

LA SAUVEGARDE ET LA RESTAURATION EN GAMME R

Vous avez fait appel à notre Service Assistance. Nous avons le plaisir de vous communiquer la réponse à votre demande.

1) LA SAUVEGARDE

Cette procédure a pour but d'effectuer la sauvegarde des données de votre dossier vers une autre unité de stockage.

Il est impératif de procéder périodiquement à une sauvegarde de vos données. Cette opération est essentielle : en effet, une défaillance de votre disque dur, un arrêt intempestif (cas de micro-coupure) du programme en cours d'exécution ou encore une suppression malencontreuse des données peuvent arriver à tout moment et vous faire perdre des jours, voire des semaines de travail. Seule une sauvegarde vous permet, dans ce cas, de récupérer vos données.

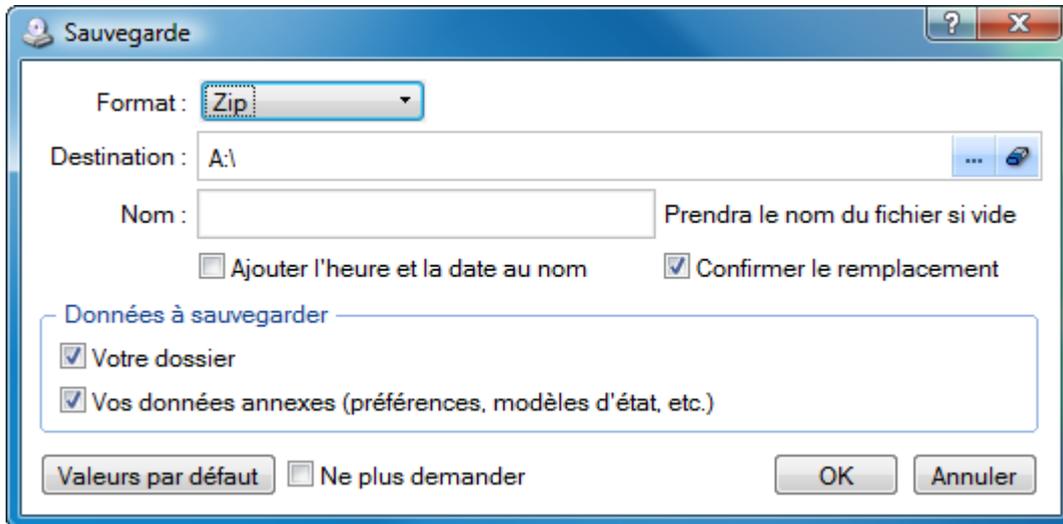
Tous les logiciels ont désormais le même type de sauvegarde. Elle peut être faite sur tout type de support (clé USB, disquette, CD-ROM,...).

3 formats de sauvegarde sont proposés :

- Zip
- Fichier
- e-Sauvegarde

Ces différents formats sont définis dans :

Dossier/Options/Préférences/Sauvegarde - Restauration et sélectionner la commande **Sauvegarde** :



Les différents formats :

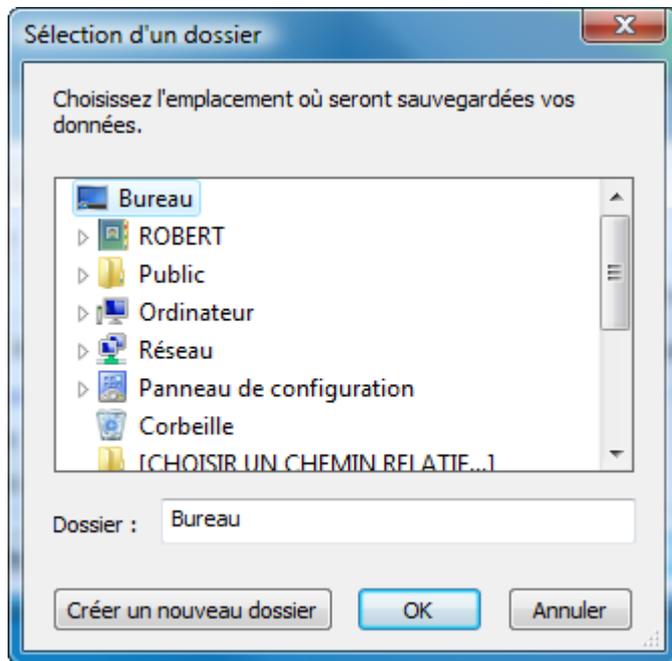
La sauvegarde de type fichier : le fichier de sauvegarde porte par défaut le nom de la société avec l'extension « SGBCK » (exemple : SOCIETE.SGBCK)

La sauvegarde de type ZIP : Le fichier de sauvegarde reprend le nom de la société suivi de l'extension ZIP, ce qui correspond à un fichier compressé.

La sauvegarde de type e-Sauvegarde : Pour pouvoir faire votre sauvegarde sur Internet, il faut que vous possédiez un contrat pour Ciel e-Sauvegarde et que votre site soit créé.

Dans le format de sauvegarde nous vous conseillons de choisir le format " ZIP " .

Pour effectuer ensuite votre sauvegarde, aller dans le menu **Dossier / Sauvegarde - Restauration / sauvegarde**. La fenêtre suivante apparaît :

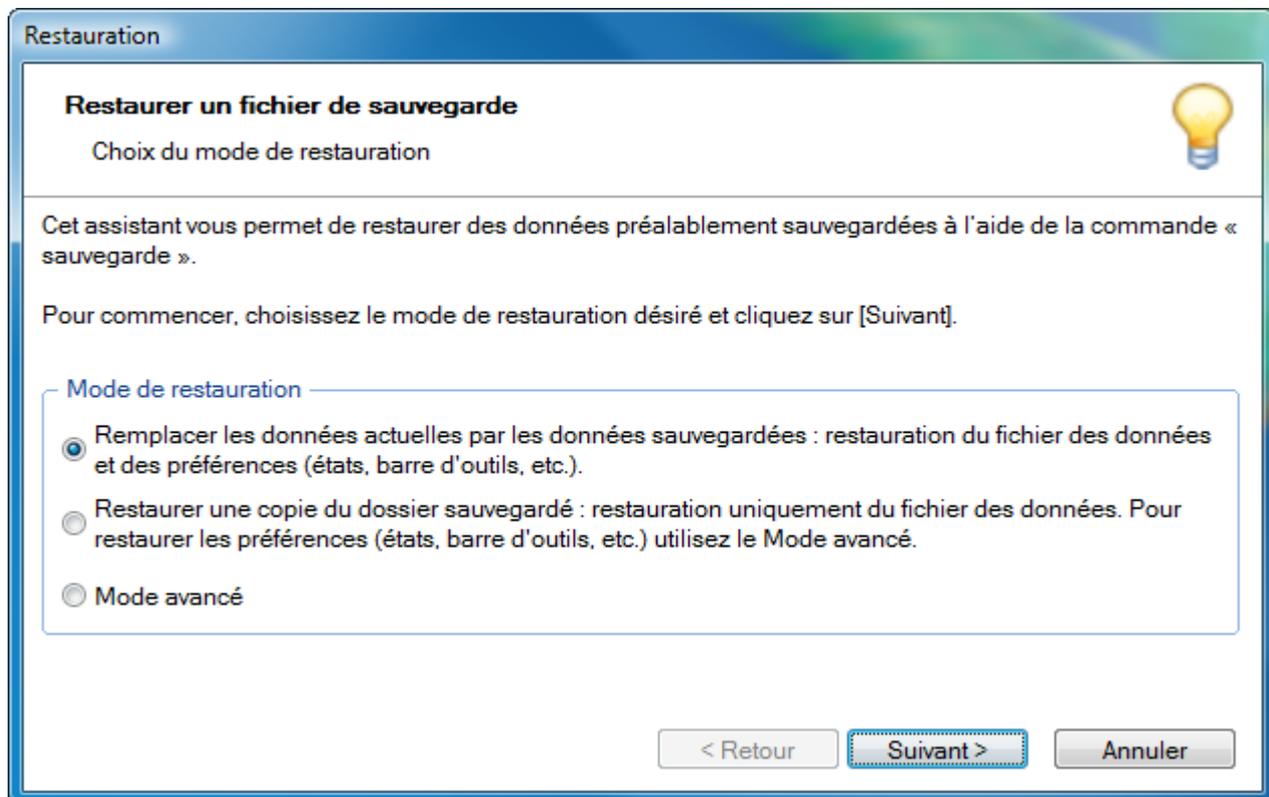


Vous devez alors choisir l'emplacement où vous souhaitez enregistrer votre sauvegarde.

2) LA RESTAURATION

Cette commande permet de récupérer sur le disque dur les données d'une société préalablement sauvegardée.

Pour accéder à la restauration, cliquer sur le menu **Dossier / Sauvegarde-Restauration / Restauration**. La fenêtre suivante apparaît :



Le logiciel propose 3 modes de restauration :

Remplacer les données actuelles par les données sauvegardées :

Cette méthode écrasera vos données par celles contenues dans votre sauvegarde.

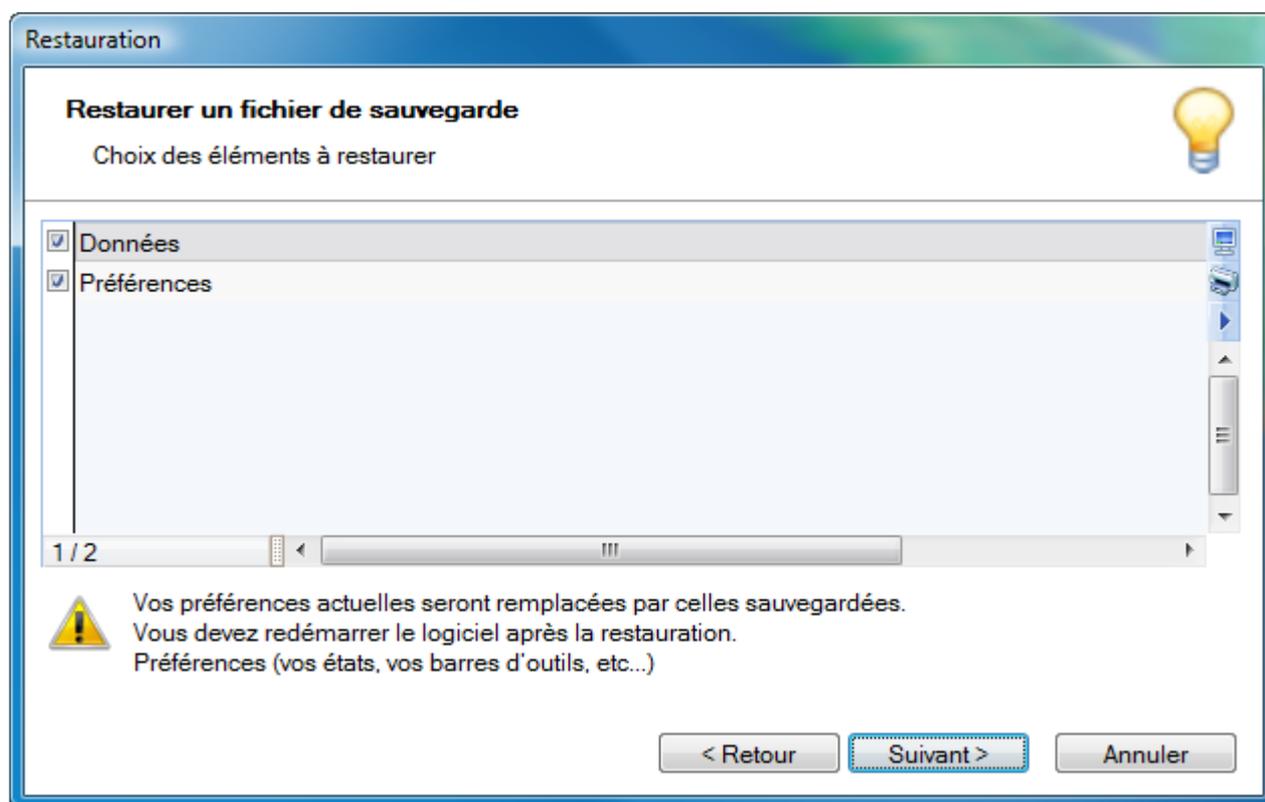
Restaurer une copie du dossier sauvegardé :

Cette méthode restaure une copie du dossier contenu dans la sauvegarde et n'écrase pas vos données actuelles.

Mode avancé :

Cette méthode permet de choisir les informations à restaurer. Vous pouvez restaurer vos données et/ou vos préférences.

Les données comprennent notamment les écritures tandis que les préférences concernent les modèles personnalisés ainsi que le paramétrage des préférences du logiciel.



Par défaut, l'option **Remplacer les données actuelles par les données sauvegardées** est sélectionnée.

Service Assistance