

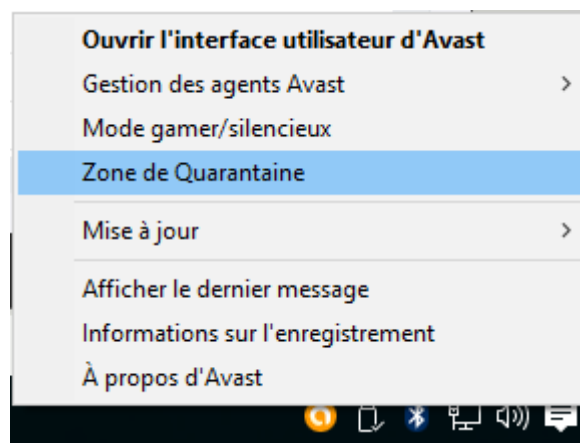
AVAST 11 et Ciel

I – Cause

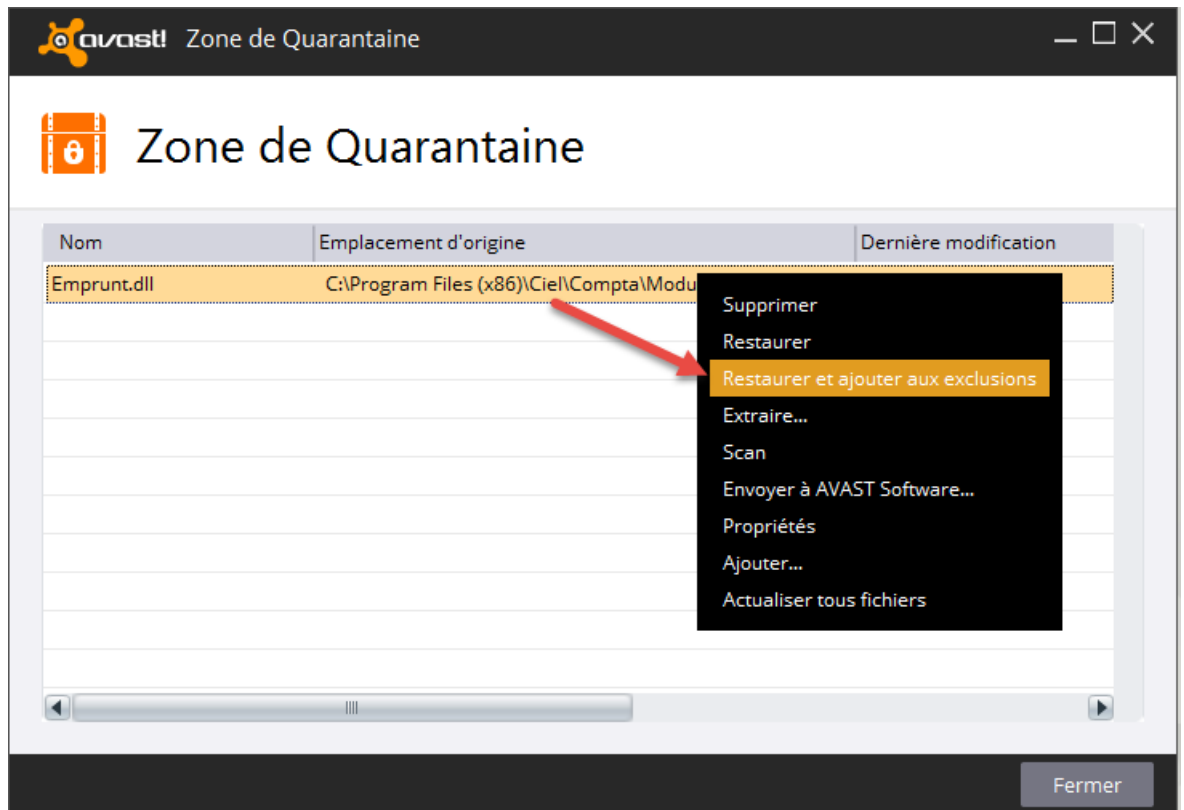
La dernière mise à jour de la base de données virale d'Avast est défectueuse.

II – Correction

- 1- Fermer le logiciel Ciel concerné, s'il est déjà lancé.
- 2- Ouvrir la zone de quarantaine d'AVAST, via un clic droit sur son icône située en bas à droite de votre écran et en sélectionnant « **Zone de quarantaine** ».

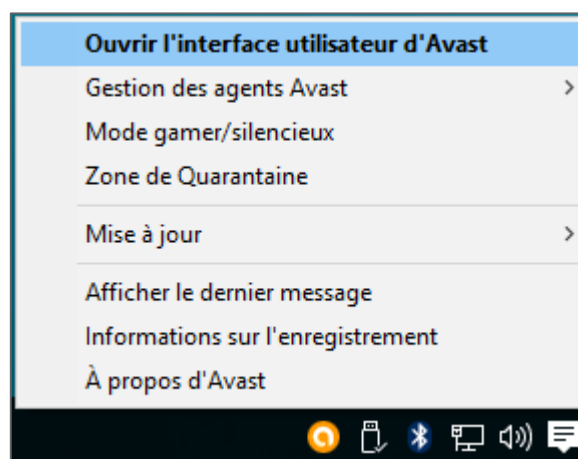


Sélectionner la ligne contenant le chemin du logiciel Ciel (C:\Program Files(x86)\Ciel\...) puis effectuer un clic-droit et sélectionner « **Restaurer et ajouter une exclusion** ».

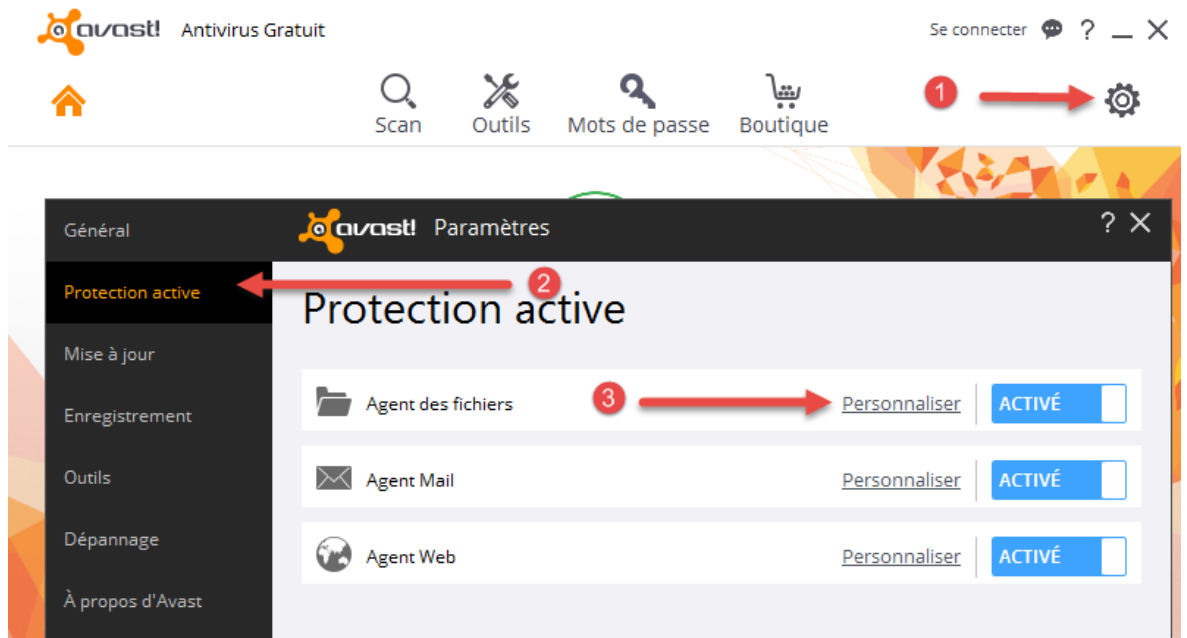


Répondre [**Oui**] au message de confirmation et [**Fermer**] la fenêtre de la zone de quarantaine d'Avast.

- 3- Ouvrir l'interface d'Avast, via un clic-droit sur son icône située en bas à droite de votre écran et en sélectionnant « **Ouvrir l'interface utilisateur d'Avast** ».



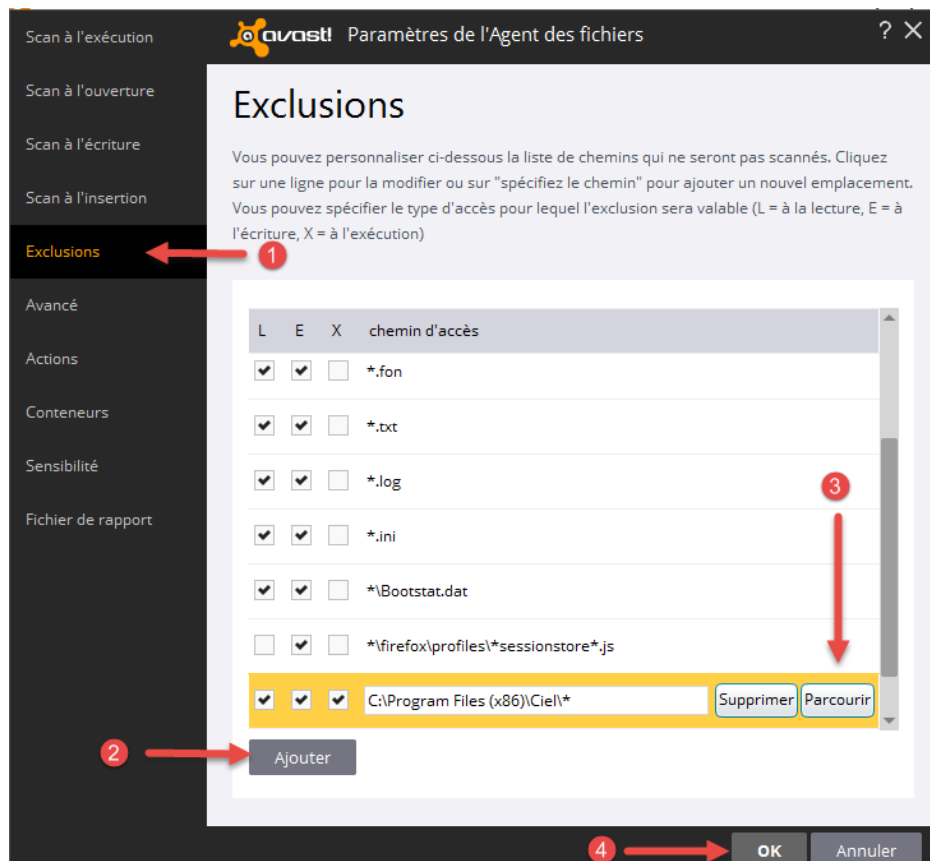
- 4- Cliquer ensuite sur la roue crantée. Puis accéder à l'onglet « **Protection active** » et cliquer, sur la ligne intitulée « **Agent des fichiers** » sur le lien « **Personnaliser** ».



- 5- Dans la fenêtre des « **Paramètres de l'Agent des fichiers** », sélectionnez l'onglet « **Exclusions** » et cliquez sur le bouton **[Ajouter]** puis **[Parcourir]** pour sélectionner le répertoire d'installation de l'application Ciel qui est, par défaut :

sous Windows 32 bits : « **C:\Programmes\Ciel*** »

sous Windows 64 bits : « **C:\Program Files (x86)\Ciel*** »



Puis, valider à l'aide du bouton **[OK]** et encore **[OK]**.

- 6- Vous pouvez désormais ouvrir votre application Ciel.