Typekit 服務合約

最後修訂日期:2016年11月2日。取代前一版全文。

凡使用 Typekit 服務,或安裝服務軟體之任何部分,即表示您同意接受以下條款和條件。請仔細閱讀下文。

總覽表

訂閱方案比較	個人方案	商業方案	企業方案
基本條款	•	•	•
附加服務等級合約(SLA)		•	•
賠償			•

1. 定義。

本附加條款內容中使用之加括號辭彙一律以下列定義為準。本文未定義之加引號辭彙皆比照一般條款 (www.adobe.com/go/terms_tw)中的定義。

- 1.1「帳號」係指您初次註冊服務時建立的帳號(含所有 Adobe ID 和使用者設定檔),包括 Adobe 提供給您或用於建立您與帳號之關聯的唯一金鑰或識別碼。
- 1.2 如您是在美國、加拿大或墨西哥簽署本合約,則「Adobe」、「我方」或「我們」指的是 Adobe Systems Incorporated,一家設於德拉瓦州的公司,地址是 345 Park Avenue, San Jose, California 95110。若您是在其他地區簽署本合約,則「Adobe」指的是 Adobe Systems Software Ireland Limited,地址是 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland。
- 1.3 「**代理商**」係指為客戶或顧客提供網頁或圖案設計、廣告、行銷或類似服務,且服務內容包括製作和/或維護發佈媒體的個人或商業機構。
- 1.4「電腦」係指用於儲存或處理資料的虛擬或實體裝置,例如伺服器、桌上型電腦、筆記型電腦、行動裝置、網際網路連線裝置以及硬體產品。若一台裝置包含多個虛擬環境(包括虛擬機器和虛擬處理器),每個虛擬環境各算作一台獨立的電腦。
- 1.5「**客戶內容**」係指您另行直接透過第三方授權,供您依本合約規定在服務中使用的字型或字型系列(「內容」以 Adobe 一般使用條款所用之定義為準)。
- **1.6**「**衍生作品**」係指以授權內容(包含授權軟體的任何部分)為基礎或衍生、以任何形式重新轉換、改變或調整的二進位資料,包括但不限於授權內容以任何形式轉換的二進位資料。
- 1.7 「**說明文件**」係指隨授權內容一起提供,或由 Adobe 發佈或推出或透過其他方式提供給您、與您使用服務相關的書面說明資料及檔案和/或其他使用者文件。
- 1.8「**套件**」係指您透過服務建立的電腦、網站或其他媒體相容軟體套件,其中包含您的慣用設定、所選之授權字型和格式、樣式表及其他軟體程式碼,全數隨附於透過服務發佈的任何 JavaScript,用於封裝與識別每個套件和對應的發行者,以及管理與追蹤發佈媒體的授權字型用途。
- 1.9「授權人」係指授權 Adobe 提供任何授權內容供您使用之第三方。
- 1.10「授權內容」係指授權字型、市場字型、授權軟體以及服務、服務介面和服務介面 Token。
- 1.11「授權字型」係指 Adobe 依本附加條款規定經服務授權供您使用的字型和/或系列字型。
- 1.12「授權軟體」係指本合約隨附的服務和任何及所有軟體,包括但不限於 Adobe 透過服務提供以便於您存取與接收授權內容的任何包含授權字型、市場字型和任何指令碼、指令碼邏輯或服務中使用或與 Typekit Sync 合併、或嵌入匯出檔案格式(及前述任何文件的任何更新或升級或文件)的其他程式碼之軟體檔案。

- 1.13「市場字型」係指 Adobe 或授權人依 Adobe 或該等授權人之一般使用者授權條款,透過提供給您使用之服務授權給您的字型或字型系列。
- 1.14「市場訂單」係指 Adobe 和授權人在服務中或透過服務提供給您使用之市場字型。
- 1.15「允許的電腦數量」係指可安裝 Typekit Sync 字型且可透過此類裝置存取服務的電腦數量上限(包括特定訂閱 方案允許同時使用的數量或執行個體)。
- **1.16「發行者**」係指擁有或控制在發佈媒體上顯示之內容(非授權內容)的個人或實體(您或您所代表的顧客或客戶)。
- 1.17「**發佈文件**」係指任何使用授權字型(無論嵌入與否)發行的數位文件(例如 Word、PDF、EPUB 等),供任何存取發佈文件者顯示、檢視或使用。
- 1.18「發佈媒體」單獨且統稱為任何「發佈文件」或「發佈網站」。
- 1.19「**發佈網站**」係指您所設計、開發或建立且發佈的個別網站、網頁或網頁內容,且此類網頁內容使用 Typekit Web 整合、存取並且公開展示授權字型。
- 1.20「**轉銷商平台**」係指允許其客戶或顧客代表他们為其網站或其他產品(如網誌平台、社交網路設定檔等)選擇字型的任何服務。
- 1.21「**服務**」係指 Typekit 服務網站(可透過存取 <u>www.typekit.com</u>),包括 Typekit Sync、Typekit Web、Typekit Marketplace 及所有其他可透過 Typekit 服務網站使用的其他服務、功能或內容。
- 1.22「**服務介面**」係指服務或透過服務所提供的任何外掛程式或應用程式介面,可供您以程式設計方式存取使用服務功能和預覽授權內容,或以其他形式建立、設定、修改及發佈套件,以及針對服務字型庫中的字型擷取相關中繼資料。
- 1.23「**訂閱方案**」係指每項個別服務訂閱方案選項,包括試用方案和任何相關的使用條款和條件、允許使用量、限制、約束及費用時間表(詳細說明見 https://typekit.com/plans),此處引用為本附加條款的一部分。
- 1.24「Typekit Sync」係指透過下載或於電腦安裝 Adobe 軟體所提供的 Typekit Sync 字型和服務功能,可協助您存取 與使用服務或授權內容以進行桌上出版(亦即用於製作發佈文件)。
- 1.25「Typekit Sync 字型」係指您同步至電腦並用於出版(亦即用於製作發佈文件)的授權字型和市場字型。
- 1.26「Typekit 市場」係指服務的一部分,Adobe 和授權人透過提供該服務直接銷售市場字型,且該等字型必須遵守 Adobe 或授權人本身之一般使用者授權條款。
- 1.27「Typekit Web」係指服務之 Typekit 網站字型和功能,其作用在於協助您存取和使用服務及 Typekit 網站自行製作發佈網站。
- 1.28「Typekit Web 字型」係指網路格式版本的授權字型和市場字型(您使用這些字型製作發佈網站)。
- 1.29「更新」和「升級」係指 Adobe 在個別條款未予規定的範圍內,而隨時可能製作並部署或提供給您用於升級、增強或改善服務的任何更新、修訂、修改或新增內容。Adobe 無需針對任何此類變更對您負責。
- **1.30「用法」、「使用**」或「**用途**」係指您下載、整合、存取、同步、使用或展示授權內容時所表現的任何及所有服務使用方式。
- 1.31「您」和「您的」係指所有代表自己或其發佈媒體顧客或客戶建立與使用帳號存取服務的個人、實體或代理商。

2. 基本條款。

凡本服務之使用皆須遵守附加使用條款(以下稱為「**附加條款**」),此乃 Adobe.com 使用條款(以下稱為「**一般條款**」)的增補內容。Adobe.com 使用條款的網址為 <u>www.adobe.com/go/terms_tw</u>,藉此引用併入本附加條款成為其中有效的一部分。

- 2.1 訂閱方案和市場訂單。
- 2.1.1 本服務提供(a)免費的個人訂閱方案,(b)付費的個人、商業及企業訂閱方案以及(c)市場訂單,允許您在您發佈的媒體中使用授權內容。某些付費訂閱方案亦包含試用期。
- **2.1.2** 所有訂閱方案費用和市場訂單皆不含任何稅金或稅務機關徵收之稅款,除美國(聯邦或州)稅金外,所有稅金或稅款皆由您支付。

2.2 超額使用;升級;市場訂單。

- 2.2.1 每個訂閱方案皆設有使用量限制。這些限制適用於授權內容,而且可能列在您的帳號設定檔中。如果您的授權內容使用量超出授權內容指定限制或特定訂閱方案限制(「超額使用」),則無論您的身份是個人、轉銷商、Typekit 企業方案或 Creative Cloud 企業用戶,亦無論超額使用行為蓄意與否,我們保留權利得自行決定依您在Typekit 企業方案或 Creative Cloud 企業銷售訂單中提供的地址,或是向您的個人或商業方案帳號收費,並立即對您或您的信用卡扣除超額使用費,將您的帳號升級至符合使用量等級之訂閱方案,或暫停您的授權內容存取權限,直到付清帳號費用或超額使用費為止。您同意按要求立即支付您帳號內的所有應繳費用給我們。
- 2.2.2 如您訂閱免費個人訂閱方案,即表示您瞭解您有權存取的某些授權內容未來有可能會變更為付費訂閱方案。因此,您可能必須升級或變更訂閱方案選項才能繼續存取使用此類授權內容。
- 2.2.3 如將免費個人訂閱方案升級為付費訂閱方案,或從某個付費訂閱方案(包括在付費訂閱方案試用期間內)升級 為價格較高的付費訂閱方案,則屆時未到期的免費訂閱方案或付費訂閱方案(包括任何訂閱方案試用期間)一律於 您升級時終止,並立即從您的信用卡扣除新付費訂閱方案之應付費用。
- **2.2.4** 如將付費訂閱方案降級,即表示您瞭解此舉可能導致無法再使用某些功能,或導致與帳號相關的使用量變少或限制使用量降低。我們不接受因此類損失所衍生的責任。
- 2.2.5 若您取消您的付費訂閱方案,我們會自動分配免費的個人訂閱方案給您。若您將預付的訂閱方案轉換為免費的個人訂閱方案,同時也已取得了市場字型,則您仍可繼續存取使用市場字型。
- 2.2.6 市場字型的費用隨時可能變動,恕不另行通知。

3. 您的權利和義務;授權內容的使用限制和約束。

- 3.1 使用授權內容。您可使用的授權內容類別因您所選的訂閱方案而異。本附加條款所述之授權內容的某些服務特性、功能或類別可能不適用所有訂閱方案。註冊、存取或使用授權內容的任何部分時,視您所選的訂閱方案而定(如為付費訂閱方案,亦視您的訂閱方案付費情況而定),Adobe 授予您非獨有、不得讓渡、不得轉讓的有限權利和授權,允許您根據 Typekit 網站規定的授權內容權限存取與使用授權內容設計與開發發佈媒體,前提是您不得中斷該訂閱方案:
- 3.1.1 桌上排版。如您的訂閱方案允許您將授權內容用於桌上排版,則
- (a) 您只能在允許數量的電腦上使用 Typekit Sync(包括我們允許下載、安裝或透過 Typekit Sync 提供給您的授權內容);
- (b) 您可透過 Typekit Sync 存取安裝至電腦的授權內容,從可用的 Typekit Sync 字型選擇欲同步至電腦以用於桌上出版的字型;
- (c) 您可以使用與電腦同步的授權字型設計與開發發佈文件,亦可將授權字型內嵌於發佈文件中,用於列印、檢視以及編輯該文件。字型必須是子集,其中只能包含顯示作品所需的字符,且發佈文件必須以模糊方式處理或保護其內嵌字型資料,避免遭他人蓄意或無意間發現或誤用。本授權並無暗示或許可任何其他嵌入權。
- 3.1.2 網站發佈。如您的訂閱方案允許您將授權內容用於網站發佈,則
- (a) 您可以使用授權內容設計與開發發佈網站或網頁(且必須使用我們針對此類用途所要求之任何套件),且您可以在發佈網站設計中參照或編碼特定授權字型連結,當他人檢視或與您的發佈網站互動時,就會以您規劃的授權字型顯示您的內容;且

- (b) 您只能依此第 3.1.2 節規定在您的發佈網站中使用授權字型。
- 3.2 您所建立之發佈媒體的發行者使用授權內容。您所建立之發佈媒體的發行者訂閱服務或與 Adobe 另行簽訂服務存取合約,即得繼續存取及使用您為該發佈媒體設計之授權內容。您同意提供一份附加條款副本或通知(可自www.adobe.com/go/terms_tw 取得)給您的發行者客戶。

3.3 轉售服務。

- 3.3.1 如您為代理商,即擁有提供服務的有限權利(僅限您以代理商身分提供給您本身的客戶或顧客之服務),但 Adobe 得針對代理商可透過服務註冊的發佈媒體數量設限,或針對提供給此類代理商的服務範圍設限。
- 3.3.2 如您為轉銷商平台,您同意不會在未事先獲得 Adobe 書面同意之情況下使用服務的任何部分。如果您是使用任何一種免費字型服務的轉銷商平台,只需事先以電子郵件方式提供您的姓名和轉銷商平台名稱,並於主旨行註明「Reseller Platform Notification」,將電子郵件寄到下列地址,透過書面方式通知 Adobe 即可:support@typekit.com
- 3.3.3 轉銷商平台應在法律許可範圍內使用授權服務(應遵守的法律包括但不限於資料或軟體進出口法,以及個人或個人身分資訊適用的資料保護和隱私權法律和規定)。
- 3.4 使用授權內容的義務、限制、約束與禁用規定。
- 3.4.1 翻印說明文件。您可製作說明文件副本,但副本數量不得超過使用授權內容時做為內部參考之合理且必要數量。
- 3.4.2 持續存取授權內容。如需持續存取授權內容,可能必須持續透過網際網路佈建、啟用或同步處理授權內容,或 需授權、續訂或驗證您的授權內容存取權限。在某些情況下,您不能中斷訂閱訂閱方案(包括支付所有應付的訂閱 方案費用),您和存取或檢視發佈媒體的第三方才能檢視您設計用於發佈媒體的授權字型。
- **3.4.3 含開放原始碼元件。**授權內容的某些部分可能使用或包含開放原始碼軟體元件及軟體程式。使用此類授權內容領另外遵守該授權內容隨附著作權檔案或授權聲明內指定之任何開放原始碼授權的條款。
- 3.4.4 **保留現有聲明**。提供給您之授權內容可能包含特定所有權聲明,包括專利、著作權及商標聲明。您必須在授權內容中依現狀保留(且不得移除或更動)所有該等所有權聲明。
- 3.4.5 **授權內容禁止用途**。除非可能包含在授權內容中或與授權內容一併發行的特定開放原始碼元件之任何開放原始碼授權條款有明文授權,否則一律禁止下列行為:
- (a) 以您自己的伺服器或其他自行代管伺服器或服務代管授權內容(除非您的訂閱方案明確許可);
- (b)除非依本附加條款第 3.1 節規定,包含、附帶、嵌入或以其他方式發行您的發佈媒體任何授權內容,或將授權內容之任何部分的使用存取權限再授權予他人;
- (c) 允許透過您的發佈媒體對外輸出授權內容,或者單獨發行授權內容的任何部分,或允許他人使用授權內容在您的發佈媒體以外編寫新內容;
- (d) 在授權內容中增加任何功能,或透過其他方式變更、改變、改寫、轉譯、轉換、修改、製作授權內容的任何部分,或以授權內容的任何部分自行或委託製作任何衍生作品;
- (e) 解譯、反組譯、逆向工程或以其他方式試圖探究套件、服務或授權內容的開放原始碼,或破壞、略過或以其他方式規避套件、服務或授權內容所採用的任何軟體保護機制(除非您所在管轄地的適用法律明確禁止此類限制,但您必須先向 Adobe 索取此類資訊,且我們得酌情決定是否要提供該資訊給您,或加設合理的條件,包括收取合理的軟體或授權內容使用費用,以確實保護 Adobe 和/或其授權人所擁有的授權內容智慧財產權);
- (f) 讓渡、授予您在許可內容中或對許可內容的擔保權益或以其他形式轉讓您的授權內容使用權的任何部分;
- (g) 試圖從套件或已安裝授權內容之電腦的位置或資料夾複製、移動或移除該等授權內容,或以其他非透過我們提供之管道直接訂閱服務的方式試圖存取或使用授權內容;以及
- (h) 複製或發行授權內容以用於安排諸如商業印刷服務提供者之類的服務機構(除非本附加條款第 3.1.1 節明文授權 嵌入特定發佈媒體類型的授權字型)。

- 3.4.6 **遵守本附加條款。**一旦接獲合理通知,Adobe 得要求與您是否遵守附加條款相關的記錄,且您同意在接獲我方要求後三十(30)天內提供該記錄。
- 3.5 您針對透過服務提供之客戶內容所授予 Adobe 的權利。您偶爾可能會提供客戶內容給 Adobe,透過使用或配合服務、授權內容或發佈媒體的方式進行代管。Adobe 不會宣稱擁有您的客戶內容,但我們需要您提供特定權利,才能回應您的要求並協助我們帶給您和其他使用者更好的服務。
- 3.5.1 對於您透過服務提供給 Adobe 進行代管的客戶內容,您同意授予 Adobe 全球性、非獨有、可轉讓、免權利金且完全付清的授權,允許我方存取、使用、複製、編輯、改寫、翻譯、重新編寫、重製、出版、傳送、分發、公開執行及公開展示客戶內容,包括在所有智慧財產權範圍內的非獨有、可再授權之客戶內容及嵌入設計權利和授權,允許我們在有必要的情況下運用 Adobe 獨有的框線微調和平滑自訂功能、程式編碼規則與指示、模糊淡化、分段及子集技術、演算法,以及其他程序和所有相關資源與說明文件(統稱「Adobe 字型最佳化」)修改客戶內容及將其轉換為多種格式,以便 Adobe 能夠透過發佈媒體服務使用、重製、顯示、出版、代管及發行;且
- 3.5.2 您代表並擔保您並未簽署任何會導致您無法依本條款內容授予權利的合約或其他安排。
- 3.5.3 倘若您為輔助使用服務之用所提供給 Adobe 的客戶內容涉及或引發任何索賠、要求或訴訟,您將保障 Adobe 及其主管、代理商、員工和關係企業並為其辯護、使其不蒙受損失,同時將承擔任何及所有賠償責任、成本以及開銷(包括合理的律師費)。
- 3.5.4 凡您透過服務提供給 Adobe 代管的客戶內容,權利一概歸您所有。您瞭解並同意 Adobe 對該等客戶內容所套用的所有 Adobe 字型最佳化歸 Adobe 所有。為避免疑義,凡嵌入 Adobe 字型最佳化、修改內容及 Adobe 將客戶內容轉換為多種格式以便透過服務發行或在多種環境下使用之其他作品的智慧財產權一律歸 Adobe 所有。

4. 其他權利和義務。

4.1 支援。我方僅根據所訂閱之服務等級對付費訂閱方案參與者提供技術支援。提供技術支援時,我方可能必須與您或您的員工溝通,並要求存取您的系統或網路。如您未配合我方,我方所能提供給您的支援範圍可能有限。

4.2 終止。

- 4.2.1 您瞭解並同意 Adobe 係向擁有內容或有權提供內容授權之內容授權人取得授權字型與市場字型。唯有 Adobe 與其內容授權人之間的合約仍具效力,您才能繼續保有使用這些字型以及在發佈媒體中運用這些字型的權利與授權。 Adobe 與其內容授權人之間的合約一旦終止,除非 Adobe 寄發終止通知給您,否則您仍然可以在發佈媒體中使用該等字型。倘若出現該等終止情況,我們會設法在合理範圍內提前通知您。
- **4.2.2** 我方保留無論是否通知您,隨時出於任何理由而暫時或永久限制、修改、暫停或停止服務(或任何部分)、您的服務、任何授權內容或服務介面之存取權限的權利。Adobe 無需就限制、修改、暫停或停止服務、授權內容或您的存取權限方面,對於您或任何第三方負責。
- **4.2.3** 如果您違反附加條款、未持有信譽良好的有效帳號或未支付任何應付的訂閱方案費用,我方得暫停或終止您的帳號及服務和/或授權內容使用權利。
- **4.2.4** 如我方判定您濫用、過度要求服務或有其他任何透過服務介面過度使用的情形,我方得酌情暫時或永久暫停您的帳號對服務介面的存取權限。
- 4.2.5 凡試圖以任何方式干擾服務或授權內容的運作,皆可能導致刑事責任,且可能須接受調查與起訴。
- 4.3 退款。對預付訂閱方案的取消、降級或其他變更,一律不予退款。

4.4 終止或取消的影響。

- 4.4.1 一旦您主動終止帳號或 Adobe 因您違反附加條款而終止帳號,我方將關閉您的帳號,不另行通知。
- **4.4.2** 終止或取消帳號或服務使用或存取權限,都會立即停用或刪除您的帳號,同時會沒收並刪除帳號中的所有內容,包括您的整個服務設定和網站設計資料,一旦刪除後,即無法再復原或擷取此項資料。
- 4.4.3 如您對於服務或附加條款有任何疑慮,請參閱服務支援網頁,網址是 https://typekit.com/help。

5. 商業方案。

如您訂閱服務的商業訂閱方案(方案如 https://typekit.com/plans 所定義,且若您訂閱的方案提供所述授權內容的特定服務特性、功能或類別),您的使用條款即以第 1 節到第 4 節及本第 5 節所規定的內容為準,除非您另行與 Adobe 簽署商業、企業或字型發佈與授權合約或類似合約,這時所有此類合約及相關銷售訂單或其他訂單中註明的條款效力凌駕於附加條款的效力之上。

- 5.1 **服務等級合約或 SLA**。下列條款及條件分別適用於每個商業訂閱方案:
- **5.1.1 服務可用性。**「服務可用性」定義為服務可接收、處理及回應要求的時間(以指定曆月當中之服務可用分鐘數除以當月總分鐘數所得的百分比計算),其測量每月執行,且排除 Adobe 既已排定之服務維護時間和不可抗力的天災、恐怖行動、罷工、火災、洪水、地震、政府行動、命令或約束、阻斷服務攻擊與其他惡意行為、公用事業故障或任何其他導致無法提供服務且不在 Adobe 合理控制範圍內的肇因。
- 5.1.2 服務可用性目標。Adobe 會在合理範圍內盡一切努力確保每月的服務正常運作率至少達 99.9%。
- 5.1.3 **服務可用性保證**。如 Adobe 未能於指定月份達到第 5.1.2 節所述的服務可用性目標,且您仍然遵守附加條款所規定的義務,則在當月的每一天中,若無法使用服務的時間超過連續四(4)小時,則您有權依第 5 節規定獲得一(1) 天份的服務信用額,此信用額會於當時服務訂閱期間到期時歸入您的帳號。
- (a) 計算服務可用性目標時,您必須於發生服務不可用事件後的三個工作天內請服務支援小組開立故障或問題報修單,否則 Adobe 不會認定服務「不可用」。
- (b) 您必須在發生服務不可用事件當月的下一個曆月內以書面方式提出要求,否則無法因 Adobe 未達成服務可用性目標而獲得信用額。
- (c) 如您的記錄與 Adobe 的記錄出現資料相左之情形,一律以 Adobe 的記錄為準。
- (d) 依本條條款所提供的服務信用額是您因服務故障或 Adobe 未能達成服務可用性目標所能獲得的唯一補償,且僅供您使用。一旦服務或訂閱方案合約終止,未用之服務信用額立即到期。
- (e) 如要回報服務不可用、故障或其他問題,請寄電子郵件給負責處理特定訂閱方案的服務支援小組,或寄電子郵件至下列地址: <u>support@typekit.com</u>。請於郵件中描述問題並指定發生故障或服務不可用的日期和期間,另如有相關網站監測報告,亦可註明其網址。

6. Typekit 企業方案。

企業方案的使用條款是另一份獨立文件。該獨立文件中條款的效力凌駕於本附加條款之上。Typekit 企業訂閱方案為與其他企業方案不同的個別方案,包括 Creative Cloud 企業方案,其可能依額外或不同的授權和定價條件提供。

Typekit Services Agreement-zh_TW-20161102