。（“使用限制”）。

6.3 客户使用和同意。您仅可为您自身业务用途使用电子签名服务且不会向任何第三方提供您的密码。您同意，您对电子签名服务的使用受到各自国家、地区和行业法律、政策和法规的限制，且您应确保您遵守这些法律、政策和法规。您同意，您将借助独立法律顾问确定贵组织电子签名的可行性。

6.4 客户的许可授予。您授予 Adobe 及其关联公司在许可期限内的非独占、全球范围且免使用费的许可，允许其仅在向您提供电子签名服务和报告以及行使 Adobe 在本附加条款下权利所必需的情况下，使用、复制、传输、再许可、存储和显示客户数据以及为客户数据做索引。您授予 Adobe 及其关联公司非独占、永久性、全球范围且免使用费的许可，允许其使用、复制、传输、出版、显示、分发和聚合（包括与 Adobe

或其关联机构其他客户的类似数据结合)源自客户数据的任何匿名信息,如网页浏览器、屏幕分辨率和移动设备类型信息。此类匿名数据不包括您或最终用户的个人信息或源自电子文档内容的任何数据。

6.5 转移协助。如果您遵守本附加条款,Adobe 将使用商业上的合理努力允许您从电子签名服务向外转移客户数据。转移必须在您的电子签名服务许可终止或到期后 30 天内完成。该 30 天转移期结束时,Adobe 保留删除任何客户数据的权利。Adobe 负责向您提供在本段所述的转移服务,在本附加条款终止或到期后,您对电子签名服务的许可将立即终止。

6.6 最终用户条款和条件。使用电子签名服务的条件是每个最终用户接受使用服务时所显示的使用条款,包括位于 <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp> 的消费者披露和同意条款。

6.7 客户数据的存储和保留。只要客户内容和客户数据的大小不超过与客户账户相关联的存储量(如有),Adobe 会一直存储这些客户内容和客户数据。Adobe 可对客户内容和客户数据的使用和存储创建合理的限制,如文件大小、存储空间以及其他技术限制。如您未能支付应付费用,或者如有法律要求,客户数据可能会被删除。如 Adobe 依据本第 6.7 条(客户数据的存储和保留)删除客户数据,Adobe 将使用商业上的合理努力允许您从电子签名服务向外转移客户数据。您同意,您自行负责遵守所有适用的文件保留法律和法规,包括任何通知第三方文件保留或删除的义务。

6.8 客户安全。您应负责配置和使用电子签名服务的安全功能以履行您依据适用隐私、安全和数据保护法律对最终用户所负有的义务。您应负责通过电子邮件从电子签名服务发送给最终用户、从电子签名服务下载或通过电子签名服务的第三方集成功能传输至非 Adobe 系统的电子文档的安全。如您未能遵循对您账户的安全密码构成、管理和保护实践,Adobe 不负责对您账户或客户数据的未授权访问而导致的损害。

6.9 Adobe 安全。Adobe 将维持商业合理的管理、物理和技术保障措施,以帮助保护客户数据的安全性、机密性和完整性。Adobe 与电子签名服务相关的信息收集和使用受 Adobe 隐私权政策 (<http://www.adobe.com/cn/privacy/policy.html>)的规范。

6.10 支付卡行业数据安全标准("PCI DSS")。支付卡行业数据安全标准(PCI DSS)禁止使用传真签名功能传输任何账户数据(包括持卡人数据、卡验证码或验证值)。PCI DSS 还禁止使用电子签名服务存储敏感认证数据,包括授权后的卡验证码或验证值,即使其经过加密处理。对于本条中的加引号术语,其定义请参阅 PCI DSS。

6.11 数字证书。服务可能包括使客户可通过使用数字凭证('密钥')来启用电子签名或 PDF 文档的某些功能的技术。客户不得因任何目的访问、试图访问、控制、禁用、移除、使用或分发密钥。数字证书可由第三方证书颁发机构颁发或自行签署。客户自行负责决定是否信任证书,亦需自行负责数字证书的购买、使用以及对其的信任。

Document Cloud_Additional_TOU-zh_CN-20160616_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24