



媒體聯絡人

彭鳳儀 (Frances)

Adobe大中華區公關經理

Tel: 0937-212-280

fpeng@adobe.com

陳忻婕 (Cynthia) /何軒廷(Estelle)

天擎公關

Tel: (02) 2775-2840 Ext: 324 / 345

adobe@grandpr.com.tw

即時發布

Adobe Document Cloud 的電子簽章 (e-Sign) 重新定義 全球的簽署方式

引入強大的全新電子簽章 (e-Sign) 和行動應用程式功能並擴大合作夥伴系統

台北—2015年10月13日—Adobe 今日發布其重點項目 Document Cloud 的全新電子簽章 (e-Sign) 功能，使電子方式簽核文件和合約比以往任何時候更容易。全新功能包括一個視覺化拖放的工作流程設計師(Workflow Designer)、數位簽章（一種更先進及安全的電子簽章形式）和企業行動管理和保留署名，使隨時隨地簽核變得輕而易舉。Adobe 亦宣布了擴大與Workday、Salesforce以及Ariba夥伴整合，使其更容易地為機構迅速增加電子簽章功能至其現有的人力資源、銷售、採購以及法律部門當中。

Adobe數位媒體資深副總裁兼總經理Bryan Lamkin表示：「企業都在持續地簡化所有業務流程，處於大規模的數位化轉型之中。Adobe Document Cloud內全新的電子簽章功能，包括數位簽章和突破性的行動功能，將節省時間延滯和與簽章相關的繁瑣文書工作，為核心業務流程帶來全新的效率水準。」

Adobe亞太區總裁Paul Robson表示：「現在企業與企業或客戶之間的交流相較過去做生意的方式幾乎是煥然一新，為降低成本並提高速度與效率的需求更是以往的好幾倍。電子簽章的整合支援每天使用的應用程式是很重要的，這將有助於台灣企業和客戶透過這個既透明化又簡易的過程來簡化和保護彼此的交流。」

新加坡多模態公共交通運營商領導者SMRT集團有限公司的策略採購總監Alfred Aloysius表示：「我們認為Adobe eSign的服務體驗一直都是非常棒的，使用起來既快速又免費，讓審核程序不再這麼費力。我們很高興行動性極高的Adobe eSign能讓我們隨時隨地完成合約的審核。我們有超過300名的員工，橫跨12個部門，包含了財務部、HR及商業部皆使用eSign服務，提升了許多效率及生產力；自2014年11月，我們的紙張文件處理費用已經減少超過\$100,000新幣(相當於NT\$2,340,000)。相較於過去需要好幾個小時甚至是數天，現在我們只需短短幾分鐘的時間就能批審合約，更加實踐優秀的團隊組織，從而提高團隊生產力。當發送合約電子簽章時，與Ariba的整合更能幫助我們簡化採購流程，擁有較大的靈活性、安全性和控管。」

推出先進的電子簽章 (E-sign) 功能

由於電子簽章能為各種規模的企業提供競爭優勢，所以採用該功能的企業數目急速增加。Forrester Research指出「估計在2017年，超過7.54億的文件將以電子方式簽章，相比2014年超過2.1億的電子簽章交易增加350%。」¹ 可是，許多企業都需要使用更先進及安全的數位簽章，這方式從2016年7月開始為歐盟範圍內所採用。因此，Document Cloud的電子簽章服務現推出了數位簽章和優化工作流程功能，為世界各地的商業機構提供企業級簽章模式。

今天推出的全新強大功能包括：

- **突破性的自動化工作流程** - 有了全新的拖放的工作流程設計師 (Workflow Designer)，用戶可視覺上創造易於遵循的工作流程範本，讓發送者每次均可遵循一個一致的簽章過程。此外，用戶亦可使用全新的 Advanced Workflows 以建立客製化應用程式和網頁體驗，讓業務過程中如簽訂新到職員工或確認銷售合約之前、中間及後續的步驟自動化。
- **電子署名** - Adobe 的電子簽章服務已整合了歐盟及受規管行業的先進簽章要求，以電子署名推動全球業務。Adobe 乃全球唯一的供應商，透過隨處可用的 Adobe Acrobat Reader 中 Adobe Acrobat 支援的歐盟信任列表 (European Union Trusted Lists, EUTL)，讓歐洲公民甚至世界各地的人們得以驗證歐洲署名。
- **全新的全球資料中心** - 全新的 Document Cloud 資料中心將於 2015 年年底在愛爾蘭及德國啟用，其他全球擴展計畫將於2016年持續進行。
- **企業級管理** - 利用簡單而強大的全新傳送同意體驗(send agreement experience)，讓員工擁有新的選擇，消除多餘的步驟及更快地完成簽章過程。舉例來說，使用全新的功能在「旅程途中(in flight)」更改文件 — 若不小心地傳送了錯誤的文件，只需簡單地更正並再次發送，而毋須取消及重新開始。

實現行動工作力

Adobe eSign Manager DC 是一個升級版的協同行動應用程式，對應 Document Cloud 電子簽章服務及 Adobe Acrobat DC。使用者能夠輕鬆地為文件和表格加上電子署名、將之傳送以獲得簽章、即時追蹤回應，及以個人簽章而獲得即時署名。該 eSign Manager DC 應用程式現提供強大的新功能，包括：

- **企業行動管理 (Enterprise Mobility Management (EMM))** - 以 Android for Work 或即將面世的 Good Technology 及微軟 (Microsoft) Intune，安全地管理員工的 Document Cloud 行動應用程式及裝置。
- **保留署名** - 讓員工以行動裝置的相機為手寫的署名拍照一次，然後重覆使用簽章文件。
- **同步簽章** - 透過自動同步使員工可經網頁、行動裝置及桌面體驗存取其簽名圖像；並於行動裝置上下載及檢視更多已儲存的合約，更快地透過強大的全新檢索及篩選選項找到合適的文件。

Document Cloud 合作夥伴系統的擴展

合作夥伴是 Document Cloud 生態系統的關鍵因素。憑藉強大的電子簽章夥伴整合，企業可以輕鬆地把電子簽章功能添加至對每日業務極為關鍵的紀錄。隨著新的整合和更新，Adobe Document Cloud 現正透過以下方法擴展服務至合作夥伴：

- **Workday**– 電子簽章能加速業務流程，預先整合至Workday的內置業務流程架構。相關的整合讓購買了 Adobe 電子簽章服務的 Workday 客戶可把電子簽章增加至超過 400 個業務流程，橫跨整個 Workday 應用程式套件，從而節省時間、減少錯誤和法律風險、提高合法性和改善員工體驗。
- **Salesforce**– Salesforce 最受用戶認可的電子簽章解決方案，可簡化設置、使用和管理簽章的重點工作流程。最新的電子簽章服務更新提供了一個易於使用的安裝精靈，自動執行常見任務，例如把增加產品清單至協議，支援經認證的數位簽名。另外，Document Cloud原生在 Salesforce 平台中並獲得 Lightning 行動應用程式創建的框架完全授權。
- **Ariba**– 在 Ariba 合約管理 (Ariba Contract Management) 傳送合約以供電子簽章時，可提供一個更具靈活性、安全性和控制的採購流程來提高效率。最新的電子簽章服務整合讓用戶可添加多個簽核者、設定簽名順序，並以多重認證確認簽章者。

關於 Document Cloud 電子簽章 (eSign) 服務

作為 PDF 發明者，Adobe 帶來了超過 20 年安全處理數位文件經驗，幫助企業更有效地競爭。Document Cloud 為部門和整個企業提供服務，其中包括企業級的電子簽章服務，可以為企業文件工作流程提升速度和效率。世界各地最傑出的企業，包括 KLM 皇家荷蘭航空公司、Groupon、Jaguar Land Rover、NetApp、和 TiVo，他們均依靠快速、安全和行動電子簽章。電子簽章已經處理了超過 1.5 億電子簽章協議，電子簽章為醫療及保險、金融服務、媒體及娛樂、政府、學校和大學提供服務。

實用連結

- [了解更多有關 Adobe 電子簽章 \(e-Sign\) 服務](#)
- [Adobe 文件服務資深副總裁 Kevin Lynch 有關 Document Cloud 最新消息的網誌。](#)
- [Adobe Document Cloud 產品管理副總裁 Jon Perera 有關創新的 Acrobat DC 訂購服務的網誌。](#)
- [Adobe 副法務長 Dan Puterbaugh 有關法律專業人士的新研究網誌。](#)

定價及上市時間

全新的 Adobe e-Sign 功能將於11月至2016 年年初開始提供。有關詳情可造訪：

<https://acrobat.adobe.com/us/en/documents/esignatures.html>

關於 Adobe Systems Incorporated

Adobe 致力通過數位體驗改變世界。查詢更多詳情，請瀏覽公司網站：www.adobe.com/tw/

Adobe台灣臉書粉絲專頁

請加入[Adobe Taiwan Facebook](#)與Adobe團隊與粉絲互動, 並獲得更多最新消息。

###

© 2015 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Adobe, the Adobe logo and Adobe Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

¹電子簽署交易2014年達2億1000萬美金: Forrester Research, Inc, 2015年5月19出版