

Contrato de servicios Typekit

Última revisión: 02 de noviembre de 2016. Reemplaza íntegramente la versión anterior.

Al Utilizar el Servicio Typekit o instalar cualquier parte del software del Servicio, acepta los siguientes términos y condiciones. Léalos atentamente.

Tabla de descripción general

| Comparación de Planes de suscripción | Plan Individual | Plan Business | Plan Enterprise |
|---|-----------------|---------------|-----------------|
| Condiciones base | ● | ● | ● |
| Contrato de nivel de servicio (SLA) adicional | | ● | ● |
| Indemnización | | | ● |

1. Definiciones.

Los términos que aparecen con la primera letra en mayúscula en estas Condiciones adicionales tienen el significado definido a continuación. Los términos que aparecen con la primera letra en mayúscula y no se definen en el presente documento tienen el mismo significado que los que se incluyen en las Condiciones generales en www.adobe.com/go/terms_es.

1.1 "**Cuenta**" significa la cuenta (incluido cualquier ID de Adobe y perfil de usuario) que usted crea cuando se registra por primera vez en el servicio; esto incluye claves únicas o identificadores que Adobe le proporciona a usted o que usa de otro modo para asociarlo con su cuenta.

1.2 "**Adobe**," "**nosotros**" o "**nos**" significa Adobe Systems Incorporated, una sociedad del estado de Delaware, 345 Park Avenue, San José, California 95110, si se firma este contrato en Estados Unidos, Canadá o México; de no ser así, significa Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, Irlanda.

1.3 "**Agencia**" significa un individuo o empresa comercial que proporciona servicios de diseño gráfico o web, publicidad, marketing o similares a sus propios clientes y cuyos servicios incluyen la creación o el mantenimiento de medios publicados.

1.4 "**Equipo**" significa un dispositivo virtual o físico para almacenar o procesar datos, como servidores, ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, dispositivos móviles, dispositivos conectados a Internet y productos de hardware. Cuando un dispositivo contiene más de un entorno virtual (incluyendo procesadores virtuales y máquinas virtuales), cada ambiente virtual se contará como un ordenador independiente.

1.5 "**Contenido del cliente**" hace referencia a las fuentes o familias de fuentes ("contenido", ya que este término se utiliza en las Condiciones generales de uso de Adobe) que un tercero le ha cedido bajo licencia a usted para su uso en el servicio en virtud de este contrato.

1.6 "**Obras derivadas**" significa datos binarios basados en o derivados del contenido con licencia (incluida cualquier parte del software con licencia) en cualquier formato en el que tales datos binarios se puedan retransmitir, transformar o adaptar incluyendo, entre otros, datos binarios en cualquier formato al que se pueda convertir el contenido con licencia.

1.7 "**Documentación**" significa los materiales escritos explicativos y los archivos u otra documentación del usuario que acompañe al contenido con licencia o Adobe publique, ofrezca o le suministre de otro modo a usted, en relación con su uso del servicio.

1.8 "**Kit**" significa paquete de software compatible con equipos, web u otros soportes creados por usted a través del servicio que consta de su configuración preferida, selección de fuentes con licencia y formatos, hojas de estilo y demás códigos de software, junto con cualquier JavaScript que se entrega mediante el servicio para cargar e identificar cada kit y el correspondiente editor para gestionar y rastrear el uso de las fuentes con licencia en relación con los medios publicados.

1.9 "**Licenciatario(s)**" significa el tercero que ha acordado con Adobe el uso bajo licencia del Contenido con licencia que Adobe le pone a disposición para su uso.

1.10 "**Contenido con licencia**" significa las fuentes con licencia, las fuentes de mercado, el software con licencia, el servicio, las interfaces del servicio y los tokens de las interfaces del servicio.

1.11 **"Fuentes con licencia"** hace referencia a las fuentes o familias de fuentes que Adobe le concede a Usted bajo licencia para Su Uso a través del Servicio en virtud de estas Condiciones adicionales.

1.12 **"Software con licencia"** significa el servicio y cualquier software con el que se proporcione este Contrato, incluyendo entre otros, los archivos de software que contienen las fuentes con licencia, las fuentes del mercado, las secuencias de comandos, lógica de secuencias de comandos u otro código que se utilice dentro del servicio o incluido con Typekit Sync o incrustado en formatos de archivos exportados (y mejoras y actualizaciones o documentación relativa a cualquiera de los anteriores) que Adobe le ponga a disposición a Usted a través del servicio para permitir que usted acceda y reciba el contenido con licencia.

1.13 **"Fuentes del mercado"** significa las fuentes o familias de fuentes que Adobe o licenciatarios le conceden a usted a través del servicio para su uso que están sujetas a términos de licencia de usuario final de Adobe o licenciatario.

1.14 **"Pedidos del mercado"** significa que las fuentes de mercado que Adobe y licenciatarios ponen a su disposición en y a través del servicio.

1.15 **"Número permitido de ordenadores"** significa el número máximo de ordenadores en los que se pueden instalar fuentes Typekit Sync (incluyendo el número o las instancias de usos simultáneos permitidos por su plan de suscripción particular) y desde los cuales se puede acceder a los servicios.

1.16 **"Editor"** significa el individuo o entidad (usted o su cliente en cuyo nombre usted actúe) que es propietario o controla el contenido, aparte del contenido con licencia, que aparece en los medios publicados.

1.17 **"Documentos publicados"** significa cualquier forma distribuida públicamente de documento digital (es decir, Word, PDF, EPUB, etc.) que utilice fuentes con licencia, ya sean incrustadas o no, para la exhibición, visualización o consumo de cualquiera que acceda al documento publicado.

1.18 **"Medios publicados"** significa, individual y colectivamente, cualquier documento publicado o sitio web publicado.

1.19 **"Sitios web publicados"** significa respectivamente sitios o páginas web, o contenido de páginas web que usted diseña, desarrolla o crea y que se publica e integra, al que accede y muestra públicamente las fuentes con licencia usando Typekit Web.

1.20 **"Plataforma de distribuidor"** es cualquier servicio que permita a sus clientes elegir fuentes para sitios web u otros productos que suministre en su nombre (por ejemplo, plataformas de blogs, perfiles de redes sociales, etc.).

1.21 **"Servicios"** significa el servicio Typekit accesible desde www.typekit.com, incluyendo Typekit Sync, Typekit Web, TypeKit Marketplace y todos los demás servicios, funciones o contenido que se ofrecen desde, en o través del sitio web del servicio Typekit.

1.22 **"Interfaces de servicio"** significa complementos o interfaces de aplicación proporcionados por o a través del servicio que le permite a usted tener acceso de programación a la funcionalidad del servicio y le permite a usted previsualizar el contenido con licencia o de otro modo crear, configurar, modificar y publicar Kits, y recopilar metadatos sobre las fuentes en la biblioteca de fuentes del servicio.

1.23 **"Planes de suscripción"** significa cada opción de plan de suscripción al servicio, incluyendo pruebas, así como los términos y condiciones de uso relacionados, concesiones, limitaciones, restricciones y planes de tarifas descritos para cada plan de suscripción en <https://typekit.com/plans>, que se incorporan a estas Condiciones adicionales por esta referencia.

1.24 **"Typekit Sync"** significa aquellas fuentes TypeKit Sync y funciones del servicio puestas a disposición a través de la descarga o instalación del software Adobe en su ordenador, que facilitan su acceso y uso de los servicios y fuentes TypeKit Sync para fines de publicación (es decir, para crear documentos publicados).

1.25 **"Fuentes de Typekit Sync"** significa las fuentes con licencia y las fuentes de mercado que ha sincronizado con el ordenador para fines de publicación (es decir, para la creación de documentos publicados).

1.26 **"Mercado de Typekit"** significa la parte del servicio a través del cual Adobe y licenciatario ofrecen venta directa de fuentes de mercado que son de Adobe o del licenciatario bajo sus propios términos de licencia de usuario final.

1.27 **"Web Typekit"** significa la Web Typekit Fonts y características del servicio que faciliten su acceso y uso de los servicios y Web Typekit Fonts para la creación de sitios web publicados.

1.28 **"Web Typekit Fonts"** significa las versiones con formato web de las fuentes con licencia y las fuentes de mercado que usted utiliza para crear sitios web publicados.

1.29 **"Mejoras"** y **"actualizaciones"** significa actualizaciones, revisiones, modificaciones o adiciones que Adobe puede realizar, implementar o suministrarle a usted en cualquier momento para actualizar, aumentar o mejorar el servicio, en la medida en que no se proporcionen en virtud de condiciones separadas. Adobe no es responsable ante Usted en modo alguno por ninguno de tales cambios.

1.30 **"Usos"**, **"utilizar"** o **"utilización"** significa todo el uso que usted hace del servicio en relación con su descarga, integración, acceso, sincronización, uso o exhibición del contenido con licencia.

1.31 **"Usted"** y **"su"** significa cualquier individuo, entidad o Agencia que crea y Utiliza una cuenta para acceder a los servicios en su propio nombre o en el de sus clientes en relación con los medios publicados.

2. Condiciones base.

Su uso del servicio está sujeto a estas Condiciones adicionales de uso ("**Condiciones adicionales**"), que complementan las Condiciones de uso de ("**Condiciones generales**") que puede consultar en www.adobe.com/go/terms_es y que se incluyen en estas Condiciones generales por esta referencia.

2.1 Planes de suscripción y pedidos del mercado.

2.1.1 El servicio incluye (a) planes de suscripción individuales gratuitos; (b) planes de suscripción individuales, comerciales y de empresa basados en tasas (pagados) y (c) pedidos del mercado que le permiten acceder al contenido con licencia para su uso en sus medios publicados. Algunos Planes de suscripción pagados incluyen también un periodo de Prueba.

2.1.2 Las tasas del plan de suscripción y los pedidos del mercado no incluyen impuestos, gravámenes o aranceles aplicados por las autoridades fiscales, y Usted será responsable del pago de ellos, excluyendo únicamente los impuestos de Estados Unidos (federales o estatales).

2.2 Excedentes; Actualización; pedidos del mercado.

2.2.1 Cada plan de suscripción incluye restricciones sobre el volumen de uso. Estas restricciones se aplican con respecto al Contenido con licencia y también pueden indicarse en el perfil de Su cuenta. Si su uso del contenido con licencia excede los límites establecidos para dicho contenido o para su plan de suscripción particular ("**excesos**"), tanto si usted es un individuo, distribuidor o suscriptor del Plan Typekit Enterprise o Creative Cloud Enterprise e independientemente de si los excesos se producen de forma intencionada o no, Nosotros nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de facturarle en la dirección indicada en su Plan Typekit Enterprise o el pedido de venta de Creative Cloud Enterprise, su cuenta del Plan Business o Individual, y cobrarle a usted o a través de su tarjeta de crédito el exceso de inmediato; actualizar su cuenta a un plan de suscripción alternativo adecuado a sus niveles de uso o suspender su acceso al contenido con licencia hasta que su cuenta o los cargos por el exceso se paguen por completo. Usted acuerda pagarnos de inmediato, ante solicitud, todos los montos adeudados en Su cuenta.

2.2.2 Si usted está suscrito a un plan de suscripción individual gratuito, usted comprende que cierto contenido con licencia accesible por usted puede pasar a un plan de suscripción pagado en algún momento en el futuro. Como resultado, quizá se le pida a Usted que actualice o cambie Su selección de Plan de suscripción para poder seguir recibiendo acceso a tal Contenido con licencia.

2.2.3 Si usted pasa de un plan de suscripción individual gratuito a un plan de suscripción pagado, o si usted alguna vez cambia a un plan superior desde un plan de suscripción pagado (incluyendo durante un periodo de prueba de un plan de suscripción pagado) a un plan de suscripción pagado más caro, el periodo de validez de cualquier plan de suscripción gratuito entonces vigente, o plan de suscripción pagado (incluyendo cualquier periodo de prueba de un plan de suscripción) terminará en el momento en que usted realice la actualización, y se le cargará inmediatamente en su tarjeta de crédito la tasa aplicable para el nuevo plan de suscripción pagado.

2.2.4 Si Usted alguna vez cambia su Plan de suscripción pagado a uno inferior, Usted reconoce que hacerlo podría dar como resultado la pérdida de determinadas funciones o una reducción en la capacidad de uso o los límites de uso asociados a su cuenta. No aceptamos responsabilidad alguna por tal pérdida.

2.2.5 Si usted cancela su Plan de suscripción pagada, usted automáticamente se asignará un Plan libre de suscripción individual. Si usted decide convertir su Plan de suscripción pagada a un Plan de suscripción individual libre y ha adquirido también fuentes de mercado, continuará teniendo acceso a las fuentes de mercado.

2.2.6 Las tarifas para las fuentes de mercado están sujetas a cambios sin previo aviso.

3. Sus Derechos y obligaciones; Limitaciones y restricciones de su uso del contenido con licencia.

3.1 Su uso del contenido con licencia. Dependiendo del pedido del mercado o del plan de suscripción que seleccione, las categorías del contenido con licencia disponible para usted pueden variar. Algunas características, funcionalidades o categorías del Servicio del Contenido con licencia descritas en estas Condiciones adicionales quizás no estén disponibles con todos los Planes de suscripción. Al registrarse, acceder o Utilizar cualquier parte del contenido con licencia, y de acuerdo con el plan de suscripción particular que usted seleccionó (y el pago de las tasas del plan de suscripción, si corresponde), Adobe le concede por el presente documento a usted el derecho y la licencia limitada, intransferible, no exclusiva y no asignable para acceder y Utilizar el contenido con licencia, y en relación con el diseño y el desarrollo de los medios publicados según los permisos asignados al contenido con licencia en el sitio web de Typekit, y únicamente siempre y cuando usted mantenga un plan de suscripción ininterrumpido, sujetos a las siguientes cláusulas:

3.1.1 Maquetación. Si su Plan de suscripción proporciona el Uso de Contenido con licencia para maquetación:

(a) Usted solo puede utilizar Typekit Sync (incluyendo el contenido con licencia que nosotros permitamos descargar, instalar o poner de cualquier otro modo a su disposición a través de Typekit Sync) en el número permitido de equipos;

(b) Una vez instalado en su equipo, usted puede acceder al contenido con licencia a través de Typekit Sync para elegir entre las fuentes TypeKit Sync disponibles que desea sincronizar con su equipo para su uso en maquetación;

(c) Usted puede usar fuentes de Typekit Sync que se hayan sincronizado con el ordenador para diseñar y desarrollar documentos publicados y puede incrustar copias de las fuentes con licencia en el documento publicado con fines de impresión, visualización y edición del documento. La fuente debe ser un subconjunto que incluya solo los glifos necesarios para mostrar el trabajo y el documento publicado debe ofuscar o proteger sus datos de fuentes incrustadas de un posible descubrimiento o mal uso deliberado o inadvertido. Ningún otro derecho para la incrustación está implícito o permitido por mediación de esta licencia.

3.1.2 Publicación en sitio web. Si Su Plan de suscripción proporciona el Uso del Contenido con licencia para la publicación en sitio web:

(a) Usted puede Utilizar el Contenido con licencia para diseñar y desarrollar Sus Sitios o páginas web publicados (y debe Utilizar cualquier Kit que Nosotros requiramos para tales fines) y Usted puede hacer referencia o codificar un enlace a las Fuentes con licencia seleccionadas en el diseño de su Sitio web publicado de modo que cuando otros vean o interactúen con Sus sitios web publicados, verán Su contenido mostrado con las Fuentes con licencia del modo que Usted tenía previsto; y

(b) Usted solo puede Utilizar fuentes con licencia incluidas en sus sitios web publicados del modo descrito en esta cláusula 3.1.2.

3.2 Uso del contenido con licencia por parte de los Editores en cuyo nombre usted crea medios publicados. Los Editores en cuyo nombre Usted crea Medios publicados pueden seguir accediendo y haciendo Uso del Contenido con licencia que Usted diseñó en esos Medios publicados si cada uno de tales Editores se suscribe al Servicio o firma un acuerdo independiente con Adobe para acceder al Servicio. Usted se compromete a proporcionar a los clientes de su Editor una copia o aviso de estas Condiciones adicionales (accesibles en www.adobe.com/go/terms_es).

3.3 Reventa del servicio.

3.3.1 Si usted es una Agencia, tiene un derecho limitado para proporcionar el servicio (solo en relación con los servicios que usted proporciona como agencia a sus propios clientes), no obstante Adobe puede poner límites en el número de medios publicados que una agencia puede registrar con el servicio, o el alcance de los servicios proporcionados a tal agencia.

3.3.2 Si usted es una Plataforma de distribuidores, se compromete a no utilizar ninguna parte del contenido con licencia sin previo consentimiento por escrito de Adobe. Si usted es una Plataforma de distribuidores que Utiliza uno de nuestros servicios de fuentes gratuitos, solo tiene que notificar previamente por escrito a Adobe mediante un mensaje de correo

electrónico que incluya su nombre y el de su Plataforma de distribuidor, con el asunto "Reseller Platform Notification" a: support@typekit.com.

3.3.3 Las Plataformas de distribuidores harán uso del contenido con licencia del modo permitido por la legislación, incluyendo entre otras, las leyes de importación o exportación de datos o software, leyes y normativas sobre privacidad y protección de datos aplicables a la información personal o personalmente identificable.

3.4 Obligaciones, limitaciones, restricciones y usos prohibidos del contenido con licencia.

3.4.1 **Realización de copias de la documentación.** Usted puede hacer copias de la Documentación, pero no más de la cantidad razonablemente necesaria para Su referencia interna en relación con Su Uso del Contenido con licencia.

3.4.2 **Acceso continuado al contenido con licencia.** El acceso continuado al Contenido con licencia puede requerir una conexión a Internet recurrente para suministrar, activar o sincronizar el Contenido con licencia o para autorizar, renovar o validar Su acceso al Contenido con licencia. En algunos casos, las fuentes con licencia que usted diseña en determinados medios publicados serán visibles para usted y terceros que accedan o vean los medios publicados solo mientras usted mantenga un plan de suscripción ininterrumpido (incluyendo el pago de todas las tasas del plan de suscripción, si corresponde).

3.4.3 **Componentes de código abierto incluidos.** Algunas partes del Contenido con licencia pueden utilizar o contener programas de software y componentes de software de código abierto. Su Uso de tal Contenido con licencia se registrará además por las condiciones de dicha licencia de código abierto especificadas en los archivos de copyright o avisos sobre licencia que acompañan al Contenido con licencia.

3.4.4 **Conservación de avisos existentes.** El Contenido con licencia se le puede suministrar a Usted con determinados avisos de propiedad, incluyendo avisos sobre patentes, copyright y marcas comerciales. Usted debe conservar exactamente como se le proporcionaron (y no eliminar ni alterar) tales avisos de propiedad mostrados en el Contenido con licencia.

3.4.5 **Usos prohibidos del contenido con licencia.** Excepto del modo permitido por las condiciones de licencia de código abierto aplicables a determinados componentes de código abierto que se pueden incluir en, o distribuir con, o a través del Contenido con licencia, a Usted se le prohíbe expresamente:

- (a) Alojar el contenido con licencia en su propio servidor u otra opción o servicio de autoalojamiento, a menos que su plan de suscripción lo permita expresamente;
- (b) Incluir, integrar, incrustar o distribuir de cualquier otro modo contenido con licencia en sus medios publicados, o bien otorgar licencias de su acceso al uso de cualquier parte del contenido con licencia a otra persona, excepto del modo descrito en la cláusula 3.1 de estas Condiciones adicionales;
- (c) Permitir la salida externa del contenido con licencia desde sus medios publicados o distribuir cualquier parte del contenido con licencia de forma independiente o de cualquier modo que permitiría que otra persona Utilice el contenido con licencia para crear nuevo contenido fuera de sus medios publicados;
- (d) Añadir cualquier funcionalidad o cambiar de otro modo, alterar, adaptar, traducir, convertir, modificar, crear o producir o hacer que otros produzcan Obras derivadas de cualquier parte del Contenido con licencia;
- (e) Desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar de otro modo descubrir el código fuente de un kit, el servicio o contenido con licencia, o frustrar, omitir o saltarse de cualquier otro modo los posibles mecanismos de protección del software en un Kit, el servicio o contenido con licencia, excepto en la medida en que las leyes vigentes de la jurisdicción en la que usted se encuentra prohíban específicamente tales restricciones, siempre y cuando, no obstante, usted solicite antes la información a Adobe y nosotros podamos, a nuestra sola discreción, proporcionársela a usted o imponer unas condiciones, incluyendo tasas razonables, sobre el uso que haga usted del Software o el contenido con licencia para asegurar que los derechos de propiedad intelectual de Adobe y su licenciatario sobre el servicio o contenido con licencia estén protegidos;
- (f) Asignar, otorgar una garantía real o transferir de otro modo cualquier parte de Sus derechos de Uso del Contenido con licencia;
- (g) Intentar copiar, mover o eliminar contenido con licencia de un Kit, las ubicaciones o carpetas en su Equipo donde Nosotros hemos instalado tal contenido con licencia; o intentar de otro modo acceder o Utilizar el contenido con licencia de modo que no sea la suscripción directa al servicio Utilizando los medios que Nosotros proporcionamos a tales fines; y

(h) Copiar o distribuir el contenido con licencia (excepto del modo expresamente permitido para las fuentes con licencia incrustadas en ciertos tipos de medios publicados según la cláusula 3.1.1 de estas Condiciones adicionales) para el uso en una agencia de servicios, como con un proveedor de servicios de impresión comercial.

3.4.6 Cumplimiento de estas Condiciones adicionales. Previa notificación razonable, Adobe puede solicitarle registros que demuestren su cumplimiento de estas Condiciones adicionales y usted se compromete a proporcionárselos a Adobe en un plazo de treinta (30) días desde la recepción de la solicitud.

3.5 Derechos que usted otorga a Adobe para el contenido de cliente que usted ofrece a través del servicio. Usted puede tener ocasión de proporcionar contenido de cliente a Adobe para el alojamiento, el uso o en relación con el servicio, contenido con licencia o medios publicados. Aunque Adobe no reclame la titularidad de su contenido de cliente, nosotros necesitamos que Usted nos conceda ciertos derechos para poder responder a sus solicitudes y facilitar el uso del servicio a Usted y a otras personas.

3.5.1 Respecto al contenido de cliente que usted proporciona a Adobe para el alojamiento a través del Servicio, usted otorga a Adobe una licencia a nivel mundial, no exclusiva, transferible, gratuita y totalmente pagada para acceder, utilizar, copiar, editar, adaptar, traducir, reformatear, reproducir, publicar, transmitir, distribuir, ejecutar y mostrar públicamente el contenido del cliente, incluyendo un derecho y una licencia no exclusivos y sublicenciables de los Derechos de la propiedad intelectual de y para el contenido de cliente y los diseños incluidos en ellas, para aplicar las personalizaciones de sugerencia y suavizado propiedad de Adobe, normas e instrucciones de codificación programática, técnicas de agrupación en subconjuntos, segmentación y ocultación, algoritmos y otros procesos, así como todos los recursos y documentación relacionados (colectivamente, "optimización de fuentes Adobe") necesarios para modificar y convertir el contenido de cliente a múltiples formatos de modo que Adobe las pueda utilizar, reproducir, mostrar, publicar, alojar y distribuir a través del servicio en relación con medios publicados; y

3.5.2 Usted declara y garantiza que no ha firmado ningún otro contrato o acuerdo que pudiera evitar la concesión de los derechos otorgados en esta Sección.

3.5.3 Usted indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a Adobe y sus funcionarios, agentes, empleados y afiliados de y contra cualquier reclamación, demanda o causa de acción y toda y cualesquiera responsabilidad, costes y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) relacionados con o derivados del contenido del cliente que usted proporcione a Adobe para facilitar su uso del servicio.

3.5.4 Usted conserva los derechos sobre el contenido del cliente que usted proporciona a Adobe para alojamiento en o a través del servicio. Usted reconoce y acepta que todas las optimizaciones de fuente Adobe aplicados por Adobe para el cliente contenido son propiedad de Adobe. Para evitar posibles dudas, Adobe será propietario de todos los Derechos de Propiedad Intelectual que se incluyen en las Optimizaciones de fuente de Adobe, modificaciones y otros tipos de trabajo realizados para convertir el contenido de cliente a diversos formatos para que se puedan distribuir en y a través del servicio y utilizarse en varios entornos.

4. Otros Derechos y Obligaciones.

4.1 Soporte. Se proporciona soporte técnico solo a los participantes en un Plan de suscripción pagado según el nivel de servicio suscrito. En relación con el soporte técnico, puede que Nosotros necesitemos comunicarnos con Usted o Su personal para solicitar acceso a Sus sistemas o redes. Si Usted no ofrece a Adobe tal cooperación y acceso, puede que el alcance del soporte que Nosotros le proporcionamos a Usted se vea limitado.

4.2 Finalización.

4.2.1 Usted reconoce y acepta que Adobe obtiene licencia de fuentes y las fuentes de mercado de licenciatarios de contenido que poseen o tienen derecho a proporcionarles licencia. El derecho y licencia para utilizar estas fuentes y para incorporarlas a los medios publicados dependen de la continua aplicabilidad de cualquier acuerdo entre Adobe y sus licenciatarios de contenido. Si se rescinden los acuerdos pertinentes entre Adobe y sus licenciatarios de contenido, usted todavía será capaz de usar las fuentes en sus medios publicados, a menos que Adobe le proporcione notificación de terminación. Nos esforzaremos para ofrecerle aviso con una cantidad de tiempo razonable antes de dicha terminación.

4.2.2 Nos reservamos el derecho en cualquier momento, con o sin previo aviso y por cualquier razón, de limitar, modificar, suspender o interrumpir de forma temporal o permanente el Servicio o sus precios (o cualquier parte de él), Su acceso al Servicio, cualquier Contenido con licencia o Interfaces del Servicio. Adobe no será responsable ante Usted ni

ningún tercero por tal limitación, modificación, suspensión o interrupción del Servicio, Contenido con licencia o Su acceso a ellos.

4.2.3 Nosotros podemos suspender o terminar su cuenta y su derecho al uso del servicio o el contenido con licencia si en cualquier momento usted viola estas Condiciones adicionales, no mantiene una cuenta válida en buenas condiciones o no paga las tarifas necesarias de los planes de suscripción.

4.2.4 Nosotros, a nuestra sola discreción, podemos suspender de forma temporal o permanente el Acceso de su cuenta a las Interfaces del servicio si Adobe determina casos de abuso, solicitudes excesivamente frecuentes al servicio u otro tipo de Utilización excesiva a través de una Interfaz del servicio.

4.2.5 Cualquier intento de interferir en el funcionamiento del servicio o el contenido con licencia de cualquier forma podrá acarrear sanciones penales y estar sujeto a investigación y acciones judiciales.

4.3 **Reembolsos.** No se realizará reembolso por cancelación, cambio a un plan inferior u otros cambios realizados en planes de suscripción prepagados ni en pedidos del mercado.

4.4 Efecto de la finalización o cancelación.

4.4.1 En caso de finalización de su cuenta, ya sea por usted o por Adobe debido a una infracción por parte de usted de estas Condiciones adicionales, Nosotros cerraremos su cuenta sin notificación alguna.

4.4.2 La finalización o cancelación de su cuenta o de su uso o acceso al servicio, producirá una desactivación o eliminación inmediata de su cuenta y la pérdida y eliminación de todo el contenido de su cuenta, incluyendo toda la configuración del servicio y los datos de diseño del sitio web y, una vez eliminada, esta información no se podrá recuperar.

4.4.3 Si usted tiene alguna duda relacionada con el servicio o estas Condiciones adicionales, consulte la página de soporte del servicio en <https://typekit.com/help>.

5. Planes Business.

Si usted está suscrito al servicio en virtud de un plan de suscripción Business (según se define o describe este plan en <https://typekit.com/plans>) y si la característica, función o categoría particular del servicio del contenido con licencia descrita se encuentra disponible en virtud de su plan de suscripción, sus condiciones de uso están en las cláusulas 1 a 4 precedentes y en esta cláusula 5; excepto que usted firme, por separado, un acuerdo de licencia o publicación de fuentes empresarial o comercial, u otro instrumento similar con Adobe, en cuyo caso, las condiciones de tal acuerdo y cualquier pedido de venta u otros formularios de pedido relacionados prevalecerán respecto de estas Condiciones adicionales.

5.1 **Contrato de Nivel de Servicio o SLA.** Los siguientes términos y condiciones se aplican por separado a cada Plan de suscripción comercial:

5.1.1 **Disponibilidad del Servicio.** "Disponibilidad del servicio" se define como el momento en que el servicio puede recibir, procesar y responder a solicitudes (calculado como un porcentaje dividiendo el número de minutos que el servicio se encuentra disponible durante un mes natural dado entre el número de minutos totales de ese mes de calendario) medido mensualmente y excluyendo en todos los casos el mantenimiento programado de Adobe del servicio y la fuerza mayor, definida como desgracias motivadas por fuerzas de la naturaleza, atentados terroristas, accidentes laborales, incendios, inundaciones, terremotos, acciones gubernamentales, instrucciones, restricciones, ataques por negación de servicios y otras conductas maliciosas, fallo en los suministros públicos o cualquier otra causa que ocasione la falta de disponibilidad del servicio al margen del control razonable de Adobe.

5.1.2 **Objetivo de disponibilidad del servicio.** Adobe realizará todos los esfuerzos razonables para garantizar que el Servicio funcione al menos el 99,9 % del tiempo medido de forma mensual.

5.1.3 **Garantía de Disponibilidad del Servicio.** En el caso de que en un mes determinado Adobe no cumpla con el objetivo de disponibilidad del servicio descrito en la cláusula 5.1.2 y siempre que usted continúe cumpliendo con sus obligaciones según estas Condiciones adicionales, por cada día de dicho mes en que la falta de acceso al servicio supere cuatro (4) horas continuas, usted estará legitimado a recibir un crédito de servicio de un (1) día, de acuerdo a los requisitos de la cláusula 5, que se aplicará a su cuenta al finalizar el plazo de suscripción del servicio vigente en ese momento.

- (a) Con el fin de calcular el objetivo de disponibilidad del Servicio, Adobe solo considerará que el Servicio no se encuentra disponible si Usted envía un formulario de incidencia al equipo de soporte del Servicio dentro de los tres días hábiles a partir de la falta de disponibilidad del Servicio.
- (b) Para obtener un crédito por falta de cumplimiento del objetivo de disponibilidad del servicio por parte de Adobe, usted debe solicitar dicho crédito por escrito en el mes natural posterior al mes del evento de no disponibilidad del servicio que ha generado su solicitud de crédito.
- (c) En el caso de que los datos de sus registros y los de Adobe no coincidan, prevalecerán los datos en los registros de Adobe.
- (d) El crédito de servicio que se ofrece en esta cláusula será su única y exclusiva indemnización por la falta del servicio o por cualquier incumplimiento por parte de Adobe del objetivo de disponibilidad del servicio. Todo crédito de Servicio no utilizado caducará al finalizar el Servicio o Su contrato del Plan de suscripción.
- (e) Para informar de un evento de no disponibilidad del servicio, interrupción u otros problemas, envíe un mensaje a la dirección de correo electrónico del servicio de asistencia que se le proporcionó con su plan de suscripción particular o envíe un correo electrónico a support@typekit.com. En el mensaje deberá proporcionar una descripción del problema y especificar la fecha y el periodo de interrupción o no disponibilidad; también puede incluir la URL del informe de supervisión del sitio web de correspondiente, si está disponible.

6. Planes Typekit Enterprise.

Los términos de uso de un plan de empresa están disponibles como un documento separado. Los términos en el documento separado reemplazan estos términos adicionales. Los planes de suscripción al Plan Typekit Enterprise son independientes y distintos de otras ofertas de planes empresariales, incluido cualquier plan Creative Cloud Enterprise, que puede ofrecerse o ponerse a su disposición conforme a Condiciones de licencia y precios adicionales o diferentes.