



Installation en mode TSE

Chère Cliente, Cher Client

Suite à votre sollicitation auprès de notre service Assistance, nous avons le plaisir de vous faire parvenir les éléments suivants.

Objet :

Ce document a pour but de décrire l'installation des logiciels Ciel en mode TSE

(Terminal Server Edition). Nous n'aborderons pas ici l'installation et la mise en place du TSE, reportez-vous aux documentations traitant de ce sujet.

IMPORTANT

La procédure, décrite dans ce document, s'applique aux :

- Versions 11.0 et supérieures de Ciel Point de Vente.

SOMMAIRE :

1. DEFINITION
2. INSTALLATION
3. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES



1. DEFINITION

Le TSE, comprenez Terminal Server Edition, est un composant de Microsoft qui réside dans la mise en place d'un serveur applicatif pour terminaux. Ces terminaux permettent à un utilisateur d'accéder à des applications ou des données stockées sur un ordinateur distant au moyen d'une connexion réseau.

Les applications et les données sont uniquement stockées et exécutées sur le serveur TSE.

2. INSTALLATION

IMPORTANT : Les différentes étapes décrites ci-après doivent être **IMPERATIVEMENT** réalisées dans l'ordre où elles sont présentées. De plus, elles doivent toutes être réalisées.

Etape 1 : Création des utilisateurs

La première étape, avant d'installer le logiciel Ciel, est de procéder à la création des comptes utilisateurs (sessions) sur le poste "Serveur".

NOTE : Vous devrez disposer d'au moins une session avec les droits "Administrateur" pour l'installation du logiciel Ciel.

Etape 2 : Activation des sessions

Après avoir créé vos différents comptes utilisateurs, vous devez ouvrir au moins une fois une session pour chaque utilisateur créé. En effet, la simple création d'un utilisateur ne suffit pas à créer l'ensemble des éléments nécessaires.



Il vous suffit donc d'ouvrir chaque session au moins une fois. Vous pouvez ensuite les refermer ou les laisser ouvertes.

Etape 3 : Installation du logiciel Ciel

Cette troisième étape concerne l'installation du logiciel Ciel sur le poste "Serveur". La seule obligation est de réaliser cette installation sous une session avec des droits "Administrateur".

NOTE : Reportez-vous à la documentation décrivant l'installation des logiciels Ciel pour plus d'informations.

Etape 4 : Référencement et saisie de la clé

Après avoir installé votre logiciel Ciel, vous devez procéder à son référencement. Cette procédure consiste à envoyer différentes informations à Ciel afin d'obtenir votre clé d'activation.

Une fois que vous avez reçu celle-ci, saisissez-la et passez à l'étape suivante.

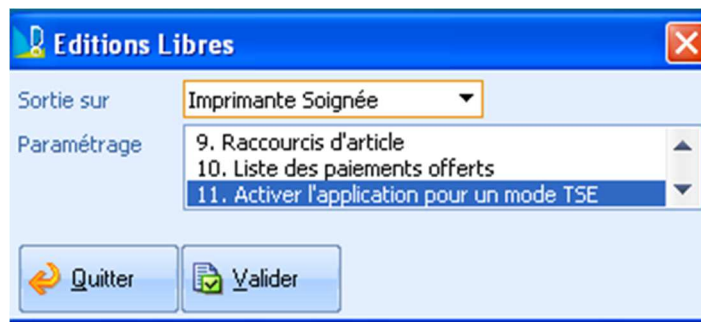
Etape 5 : Lancement du script TSE

Afin de simplifier les procédures de mise en place, nous avons réalisé un script qui va réaliser automatiquement un ensemble de réglages nécessaires à l'utilisation des applications Ciel en mode TSE.

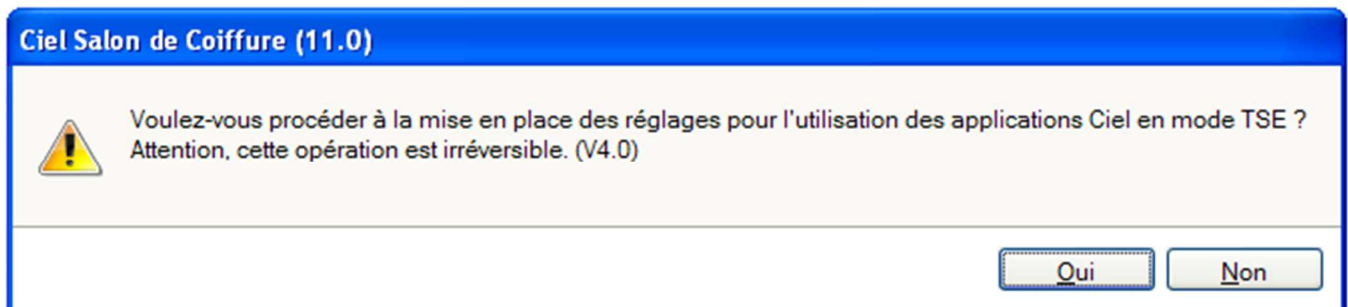
IMPORTANT : Cette étape ne doit être réalisée qu'une fois les étapes précédentes effectuées.

Voici les actions à réaliser :

- Ouvrez votre logiciel Ciel Point de Vente
- Allez dans le menu Statistiques puis Editions Libres
- Dans la liste des états proposés, sélectionnez « Activer l'application pour un mode TSE »



- Lancez l'impression de celui-ci afin d'activer le script TSE, un message de confirmation vous sera demandé.



- Une fois l'étape effectuée, le logiciel affichera « Exécution terminée »

NOTE : Si vous souhaitez travailler à plusieurs et en même temps sur un fichier, il vous faudra utiliser une version réseau de l'application. Renseignez-vous auprès de notre service commercial pour plus d'informations sur les versions réseau des logiciels Ciel.



3. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Comment installer une mise à jour ?

Lorsque vous souhaitez installer une mise à jour de votre logiciel Ciel, voici les étapes à respecter :

- Assurez-vous que tous les utilisateurs ont quitté le logiciel Ciel.
- Installez la mise à jour du logiciel Ciel (voir Etape 3 : Installation du logiciel Ciel).
- Procédez au référencement et à la saisie de la clé de débridage (voir Etape 4 : Référencement et saisie de la clé).
- Lancez l'exécution du script installé (voir Etape 5 : Lancement du script TSE).

En cas de création d'une nouvelle session ?

Si, après avoir installé votre application Ciel et exécuté le script TSE, une nouvelle session doit être créée, voici la marche à suivre :

- Activez la session créée (voir Etape 2 : Activation des sessions).
- Lancez l'exécution du script installé (voir Etape 5 : Lancement du script TSE).

En vous remerciant de votre fidélité, nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, nos salutations les meilleures.

Service Assistance