



傳媒查詢

彭鳳儀 (Frances)
Adobe 大中華區公關經理
(886) 937 212 280
fpeng@adobe.com

Tiffany Tsang / Julia Wong
Newell Public Relations
(852) 2117 5026 / 2117 5011
tiffanyt@newell.com / juliaw@newell.com

即時發布

Adobe Document Cloud 的電子簽署 (e-Sign) 重新定義全球的簽署方式

引入強大的全新電子簽署 (e-Sign) 和流動應用程式功能並擴展合作夥伴系統

香港 — 2015 年 10 月 13 日 — Adobe 今日發布其重點項目 Document Cloud 的全新電子簽署 (e-Sign) 功能，使電子方式簽署文件和合約比以往任何時候更容易。全新功能包括一個形象化拖放的工作流程設計師 (Workflow Designer)、數碼簽署（一個更先進及安全的電子簽署形式）和企業流動管理和獲取簽署，使隨時隨地簽署變得輕而易舉。Adobe 還宣布了與 Workday、Salesforce 以及 Ariba 擴展合作夥伴整合，使其更容易地為機構迅速增加電子簽署功能至其現有的人力資源、銷售、採購以及法律部門當中。

Adobe 數碼媒體高級副總裁兼總經理 (senior vice president and general manager, Digital Media, Adobe) Bryan Lamkin 表示：「企業都在持續地簡化所有業務流程，處於大規模的數碼化轉型之中。Adobe Document Cloud 全新的電子簽署功能，包括數碼簽署和突破性的流動功能，將減省時間滯後和與簽署相關的繁瑣文書工作，為核心業務流程帶來全新的效率水平。」

Adobe 亞太區總裁 Paul Robson (President, Adobe Asia Pacific) 說：「現今企業與企業和客戶之間的互相交流跟我們過去做生意相比幾乎是完全不同。降低成本、提高速度和效率的需求是前所未有的重要。整合電子簽署 (E-sign) 能夠支援每日使用的流動應用程式至關重要，有助過程中提供透明度和易於使用，讓香港企業和消費者簡化過程和確保互動的安全性。」

作為新加坡領先的多種公共交通營辦商的 SMRT 集團的策略採購總監 Alfred Aloysius (Director, Strategic Sourcing, SMRT Corporation Ltd) 指出：「Adobe 電子簽署的服務體驗一直令人非常滿意。是次使用上但快速，而且省卻麻煩，審批程序不再費時費力。由於合約的審批現可以隨時進行，因此我們非常滿意 Adobe 電子簽署能夠為我們提高流動性。跨 12 個部門的超過 300 名員工之效率和生產力也增加，當中包括財務部、人力資源部和業務部，自從 2014 年 11 月起，我們已經節省了超過新加坡幣 10 萬元 (相當於港幣 55 萬 3 千元) 的文件手續費用。相比以往需時數小時或數天完成合約審批，今天我們通過短短數分鐘便可完成程序，從而提高團隊的生產力，能夠更出色地實現優質機構管理。與 Ariba 的整合還有助我們在發送以電子簽署的合約時，以更大的靈活性、安全性及掌控簡化採購流程。」

推出先進的電子簽署 (E-sign) 功能

由於電子簽署能為各種規模的企業提供競爭優勢，所以採用有關功能的數字急增。Forrester Research 指出：「估計在 2017 年，超過 7.54 億的文件將以電子方式簽署，相比 2014 年超過 2.1 億的電子簽署交易增加 350%¹。可是，許多企業都需要使用更先進及安全的數碼簽署，這方式從 2016 年 7 月開始為歐盟範圍內所採用。因此，Document Cloud 的電子簽署服務現推出了數碼簽署和優化工作流程功能，為世界各地的商業機構提供企業級簽署模式。」

今天推出的全新強大功能包括：

- **突破性的自動化工作流程** - 有了全新的拖放的工作流程設計師 (Workflow Designer)，用戶可形象化地製作易於遵循的工作流程範本，讓發送者每次均可遵循一致的簽署過程。此外，用戶亦可使用全新的 Advanced Workflows 以建立自定義的應用程式和網頁體驗，讓業務過程中如簽訂新入職員工或確認銷售合約之前、中間及後續的步驟自動化。
- **電子署名** - Adobe 的電子簽署服務已整合了歐盟及受規管行業的先進署名要求，以電子署名推動全球業務。Adobe 乃全球唯一的供應商，透過無處不在的 Adobe Acrobat Reader 裡的 Adobe Acrobat 支援的歐盟信任列表 (European Union Trusted Lists (EUTL))，讓歐洲公民甚至世界各地的人們得以驗證歐洲署名。
- **全新的全球數據中心** - 全新的 Document Cloud 數據中心將訂於 2016 年年初在愛爾蘭及德國啟用，是為整年內全球持續擴展的一部分。
- **企業級管理** - 利用簡單而強大的全新傳送同意體驗，讓員工擁有新的選項，消除多餘的步驟及更快地完成簽署過程。比方說，使用全新的功能在「旅程途中('in flight)」更改文件 - 若不小心地傳送了錯誤的文件，只需簡單地更正並再次發送，而毋須取消及重新開始。

流動勞動力得以實現

Adobe eSign Manager DC 是一個升級版的流動應用程式夥伴，對應 Document Cloud 電子簽署服務及 Adobe Acrobat DC。它使你能夠輕鬆地為文件和表格加上電子署名、將之傳送以獲得簽署、實時追蹤回應，及以個人簽署而獲得即時署名。該 eSign Manager DC 應用程式現提供強大的新功能，包括：

- **企業流動管理 (Enterprise Mobility Management (EMM))** - 以 Android for Work 或即將面世的 Good Technology 及微軟 (Microsoft) Intune，安全地管理員工的 Document Cloud 流動應用程式及裝置。
- **保留署名** - 讓員工以流動裝置的攝影機為手寫的署名拍照一次，然後重覆使用簽署文件。
- **同步簽署** - 透過自動同步使員工可經網頁、流動裝置及桌面體驗存取其簽名圖像；並於流動裝置上下載及檢視更多已儲存的合同，更快地透過強大的全新檢索及篩選選項找到合適的文件。

Document Cloud 合作夥伴生態系統的擴展

合作夥伴是 Document Cloud 生態系統的關鍵因素。憑藉強大的電子簽署夥伴整合，企業可以輕鬆地把電子簽署功能添加至對每日營運至為關鍵的紀錄。隨著新的整合和更新，Adobe Document Cloud 現正透過以下方法擴展服務至合作夥伴：

- **Workday** - 電子簽署能加速業務流程，預先整合至 Workday 的內置業務流程架構。相關的整合讓購買了 Adobe 電子簽署服務的 Workday 客戶可把電子簽署增加至超過 400 個業務流程，橫跨整個 Workday 應用程式套件，從而節省時間、減少錯誤和法律風險、提高合規性和改善員工體驗。
- **Salesforce** - Salesforce 最受用戶認可的電子簽署解決方案，可簡化設置、使用和管理簽署的重點工作流程。最新的電子簽署服務更新提供了一個易於使用的安裝嚮導，自動執行常見任務，例如把增加產品清單至協議，支援經核實的數碼簽名。另外，這是內置在 Salesforce 原本的平台中和獲得 Lightning 流動應用程式創建的框架完全授權。
- **Ariba** - 在 Ariba 合約管理 (Ariba Contract Management) 傳送合約以供電子簽署時，可提供一個更具靈活性、安全性和控制的採購流程來提高效率。最新的電子簽署服務整合讓用戶可添加多個簽署者及限定簽名次序，並以多因素認證核實簽署者。

關於 Document Cloud 電子簽署 (eSign) 服務

作為 PDF 發明者，Adobe 帶來了超過 20 年安全處理數碼文件經驗，有助企業更有效地競爭。Document Cloud 為部門和整個企業提供服務，其中包括企業級的電子簽署服務，可以為企業文件工作流程提升速度和效率。世界各地最傑出的企業，包括 KLM 皇家荷蘭航空公司、Groupon、Jaguar Land Rover、NetApp、和 TiVo，他們均依靠快速、安全和流動電子簽署。電子簽署已經處理了超過 1.5 億電子簽署協議，電子簽署為醫療及保險、金融服務、媒體及娛樂、政府、學校和大學提供服務。

實用連結

- 了解更多有關 [Adobe 電子簽署 \(e-Sign\) 服務](#)。
- Adobe 文件服務高級副總裁 Kevin Lynch (Adobe SVP and GM, Document Cloud) 有關 Document Cloud 最新消息的[網誌](#)。
- Adobe 副總法律顧問 Dan Puterbaugh (Associate General Counsel at Adobe) 有關法律專業人士的新研究[網誌](#)。
- Adobe 文件服務產品管理副總裁 Jon Perera (Adobe Vice President of Product Management for Document Cloud) 有關創新的 Acrobat DC 訂購服務的[網誌](#)。

定價及面世時間

全新的 Adobe e-Sign 功能將於十一月至 2016 年年初投入服務。[按此了解更多](#)。

¹Brief: E-Signature Transactions Topped 210 Million In 2014, Forrester Research, Inc., May 19, 2015.

關於 Adobe Hong Kong Facebook

請加入 Adobe Hong Kong Facebook <https://www.facebook.com/adobehongkong> 與 Adobe 團隊和粉絲交流意見，並獲得最新的 Adobe 消息。

關於 Adobe Systems Incorporated

Adobe 致力通過數碼體驗改變世界。查詢詳情，請瀏覽公司網站：www.adobe.com/hk

###